

2020 - 4 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2020 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	9
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	11
1.1.4 БПД-онлайн.....	12
1.1.5 Механізм перенаправлення	14
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	15
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	25
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	27
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	27
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	28
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	30
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація	30
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	31

1.3.3	Визначення правових потреб громадян.....	32
1.3.4	Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	34
1.3.5	Незалежні провайдери БПД.....	35
1.3.6	Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	37
[1.4]	Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	41
1.4.1	Оптимізовані витрати	41
1.4.2	Інноваційний портал ІТ-рішень.....	42
1.4.3	Удосконалення управління системою БПД.....	43
Розділ II.	Результативні показники діяльності	44
[2.1]	Результативні показники діяльності місцевого центру	44
ВИСНОВОК:	50

Вступ

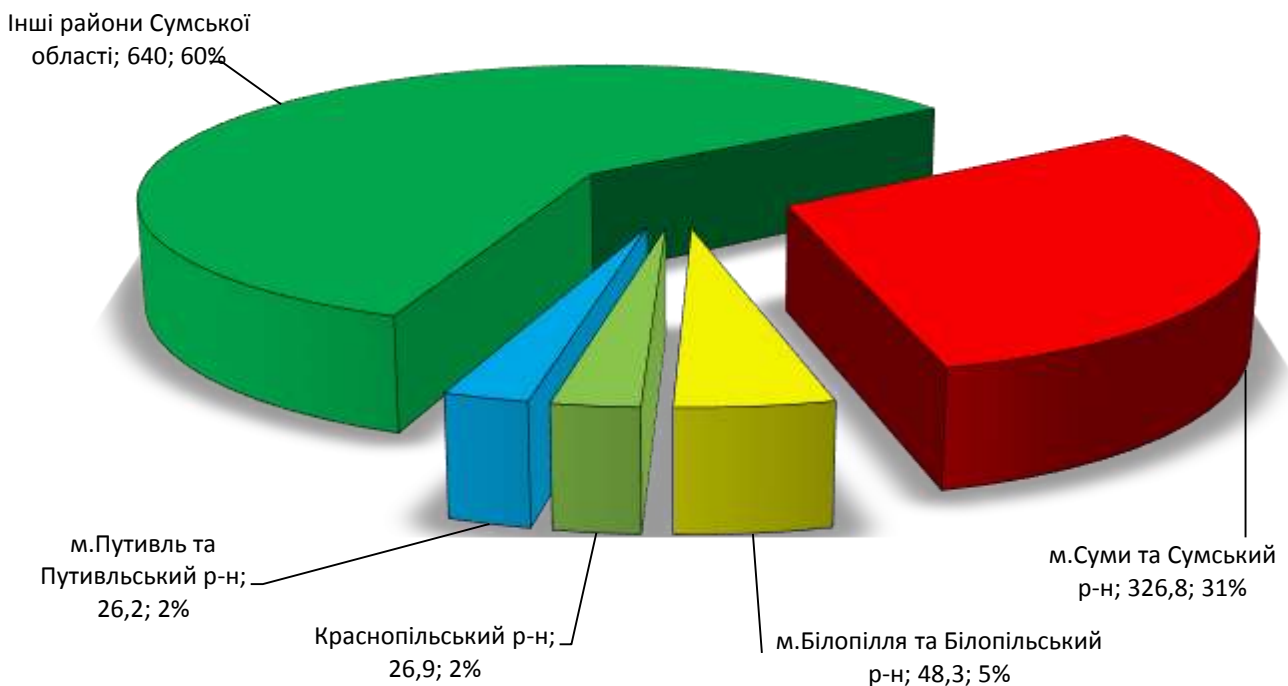
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

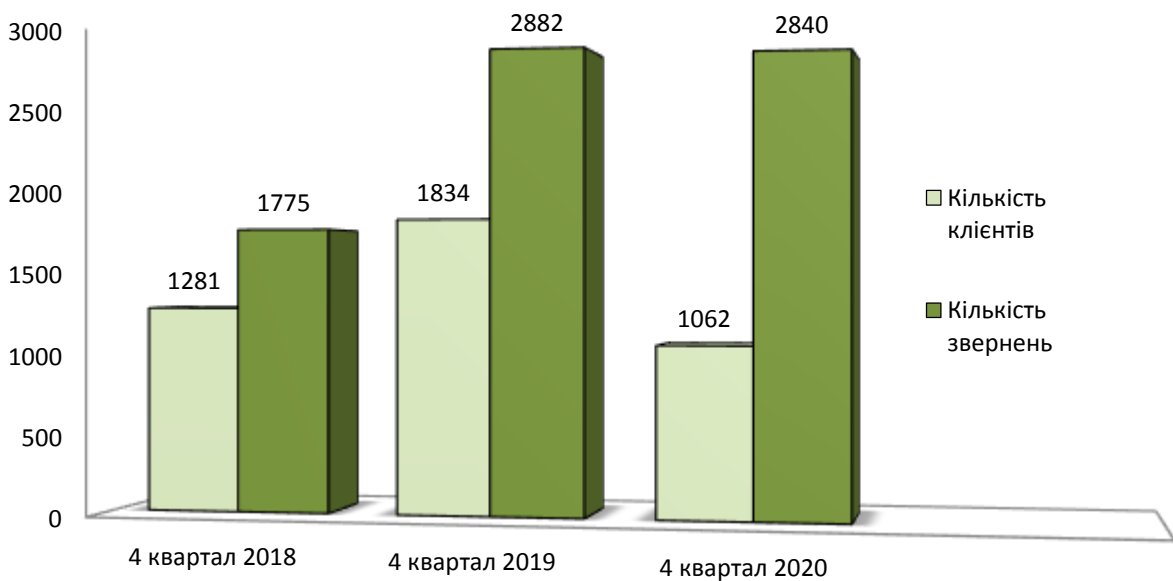
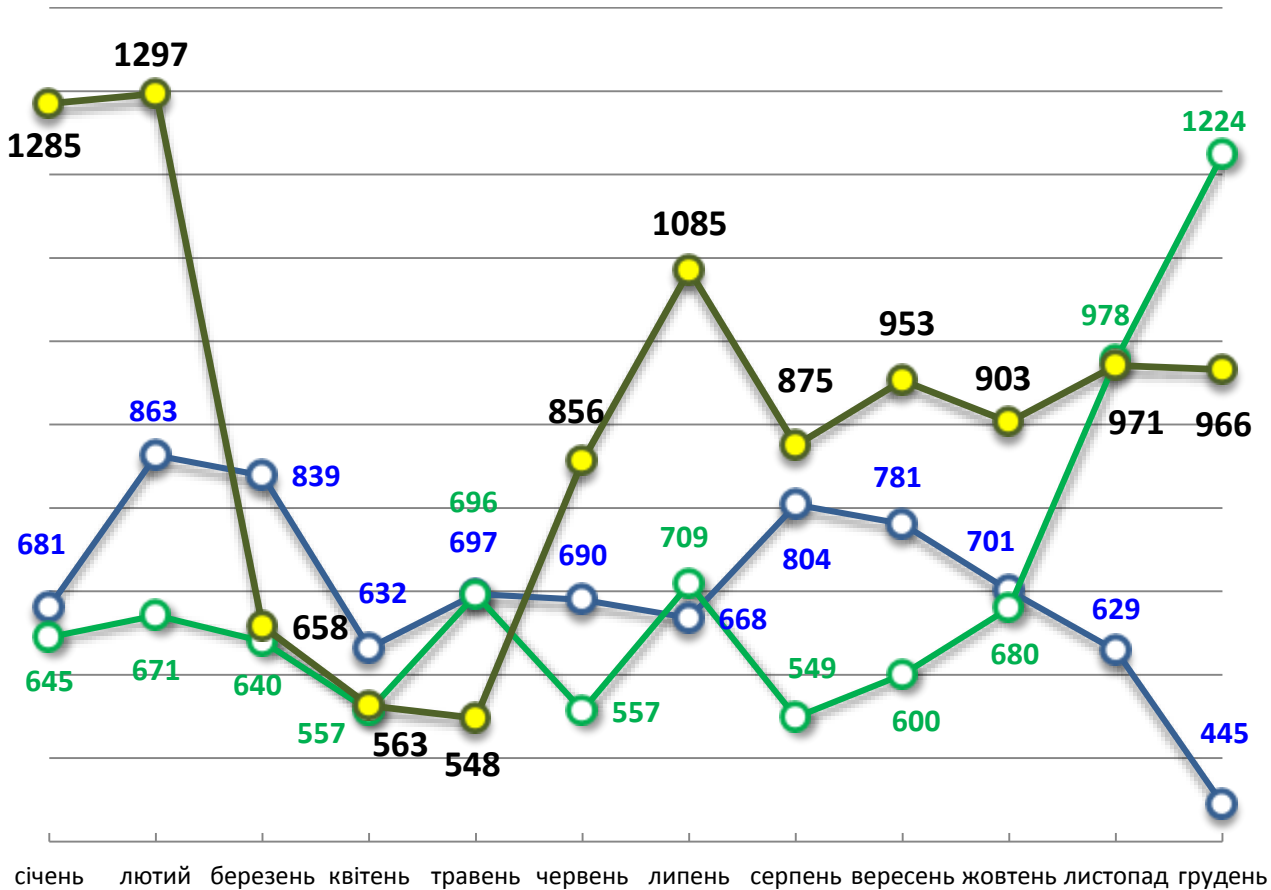
м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
Білопільський район	48,3	тис. осіб
Краснопільський район	26,9	тис. осіб
Путивльський район	26,2	тис. осіб
ВСЬОГО:	428,2	тис. осіб

(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

У 4 кварталі 2020 року одним із важливих напрямків діяльності Сумського МЦ залишається співпраця з підрозділами пробації УМВС України, Управлінням патрульної поліції в Сумській області, відділом ювенальної превенції УПД ГУНП в Сумській області, Сумським науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС.

Фахівці Сумського МЦ організували та провели ряд робочих зустрічей, семінарів для суб'єктів пробації та правоохоронних органів з актуальних правових питань.



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (другий зліва) проводить інформаційну бесіду з суб'єктами пробації щодо реалізації права на безоплатну правову допомогу, 16.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/3486757691423553>



На фото: юристи системи безоплатної правової допомоги та Патрульна поліція м. Суми об'єдналися проти домашнього насильства з метою запобігання насильства та вчасного реагування., фахівчиня Центру **Олена Бондар** (зліва) розповідає алгоритм «Як протидіяти домашньому насильству», 04.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3457504051015584>



На фото: фахівчиня Путивльського бюро **Анастасія Южакова** проводить правопросвітницький захід «Як запобігти та протидіяти домашньому насильству!» спільно з партнерами Путивльською філією ДУ «Центр пробації» в Сумській області та Путивльським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 26.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3436066233159366>



На фото: фахівчиня Білопільського бюро **Альона Бовкун** проводить семінар «Зняття арешту з майна» для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», 09.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3307645872668070>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Сумський МЦ постійно приймає участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної та районної держадміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами. Зокрема, фахівці Сумського місцевого центру з надання БВПД постійно приймають участь у засіданнях комісії з прав дитини на базі Білопільської районної державної адміністрації, Путивльської районної державної адміністрації, Краснопільської районної державної адміністрації; також юристи Центру приймають участь у засіданні робочої комісії щодо осіб, які опинилися в складних життєвих обставинах.

З метою спрощення доступу до системи безоплатної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року фахівці Сумського МЦ підтримували партнерські стосунки з об'єднаними територіальними громадами, в тому числі і за допомогою Skype-зв'язок, здійснювали дистанційні прийоми громадян, юридичні роз'яснення та правове консультування громадян для осіб з інвалідністю



На фото: юристка Сумського місцевого центру **Юлія Іваненко** (перша зліва) в рамках дії Юридичної платформи проводить онлайн-семінар для осіб з вадами слуху Сумської обласної організації УТОГ на тему «Порядок розірвання шлюбу», 06.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3307659289333395>



На фото: дистанційний прийом для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» здійснює юристка Білопільського бюро **Альона Бовкун**, 02.12.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3452616114837711>



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (праворуч) проводить семінар для мешканців Краснопільської ОТГ з питань земельного законодавства, 28.12.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3514943711938284>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Працівниками Сумського МЦ було створено та розміщено на платформі 4 нових правових консультацій.

№	Теми складених та розміщених правових консультацій
1.	Правовий режим земель оздоровчого призначення
2.	Електронні сервіси Держгеокадастру
3.	Процесуальний порядок скасування рішення міжнародного комерційного арбітражу
4.	Визнання та надання дозволу на виконання рішення міжнародного комерційного арбітражу

Також було здійснено **11** редагувань , розміщених раніше консультацій.

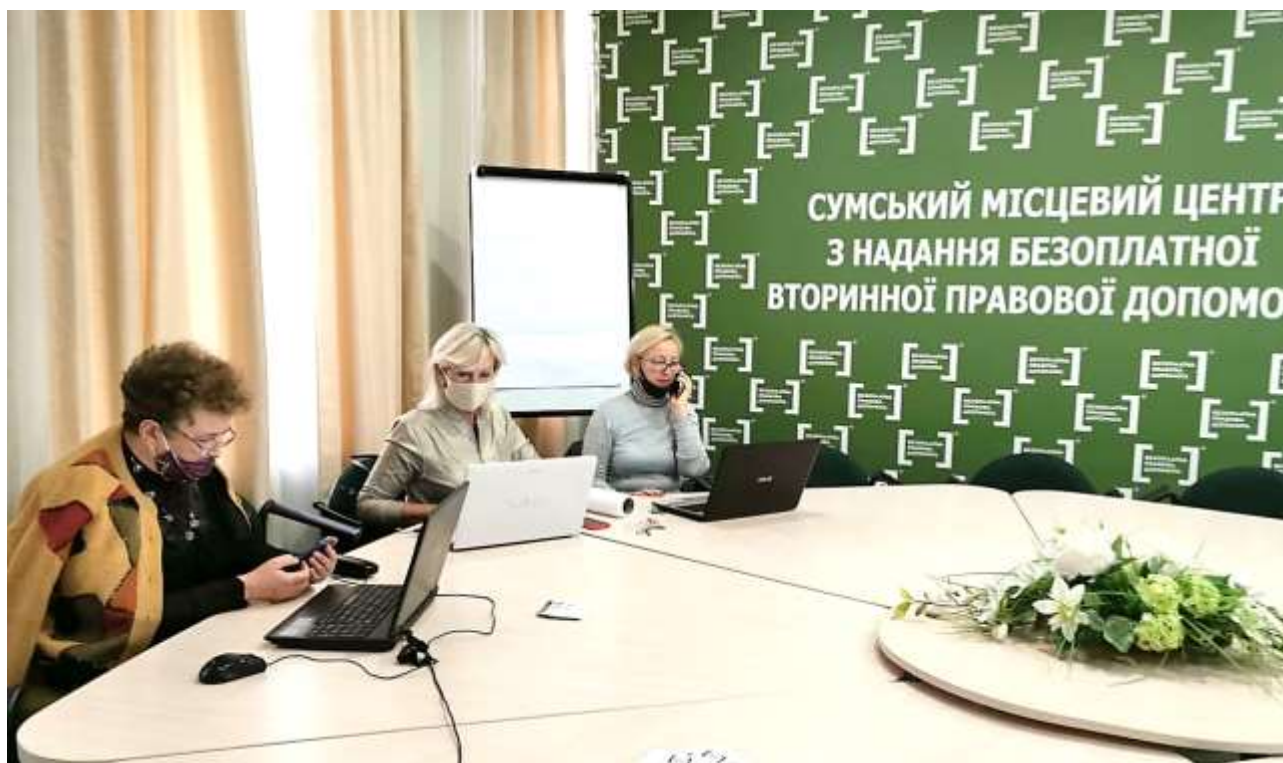
№	Теми складених та розміщених правових консультацій
1.	Земельні ділянки багатоквартирних будинків
2.	Розгляд справи у випадку коли зареєстроване місце проживання (перебування), місцезнаходження чи місце роботи відповідача невідоме
3.	Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення
4.	Фактичні шлюбні відносини
5.	Позбавлення батьківських прав: підстави та порядок розгляду
6.	Встановлення факту родинних відносин
7.	Внесення змін до актового запису цивільного стану
8.	Порядок реєстрації народження громадян України за кордоном
9.	Порядок розірвання шлюбу
10.	Встановлення факту каліцтва
11.	Порядок виправлення помилки у свідоцтві про право власності на житло

1.1.4 БПД-онлайн

За звітний період оновлено та підтримується в актуальному стані карта партнерів Сумського МЦ, в тому числі і щодо направлення/перенаправлення клієнтів по комплексній правовій допомозі у сімейних та родинних відносинах.

Проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі центру. Так, на період адаптивного карантину, особистий прийом громадян здійснювався з дотриманням всіх карантинних норм. Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами. Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги надаються інформаційні, правові послуги, консультації шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації.



На фото: онлайн-консультування клієнтів Сумського місцевого центру з надання БВПД здійснюють адвокати системи БПД, 6.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3382636628502327>



На фото: **Валентина Трошечко**, директор Сумського місцевого центру з надання БВПД, приймає участь в координаційній робочій зустрічі ОМС та громадських організацій, державних установ з питань налагодження ефективної взаємодії в сфері протидії торгівлі людьми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3399035610195762>

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 4 кварталу 2020 року продовжувалася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів



*На фото: обговорення питань захисту осіб, які опинились у складних життєвих обставинах внаслідок домашнього насильства, на засіданні Координаційної ради з питань сімейної політики, протидії домашньому насильству при виконавчому комітеті Сумської міської ради. До обговорення долучилася **Наталія Шестерніна**, заступник директора Сумського МЦ, 26.11.2020*

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3436116713154318>

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Правова освіта є складовою буденного життя, основою формування засад громадянського суспільства, формування поваги до права, закону, прав і свобод людини і громадянина. З метою створення належних умов для набуття громадянами правових знань, забезпечення їх конституційного права знати свої права і обов'язки, а також сприяння вирішення проблем громадян у правовий спосіб Сумським МЦ проводяться освітньо-комунікаційні заходи, які охоплюють широке коло суб'єктів різної вікової категорії, піднімають актуальні питання правового характеру, мотивують використовувати правові можливості.

У звітному періоді Сумським МЦ були організовані та проведені робочі зустрічі, семінари, круглі столи, Скуре-наради щодо налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами і установами різних форм власності. Метою таких інформативних зустрічей є розробка ефективних шляхів взаємодії задля удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги у межах своїх територій та громад.



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (перший зліва) бере участь у «круглому столі» на тему «16 днів проти насильства» за участі партнерів - представників органів соціального захисту населення, сектору пробації, Краснопільської селищної ради, відділення поліції, 27.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvdp/posts/3438272049605451>

З метою формування правової свідомості, інформування громадян про права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя Сумським МЦ проводилися правопросвітницькі заходи: семінари, тематичні бесіди, інформаційні години, акції, тренінги.



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (третій зліва) роз'яснює членам Всеукраїнської громадської організації «Союз-Чорнобиль України» право на безоплатну вторинну правову допомогу, 09.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3469395793159743>



На фото: юристка Білопільського бюро **Альона Бовкун** (праворуч) проводить тематичну зустріч з медичними працівниками КНП "Білопільська ЦРЛ", 17.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3411920238907299>



На фото: правопросвітницький захід для учасників бойових дій на тему «Щорічна разова допомога учасникам бойових дій до 05 травня», проводить юристка Білопільського бюро **Аліна Ольховик** (перша ліворуч), 16.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3410442585721731>

Інформаційно-роз'яснювальна робота здійснюється і через засоби масової інформації, такі як телебачення, радіо, друковані видання, інтернет-сторінки партнерів.

Так, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості **71** публікацій та виступів, Правова освіта є складовою буденного життя, основою формування засад громадянського суспільства, формування поваги до права, закону, прав і свобод людини і громадянина. З метою створення належних умов для набуття громадянами правових знань, забезпечення їх конституційного права знати свої права і обов'язки, а також сприяння вирішення проблем громадян у правовий спосіб Сумським МЦ проводяться освітньо-комунікаційні заходи, які охоплюють широке коло суб'єктів різної вікової категорії, піднімають актуальні питання правового характеру, мотивують використовувати правові можливості.

У звітному періоді Сумським МЦ були організовані та проведені робочі зустрічі, семінари, круглі столи, Скуре-наради щодо налагодження партнерських стосунків між системою БПД та органами і установами різних форм власності. Метою таких інформативних зустрічей є розробка ефективних шляхів взаємодії задля удосконалення надання ними безоплатної правової допомоги у межах своїх територій та громад.



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (перший зліва) бере участь у «круглому столі» на тему «16 днів проти насильства» за участі партнерів - представників органів соціального захисту населення, сектору пробації, Краснопільської селищної ради, відділення поліції, 27.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3438272049605451>

З метою формування правової свідомості, інформування громадян про права та механізми їх захисту, полегшення доступу до правосуддя Сумським МЦ проводилися правопросвітницькі заходи: семінари, тематичні бесіди, інформаційні години, акції, тренінги.



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцере́нко** (третій зліва) роз'яснює членам Всеукраїнської громадської організації «Союз-Чорнобиль України» право на безоплатну вторинну правову допомогу, 09.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3469395793159743>



На фото: юристка Білопільського бюро **Альона Бовкун** (праворуч) проводить тематичну зустріч з медичними працівниками КНП "Білопільська ЦРЛ", 17.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3411920238907299>



На фото: правопросвітницький захід для учасників бойових дій на тему «Щорічна разова допомога учасникам бойових дій до 05 травня», проводить юристка Білопільського бюро **Аліна Ольховик** (перша ліворуч), 16.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3410442585721731>

Інформаційно-роз'яснювальна робота з метою підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб здійснюється і через засоби масової інформації, такі як телебачення, радіо, друковані видання, інтернет-сторінки партнерів.

Так, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості **71** публікацій та виступів, з них:

5	виступи на телебаченні
12	виступи на радіо
4	публікації у Інтернет-ЗМІ
18	публікації у друкованих ЗМІ
30	публікації на веб-сайті організації
2	публікації на сторінках партнерів у Facebook

Також постійно здійснюється щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми.

Одним із напрямків роботи Сумського МЦ є взаємодія з органами місцевого самоврядування та надання методичної допомоги у вирішенні правових питань. Так, у звітньому періоді було розроблено методичні рекомендації для ОМС з таких тем: «Правова допомога біженцям», «Як отримати аліменти без звернення до суду», «Право власності на земельну ділянку: звертайте увагу на державні акти», «Порядок спадкування земельного паю», «Відмова від спадщини та правові наслідки від її відмови», «Протидія насильству в сім'ї», «Звільнення при лікарняному», «Новий вид допомоги на догляд одиноким особам, які досягли 80-річного віку», «Повноваження сільських рад з виконання земельного законодавства з урахуванням змін».

Поширено 135 примірників методичних рекомендацій та розповсюджено інформаційно-роз'яснювальні матеріали.



На фото: юристка Путивльського бюро **Анастасія Южакова** на базі Путивльської бібліотеки проводить фотовиставку для мешканців м. Путивль, 10.12.2020

Детальніше за посиланням: <http://ptvl.sm.gov.ua/index.php/uk/8-novini/12452-mi-tut-shchob-dopomogti>

З метою підвищення рівня довіри до системи безоплатної правової допомоги працівниками Сумського місцевого центру була проведена фотовиставка «Правова допомога в обличчях» в Білопільській ОТГ, Краснопільській ОТГ, Путивльській ОТГ

Також постійно здійснюється щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні,.

Одним із напрямків роботи Сумського МЦ є взаємодія з органами місцевого самоврядування та надання методичної допомоги у вирішенні правових питань. Так, у звітньому періоді було розроблено методичні рекомендації для ОМС з таких тем:

Правова допомога біженцям

Як отримати аліменти без звернення до суду

Право власності на земельну ділянку: звертайте увагу на державні акти

Порядок спадкування земельного паю

Відмова від спадщини та правові наслідки від її відмови

Протидія насильству в сім'ї

Звільнення при лікарняному

Новий вид допомоги на догляд самотніми особам, які досягли 80-річного віку

Повноваження сільських рад з виконання земельного законодавства з урахуванням змін

Поширено 135 примірників методичних рекомендацій та розповсюджено інформаційно-роз'яснювальні матеріали.

З метою підвищення рівня довіри до системи безоплатної правової допомоги працівниками Сумського місцевого центру була проведена фотовиставка «Правова допомога в обличчях» в Білопільській ОТГ, Краснопільській ОТГ, Путивльській ОТГ

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Важливим напрямком роботи Сумського МЦ у звітному періоді було розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

З цією метою у 4 кварталі юристи Сумського МЦ забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів. Так, у 4 кварталі кількість прийомів громадян в діючих дистанційних пунктах становить 49, кількість осіб, яким було надано консультацію – 61.

У звітний період працівники Сумського МЦ здійснили виїзди та онлайн-консультавання для жителів віддалених населених пунктів, в тому числі в рамках проєкту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».



На фото: правове консультування мешканців с. Залізняк Сумського з питань земельного законодавства здійснює юристка Сумського МЦ **Юлія Іваненко** (праворуч), 06.11.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3382387445193912>



На фото: правопросвітницький захід на тему «Безоплатне отримання земельної ділянки» проводить юрист Сумського МЦ **Роман Єременко** для громади Путивльської ОТГ, 17.11.2020
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3414742118625111/>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Невід'ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, зокрема, проведення робочих зустрічей.

Так, у звітному періоді на одній з таких зустрічей обговорювались порядок надання інформації щодо виконання доручень Сумського МЦ та оформлення досьє клієнта.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.



На фото: робоча зустріч з адвокатами системи БПД, обговорення порядку надання інформації щодо виконання доручень , 14.12.2020

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

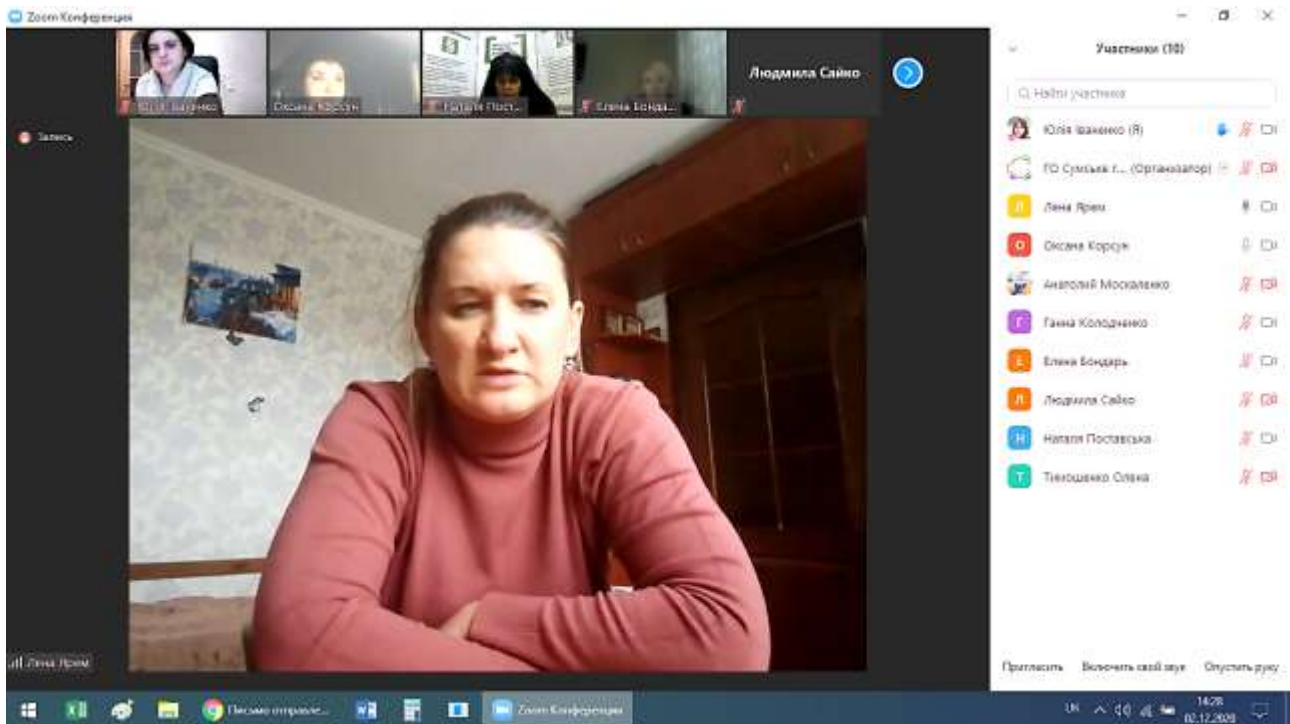
У 4 кварталі 2020 фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги значну увагу приділяли удосконаленню своїх знань. Так, у звітному періоді проведено 3 внутрішні навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2020 рік.

Протягом звітного періоду працівники Сумського МЦ постійно приймали участь у різних онлайн та офлайн заходах, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів, в тому числі у вебінарах, організованих міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами Правокатор, а також у заходах з підвищення кваліфікації, організованих іншими установами, громадськими організаціями.



На фото: обговорення результатів гендерного дослідження потреб населення ОТГ Сумщини: юристи Сумського МЦ та представники ГО «Сумське громадське коло». , 09.11.2020

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Wjrb5nc>



На фото: участь юристів Сумського МЦ у роботі фокус-групи в рамках реалізації проекту «Розбудова спроможних громад через посилення громадянського суспільства», 02.12.2020
Детальніше за посиланням: <https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3452745081491481>

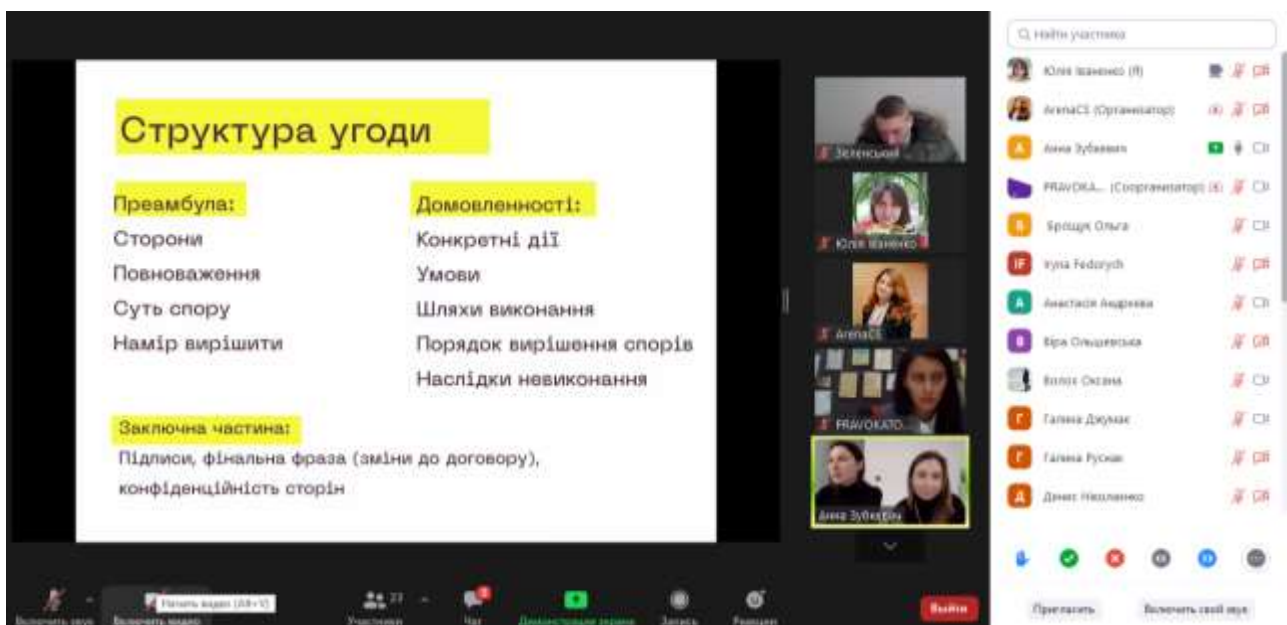
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

Сумський МЦ продовжує співпрацю, яка налагоджена в 2019 році з кваліфікованим медіатором Іваном КРАВЧЕНКОМ (к.ю.н., викладач, сертифікований медіатор) у формі запису на прийом до медіатора та надання такої допомоги.

Начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Юлія Іваненко пройшла навчальний онлайн-курс «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації»



На фото: Юлія Іваненко під час проходження онлайн-курс «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації», 01.12.2020 – 28.12.2020

1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. У рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин.

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітнього кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти Сумського МЦ.

1	Соціальне забезпечення
	Порядок оформлення субсидії
	Оскарження відмови у наданні субсидії
	Порядок отримання пенсії
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису
4	Трудове право
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Порядок отримання щорічної відпустки
5	Адміністративне право
	Відповідальність за порушення правил дорожнього руху
	Стягнення заборгованості по пенсії
	Порушення строків подання декларації
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі

	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
11	Інші правові питання
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади
	Питання не правового характеру

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

З метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот фахівці Сумського МЦ провели ряд зустрічей (онлайн та оффлайн) з представниками місцевого самоврядування в Краснопільському районі, Білопільському, Путивльському та Сумському районах.

Покращити доступ до правової допомоги та до правосуддя для вразливих груп населення, задовольнити потреби окремих цільових груп, таких як літні люди, молодь, особи з інвалідністю, власники земельних ділянок, які проживають в сільській місцевості, - саме такою є головна мета та спільні заходи, які проводяться Сумським МЦ та органами місцевого самоврядування.



На фото: юристи Сумського МЦ обговорюють шляхи вирішення проблемних питань у правовий спосіб громади с. Рясне Краснопільського району спільно з представниками Ряснянської сільської ради, 15.10.2020



На фото: юрист Краснопільського бюро **Сергій Куцеренко** (ліворуч) під час тренінгу для представників місцевого самоврядування Краснопільської ОТГ з актуальних питань земельного законодавства та реформ, які відбуваються в аграрній сфері., 13.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3401181969981126>

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Сумським МЦ в 4 кварталі успішно продовжена практика відеоконсультавання, що передбачає дистанційне інформування громадян з актуальних правових питань. Юристи Сумського МЦ піднімають теми, як права людини та права дитини, конституційний захист, порядок призначення та перерахунку пенсій, адміністративна відповідальність неповнолітніх, майнові та особисті немайнові права дитини, прав на пенсію, боротьба із колекторами та інші питання.

З метою популяризації системи БПД, правового захисту прав людини та громадянина юристи Сумського МЦ провели ряд правових уроків для молоді, вуличні акції для мешканців громади, а також поширили інформаційні матеріали на сторінках партнерів.



На фото: **Аліна Ольховик** (в центрі), юристка Білопільського бюро під час семінару для осіб з інвалідністю «Якщо отримано травму в результаті ожеледиці», 28.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3390203157745674>



На фото: **Олена Бондар**, юристка Сумського МЦ під час семінару-тренінгу «Як діяти в ситуації ризику», 15.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3483933225039333>



На фото: **Олена Ярем**, юристка Сумського МЦ проводить правовий онлайн-урок для школярів з теми «Офіційний чи цивільний шлюб: що краще?», 02.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3451225818310074>



На фото: юристки Білопільського бюро **Аліна Ольховик** та **Альона Бовкун** під час правової лекції розповідають про новий вид допомоги на догляд одиноким особам, які досягли 80-річного віку та порядок призначення, 27.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/3438345989598057>



На фото: юристка Путівльського бюро **Анастасія Южакова** проводить семінар для внутрішньо переміщених осіб на тему «Порядок отримання тимчасового житла для ВПО», 13.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3401808769918446>



На фото: юристи Сумського МЦ **Олена Тимошенко** та **Богдан Сюркало** для студентів коледжу СНАУ проводять практикум «Правові можливості студента!», 12.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/3316435908455733>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.1 Оптимізовані витрати

1.4.2 Інноваційний портал ІТ-рішень

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Результати розподілу справ між адвокатами та працівниками МЦ:

Всього видано доручень/наказів	Всього видано наказів/доручень	Кількість виданих наказів працівникам МЦ		Кількість виданих доручень на адвоката	
		Кількість	Відсоток	Кількість	Відсоток
жовтень	144	58	40,3%	86	59,7%
листопад	116	57	49,1%	59	50,9%
грудень	141	74	52,5%	67	47,5%
4 квартал	401	189	47,1%	212	52,9%

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 4 кварталі 2020 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	2840	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2441	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	399	письмових звернень про надання БВПД
Надано	1	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	1	належність не підтверджено
	399	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	212	доручень адвокатам
	189	наказів працівникам відділу представництва.

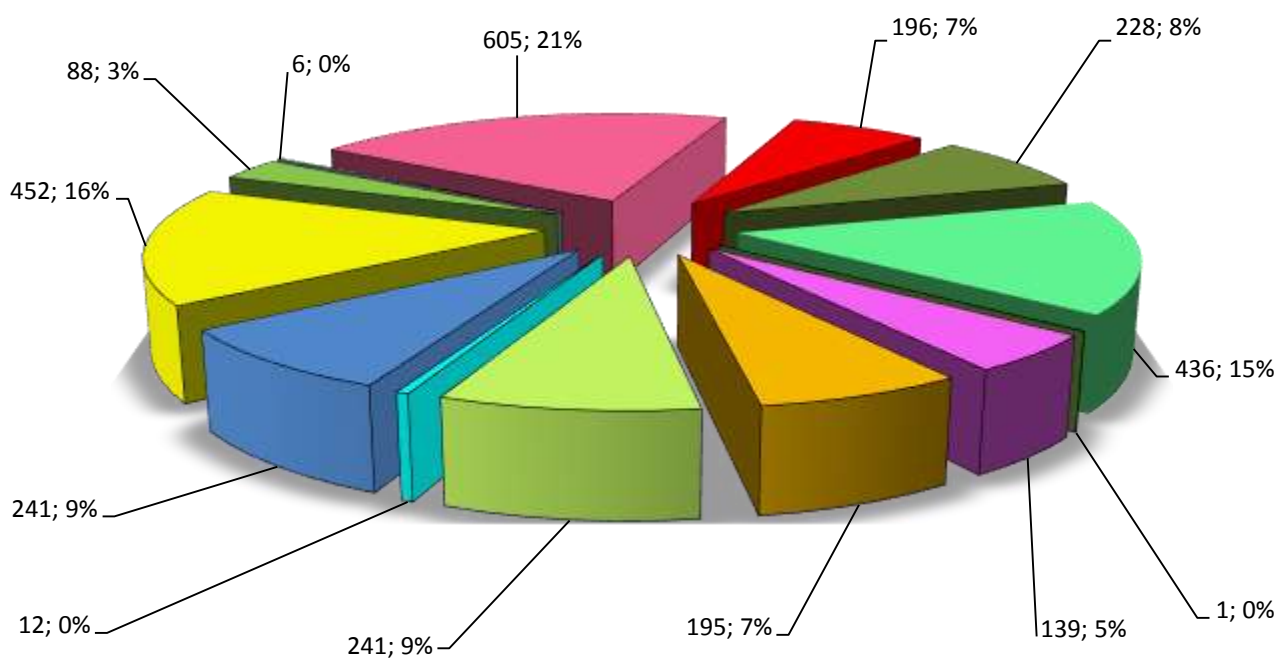
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 4 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	2003	1630	373	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	304	295	9	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	266	257	9	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	267	259	8	0
	Разом за МЦ	2840	2441	399	0

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	196	7%
спадкового	228	8%
сімейного	436	15%
медичного	1	0%
трудового	139	5%
адміністративного	195	7%
земельного	241	9%
договірного	12	0%
житлового	241	9%
іншого цивільного права	452	16%
з питань виконання судових рішень	88	3%
з неправових питань	6	0%
з інших питань	605	21%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

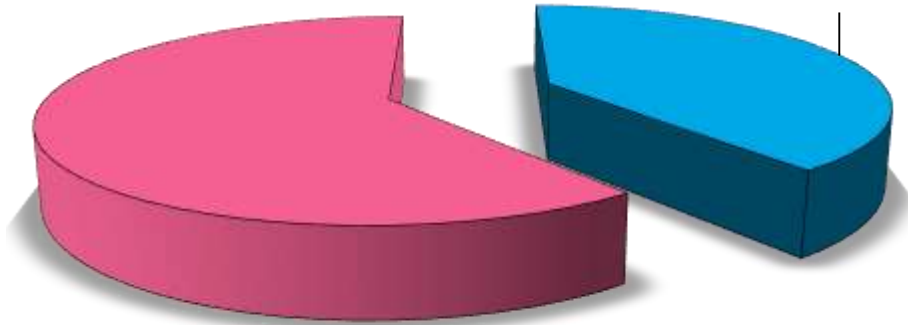


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 644; 61%

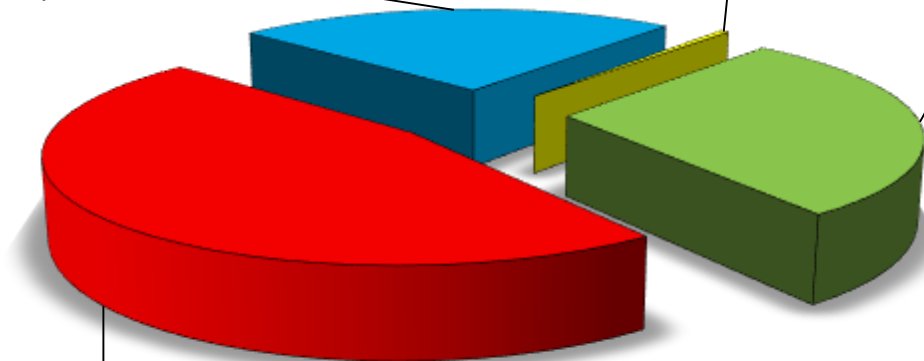
Чоловіки; 418; 39%



Загалом 1062 особи

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;
259; 24%до 18 років;
5; 0%від 18 до 35
років;
303; 29%від 35 до 60 років;
495; 47%

Загалом 1062 особи

У 4 кварталі 2020 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	222
інвалідам	20
внутрішньо переміщеним особам	16
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	4
ветеранам війни	122
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	1
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	2
особи, які постраждали від домашнього насильства	4
особи засуджені до покарання	7
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	0

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2020 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	28
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	30
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	0
у 3 кварталі 2020 року	0
у 2 кварталі 2020 року	0
у 1 кварталі 2020 року	0
	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	225
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	164
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	61
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	8
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	200
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	71
проведено правопросвітницьких заходів	89
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	27

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2020 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	5/21	7/12	2	17	4
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	5/35	6/10	2	31	15
3	Відділ «Путівльське бюро правової допомоги»	4/39	4/14	1	11	4
4	Сумський місцевий центр	14/69	13/25	3	30	4
	Разом за МЦ	28/47	30/75	8	62	27

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103