

# 2021 - 1 квартал

Охтирський місцевий  
центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

щодо виконання Охтирським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2021 рік у 1 кварталі

**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	15
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	16
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	16
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	20
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	22
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	22
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	26
1.3.5 Незалежні провайдери БПД .....	28

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	29
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	31
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	31
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	33
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	33
ВИСНОВОК: .....	39

## Вступ

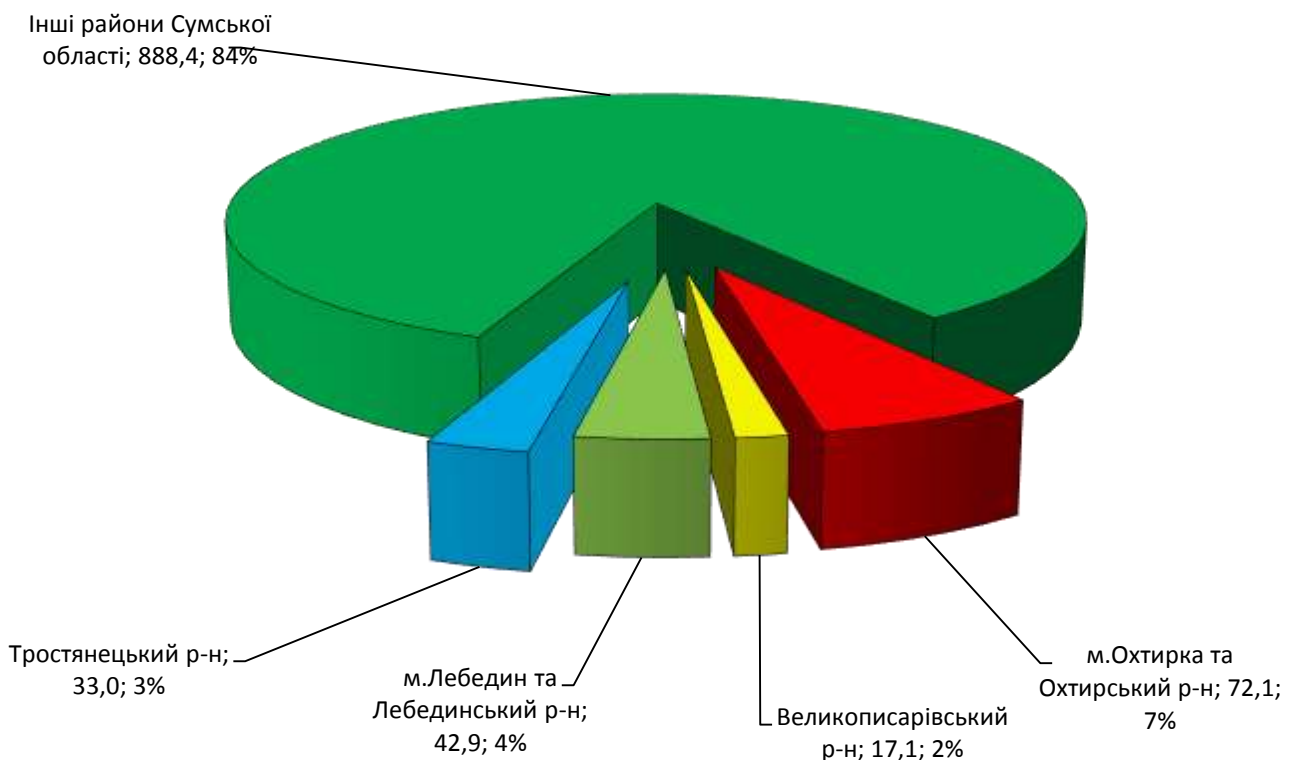
Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **16** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 2, Великописарівське -2, Тростянецьке -2) та обслуговує - **9 об'єднаних територіальних громад**, що ввійшли до складу **Охтирського району** та **1 ОТГ (Лебединську) Сумського району**.

Охтирський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м.Охтирка та Охтирський р-н	72,1	тис.осіб
Великописарівський р-н	17,1	тис.осіб
м.Лебедин та Лебединський р-н	42,9	тис.осіб
Тростянецький р-н	33,0	тис.осіб
<b>ВСЬОГО</b>	<b>165,1</b>	<b>тис.осіб</b>

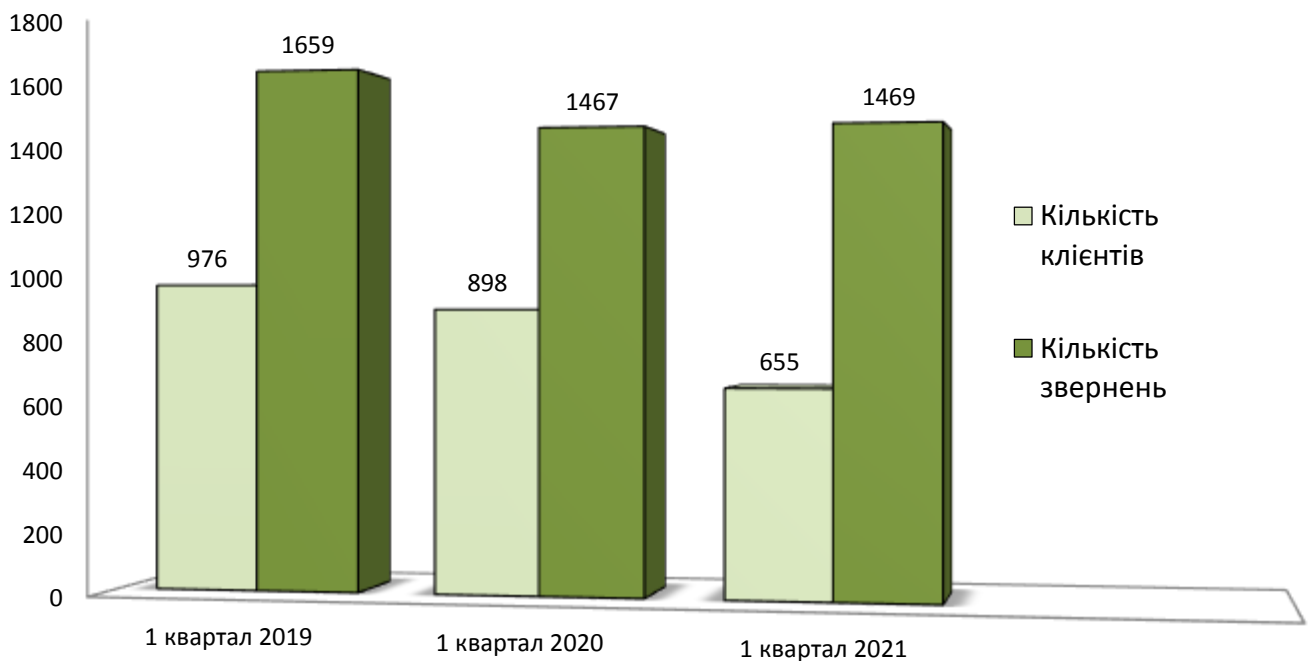
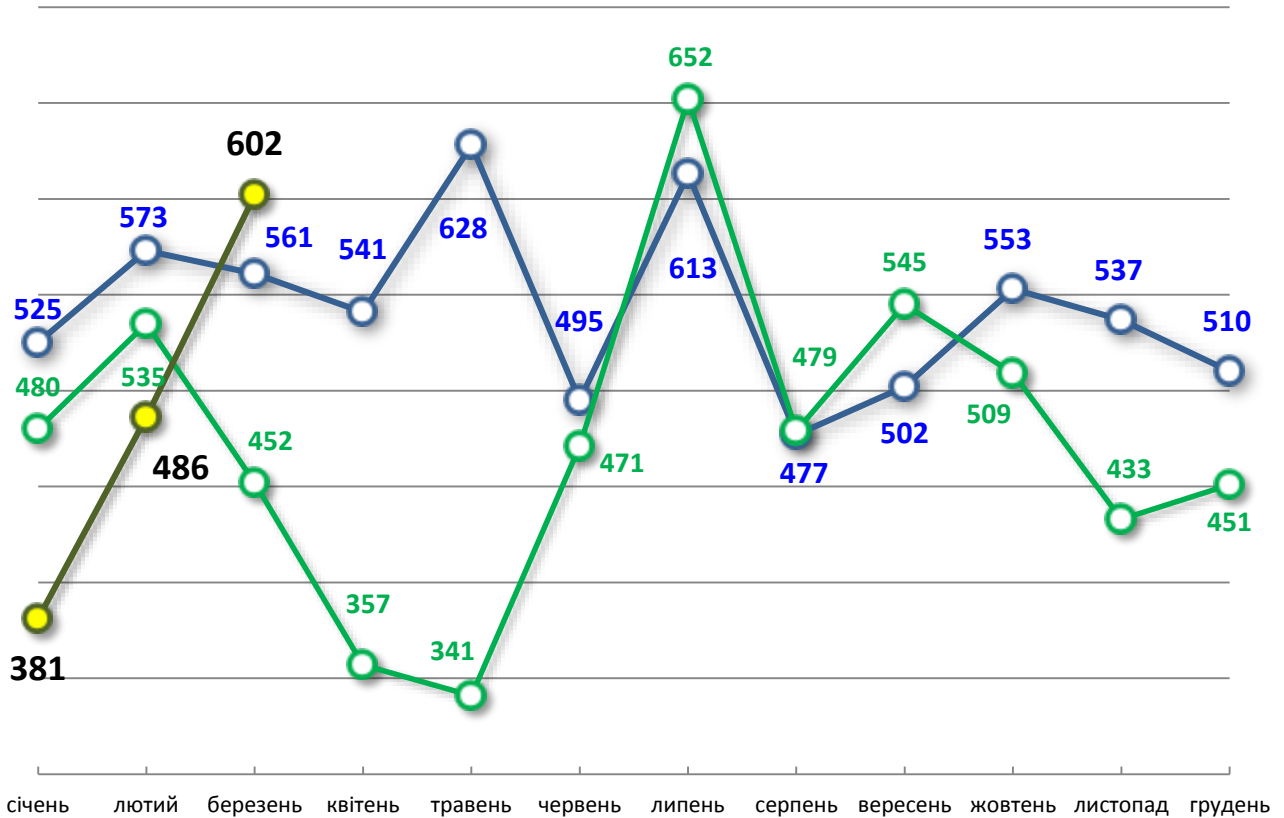
(15,7 % від загальної кількості по Сумській області)

### Відношення кількості населення по Охтирському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Надання правового захисту всім без виключення – пріоритетне завдання правників системи БПД. Особливу важливість має рівень доступу громадян до можливості отримати кваліфіковану юридичну підтримку у вирішенні своїх життєвих проблем. Продовжуючи співпрацю з районними підрозділами пробації УМВС України, юристи Охтирського МЦ завжди готові прийти на допомогу навіть такій специфічній категорії громадян, що перебувають на обліку в підрозділах пробації та потребують правового захисту.

У зв'язку із збільшенням числа звернень споживачів фінансових послуг до Великописарівського бюро правової допомоги із питань захисту своїх прав, 26 лютого юристом **Євгеном Морозом** проведено інформаційну бесіду із суб'єктами пробації. Метою правороз'яснювального заходу було підвищення правової обізнаності з питань захисту прав споживачів фінансових послуг.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час правопросвітницького заходу, 26.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvcpd/posts/2273317739465403>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

В Охтирці 1 березня директор центру Тамара Козир під час апаратної наради при міському голові звітувала «Про роботу Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (БВПД) за 2020 рік».



На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** під час засідання апаратної наради при міському голові, 01.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2275954182535092>



Очильниця центру поінформувала, що згідно з чинним Законом України «Про безоплатну правову допомогу» центром забезпечується надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, а саме:

надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань

надання особі допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації

складення заяв, скарг, процесуальних та інших документів правового характеру здійснення представництва інтересів особи в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами

забезпечення захисту особи від обвинувачення



На фото: директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР** (зліва) під час засідання апаратної наради при міському голові, 01.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2275954182535092>

«Правова допомога надається у цивільних та адміністративних справах, а також потерпілим та свідкам у кримінальних провадженнях, у повному обсязі, зокрема: малозабезпеченим особам, дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування, біженцям, ветеранам війни (у тому числі учасникам АТО), реабілітованим особам та особам, стосовно яких суд розглядає питання про обмеження цивільної дієздатності чи надання психіатричної допомоги у примусовому порядку, особам, які постраждали від насильства в сім'ї. Крім того, громадяни мають можливість одержувати правові консультування юристів на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook та за допомогою консультацій Skype (у період карантину або із віддалених громад)» - повідомила Тамара Козир.



У продовження теми співпраці з ОМС та спрощення доступу населення до БВПД юристами Центру започатковано інформування жителів громади про їхні права і свободи та порядок їхньої реалізації.

На сайті **Охтирської міської ради у розділі "Громадськості" створено рубрику "Правова допомога"**.

Щотижнево спеціаліст Охтирського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги буде надавати роз'яснення з актуальних правових питань.

The image shows two screenshots of a website titled "Правова допомога" (Legal Assistance). The top screenshot features an article titled "Як визначити місце проживання дитини" (How to determine the place of residence of a child) dated 13 березня 2021. The article discusses the rights of parents to determine their child's residence, citing Article 160 of the Family Code of Ukraine. It explains that parents have the right to determine the child's residence, and if they disagree, they must reach an agreement. The article also mentions that parents have the right to entrust the determination of the child's residence to a third party, such as a relative or a professional. The bottom screenshot features an article titled "Шлюб, який є недійсним" (Marriage that is void) dated 23 лютого 2021. The article discusses the grounds for the annulment of a marriage, citing Articles 22, 24, and 26 of the Family Code of Ukraine. It also mentions that a marriage is void if it is entered into by a person who is already married to another person, or if it is entered into by a person who is not of legal age. The website layout includes a navigation bar, a sidebar with "Головні новини" (Main News) and "Останнє по темі" (Latest on the topic), and a footer with "Най-БПД" (Best BPD) and "Правова допомога" (Legal Assistance) logos.

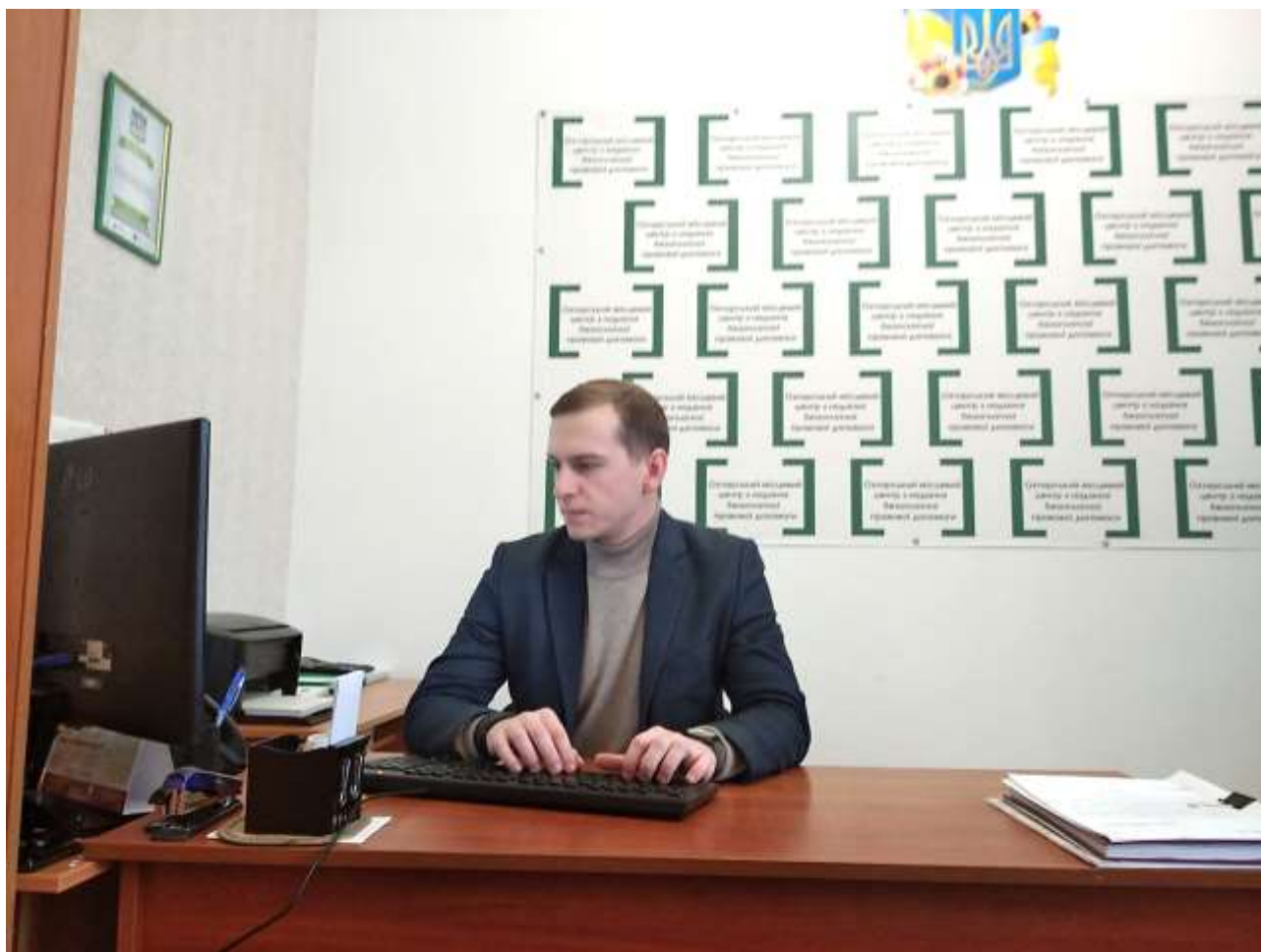
Детальніше за посиланням:

<https://okhtyrkamr.gov.ua/як-визначити-місце-проживання-дитину/?fbclid=IwAR3f7EesCID9iPBkwPcWSOJTkfezNk6GODswPm9hjZOF9dOa1OpimHGWSuI>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Триває реалізація державної Програми **«Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»**. Особливу увагу приділено не тільки проведенню правопросвітницьких та роз'яснювальних заходів серед населення із земельних питань, але й забезпеченню юридичного захисту з усіх питань, що стосуються землі, її оформлення, набуття спадщини, паїв тощо.

Найактивнішу участь у даному напрямку роботи демонструє начальник Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій Лебідь**, який постійно редагує та розміщує на сайті **довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»** актуальні теми для багатьох мешканців сільських громад. Так, наприклад за 1 квартал ним проведено редагування **15 тематичних матеріалів** на сайті **«WikiLegalAid»**, із яких – **4 матеріали**, що стосуються земельних питань.



На фото: начальник відділу Тростянецьке бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**

### 1.1.4 БПД-онлайн

Упродовж 4-5 січня соціальні партнери Охтирського МЦ з надання БВПД, ОМЦПО-МАН проводили I етап Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт учнів членів МАН України дистанційно. До заходів в онлайн режимі долучилася і очільниця центру правової допомоги **Тамара Козир**.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час онлайн-заходу, 11.01.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmncnbvpd/posts/2234074653389712>

Учасників інтелектуальних змагань вітали: директор ОМЦПО-МАН **Наталія ГАНЦЕВА**, постійні партнери закладу позашкільної освіти - директор Охтирського МЦ з надання БВПД **Тамара Козир**, директор Охтирського краєзнавчого музею **Людмила Міщенко**, провідний фахівець з екологічної освіти Гетьманського НПП **Оксана Сулова** (члени журі упродовж останніх 10 років). Секції змагань проводилися за напрямками: іноземна мова, українська мова, літературна творчість, журналістика, література, історія, **правознавство**, математика, народознавство.



### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

#### Булінг у навчальному закладі: обговорення зі школярами

За запрошенням директора КЗ Сумської обласної ради - Лебединської спеціальної загальноосвітньої школи-інтернату **Анатолія Удода**, 28 січня юрист Лебединського бюро правової допомоги **Ірина Левих** провела виховну годину на тему «**Булінг в навчальному закладі**».

Цього дня з дітьми були розглянуті питання: що таке булінг, як зрозуміти, що дитина є жертвою булінгу, чому діти стають жертвами чи ініціаторами булінгу, що робити вчителю, якщо він став свідком булінгу, відповідальність за скоєння булінгу, куди звертатися за допомогою.



На фото: (зліва) юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** під час виступу на виховній годині, 28.01.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2248917025238808>

*«Булінг є абсолютно неприпустимим. Він не повинен розглядатися просто як «період дорослішання». У дітей, що є жертвами, або у самого булера, існує ризик виникнення численних емоційних проблем і проблем поведінки і стосунків з людьми. Вони потребують підтримки дорослих, які б допомогли їм розвинути здорові стосунки з людьми не лише у школі, але й протягом усього їхнього подальшого життя», - підкреслила Ірина Левих.*

### **«Захист прав споживачів: юридичні аспекти».**

15 березня щорічно відзначають Всесвітній день захисту прав споживачів. І з цієї нагоди, на запрошення керівництва **Охтирського коледжу Сумського національного аграрного університету**, 10 березня юристи Охтирського МЦ з надання БВПД долучилися до практичної конференції.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина Гаранжа** бере участь у конференції, 10.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvpd/posts/2284379505025893>

*«При виході з торговельного залу охоронець може попросити показати сумку. Причому сам він робити огляд не має права. Оглядати може тільки працівник поліції й лише в тому разі, якщо покупця підозрюють в крадіжці товару», - акцентувала Марина Гаранжа.*

### Ґендерну рівність обговорювали на Великописарівщині

З метою підвищення правової культури та забезпечення гендерної рівності дітей, юристом Великописарівського бюро правової допомоги **Євгеном Морозом** та фахівцями служби у справах дітей Великописарівської РДА проведено обговорення у форматі круглого столу щодо спільного проведення інформаційних бесід з батьками та опікунами, які перебувають під наглядом служби.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час проведення інформаційної бесіди, 01.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2252665158197328>

*«Із раннього дитинства у людей формується соціальна поведінка, відношення їх до інших людей, усвідомлюється соціальна роль чоловіка та жінки на прикладі своїх батьків та їхнього відношення до дітей різної статі. Тому, для усунення гендерної дискримінації в нашому суспільстві, окрім правового регулювання відносин, важливим є формування гендерно-відповідальної поведінки у дітей їх батьками», - додав Євген Мороз.*



### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Директор Охтирського МЦ **Тамара Козир** 16 лютого реалізувала робочу поїздку до м. Лебедин, метою якої було проведення робочих зустрічей щодо взаємодії органів влади на місцях та забезпечення доступу громадян до системи БПД. Вона зустрілася із **Лебединським міським головою Олександром Бакликовим**.



На фото: (зліва-направо) директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**, Лебединський міський голова **Олександр БАКЛИКОВ** та заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час робочої зустрічі, 16.02.2021.

Цього ж дня за запрошенням керівництва **КУ Сумської обласної ради Лебединський психоневрологічний інтернат** відбувся прийом підопічних цього закладу. Із директором психоневрологічного інтернату **Юрієм Величко** обговорювалися питання щодо подальшої співпраці та надання БВПД.



На фото: (зліва-направо) директор Лебединського психоневрологічного інтернату **Юрій ВЕЛИЧКО**, директор Охтирського Центру **Тамара КОЗИР**, та заступник директора Охтирського МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час робочої зустрічі, 16.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/2266024536861390>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

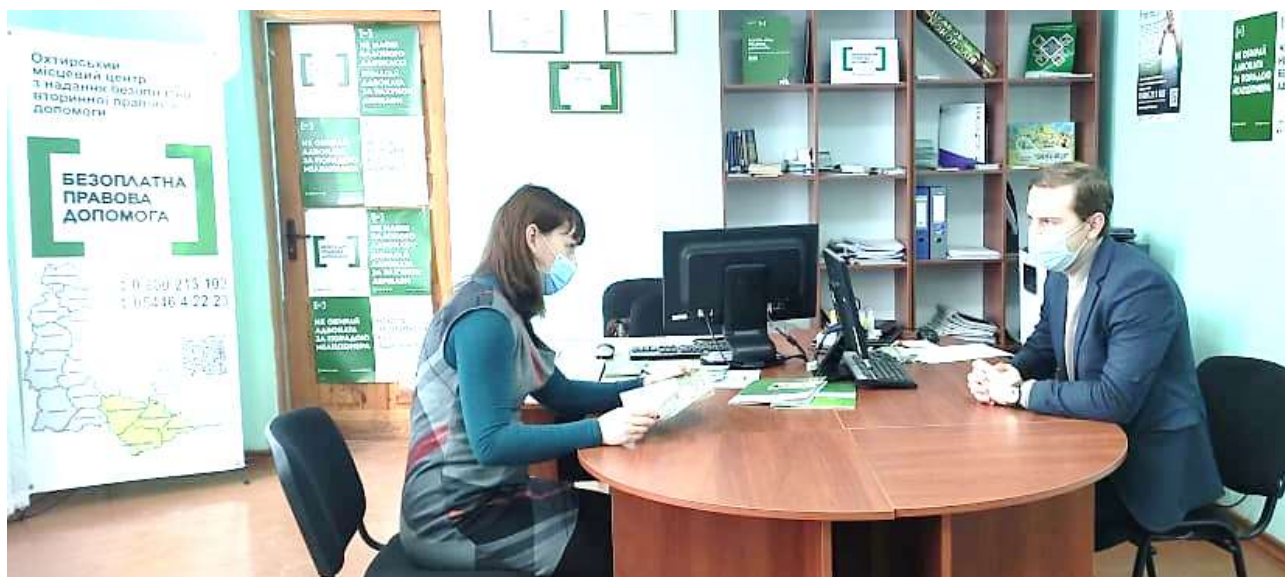
### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Для фахівців Тростянецького районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області 19 лютого юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій Лебідь** провів семінар із елементами тренінгу щодо заходів, які застосовуються до кривдника, який вчинив домашнє насильство.

У межах заходу присутнім розповіли про заходи, які можуть застосовуватися до кривдника. Присутнім пояснили, у чому різниця між терміновим заборонним приписом та обмежувальним приписом.

Основною метою тренінгу було визначення заходів, які можуть застосовуватися до кривдника, який вчинив домашнє насильство та відповідальність, яка настає за вчинення таких дій.

Також акцентували увагу на особливостях притягнення до кримінальної та адміністративної відповідальності за вчинення насильницьких дій.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ**, проводить семінар з елементами тренінгу, 19.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2267662303364280>

*«Терміновий заборонний припис виноситься за заявою постраждалої особи, а також за власною ініціативою працівником уповноваженого підрозділу органів Національної поліції України за результатами оцінки ризиків строком до 10 діб, в той час як обмежувальний припис підлягає негайному виконанню і видається на строк від 1 до 6 місяців та може бути додатково продовженим ще на строк не більше 6 місяців», - розповів Валерій Лебідь.*

Вже традиційними стали зустрічі юристів Лебединського бюро правової допомоги з членами **ГО УТОГ**. Під час таких зустрічей піднімаються питання захисту прав осіб з інвалідністю, висвітлюються теми, які є актуальними, надаються відповіді на питання, які виникають у членів організації.

Тож, 19 лютого юристом Лебединського бюро правової допомоги **Євгенією Логвіненко** проведено інформаційний годину на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки». Інформацію було надано присутнім за допомогою сурдоперекладу **Лідії Попової**.



На фото: (справа) юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО**, проводить семінар в УТОГ, 19.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2267665090030668>



Наприкінці зустрічі присутні отримали відповіді на свої питання щодо звільнення від сплати земельного податку, плати за розподіл газу, оформлення спадкових прав, отримання допомоги постраждалим від насильства у сім'ї, розміру стягнення із пенсії за виконавчим листом.

Систематично проводяться **«виїзні прийоми»** громадян і по віддаленим населеним пунктам району.

Так, у межах проекту Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», за попередньою домовленістю із сільськими радами, юристом Тростянецького бюро правової допомоги **Валерієм Лебідь**, 25 лютого здійснено виїзні прийоми громадян до с. Боромля та с. Жигайлівка.



На фото: (справа) юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ**, проводить виїзні консультації, 25.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2273412256122618>

А юрист Великописарівського бюро **Євген Мороз** на початку лютого провів виїзний прийом з наданням «адресної допомоги» громадянці похилого віку, яка самостійно не мала змоги відвідати бюро.



На фото: (в центрі) юрист Великописарівського бюро **Євген МОРОЗ** під час «виїзного прийому», 01.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2252665158197328>

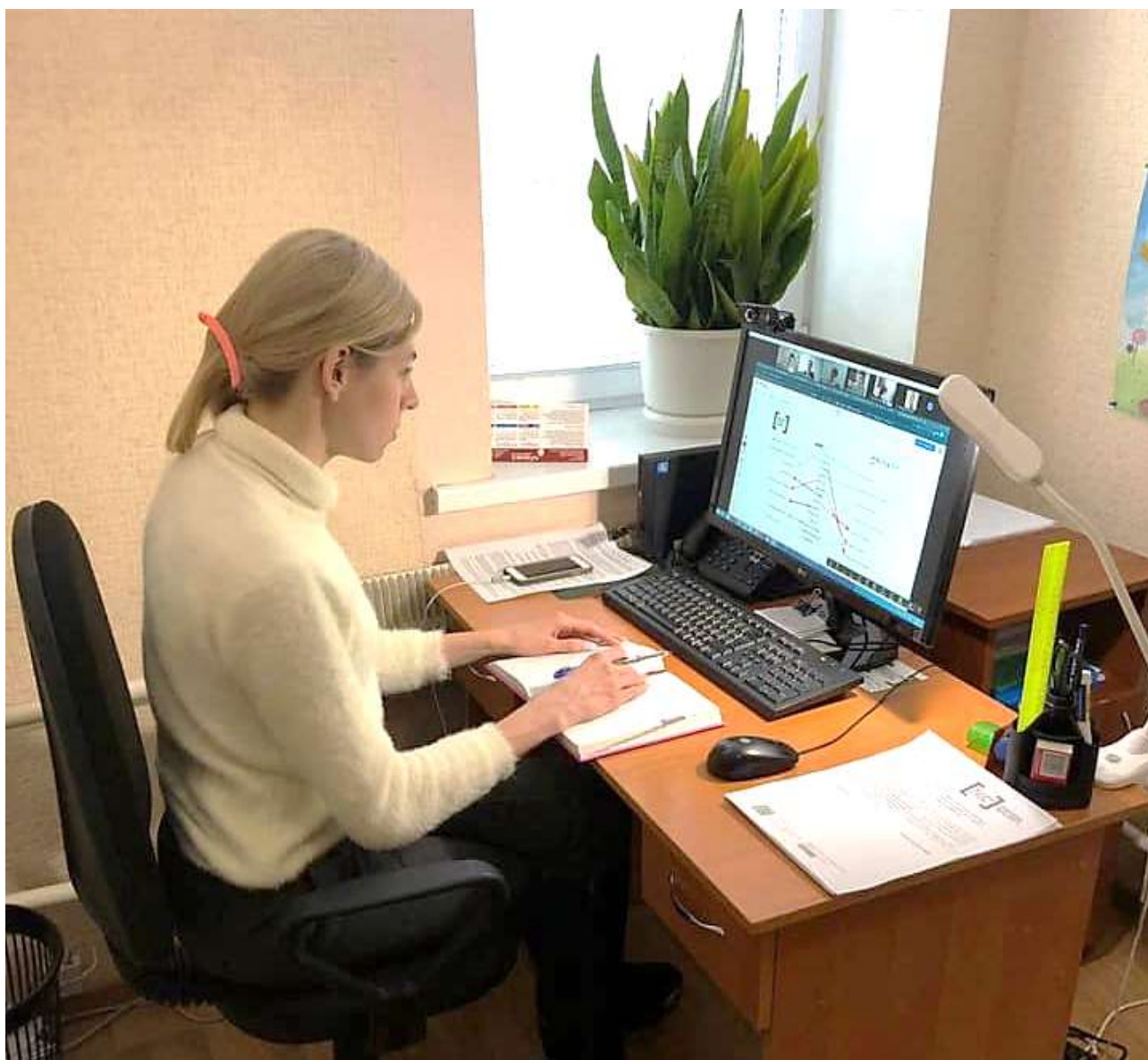
### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

В умовах карантину систематичні онлайн-навчання є однією із дієвих можливостей для розвитку професійних навиків та майстерності.

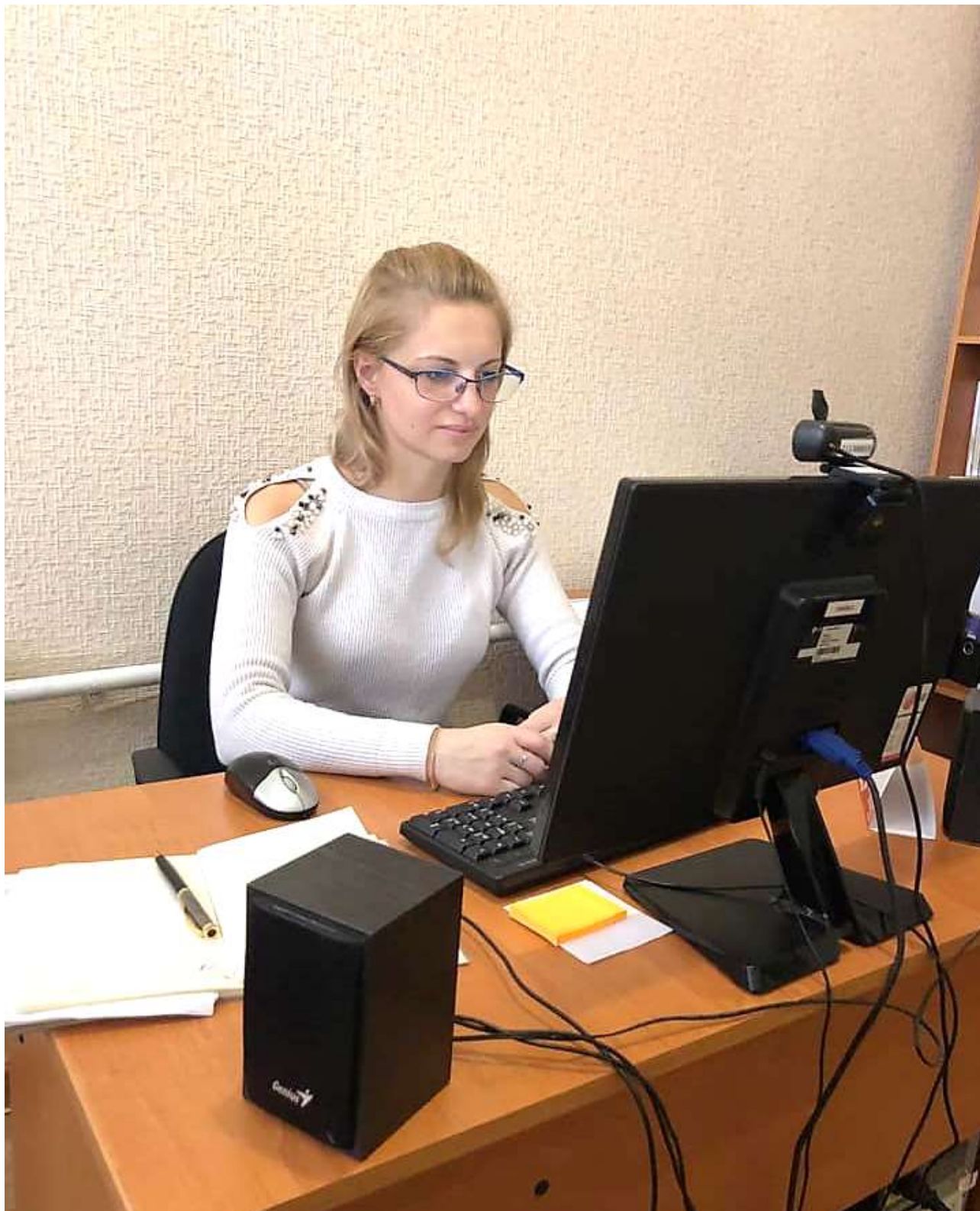
У ході таких навчань кожен юрист Центру має можливість підвищити фаховий рівень не тільки в юридичній площині, але й в інших сферах професійної діяльності.

Так, наприклад, 18 березня мова йшла про поглиблене вивчення нових та розширених можливостей текстового редактора Microsoft Word, напрацювання нових навичок їхнього використання в діяльності юристів.

Про все це йшлося під час zoom-конференції «Підвищення навичок користування Microsoft Office. Блок 1.1. Microsoft Word».







На фото: юристи Центру **Марина ГАРАНЖА** (верхнє фото) та **Анна БОБРОВА** (нижнє фото) під час онлайн-навчання, 18.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2291568747640302>

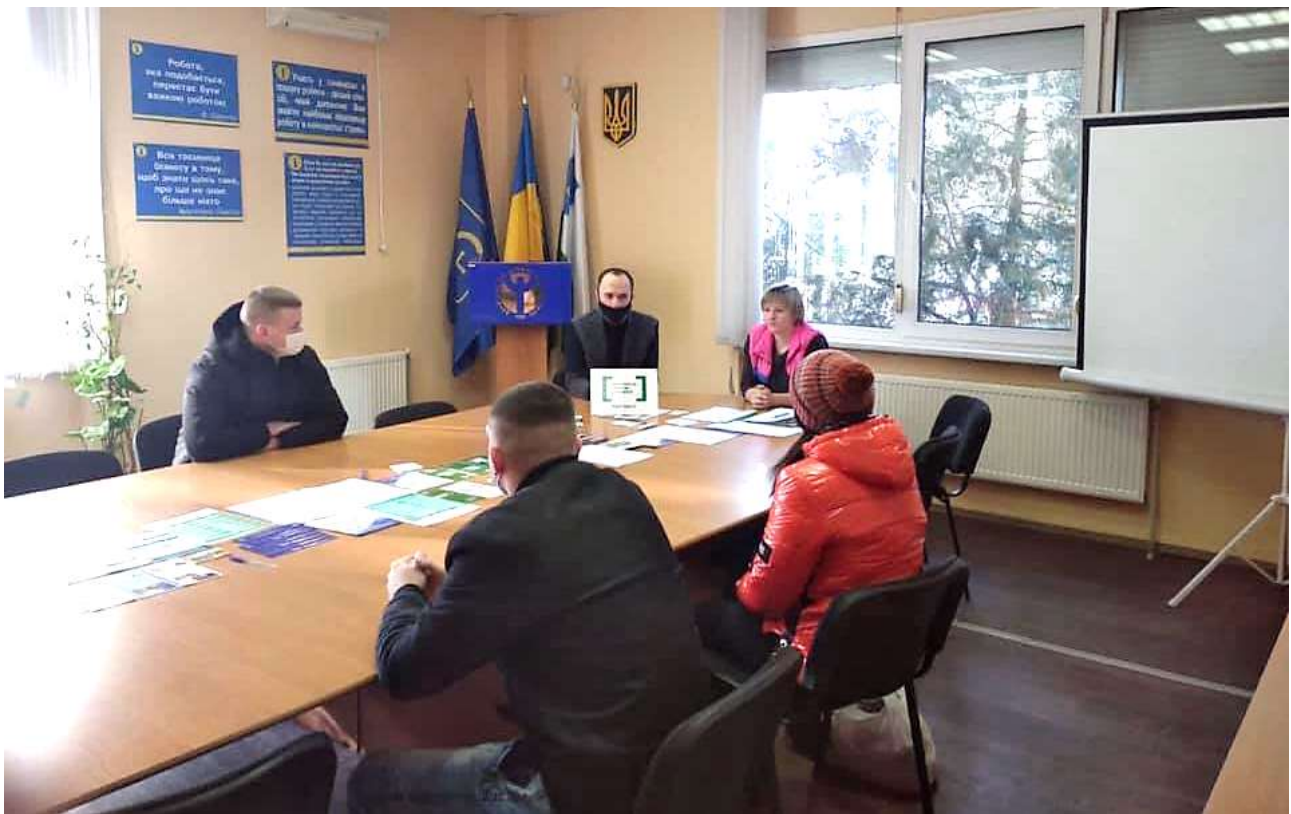
### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Найкращим способом визначити потреби громадян є живе спілкування з ними. Таку можливість юристи системи БВПД отримують в тому числі під час проведення правопросвітницьких заходів у **Центрах зайнятості**.

Так, майже кожного тижня, коли дозволяють умови карантину, юристи Центру проводять правопросвітницькі заходи в Охтирській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості.

Цього разу юрист Охтирського МЦ **Іван Острих** провів інформаційну бесіду для безробітних на тему: «Одержання земельної ділянки для будівництва гаража».



На фото: (в центрі) юрист Охтирського МЦ **Іван ОСТРИХ** проводить семінар в Охтирському Центрі зайнятості, 04.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvpd/posts/2279090212221489>



Також до відома присутніх донесено питання щодо реєстрація земельної ділянки у Державному земельному кадастрі та реєстрацію права власності на земельну ділянку у реєстрі речових прав на нерухоме майно.

А в Лебедині 17 лютого фахівець Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія Логвіненко**, дотримуючись карантинних заходів, прийняла участь у семінарі із загальних питань зайнятості в Лебединській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості, наприкінці якого висвітила інформацію на тему «Особливості укладення, зміни та припинення договору оренди землі».



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить семінар в Лебединському Центрі зайнятості, 17.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2266051356858708>

*«Договір оренди землі укладається у письмовій формі і за бажанням однієї із сторін може бути посвідчений нотаріально. Істотними умовами договору оренди землі є: об'єкт оренди (кадастровий номер, місце розташування та розмір земельної ділянки); дата укладення та строк дії договору оренди; орендна плата із зазначенням її розміру, індексації, способу та умов розрахунків, строків, порядку її внесення і перегляду та відповідальності за її несплату», - зазначила Євгеня Логвіненко.*

З відкриттям ринку землі все більше і більше громадян починає цікавитися земельними питаннями. Тому, 26 лютого юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій Лебідь**, дотримуючись карантинних обмежень, взяв участь в інформаційному семінарі для безробітних, який проводився у Тростянецькому районному центрі зайнятості. Присутнім розповіли про можливість дострокового розірвання договору оренди землі.



На фото: (в центрі) юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** проводить семінар в Тростянецькому Центрі зайнятості, 26.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvvpd/posts/2273418869455290>

У разі розірвання договору оренди землі за погодженням сторін кожна сторона має право вимагати в іншій стороні відшкодування понесених збитків відповідно до закону.

Також, на вимогу однієї із сторін договір оренди землі може бути достроково розірваний за рішенням суду в разі невиконання сторонами обов'язків, передбачених Законом України "Про оренду землі" та умовами договору, в разі випадкового знищення чи пошкодження об'єкта оренди, яке істотно перешкоджає передбаченому договором використанню земельної ділянки, а також на підставах, визначених Земельним кодексом України та іншими законами України.

*«Перехід права власності на орендовану земельну ділянку до іншої особи (у тому числі в порядку спадкування), реорганізація юридичної особи-орендаря не є підставою для зміни умов або припинення договору, якщо інше не передбачено договором оренди землі», - підсумував Валерій Лебідь.*

Співробітниками Центру постійно проводиться робота щодо визначення актуальних правових питань.

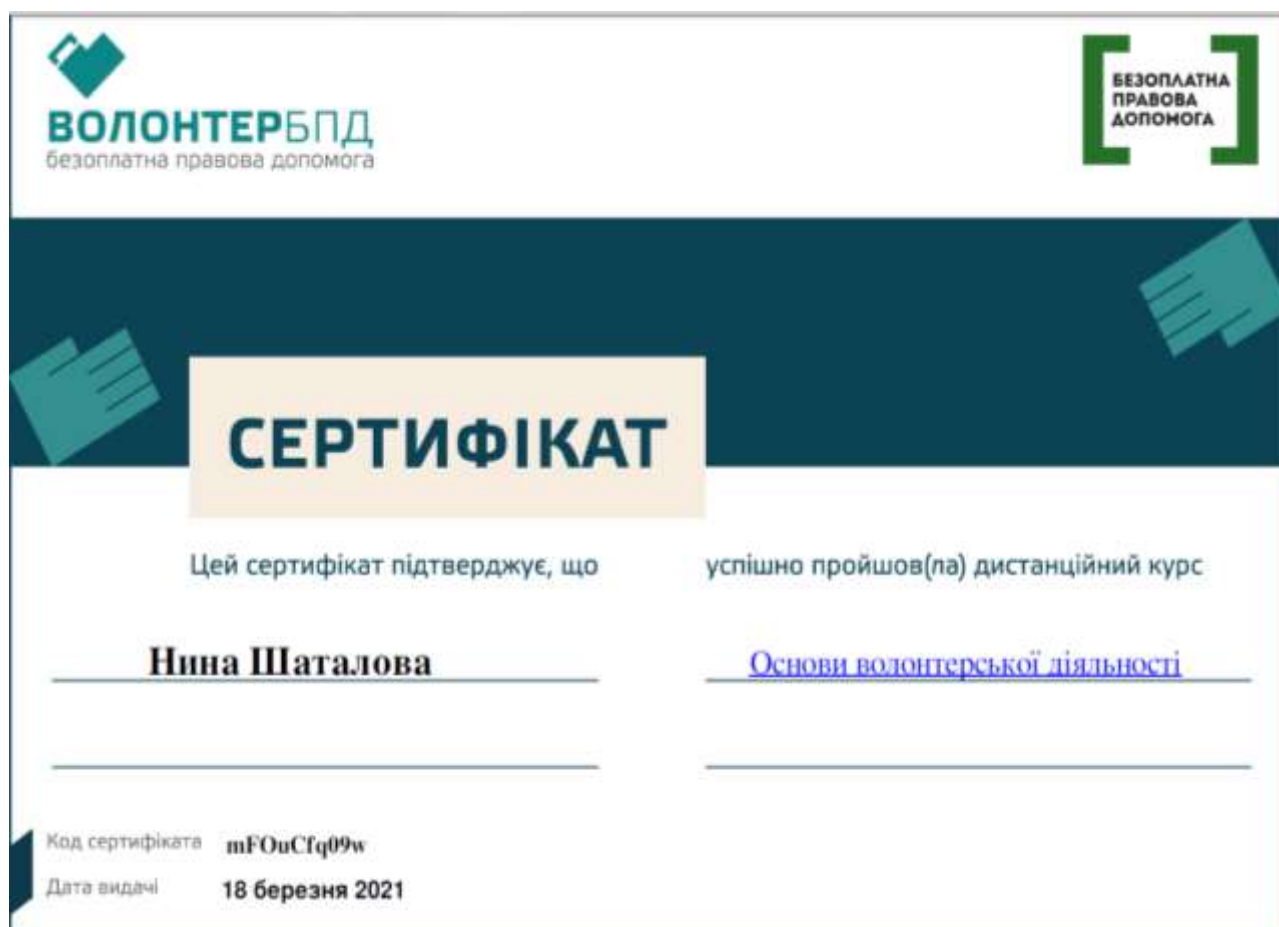
Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Охтирського МЦ:

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Стягнення коштів по виплатам учасникам АТО до 9-го травня
	Індексація пенсій
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Строк вступу у спадщину
	Порядок укладення заповіту
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Стягнення заробітку за вимушений прогул та відновлення на роботі незаконно звільненого працівника
	Звільнення за угодою сторін
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Виплата компенсації за не отримане речове майно
	Оскарження постанови про накладення адміністративного скарження
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Присвоєння кадастрового номера земельній ділянці
	Укладення договору-оренди земельної частини паю
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Укладення договору щодо надання житлово-комунальних послуг
	Укладення договору купівлі-продажу нерухомого майна
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Позбавлення права користування житловим приміщенням
	Приватизація житла
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Стягнення боргу за договором позики
	Визнання особи недієздатною
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Оскарження дій виконавчої служби щодо накладення арешту на соціальні рахунки

### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

У цьому році розпочато реалізацію волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги на всій території України.

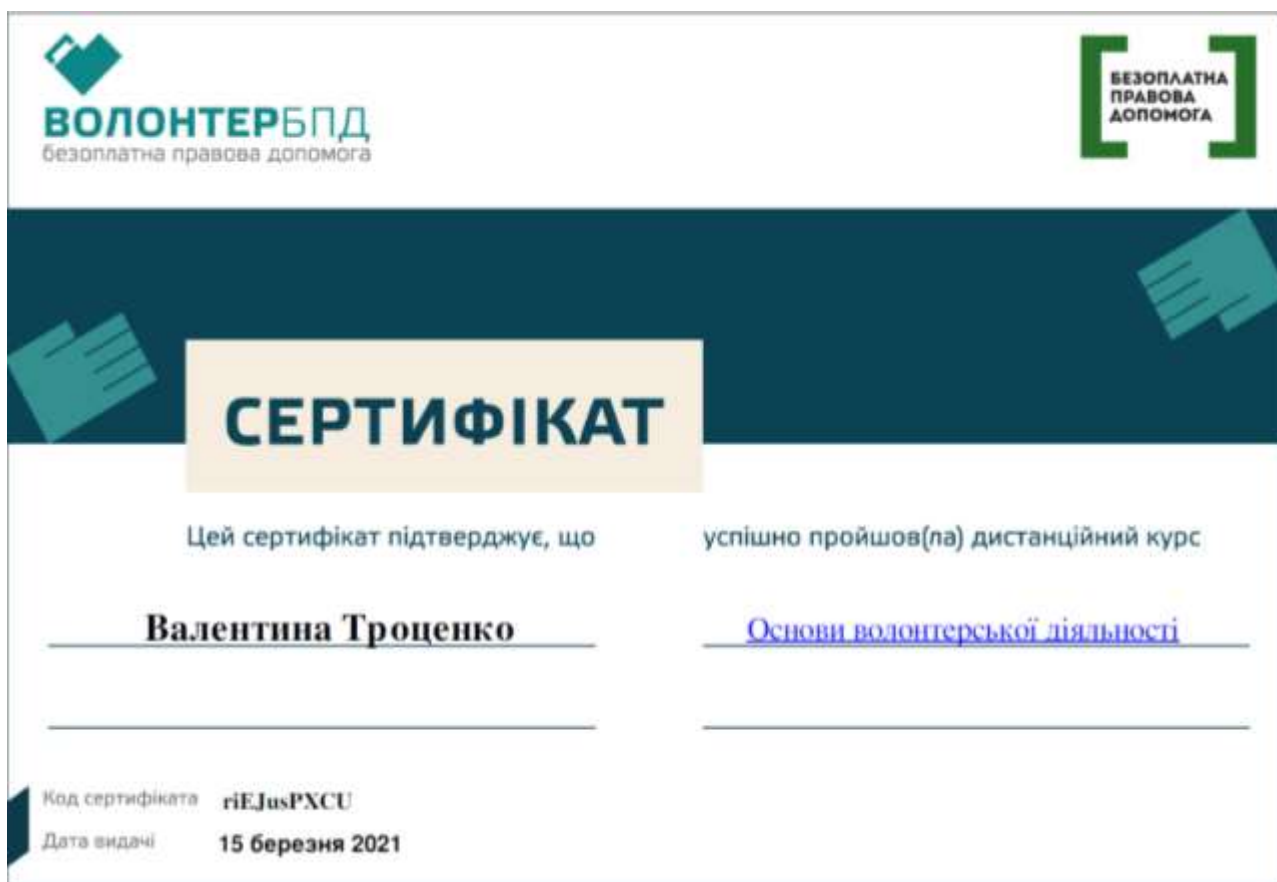
Так, у відповідності до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги «Про затвердження Положення про волонтерську діяльність у сфері надання безоплатної правової допомоги» від 27 січня 2021 року № 1 до цього проекту долучилися і в Охтирці.



The certificate is titled "СЕРТИФІКАТ" (Certificate) and is issued by "ВОЛОНТЕР БПД" (Volunteer BPD) and "БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА" (Free Legal Aid). It certifies that **Нина Шаталова** (Nina Shatalova) has successfully completed the distance course Основи волонтерської діяльності (Basics of volunteer activity). The certificate code is mFOuCfQ09w and it was issued on 18 березня 2021 (March 18, 2021).

Код сертифіката	mFOuCfQ09w
Дата видачі	18 березня 2021





Вже 2 волонтери отримали відповідні сертифікати, що підтверджують їхній фаховий рівень та дозволяють якісно пропагувати цінності демократично-правового устрою нашої держави через площину систему БПД.

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

11 березня на базі Лебединського бюро правової допомоги юрист бюро **Євгенія Логвіненко** спільно з головами громадських організацій м. Лебедин провели інформаційний захід для членів цих організацій на тему **«Соціальний захист вразливих категорій громадян»**.

На порядок денний заявлено три питання: захист порушених прав учасників бойових дій, захист трудових прав осіб передпенсійного віку, реформа децентралізації.



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить інформаційний захід для ГО в Лебединському Центрі зайнятості, 11.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvvpd/posts/2284399568357220>

*«Соціально незахищені громадяни мають доступ до безоплатної вторинної правової допомоги – складання процесуальних документів, представництво інтересів особи в суді»,- розповіла присутнім Євгенія Логвіненко.*

Довідково: дякуємо заступнику голови Лебединської спілки ГО «Титан» Євгенію Винограду, голові ГО «Лебединська районна організація інвалідів» Валентині Івашині, голові ГО «Горлиця» Олені Яценко за плідну співпрацю.

**1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

**«Манівців» залучено до інтегрованого заняття: rights of the child.**

За ініціатииви Охтирського МЦ з надання БВПД для вихованців Охтирського міського центру позашкільної освіти-МАН 16 лютого проведено інтерактивне заняття про права дітей з елементами англійської мови.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить інтерактивне заняття, 16.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2266009880196189>



Під час заходу представниця центру Марина Гаранжа ознайомила учнів з поняттям «Декларація», «Закон», «Право».

Розпочато інформування із легенди про щастя, яка підтверджує що по справжньому може бути щасливою дитина, права якої дотримуються. Із дітьми зіграно у гру «щаслива скринька», де кожен у дзеркальне відображення мав описати, кого там побачив, назвавши свої власні почуття.

5 березня юристкою Лебединського бюро правової допомоги Євгенією Логвіненко на базі Лебединської центральної бібліотеки спільно з юристом приймальні УГСПЛ в м.Суми Іриною Кузіною проведено інформаційний захід з елементами тренінгу щодо захисту майнових прав осіб похилого віку.

Євгенія Логвіненко розкрила тему: «Особливості договору довічного утримання. Спадкування за законом та заповітом».

Використовуючи елементи тренінгу юристом було надано інформацію щодо загальних понять договору довічного утримання, на запропонованих прикладах присутні змогли вирішити, як правильно вчинити в озвученій ситуації.



На фото: (в центрі) юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** проводить інформаційний захід, 05.03.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2279159738881203>

Наступним блоком висвітлено тему спадкування, основних понять, спадкування за законом та заповітом. Після отриманої інформації у присутніх виникло безліч запитань, що стосувалися: спадкування частини будинку, обов'язкової частки у спадщині, спадкування з умовою пропуску строків вступу у спадщину та інші.

## [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

4 лютого за ініціативи юристів Охтирського МЦ з надання БВПД на базі Охтирської міської ради проведено інформаційну бесіду на тему: «Особливості функціонування мовного закону: запитання/відповіді».

Для учасників заходу: голів громадських організацій, депутатів, соціальних партнерів та представників Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області, Сумського місцевого центру з надання БВПД, Конотопського МЦ з надання БВПД, Шосткинського МЦ з надання БВПД висвітлено особливості застосування законодавчих змін у сфері обслуговування споживачів, охорони здоров'я, спорту, реклами, ведення веб-сайтів, освіти, телебачення та радіомовлення тощо.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина Гаранжа** проводить інформаційну бесіду, 04.02.2021.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2256315184498992>

Мета заходу – проінформувати у юридичній площині функціонування мовного закону у сферах суспільного життя, ознайомити із процедурою поновлення порушених прав та відповідальністю (штрафами) за порушення вимог мовного закону.

Спікерка Марина Гаранжа проінформувала присутніх про актуальність цієї теми, яку визначили за допомогою опитування мешканців м. Охтирки напередодні.

*«Закон України «Про функціонування української мови як державної прийнято у 2019 році, а 16 січня 2021 року набула чинності ст. 30 цього Закону, згідно з якою мовою обслуговування споживачів в Україні є державна мова. У зв'язку із чим почали надходити звернення щодо цього питання від клієнтів, які звертаються до Охтирського МЦ з надання БВПД, що також послугувало підґрунтям для ініціативи проведення роз'яснень для широкого загалу», - розповіла Марина Гаранжа.*



Марина Гаранжа акцентувала увагу присутніх на тому, що ніхто не може бути змушений використовувати під час перебування на роботі іншу мову, ніж державну. *«Виняток, якщо клієнт висловлює прохання щодо обслуговування іншою мовою, але все ж якщо іншою мовою Ви не володієте, маєте законні права продовжувати надавати інформацію державною», -* додала вона.

Друга частина заходу присвячувалася питанням порядку захисту порушеного права щодо одержання інформації українською мовою. Марина Гаранжа роз'яснила порядок вирішення проблемного питання досудовим шляхом або ж у судовому порядку.



## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>1469</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1263</b>	особам було надано правову консультацію
Прийнято	<b>206</b>	письмових звернень про надання БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>4</b>	належність не підтверджено
	<b>202</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>36</b>	доручень адвокатам
	<b>166</b>	наказів працівникам відділу представництва

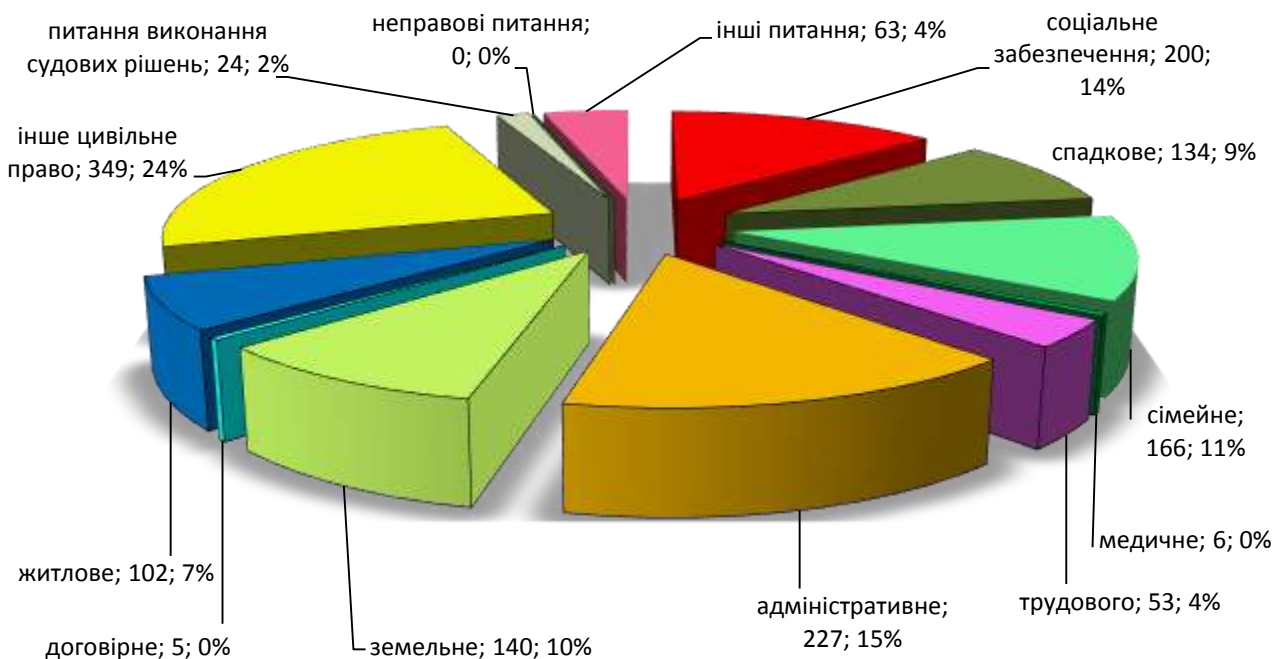
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 1 кварталі 2020 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	451	315	136	0
2	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	294	251	43	0
3	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	410	388	22	0
4	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	314	309	5	0
	Разом за МЦ	<b>1469</b>	<b>1263</b>	<b>206</b>	<b>0</b>

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

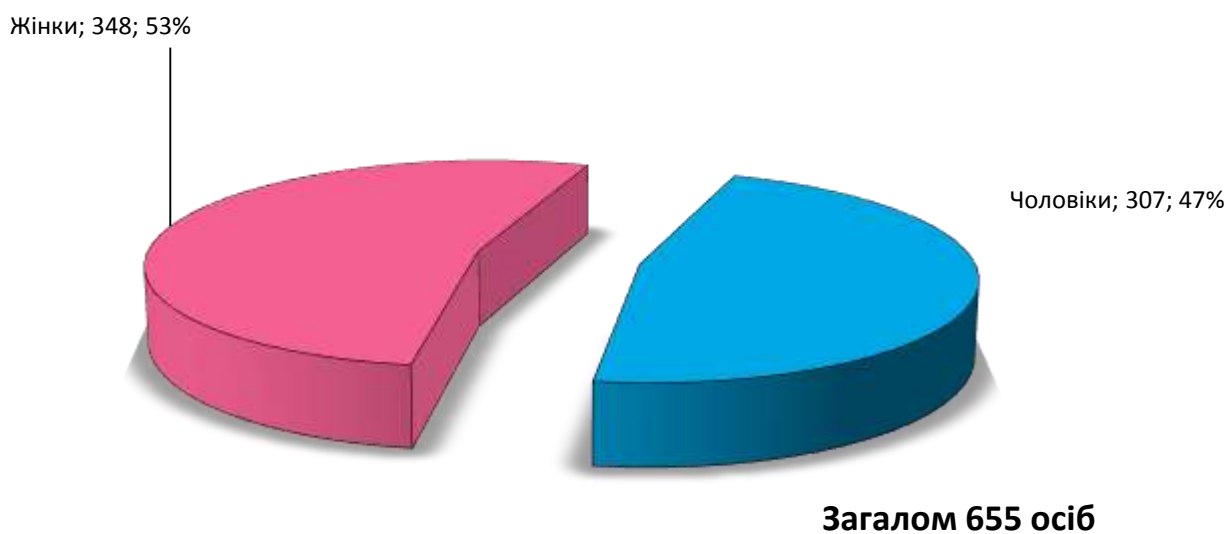
соціального забезпечення	200	14%
спадкового	134	9%
сімейного	166	11%
медичного	6	0%
трудового	53	4%
адміністративного	227	15%
земельного	140	10%
договірному	5	0%
житлового	102	7%
Інше цивільне	349	24%
виконання судових рішень	24	2%
не правове питання	0	0%
інші питання	63	4%

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



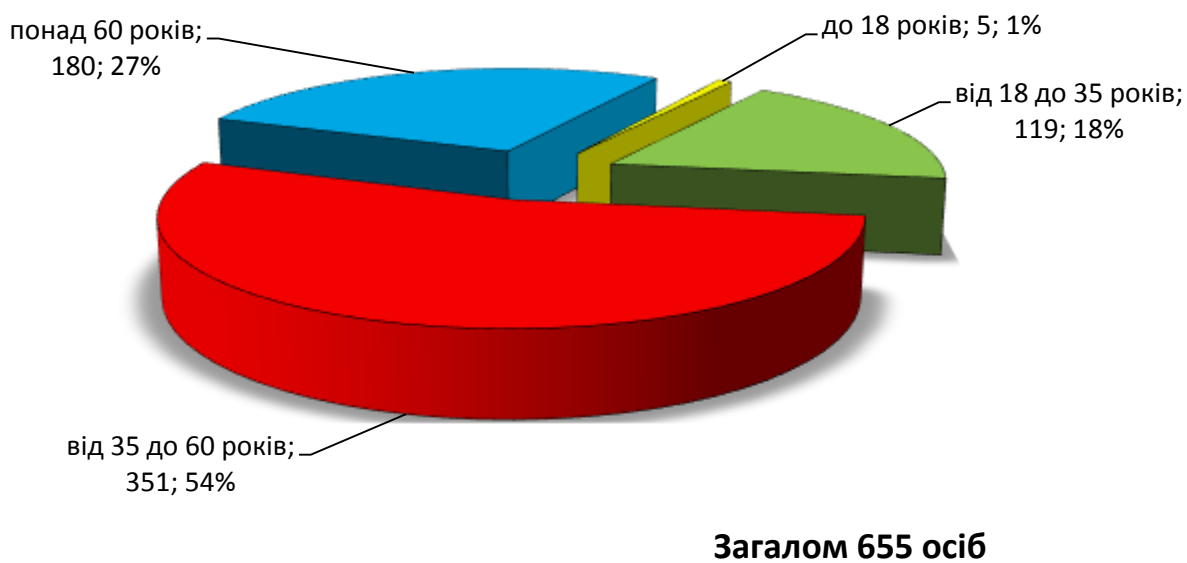
**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю**



**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком**

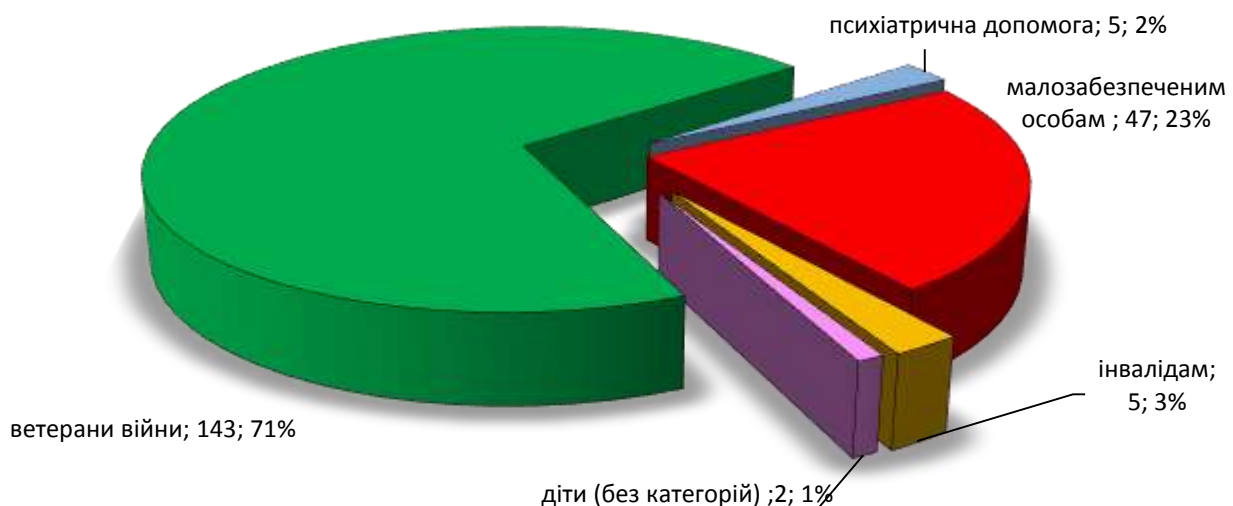


У 1 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	47
Інвалідам	5
внутрішньо переміщеним особам	
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій	2
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	143
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	5
особам, які постраждали від домашнього насильства	
Особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2021 було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>7</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	<b>18</b>
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	<b>0</b>
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>70</b>
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	<b>29</b>
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	<b>41</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>5</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>102</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>53</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>49</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>6</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги»	2/2	2/0	0	3	1
2	Відділ «Лебединське бюро правової допомоги»	1/6	3/7	0	11	2
3	Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги»	2/13	3/9	1	10	1
4	Охтирський місцевий центр	2/8	12/25	4	25	2
	Разом за МЦ	<b>7/29</b>	<b>18/41</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>6</b>

**ВИСНОВОК:**

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,  
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: [okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**