

**2020 рік**

**Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
у Сумській області**

**[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**  
**щодо виконання у Сумській області річного  
Плану діяльності на 2020 рік**

## ЗМІСТ

ВСТУП .....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	11
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.....	11
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	11
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	14
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	15
1.1.4 БПД-онлайн.....	16
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	22
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	23
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	33
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	37
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	37
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	44
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	49
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	49
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	54
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	55
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	57
1.3.5 Незалежні провайдери БПД .....	59

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	61
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	81
1.4.1 Оптимізовані витрати .....	81
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	82
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД .....	83
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	85
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру .....	85
[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів.....	88
Розділ III Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу .....	100
ВИСНОВОК: .....	103

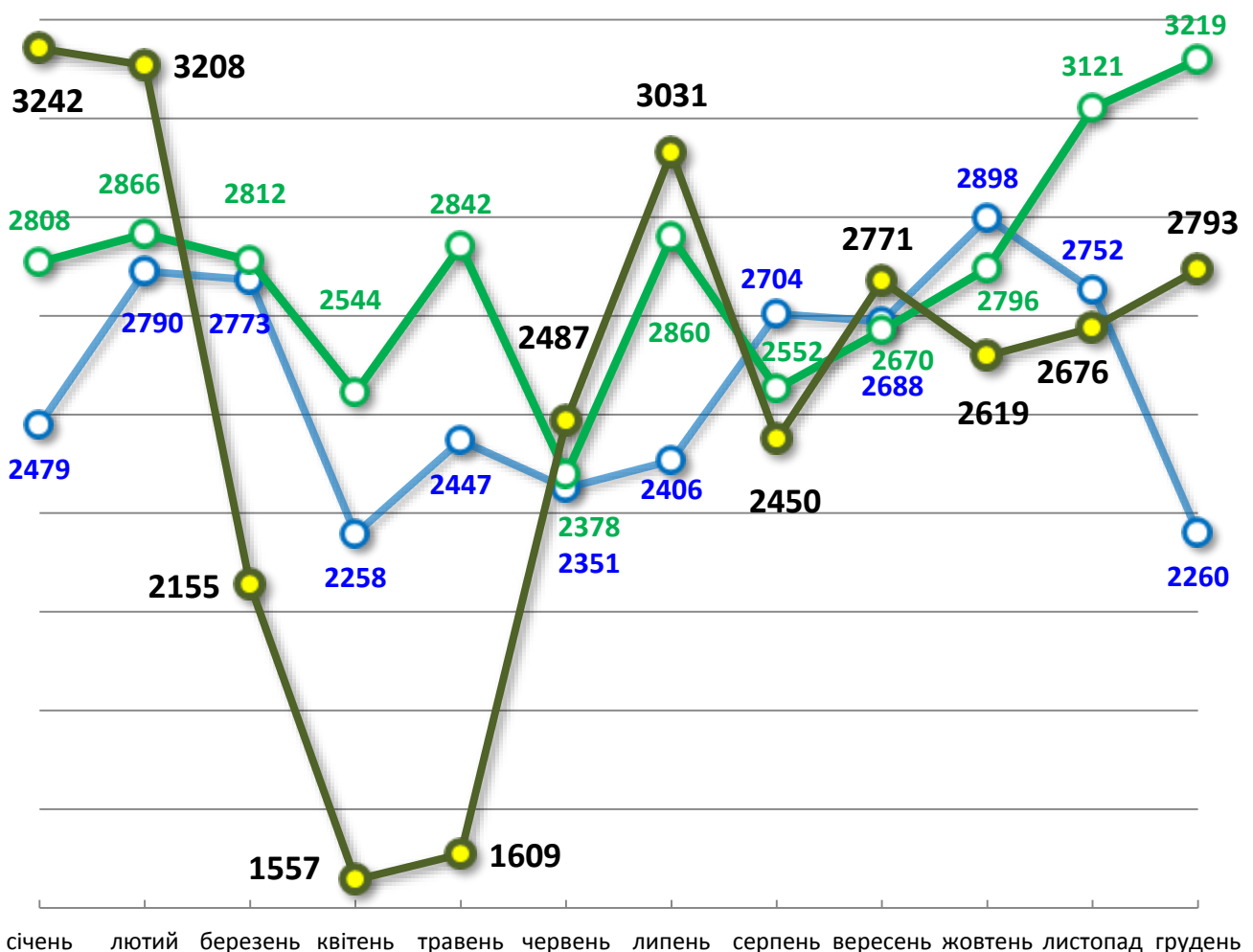
## ВСТУП

Чисельність населення Сумської області станом на 01.01.2020 року становить **1 081,4** тис. осіб.

На території Сумщини функціонують: Регіональний центр з надання безоплатної вторинної допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) та 4 місцеві центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги у містах Конотопі, Охтирці, Сумах та Шостці, у складі яких діють 14 бюро правової допомоги.

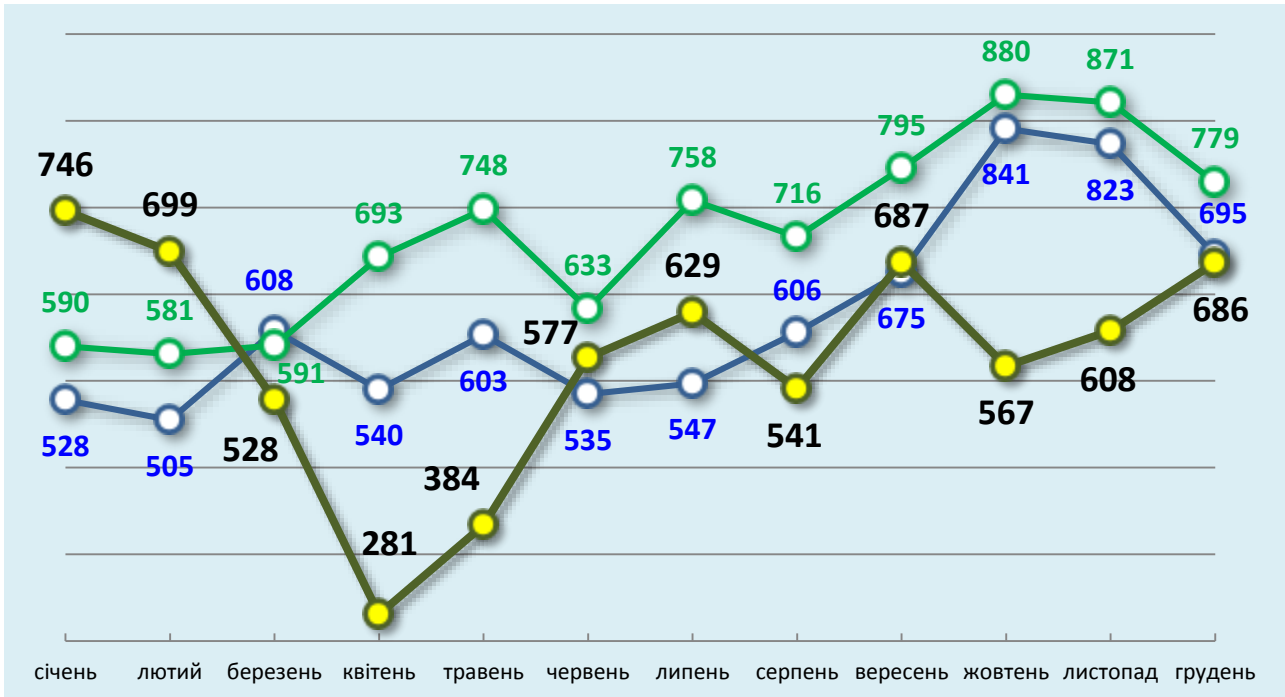
## ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до місцевих центрів Сумщини у 2020 році в порівнянні з 2018 та 2019 роками



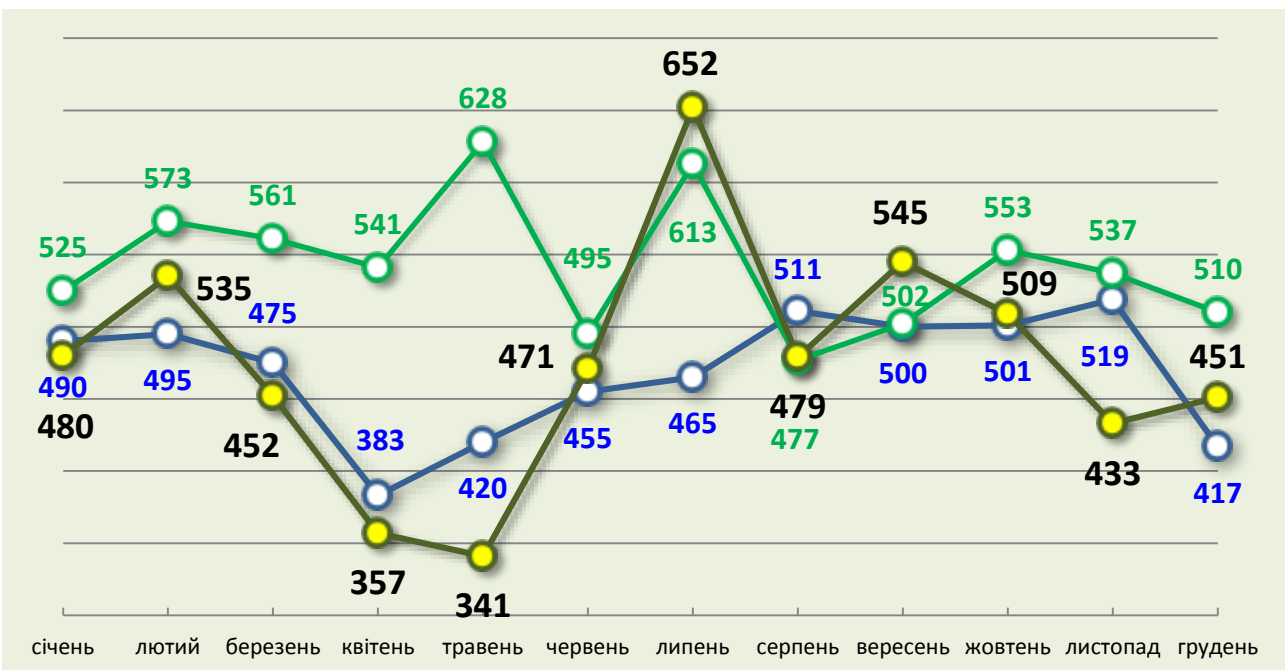
**ДІАГРАМА**

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



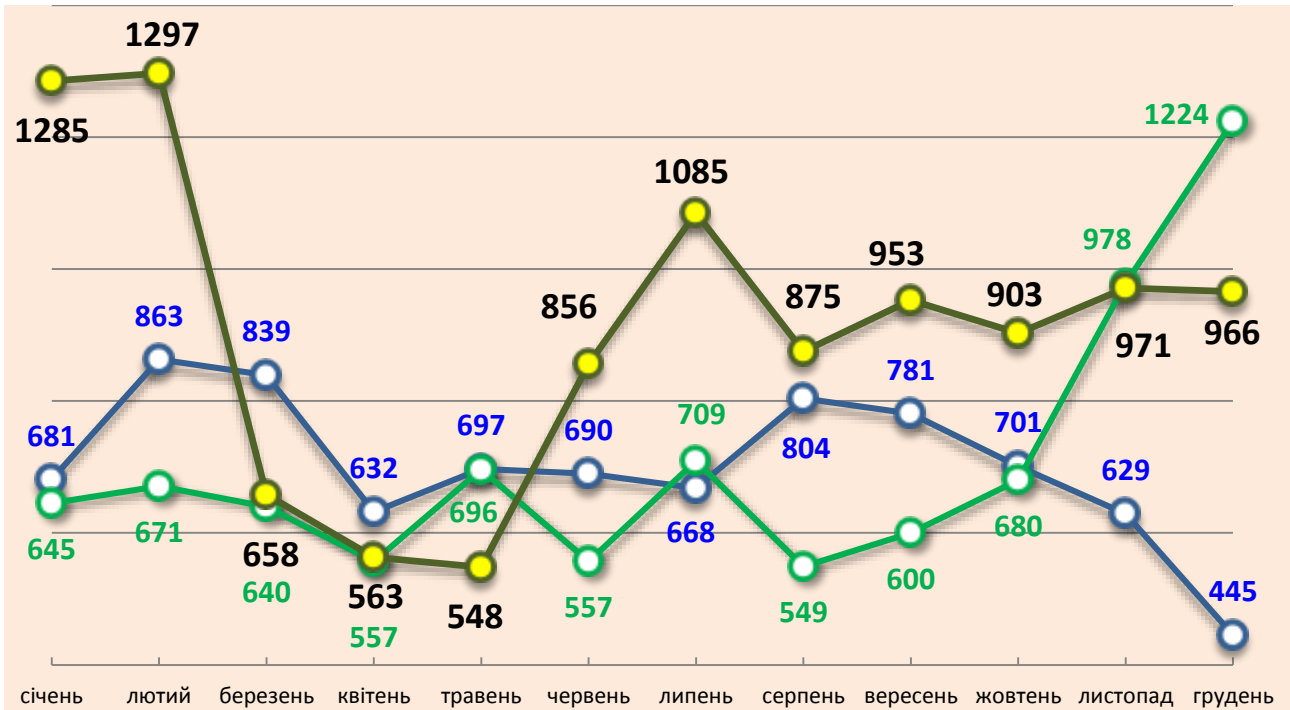
**ДІАГРАМИ**

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



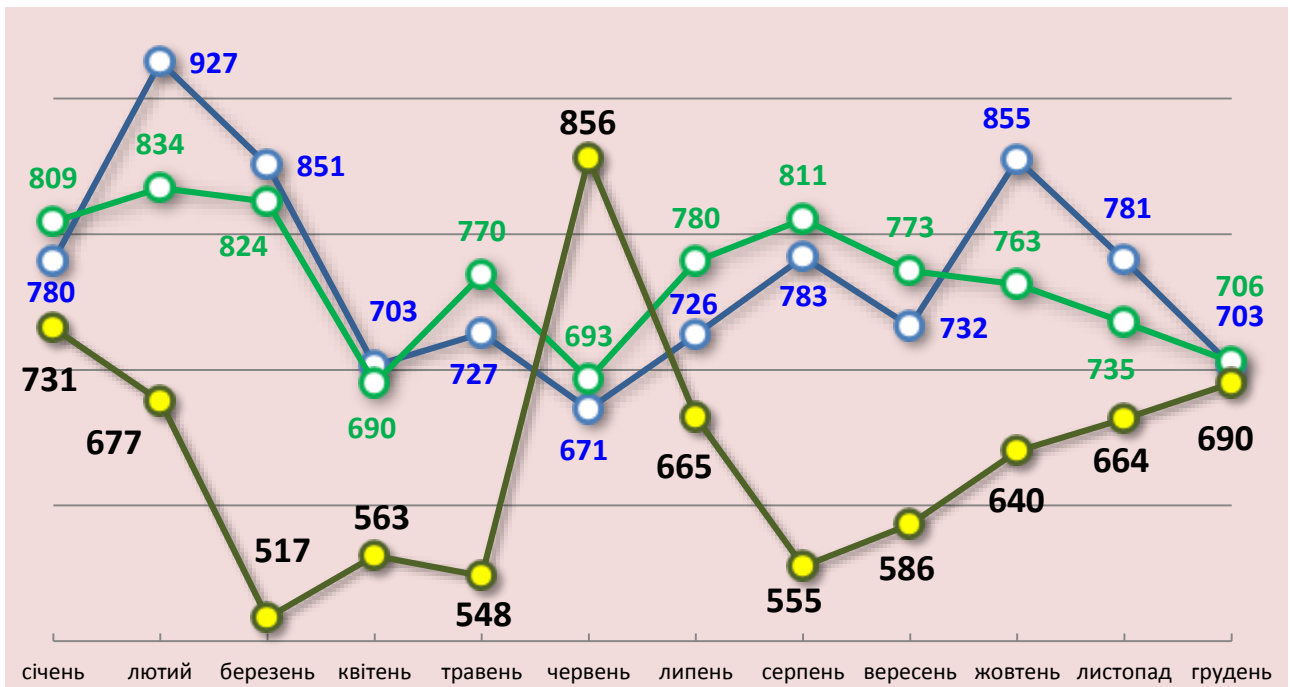
**ДІАГРАМА**

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



**ДІАГРАМИ**

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2020 році у порівнянні з 2018 та 2019 роками



*Мапа  
Сумської  
області*



**Конотопський МЦ** охоплює 5 районів обслуговування:

м. Конотоп та Конотопський район	116,5	тис. осіб
м. Буринь та Буринський район	22,9	тис. осіб
смт Липова Долина та Липоводолинський район	17,7	тис. осіб
смт Недригайлів та Недригайлівський район	22,9	тис. осіб
м. Ромни та Роменський район	70,3	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>250,3</b>	<b>тис. осіб</b>

(23,4% від загальної кількості населення Сумської області)

**Охтирський МЦ** охоплює 4 райони обслуговування:

м. Охтирка та Охтирський район	73,0	тис. осіб
смт Велика Писарівка та Великописарівський район	17,5	тис. осіб
м. Лебедин та Лебединський район	43,7	тис. осіб
м. Тростянець та Тростянецький район	33,4	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>167,6</b>	<b>тис. осіб</b>

(15,7% від загальної кількості населення Сумської області)

**Сумський МЦ** охоплює 4 райони обслуговування:

м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
м. Білопілля та Білопільський район	48,3	тис. осіб
смт Краснопілля та Краснопільський район	26,9	тис. осіб
м. Путивль та Путивльський район	26,2	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>428,2</b>	<b>тис. осіб</b>

(40,1% від загальної кількості населення Сумської області)

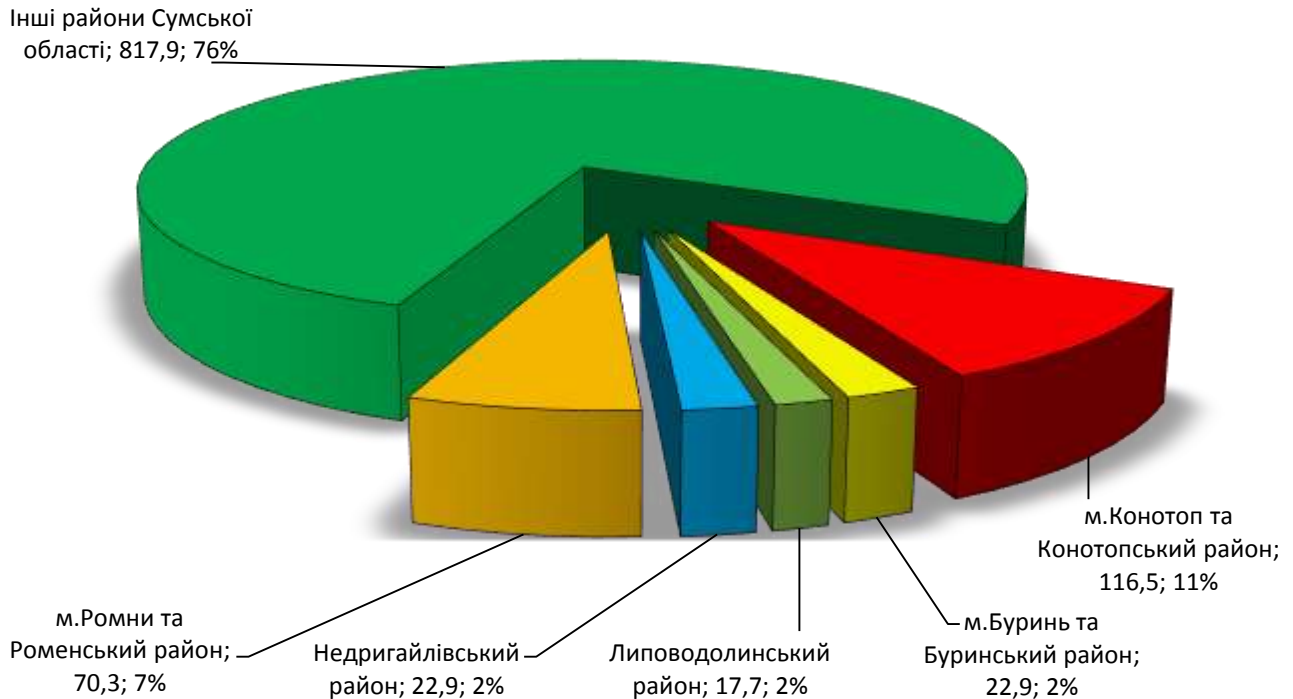
**Шосткинський МЦ** охоплює 5 районів обслуговування:

м. Шостка та Шосткинський р-н	93,5	тис. осіб
м. Глухів та Глухівський р-н	54,2	тис. осіб
м. Кролевець та Кролевецький р-н	36,4	тис. осіб
м. Середино-Буда та Середино-Будський р-н	15,6	тис. осіб
смт Ямпіль та Ямпільський р-н	22,4	тис. осіб
<b>ВСЬОГО</b>	<b>222,1</b>	<b>тис. осіб</b>

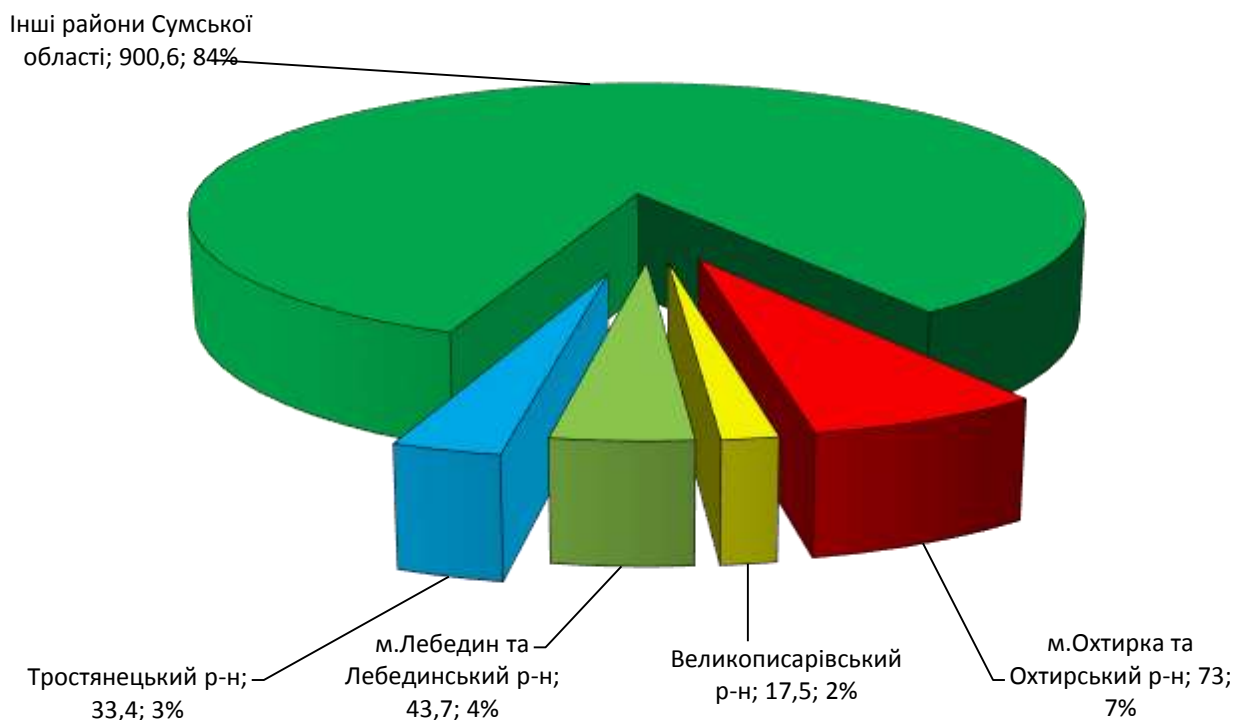
(20,8 % від загальної кількості населення Сумської області)



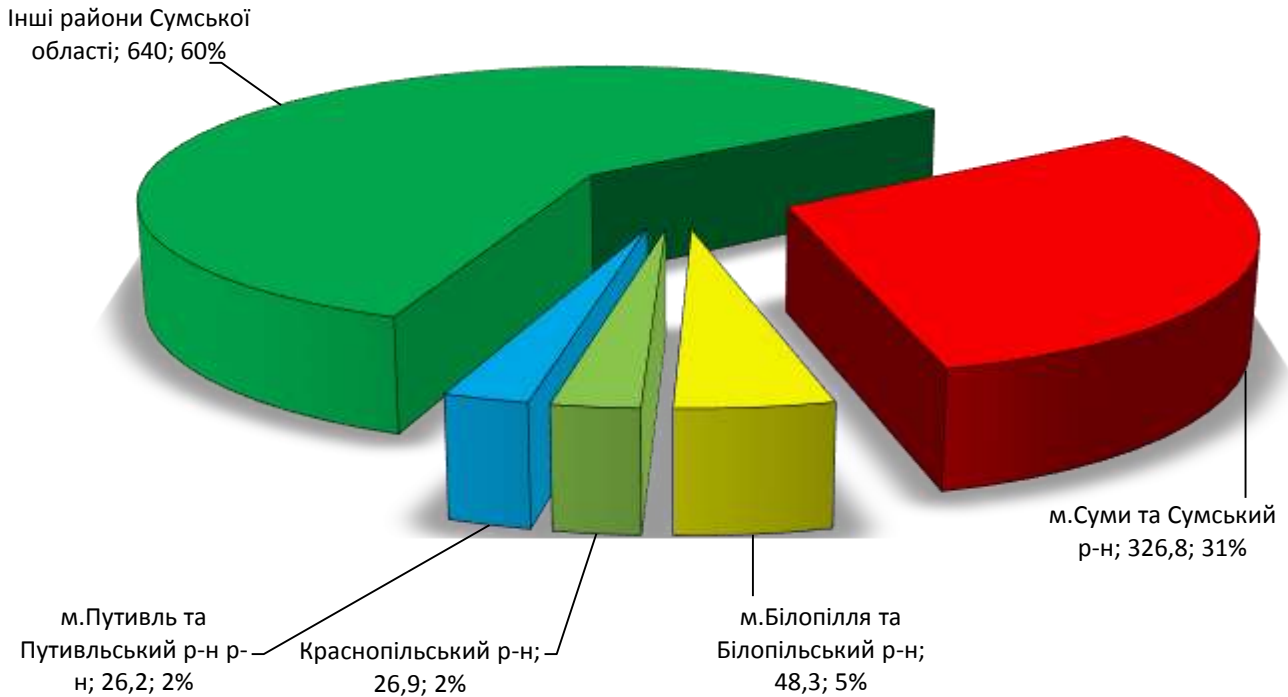
*Відношення кількості населення по **Конотопському МЦ**  
у відсотках по Сумській області*



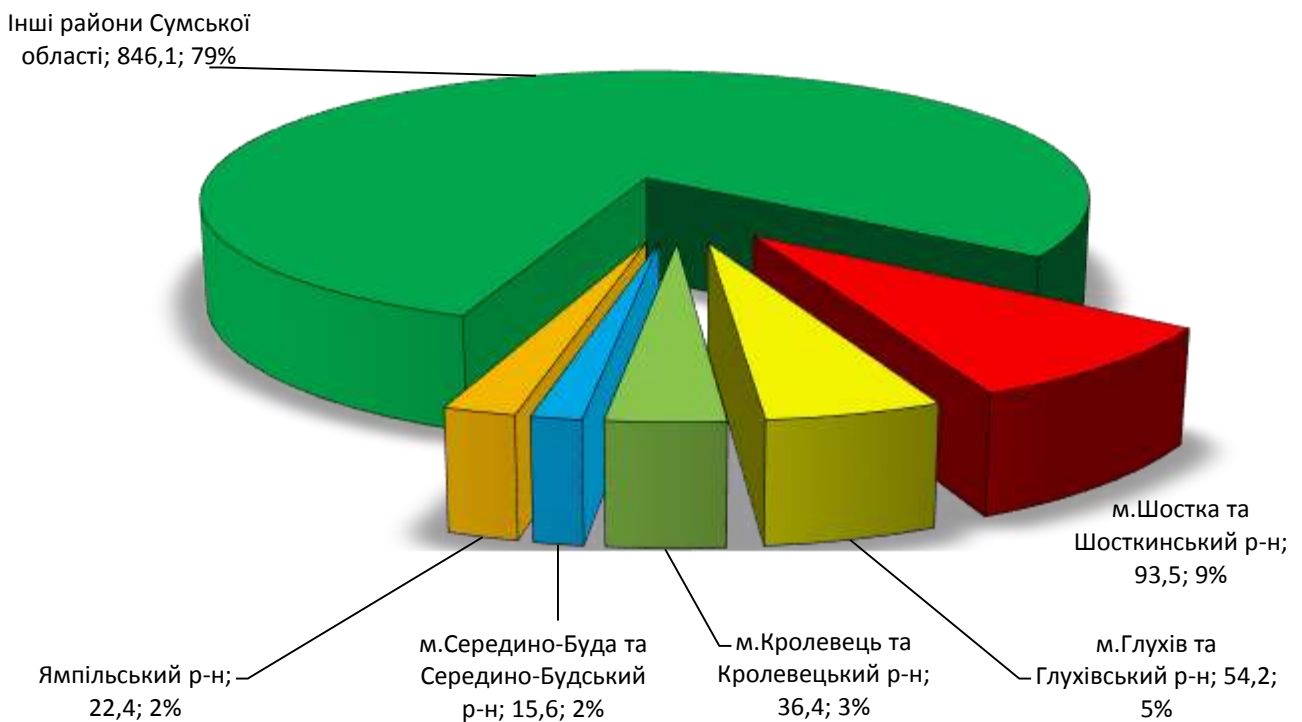
*Відношення кількості населення по **Охтирському МЦ**  
у відсотках по Сумській області*



*Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ  
у відсотках по Сумській області*



*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ  
у відсотках по Сумській області*



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1 Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Фахівці Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) упродовж звітного періоду забезпечили тісну співпрацю з представниками різних силових структур, що забезпечувало інклюзивність та ранній доступ громадян до правосуддя. У тому числі організовувалися спільні правопросвітницькі заходи, що сприяли широкому поінформуванню громадськості з можливістю отримати правову допомогу від держави.

Так, представники Регіонального центру долучалися до реалізації проекту Зарічного районного суду м. Суми «Вас чекають в суді». Юристи системи безоплатної правової допомоги виступали у ролі спікерів, готуючи актуальну правову інформацію, надавали індивідуальні консультації громадянам, поширювали інформаційні буклети.



На фото: представники Регіонального та Сумського місцевих центрів спільно з партнерами після проведення заходу в межах проекту «Вас чекають в суді», 25.01.2020  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/sudovyj-zbir-shho-potribno-znaty-gromadyanam/>

На базі Регіонального центру відбулося засідання круглого столу, під час якого представники центру спільно з начальником відділення Військової служби правопорядку Полтавського зонального відділу Військової служби правопорядку підполковником Романом ПАДАЛКОЮ обговорили напрямки співпраці й організацію заходів, спрямованих на правовий захист військовослужбовців.



*На фото: представники Регіонального центру під час засідання круглого столу спільно з начальником відділення Військової служби правопорядку Полтавського зонального відділу Військової служби правопорядку, 22.01.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/prava-i-obov-yazky-vijskovosluzhbovtsiv-obgovoryuvaly-na-bazi-regionalnogo-tsentru-z-nadannya-bvpd-u-sumskij-oblasti/>

Надати громадянам можливість захищати свої права на ранній стадії виникнення можливих питань – це робота на упередження, що було завжди більш ефективно, ніж усунення проблем, які вже виникли. Таку змогу дає співпраця з підрозділами пробації УМВС України в Сумській області. Активну роботу в цьому напрямку проводять працівники бюро правової допомоги.



*На фото: юрист Великописарівського бюро правової допомоги Охтирського місцевого центру Євген МОРОЗ проводить правопросвітницький захід для суб'єктів пробації на тему: «Заповнення виборчого бюлетеня», 30.11.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2194566384007206>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Фахівці системи БПД під час своєї роботи аналізують кількість звернень, цільову аудиторію, з якими питаннями звертаються громадяни, а також сприяють спрощенню доступу до безоплатної правової допомоги.

Так, при Сумській облдержадміністрації під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей, до складу якої входить очільниця Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, розглядається низка важливих тем, серед яких і правовий захист військовослужбовців.

Серед актуальних питань: виділення земельних ділянок для учасників АТО/ООС, їхнє працевлаштування, надання пільг, фінансування Сумського обласного клінічного госпіталю ветеранів війни, підтримка сімей загиблих учасників АТО/ООС, забезпечення пільгового перевезення громадським транспортом тощо.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час засідання Координаційної ради з надання допомоги учасникам АТО та членам їх сімей, 20.02.2020  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/roboata-koordynatsijnoyi-rady-z-nadannya-dopomogy-uchasnykam-ato-ta-chlenam-yih-simej-na-sumshhyni/>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 2020 році спеціалісти Регіонального та місцевих центрів продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Зокрема, створено **30** нових статей («Індексація нормативно-грошової оцінки земель», «Заявник як учасник кримінального провадження», «Електронні сервіси Держгеокадастру», «Правовий режим земель оздоровчого призначення», «Землі транспорту», «Землі оборони» тощо).

Також юристами системи БПД Сумщини внесено **292** правки до статей, у тому числі із земельних питань: «Виправлення помилок у державному акті на землю», «Відведення земельної ділянки під ОСББ», «Порядок виділення земельної ділянки в натурі під особисте селянське господарство», «Нормативна грошова оцінка земель сільськогосподарського призначення та населених пунктів», «Встановлення порядку побачення з дитиною», «Запобігання та протидія домашньому насильству», «Порядок та умови створення особистого селянського господарства» тощо.



### 1.1.4 БПД-онлайн

Роботу контакт-центру Регіонального центру забезпечують 7 фахових юристів, які надають правові консультації з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

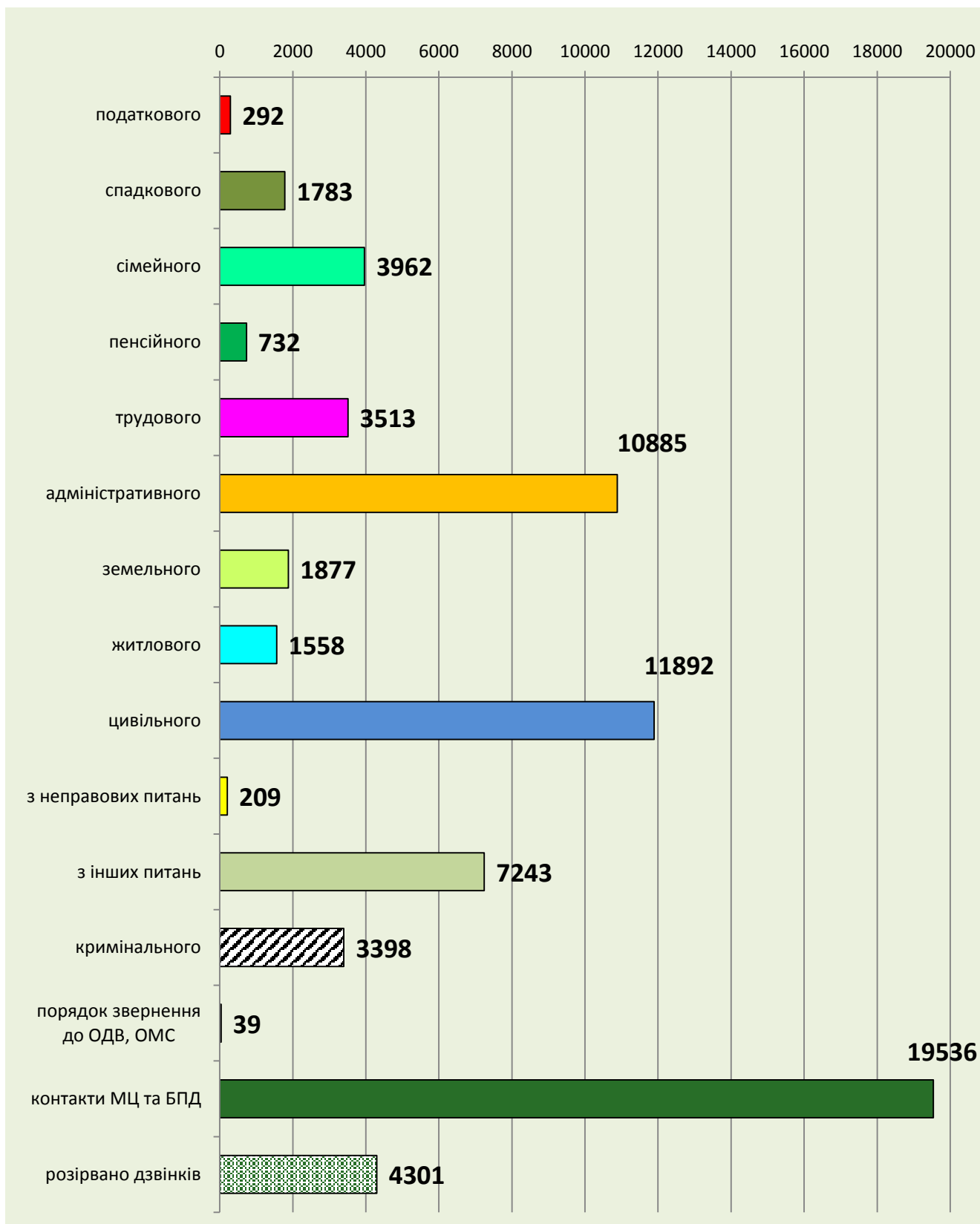


У 2020 році на лінію контактного центру надійшло **71 220** дзвінки, з них:

<b>47 344</b>	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	податкового	<b>292</b>	звернення
	спадкового	<b>1783</b>	звернення
	сімейного	<b>3 962</b>	звернення
	пенсійного	<b>732</b>	звернень
	трудового	<b>3 513</b>	
	адміністративного	<b>10 885</b>	
	земельного	<b>1 877</b>	
	житлового	<b>1 558</b>	
	цивільного	<b>11 892</b>	
	з неправових питань	<b>209</b>	
	з інших питань	<b>7 243</b>	
	кримінального	<b>3 998</b>	
<b>39</b>	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
<b>19 536</b>	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
<b>4 301</b>	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		



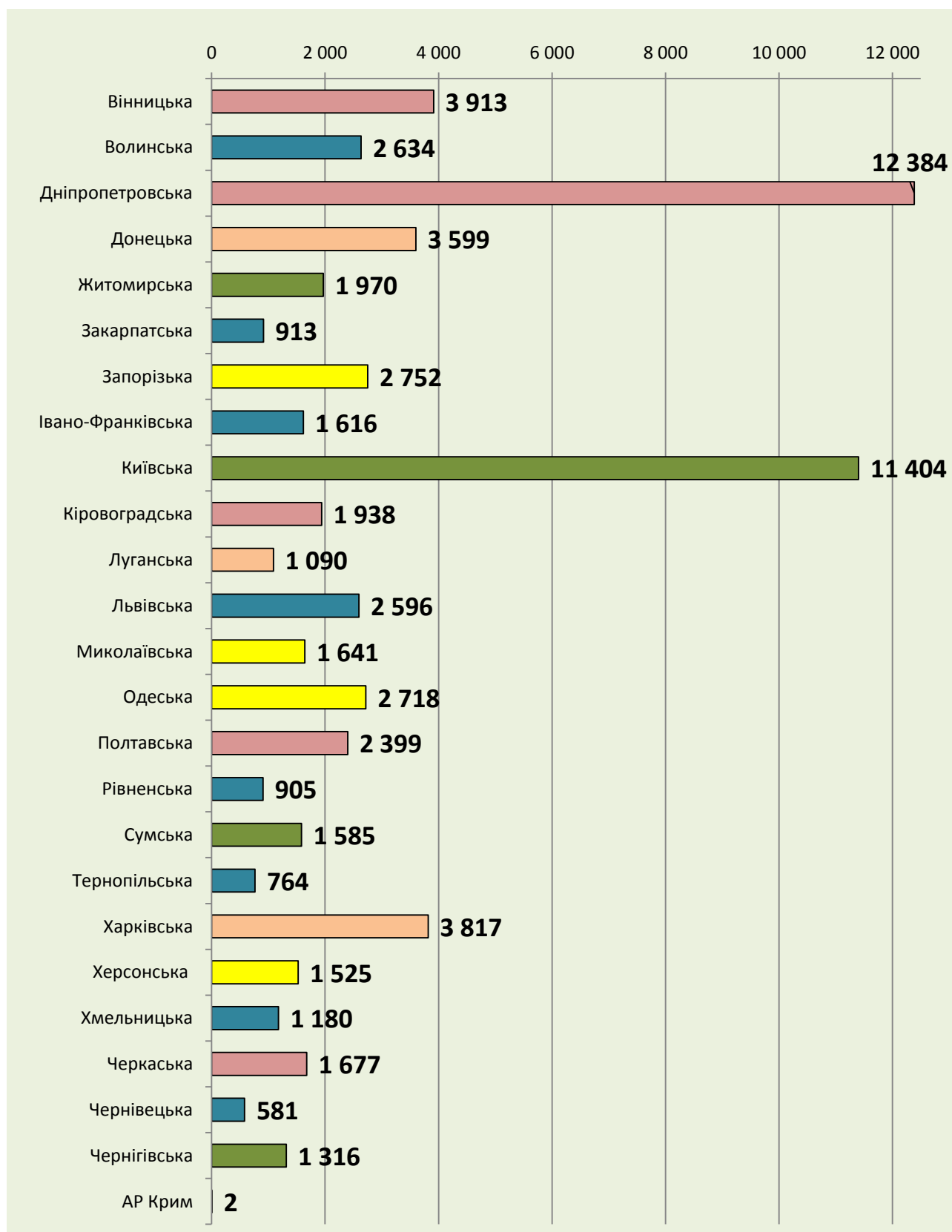
Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру за період з 01.01.2020 до 31.12.2020 за категоріями



Контактний центр обслуговував **66 919** клієнтів з усіх областей України. Звернення по областях розподілились наступним чином:

Вінницька	3 913
Волинська	2 634
Дніпропетровська	12 384
Донецька	3 599
Житомирська	1 970
Закарпатська	913
Запорізька	2 752
Івано-Франківська	1 616
Київська	11 404
Кіровоградська	1 938
Луганська	1 090
Львівська	2 596
Миколаївська	1 641
Одеська	2 718
Полтавська	2 399
Рівненська	905
Сумська	1 585
Тернопільська	764
Харківська	3 817
Херсонська	1 525
Хмельницька	1 180
Черкаська	1 677
Чернівецька	581
Чернігівська	1 316
АР Крим	2

## Розподіл клієнтів, які були обслуговані контактним центром, по областях за період з 01.01.2020 до 31.12.2020



Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

обмеження і заборони під час карантину

прийняття спадщини, у тому числі під час карантину

порядок призначення і нарахування субсидії

порядок зняття з реєстрації місця проживання

порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам

порядок оформлення права власності на спадкове майно

порядок дій у випадку порушення трудових прав, відпустки під час карантину

щодо порядку дій у випадку домашнього насильства

наслідки не оформлення трудового договору

щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг

порядок розірвання шлюбу та стягнення аліментів

отримання одноразової допомоги під час карантину

оформлення соціальних допомог малозабезпеченим

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу контактного центру використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid та інші відкриті джерела.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі місцевих центрів. Так, на період адаптивного карантину, особистий прийом громадян здійснювався з дотриманням всіх карантинних норм. Фахівці активно послуговувалися такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами. Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги надаються інформаційні, правові послуги,

консультації шляхом обробки вхідних звернень, що надходять через засоби телекомунікації.

Працівниками місцевих центрів ведеться робота по створенню бази даних стейкхолдерів по різних видах правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центрів беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.



*На фото: соціальне замовлення для осіб з інвалідністю, які пересуваються на візках, обговорювали працівники Конотопського місцевого центру Валентина ВОЛІК та Оксана КОЗІНА з представниками ГО «Велес», 21.02.2020, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1546204142204939/1546199972205356/?type=3&theater>

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 2020 року місцевими центрами проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Проводилися з партнерами зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

Регіональним центром, у разі необхідності, здійснюється перенаправлення документів до відомчих структур відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги.



*На фото: директор Конотопського місцевого центру Олександр МУХА із керівником новоствореної Роменської районної ради Іваном ЯРЕМЕНКОМ обговорили напрямки співпраці щодо організації роботи в новоствореному районі точок доступу до безоплатної правової допомоги, 23.12.2020, м. Ромни*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1831713206987363/1831713073654043>

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Задля ефективного підвищення рівня правової культури населення фахівці системи БПД Сумщини залучаються підтримкою партнерів, адже консолідація зусиль сприяє ширшій обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблем у правовий спосіб. Усього у 2020 році в області укладено **12** угод, договорів, меморандумів про співпрацю з різними установами та організаціями.

У 1 кварталі 2020 року Регіональний центр підписав Меморандум про співпрацю з Департаментом соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та директор Департаменту соціального захисту населення Сумської ОДА Михайло ДУБРОВСЬКИЙ під час підписання меморандуму про співпрацю, 30.01.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/memorandum-pro-spivpratsyu-z-departamentom-sotsialnogo-zahystu-naselennya-sumskoyi-oblasnoyi-derzhavnoyi-administratsiyi/>

Регіональний центр має успішний досвід співпраці з різними вищими навчальними закладами м. Суми.

Така взаємодія дає змогу проводити правопросвітницькі заходи серед молоді, організовувати конференції, круглі столи, тематичні зустрічі, проходити практику студентам-юристам на базі Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД тощо.

Спільні активності здійснювалися разом з представниками Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, а підписаний 31 березня 2020 року меморандум про співпрацю сприяв більш широкому розвитку правової освіти серед студентства й забезпеченню реалізації важливих напрямків діяльності.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та директор Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ Сергій ЛУКАШ під час підписання меморандуму про співпрацю, 31.03.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/memorandum-pro-spivpratsyu-mizh-regionalnym-tsentrom-ta-sumskoyu-filiyeyu-harkivskogo-natsionalnogo-universytetu-vnutrishnih-sprav/>



За ініціатииви начальника Відділу у Сумській області Міністерства у справах ветеранів Миколи БОРДЮГОВА та за сприяння заступника міністра інфраструктури України Дмитра ЖИВИЦЬКОГО підписано меморандум про співпрацю між Міністерством у справах ветеранів України та Регіональним центром.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та начальник Відділу у Сумській області Міністерства у справах ветеранів Микола БОРДЮГОВ під час підписання меморандуму про співпрацю, 30.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/systema-bpd-sumshhyny-rozshyryuye-kolo-partneriv/>

У 2020 році фахівцями місцевих центрів розроблено **83** рекомендації для органів місцевої влади. Проведено **72** заняття з елементами тренінгу.

Одним із дієвих способів підвищення рівня правової культури населення є активна участь фахівців системи БПД Сумщини в організації виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації, зокрема, на телебаченні, радіо, публікації у різних видах ЗМІ (інтернет-ЗМІ, друковані). Усього – 1335, у тому числі: Регіональний центр – 222, Конотопський місцевий центр – 303, Охтирський місцевий центр – 253, Сумський місцевий центр – 278, Шосткинський місцевий центр – 279.



*На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, прокурор відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Сумської обласної прокуратури Тетяна МУРАШКО та адвокат-посередник Олексій НАЗАРЕНКО у студії телеканалу «АТV» під час запису передачі про відновне правосуддя, 09.12.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-peredachi-gist-studiyi-qovorymo-pro-vidnovne-pravosuddya-na-sumshhyni/>



На фото: юрист Регіонального центру Ігор ШПАК під час спілкування з журналістами ТРК «Україна», 15.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3638947786185692>

Сумським місцевим центром активно розповсюджувався відзнятий відеоролик «Правова освіта - посилення спроможності місцевих громад!», де юристи Сумського МЦ та адвокати розповідають, як громаді захищати свої права, про доступ до системи БВПД та інше.



СУМИ

Сумський місцевий  
центр з надання  
БВПД

@sumy.bvpd

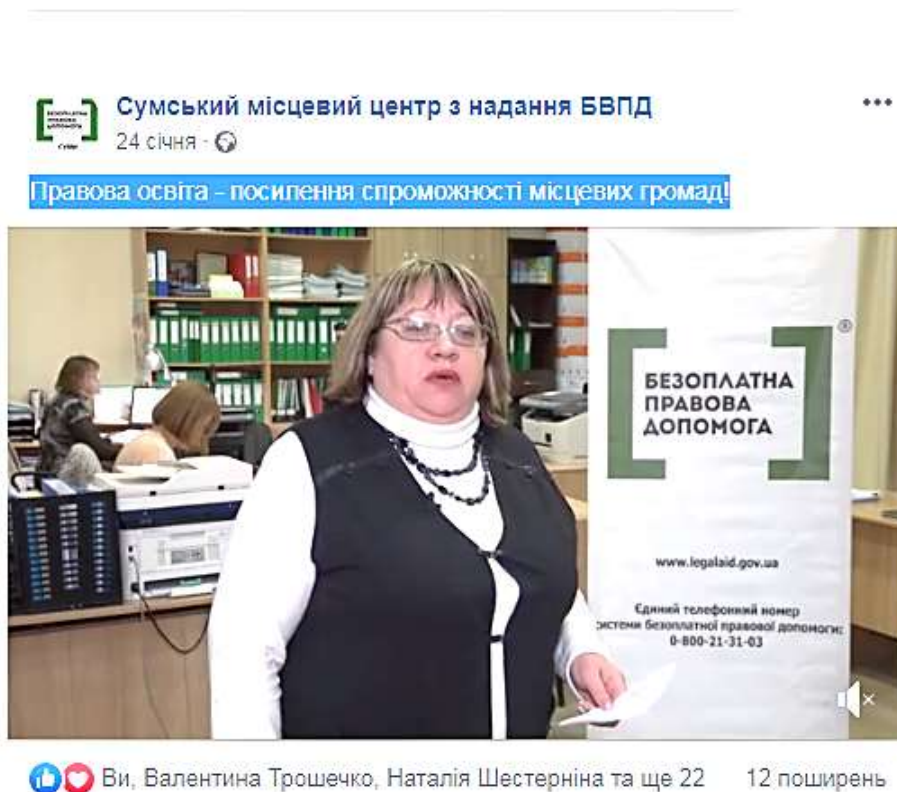
Головна

Дописи

Відгуки

Відео

Світлини



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/827201260712556/videos/115202026518813/>



Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=2v2mwoeatU0&feature=youtu.be&fbclid=IwAR1dZMHh3650mIt7fIOHtG5fed1uBhpttp2cGnyisxfduJFEZ1uFHdj9rRE>



На фото: юрист Регіонального центру Ігор ШПАК та юристка Сумського місцевого центру Юлія ІВАНЕНКО у студії «Українського радіо:Суми» говорили про Програму «Прискорення приватних інвестицій в сільське господарство», 11.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-proyekt-pryskorennya-pryvatnyh-investytsij-u-silskogospodarstvo-na-ukrayinskomu-radio-sumy/>



**СУМСЬКА ОБЛАСНА  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**Мова сайту:**  
/ українська  
/ російська  
/ англійська

**Корисні посилання:**  
[Mana Web-порталу](#)  
[Пошук](#)  
[Контакти](#)  
[YouTube](#)




Головна
Архів новин
Адмінпослуги
Прес-служба
Довідкова інформація
Програми розвитку
Телефонний довідник

**Пріоритети**

- / Економічний розвиток
- / Консультування та взаємодія з громадськістю
- / Розвиток підприємництва
- / Доступ до публічної інформації
- / Реалізація Закону України «Про очищення влади»
- / Зовнішньоекономічна діяльність
- / Інвестиційна діяльність
- / Євроінтеграційний дайджест
- / Україна-НАТО
- / ДУ "Сумський обласний контактний центр"
- / Стратегії розвитку
- / Повідомлення про корупцію
- / Повідомлення про незадекларовану працю
- / Рада розвитку громад та територій Сумської області
- / Велике будівництво
- / Місцеві вибори 2020

**Поточна діяльність**

- / Плани основних заходів
- / Плани та звіти роботи облдержадміністрації
- / Колегія
- / Інвестиційна та зовнішньоекономічна політика
- / Документи
- / Аграрнопромисловий розвиток
- / Вакансії
- / Звернення громадян
- / Дорадчі органи
- / Запобігання проявам корупції
- / Енергозбереження
- / Попередження виникнення надзвичайних ситуацій
- / Інтерактивна інвестиційна карта з енергоефективності
- / Порядок дій в екстрених ситуаціях
- / Житлово-комунальне господарство
- / Державна служба
- / Безоплатна правова допомога
- / Комісія з реабілітації в Сумській області
- / Бюджет

## ВСЕУКРАЇНСЬКИЙ ДЕНЬ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ: ДЕ ТА ЯК МОЖУТЬ ЗАХИСТИТИ СВОЇ ПРАВА ЖИТЕЛІ СУМСЬЩИНИ

Створено: Четвер, 10 грудня 2020, 09:56 | Друж |

**Другий рік поспіль проводиться всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня. Громадяни мають можливість отримати юридичні консультації (первинна допомога) та захист (вторинна допомога) в центрах та бюро правової допомоги, які розташовані на всій території України, у тому числі й на Сумщині**

Завітавши в найближчий центр чи бюро правової допомоги (інформацію про них можна знайти за посиланням <https://www.legalaid.gov.ua/tsentry/>), клієнти можуть скористатися такими послугами: консультації з правових питань; складання заяв, скарг, документів; доступ до вторинної правової допомоги та медіації; захист; представництво інтересів в судах; доступ до сервісів Міністерства юстиції України тощо.

Так, у всеукраїнський день безоплатної правової допомоги також запланована низка заходів. Зокрема, 10 грудня перший клієнт, який завітає до центру безоплатної вторинної правової допомоги, стане учасником акції «Перший клієнт у #ДеньБПД» й отримає пам'ятні сувеніри.

Окрім цього, 10 грудня у всеукраїнський день безоплатної правової допомоги фахівці центрів, адвокати, а також клієнти зустрінуться з представниками ЗМІ, презентуючи такі звані «живі історії» – приклади успішного захисту порушених прав громадян, які скористалися послугами системи безоплатної правової допомоги.

«Незважаючи на всю складність 2020 року у зв'язку з пандемією, ми й надалі продовжуємо надавати якісну безоплатну правову допомогу жителям Сумщини, адже розуміємо, що правовий захист громадян не можна поставити на паузу. За 9 місяців поточного року місцевими центрами надано 20437 юридичних консультацій та роз'яснень громадянам, а 2073 особи отримали безоплатну вторинну правову допомогу», – говорить директорка Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області Олена ДЕМЧЕНКО.

Безоплатну правову допомогу можна також отримати дистанційно зателефонувавши за безкоштовним номером системи БПД 0 800 213 103. За цим номером надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні.

Скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через GooglePlay чи AppStore за посиланням <https://bit.ly/3hwgqR>, або завантажити мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbKE>

Потерпілі від домашнього насильства та свідки можуть отримати онлайн-консультацію юристів щодо захисту своїх прав, написавши у Телеграм-чат «Правова допомога протидії насильству» [https://t.me/Non\\_Violence\\_Bot](https://t.me/Non_Violence_Bot)

Всі, кому потрібна правова консультація, можуть поставити запитання у месенджер Фейсбук-сторінки системи БПД <https://www.facebook.com/Centre.4.Legal.Aid>

Правові консультації також можна переглянути на довідково-інформаційній платформі WikiLegalAid, що розміщена за адресою [wiki.legalaid.gov.ua](http://wiki.legalaid.gov.ua). Платформа розроблена з урахуванням найбільш поширених звернень за безоплатною правовою допомогою, містить зразки документів та судову практику.

Довідково: за отриманням безоплатної правової допомоги на Сумщині звертайтеся до місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги:

Конотопський місцевий центр – 41615, м. Конотоп, вул. Братів Лузанів, 43, тел. (05447) 6-23-47

Охтирський місцевий центр – 42700, м. Охтирка, вул. Перемоги, 13, тел. (05446) 4-22-23

Сумський місцевий центр – 40000, м. Суми, вул. Покровська 9/1, тел. (0542) 66-51-08; 066-771-32-61; 098-380-69-38.

Шосткинський місцевий центр – 41100, м. Шостка, вул. Горького, 4, тел. (05449) 7-30-94.

На фото: скрін статті фахівців Регіонального центру із сайту Сумської обласної державної адміністрації, 10.12.2020

Детальніше за посиланням:

<http://sm.gov.ua/uk/arkhiv1/23028-vseukrayinsky-den-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomohy-de-ta-yak-mozhut-zakhystyty-svoyi-prava-zhyteli-sumshchyny.html>



**Глухівська районна  
державна адміністрація**

Мова сайту:  
/ українська  
/ російська  
/ англійська

Корисні посилання:  
/ Структура Web-порталу  
/ Пошук  
/ Контакти



---

Головна
Архів новин
Райдержадміністрація
Структурні підрозділи
Програми розвитку
Телефонний довідник

**Пріоритети**

- / Економічний розвиток
- / Агропромисловий розвиток
- / Інвестиційна та зовнішньоекономічна політика
- / Реформування ЖКГ
- / Охорона здоров'я
- / Консультування з громадськістю
- / Розвиток підприємництва
- / Доступ до публічної інформації
- / Адміністративні послуги
- / Реалізація Закону України «Про очищення влади»
- / Порядок дій в екстрених ситуаціях
- / Інформація для вимушених переселенців
- / Об'єднання територіальних громад
- / Європейська інтеграція та євроінтеграційне співробітництво
- / Повідомлення про корупцію
- / Повідомлення про незадекларовану працю
- / Україна-НАТО
- / Місцеві вибори 2020

**Поточна діяльність**

- / Плани роботи райдержадміністрації
- / Документи
- / Колегія
- / Бюджет
- / Регуляторна діяльність
- / Конкурентна політика
- / Цінова політика
- / Взаємодія з правоохоронними органами
- / Громадська рада
- / Національна служба посередництва та примирення

Головна > Архів новин > ХТО МАЄ ПРАВО НА ОФОРМЛЕННЯ ПРАВА НА ЗЕМЕЛЬНУ ДІЛЯНКУ ПІД БАГАТОКВАРТИРНИМ БУДИНКОМ?

### ХТО МАЄ ПРАВО НА ОФОРМЛЕННЯ ПРАВА НА ЗЕМЕЛЬНУ ДІЛЯНКУ ПІД БАГАТОКВАРТИРНИМ БУДИНКОМ?

Створено: *Середа, 28 жовтня 2020, 12:26* | Друк | Переклади: 16

Відповідно до статті 116 Земельного кодексу України мешканці багатоквартирних будинків мають право відвести земельну ділянку в постійне користування незалежно від створення ОСББ. Проте коли не створено ОСББ, відведення земельної ділянки можливе лише за згодою всіх без винятку власників житлових і нежитлових приміщень будинку, а на практиці такої згоди досягти майже неможливо.

Закон України «Про особливості здійснення права власності у багатоквартирному будинку» визначає, що права на земельну ділянку, на якій розташовані багатоквартирний будинок, належні до нього будівлі та споруди і його прибудинкова територія, віднесено до спільного майна багатоквартирного будинку.

Згідно із статтею 42 Земельного кодексу земельні ділянки, на яких розташовані багатоквартирні будинки, а також належні до них будівлі, споруди та прибудинкова територія, що перебувають у спільній сумісній власності власників квартир та нежитлових приміщень у будинку, передаються безоплатно у власність або в постійне користування співвласникам багатоквартирного будинку в порядку, встановленому Кабміном.

Набуття відповідних прав на земельні ділянки, їх державна реєстрація та державна реєстрація речових прав на них, що за чинним законодавством вимагає особистої згоди та подачі заяв 100% співвласників багатоквартирних будинків, які фактично нівелис закладену у згаданому нормативно-правовому акті концепцію прийняття рішень співвласниками та буде ускладнено при їх значній кількості.

Крім того, враховуючи часту зміну власників квартир і нежитлових приміщень у багатоквартирному будинку, можуть нерідко траплятися випадки, коли у разі їх зміни співвласником земельної ділянки залишатиметься попередній власник, а проведення відповідних дій щодо реєстрації прав нового власника вимагатиме фінансових та часових витрат.

За отриманням безоплатної правової допомоги звертайтеся до: Шосткинський місцевий центр – 41100, м. Шостка, вул. Горького, 4, тел. (05449) 7-30-94, Глухівське бюро правової допомоги – 41400, м. Глухів, вул. Шевченка, 4, тел. (05444) 7-07-20, (05444) 7-07-12, Кролевецьке бюро правової допомоги – 41300, м. Кролевець, вул. Грушевського, 19, тел. (05453) 9-52-47, Середино-Будське бюро правової допомоги – 41000, м. Середино-Буда, вул. Троїцька, 2, тел. (05451) 7-10-62, Ямпільське бюро правової допомоги – 41200, смт Ямпіль, бульвар Ювілейний, 1, тел. (05456) 2-20-50.

Окрім того, в Україні діє єдиний номер з надання безоплатної правової допомоги – 0-800-213-103 (Цілодобово, в межах України – безкоштовно).

Зателефонувавши за ним, Ви зможете дізнатися адреси та контакти центрів у всіх регіонах України та отримати консультацію фахівців.

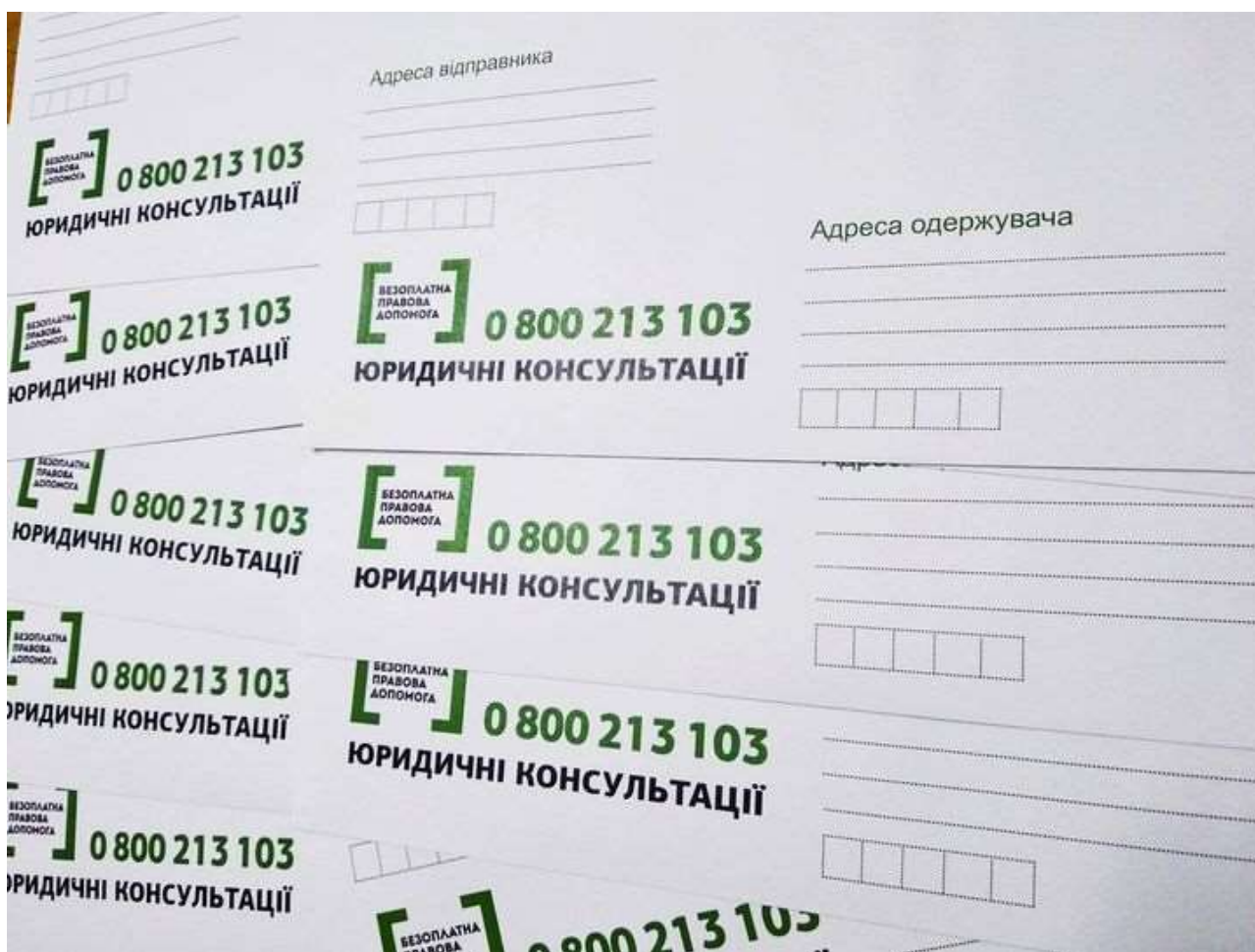
На фото: на офіційному веб-сайті Глухівської районної державної адміністрації розміщена інформація «Хто має право на оформлення права на земельну ділянку під багатоквартирним будинком?», 28.10.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<http://qlh.sm.gov.ua/index.php/uk/news/9376-khto-mae-pravo-na-oformlennya-prava-na-zemelnu-dilyanku-pid-bagatokvartirnim-budinkom>

Шосткинський місцевий центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування в напрямку прийняття програм безоплатної правової допомоги та здійснення заходів щодо їх реалізації.

У межах виконання Програми безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської ради на 2020-2022 роки фахівчині Кролевецького бюро правової допомоги замовили виготовлення та придбали більше 100 немаркованих конвертів з логотипом та інформацією про єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги.



На фото: **інновація Сумщини** - немарковані конверти з логотипом та інформацією про єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги, ініціатор - Кролевецьке бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3783543158357841>



### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Складовою частиною таких заходів є виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості. У 2020 році здійснено **349** виїздів мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД, якими охоплено надання правових консультацій для **1098** осіб, у тому числі адресну правову допомогу отримано **102** громадянами.



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Сумського місцевого центру Аліна ОЛЬХОВИК під час роботи в мобільному соціальному офісі, лютий 2020 року, с. Улянівка

Детальніше за посиланням:

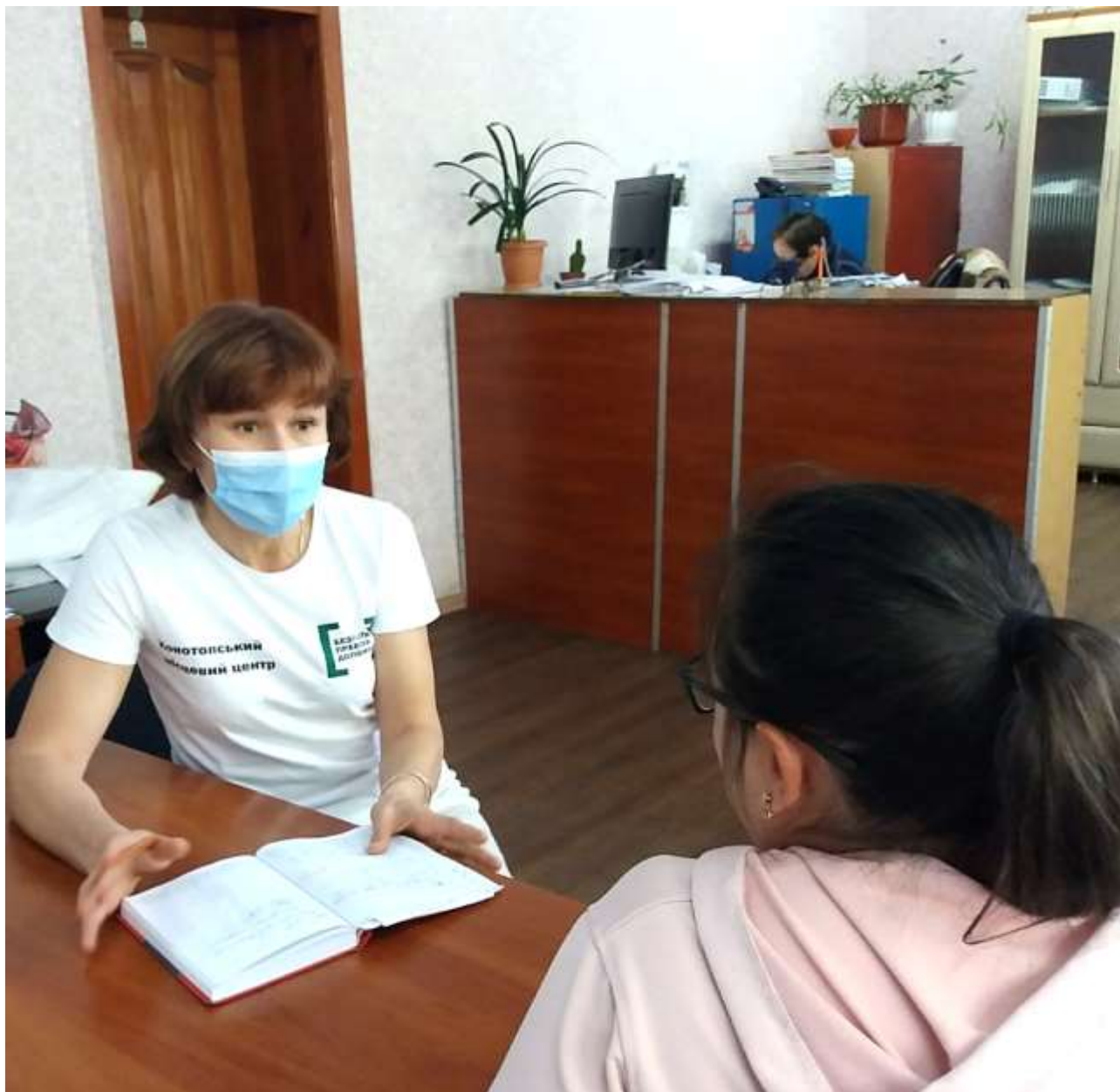
<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2687049564727707/?type=3&theater>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та начальниця відділу правопросвітництва та надання БПД Світлана МЯЗІНА під час надання адресної правової допомоги, 05.02.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/2913038462074986/?type=3&theater>



На фото: Наталія ПИЛИПЕНКО, начальник Липоводолінського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру під час виїзного прийому громадян, 22.10.2020, с. Беєве Липоводолінського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1775246649300686/1775242482634436>

У Сумській області функціонує **94** дистанційних пунктів доступу, через них отримали правовому допомогу **1128** осіб.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру Олександр ТОПРИКІН надає консультації під час роботи дистанційного пункту, 27.03.2020, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3026414504070714/?type=3&theater>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

У Сумах відбувся перший етап XII конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги

Перше засідання членів комісії з відбору адвокатів відбулося на базі Регіонального центру 12 березня 2020 року.

Голова конкурсної комісії – Олена ДЕМЧЕНКО, директорка Регіонального центру. Перший етап конкурсу проходив без персональної участі адвокатів. Усього зареєструвались 27 кандидатів.

Комісія розглянула подані адвокатами копії документів, оцінюючи їх за критеріями стажу адвокатської діяльності, наявності або відсутності застосованих до адвоката дисциплінарних стягнень та враховуючи результат проходження адвокатом дистанційного курсу «Вступ до системи надання безоплатної правової допомоги».

До другого етапу конкурсу були допущені 24 кандидати.

Місцеві центри Сумщини у звітному періоді провели зустрічі з адвокатами. На одній із таких зустрічей обговорювались проблемні питання, що виникають під час надання адвокатами системи безоплатної правової допомоги клієнтам Сумського МЦ, питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги в 2020 році, стан виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями, а також відбулося ознайомлення адвокатів з системою роботи в кабінеті адвоката в КІАС.



На фото: адвокати та працівники Сумського МЦ проводять робочу зустріч, березень 2020 р., м. Суми

Так, 03 березня 2020 року у Шосткинському МЦ відбулась зустріч з адвокатами на тему: «Ознайомлення з системою КІАС та її використання у роботі адвокатів».

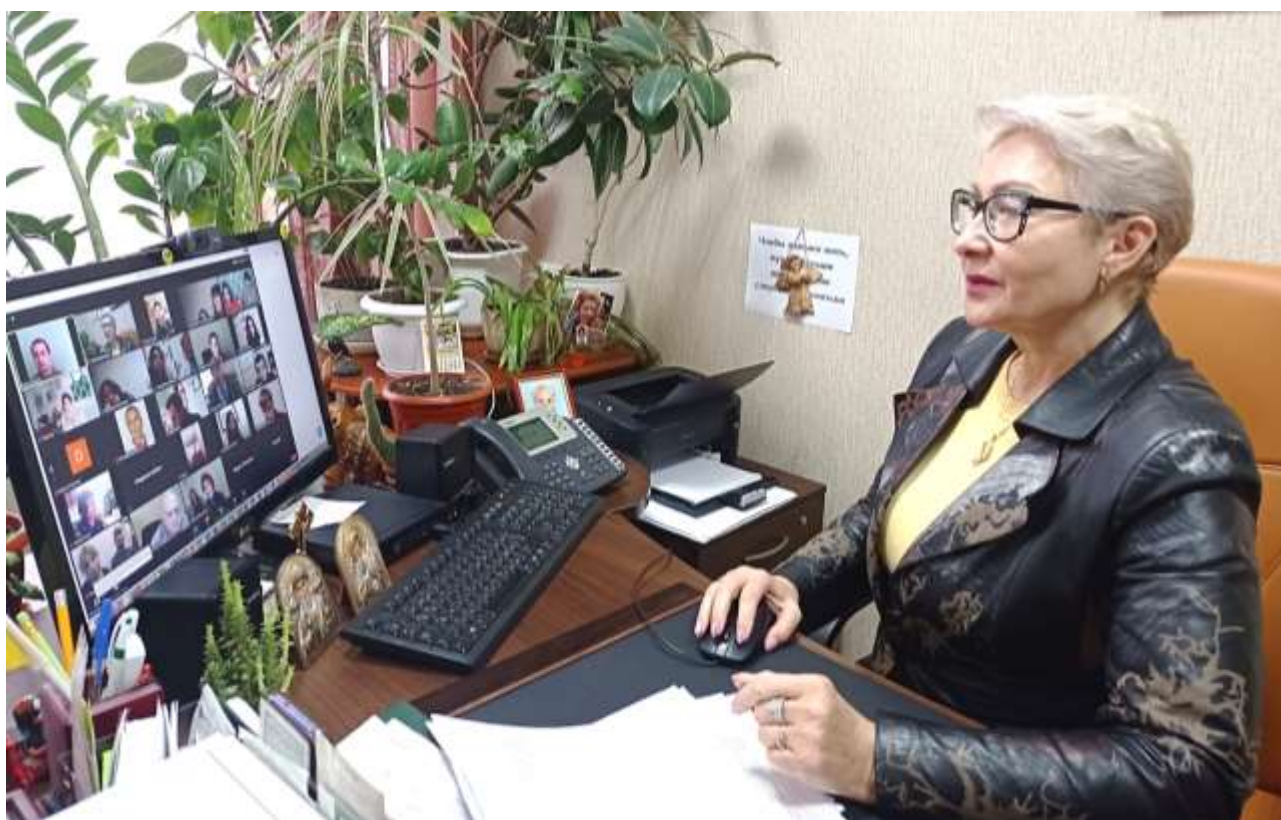


*На фото: начальниця відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського місцевого центру Олена СУХОЙВАНЕНКО під час робочої зустрічі з адвокатом Сергієм МОРОКО, 03.03.2020, м. Шостка*

Фахівці системи БПД Сумщини долучилися до реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».

Для того, щоб ці консультації були максимально зрозумілими для клієнтів, а також сприяли вирішенню їхніх проблемних питань, фахівці центрів та бюро правової допомоги Сумщини долучилися до онлайн-навчання.

За участі начальника відділу Управління забезпечення якості правової допомоги Координаційного центру з надання правової допомоги Дмитра КРАСОВСЬКОГО, керівництва Регіонального центру, юристи розглянули низку актуальних питань. Зокрема, акцентували увагу на якості надання правових консультацій.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час онлайн-навчання в межах проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», 23.12.2020  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/onlajn-navchannya-fahivtsiv-systemy-bpd-sumshhyny-u-mezhah-proyektu-pryskorennya-pryvatnyh-investytsij-u-silске-gospodarstvo/>

З метою забезпечення ефективного впровадження Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», що здійснюється в рамках угоди між Україною та Світовим Банком, Координаційний центр оголошував відбір експертів з питань земельних правовідносин.

Відповідно до поданих анкет проведено інтерв'ювання, за результатами яких відібрано працівників регіональних та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги для участі у тренінгу для тренерів.

Успішно пройшла відбір юристка Шосткинського місцевого центру Наталія БОХАН.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Наталія БОХАН разом з іншими учасниками заходу під час роботи третьої підгрупи онлайн-тренінгу з питань земельних правовідносин, 24.12.2020, м. Шостка



Постійною є взаємодія Регіонального центру з адвокатами, які співпрацюють із системою БПД. І ця взаємодія полягає не лише у видачі доручень правозахисникам, а й організація й проведення спільних тренінгів, семінарів, вебінарів тощо. Зокрема, Координаційний центр з надання правової допомоги за підтримки офісу Ради Європи ініціював проведення каскадних тренінгів для адвокатів системи безоплатної правової допомоги на тему «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів». У Сумах дводенний тренінг провели досвідчені адвокати системи БПД Олексій НАЗАРЕНКО та Олена СОМОК.



*На фото: тренінг «Кримінальний процесуальний кодекс України: застосування крізь призму європейських стандартів» за участі адвокатів системи БПД Сумщини, 12.12.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-advokaty-systemy-bpd-vzyaly-uchast-u-dvodennomu-kaskadnomu-treningu/>

Своє професійне свято 19 грудня 2020 року відзначила адвокатська спільнота. Взаємодія системи безоплатної правової допомоги з правозахисниками є ключовою, а та кількість успішних справ, що є на сьогодні, свідчить про високий професіоналізм адвокатів, які співпрацюють із центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги. З нагоди свята адвокатів Сумщини нагороджено Подяками Координаційного центру з надання правової допомоги.



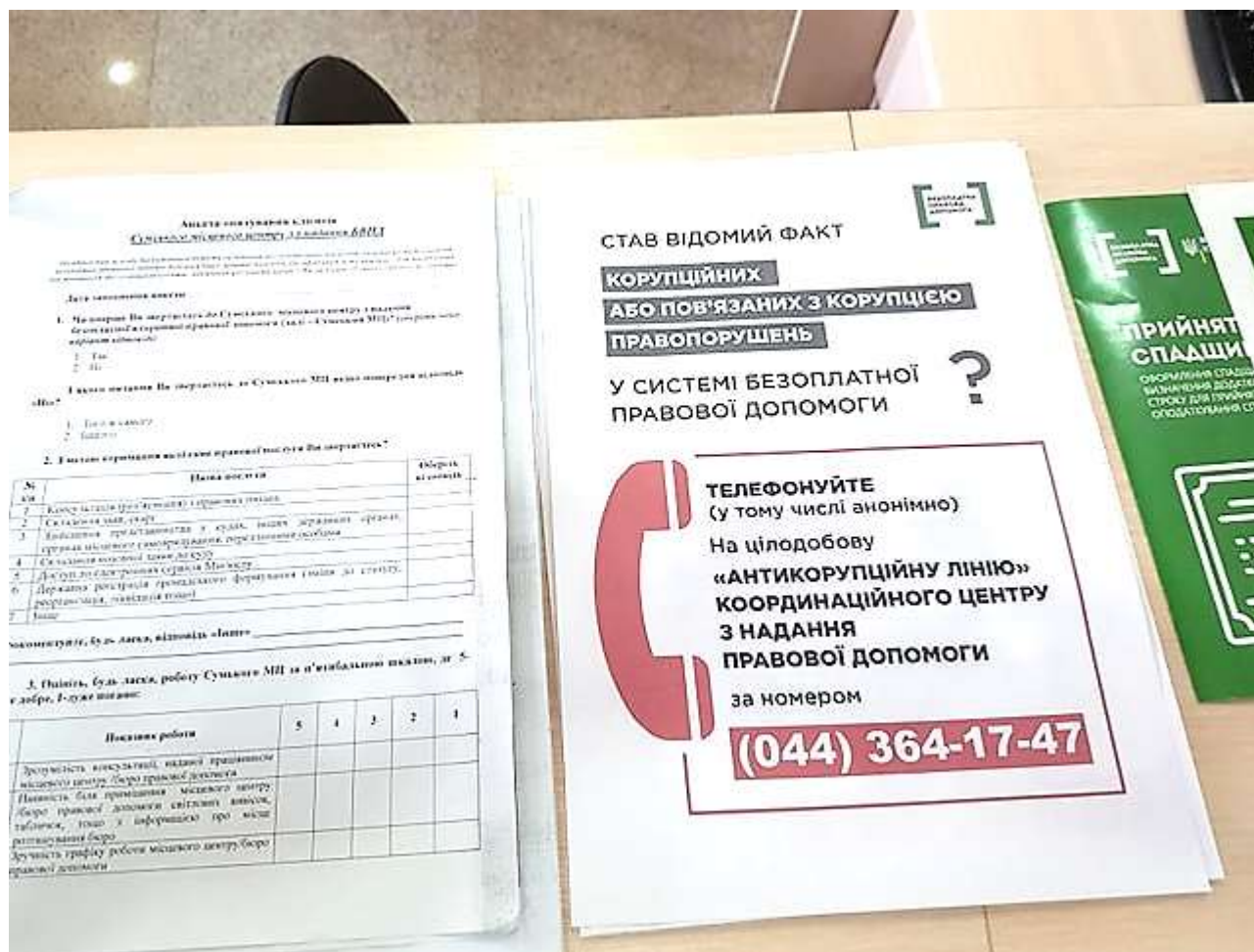
На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО вручає Подяку адвокату системи БПД Сумщини Олександрі КОВАЛЬОВІЙ, 18.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/advokaty-systemy-bpd-sumshhyny-profesionalizm-vidpovidalnist-rezultatynist/>

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців, а також визначення правових потреб, юристи постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

У візуально доступних місцях розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.



На фото: у вільному доступі анкета опитування для клієнтів Сумського місцевого центру

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Упродовж 2020 року фахівці системи БПД Сумщини брали активну участь у проведенні заходів з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації. Так, на базі Регіонального центру відбулося навчання для фахівців системи БПД «Електронне декларування - 2020». Провела його головна спеціалістка відділу з питань запобігання та виявлення корупції апарату Сумської обласної державної адміністрації Олена КОЛОДЧЕНКО.



На фото: фахівці системи БПД Сумщини під час навчання «Електронне декларування - 2020», 25.02.2020, м.Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/fahivtsi-systemy-bpd-sumshhyny-projshly-navchannya-elektronne-deklaruvannya-2020/>

Також фахівці долучалися до заходів, організованих Координаційним центром з надання правової допомоги та правовими клубами PRAVOKATOR.

Зокрема, на базі правового клубу PRAVOKATOR (м. Одеса) відбувся тренінг «Ідентифікація медіабельних сімейних та спадкових спорів. Кваліфіковане пропонування клієнтам вирішити спір за допомогою медіації», участь у якому взяла директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



*На фото: учасники тренінгу «Ідентифікація медіабельних сімейних та спадкових спорів. Кваліфіковане пропонування клієнтам вирішити спір за допомогою медіації», м. Одеса, 14-15.02.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legaid.gov.ua/novyny/mediatsiya-yak-alternatyvnyj-sposib-vyrishennya-sporu/>

Окрім цього, маючи ефективну співпрацю з партнерськими установами, фахівці системи БПД також долучаються до заходів, спрямованих на підвищення кваліфікації, організованих іншими організаціями.

Так, на базі Освітнього Дому прав людини (м. Чернігів) відбувся семінар для представників громадських приймалень Української Гельсінської спілки з прав людини та фахівців системи безоплатної правової допомоги «Проведення навчальних заходів та інформаційно-просвітницьких кампаній в інтересах захисту освітніх прав мешканців окупованих територій».

Тематика заходу на часі, адже абітурієнти Донбасу та Криму, їхні батьки, представники приймальних комісій закладів вищої освіти потребують як правового супроводу, так поінформованості щодо освітніх прав мешканців окупованих територій. Участь у заході взяла начальниця відділу комунікацій та правопросвітництва Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



На фото: учасники тренінгу «Проведення навчальних заходів та інформаційно-просвітницьких кампаній в інтересах захисту освітніх прав мешканців окупованих територій», м. Чернігів, 21-22.02.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/zahyst-osvitnih-prav-meshkantsiv-okupovanyh-terytorij/>

Директорка Сумського місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО та юристи центру брали участь у тренінгу «Вплив гендерного питання на розвиток громад», організованому ГО «Сумське громадське коло». На тренінгу разом з громадськістю та експертами обговорювали поняття ґендеру та його вплив на розвиток громад. Під час заходу учасники вивчали нормативно-правову базу, поняття ґендер, ґендерно-чутливі ініціативи, як мислити та діяти без стереотипів та упереджень, що таке ґендерне бюджетування, як здійснювати адвокацію у ґендерній політиці міста, ОТГ, держави.

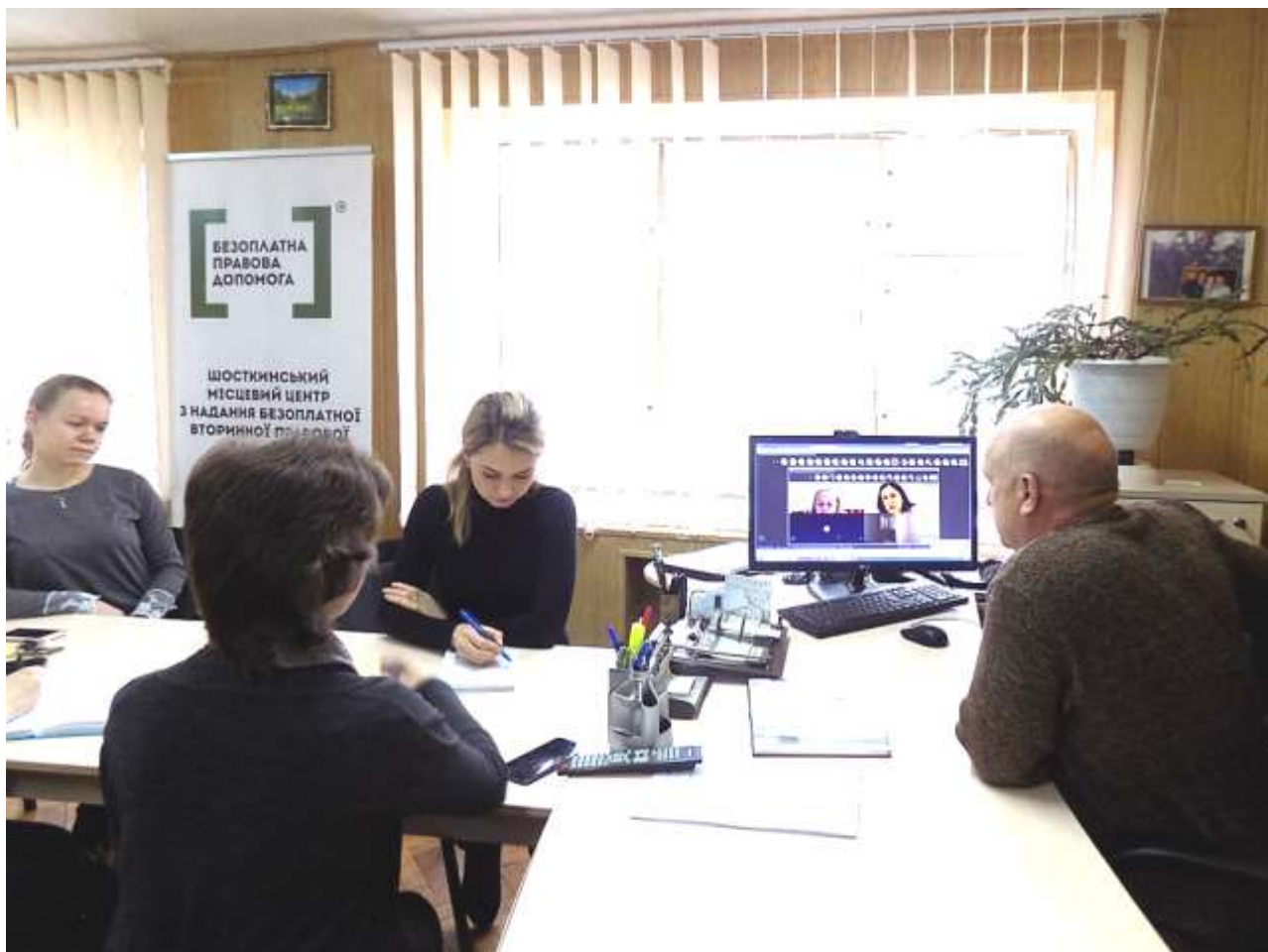


На фото: юрист Сумського місцевого центру Роман ЄРЕМЕНКО бере участь у тренінгу «Вплив гендерного питання на розвиток громад», лютий 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.2821982514548894/2821978907882588/?type=3&theater>

Також з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні он-лайн навчання, семінари, тренінги.



*На фото: працівники Шосткинського МЦ Микола ГУДИМА, Світлана МЯЗИНА, Олена СУХОЙВАНЕНКО, Єлизавета КРИЧЕВЦОВА під час дистанційного семінару «Поняття та принципи медіації»», що був організований Харківським правовим клубом «PRAVOKATOR», 27.02.2020, м. Шостка*



### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

Медіація у праві – це метод вирішення спорів із залученням посередника (медіатора), який допомагає проаналізувати конфліктну ситуацію так, щоб зацікавлені сторони самостійно змогли обрати варіант рішення, який задовольняв би інтереси та потреби всіх учасників конфлікту. На відміну від формального судового процесу, під час медіації сторони доходять згоди самостійно.

У 4 кварталі 2020 року Регіональний центр продовжив реалізацію проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

Цей проєкт впроваджується Міністерством юстиції України, Генеральною прокуратурою України на базі системи надання безоплатної правової допомоги і за підтримки Представництва Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні, Міжвідомчої координаційної ради з питань правосуддя щодо неповнолітніх та ГО «Платформа прав людини».

На базі Сумської обласної прокуратури відбулася онлайн-зустріч з прокурорами місцевих прокуратур у межах проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

Її провели заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА спільно з начальником відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Сумської обласної прокуратури Сергієм СЕГИДОЮ.

Під час онлайн-зустрічі з прокурорами представниця системи БПД роз'яснила, за яким алгоритмом відбувається реалізація проєкту та участь усіх сторін.

Також фахівчиня зазначила, що на кінець 2020 року в Сумській області є три кейси з угодами про примирення правопорушників з потерпілими й два рішення суду про звільнення правопорушника від кримінальної відповідальності та закриття кримінального провадження.



*На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА з начальником відділу захисту інтересів дітей та протидії насильству Сумської обласної прокуратори Сергієм СЕГИДОЮ під час онлайн-зустрічі в межах проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», 23.11.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vidnovne-pravosuddya-onlajn-zustrich-z-prokuratoramy-sumskoyi-oblasti/>

Успішні кейси в межах проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на Сумщині розміщені на сайті Координаційного центру з надання правової допомоги в рубриці «Успішні справи».



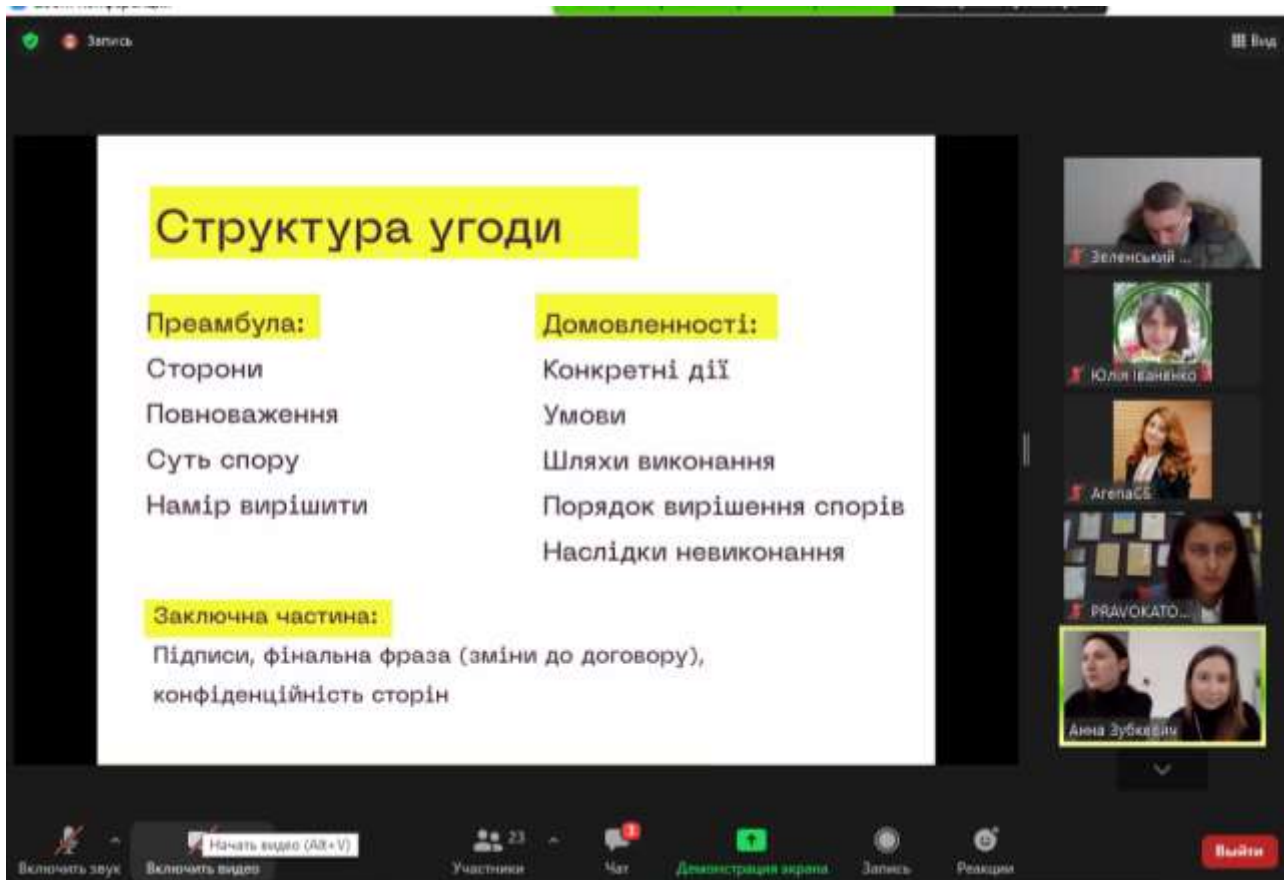
<https://www.legalaid.gov.ua/publikatsiyi/na-vkradenomu-velosypedi-daleko-ne-zayidesh-istoriya-uchasnyka-programy-z-vidnovnoogo-pravosuddya-na-sumshyni/>



<https://www.legalaid.gov.ua/publikatsiyi/pidlitok-i-zakon-uspishna-realizatsiya-vidnovnoogo-pravosuddya-na-sumshyni/>

Сумський місцевий центр продовжує співпрацю, налагоджену ще у 2019 році з кваліфікованим медіатором Іваном КРАВЧЕНКОМ (к.ю.н., викладач, сертифікований медіатор) у формі запису на прийом до медіатора та надання такої допомоги.

Фахівчиня Сумського місцевого центру Юлія ІВАНЕНКО пройшла навчальний онлайн-курс «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації».



На фото: учасники онлайн-курсу «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації», 01.12.2020 – 28.12.2020

Активною є співпраця Регіонального центру і з громадськими організаціями. Громадської організації «Сумське громадське коло» у партнерстві із системою безоплатної правової допомоги Сумщини протягом травня 2020 року провела онлайн-дослідження щодо визначення ґендерних потреб населення окремих територіальних громад Сумської області. Результати дослідження обговорили під час зустрічі на базі Регіонального центру.



На фото: представники Регіонального центру та ГО «Сумське громадське коло» презентують результати опитування щодо визначення ґендерних потреб населення окремих територіальних громад Сумської області, 30.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pro-rezultaty-onlajn-doslidzhennya-shhodo-vyznachennya-gendernyh-potreb-naselennya-otq-sumshhyny/>

### 1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД

У звітному періоді Сумський місцевий центр продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах», що дає можливість посиленню спроможності Сумського місцевого центру до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин. У рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин, а також шляхом проведення профілактичних правопросвітницьких заходів серед молоді, учнів старшої школи щодо негативних явищ у молодіжному середовищі, сприяння підготовки молоді до подружнього життя та залучення широкого кола провайдерів.



На фото: директорка Сумського місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО під час робочої зустрічі з партнером, січень 2020, м. Суми

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

За ініціативи членів громадської організації «Сумське громадське коло», за сприяння Регіонального центру та підтримки Охтирського місцевого центру, проведено зустріч у форматі диспуту з питання об'єднання територіальних громад з головами сільських рад Великописарівського району, представниками Великописарівської районної державної адміністрації та районної ради, а також активом місцевості.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА та представники ГО «Сумське громадське коло» проводять виступ у Великописарівській РДА, 12.03.2020

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1897665550363959?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/1897665550363959?_xts__[0]=)

Таку мотиваційну зустріч організовано у межах проекту «До демократії через взаємодію» за підтримки Фонду розвитку демократії. Основаною метою інформування було обговорення шляхів налагодження комунікації між партнерами ОТГ для розвитку та прийняття рішень місцевого значення, що дозволить імплементувати європейські стандарти у діяльність органів влади на місцях.

Захід проходив у форматі диспуту, де присутніх проінформовано, хто ж може бути ініціаторами об'єднання територіальних громад, та проінформовано про кожен етап, якщо ініціатива про об'єднання виходить від одного із селищного, сільського голів.

Акцентовано увагу на тому, що об'єднана громада вважається утвореною з дня набрання чинності рішеннями всіх рад, що прийняли рішення про добровільне об'єднання.



*На фото: учасники диспуту серед яких представники ОМС Великописарівщини, фахівці Регіонального центру, Охтирського місцевого центру та ГО «Сумське громадське коло», 12.03.2020*

*Детальніше за посиланням:*

[https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1897665550363959?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmtcnbvpd/posts/1897665550363959?_xts__[0]=)



### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги.

На базі Конотопського місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування місцевого центру.

На базі Конотопського місцевого центру відбулася зустріч ініціативної групи представників громадянських та благодійних організацій з питання організації надання соціальних послуг. Учасники розробили адвокаційну кампанію щодо участі представників громадянського суспільства у наданні соціальних послуг на території Конотопської об'єднаної територіальної громади.



На фото: заступниця директора Конотопського місцевого центру Валентина ВОЛІК з учасниками зустрічі, 18.02.2020, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1543275199164500?\\_tn=K-R](https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1543275199164500?_tn=K-R)



На фото: параюристи Шосткинського місцевого центру за допомогою гри «Переселенська блуканина» вивчають актуальні проблемні питання внутрішньо переміщених осіб, 11.01.2020, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2860627317316101?>

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Наразі чимало викликів, а також важливих завдань стоїть перед об'єднаними територіальними громадами. А їхнє результативне вирішення певною мірою залежить від якісної взаємодії влади і громади. Тож у партнерстві з громадською організацією «Сумське громадське коло» фахівці системи безоплатної правової допомоги провели тренінг «Взаємодія влади і громади» для представників місцевого самоврядування м. Шостка, депутатів, громадських активістів та радників. Обговорювали виклики децентралізації, форми участі громади у прийнятті рішень місцевого значення, а також правову спроможність ОТГ.



На фото: тренінг «Взаємодія влади і громади» за участі фахівців системи БПД, м. Шостка, 23.01.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vzayemodiyu-vlady-i-gromady-obgovoryuvaly-pid-chas-treningu-v-shostkynskij-otg/>

З метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань за для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот Сумський місцевий центр спільно з громадською організацією «Сумське громадське коло» провели мотиваційну зустріч з представниками влади та громадськості та органами місцевого самоврядування у Білопільській ОТГ.

Метою заходу було обговорення шляхів налагодження комунікації між партнерами ОТГ для розвитку форм безпосередньої участі у прийнятті рішень місцевого значення, що дозволить імплементувати європейські стандарти в практику діяльності органів місцевого самоврядування.



*На фото: зустріч з представниками влади та громадськості та органами місцевого самоврядування у Білопільській ОТГ, лютий 2020, м. Білопілля*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2681212748644722/2681209411978389/?type=3&theater>

**1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

Значний напрямок роботи, що реалізують фахівці Регіонального центру, стосується правопросвітницької діяльності. Упродовж 2020 року працівники провели низку заходів для різноцільової аудиторії.

Директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО на постійній основі проводить правопросвітницькі зустрічі на базі Сумської обласної державної адміністрації для представників ОМС, держслужбовців Сумщини. Під час таких заходів очільниця центру презентує діяльність центрів та бюро правової допомоги, ознайомлює із сервісами системи БПД, а також обговорює з посадовцями напрямки співпраці у частині підвищення рівня правової освіти населення, перенаправлення клієнтів та забезпечення жителям регіону рівного доступу до правосуддя.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час виступу на правопросвітницькій зустрічі з держслужбовцями області, 24.02.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravova-osvita-derzhsluzhbovtsiv-sumshhyny/>

Також очільниця Регіонального центру провела дистанційне навчання в синхронному режимі для фахівців Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області. Олена ДЕМЧЕНКО презентувала роботу як Регіонального, так і місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини, а також бюро правової допомоги, які успішно функціонують у всіх районах області. Слухачі ознайомилися із сервісами системи БПД, роботою контактного центру, який дозволяє громадянам отримати юридичні консультації та роз'яснення в телефонному режимі за номером 0 800 213 103.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводить дистанційне навчання в синхронному режимі для фахівців Головного управління Пенсійного фонду України в Сумській області, 05.10.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/dystantsijne-navchannya-v-synhronnomu-rezhymi-dlya-fahivtsiv-golovnoqo-upravlinnya-pensijnogo-fondu-ukrayiny-v-sumskij-oblasti/>



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час тренінгу «Гендерно-чутливі ініціативи: нові можливості для громад», 07.02.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/genderno-chutlyvi-initsiatyvy-novi-mozhlyvosti-dlya-gromad/>

Заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА, у свою чергу, провела тематичну зустріч з державними службовцями управління Державної служби якості освіти. Обговорено правові аспекти захисту особи у разі корупційних правопорушень.



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА проводить тематичну зустріч з державними службовцями управління Державної служби якості освіти, 01.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3430596653687474>



А для фахівців з питань праці структурних підрозділів соціального захисту населення районних державних адміністрацій, міських рад юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ провів навчання в онлайн-режимі, під час якого поінформував про інститут викривачів як перспективу ефективної боротьби з корупцією, а також ознайомив із діяльністю та сервісами системи безоплатної правової допомоги в Україні.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ проводить онлайн-навчання для фахівців з питань праці структурних підрозділів соціального захисту населення районних державних адміністрацій, міських рад, 08.10.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/3452941041453035>



*На фото: права медичних працівників обговорили фахівчині Конопотського місцевого центру Оксана КОЗІНА та Валентина ВОЛІК з колективом Конопотської районної лікарні, 13.02.2020, м. Конопот*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1538581626300524/1538578759634144/?type=3&theater>



На фото: юрист Сумського місцевого центру Богдан СЮРКАЛО під час виступу на обласній конференції керівників медсестринських служб закладів охорони здоров'я Сумської області, лютий 2020, м. Суми

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2729325490500114?\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2729325490500114?_tn=-R)



На фото: директорка Сумського місцевого центру Валентина ТРОШЕЧКО під час проведення семінару на тему: «Особливості реалізації права на безоплатне отримання земельної ділянки у власність» для студентів та викладачів Путивльського коледжу СНАУ, 11.03.2020

Під час правопросвітницької роботи активно піднімалася тема «Протидії торгівлі людьми» серед безробітних, які знаходяться в групі ризику.

Як не стати жертвою торгівлі людьми, подбати про свої права та безпеку під час поїздки за кордон, як розпізнати небезпеку вчасно – про це та не тільки йшла мова на тренінгу «Протидія торгівлі людьми», що відбувся на базі Кролевецької філії Сумського обласного центру зайнятості учасниками за участі фахівців системи БПД Сумщини.

Тренінг організовано партнером – громадською організацією «Калинове гроно» у межах проекту «Агенти безпеки» за підтримки Фонду сприяння демократії Посольства США в Україні.



*На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА та начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру Наталія ДЕНИСЕНКО під час тренінгу «Протидія торгівлі людьми», що відбувся на базі Кролевецької філії Сумського обласного центру зайнятості за участі фахівців системи БПД Сумщини, 20.02.2020, м. Кролевець*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2948124241899741>

Однією із найчисельніших аудиторій під час проведення правопросвітницьких заходів є педагогічна спільнота Сумщини. Фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА на постійній основі проводить правопросвітницькі зустрічі з педагогами на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, обираючи для обговорення актуальні для вчителів теми: діяльність системи БПД, відповідальність за вчинення булінгу, домашнього насилля тощо.



*На фото: правопросвітницький захід для вчителів області проводить фахівчиня Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА, 17.02.2020*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/masshtabna-pravoprosvitnytska-zustrich-z-osvityanamy-sumshyny/>

Питанням правопросвітництва батьківської спільноти також приділяється достатня увага.



*На фото: начальниця відділу правопросвітництва та надання БПД Конопотського місцевого центру Оксана КОЗІНА під час виступу перед батьками учнів Конопотської ЗОШ №10, 16.01.2020, м. Конопот*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1514225922069428/1514223705402983/?type=3&theater>

Велику увагу представники Регіонального центру приділяють правопросвітництву в навчальних закладах м. Суми.

На актуальні правові теми фахівці спілкуються як з учнями шкіл, так і зі студентами вищих навчальних закладів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час проведення правопросвітницького заходу в Сумській спеціалізованій школі I-III ступенів № 9, 12.11.2020  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/prychyny-ta-naslidky-bulingu-obgovoryly-z-uchnyamy-sumskoyi-spetsializovanoyi-shkoly-9/>



На фото: фахівці Регіонального центру проводять правопросвітницький урок для вихованців обласного ліцею-інтернату спортивного профілю «Барса», 30.11.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vidpovidalnist-nepovnolitnih-pravoprosvitnytski-uroky-dlya-vyhovantsiv-sumskogo-oblasnogo-litseyu-internatu-sportyvnoho-profilyu-barsa/>





На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Конотопського місцевого центру Максим ВОЛОШИН у Бацманівському навчально-виховному комплексі провів лекцію «Механізми захисту прав дитини в Україні», 02.03.2020, с. Бацмани Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1554843331341020/1554843098007710/?type=3&theater>

Осередком гурткової роботи з дітьми, в якому застосовується науковий підхід, є постійний партнер Охтирського місцевого центру по правопросвітництву – Охтирський міський центр позашкільної освіти Малої Академії Наук України.

У січні 2020 року вихованці презентували спільний проєкт тристоронньої співпраці Охтирського місцевого центру, відділу освіти Охтирської міської ради та Охтирського міського центру позашкільної освіти – Мала академія наук «Child rights». Також «параюрист-манівець» Анна-Марія СТАЛИНСЬКА ділилася знаннями, які вона набула під час залучення її до правопросвітницьких заходів Охтирського місцевого центру щодо прав дітей, які навчаються в садках.

Підбивали підсумки тристоронньої взаємодії та вітали талановиту молодь заступник директора центру правової допомоги Микола КРАВЧЕНКО, директор ОМЦПО-МАН Наталія ГАНЦЕВА, методисти відділу освіти Охтирської міської ради Наталія ГОНТАРЕНКО, Наталія КОВПАК.



*На фото: заступник директора Охтирського місцевого центру Микола КРАВЧЕНКО під час конференції в ОМЦПО МАН, 09.01.2020, м.Охтирка*

*Детальніше за посиланням:*

[https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1864461910350990?\\_xts\\_\\_\[0\]=](https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/1864461910350990?_xts__[0]=)



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для вихованців Шосткинського дитячого навчального закладу «Казка» проводить правову гру «З героями казок – статтями Конвенції про права дитини», 30.01.2020, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/2902898976422268?>



На фото: фахівці Сумського місцевого центру та Білопільського бюро правової допомоги Сумського місцевого центру під час проведення інтерактивного уроку з використанням настільної гри «ANTI TRAFFICKING», лютий, 2020 року  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2684616654970998?>



На фото: учні 7-го класу Шосткинської ЗОШ вивчають проблеми торгівлі людьми за допомогою гри «Ліза та її друзі подорожують світом», 25.02.2020, м. Шостка  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/29591347907986>



*На фото: учасники конкурсу дитячого малюнка «Знаю свої права і змінюю світ», проведеного за ініціативи Кролевецького бюро правової допомоги Шосткинського місцевого центру 10.12.2020, м. Кролевець*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746684958710328>

Одним із нових та цікавих правопросвітницьких заходів для молоді, що проводять фахівці Регіонального центру, є правові кінозали. Юристи пропонують для перегляду фільми на правову тематику з подальшим обговоренням, коментарями, роздумами над тематикою стрічки. Такі заходи актуальні, зокрема, для студентів юридичних факультетів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час презентації правового кінозалу для студентів Сумського національного аграрного університету, 30.01.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravovyj-kinozal-dlya-studentiv-sumskogo-natsionalnogo-agrarnogo-universytetu/>

Працівники місцевих центрів Сумщини протягом звітного періоду брали участь у відзначенні державних подій. Так, 10 грудня 2020 року Шосткинський місцевий центр приєднався до відзначення Дня БПД.



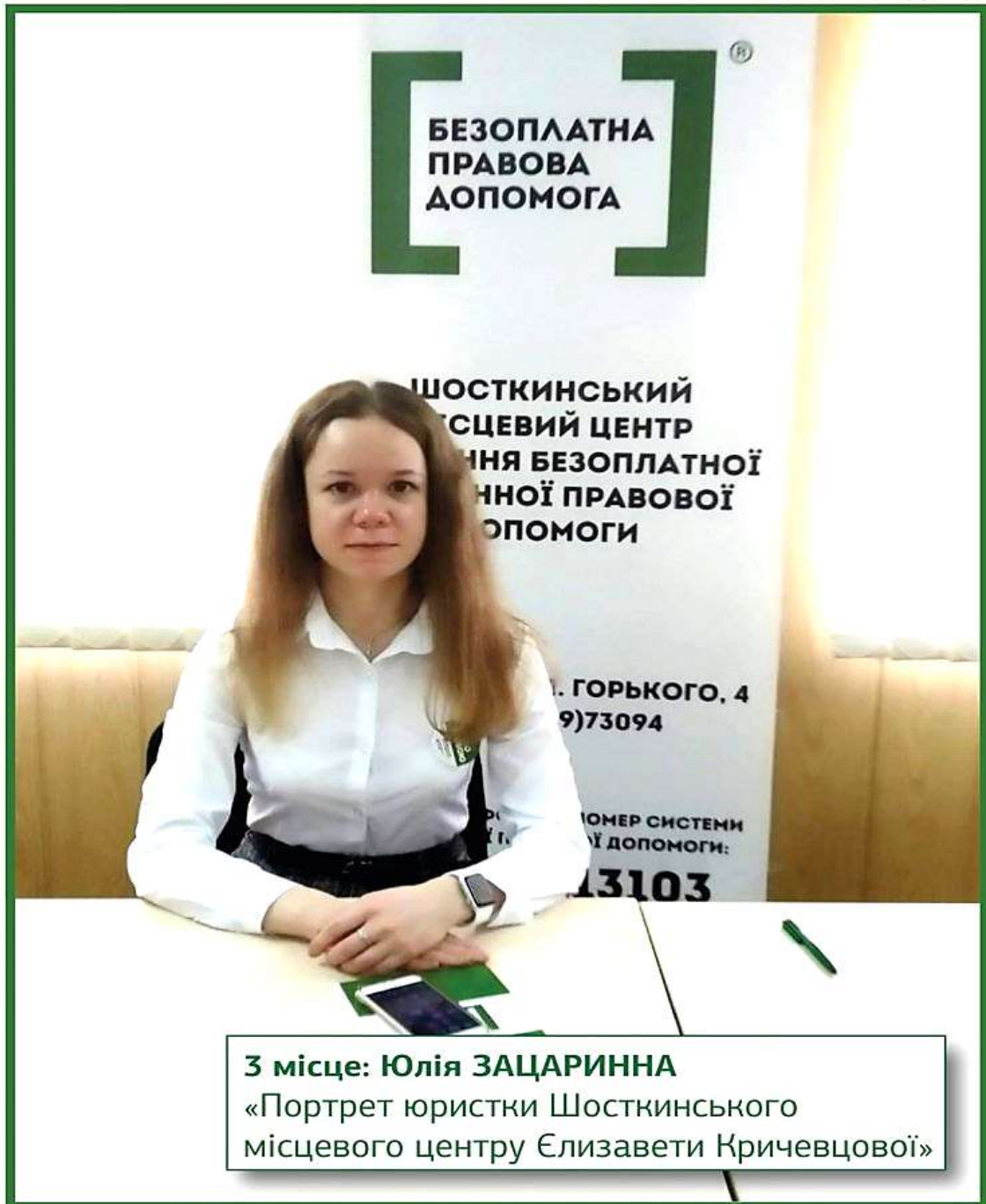
*На фото: працівниця Шосткинського місцевого центру Олена ДЕРМЕЛЬОВА під час вручення сувенірної продукції клієнту, який перший завітав до місцевого центру у рамках відзначення Дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2020, м. Шостка*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3746657022046455>

Шосткинський місцевий центр долучався до проведення онлайн-фотоконкурсу «Правова допомога поруч», що був організований Координаційним центром з надання правової допомоги та посів призове третє місце у номінації «Портрет клієнта чи працівника». Темою конкурсних робіт стали захист прав людини, рівний доступ до правосуддя та правової інформації, посилення правових можливостей і правової спроможності населення, право на безоплатну правову допомогу.

онлайн-фотоконкурс [ «ПРАВОВА  
ДОПОМОГА  
ПОРУЧ» ]



НОМІНАЦІЯ  
«Портрет клієнта чи працівника»

**3 місце: Юлія ЗАЦАРИННА**  
«Портрет юристки Шосткинського  
місцевого центру Єлизавети Кричевцової»

На фото: конкурсна робота Юлії ЗАЦАРИННОЇ «Портрет юристки Шосткинського місцевого центру Єлизавети Кричевцової»

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vyznacheni-peremozhtsi-onlajn-fotokkursu-pravova-dopomoga-poruch>



## [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

### 1.4.1 Оптимізовані витрати

Розробка та виготовлення власних буклетів та методичних матеріалів дозволяє не тільки розширити шляхи можливостей донесення до громадян правопросвітницької інформації, але й більш ефективно використати, в тому числі і фінансові можливості системи БВПД.

Так, працівниками Охтирського МЦ виготовлено власний буклет «Зміни правил дорожнього руху: остання редакція».

www.legalaid.gov.ua

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

ЗМІНИ ПРАВИЛ ДОРОЖНЬОГО РУХУ:  
ОСТАННЯ РЕДАКЦІЯ

Зміна покриття

Вантажівка з небезпечним вантажем

Небезпечний вантаж

Також нагадаємо, що з 1 листопада в Україні почали діяти засоби для заспокоєння дорожнього руху. Це означає, що, крім «сезонних» поліцейських, пригальмовувати водіїв будуть острівці безпеки, бордюри розширення, чомери та розділювальні смуги. Їх будуть проєктувати під час ремонту чи модернізації вже наявних доріг і вулиць, а також під час будівництва та реконструкції. Особливу увагу приділятимуть тим ділянкам, де автівки контактують із пішоходами та велосипедистами.

У ВАС ВНИКЛИ ПИТАННЯ?!

Звертайтеся до Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Режим роботи: 8<sup>00</sup>-17<sup>00</sup> щодня, без перерви, крім суботи та неділі.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2204172856379892>

### 1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни й у роботі Регіонального центру.

Так, на період карантину призупинено особистий прийом громадян, а працівники (за можливості) переведені на дистанційну форму роботи.

При цьому вони забезпечені необхідними умовами дистанційної роботи: мають доступ до своїх робочих комп'ютерів, електронної пошти, матеріалів тощо.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати як з колегами, так і клієнтами.

Фахівці чергової частини працюють у звичайному режимі.

Для вчасного повідомлення громадян про впровадження дистанційної роботи та призупинення особистого прийому в Регіональному центрі розміщені оголошення, а також встановлено скриньку для клієнтів.



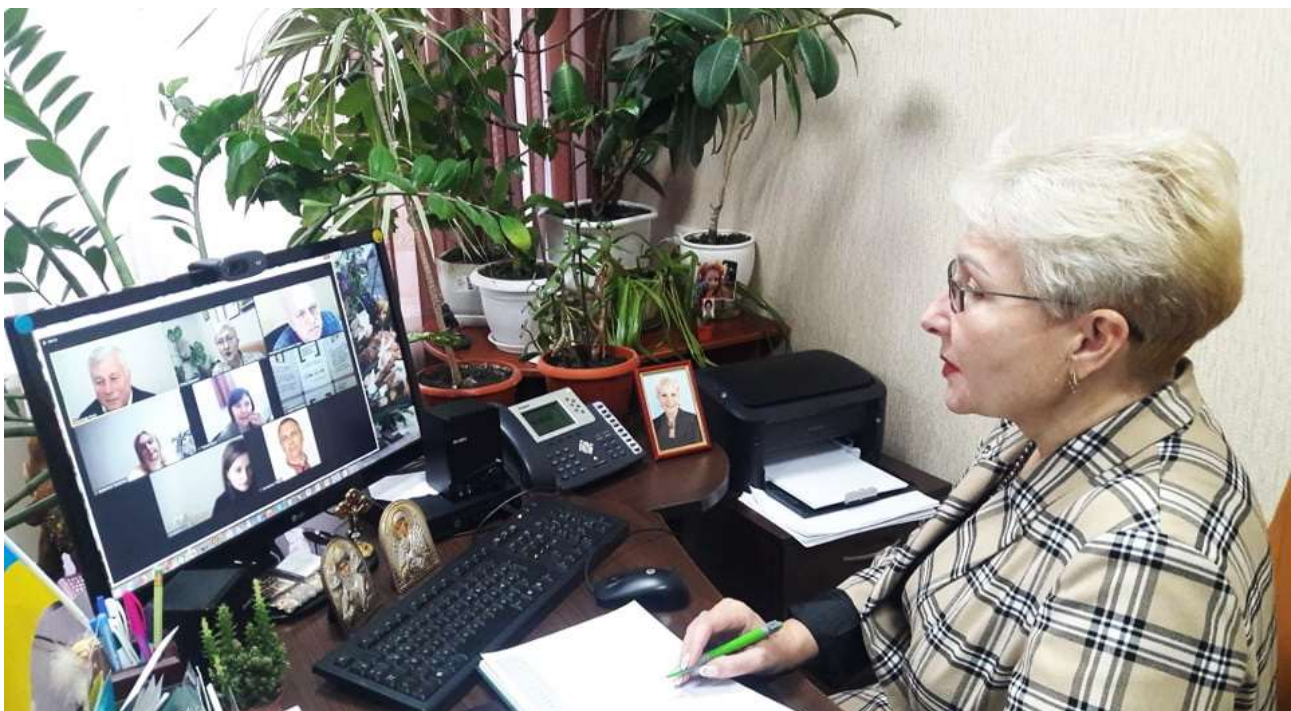
На фото: оголошення на вході Регіонального центру про дистанційну роботу фахівців на період карантину

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Сучасному суспільству притаманні методи управління підлеглими підрозділами на відстані. Це дозволяє заощадити не тільки час керівника і ресурси, але й час виконавців – що безумовно підвищує якість роботи.

Такий метод управління використовують і в Регіональному центрі.

Зокрема, про підсумки діяльності центрів з надання БВПД за 9 місяців 2020 року говорили директори Регіонального та місцевих центрів під час керівної ради, проведеної в онлайн форматі.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час проведення керівної ради за підсумками діяльності системи БПД Сумщини за 9 місяців 2020 року, 20.11.2020*  
*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pidsumky-diyalnosti-tsentriv-z-nadannya-bvvpd-sumshhyny-za-9-misyatsiv-2020-roku/>

Також під головуванням очільниці Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО відбулося онлайн-засідання керівної ради за участі всіх директорів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Сумщини щодо юрисдикції центрів та бюро правової допомоги у зв'язку з новим районуванням Сумської області в межах процесу децентралізації в Україні.

Відповідно до постанови Верховної ради України № 807-ІХ від 17 липня 2020 року на Сумщині утворено 5 районів: Конотопський, Охтирський Роменський, Сумський та Шосткинський.

Члени керівної ради одногослосно вирішили: прийняти пропозиції керівників місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо встановлення юрисдикції місцевих центрів та їхніх самостійних підрозділів – бюро правової допомоги та інформувати Координаційний центр з надання правової допомоги для прийняття відповідних рішень.



На фото: директорка Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час проведення керівної ради, 29.12.2020

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/vstanovlennya-yurysdyktsiyi-mistsevyh-tsentriv-z-nadannya-bezoplatnoyi-vtorynnoi-pravovoyi-dopomozy-klyuchove-pytannya-kerivnoyi-rady-na-sumshhyni/>

## Розділ II. Результативні показники діяльності

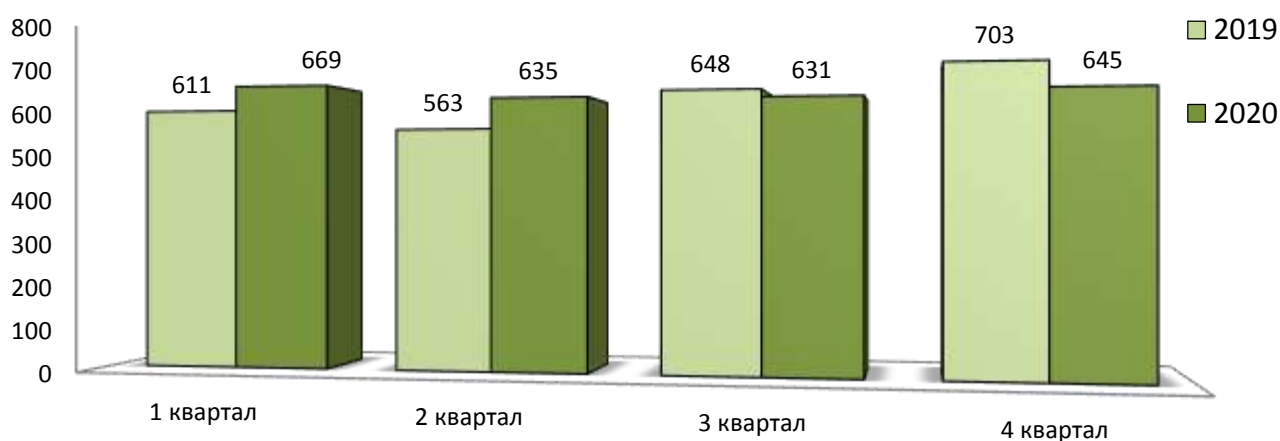
### [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За оперативною інформацією з 01.01.2020 по 31.12.2020 Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **1 935** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

<b>1501</b>	для здійснення захисту за призначенням
<b>184</b>	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
<b>348</b>	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
<b>15</b>	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
<b>3</b>	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
<b>84</b>	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
<b>18</b>	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
<b>426</b>	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
<b>1</b>	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

**Діаграма 1**

**Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2020 році**

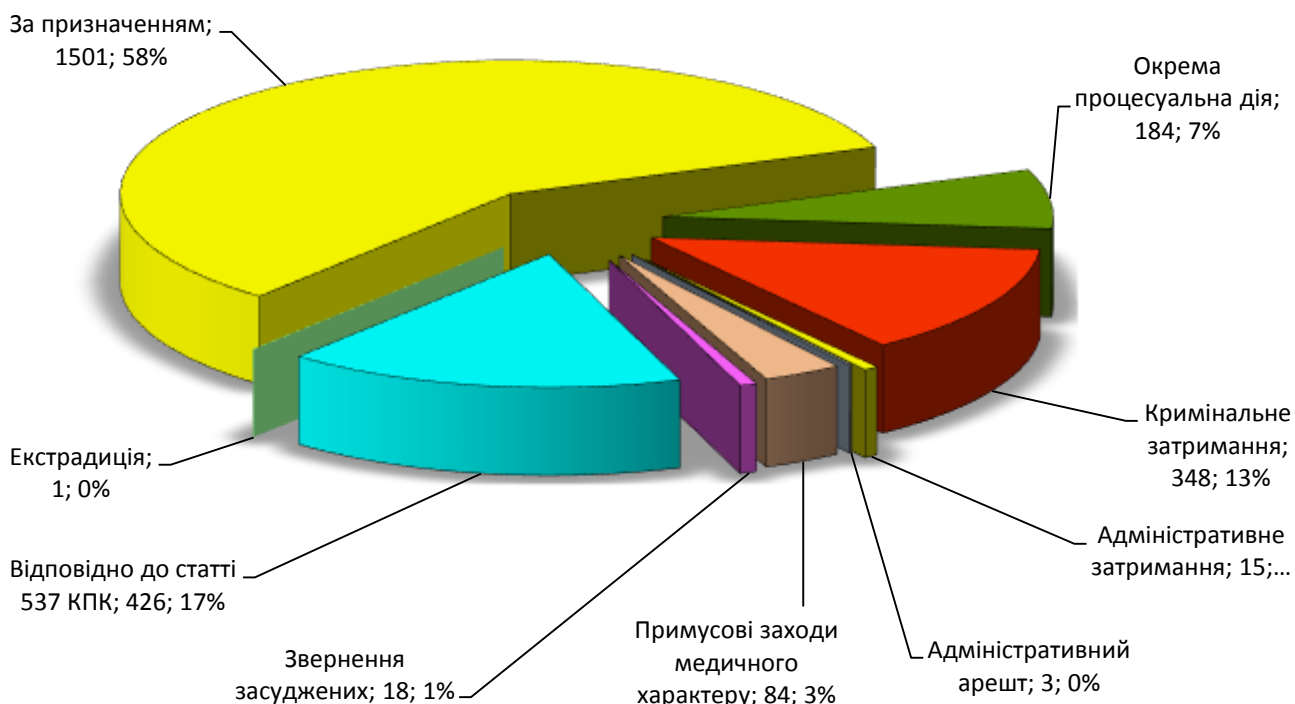


**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 Кв	4 кв	Рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	422	372	354	353	<b>1501</b>
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	43	30	54	57	<b>184</b>
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та /або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	94	98	77	79	<b>348</b>
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	1	2	4	8	<b>15</b>
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1	0	1	1	<b>3</b>
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	16	26	15	27	<b>84</b>
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	6	3	6	<b>18</b>
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	88	101	123	114	<b>426</b>
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	1	0	0	0	<b>1</b>
	<b>Разом за всіма категоріями осіб</b>	<b>669</b>	<b>635</b>	<b>631</b>	<b>645</b>	<b>2580</b>

**Діаграма 2**

**Розподіл кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД**



*Поквартальний розподіл кількості виданих доручень надано у таблиці 1*

З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>42</b>	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	<b>12</b>	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	<b>13</b>	бесід з клієнтами
проведено	<b>1</b>	анонімне анкетування адвокатів
проведено	<b>1133</b>	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

## [2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

У 2020 році місцевими центрами з надання БВПД в Сумській області, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх структурними підрозділами, було

зареєстровано звернень клієнтів	<b>30 598</b>
надано правові консультації особам	<b>27 740</b>
написали письмову заяву про надання БВПД	<b>2 858</b>
було перенаправлено клієнтів до інших провайдерів надання БПД	<b>0</b>

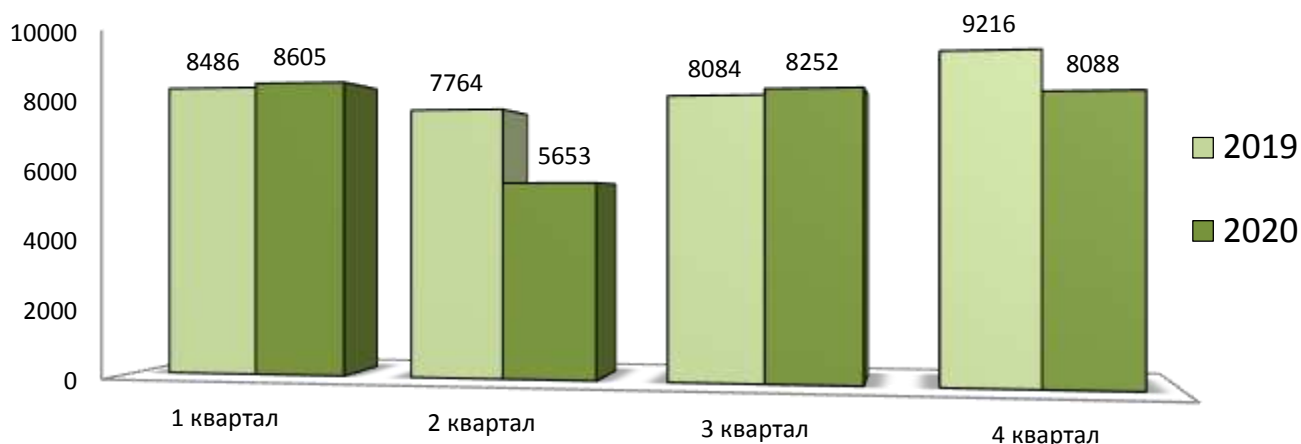
У результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було

прийнято рішення про надання БВПД по зверненням	<b>2 811</b>
кількість виданих місцевими центрами доручень (наказів)	<b>2 962</b>
доручень адвокатам -	<b>1 293</b>
наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів) -	<b>1 669</b>
надано відмову у наданні БВПД по письмовим зверненням	<b>63</b>



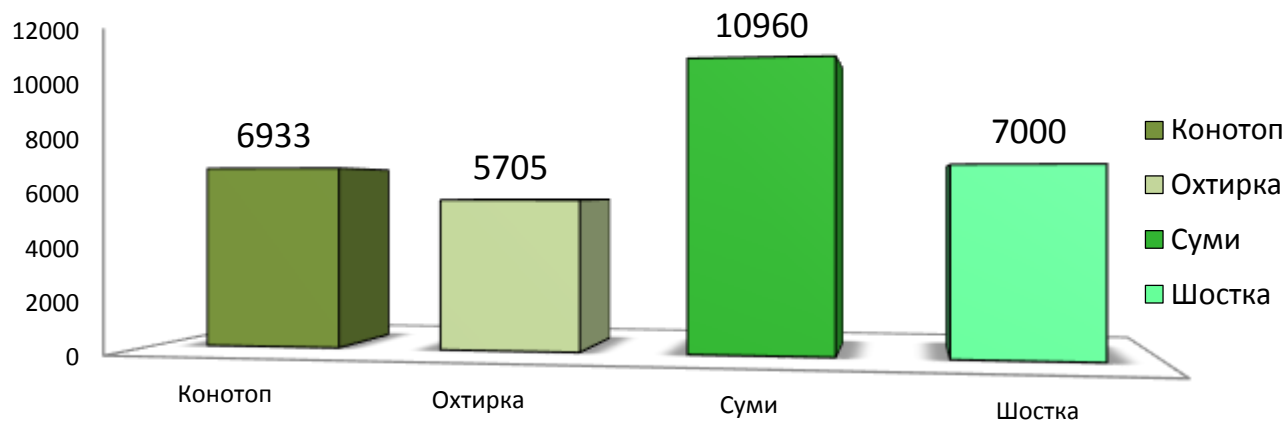
**Діаграма 3**

**Кількість зареєстрованих звернень клієнтів місцевих центрів у 2020 році**

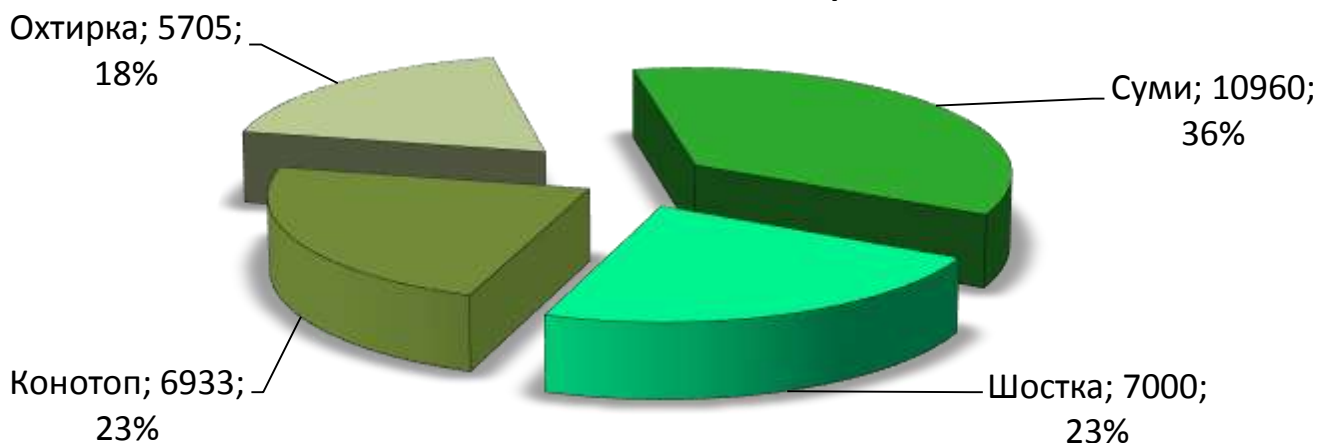


**Діаграма 4**

**Розподіл зареєстрованих звернень клієнтів між місцевими центрами у 2020 році**



**Загалом 30 598 звернень**



*Поквартальну кількість зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини надано у таблицях 2 та 3*

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості зареєстрованих звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини у 2020 році

№ з/п	Місцеві центри	Кількість зареєстрованих звернень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	1 973	1 242	1 857	1 861	6 933
2	Охтирський	1 467	1 169	1 676	1 393	5 705
3	Сумський	3 240	1 967	2 913	2 840	10 960
4	Шосткинський	1 925	1 275	1 806	1 994	7 000
	<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>	<b>8 605</b>	<b>5 653</b>	<b>8 252</b>	<b>8 088</b>	<b>30 598</b>

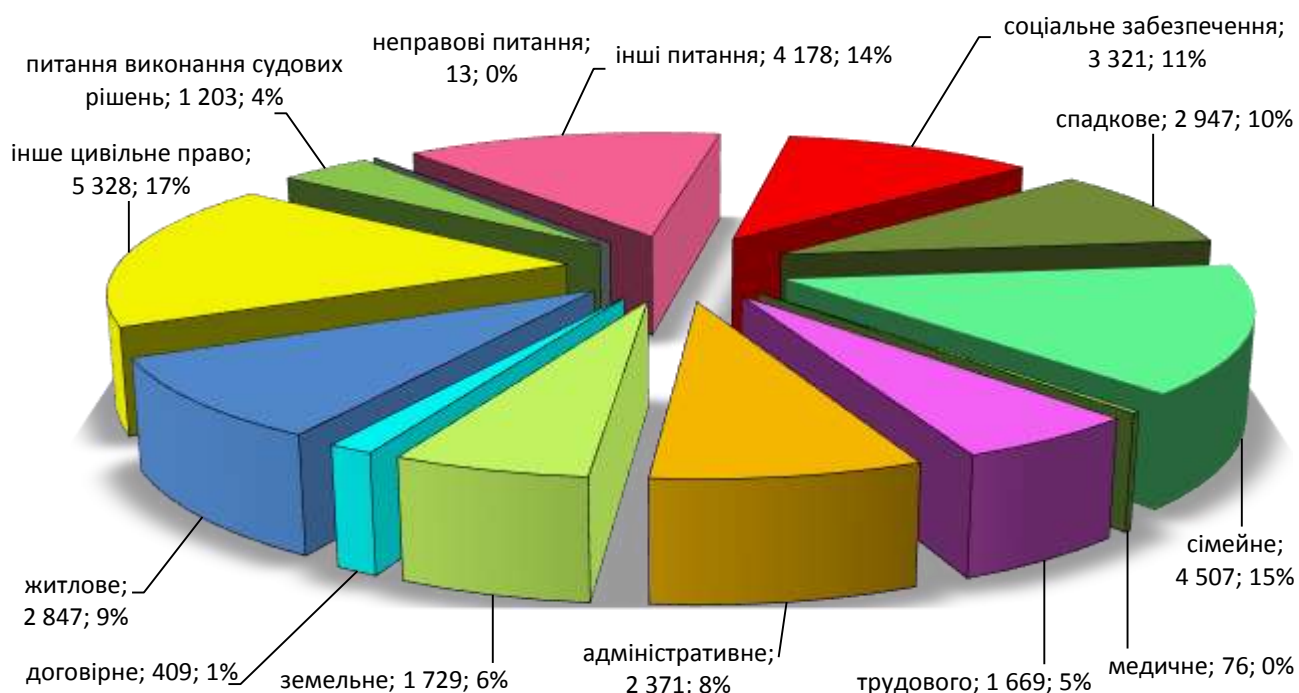
**Таблиця 3.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів місцевих центрів Сумщини у 2020 році

№ з/п	Місцеві центри	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість рішень про надання БВПД	Кількість виданих доручень адвокатам/наказів штатним юристам	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Конотопський	6933	6424	509	509	192/338	0
2	Охтирський	5705	5254	451	437	136/326	0
3	Сумський	10960	9423	1537	1523	796/815	0
4	Шосткинський	7000	6639	361	342	169/190	0
	<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>	<b>30598</b>	<b>27740</b>	<b>2858</b>	<b>2811</b>	<b>1293/1669</b>	<b>0</b>

У 2020 році клієнти місцевих центрів та бюро правової допомоги Сумщини зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	3 321	10,9%
спадкового	2 947	9,6%
сімейного	4 507	14,7%
медичного	76	0,2%
трудового	1 669	5,5%
адміністративного	2 371	7,7%
земельного	1 729	5,7%
договірного	409	1,3%
житлового	2 847	9,3%
іншого цивільного права	5 328	17,4%
з питань виконання судових рішень	1 203	3,9%
з неправових питань	13	0,1%
з інших питань	4 178	13,7%

**Діаграма 5** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до місцевих центрів Сумщини



**Таблиця 4.** Інформація щодо розподілу кількості опрацьованих звернень за категоріями питань у 2020 році

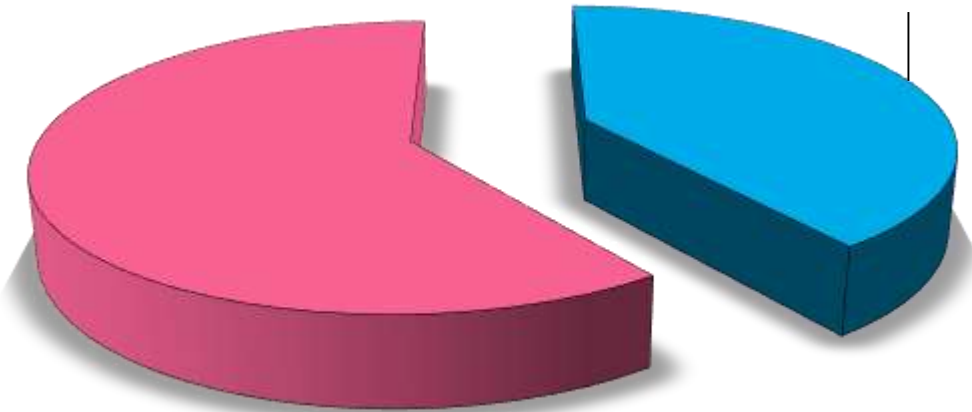
№ з/п	Категорія питань звернення	Кількість опрацьованих звернень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	соціальне забезпечення	1103	598	909	711	3321
2	спадкове	859	495	760	833	2947
3	сімейне	1188	832	1336	1151	4507
4	медичне	21	14	28	13	76
5	трудове	460	370	417	422	1669
6	адміністративне	495	451	725	700	2371
7	земельне	495	280	399	555	1729
8	договірне	147	86	130	46	409
9	житлове	819	544	779	705	2847
10	інше цивільне	1535	982	1393	1418	5328
11	виконання судових рішень	378	172	340	313	1203
12	неправове питання	2	0	5	6	13
13	інше	1103	829	1031	1215	4178
	<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>	<b>8605</b>	<b>5653</b>	<b>8252</b>	<b>8088</b>	<b>30598</b>

**Діаграма 6**

**Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини за статтю**

Жінки; 9793; 60%

Чоловіки; 6522; 40%



**Загалом 16 315 осіб**

**Діаграма 7**

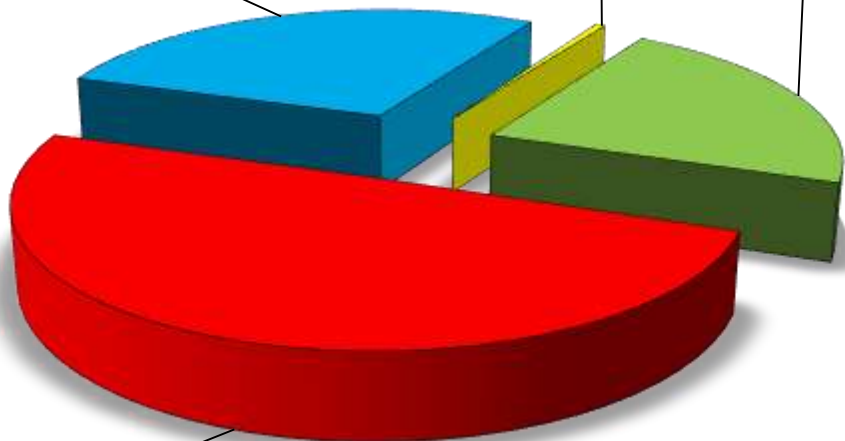
**Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини за віком**

понад 60 років;  
4596; 28%

до 18 років; 85;  
1%

від 18 до 35  
років; 3558; 22%

від 35 до 60  
років; 8076; 49%



**Загалом 16 315 осіб**

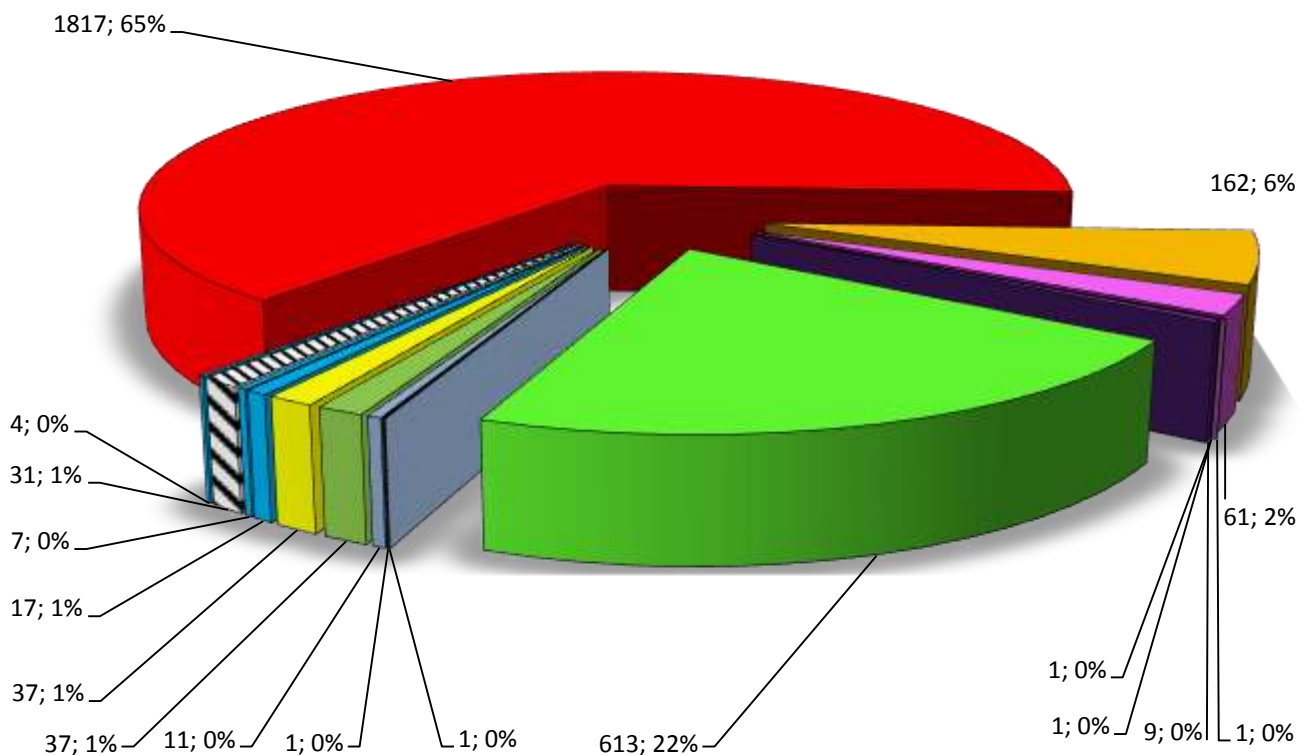
Щодо **2 317** клієнтів, яким було надано БВПД, то у **2020 році** були прийняті позитивні рішення за наступними категоріями:

особи, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму	<b>1817</b>	<b>64,6%</b>
інваліди, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі менше двох прожиткових мінімумів для непрацездатних осіб	<b>162</b>	<b>5,7%</b>
внутрішньо переміщені особи	<b>61</b>	<b>2,1%</b>
громадяни України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
діти-сироти	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
діти, позбавлені батьківського піклування	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
діти, які перебувають у складних життєвих обставинах		
діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів		
особи, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	<b>9</b>	<b>0,3%</b>
ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	<b>613</b>	<b>21,8%</b>
особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною		
особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
особи, які звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія ЗУ «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»;	<b>1</b>	<b>0,1%</b>
особи, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи	<b>11</b>	<b>0,4%</b>

особи, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	37	1,3%
особи, реабілітовані відповідно до законодавства України		
діти, які не належать до окремих категорій	37	1,3%
особи, які постраждали від насильства за ознакою статі		
особи, які постраждали від домашнього насильства	17	0,6%
особи, які мають статус свідків/потерпілих у кримінал. провадженнях	7	0,2%
особи, засудженні до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	31	1,1%
власники земельних ділянок у сільській місцевості	4	0,1%

**Діаграма 8**

**Розподіл клієнтів місцевих центрів Сумщини, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, місцевими центрами Сумщини, у тому числі бюро правової допомоги, **у 2020 році** було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>349</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>94</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 3 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 2 кварталі 2020 року	<b>0</b>
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>2226</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>1098</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>1128</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>99</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>2618</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>1335</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>817</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>1028</b>

*Поквартальну інформацію щодо зазначених показників діяльності місцевих центрів Сумщини надано у таблицях 5-9*



**Таблиця 5.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ

№ з/п	Місцеві центри	Загальна кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД/кількість осіб, що скористалися їх послугами				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	Рік
1	Конотопський	25/148	2/19	13/90	28/239	68/496
2	Охтирський	77/487	3/3	50/75	56/131	186/696
3	Сумський	64/271	7/17	51/122	48/225	170/635
4	Шосткинський	64/145	11/38	45/90	52/126	172/399
<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>		<b>230/1051</b>	<b>23/77</b>	<b>159/377</b>	<b>184/721</b>	<b>596/2226</b>

**Таблиця 6.** Інформація щодо кількості органів місцевого самоврядування, яким надано методичну допомогу, та кількості установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги в розрізі місцевих центрів Сумщини

№ з/п	Місцеві центри	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу, та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	4	1	8	10	23
2	Охтирський	6	7	5	8	26
3	Сумський	3	8	13	8	32
4	Шосткинський	4	3	4	7	18
<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>		<b>17</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>33</b>	<b>99</b>

**Таблиця 7.** Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД (у тому числі Регіональний центр у Сумській області)

№ з/п	Місцеві центри	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	57	115	63	68	303
2	Охтирський	59	83	59	52	253
3	Сумський	33	105	69	71	278
4	Шосткинський	65	76/379	72	66	279
5	РЦ у Сумській області	60	61	53	48	222
<b>Разом по регіону</b>		<b>274</b>	<b>440</b>	<b>316</b>	<b>305</b>	<b>1335</b>

**Таблиця 8.** Інформація щодо кількості проведених правопросвітницьких заходів місцевими центрами Сумщини

№ з/п	Місцеві центри	Кількість проведених правопросвітницьких заходів				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	33	59	54	62	208
2	Охтирський	111	11	60	57	239
3	Сумський	57	20	62	89	228
4	Шосткинський	52	18	32	40	142
<b>Разом за всіма місцевими центрами</b>		<b>253</b>	<b>108</b>	<b>208</b>	<b>248</b>	<b>817</b>

**Таблиця 9.** Інформація щодо кількості клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту (в тому числі Регіональний центр у Сумській області)

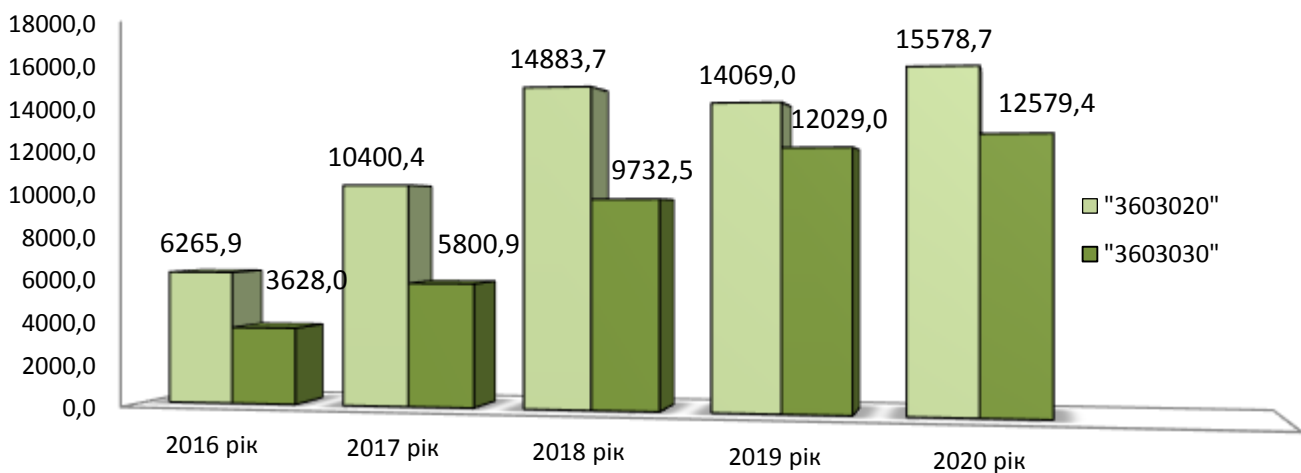
№ з/п	Місцеві центри	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів Мін'юсту				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Конотопський	21	24	52	76	173
2	Охтирський	76	18	14	9	117
3	Сумський	80	3	22	27	132
4	Шосткинський	160	109	171	166	606
<b>Разом по регіону</b>		<b>337</b>	<b>154</b>	<b>259</b>	<b>278</b>	<b>1028</b>

### Розділ III Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

З 01.01.2020 по 31.12.2020 центри з надання БВПД у Сумській області були фактично профінансовані **15 578,71 тис. грн.** за бюджетною програмою КПК ВК 3603020 «Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги», що становить 99.3% від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на **12 579,4 тис.грн.** за бюджетною програмою КПК ВК 3603030 «Оплата послуга відшкодування витрат адвокатів з надання БВПД», що становить 100% від передбачених кошторисом видатків на даний період.

**Діаграма 9**

**Фінансування центрів з надання БВПД, тис. грн.**

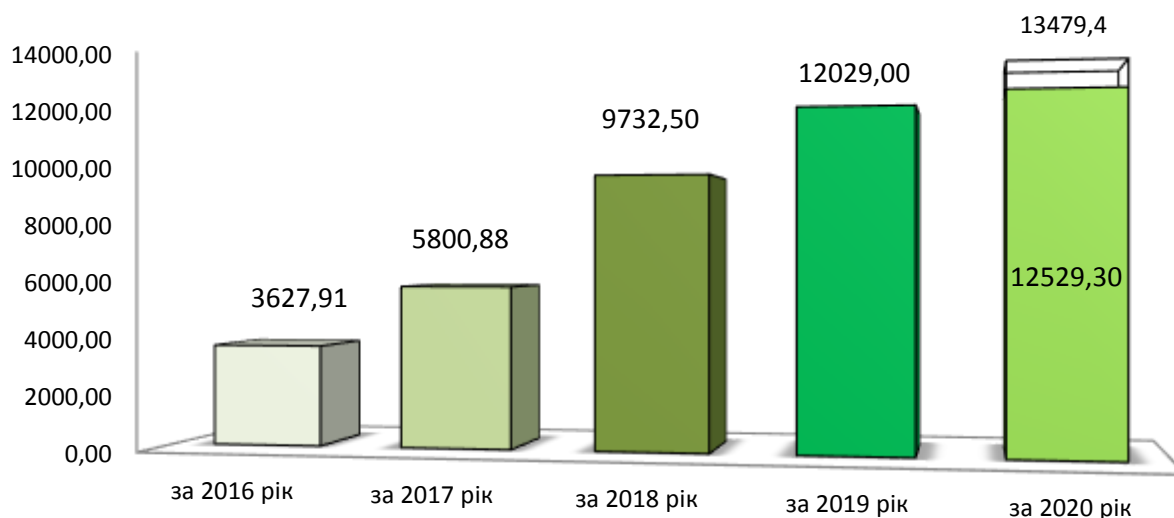


З 01.01.2020 по 31.12.2020:

Касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД	<b>12 529,3 тис. грн.</b>
Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 31.09.2020	<b>12 529,3 тис. грн.</b>
Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітного періоду складає	<b>0,0 тис. грн.</b>

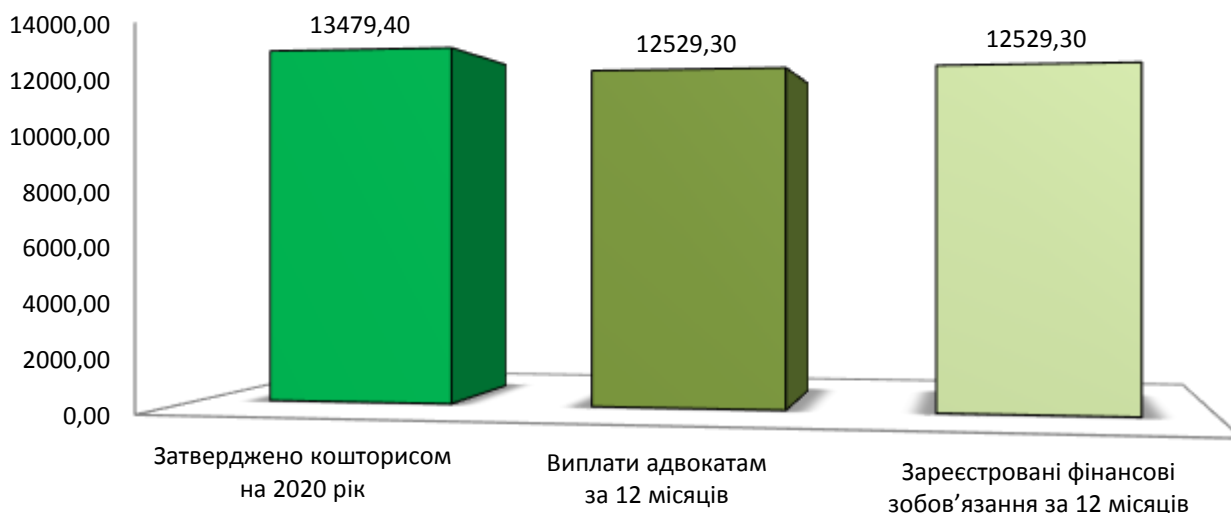
**Діаграма 10**

**Касові видатки адвокатам за надані послуги, тис. грн.**



**Діаграма 11**

**Касові видатки та зареєстровані фінансові зобов'язання за надані послуги адвокатам, тис. грн.**



Так, з 01.01.2020 по 31.12.2020 видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням по кримінальним провадженням становили **9 384,0** тис. грн. (74,9%), а по дорученням по цивільно-адміністративним справам – **3 145,3** тис. грн. (25,1%).

*Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів в розрізі категорій осіб по кримінальним та цивільно-адміністративним справам відображена в Таблиці 10*

**Таблиця 10.** Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів у розрізі категорій осіб по кримінальним провадженням та цивільно-адміністративним справам

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів (тис. грн.)					рік
		1 кв	2 кв	I п/р	3 кв	4 кв	
1	Захист за призначенням	1325,66	1357,25	2682,91	1963,55	1616,14	6262,6
2	Залучення до окремої процесуальної дії	13,35	25,68	39,03	90,69	39,38	169,1
3	Адміністративне затримання / адміністративний арешт	2,22	0,42	2,64	0,89	6,97	10,5
4	Кримінальне затримання / тримання під вартою	391,05	321,5	712,55	594,40	523,85	1830,8
5	Цивільні /адміністративні справи (особам, зазначеним у пунктах 1,2,8-12 статті 14 ЗУ "Про БПД", місцеві центри)	823,44	738,7	1562,14	770,79	839,37	3172,3
6	Засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців	38,38	60,09	98,47	91,17	127,46	317,1
7	ПЗМХ, питання екстрадиції, питання виконання вироків	112,79	138,66	251,45	325,97	189,48	766,9
	Разом	2706,89	2642,3	5349,19	3837,46	3342,65	12529,3

**ВИСНОВОК:**

Система безоплатної правової допомоги у Сумській області у 2020 році довела спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Усі заплановані заходи регіонального Плану діяльності на 2020 рік у Сумській області виконані якісно та своєчасно.

Нові формати діяльності відкрили нові можливості до проведення різноманітних заходів із застосуванням технологій соціальних мереж та інноваційних форматів проведення таких заходів.

Наша адреса: 40009 м. Суми, вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,  
**Регіональний центр**  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)- 412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**

e-mail: [rc.sumy@legalaidsm.ua](mailto:rc.sumy@legalaidsm.ua)