

2020 - 4 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	10
1.1.5 Механізм перенаправлення	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	20
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	20
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	24
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	28
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	28
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	29

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	30
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	32
1.3.5	Незалежні провайдери БПД	33
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	34
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	38
1.4.1	Оптимізовані витрати	38
1.4.2	Інноваційний портал IT-рішень.....	39
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	40
Розділ II.	Результативні показники діяльності	42
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	42
ВИСНОВОК:	48

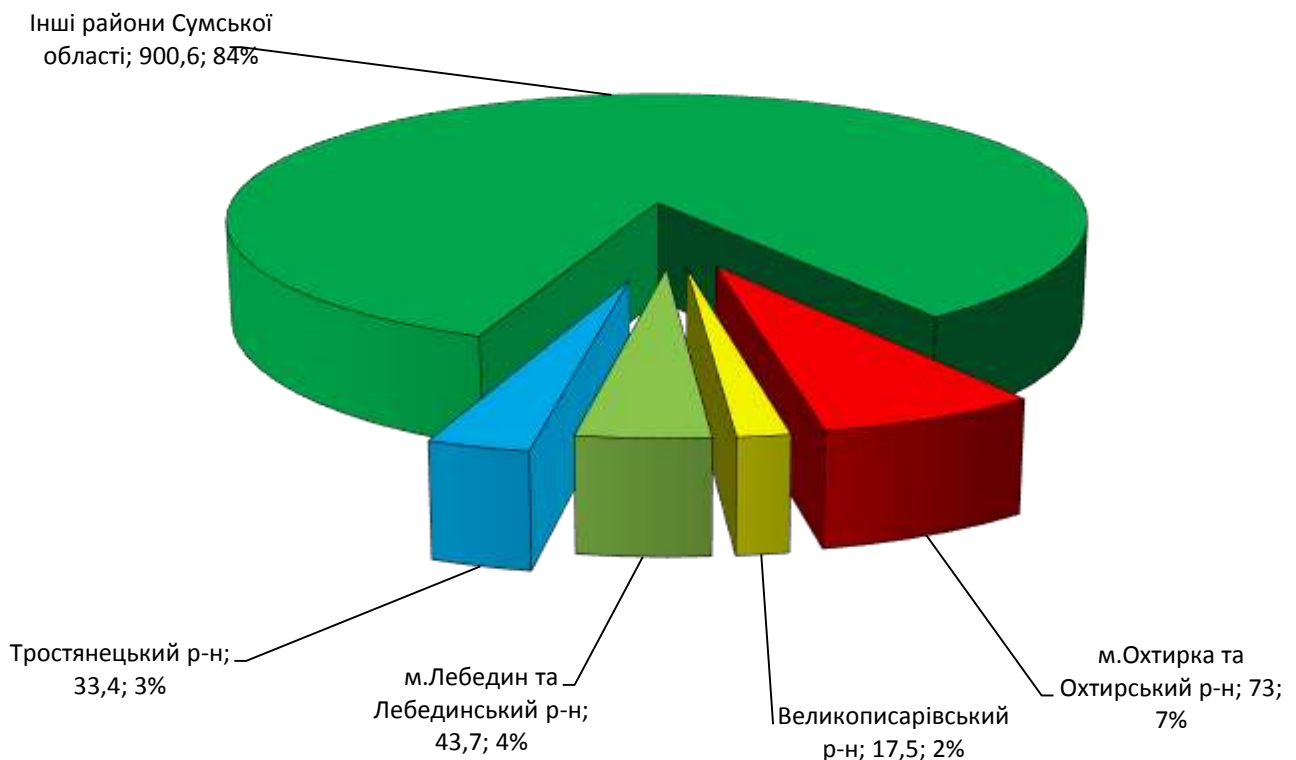
Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **15** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

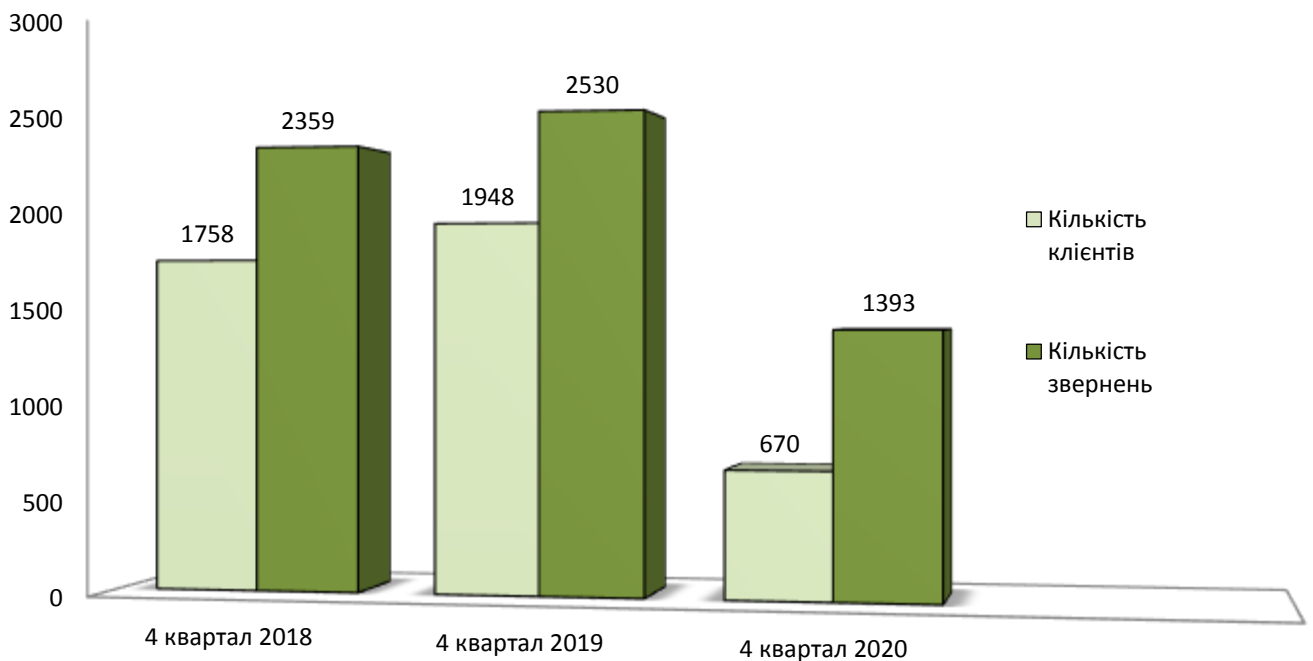
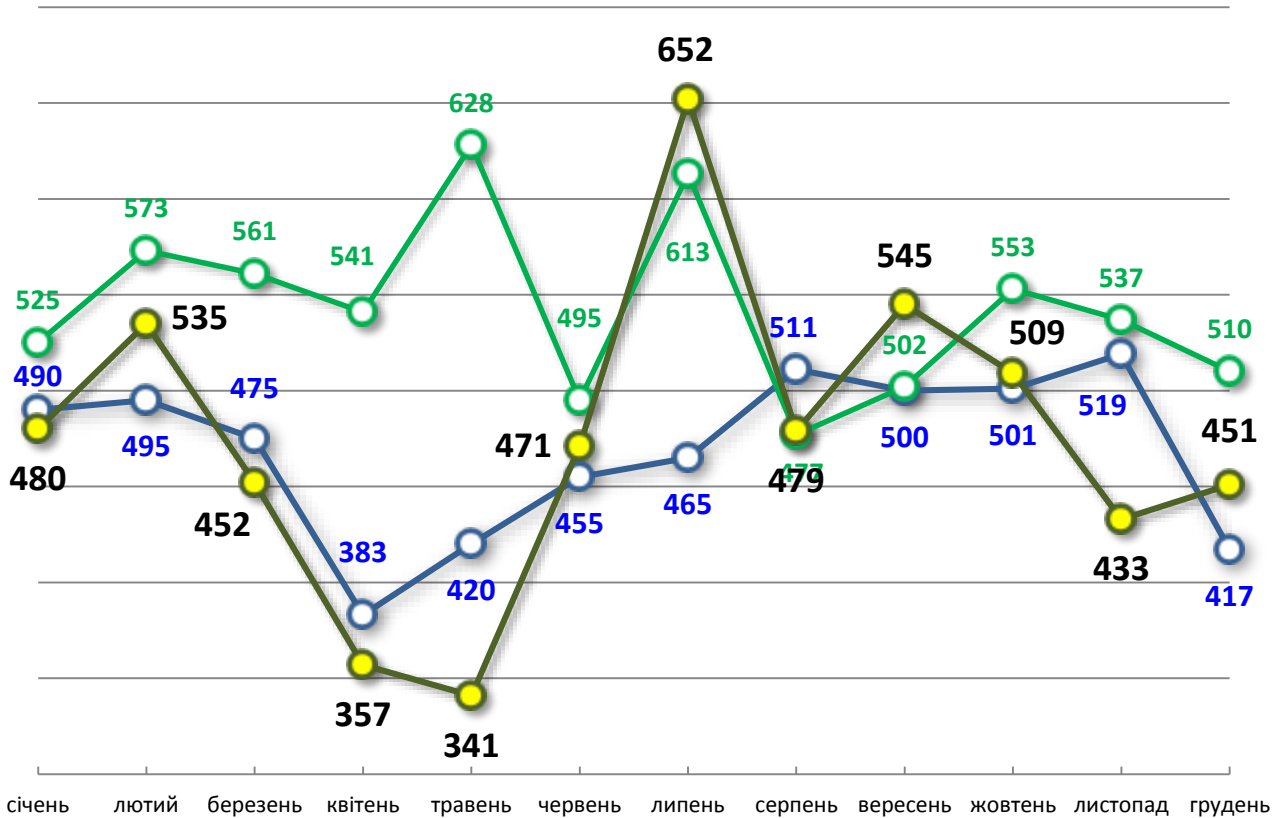
м.Охтирка та Охтирський р-н	73,0	тис.осіб
Великописарівський р-н	17,5	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	43,7	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,4	тис.осіб
ВСЬОГО по МЦ	167,6	тис.осіб
(від загальної кількості по Сумській області)	15,7	%

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Кожний громадянин України має право відстоювати та захищати свої права та гідність. Не виключенням являються навіть ті хто колись порушив вимоги чинного законодавства та «переступив» поріг закону, і тому до них - хто ще не втратив віру у Закон та суспільство завжди намагаються прийти на допомогу правники нашого Центру. У тісній співпраці з підрозділами пробації **УМВС України** юристи Охтирського Центру допомагають всім хто звертається за юридичною допомогою і консультаціями та проводять правопросвітницькі виступи з тематики, що актуальна на даному проміжку часу.

Так, наприклад з метою, підвищення рівня поінформованості населення, формування в суспільстві нетерпимого ставлення до насильства та забезпечення прав потерпілих від домашнього насильства, фахівцем Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном Морозом** проведена інформаційна бесіда з клієнтами центру пробації.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** проводить правопросвітницький захід для суб'єктів пробації на тему заповнення виборчого бюлетеня, 30.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2194566384007206>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Стало життєвою необхідністю для органів місцевої влади залучення юристів системи БВПД до засідань комісій з питань захисту прав дітей.

Основним завданням таких комісій є сприяння забезпеченню реалізації прав дитини на життя, охорону здоров'я, освіту, соціальний захист, сімейне виховання та всебічний розвиток.

Юрист Охтирського МЦ з надання БВПД **Микола Кравченко** є постійним членом комісії, до якої вкотре долучився 2 грудня.

На засіданні комісії розглядались питання:

- про влаштування дитини-сироти, що перебуває у державному закладі охорони здоров'я до малого групового будинку.

- про захист майнових та житлових прав дітей-сиріт, дітей - позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа підзвітної території.

- про затвердження плану спільних дій щодо забезпечення захисту прав дітей від жорстокого поводження.

Крім того, обговорено питання щодо протидії домашньому насильству у сім'ї. Порушували питання надання допомоги постраждалим дітям.



На фото: юрист Центру **Микола КРАВЧЕНКО** (зліва) під час засідання комісії при Охтирській РДА, 02.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/2198223926974785>

Найбільша ОТГ Охтирського району – Чернеччинська найчастіше запрошує юристів Центру для проведення право просвітницьких заходів та консультування мешканців громади.

Цього разу із нагоди відзначення Дня усиновлення, 1 жовтня проведена зустріч з усиновлювачами, опікунами/піклувальниками, прийомними батьками та батьками-вихователями Чернеччинської об'єднаної територіальної громади.



На фото: юрист Центру **Марина ГАРАНЖА** (зліва) під час право просвітницького заходу в Чернеччинській ОТГ, 01.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2131058003691378>

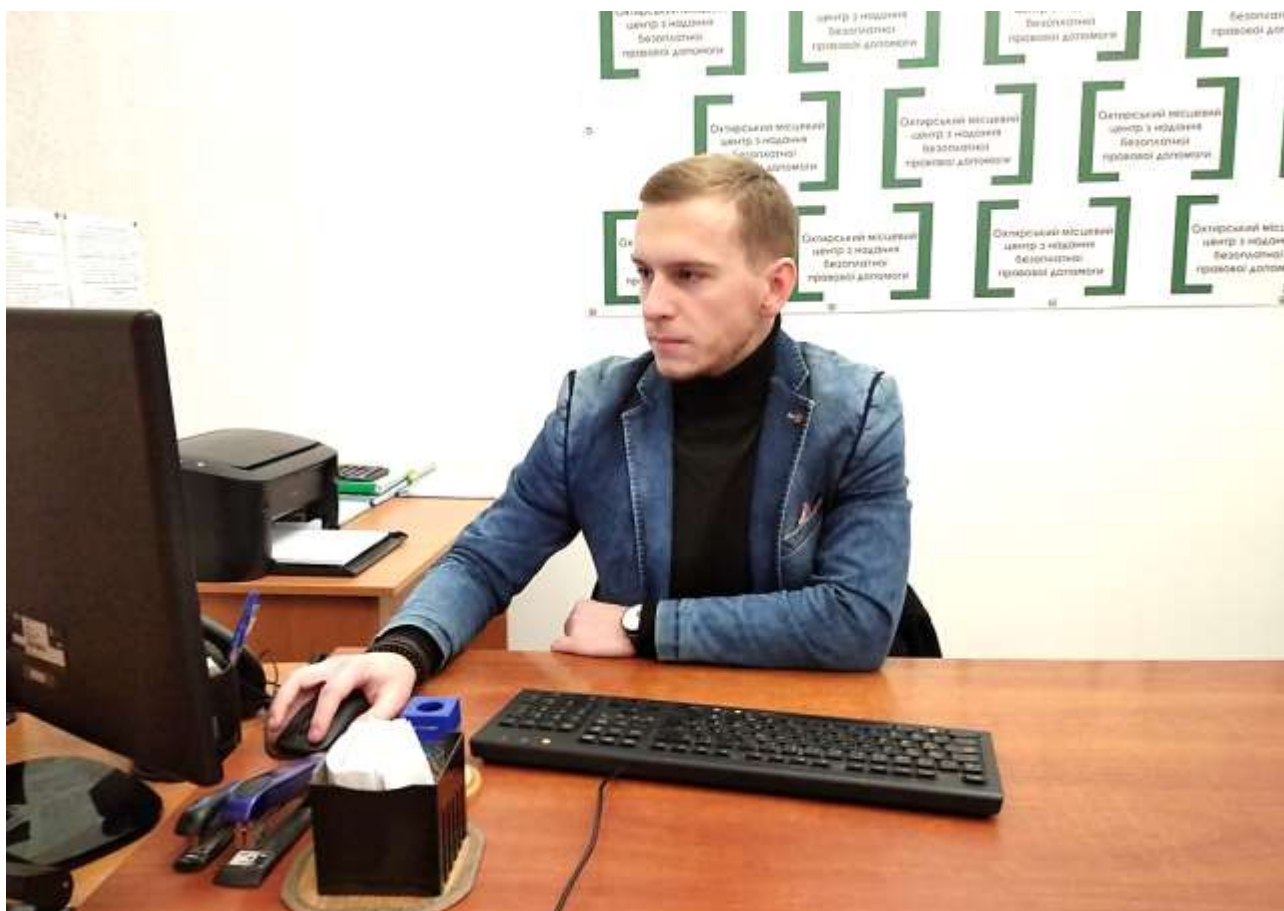
Під час зустрічі були обговорені питання щодо державної підтримки сімей, які усиновили дитину, опікунських, прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, створення належних умов для виховання дітей.

Після урочистостей, усиновителі мали змогу одержати консультування у юридичній площині від юристів Охтирського МЦ з надання БВПД, служби у справах дітей, управління соціального захисту населення Охтирської РДА, КНП «Чернеччинський центр первинної медико-санітарної допомоги» Чернеччинської сільської ради.

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З початком реалізації державної Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» проведення право просвітницьких заходів та надання юридичної допомоги населенню із земельних питань набувають особливого пріоритету в роботі правників системи БВПД. А тому зусилля юристів нашого Центру сконцентровано на підвищення якості роботи саме в цьому напрямку. Так фахівець Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій Лебідь**, розмістив на сайті довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» тему актуальну для багатьох мешканців сільських громад:

Особливості використання та розпорядження земельними ділянками розташованими у масиві земель сільськогосподарського призначення



На фото: начальник відділу Тростянецьке бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**

1.1.4 БПД-онлайн

Координаційним центром з надання правової допомоги спільно з Проектом Ради Європи проведено круглий стіл для представників Східного регіону України на тему: «Принципи адміністративного права у відносинах між особою та органами публічної влади».

До онлайн заходу долучилися і фахівці Великописарівського бюро правової допомоги.

Основна мета - представлення посібника та обговорення питань захисту прав та інтересів осіб у відносинах з органами державної влади та місцевого самоврядування.

В посібнику порушуються питання основних принципів адміністративного права, що мають першочергове значення для захисту прав та інтересів осіб у відносинах із органами публічної влади.

Цей посібник буде корисний усім, хто звертається до органів публічної влади за державними послугами та державним службовцям і особам публічного права, які приймають рішення щодо таких звернень, правозахисникам та суддям, що беруть участь у відповідних справах.



На фото: юрист Великописарівського Бюро **Євген МОРОЗ** під час онлайн-заходу, 25.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2189616601168851>

1.1.5 Механізм перенаправлення

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Щорічно в Україні, з 25 листопада до 10 грудня включно, проводиться Міжнародна кампанія «**16 днів проти насильства**», яка з 1991 року підтримується міжнародною спільнотою. Акція в Україні розпочинається 25 листопада в Міжнародний день боротьби з насильством щодо жінок.

Інформаційна кампанія «16 днів проти насильства» закликає усе суспільство до активних дій і «нульової» толерантності до насильства, яке немає виправдань при будь-яких обставинах.

25 листопада фахівчиня Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія Логвіненко** приєдналася до щорічної акції "16 днів проти насильства". У приміщенні Лебединської районної державної адміністрації відбувся круглий стіл на тему: «Протидіємо домашньому насильству разом».



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** (друга зліва) під час право просвітницького заходу в Лебединській РДА, 25.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2189572924506552>

- Постраждалі від насильства мають право звернутись по безоплатну правову допомогу. Безоплатна вторинна правова допомога полягає в отриманні захисту; представництва інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру» - зазначила під час виступу Євгенія Логвіненко.

Тривають інформування на Охтирському проводовому радіо, до яких активно долучаються правники Охтирського Центру.

3 грудня не стало виключенням, цього дня представниця центру Марина Гаранжа висвітлила тематику щодо законності чи незаконності вимоги від працівника здати ПЛР-тест.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час виступу на проводовому радіо, 03.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2197486110381900>

Слухачів поінформовано щодо того, хто зобов'язаний обов'язково проходити тестування:

особи, які зверталися за медичною допомогою з ознаками корона вірусної хвороби

особи, які мали встановлений контакт з особою, яка хворіє на корона вірусну хворобу

тестування медичний працівників та осіб, які пов'язані з недопущенням поширення корона вірусної хвороби (працівники Національної поліції; Національної гвардії

тестування рекомендовано особам, які мають ознаки ГРВІ, вірусної пневмонії

«Якщо Ви вийшли з лікарняного, та не відносите до зазначених категорій осіб, у такому разі тестування не є обов'язковим», - додала Марина Гаранжа.

КОНСУЛЬТАТИВНА ВЗАЄМОДІЯ З ЛЮДЬМИ ПОХИЛОГО ВІКУ.

1 жовтня в Україні відзначають День людей похилого віку. Із цієї нагоди за ініціативи Охтирської міської ради організовано соціальні установи міста для проведення фахових консультувань, серед яких і Охтирський місцевий центр з надання БВПД.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час проведення консультацій населення, 01.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2131821163615062>

Присутніх інформували із питань медичного, пенсійного забезпечення, а також надали консультації із правових питань.

А в Тростянці 12 листопада юристом Тростянецького бюро правової допомоги **Валерієм Лебідь** за участі фахівців Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, дотримуючи карантинних обмежень, проведено семінар з елементами тренінгу, на якому присутнім розповіли про відмінність запиту на інформацію від звернення громадян.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** під час проведення семінару, 12.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/2175694959227682>

Валерій Лебідь розповів, що згідно Закону України «Про доступ до публічної інформації» визначено, що запит на інформацію - це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні.

«А під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги», - додав він.

В грудні знов відзначилися юристи Лебединського бюро правової допомоги.

З нагоди відзначення 10 грудня Дня безоплатної правової допомоги юристи Лебединського бюро правової допомоги Євгенія Логвіненко та Ірина Левих провели інформаційний захід із колективом міськрайонної газети «Життя Лебединщини» на тему: «Комунікація зі ЗМІ щодо доступу громадян до правової допомоги, яка гарантована державою».



На фото: (зліва) юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час проведення правопросвітництва, 10.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2204208913042953>

«Співпраця із ЗМІ дає можливість комунікувати із мешканцями найвіддаленіших сіл нашої громади. За допомогою друкованого слова громадяни дізнаються про зміни, які відбуваються в законодавстві, на прикладах розглядають життєві ситуації та варіанти їх вирішення, звертаються до редакції газети з питаннями, які їх турбують, а ті переадресовують ці питання нам. І саме на питаннях, які хвилюють громадян і друкуються наші консультації», - повідомила Євгенія Логвіненко.

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Після проведення виборів до органів місцевої влади – виникла потреба у налагодженні співпраці з новообраними керівниками громад на місцях.

Для цього, за попередньої домовленості керівництва Охтирського МЦ Тамарою Козир та новообраним селищним головою Кириківської ОТГ Павло Гученко, 26 листопада здійснено виїзд до Кириківської Селищної ради.

Зустрівшись із керівним складом, присутніх ознайомлено з місією, баченням та цінностями системи безоплатної правової допомоги, роботою, поінформували про основні цілі, завдання, а також окреслили плани і перспективи на майбутнє.



На фото: заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** та директор Центру **Тамара КОЗИР** (передній план) під час робочої зустрічі з головою Кириківської ОТГ **Павлом ГУЧЕНКО**, 26.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2190375291092982>

Активну допомогу мешканцям Кириківської ОТГ надає юрист Великописарівського бюро Євген МОРОЗ.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час «адресної допомоги» багатодітній сім'ї, 02.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2164491010348077>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Одним із дієвих способів визначення якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД – являється анкетування населення. Анкетування - комунікативний метод, що використовується для збору інформації від респондента через спеціально підготовленні запитання. Анкетування має на меті допомогти нам більше дізнатися про ті правові питання, які для громадян є самими актуальними.

Правники нашого Центру уже мають позитивний досвід опитування громадян, тож 19 жовтня знову провели опитування мешканців та гостей м. Охтирка.

Цього разу серед питань які ставилися респондентам були наступні:

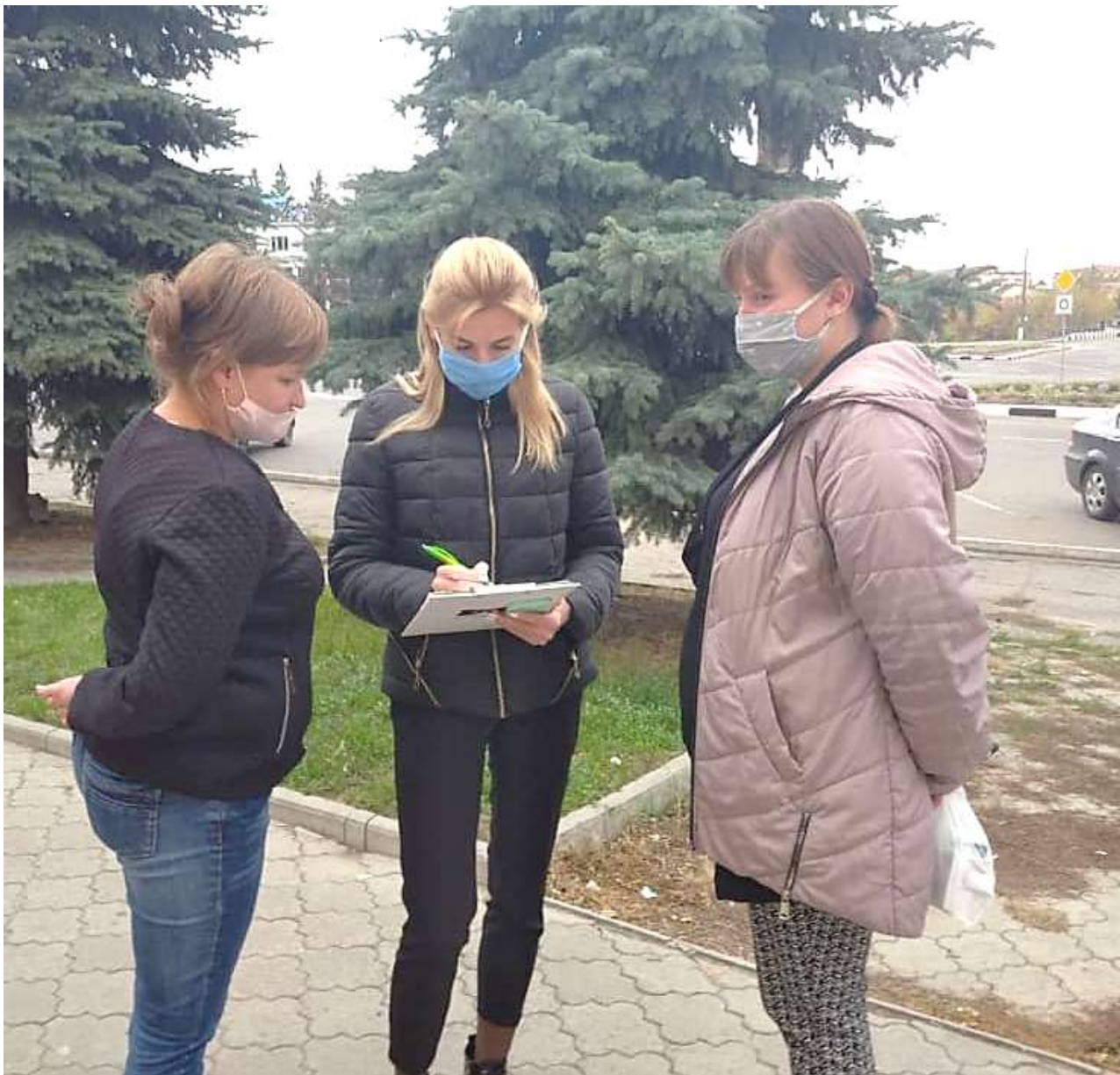
Чи знаєте Ви про систему безоплатно правової допомоги?

Чи відомо про існування Охтирського МЦ з надання БВПД?

Ви потребували звернення до Центру?

Якщо зверталися, оцініть якість наданих послуг від (1-5)

Звісно ж до уваги бралися дані щодо віку та статі опитуваних.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА**, проводить анкетування мешканців міста, 19.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2148982028565642>

Одним із найкращих моментів в роботі правників системи БВПД є досягнення позитивного результату у вирішенні питання на користь клієнта та признання і вдячність людей за нашу роботу.

Як приклад такого результату являється «успішна справа» правників Охтирського Центру, зокрема юриста **Валерія Грабаря** в ході якої він допоміг самотній матері збільшити розмір аліментів на дитину та отримати аліменти для себе як самотньої матері яка не має змоги працювати.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Валерій ГРАБАР**

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2204282956368882>

На онлайн-презентації «Успішні історії надання безоплатної правової допомоги в Україні» презентуються 7 відеороликів з реальними історіями людей, яким допомогли вирішити їхні правові проблеми юристи та адвокати, які співпрацюють з системою безоплатної правової допомоги.

👉 Відеоролики створені в межах Програми ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки урядів Данії, Швейцарії та Швеції.

У заході беруть участь:

- ✅ Валерія Коломієць – заступниця Міністра юстиції України;
- ✅ Олександр Баранов – в.о. директора Координаційного центру з надання правової допомоги;
- ✅ Рустам Пулатов – координатор з питань громадської безпеки та соціальної згуртованості Програми ООН із відновлення та розбудови миру

Система безоплатної правової допомоги та служба ювенальної превенції Національної поліції України консолідують зусилля щодо захисту прав дітей. Нині тривають правопросвітницько-профілактичні заходи «**Великі права маленької дитини**». 17 листопада юристи Охтирського МЦ з надання БВПД долучилися до тристоронніх «**Онлайн дебатів**» з питань прав дітей. Серед учасників також були старший інспектор з ювенальної превенції сектору превенції Охтирського ВП ГУНП в Сумській області капітан поліції Анна Педорченко та начальника служби у справах дітей Наталя Зайцева.



На фото: (зліва-направо) старший інспектор з ювенальної превенції сектору превенції Охтирського ВП ГУНП в Сумській області капітан поліції **Анна ПЕДОРЧЕНКО**, начальник служби у справах дітей **Наталя ЗАЙЦЕВА**, юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА**, під час онлайн-дебатів, 17.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvdp/posts/2181532938643884>

З нагоди відзначення в країні Всесвітнього дня дитини, представники державних служб зібралися обговорити питання прав дитини та їх захисту. Зокрема, під час спілкування представниця центру **Марина Гаранжа** порушила питання щодо насильства у сім'ї та його види, яке може бути направлене на найменших. Присутніх поінформовано про роботу Охтирського МЦ з надання БВПД у цьому напрямку, а також про те, що кожна жертва насильства, незалежно від статі, віку, матеріального забезпечення має право на адвоката за рахунок держави.

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

5 грудня відзначають у всьому світі Міжнародний день волонтера. Цього дня юристи Охтирського МЦ з надання БВПД **Тамара Козир**, **Микола Кравченко** та **Марина Гаранжа** завітали до соціальних партнерів громадської організації «Родинне коло Тростянецьчини», члени якої на добровільних засадах працюють там, де потрібна їх допомога, наприклад, дитячих притулках, будинках літніх людей, в лікарнях, на масових заходах.



На фото: (друга зліва) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час спільних заходів в м.Тростянець, 05.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2201271986669979>

Цього дня члени громадської організації, яку очолює Галина Іговська, презентували публічний звіт "**Від волонтерства до функціональної громадської організації**" про свою діяльність, шлях якої було розпочато із процедури реєстрації, із якою допомогли правники Тростянецького бюро правової допомоги. Під час заходу, присутнім повідомлено про напрацювання та здобутки, а також поділилися планами на майбутнє.

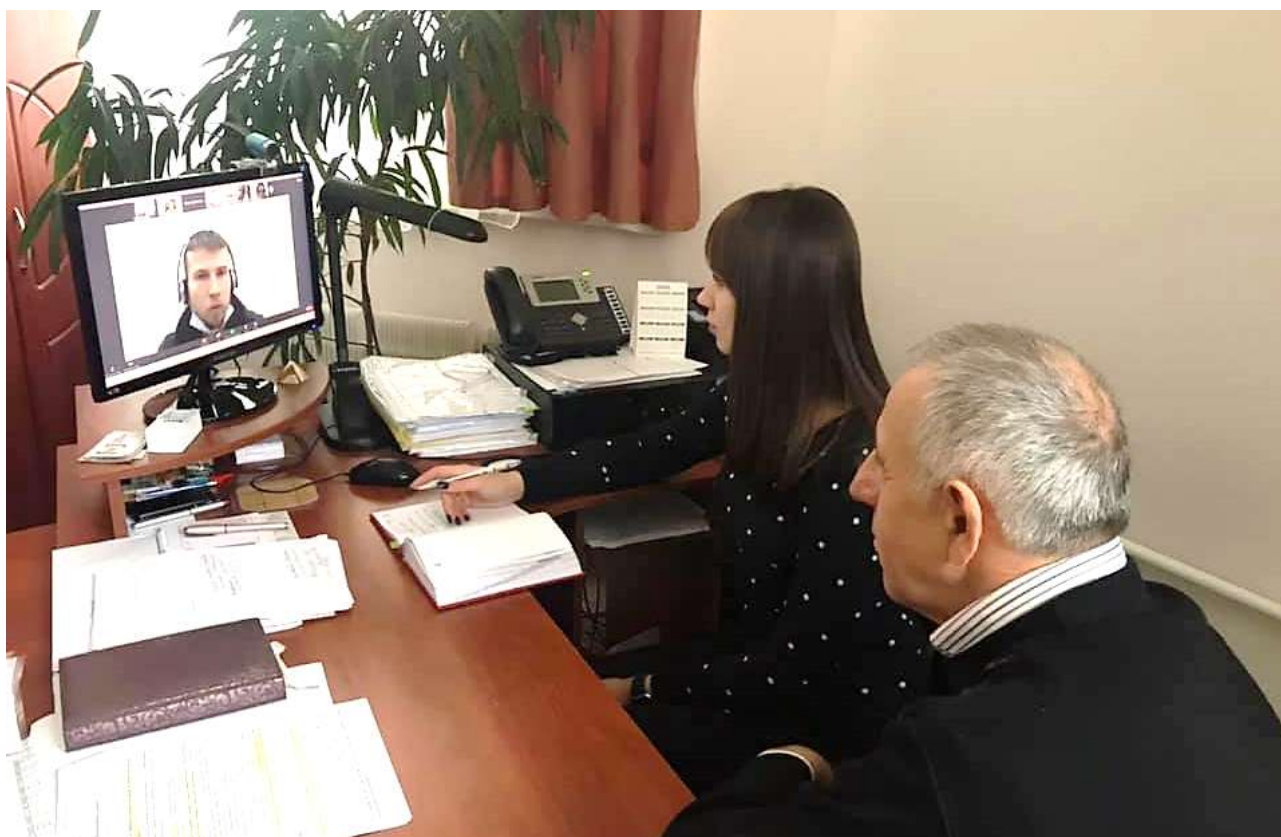
Крім того, слід відмітити, що «Родинне коло Тростянецьчини» є постійним партнером Охтирського МЦ з надання БВПД, яка активно приймає участь у правопросвітницьких заходів та залучає актив громад.

Також обговорено план подальших спільних заходів на наступний рік на базі КЗ «Інклюзивно-ресурсний центр» Тростянецької міської ради.

Актив Охтирської ОТГ долучився до фокус-групи

3 грудня представників громади м. Охтирка в онлайн режимі долучилися до фокус-групи у межах проекту «Розбудова спроможних громад через посилення громадянського суспільства».

За ініціативою громадської організації «СУМСЬКЕ ГРОМАДСЬКЕ КОЛО», актив міста долучився до механізмів дослідження реалізації інструментів безпосередньої участі громадськості у прийнятті рішень місцевого значення по Сумській області, де обговорювалися питання Охтирської ОТГ.



На фото: спеціаліст Охтирського міськрайонного відділу філії Державної установи "Центр пробачії" в Сумській області **Анна ЛОБОВНЬОВА** та фахівець Охтирського МЦ **Василь БОЙКО** під час онлайн заходу в Охтирському МЦ, 03.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2197502340380277>

Під час спілкування порушувалися питання щодо активності громадськості; кількості та обізнаності про існування одна одної громадської організації; чи є, та як діє молодіжна рада, а також обговорювалося питання наявності у громаді проекту розвитку.

У ході обговорення заслухано думки депутата міської ради **Євгенії Коритник**, юристів центру. Дійшли до висновку що є актив Охтирської ОТГ, однак не має взаємодії між, як такої, між керівниками та членам громадських організацій.

Учасники фокус групи також запропонували певні шляхи щодо активізації громадського руху, як-от: спрощення процедури реєстрації та ліквідації громадських організацій, підтримка органів влади на місцях, яка б сприяла б проведенню загальноміських заходів та забезпечення одним приміщення членів громадської організації, що у свою чергу збільшило можливості для їх комунікації тощо.



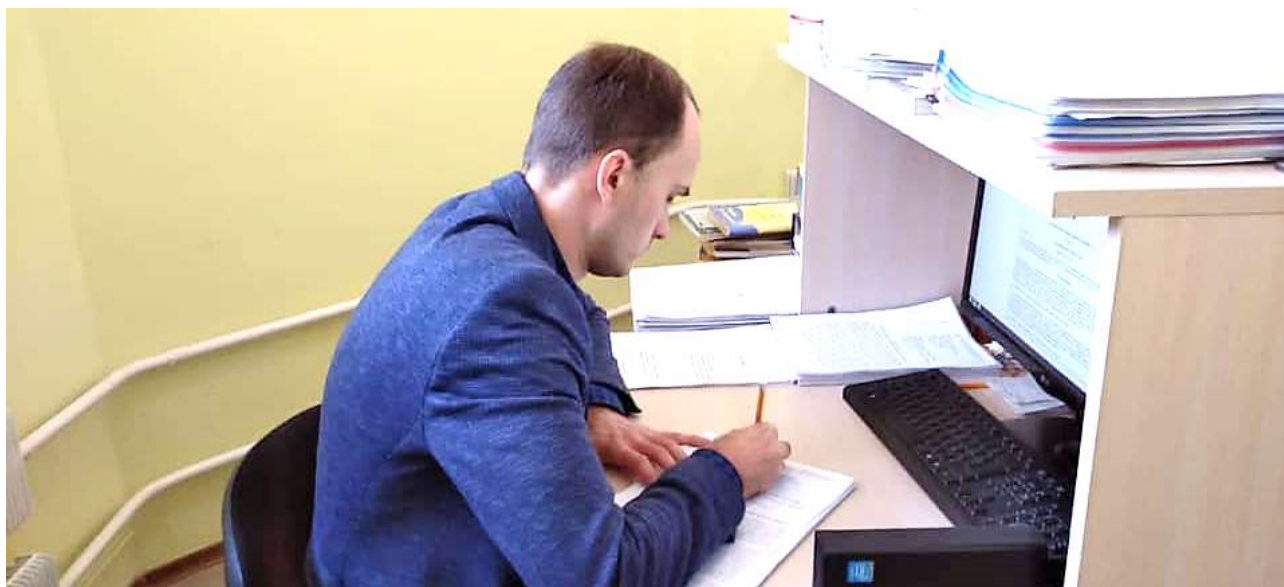
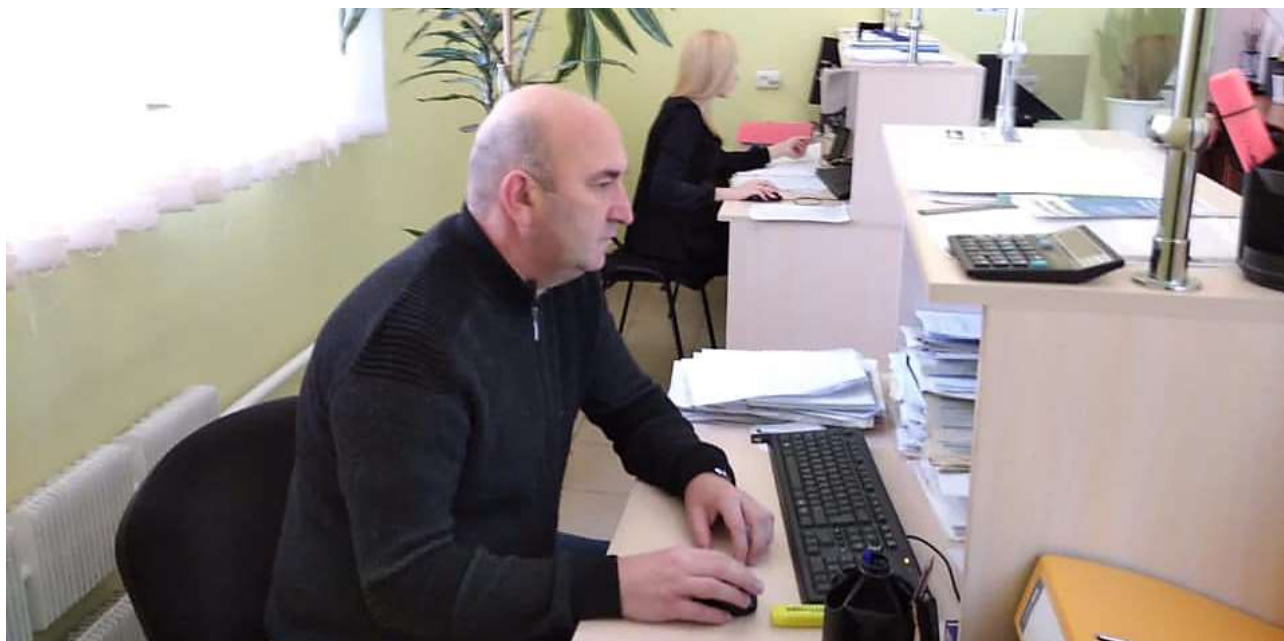
На фото: (зліва) директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** та депутат Охтирської міської ради **Євгенія КОРИТНИК** (зправа) під час онлайн заходу в Охтирському МЦ, 04.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2202255996571578>

Юристи Охтирського МЦ з надання БВПД 11 листопада долучилися до онлайн-лекції «Способи захисту прав, свобод та інтересів фізичних осіб у трудових правовідносинах».

Під час заходу порушувалися питання дисциплінарної та матеріальної відповідальності, припинення трудового договору, відповідальності за невивплату належних працівнику сум при звільненні.



На фото: працівники Охтирського Центру **Олена ГОРБУШКО**, **Микола КРАВЧЕНКО** та **Іван ОСТРИХ** під час онлайн-навчань, 11.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2174530936010751>

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Сьогодні нам твердить, що способи вирішення правових спорів не завжди є ефективними, бо залишаються незадоволеними інтереси та потреби однієї, а то й обох сторін конфлікту. Звернення до державних органів з приводу кожного правового конфлікту призводить до перевантаження судів.

Альтернативою покращення доступу до правосуддя є застосування медіації, як альтернативний спосіб вирішення спорів у правовій площині.

16 листопада до Охтирського МЦ з надання БВПД завітав адвокат-посередник **Олексій Назаренко**, який зустрівся з учасниками кримінального провадження для проведення медіації в межах проекту «Програма відновлення для неповнолітніх». Друга частина візиту присвячувалася міжособистісної бесіди між очільницею центру **Тамарою Козир** та **Олексієм Назаренком** щодо застосування медіації у цивільних та кримінальних справах, а також порушувалося питання щодо готовності мешканців громади вирішувати спори у таких спосіб.



На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** та адвокат **Олексій НАЗАРЕНКО** під час обговорення питань з медіації у цивільних та кримінальних справах, 16.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2180141898782988>

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Визначати правові потреби громадян найкраще при безпосередньому спілкуванні з клієнтами та партнерами системи БВПД. Проведення аналізу питань з якими найчастіше звертаються до Центрів БВПД дозволяє визначити актуальність проблем та своєчасно реагувати на їх вирішення, що значно підвищує якість надання правових послуг.

Одним із таких місць безпосереднього спілкування з громадянами – являються **Центри зайнятості**. Саме туди приходять люди з визначеними проблемами і саме вони вкрай потребують правової допомоги.



На фото: (в центрі) юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить семінар в Охтирському Центрі зайнятості, 09.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2172174079579770>

Цього разу питання стосувалося тарифів ЖКГ. За останній період часу, тарифи на житлово-комунальні послуги зросли в декілька раз. Тому, на сьогодні є споживачі, які через фінансову скруту не в змозі сплачувати вчасно. Про відповідальність за несплату комунальних послуг йшла мова під час семінару.

В Тростянці тому систематично між правниками системи БВПД та нашими партнерами проводяться семінари на яких обговорюються питання та правового захисту мешканців громади.

Так 16 жовтня для фахівців державних структур юристом Тростянецького бюро **Валерієм Лебідь** проведено семінар, що присвячений питання торгівлі людьми.

Під час семінару фахівцям Тростянецького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та спеціалістам Тростянецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області, дотримуючи карантинних обмежень розповіли про найпоширеніші шляхи потрапляння у трудове рабство. А також як себе убезпечити від потрапляння у ситуації, пов'язані з торгівлею людьми при працевлаштуванні за кордоном.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить семінарів з питання запобігання торгівлі людьми, 16.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2145673308896514>

«Якщо людина збирається виїжджати за кордон, обов'язково необхідно зробити щонайменше декілька копій документів, мати оригінал трудового договору з роботодавцем, записати чи запам'ятати контактну інформацію організацій, які можуть допомогти Вам у скрутній ситуації закордоном, залишити рідним телефони та адреси Вашого майбутнього місця перебування» - пояснив Валерій Лебідь.

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Залучення до системи БВПД волонтерських організацій, громадських формувань та свідомих громадян, що мають юридичну освіту та бажання надавати правову допомогу людям – завдання на перспективу, але про неї потрібно думати вже сьогодні, а тому з визначенням шляхів реалізації цього питання можуть допомогти «вуличні інформування», в ході яких через спілкування з громадянами і виникає можливість знайти бажаючих залучитися до правового захисту.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** (зліва) проводить «вуличне інформування» в м.Охтирка, 16.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2145646618899183>

Мета заходу - нагадати, що навіть у сьогоднішньому цивілізованому світі все ще експлуатують жінок, чоловіків і навіть дітей, розповісти про сучасне рабство. Зокрема, йдеться про сексуальну експлуатацію, трудову, втягнення до злочинів. **«Чим більше ми поінформовані, тим більше захищені»**, - під таким гаслом проводилося інформування громадян.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Для того, щоб бути успішними у складному питанні захисту прав, достатньо знати дві речі: які права мають громадяни та до кого звертатися за захистом. У межах проекту «Педагогічна панорама: від теорії до практики», правники Охтирського Центру проводять цикл правових ігор для методистів Охтирського міського центру позашкільної освіти – Мала академія наук (ОМПЦО-МАН) та вихованців центру.

Цього разу, 13 жовтня запропоновано для ознайомлення гру «Правова монополія».

Метою є – вивчення та обговорення прав людини і громадянина, які передбаченні Основним законом та Європейською конвенцією з прав людини.

Перевіривши власні сили, учасники впевнилися, що дійсно можна здобувати знання з права граючи, крім того, оволодіти знаннями із життєвих ситуацій, із якими пересікаємося у буденному житті.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** (третя з права) проводить право просвітницьку гру «ПРАВОВА МОНОПОЛІЯ», 13.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvnp/posts/2142594045871107>

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Щороку в грудні разом із світовою спільнотою Україна відзначає **Міжнародний день людей з обмеженими можливостями**.

2 грудня в приміщенні ГО УТОГ юристом Лебединського бюро правової допомоги Євгенією Логвіненко, проведено інформаційний захід на тему: **«Захист прав осіб з інвалідністю»**. Інформацію було надано присутнім за допомогою сурдоперекладу Лідії Попової.

Цього дня висвітлювались питання, які попередньо були погоджені та викликають чимало запитань.



На фото: (зправа) юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** разом з сурдоперекладачем **Лідією ПОПОВОЮ** проводить право просвітницький захід в Лебединському УТОГ, 02.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdpd/posts/2197294177067760>

На початку заходу зупинилися на земельних питаннях, присутніх цікавили питання безоплатного отримання земельної ділянки у власність, встановлення меж земельної ділянки, звільнення від сплати земельного податку. Чимало запитань виникло і щодо відносин з банківськими установами, а саме нав'язування банками страховки, кредитної картки. Звернуто увагу громадян на випадки розповсюдженого телефонного шахрайства.

МАНівці грають у «Важницю правову»

Важниця правова – перша настільна гра, яка дає підказки з українського законодавства. Правники Охтирського МЦ з надання БВПД активно використовують її при проведенні правопросвітницьких заходів.

Так 8 жовтня у межах проєкту **«Педагогічна панорама: від теорії до практики»** із вихованцями **Малої академії наук** грали у Важницю правову.

Ознайомившись із правилами гри, учні виконували завдання різної складності, залежно від картки, яка їм випала. Вихованці одержали знання із питань, з якими кожного дня можуть зіштовхнутися. Крім того, гра надає можливість одержати бали використовуючи не тільки знання, але й пантоміму.

Окрім гри, **Марина Гаранжа** правниця Охтирського МЦ розповіла вихованцям про права дітей.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час проведення «ВАЖНИЦІ» з учнями МАНу, 08.10.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/2138592176271294>

На запрошення керівництва Охтирського будинку інтернату для громадян похилого віку та інвалідів, 9 листопада правники Охтирського МЦ з надання БВПД провели інформаційну бесіду щодо оренди землі та переважне право орендаря на укладення договору на новий строк.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** (в центрі) під час виступу в Охтирському будинку-інтернаті, 09.11.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2173280989469079>

Присутніх повідомлено, що договір оренди землі - це договір, за яким орендодавець зобов'язаний за плату передати орендареві земельну ділянку у володіння і користування на певний строк, а орендар зобов'язаний використовувати земельну ділянку відповідно до умов договору та вимог земельного законодавства.

«При укладенні договору оренди землі на новий строк його умови можуть бути змінені за згодою сторін. У разі недосягнення домовленості щодо орендної плати та інших істотних умов договору переважне право орендаря на укладення договору оренди землі припиняється», - доповнив Микола Кравченко.

Із нагоди відзначення 10 грудня Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Міжнародного дня прав людини, правники Охтирського МЦ з надання БВПД провели інформаційну зустріч зі студентами Охтирського коледжу СНАУ.

Більшість людей думають, що їх ніколи не спіткає доля затримання чи арешту працівниками поліції. Однак, інколи життя буває непередбачуване. Із метою підвищення обізнаності студентів, представники Охтирського МЦ з надання БВПД **Марина Гаранжа** розповіла для студентів 2-го курсу про права затриманих чи арештованих.



На фото: юрист Охтирського Центру Марина ГАРАНЖА під час проведення право просвітницького виступу в коледжі СНАУ, 10.12.2020.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcbvpd/posts/2194515904012254>

Спочатку присутніх поінформовано про штрафні санкції за не носіння маски у громадських місцях. Марина Гаранжа розповіла дітям про їх права під час затримання.

Також вона повідомила, що присутні мають право не свідчити проти себе чи своїх рідних. Марина Гаранжа роз'яснила, що діти мають право на адвоката за рахунок держави. «Ви маєте право на спілкування спочатку з адвокатом, а потім допит. Також можете у будь-який час припинити давати свідчення, а просто відповідати на проставлені запитання», - додала вона.

Друга частина заходу присвячувалася практичним завданням та перегляду відео сюжетів, які аналізувалися студентами з правової точки зору.

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.1 Оптимізовані витрати

Виготовлення методичних буклетів власними силами дозволяє оптимізувати витрати та зосередити увагу на питаннях актуальних для клієнтів згідно їх потреб сьогодення - саме такі буклети користуються попитом серед населення.

Як приклад: буклет виготовлений до «**ЗМІН ПРАВИЛ ДОРОЖНЬОГО РУХУ**»

www.legalaid.gov.ua

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

ЗМІНИ ПРАВИЛ ДОРОЖНЬОГО РУХУ:
ОСТАННЯ РЕДАКЦІЯ»

Зміна покриття

Вантажівка з небезпечним вантажем

Небезпечний вантаж

Також нагадаємо, що з 1 листопада в Україні почали діяти засоби для заспокоєння дорожнього руху. Це означає, що, крім «легких поліцейських», пригальмовувати водіїв будуть острівці безпеки, бордюрні розширення, чомери та розділювальні смуги. Їх будуть проєктувати під час ремонту чи модернізації вже наявних доріг і вулиць, а також під час будівництва та реконструкції. Особливу увагу приділятимуть тим ділянкам, де автішки контактують із пішоходами та велосипедистами.

У ВАС ВИНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Режим роботи: 8⁰⁰-17⁰⁰ щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcbvpd/posts/2204172856379892>

1.4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

КЕРІВНА РАДА: перспективи та напрацювання

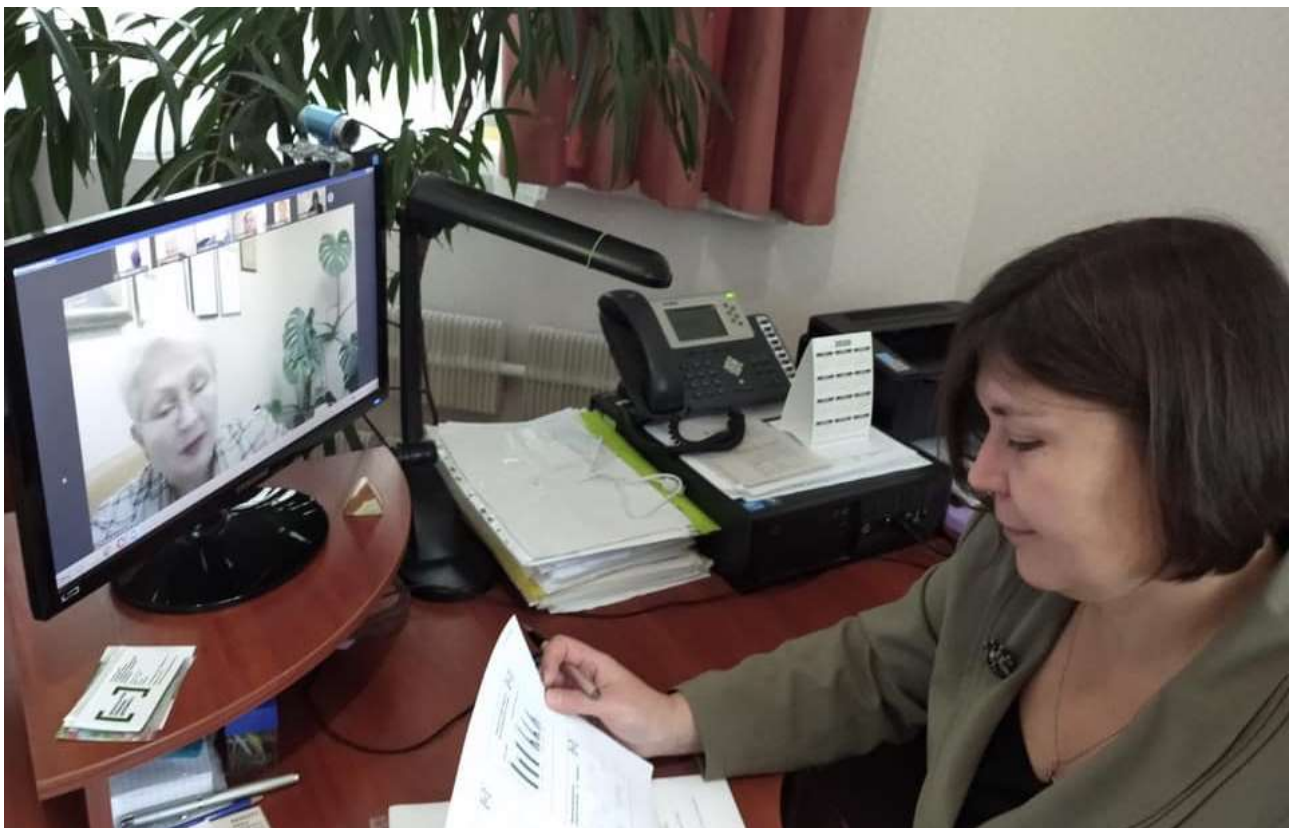
Із певною періодичністю відбуваються керівні наради на базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

Зважаючи на карантинні обмеження, одна із таких - 20 листопада проведена в онлайн режимі очільницею Регіонального центру Оленою Демченко, до якого долучилися директори місцевих центрів, у тому числі й директор Охтирського МЦ Тамара Козир.

Метою наради було підбиття підсумків роботи за 3-й квартал.

Обговорювалися питання щодо статистичних показників в умовах карантину; про порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги; інноваційні підходи та запровадження кращих практик; звернення громадян тощо.

Крім того, здійснено обговорення проблемних питань, які стосуються окремого центру.



На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час керівної ради-онлайн, 20.11.2020

Детальніше за посиланням:

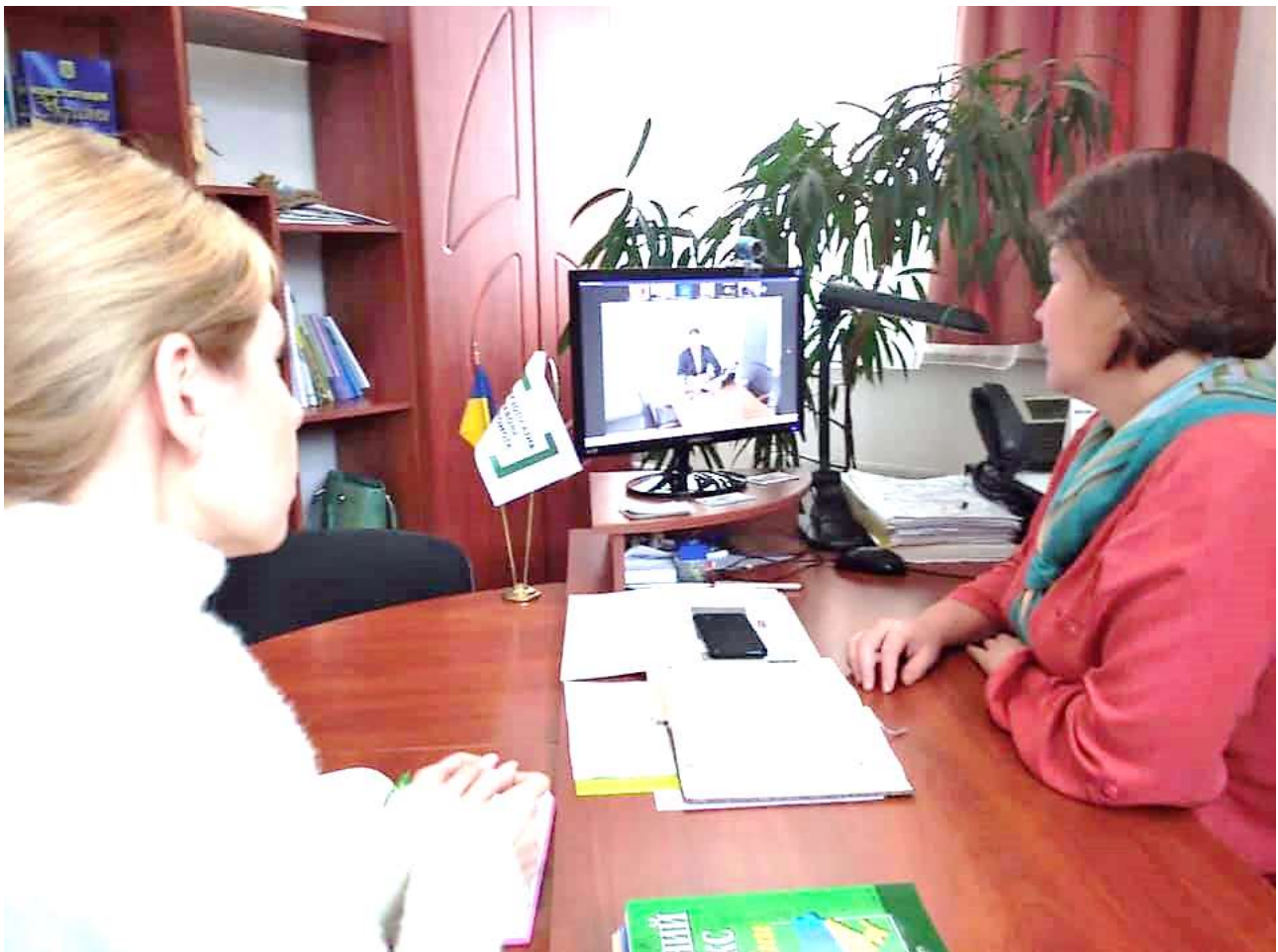
<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2184521471678364>

Комунікативна взаємодія системи безоплатної правової допомоги

Директор Охтирського МЦ з надання БВПД **Тамара Козир** та начальник відділу право просвітництва та надання безоплатної правової допомоги Охтирського МЦ **Марина Гаранжа** 4 листопада долучилися до наради з питань прискорення приватних інвестицій у сільське господарство під головуванням виконуючого обов'язки директора **Координаційного центру Олександра Баранова**.

В ході наради порушувалися питання щодо звітності та якості консультацій, зокрема щодо яких відмічено позитивну динаміку у їх підготовці.

Крім того обговорювали і кількісні показники правопросвітніх заходів та проведення їх в умовах карантину.



На фото: (зліва) начальник відділу правопросвітництва Охтирського Центру Марина ГАРАНЖА, (зправа) директор Охтирського Центру Тамара КОЗИР, 04.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtcnbvdp/posts/2166582393472272>

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	1393	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1235	особам було надано правову консультацію
Прийнято	158	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	1	належність не підтверджено
	157	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	47	доручень адвокатам
	133	наказів працівникам відділу представництва

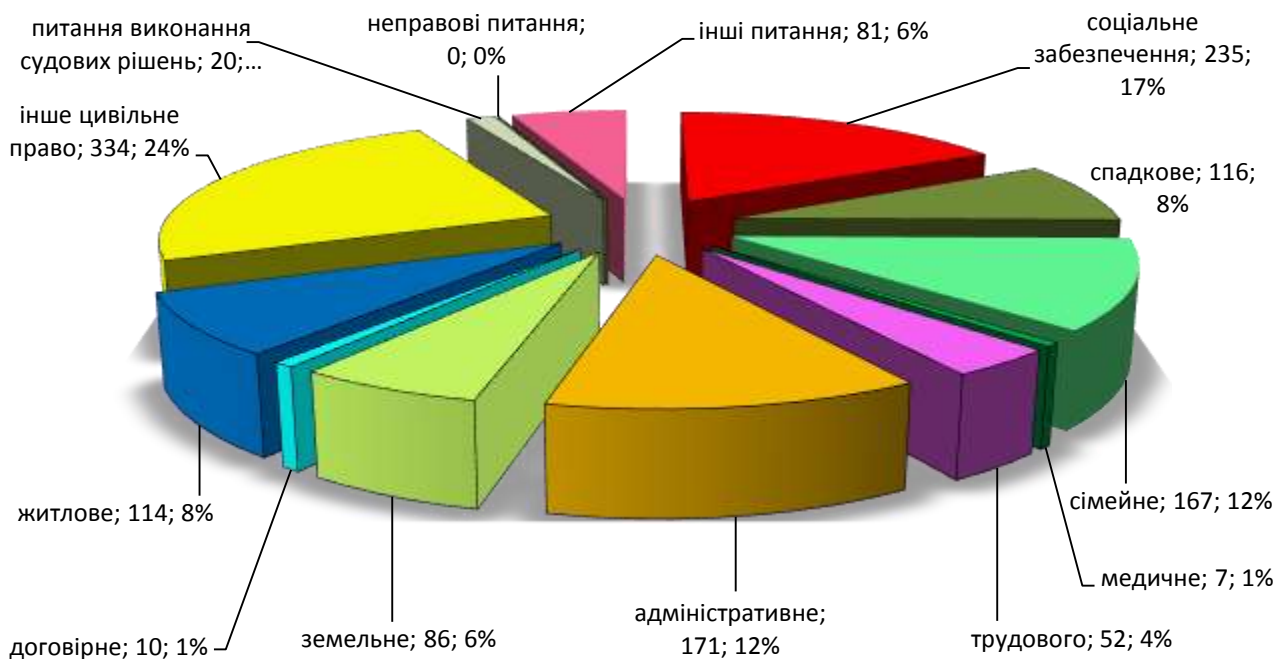
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 4 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	430	340	90	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	289	276	13	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	381	330	51	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	293	289	4	0
	Разом за МЦ	1393	1235	158	0

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

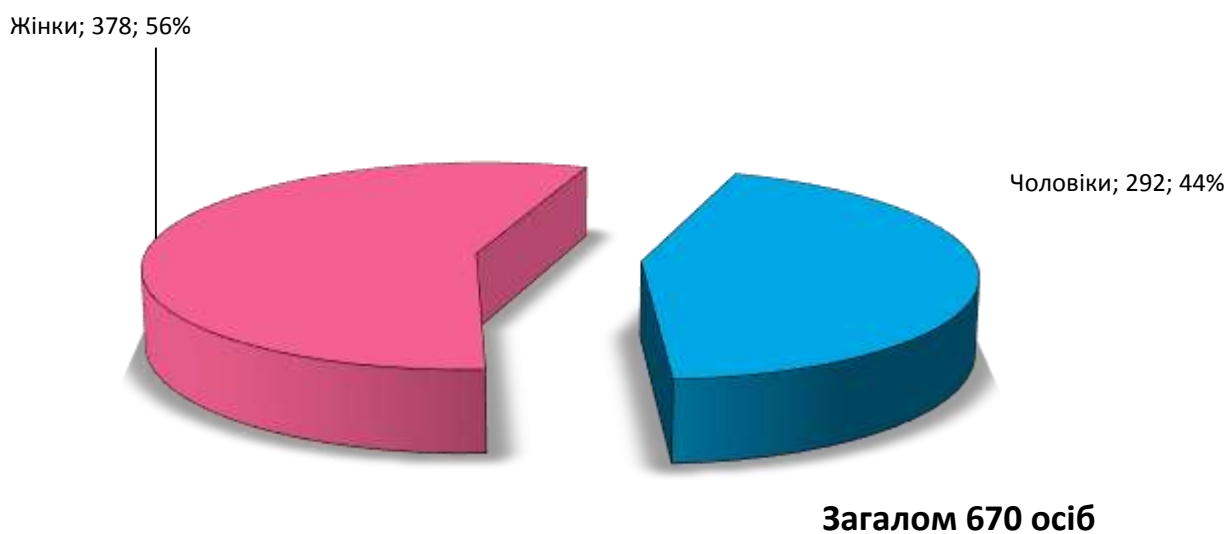
соціального забезпечення	235	17%
спадкового	116	9%
сімейного	167	10%
медичного	7	1%
трудового	52	5%
адміністративного	171	8%
земельного	86	10%
договірної	10	1%
житлового	114	11%
Інше цивільне	334	20%
виконання судових рішень	20	2%
не правове питання	0	0%
інші питання	81	6%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



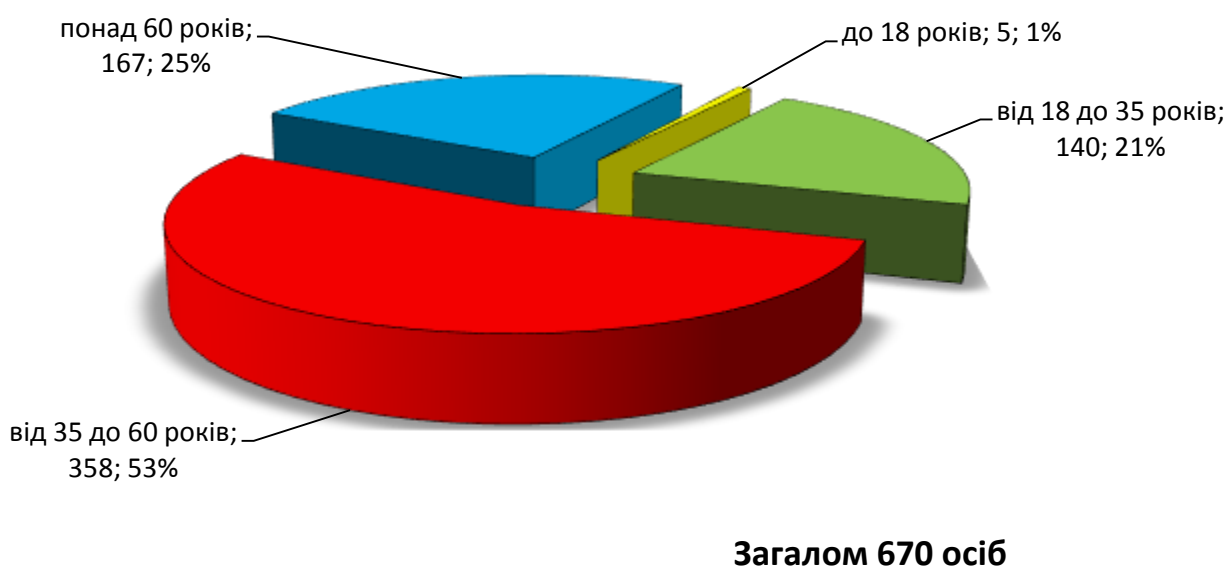
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком

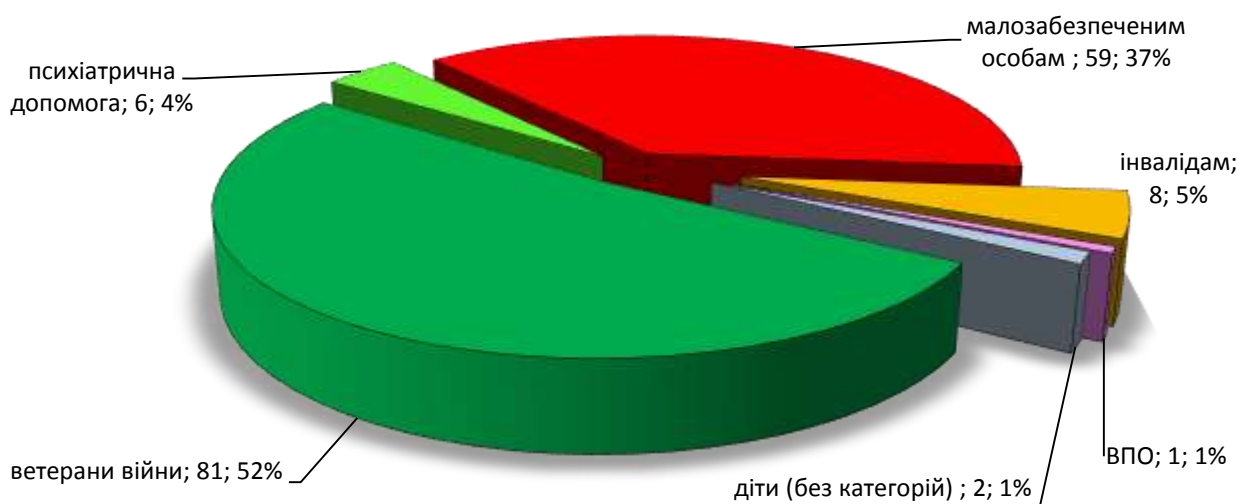


У 4 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	59
Інвалідам	8
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	2
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	81
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	6
особам, які постраждали від домашнього насильства	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 3 кварталів 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	35
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	18
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	0
у 3 кварталі 2020 року	0
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	131
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	84
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	47
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	8
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	103
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	52
проведено правопросвітницьких заходів	57
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	9

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	13/13	2/1	3	7	1
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	0/0	3/5	1	10	2
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	3/8	3/0	2	6	2
4	Охтирський місцевий центр	19/63	10/41	2	34	4
	Разом за МЦ	35/84	18/47	8	57	9

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103