

2020 - 4 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	10
1.1.5 Механізм перенаправлення	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	13
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	27
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	28
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	28
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	29

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	30
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	32
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	34
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	35
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	49
1.4.1	Оптимізовані витрати	49
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень	50
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД	51
Розділ II.	Результативні показники діяльності	53
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	53
ВИСНОВОК:	59

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 2).

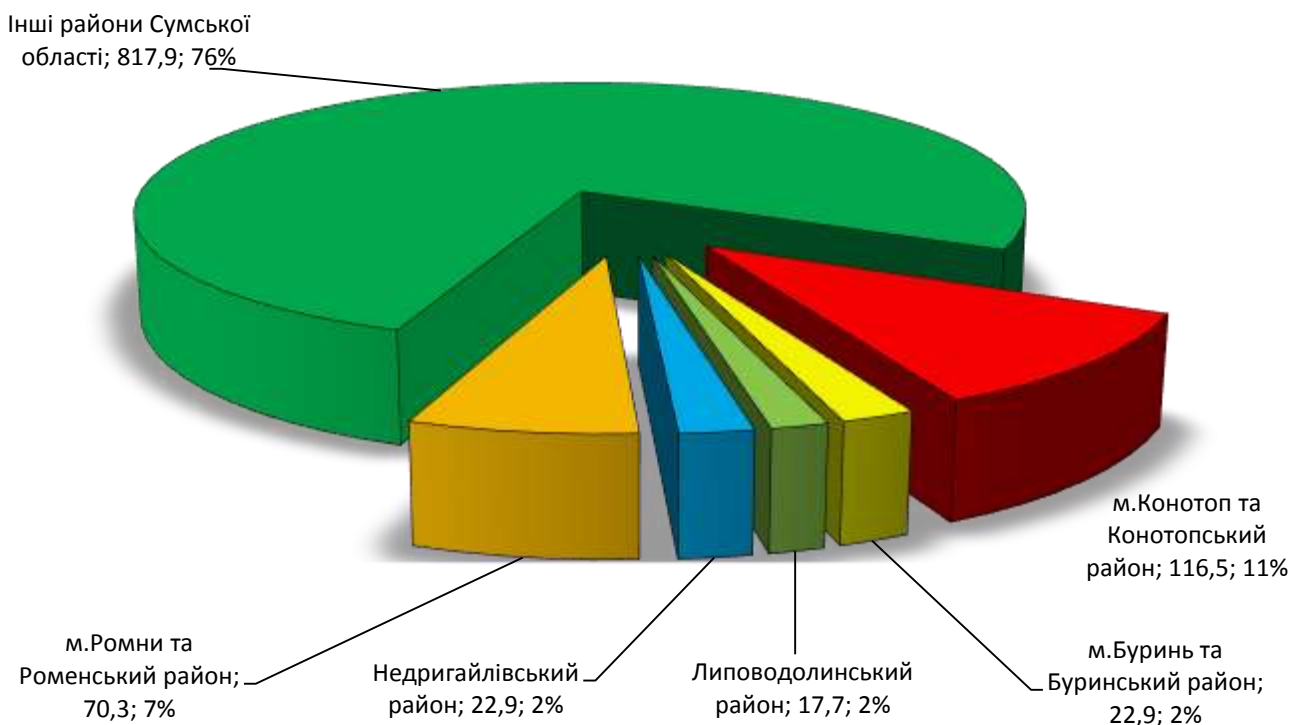
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	116,5	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	22,9	тис. осіб
Липоводолинський район	17,7	тис. осіб
Недригайлівський район	22,9	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	70,3	тис. осіб
ВСЬОГО:	250,3	тис. осіб

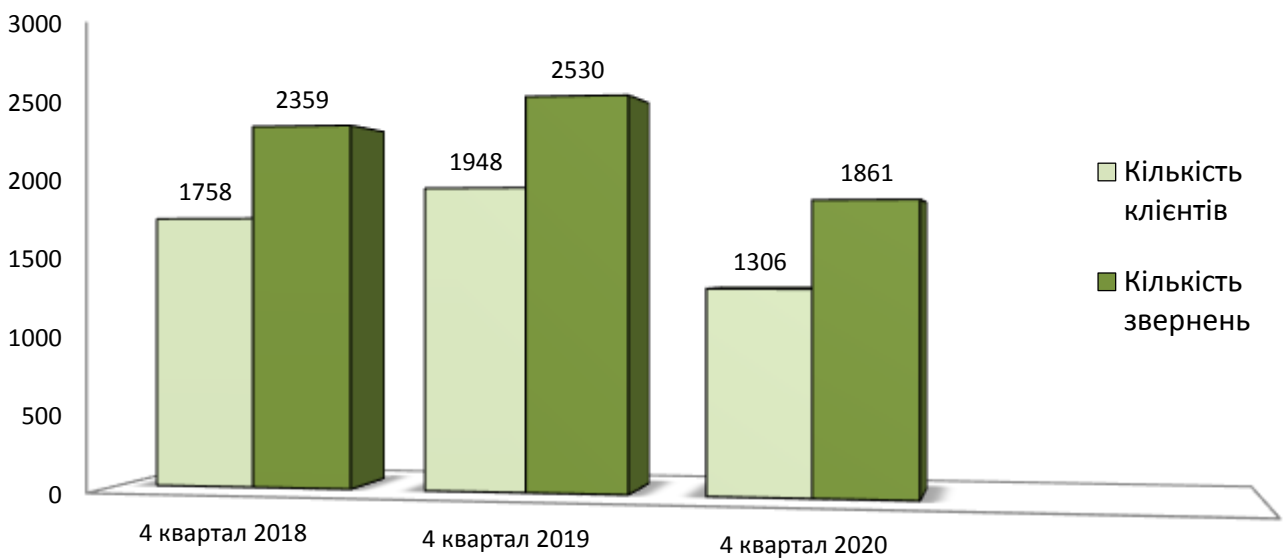
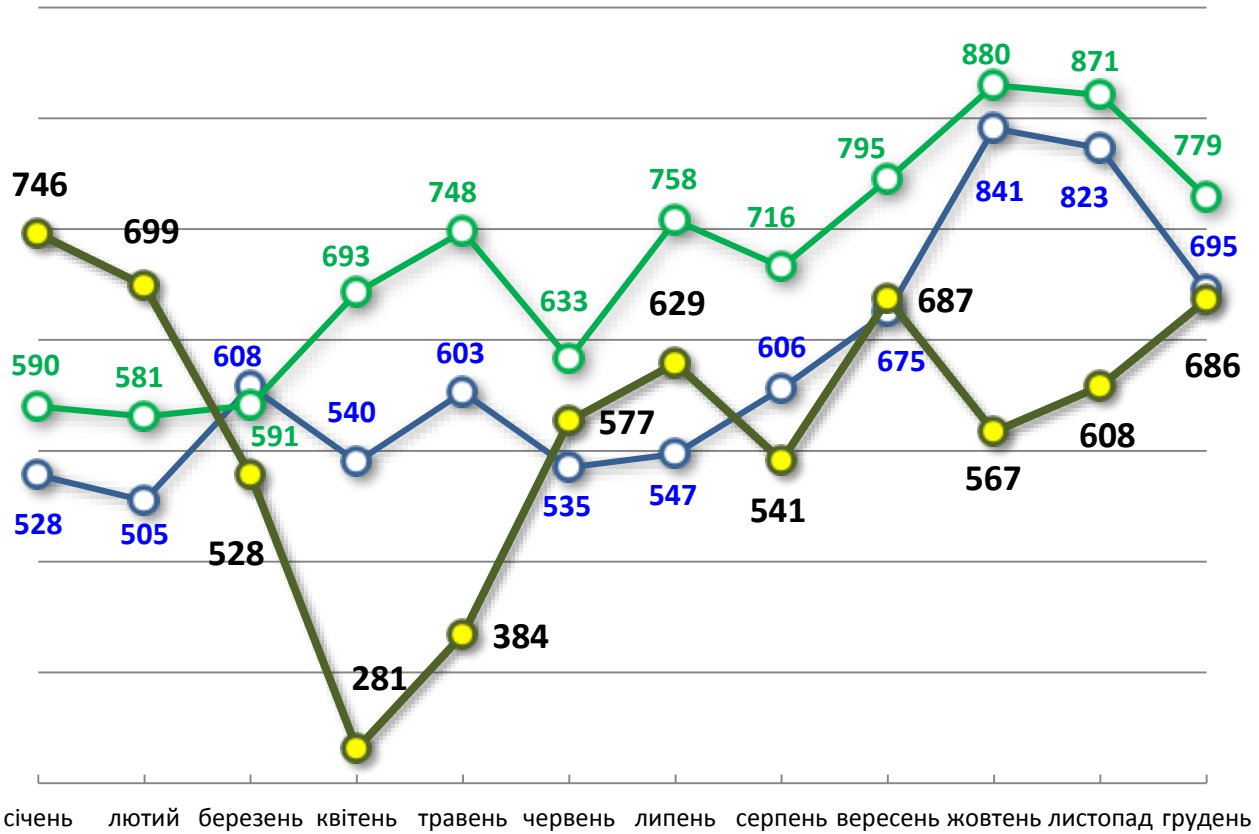
(**23,4%** від загальної кількості по Сумській області)

Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Незважаючи на подовження терміну дії карантину, життя не стоїть на місці, і вирішення проблем людей, що звертаються за правовою допомогою, – першочергове завдання правників системи БПД. Одним із таких важливих напрямків діяльності залишається співпраця з підрозділами пробації УМВС України, з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції.

Усього протягом 4 кварталу 2020 року взято участь та проведено для цільових категорій **12** правопросвітницьких заходів.



На фото: фахівець Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час правопросвітницького заходу для умовно засуджених осіб у приміщенні Центру пробації на тему «Земельні правовідносини та їх місце в правовій системі», 11.11.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1795202077305143/>



На фото: юрист Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН у приміщенні Роменського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» роз'яснив порядок набуття права власності на землю, 23.10.2020, м. Ромни
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1776248729200478/>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом 4 кварталу 2020 року 7 разів брали участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: основні права та обов'язки осіб, які є власниками земельних ділянок сільськогосподарського призначення, присвоєння кадастрового номера земельній ділянці, спадкування земельних ділянок - ці питання були обговорені під час зустрічі заступника начальника Буринського бюро правової допомоги Віти ЗАЄЦЬ та працівників Буринського районного територіального центру соціального обслуговування населення, 20.11.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1803859883106029/>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у 4 кварталі 2020 року розміщено консультації правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему:

Землі запасу

Земельні ділянки житлово-будівельних (житлових) і гаражно-будівельних кооперативів

Протягом звітнього періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid».

1.1.4 БПД-онлайн

Працівниками відділу просвітництва та надання безоплатної правової допомоги ведеться робота по підтриманню в актуальному стані бази даних стейкхолдерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.

20 листопада – Всесвітній день дитини. В рамках всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» до Недригайлівської дитячої бібліотеки завітала начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ, яка разом з партнерами, провела правопросвітницький захід для читачів бібліотеки та подарувала гру «Ліза та її друзі подорожують світом». Гра розроблена співробітницями Програми ІОМ Ukraine з протидії торгівлі людьми та має на меті інформування у ігровому форматі дітей та підлітків про проблему торгівлі людьми і правила безпечних подорожей, а також вироблення у гравців навичок безпечної поведінки в ситуаціях, які потенційно можуть призвести до потрапляння у ситуацію торгівлі людьми.



На фото: під час просвітницького заходу для читачів бібліотеки з грою «Ліза та її друзі подорожують світом», 20.11.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1804222119736472/1804222086403142>



На фото: під час робочої зустрічі директора центру Олександра МУХА із керівником Недригайлівської селищної громади Костянтином ВОЛКОВИМ, 23.12.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/pcb.1831714823653868/1831714676987216/>

Незважаючи на карантинні заходи, фахівці Конотопського МЦ завжди поруч з клієнтами, готові дистанційно надати правову консультацію, прийняти документи на електронну пошту або через скриньки для кореспонденції, активно послуговуючись й такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype.

Щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня проводиться Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства». Мета акції - привернення уваги суспільства до проблем подолання насильства у сім'ї, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок. Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ провела серію правопросвітницьких заходів в рамках Всеукраїнської акції.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/videos/1866021040204716>

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 4 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА із керівником новоствореної Роменської районної ради Іваном ЯРЕМЕНКОМ обговорили напрямки співпраці щодо організації роботи в новоствореному районі точок доступу до безоплатної правової допомоги, 23.12.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1831713206987363/1831713073654043>

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Налагоджено ефективну співпрацю з партнерами, саме організаціями, установами, громадськими організаціями, щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю.

Протягом звітного періоду підписано 2 меморандуми (Синівською сільською радою Роменського району та Недригайлівською селищною радою)

Підписаний меморандум про співпрацю між Конотопським МЦ та Синівською ОТГ Роменського району дасть новий поштовх для співпраці.



На фото: під час підписання меморандума директор центру Олександр МУХА із керівником із керівником Синівської сільської громади Олегом ТИХОНЕНКОМ, 23.12.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1831714823653868/1831715783653772/>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги для висвітлення діяльності працівників центру та адвокатів Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ та сторінку МЦ у мережі Facebook.

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Протягом 4 кварталу 2020 року розроблено 2 методичних рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД, залучення міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на тему:

Захист трудових прав педагогічних працівників у новостворених ОТГ

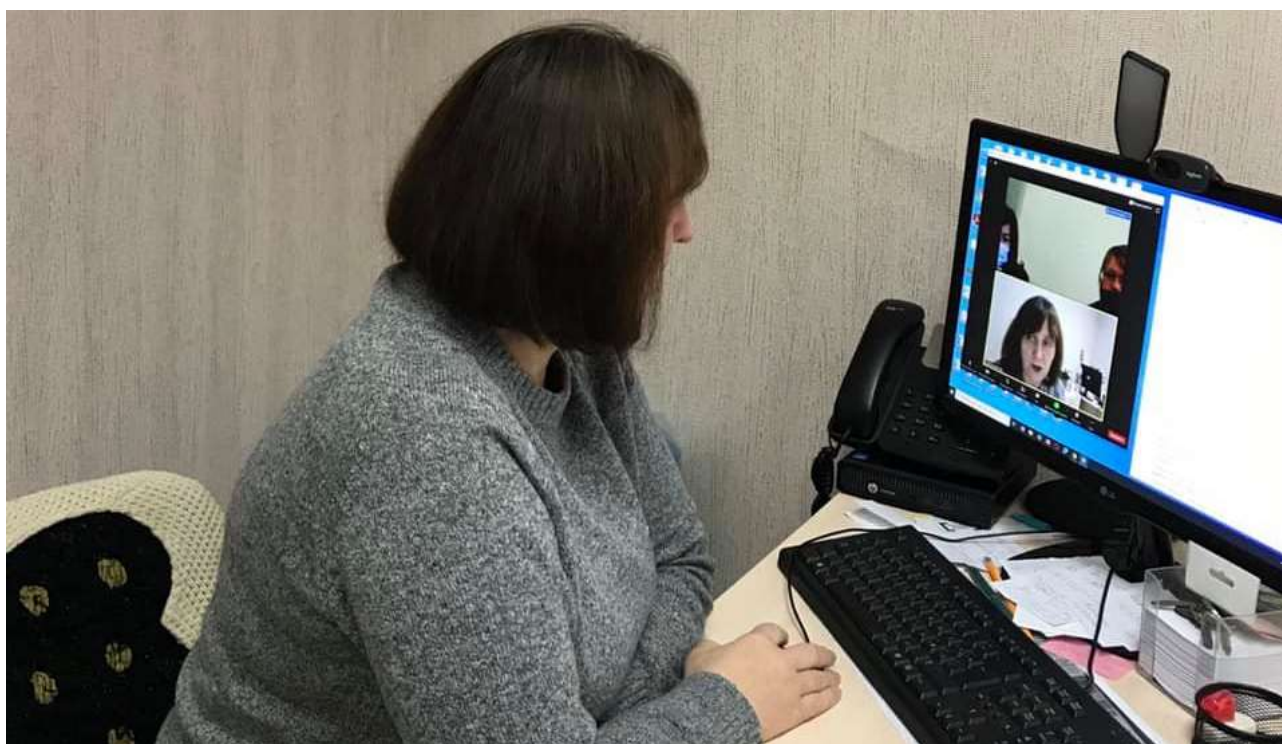
Соціально-правовий захист осіб з інвалідністю в сучасних умовах

Поширено

168	буклетів - «Безоплатна з правова допомога»
259	екземплярів інформаційних матеріалів, календариків із номерами телефонів центру та єдиної системи БПД
19	екземплярів методичних рекомендацій «Захист трудових прав педагогічних працівників у новостворених ОТГ»
12	екземплярів методичних рекомендацій «Соціально-правовий захист осіб з інвалідністю в сучасних умовах»

Протягом 4 кварталу 2020 року проведено 8 занять з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД, залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на теми:

2	Реформування адміністративно-територіального устрою субрегіонального рівня (районів)
2	Захист трудових прав працівників освіти у новостворених ОТГ
19	екземплярів методичних рекомендацій «Захист трудових прав педагогічних працівників у новостворених ОТГ»
4	Соціально-правовий захист осіб з інвалідністю в сучасних умовах



На фото: Валентина ВОЛІК, заступниця директора Конотопського МЦ під час проведення онлайн тренінгу для працівників районного методичного кабінету Конотопської районної ради, 18.11.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1802093936615957/1802093653282652/>

Протягом 4 кварталу 2020 року організовано **69** виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ з питань висвітлення діяльності місцевого центру та адвокатів.

Про дотримання законодавства щодо доступності у місті Конотоп та роботу з особами з інвалідністю у інтерв'ю ТРО «Кон-такт» заступника директора Конотопського МЦ Валентини ВОЛІК.

Детальніше за посиланням:

<https://youtu.be/9D-OmW-zRw>

З нагоди Дня БПД та Дня прав людини відбулася прес-конференція для представників ЗМІ у приміщенні Конотопський місцевий центр з надання БВПД та онлайн для представників ЗМІ у районах обслуговування.



На фото: Олександр МУХА директор Конотопського МЦ під час проведення прес-конференції для представників ЗМІ з нагоди Дня БПД та Дня прав людини, 10.12.2020, м. Конотоп

Чи мають право одинокі пенсіонери старші 80 років на соціальну допомогу? Консультує Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/364989318017082>

Про доступ до державних послуг органів Держгеокадастру розповіла фахівчиня Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/959282564896748>

Про обіг земель сільськогосподарського призначення розповів Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/3571766656194985>

Про спадкування за законом розповідає очільниця Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/konotop.BVPD/?ref=page_internal&path=%2Fkonotop.BVPD%2F

Емфітемзіс - це право користування чужою земельною ділянкою для сільськогосподарських потреб, яке посвідчується договором між власником земельної ділянки і особою, яка виявила бажання користуватися цієї земельною ділянкою. Про нюанси підписання таких договорів розповідає юристка Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/445538019760441>

Максим Волошин, юрист Роменського бюро правової допомоги, надав роз'яснення на сторінці Facebook Конотопського МЦ до Міжнародного дня людей похилого віку.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/677472979534709>

Правнича хвилинка від Липоводолинського бюро правової допомоги . Про особливості укладання, припинення та дострокового розірвання договорів оренди землі розповідає Валерія ТЕРНОВА на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/2748844715382755>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Останнім часом сфера земельного законодавства зазнала істотних змін. Так, в березні цього року Верховна Рада ухвалила закон про обіг сільськогосподарських земель, який передбачає надання права купівлі землі лише українцям. Також законодавчо встановлені обмеження максимальної площі, яка може перебувати у власності однієї особи, та пільгові умови для українських фермерів.

Тож в межах системного проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», з урахуванням всіх карантинних обмежень, правники Конотопського МЦ здійснили комплексний виїзд до Буринського, Роменського, Липоводолинського та Недригайлівського районів.



На фото: спеціаліст Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА під час проведення заходу «Переважне право орендаря на укладення договору оренди землі на новий строк» у селі Русанівка, що входить до складу Липоводолинської територіальної громади 18.12.2020, с. Русанівка



На фото: під час виїзного консультування в межах системного проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», 25.11.2020, с. Терни Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravoprosvitnytski-zahody-ta-konsultatsiyi-z-pytan-zemelnoho-zakonodavstva-dlya-zheteliv-burynskogo-ta-nedryqajlivskogo-rajoniv/?fbclid=IwAR0ze6ZasN6Lde4fGqkLtAp1XZAqcKkyLm2dxD6xpvX1RqhhEBevGEtMrt4>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1808999572592060/1808986332593384>



На фото: під час виїзного консультування в межах системного проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», 10.12.2020, с. Бацмани Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1825488217609862/1825491077609576/>



На фото: Марія БОНДАРЕНКО, начальник Буринського бюро правової допомоги під час виїзного консультування вчителів Першотравневої ЗОШ I-III ступенів ім. В.Г. Михайлика щодо приватизації земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства, 25.11.2020, с. Слобода Буринського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1808430269315657/1808423179316366>

На жаль, події в країні та світі внесли корективи у роботу центру. Тому кількість виїзних прийомів громадян було обмежено. Здійснено **21** виїзд. Проведено **15** консультувань он-лайн на сторінці Конотопського МЦ у Facebook та на сторінках партнерських організацій.

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.

«Юрист іде до людей» - з таким девізом здійснила виїзний прийом громадян Ірина ВАЛЮХ, начальниця Недригайлівського бюро правової допомоги в приміщенні Коровинської сільської ради.

Громадян цікавили питання щодо приватизації земельної ділянки, оформлення спадщини, складання заповіту, а також укладання договору купівлі продажу житлового будинку, відмова від прийнятті спадщини.

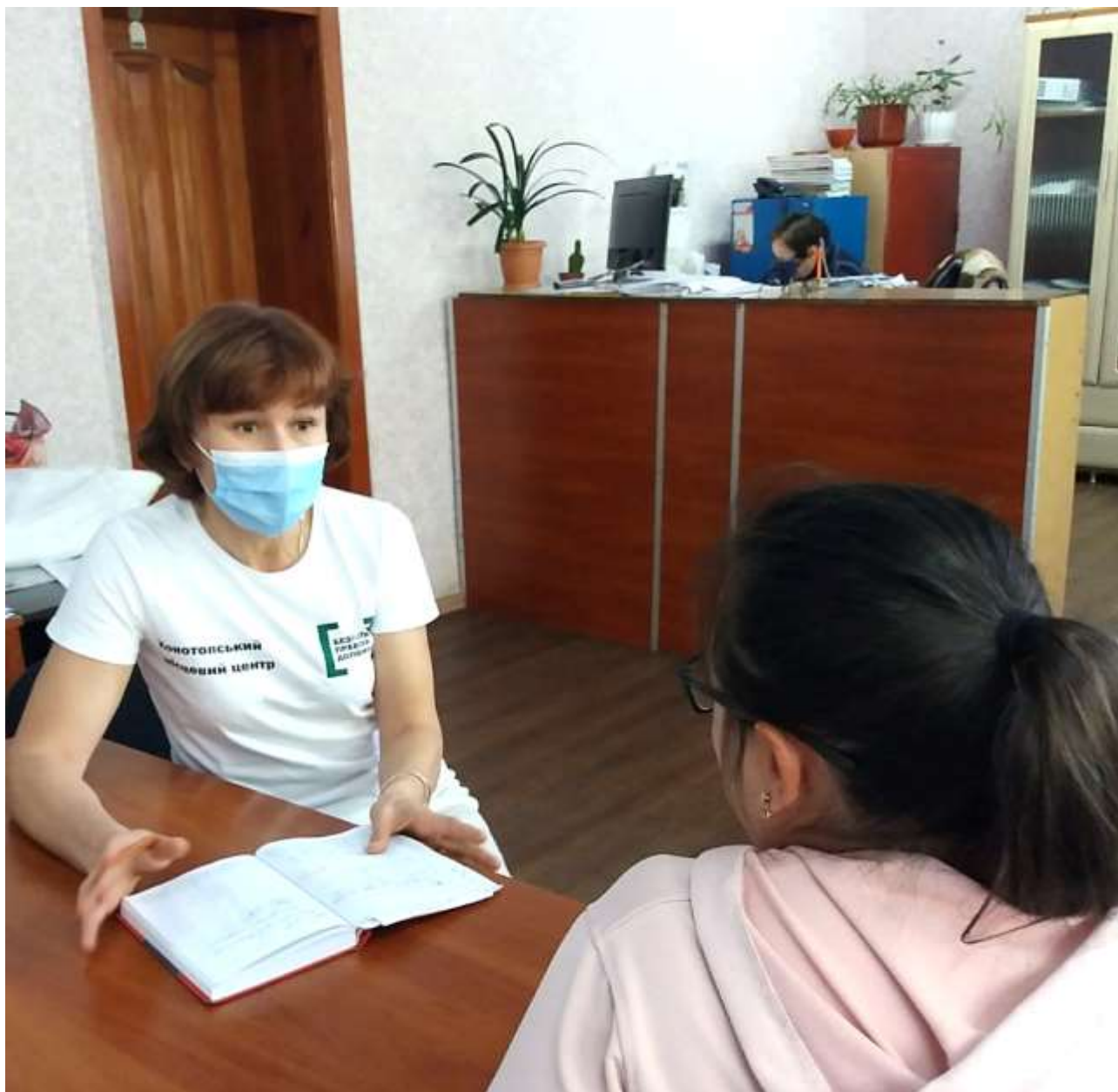


На фото: Ірина ВАЛЮХ, начальниця Недригайлівського бюро правової допомоги під час виїзного прийому громадян у Коровинській сільській раді, 18.11.2020, с. Коровинці Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1802089723283045/>

На базі мобільного пункту в с. Беєве Липоводолинської ОТГ очільницею Липоводолинського бюро правової допомоги Наталією ПИЛИПЕНКО було здійснено виїзний прийом громадян, під час якого юристка надала правові консультації громадянам з різних питань, зокрема, щодо порядку встановлення родинних відносин, встановлення факту належності правовстановлюючого документу, підстави звільнення з ініціативи роботодавця.



На фото: Наталія ПИЛИПЕНКО, начальник Липоводолинського бюро правової допомоги під час виїзного прийому громадян с. Беєве Липоводолинського району, 22.10.2020, с. Беєве Липоводолинського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1775246649300686/1775242482634436>

У зв'язку з тим, що не всі громадяни мають можливість особисто звернутися за правовою допомогою до Конотопського МЦ або найближче бюро правової допомоги працівниками місцевого центру постійно надається адресна правова допомога.

Люди з інвалідністю, в більшості випадків, обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 4 кварталу 2020 року відбулося **2** таких виїзди.



На фото: Валерія ТЕРНОВА, головний спеціаліст Липоводолінського бюро правової допомоги під час надання адресної правової допомоги жительці с. Русанівка Липоводолінського району, 22.12.2020, с. Русанівка Липоводолінського району
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1830789413746409/>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 4 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, у тому числі щодо використання ними КІАС, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Регулярно здійснюється інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Протягом звітної періоду зусилля працівників Конотопського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні громадяни отримували якісні юридичні послуги.

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Два рази на місяць проводиться підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців центру та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Вдячні клієнти - це завжди позитивний настрій, бажання робити свою справу ще краще, можливість отримувати задоволення від своєї роботи, та, нарешті, свідчення ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників. Конотопський МЦ регулярно отримує подяки від вдячних клієнтів.



На фото: директор Конопського МЦ Олександр МУХА та адвокат Олена Дерев'янку під час вручення відзнак Координаційного центру з нагоди Дня адвокатури, 20.12.2020, м. Коноп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1827675080724509/1827665070725510>

Представників юридичної галузі району з професійним святом – Днем юриста, привітали під час засідання «круглого столу» голова Буринської районної ради Євгеній РЯБОКОНЬ та керівник апарату Буринської районної державної адміністрації Алла ГАЙДУКОВА.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1761292604029424/1761292450696106>

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз щодо визначення потреб у правових знаннях, найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центру, у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, яких протягом звітного періоду проведено 6.

Протягом звітного періоду працівники Конотопського МЦ брали участь у вебінарах та онлайн-лекціях, що проводилися Мережею правових клубів PRAVOKATOR.

Працівники Конотопського МЦ взяли участь у онлайн-тренінгу для «Посилення якості системи надання безоплатної правової допомоги в Україні ключовим групам населення, уразливим до ВІЛ»

Працівники Конотопського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Протягом звітного періоду був проведений аналіз потреби в залученні медіаторів та надані пропозиції до Координаційного центру.

Працівники Конотопського МЦ Олексій ЗЕЛЕНСЬКИЙ та Валерія ТЕРНОВА взяли участь у онлайн-курсі «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації».

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ проводиться анкетування, інтерв'ювання клієнтів та партнерів центру.

Протягом звітного кварталу співробітниками Конотопського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Конотопського МЦ:

1	Соціальне забезпечення
	Соціальна допомога малозабезпеченим
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Соціальна допомога матерям-одиначкам
2	Спадкове право
	Порядок оформлення спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
	Поновлення строків на прийняття спадщини
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
4	Трудове право
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
5	Адміністративне право
	Зобов'язання щодо призначення пенсій

	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Представництво інтересів
6	Земельне право
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Порядок отримання земельної ділянки
7	Договірне право
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
	Оформлення договору купівлі-продажу
8	Житлове право
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
9	Цивільне право
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
11	Інші правові питання
	Звернення до органів влади
	Відносини добросусідства
	Винесення обмежувального припису

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у груповому фокус-дослідженні для представників та представниць влади Конотопської ОТГ.

Дослідження проводиться ГО «Сумське громадське коло» в рамках проекту «Розбудова спроможних громад через посилення громадянського суспільства», з метою вивчення використання інструментів взаємодії влади та громади у ОТГ Сумської області, 01.12.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1813658308792853/1813667385458612/>

Прес-конференція Всеукраїнської коаліції правової допомоги за підсумками проекту «Посилення участі внутрішньо переміщених осіб у місцевих виборах» 2 грудня 2020 року зібрала учасників з Київської, Донецької, Луганської, Запорізької, Сумської, Хмельницької, Дніпропетровської, Черкаської областей. Обговорювали вибори-2020, перші, на яких переселенці з Донбасу та Криму мали право голосу. Участь у ній взяла і заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК.

Захід організований благодійною організацією «Всеукраїнська коаліція правової допомоги» в рамках проекту «Посилення участі внутрішньо переміщених осіб у місцевих виборах» за підтримки Відділу преси, освіти та культури Посольства США в Україні.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у прес-конференції, 02.12.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/UCLA.Ukraine/photos/pcb.3131761806928027/3131754643595410>

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

Популяризація системи безоплатної правової допомоги - є одним із важливих завдань Конотопського МЦ. У одинадцятому випуску збірника наукових праць «Конотопської читання» Конотопського краєзнавчого музею надруковано статтю заступника директора центру Валентини ВОЛІК на тему: «Правові аспекти авторських прав в Україні».



На фото: заступник директора Валентина ВОЛІК під час виступу на заході «Конотопські читання» з науковою доповіддю «Правові аспекти авторських прав в Україні», 18.12.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1827612130730804/1827611567397527>

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних правопросвітницьких кампаній забезпечено проведення правопросвітницьких заходів у жовтні-грудні 2020 року для аудиторій з охопленням від 5 до 10 осіб: з нагоди відзначення Всеукраїнського дня БВПД, з нагоди проведення з 25 листопада до 10 грудня Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», з нагоди відзначення 14 жовтня Дня захисника України, з нагоди проведення місцевих виборів в Україні, з нагоди відзначення 01 жовтня Міжнародного дня людей похилого віку.



На фото: фахівець Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час правопросвітницького заходу «СТОП БУЛІНГ» для учнів Хоружівської НВК «ЗОШ I-III ступенів – Дошкільний навчальний заклад» Недригайлівської селищної ради, 04.12.2020, с. Хоружівка Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1815875555237795/1815876761904341>

Фахівці Конотопського МЦ активно долучилися до різноманітних заходів. Це і відеоконсультації, співпраця із ЗМІ та партнерськими організаціями, розповсюдження тематичних буклетів, і правопросвітницькі онлайн-заходи.

Детальніше за посиланням:

https://jurliga.liqazakon.net/ua/news/198823_foto---vdeozyomka-lyudey-koli-dozvl-potrben-a-koli---n?fbclid=IwAR1dIXmdZfXlq88VMPHR_J261uF3bJ-ew-d0hu63qeMS6hrbmTZQm6MfjGo

<https://www.legalaid.gov.ua/publikatsiyi/pravyla-znimannya-koly-potrben-dozvil-a-koly-ni/?fbclid=IwAR0JxcVENuCwx97NaSppqwJXjBDLpUwTz7EAvYXol1i5hyLLTOYxySPRayw>

Протягом звітного періоду активно проводилася правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

Проведено 2 заходи протягом звітного періоду.



На фото: спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення правопросвітницького заходу у Роменському центрі комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю, 17.12.2020, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1826593197499364/>

Відбувся онлайн-захід щодо правових аспектів видачі листків непрацездатності під час карантину. Спікер Оксана КОЗИНА розповіла про порядок видачі лікарняних та їх оплати, особливості отримання лікарняних при самоізоляції; видачу лікарняних одному із батьків при захворюванні дитини до 14 років. Також обговорили зміни до законодавства та внутрішніх інструкцій Міністерства охорони здоров'я.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗИНА під час проведення заходу, 12.11.2020, м. Конотоп
Детальніше за посиланням:
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1796128480545836/1796133147212036>

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у **3** заході, що проводяться у колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.

Протягом 4 кварталу 2020 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у **3** заходах для учасників ООС та ВПО.

Напередодні Дня захисника України з дотриманням карантинних обмежень відбулася традиційна церемонія покладання квітів до пам'ятного знаку Героям Небесної Сотні та полеглим землякам за незалежність України, Алеї пам'яті Героїв України – уродженців та мешканців Буринського району, пам'ятного знаку воїнам-афганцям та братської могили загиблих воїнів-визволителів у роки Другої світової війни, в якому взяли участь працівники.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1766012903557394/1766012520224099>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2020 року проведено **8** заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.

Вуличне інформування, є одним з дієвих методів поширення відомостей серед населення про безоплатну правову допомогу, важливо вдало вибрати час і місце.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1787430754748942/1787429541415730/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1760213687470649/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1831545297004154/1831543723670978>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1832315240260493/1832312903594060/>

Керівник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела вуличне інформування жителів Липоводолинської громади з питання протидії домашньому насильству, що являє собою будь-які умисні дії фізичного, сексуального, психологічного чи економічного спрямування одного члена сім'ї по відношенню до іншого члена сім'ї, якщо ці дії порушують конституційні права і свободи члена сім'ї як людини та громадянина і наносять йому моральну шкоду, шкоду його фізичному та психічному здоров'ю .



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО підчас проведення вуличного інформування, 03.11.2020, смт Липова Долина

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, спрямованих на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД.



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Оксана КОЗИНА під час виступу на заході про систему БВПД, її роботу та правові послуги, які надають працівники системи БВПД, приємно почути схвальні відгуки про роботу, вдячність за надані послуги, 20.10.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1773358446156173/1773358379489513/>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів.

Усього протягом звітного періоду їх відбулося 6.



На фото: фахівець Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час лекції для учнів 9-10 класів Коровинської ЗОШ I-III ступенів «Стався до ближнього так, як хотів би, щоб ставились до тебе...» розповів про юридичну відповідальність неповнолітніх, охарактеризував її види, наголосив про профілактику та осіб, що її здійснюють, 17.11.2020, с. Коровинці Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1801267606698590>

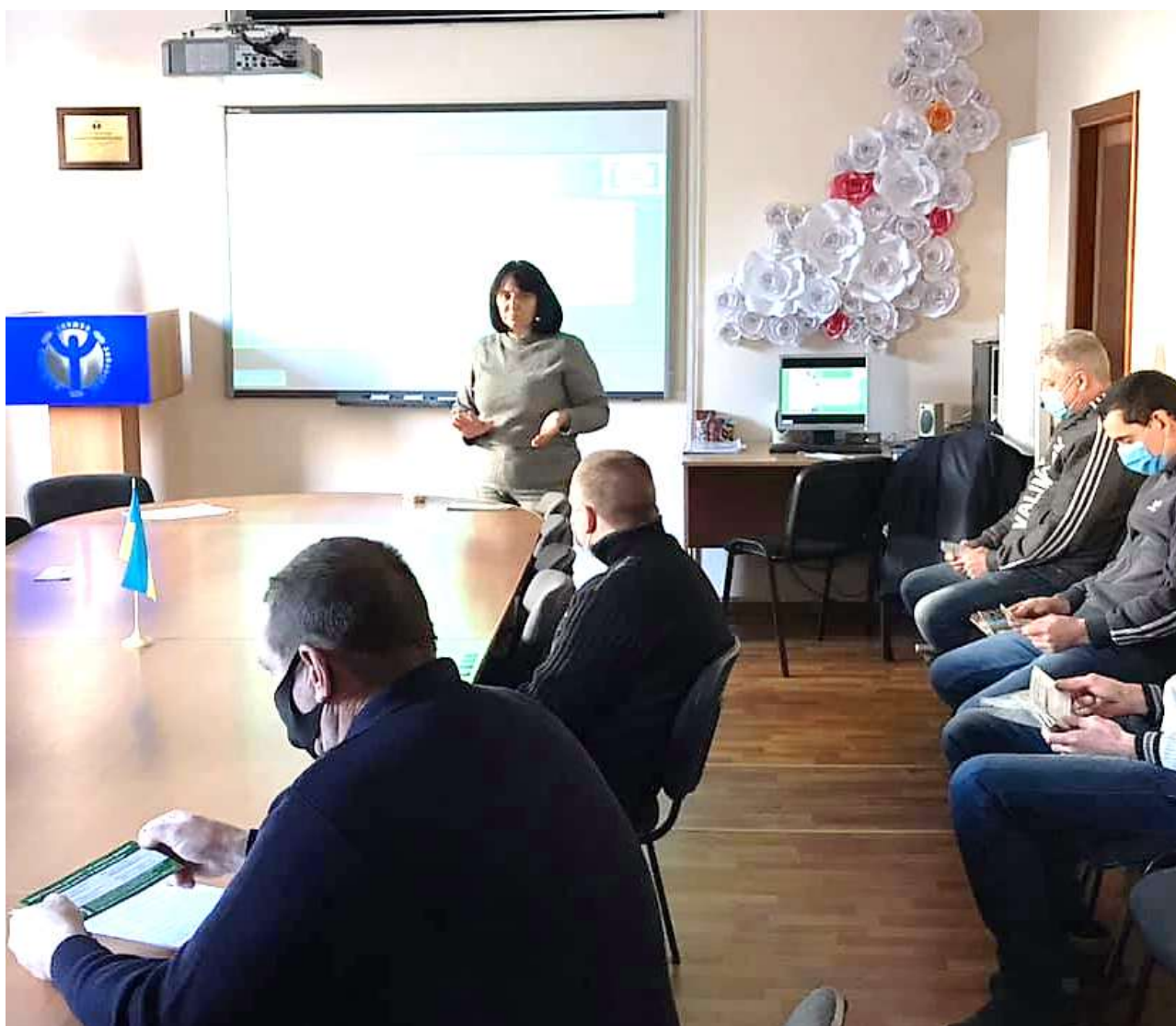
Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. Усього протягом 4 кварталу 2020 року було **21** проведено правопросвітницький захід.



На фото: Валентина ВОЛІК, заступник директора Конотопського МЦ, провела правопросвітницький захід напередодні місцевих виборів «Місцеві вибори-2020». Мешканці отримали детальну інформацію, як діяти у непередбачуваних ситуаціях та у випадках порушення виборчого законодавства, 22.10.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1775314585960559/1775314252627259/>



На фото: заступник директора Валентина ВОЛІК під час виступу на заході «Безоплатна правова допомога в Україні» нагоди Міжнародного дня прав людини, 07.12.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1818740884951262/1818740701617947/>



На фото: очільниця Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ розповіла про загальний порядок приватизації земельних ділянок із земель комунальної власності та про оформлення спадщини на приватизовані спадкодавцями земельні ділянки під час проведення правопросвітницького заходу в приміщенні Будинку культури селища Терни, 25.11.2020, с. Терни Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1808455772646440/1808455739313110/>

Відверта розмова з батьками дітей з інвалідністю відбулася в реабілітаційному центрі «Серця любові». Мам хвилювали питання аліментів на їх діток, майнові права, оформлення спадщини, отримання висновків ЛКК.

Фахівчині Конотопський МЦ Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗИНА детально розповіли про гарантовані державою права родинам, які мають дітей з різними вадами розвитку. Юристки наголосили, що будь-які дії посадових осіб, які унеможливають отримання соціальної, медичної або іншої допомоги є неприпустимими та запропонувала у всіх випадках звертатися до системи безоплатної правової допомоги.



На фото: під час проведення заходу в реабілітаційному центрі «Серця любові», 01.10.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1754315384727146/1754316471393704/>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості онлайн-семінарах в реальному часі за допомогою You Tube, Facebook, додатку Zoom під час яких роз'яснювали :

- Незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час карантину;

- Незаконне звільнення працівника;

- Податкові зміни під час карантину;

- Звернення громадян до державних органів під час карантину;

- Відповідальність за порушення правил карантину тощо.

Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 5 років. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших право просвітницьких заходів різної тематики.



На фото: в місцевому будинку праці начальником Недригайлівського бюро Іриною ВАЛЮХ проведено семінар на тему: «Про адміністративну відповідальність та спеціальні заходи щодо вчинення домашнього насильства», 03.11.2020, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1787337008091650/>

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій.

Протягом звітної періоду проведено **3** правопросвітницькі заходи з найактуальніших питань життя громад із залученням партнерів БПД.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час круглого столу представниками Буринського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Буринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області на тему «Адміністративна відповідальність за вчинення насильства в сім'ї. Заходи впливу на кривдника», 03.11.2020, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1787294634762554/>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

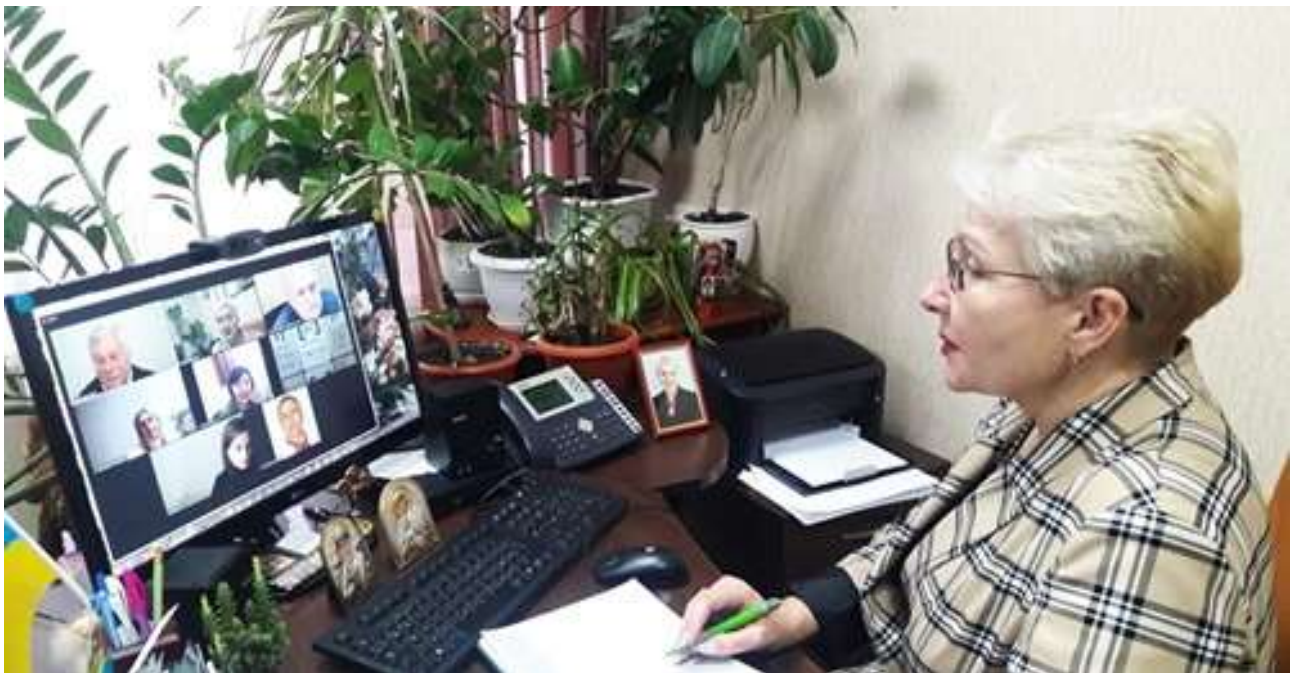
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Під головуванням очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО протягом звітного періоду відбулося **2** онлайн-засідання керівної ради за участі всіх директорів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини.

Очільники центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини мали можливість обговорити підсумки діяльності центрів з надання БВПД Сумщини за 9 місяців 2020 року, новації та перспективи.

Також керівництво системи БПД регіону надало пропозиції щодо юрисдикції центрів та бюро правової допомоги у зв'язку з новим районуванням Сумської області в межах процесу децентралізації в Україні.



На фото: керівники системи БВПД Сумщини під час проведення керівної ради, 23.11.2020
Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/3IYup0y>

<https://bit.ly/3aYjGAi>

У 4 кварталі 2020 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено **7** перевірок з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського (3 рази) та Роменського (2 рази) бюро правової допомоги.

Протягом 4 кварталу 2020 року активно проводилася робота по узагальненню інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів про надання БВПД, узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками.

Протягом звітнього періоду опрацьовано **171** акт адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітнього періоду було лише 2.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2020 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1861	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1748	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	113	письмові звернення про надання БВПД
Надано	6	відмову у наданні БВПД
		<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>
	6	належність не підтверджено
	107	прийнято рішення про надання БВПД
		<i>у результаті чого видано</i>
	46	доручень адвокатам
	62	наказів працівникам відділу представництва/бюро

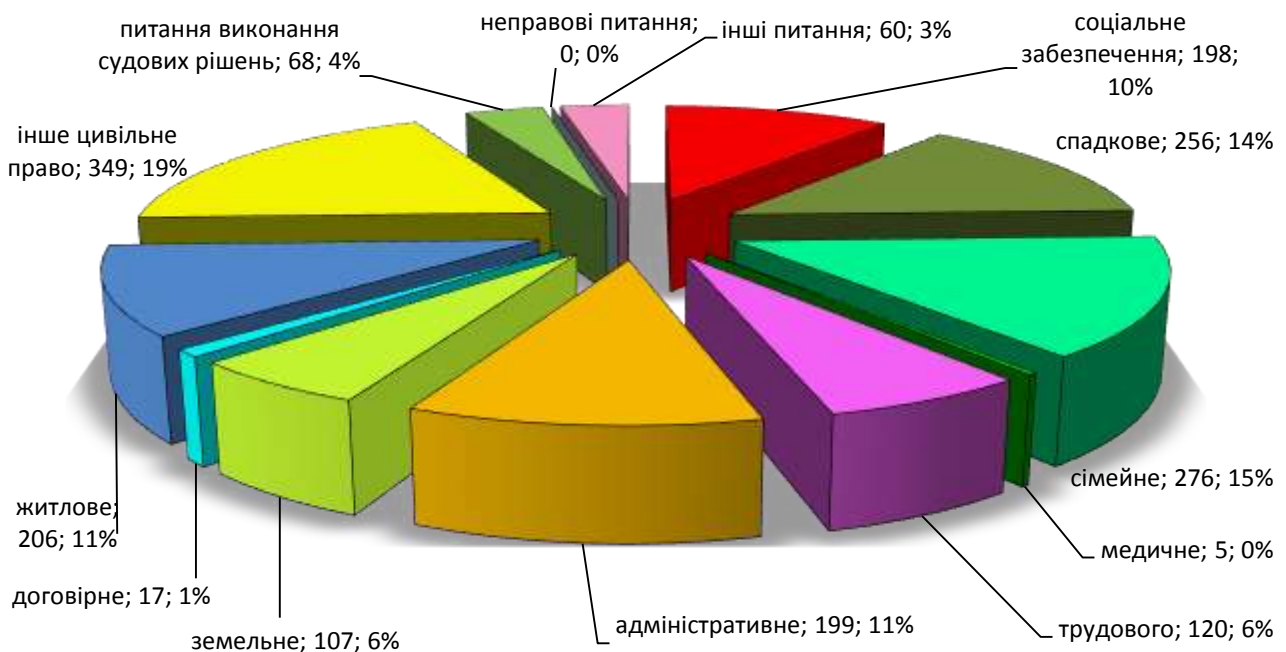
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 4 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	547	494	53	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	319	313	6	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	280	265	15	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	347	332	15	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	368	344	24	0
	Разом за МЦ	1861	1748	113	0

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	198	10 %
спадкового	256	14 %
сімейного	276	15 %
медичного	5	0 %
трудового	120	6 %
адміністративного	199	11 %
земельного	107	6 %
договірної	17	1 %
житлового	206	11%
іншого цивільного права	349	19 %
з питань виконання судових рішень	68	4 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	60	3 %

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ

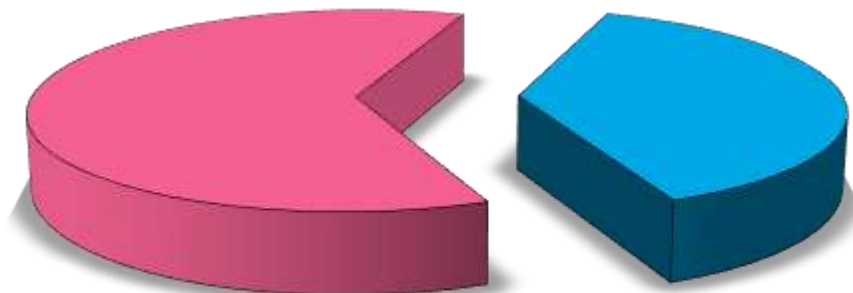


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю

Жінки; 808; 62%

Чоловіки; 498; 38%



Загалом 1306 осіб

Діаграма 3

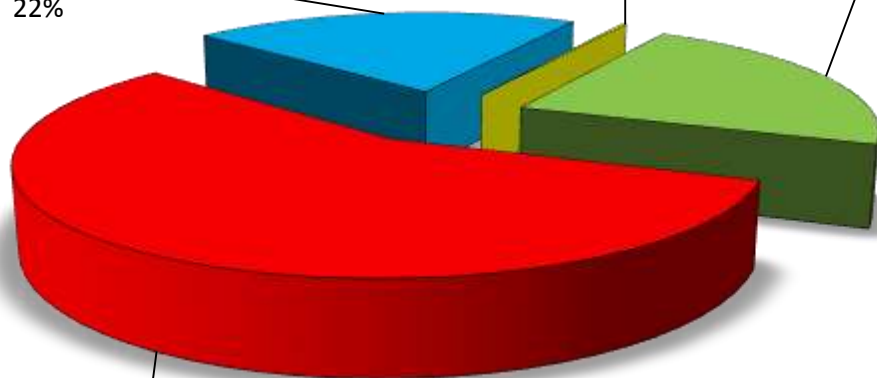
Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком

понад 60 років; 282;
22%

до 18 років; 3; 0%

від 18 до 35 років;
288; 22%

від 35 до 60 років;
733; 56%



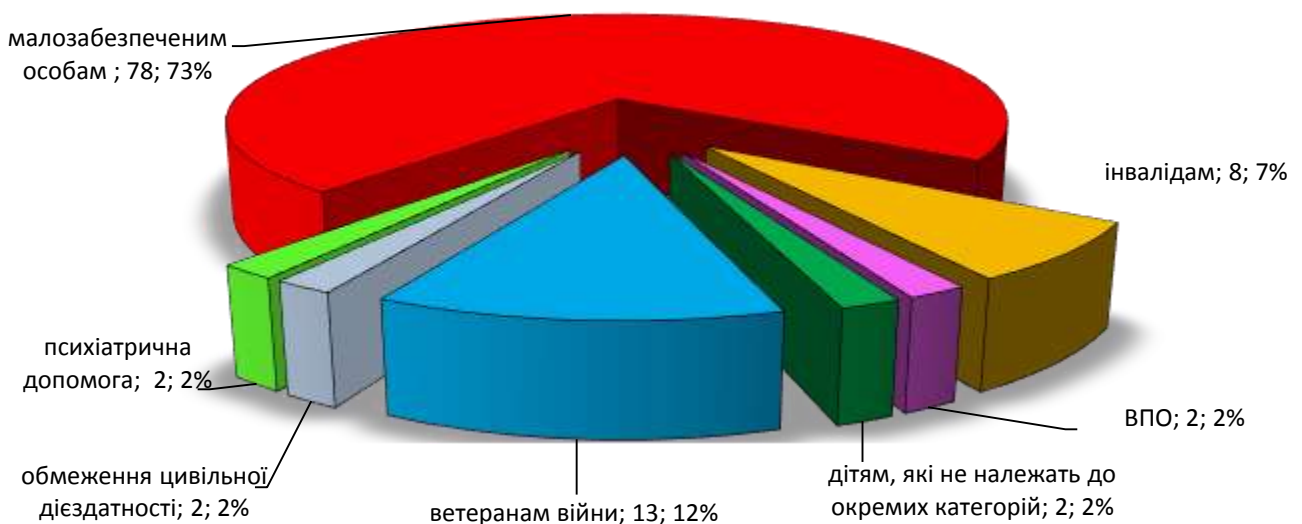
Загалом 1306 осіб

У 4 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	78
інвалідам	8
внутрішньо переміщеним особам	2
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	2
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	13
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	2
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	2
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталів 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	21
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	27
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	239
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	98
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	141
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	171
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	69
проведено правопросвітницьких заходів	62
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	76

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ « Буринське бюро правової допомоги»	3/17	3/8	2	10	11
2	Відділ « Липоводолинське бюро правової допомоги»	6/25	5/63	2	6	5
3	Відділ « Недригайлівське бюро правової допомоги»	5/23	4/1	2	15	21
4	Відділ « Роменське бюро правової допомоги»	0/0	5/23	2	11	6
5	Конотопський місцевий центр	7/33	10/46	2	20	33
	Разом за МЦ	21/98	27/141	10	62	76

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103