

**2020 - 4 квартал**

**Шосткинський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Шосткинським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2020 рік у 4 кварталі**

**ЗМІСТ**

ВСТУП .....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	8
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	10
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	19
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	26
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	30
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	30

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	31
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	32
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	34
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	35
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України .....	36
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	49
1.4.1 Оптимізовані витрати .....	49
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	50
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	51
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	53
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	53
ВИСНОВОК: .....	59

## ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

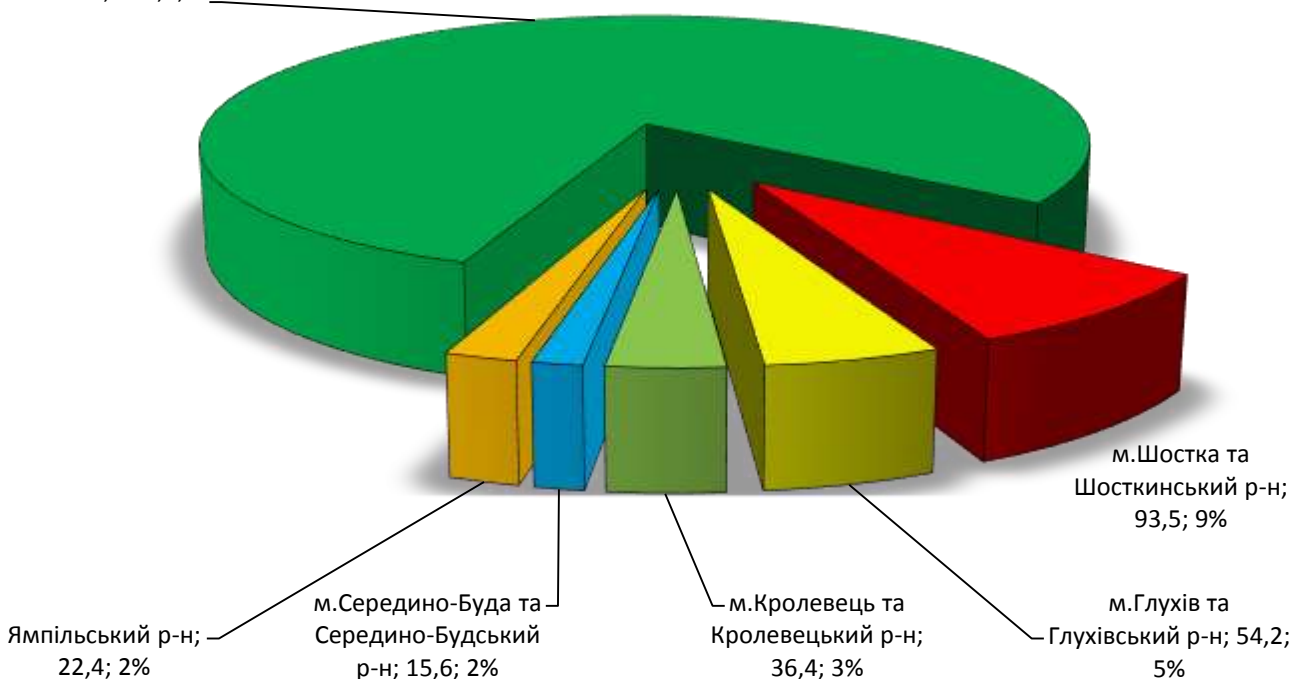
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	<b>93,5</b>	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	<b>54,2</b>	тис. осіб
м.Кролевець та Кролевецький р-н	<b>36,4</b>	тис. осіб
м.Середино-Буда та Середино-Будський р-н	<b>15,6</b>	тис. осіб
Ямпільський р-н	<b>22,4</b>	тис. осіб
Усього по Шосткинському МЦ	<b>222,1</b>	тис. осіб

(**20,8 %** від загальної кількості по Сумській області)

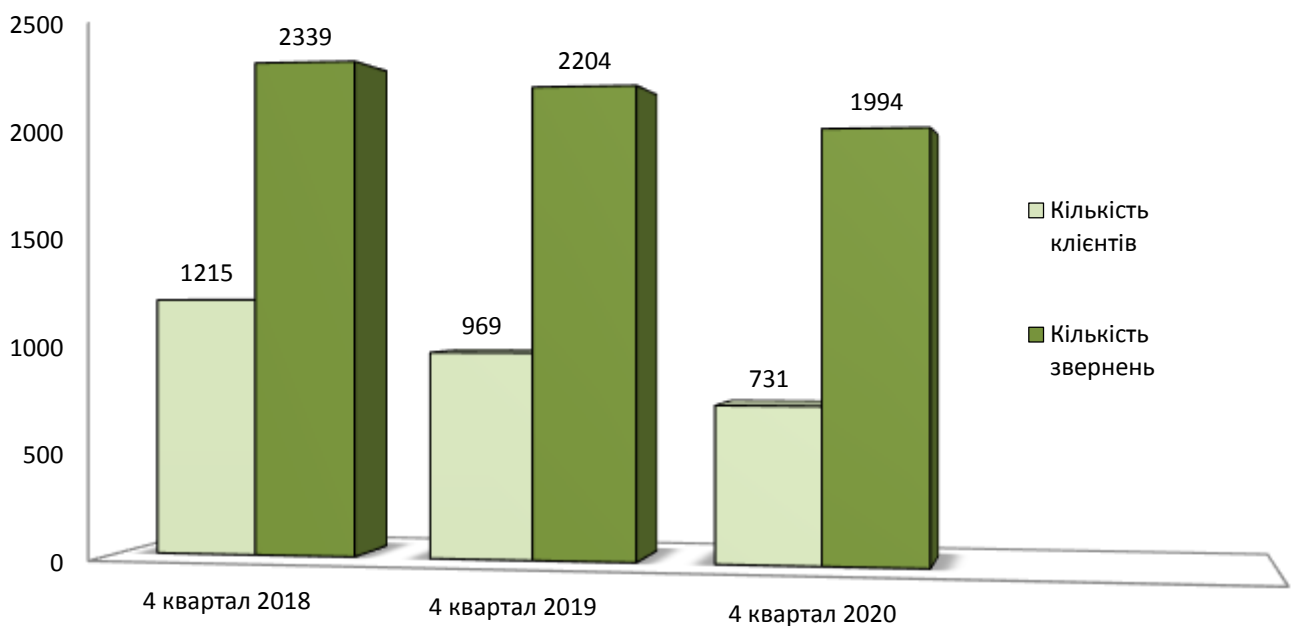
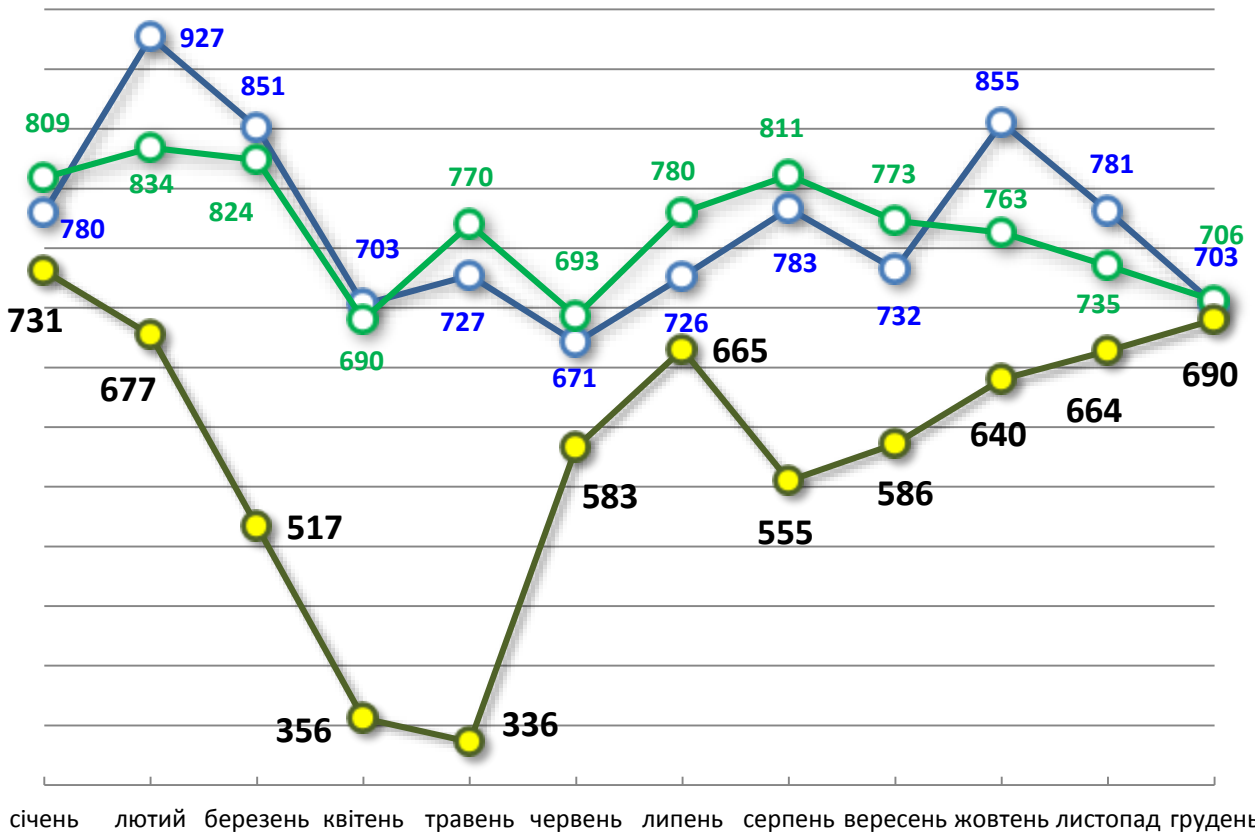
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ  
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської  
області; 846,1; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роком



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Незважаючи на подовження терміну дії карантину, життя не стоїть на місці, і вирішення проблем людей, що звертаються за правовою допомогою, – першочергове завдання правників системи БПД. Одним із таких важливих напрямків діяльності залишається співпраця з підрозділами пробації.



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО проводить для працівників Кролевецького районного сектору з питань пробації правопросвітницький захід на тему: «Виборче право громадян України», 26.10.2020, м. Кролевець  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3619859178059574>



На фото: юрист Глухівського бюро Олександр ТОПРИКІН для осіб, які перебувають в Глухівському секторі пробації проводить правопросвітницький захід на тему: «Особливості протидії домашньому насильству», 26.11.2020, м. Глухів  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3707750415937116>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



*На фото: начальниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО (перша зліва) приймає участь в черговому засіданні з районної комісії з питань захисту прав дитини Середино-Будської районної державної адміністрації, 23.10.2020, м. Середино-Буда*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3612103615501797>



### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 4 кварталі 2020 року створено 3 правові консультації в системі «WikiLegalAid»:

«Землі індустріальних парків»

«Землі транспорту»

«Землі оборони»

Також, відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 5 правових консультацій:

«Експерт у кримінальному провадженні: права, обов'язки, відповідальність»

«Порядок та умови створення особистого селянського господарства»

«Продаж земель сільськогосподарського призначення (ринок землі)»

«Зміна назви юридичної особи»

«Порядок передачі вільних земель із державної у комунальну власність»

Працівники Шосткинського МЦ на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

#### 1.1.4 БПД-онлайн

Шосткинський МЦ постійно підтримує в актуальному стані базу даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі центру.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати, як з колегами, так і з клієнтами.

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 4 кварталу 2020 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Проводилися з партнерами зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у IV кварталі 2020 року проведено 9 тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

Особливості голосування на виборній ділянці та за місцем перебування

Актуальні питання земельної реформи

Порядок додержання карантинних вимог під час голосування на виборах

Відповідальність за порушення земельного законодавства

Укладення та внесення змін до договору оренди земельної ділянки

Основні аспекти розірвання договору оренди в земельному порядку

Поділ та об'єднання земельних ділянок

Порядок передачі вільних земельних ділянок із державної у комунальну власність

Захист прав особи у випадку арешту коштів на зарплатному рахунку

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у IV кварталі 2020 року для органів місцевого самоврядування працівниками Шосткинського місцевого центру було розроблено 7 методичних рекомендацій щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

Як змінити власне ім'я, прізвище чи по батькові?

Порядок виплати грошової допомоги медичним працівникам при виході на пенсію

Хто має право на оформлення права на земельну ділянку під багатоквартирним будинком

Як приватизувати землю під житловим будинком

Захист прав особи у випадку арешту коштів на зарплатному рахунку

Відповідальність за порушення земельного законодавства

Відмова власника від поновлення договору оренди земельної частки (пай)



**Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги**

## МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

**«Порядок виплати грошової допомоги медичним працівникам при виході на пенсію»**

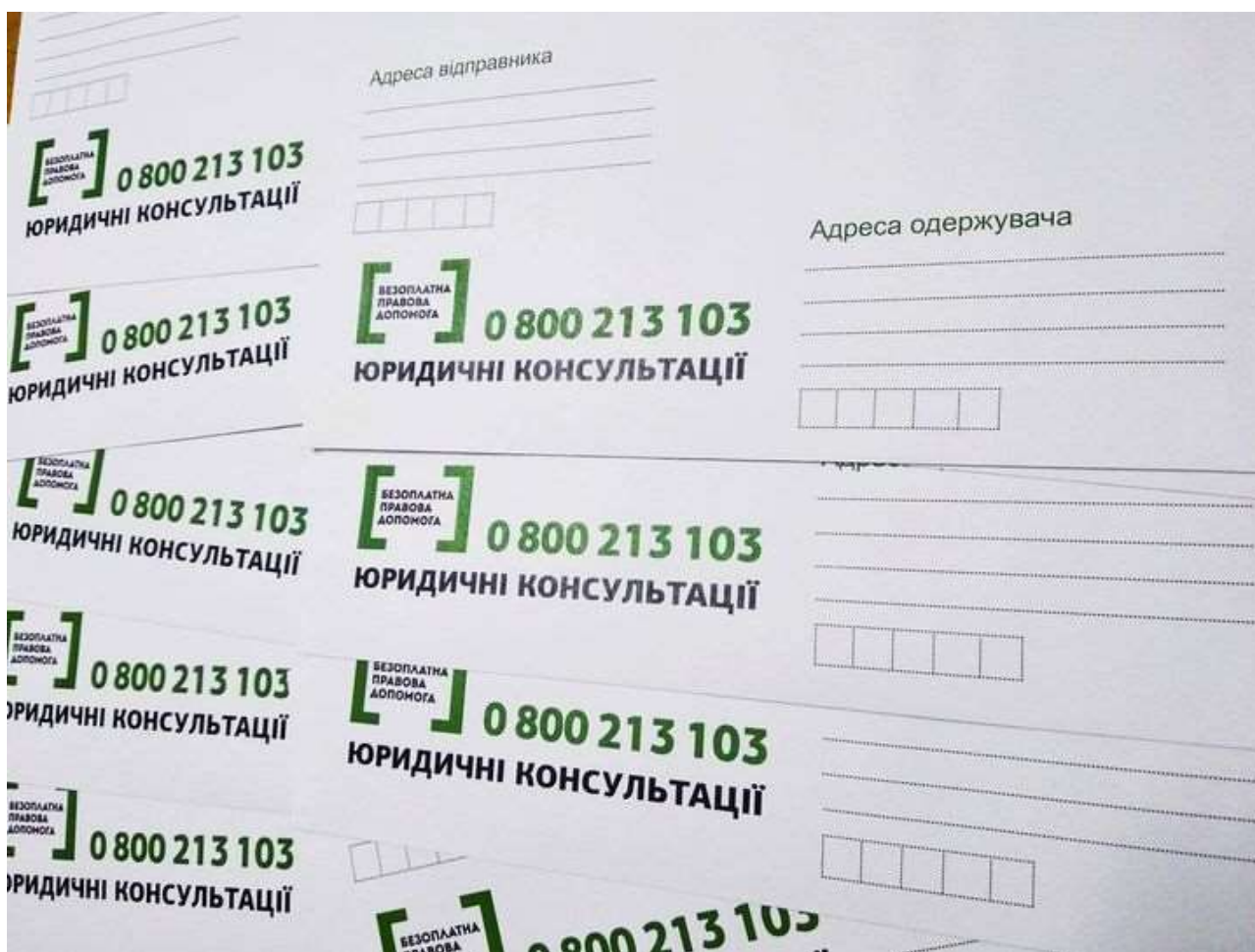


**м. Шостка - 2020**

На фото: методичні рекомендації «Порядок виплати грошової допомоги медичним працівникам при виході на пенсію», розроблені Шосткинським місцевим центром.

Шосткинський місцевий центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування в напрямку прийняття програм безоплатної правової допомоги та здійснення заходів щодо їх реалізації.

У межах виконання Програми безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської ради на 2020-2022 роки фахівці Кролевецького бюро правової допомоги замовили виготовлення та придбали понад 100 немаркованих конвертів з логотипом та інформацією про єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги.



На фото: немарковані конверти з логотипом та інформацією про єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3783543158357841>

## Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом IV кварталу 2020 року здійснено 66 **виступів** у засобах масової інформації, з них:

1	виступ на радіо
1	виступи на телебаченні
6	виступів у друкованих засобах масової інформації
58	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Глухівської районної державної адміністрації розміщена інформація «Хто має право на оформлення права на земельну ділянку під багатоквартирним будинком?», 28.10.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://qlh.sm.gov.ua/index.php/uk/news/9376-khto-mae-pravo-na-oformlennya-prava-na-zemelnu-dilyanku-pid-bagatokvartirnim-budinkom>





На фото: на офіційному веб-сайті Глухівської районної державної адміністрації розміщена інформація «Як приватизувати землю під житловим будинком», 27.11.2020, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

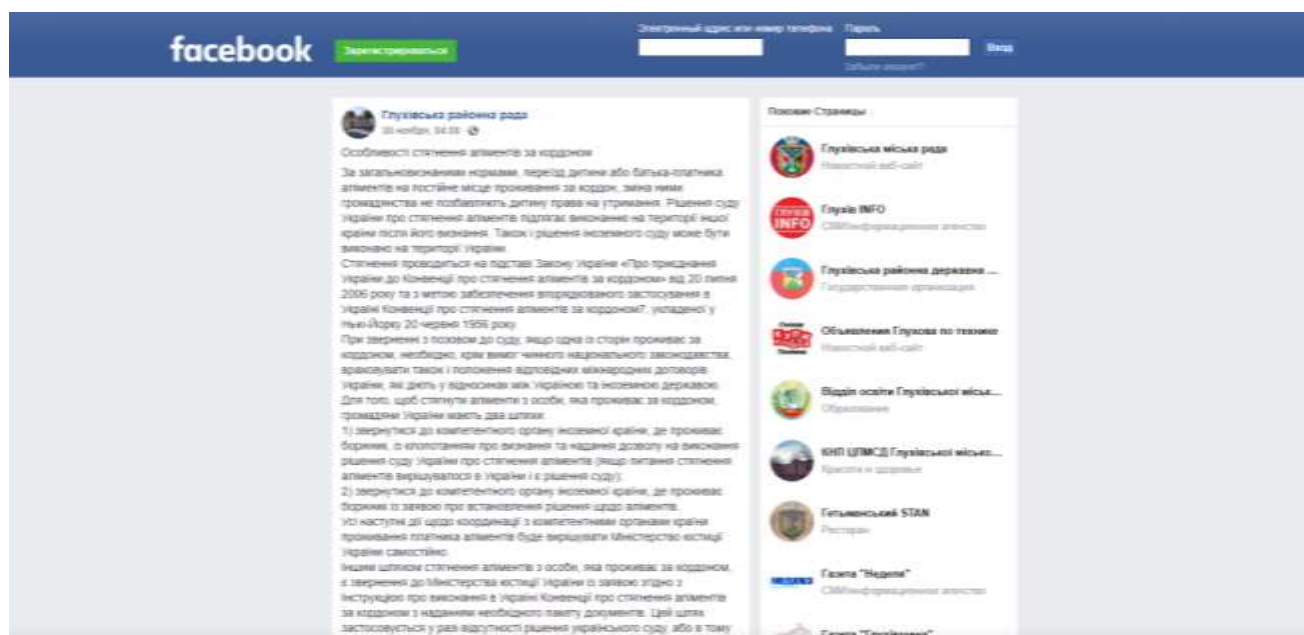
<http://sbrr.gov.ua/novini/pravova-271120/>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Шосткинського міського територіального центру соціального обслуговування розміщена інформація «Усе життя складається з навчання», 13.10.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.terzentr/posts/658707024791138>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Глухівської районної ради розміщена інформація Глухівського бюро правової допомоги «Особливості стягнення аліментів за кордоном», 29.04.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/gluhov.rayrada/posts/431214618245550>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДИМА в ефірі ТРК «Акцент» розповідає про діяльність місцевого центру в рамках відзначення Дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

[https://www.youtube.com/watch?v=17q4w9eh2C4&feature=emb\\_logo](https://www.youtube.com/watch?v=17q4w9eh2C4&feature=emb_logo)

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

**Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян.**

Одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру з надання БВПД є організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД громадян, що проживають/перебувають у територіально віддалених від місцевого центру населених пунктах або у спеціалізованих установах (госпіталях, пансіонатах тощо). З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі візити у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Як приклад, з метою підвищення правової спроможності громадян, поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань, 06 жовтня фахівчиня місцевого центру Світлана Мязіна провела консультування громадян на базі Гамаліївської сільської ради.



*На фото: фахівчиня місцевого центру Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 06.10.2020, с. Гамаліївка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.3561956807183145/3561944763851016>

10 листопада юристи центру Катерина Мірошниченко та Світлана Мязіна надавали правові консультації жителям села Клишки з питань приватизації земельних ділянок, порядку отримання земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства, спадкування земельної ділянки, відкриття ринку землі.



*На фото: юристи місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО ТА Світлана МЯЗИНА надають консультації під час виїзного прийому громадян, 10.11.2020, с. Клишки  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photospcb.3665119560200202/3665118713533620/>

Тож, протягом 4 кварталу 2020 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 36 виїздів мобільних консультаційних пунктів.

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 75 чоловік.

Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань земельного, сімейного, спадкового, житлового, соціального забезпечення, цивільного права, а також щодо виконання судових рішень.

**Адресна правова допомога особам, позбавленим  
можливості пересування під час роботи МКП,  
виїзних прийомів громадян**

Варто зазначити, що під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян людям, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік складно дістатися до місцевого центру щоб отримати правову консультацію, а у разі потреби – скористатися послугами адвоката з метою захисту від обвинувачення, здійснення представництва інтересів та складання документів процесуального характеру, надається адресна правова допомога.

Як приклад, 8 жовтня заступниця начальника Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора здійснила візит до громадянки з обмеженими фізичними можливостями, яка проживає в смт. Свеса.

Під час надання правової допомоги фахівчиня бюро надала правову консультацію щодо встановлення факту належності особі правовстановлюючого документа.



*На фото: заступник начальника Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги, 08.10.2020, смт.Свеса*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3568341399878019/>

**Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи  
дистанційних пунктів доступу до БПД**

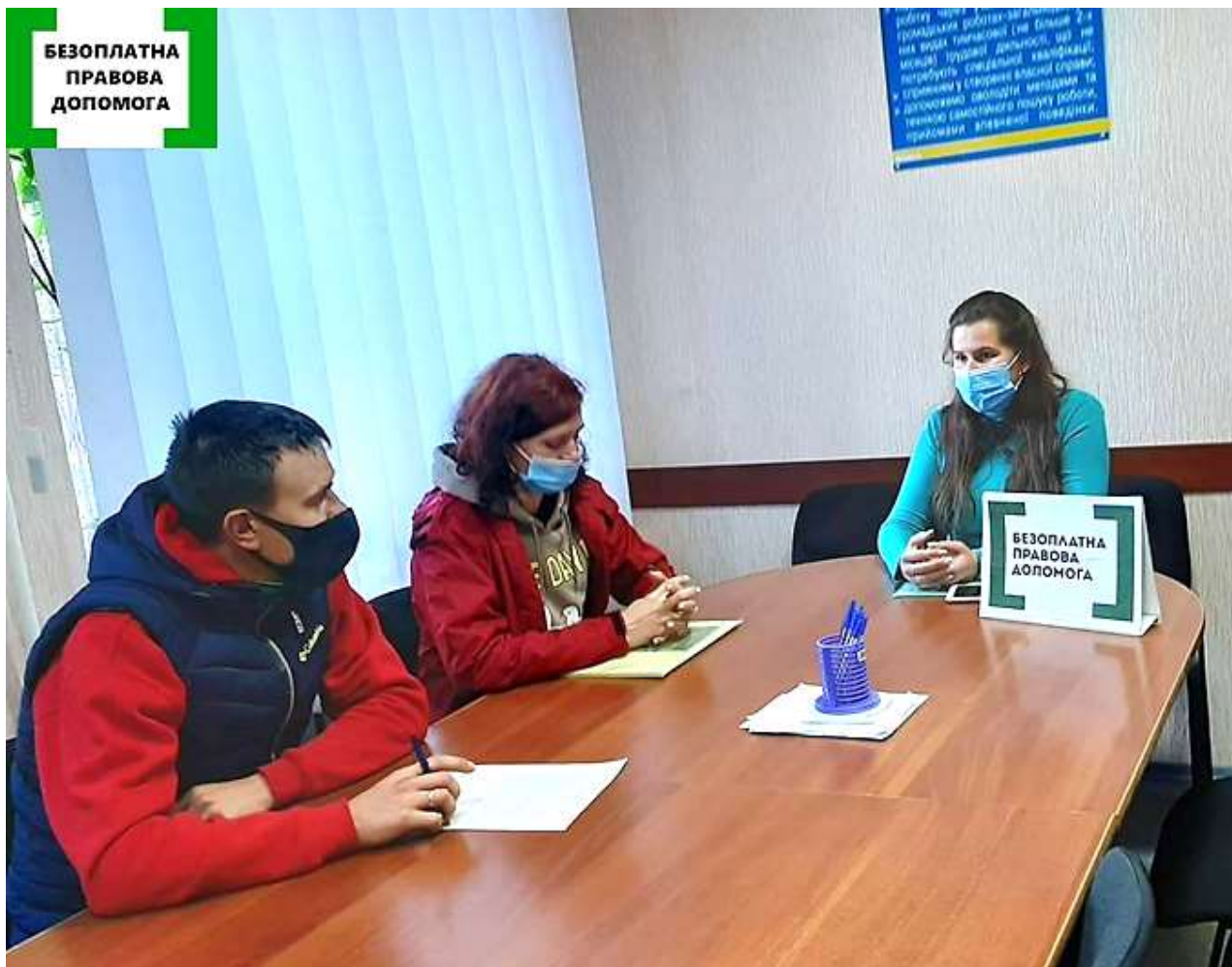
Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом функціонування дистанційних пунктів консультування. Упродовж 4 кварталу 2020 року забезпечено роботу 19 дистанційних пунктів консультування, з них:

2	на базі центральних районних бібліотек
1	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
1	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
3	в суді
2	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
2	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

16	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
20	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
51	особа отримала безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіх утворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, у ході роботи дистанційного пункту консультування 28 жовтня на базі Ямпільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості до юристки Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора звернулись дві особи з питання, які стосувались сімейного права.



На фото: юристка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час роботи дистанційного пункту, 28.10.2020, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3625583720820453/>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з адвокатами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (05.10.2020, 05.11.2020, 29.12.2020).

Так, до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернувся громадянин В., клієнт пояснив, що він звернувся до Шосткинського об'єднаного управління Пенсійного фонду України (Відповідач по справі) із заявою про призначення йому пенсії з урахуванням пільгового стажу, що передбачено списком № 1.

Протягом 01.01.2011 по 01.02.2017 клієнт працював гірничоробочим на підземних роботах у ПАТ «Краснодонвугілля», однак ПФУ не врахував даний період у пільговий стаж та відмовив йому у призначенні пенсії на пільгових умовах.

Вважаючи неврахування зазначеного стажу, як порушення свого права на отримання соціального забезпечення у вигляді пенсії, у клієнта виникла необхідність у зверненні до суду з позовною заявою про визнання дій протиправними та зобов'язати вчинити певні дії.

Шосткинським місцевим центром було видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення позовної заяви про визнання дій протиправними та зобов'язання вчинити певні дії, а також здійснення представництва інтересів клієнта в суді адвокатом Ганною ОСТРОВСЬКОЮ.

Адвокат, ознайомила з обставинами справи, склала обґрунтований адміністративний позов визнання дій протиправними та зобов'язати вчинити певні дії посилаючись на п. б ст.13, ст.ст.81,83,100 Закону України « Пенсійне забезпечення», постановою КМУ від 11.03.1994 року № 162 «Про затвердження списків виробництв, робіт, професій, посад і показників, при обчисленні стажу роботи, що дає право на пенсію за віком на пільгових умовах», зайнятість в яких дає право на пенсію за віком на пільгових умовах», № 383 «Про затвердження Порядку затосування Списків № 1 і № 2 виробництв, робіт, професій, посад і показників при обчисленні стажу роботи, що дає право на пенсію за віком на пільгових умовах», постановою КМУ від 12.08.1993 року № 637, Рішення Конституційного суду від 23.01.2020, просила суд прийняти адміністративний позов до розгляду та зобов'язати ПФУ призначити пенсію за віком на пільгових умовах.



Рішенням Сумського окружного адміністративного суду від 13 жовтня 2020 року позовні вимоги Позивача були задоволені.



На фото: адвокат Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ганна ОСТРОВСЬКА (м.Шостка).

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні онлайн навчання, семінари, тренінги. Протягом 4 кварталу в умовах карантину працівники Шосткинського місцевого центру постійно приймали участь в онлайн правосвітницьких та навчальних заходах, які проводили інші місцеві центри, регіональні центри, Координаційний центр, правові клуби PRAVOKATOR, інші організації.

З метою реалізації проєкту «Впровадження Національного механізму взаємодії суб'єктів, які здійснюють заходи у сфері протидії торгівлі людьми в умовах децентралізації в Україні» виконавчим партнером якого у Сумській області є Громадська організація «Професійна Ліга соціальних працівників Сумщини», в режимі онлайн відбулася координаційна зустріч з представниками суб'єктів національного механізму взаємодії на місцевому рівні.

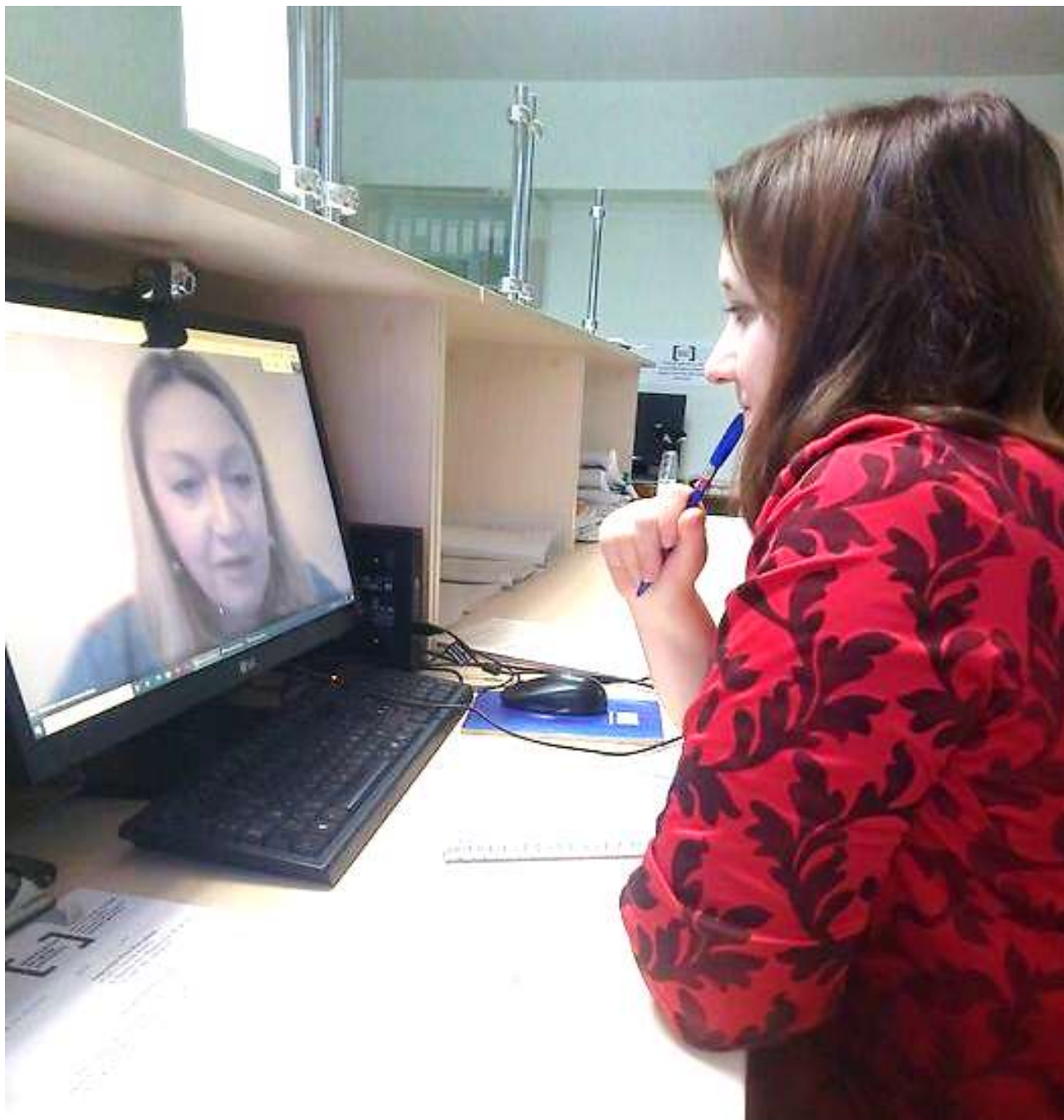


*На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час координаційної зустрічі з представниками суб'єктів національного механізму взаємодії на місцевому рівні, 13.11.2020, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3680282545350570>

З ініціативи громадської організації «Сумське громадське коло» у межах проекту «Розбудова спроможних громад через посилення громадянського суспільства» для представників влади та органів місцевого самоврядування Шосткинської ОТГ відбулися засідання фокус групи в онлайн режимі.



*На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА приймає участь в засіданні фокус групи в онлайн режимі, 02.12.2020, м. Шостка*

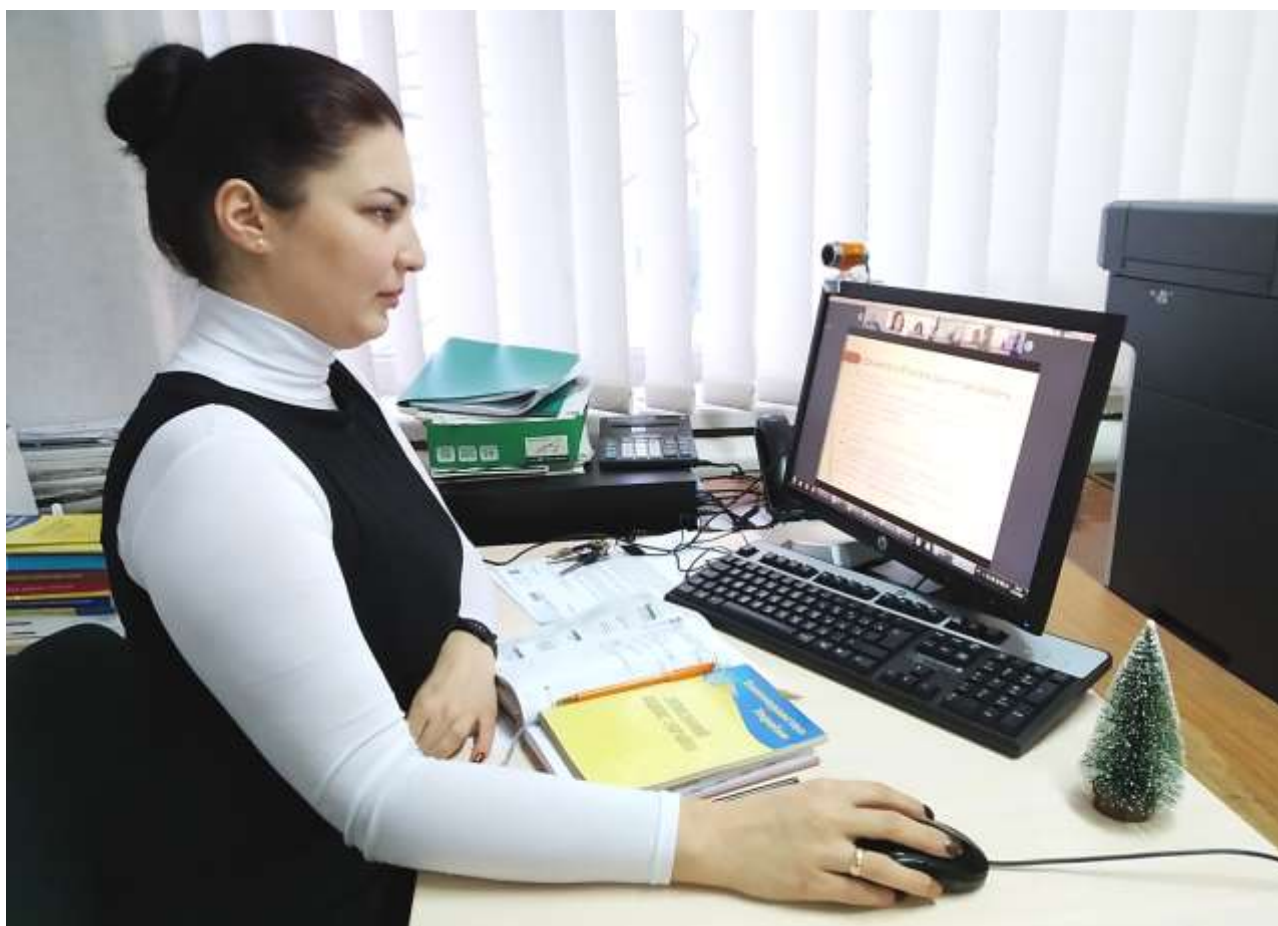
*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3727173923994765>

З метою забезпечення ефективного впровадження Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», що здійснюється в рамках угоди між Україною та Світовим Банком, Координаційний центр оголошував відбір експертів з питань земельних правовідносин.

Відповідно до поданих анкет були проведені інтерв'ювання, за результатами яких відібрано працівників регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги для участі у тренінгу для тренерів.

Успішно пройшла відбір юристка Шосткинського місцевого центру Наталія Бохан.



*На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Наталія БОХАН навчається під час онлайн-тренінгу для тренерів з питань земельних правовідносин, 24.12.2020, м. Шостка*

**РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТРЕТЬОЇ ПІДГРУПИ**

**РОЗГОРНУТИЙ ПЛАН**

**«Набуття та перехід права власності на землю»**

5. Набувальна давність

5.1. Підстави для набувальної давності

5.2. Судовий спад

6. Відчуження для суспільних потреб

7. Спори, як захист права власності на землю

На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Наталія БОХАН разом з іншими учасниками заходу під час роботи третьої підгрупи онлайн-тренінгу з питань земельних правовідносин, 24.12.2020, м. Шостка

### **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

#### **1.3.1 Відновне правосуддя / медіація**

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітного кварталу співробітниками Шосткинського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти до Шосткинського МЦ:

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Отримання виплат учасниками бойових дій до 9-го травня
	Соціальна допомога малозабезпеченим
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування



	Кредитні правовідносини
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення права користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Визнання особи недієздатною та встановлення опіки
	Визнання особи безвісповідсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Відносини добросусідства
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

#### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру постійно здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом звітного періоду велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.

**1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України**

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти.

Протягом 4 кварталу 2020 року проведено 40 правопросвітницьків заходів, з них:

Семінарів	4
Круглих столів	3
Інших правопросвітницьких заходів	33

Протягом звітної періоду активно проводилася робота з інформування громадян про правила голосування на місцевих виборах 2020 та роз'яснення виборчого законодавства.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для членів Шосткинської УТОГ за допомогою перекладача жестової мови Світлани АВІЛЕНКО розповідає про основні правила заповнення виборчих бюлетенів, 19.10.2020, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3600240040021488>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для студентів економічного-правового факультету Університету третього віку проводить інформаційний семінар «Особливості голосування на місцевих виборах 2020», 13.10.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3589701641075328>

У межах реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» протягом 4 кварталу активно проводилися правопросвітницькі заходи для сільського населення з метою підвищення рівня правової обізнаності у сфері земельних правовідносин.



*На фото: фахівець Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ проводить правопросвітницький захід для мешканців с. Шевченкове, Березівської об'єднаної територіальної громади на тему: «Відповідальність за порушення земельного законодавства», 23.11.2020, с. Шевченкове, Глухівський район*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3699397273439097>



*На фото: фахівці Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та Наталія БОХАН для відвідувачів Воронізького селищного територіального центру з соціального обслуговування громадян проводять правопросвітницький захід «Поділ та об'єднання земельних ділянок», 08.12.2020, смт Вороніж*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3743453809033443>



На фото: учасники правопросвітницького заходу «Поділ та об'єднання земельних ділянок», 08.12.2020, смт Вороніж

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3743453809033443>





На фото: начальниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО проводить правовий урок для учнів 9-х класів Середино-Будської ЗОШ №1 за допомогою гри «Важниця права», 18.11.2020, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3685336591511832>



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН проводить правопросвітницький захід для студентів Професійно-педагогічного коледжу Глухівського національного педагогічного університету імені О. Довженка на тему: «Правові особливості «онлайн кредитів», 10.12.2020, м. Глухів  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746700265375464>



На фото: керівниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час проведення конкурсу дитячого малюнка «Знаю свої права і змінюю світ», 10.12.2020, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746684958710328>



На фото: учасники конкурсу дитячого малюнка «Знаю свої права і змінюю світ»,  
10.12.2020, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746684958710328>

Протягом звітного періоду проводилася робота щодо протидії домашнього насильства, безробіття, торгівлі людьми.



На фото: очільниця Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО проводить круглий стіл на тему: «Домашнє насилля та способи захисту» для представників органів виконавчої влади Середино-Будщини, 25.11.2020, м. Середино-Буда  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3705356346176523>

Працівники місцевого центру протягом звітного періоду приймали участь в відзначенні державних подій. Так, 10 грудня місцевий центр приєднався до відзначення Дня БПД.



*На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Олена ДЕРМЕЛЬОВА під час врученні цінних подарунків клієнту, який перший завітав до місцевого центру у рамках відзначення Дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2020, м. Шостка*

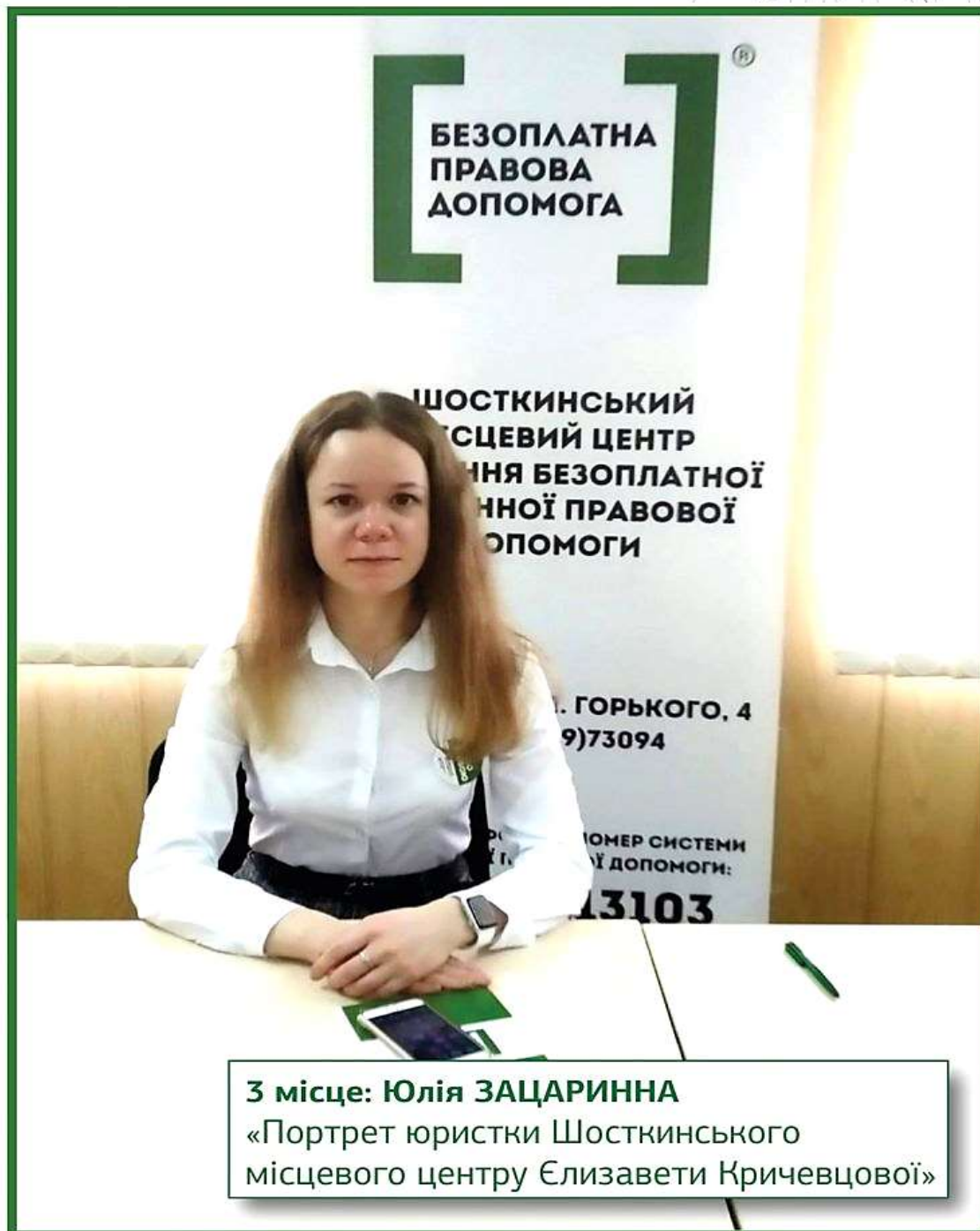
*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746657022046455>

Шосткинський місцевий долучався до проведення онлайн-фотоконкурсу «Правова допомога поруч», який був організований Координаційним центром з надання правової допомоги та зайняв призове третє місце в номінації «Портрет клієнта чи працівника». Темою конкурсних робіт стали захист прав людини, рівний доступ до правосуддя та правової інформації, посилення правових можливостей і правової спроможності населення, право на безоплатну правову допомогу.

✦ ✦  
онлайн-фотоконкурс

«ПРАВОВА  
ДОПОМОГА  
ПОРУЧ»



НОМІНАЦІЯ  
«Портрет клієнта чи працівника»

**3 місце: Юлія ЗАЦАРИННА**  
«Портрет юристки Шосткинського  
місцевого центру Єлизавети Кричевцової»

На фото: конкурсна робота Юлії ЗАЦАРИННОЇ «Портрет юристки Шосткинського місцевого центру Єлизавети Кричевцової»

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vyznacheni-peremozhtsi-onlajn-fotokkursu-pravova-dopomoga-poruch>

Щорічно 19 грудня Шосткинський місцевий центр відзначає День адвокатури України. Так на базі центру і відбулася урочиста зустріч з адвокатами системи безоплатної вторинної правової допомоги. Микола ГУДІМА, директор місцевого центру привітав з професійним святом всіх адвокатів, котрі співпрацюють із місцевим центром та завжди виконують свою роботу самовіддано та якісно. В цьому році Координаційний центр з надання безкоштовної правової допомоги з нагоди професійного свята Дня адвокатури відзначив подякою адвокатів: Сергія МОРОКО та Ларису МАТЕКО.



*На фото: адвокат системи безоплатної вторинної правової допомоги Сергій МОРОКО, директор центру Микола ГУДІМА, заступник директора Катерина МІРОШНИЧЕНКО та працівники місцевого центру.*



**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,  
інноваційною, ефективною**

**1.4.1 Оптимізовані витрати**

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

#### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо, за допомогою яких надають правові консультації та проводять правопросвітницькі заходи онлайн.

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

На кінець звітної періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро:

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
<b>Кількість наказів на виконанні</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
			2017-1		
	2019-8		2019-2		
	2020-23		2020-44	2020-2	2020-3
<b>Справи в процесі підготовки</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
	2019-7		2019-1		
	2020-17		2020-19	2020-2	2020-3
<b>В суді</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
			2017-1		
	2019-1		2019-1		
	2020-6		2020-25		
<b>Завершені справи у 2020 році</b>	<b>63</b>	<b>13</b>	<b>71</b>	<b>20</b>	<b>30</b>
<b>у 1 кварталі</b>	<b>21</b>	<b>2</b>	<b>20</b>	<b>10</b>	<b>4</b>
<b>у 2 кварталі</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
<b>у 3 кварталі</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>у 4 кварталі</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>22</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

**Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами,  
визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу  
до БВПД та кількості прийнятих актів.**

30.12.2020 року проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам , з метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БВПД.

Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського місцевого центру за 4 квартал 2020 року видано **61** доручення.

За 4 квартал 2020 року відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами прийнято на опрацювання 158 актів надання БВПД з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – **114**, за дорученнями Шосткинського МЦ – 44. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернуто на доопрацювання за 4 квартал 2020 року 4 акти з відповідними розрахунками.

**Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам  
місцевого центру та сплати коштів за розрахунками ЦАС**

Працівникам місцевого центру видано за звітний період 57 довіреності з них:

<b>20</b>	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
<b>13</b>	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
<b>4</b>	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
<b>18</b>	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
<b>2</b>	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

На кінець звітного кварталу зареєстровано 44 акти надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ, які були видані протягом 2020 року та в попередніх бюджетних роках та сплачено на суму **108293,26 грн.**, кредиторська заборгованість відсутня.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2020 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	<b>1994</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1879</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	<b>115</b>	письмових звернень про надання БВПД
надано	<b>5</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>5</b>	належність не підтверджено
	<b>109</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>61</b>	доручень адвокатам
	<b>57</b>	наказів працівникам відділу представництва.

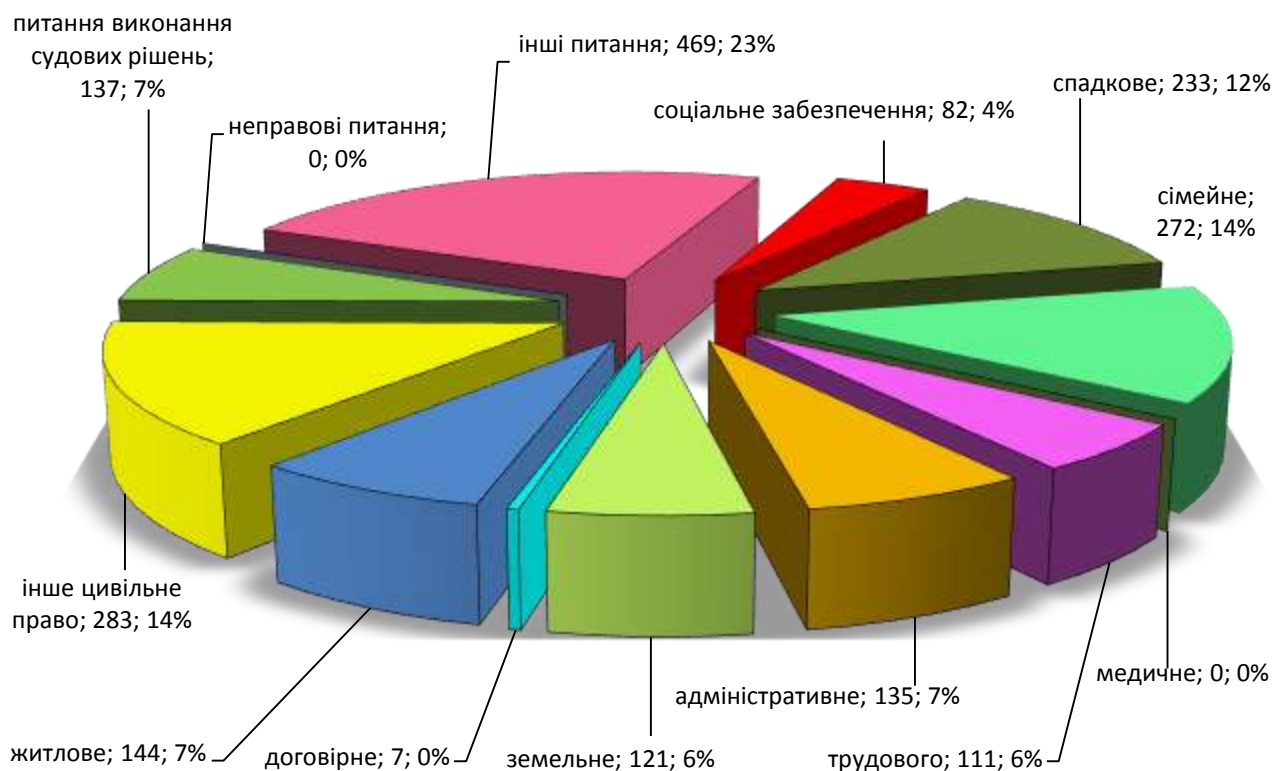
**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 4 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	577	519	58
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	287	285	2
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	456	428	28
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	328	322	6
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	346	325	21
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>1994</b>	<b>1879</b>	<b>115</b>

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	82	4 %
спадкового	233	12 %
сімейного	272	14 %
медичного	0	0 %
трудового	111	6 %
адміністративного	135	7 %
земельного	121	6 %
договірного	7	0 %
житлового	144	7 %
іншого цивільного права	283	14 %
з питань виконання судових рішень	137	7 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	469	23 %

**Діаграма 1** Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

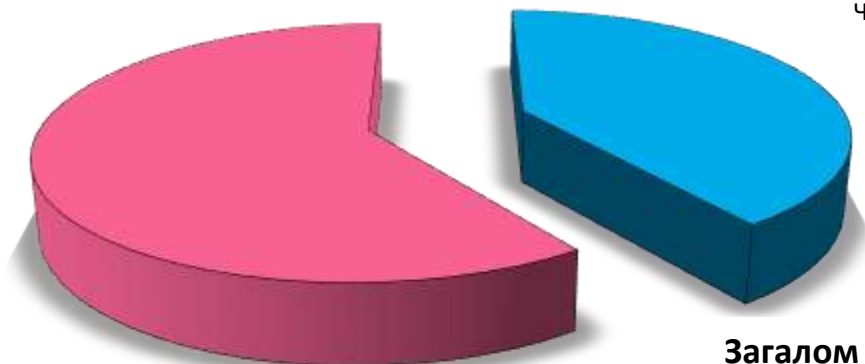


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів за статтю**

Жінки; 437; 60%

Чоловіки; 294; 40%



**Загалом 731 особа**

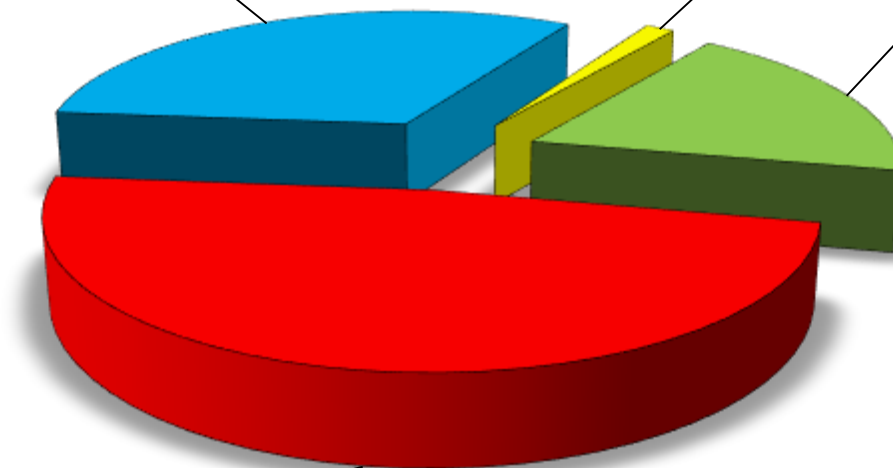
**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів за віком**

понад 60 років;  
385; 36%

до 18 років; 11; 2%

від 18 до 35 років;  
135; 18%



від 35 до 60 років;  
352; 48%

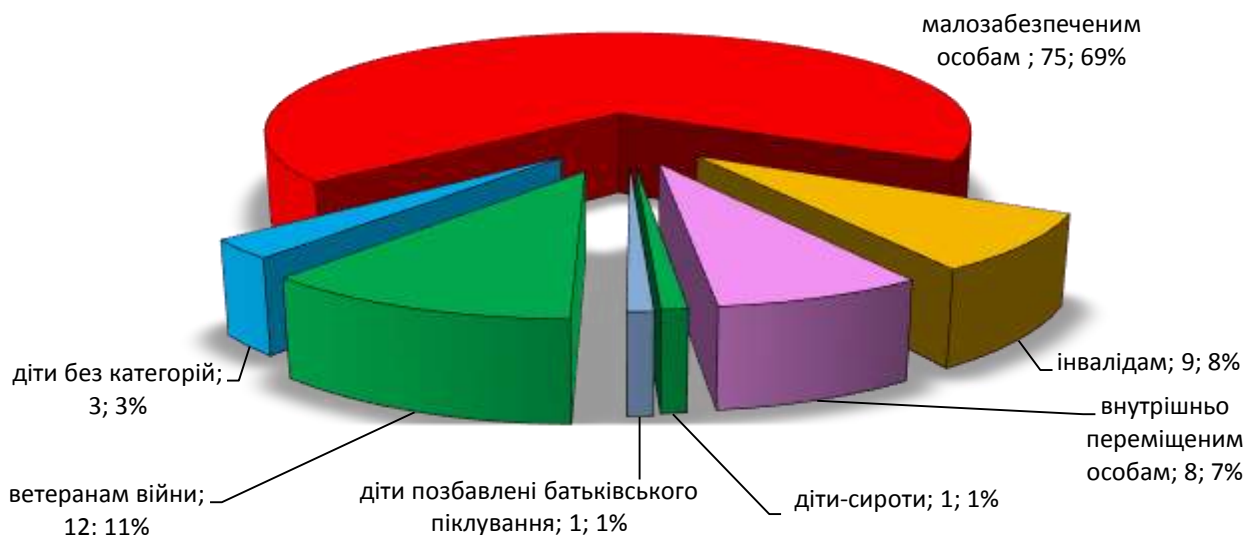
**Загалом 731 особа**

У 4 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	75
особам з інвалідністю	9
внутрішньо переміщеним особам	8
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	1
дітям, позбавленим батьківського піклування	1
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	12
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	3
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>36</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>19</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 3 кварталі 2020 року	<b>1</b>
у 2 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>126</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>75</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>51</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>7/7</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>158</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>66</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>40</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>166</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	5/12	5/16	3/3	7	36
2	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	6/8	2/0	0/0	3	23
3	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	6/7	4/7	1/1	9	45
	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	11/18	6/13	0/0	3	44
4	Шосткинський місцевий центр	8/30	2/15	3/3	18	18
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>36/75</b>	<b>19/51</b>	<b>7/7</b>	<b>40</b>	<b>166</b>

**ВИСНОВОК:**

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

[shostka.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:shostka.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**