

2021 - 1 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]
щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2021 рік у 1 кварталі

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	7
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	8
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	9
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	26
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	27
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	27
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	30
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних	

правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України	31
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	39
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	39
Розділ II. Результативні показники діяльності	41
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	41
ВИСНОВОК:	47

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **19** працівників, із яких **11** працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).

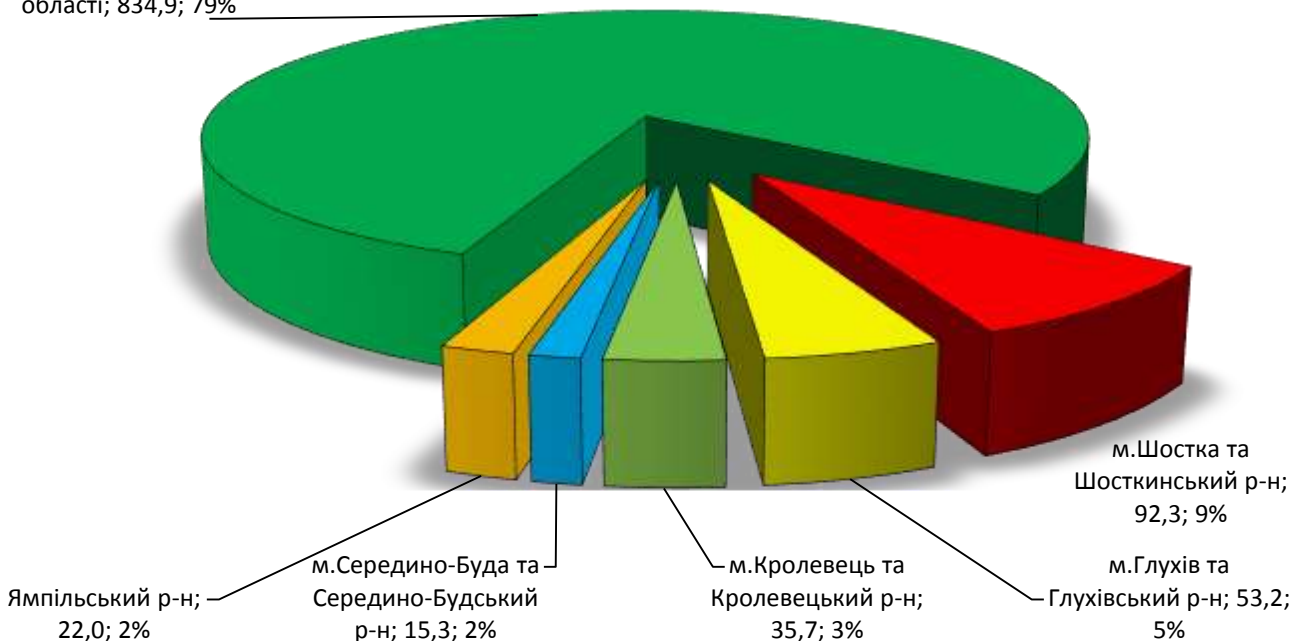
Шосткинський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Шостка та Шосткинський р-н	93,5	тис. осіб
м.Глухів та Глухівський р-н	54,2	тис. осіб
Кролевецький р-н	36,4	тис. осіб
Середино-Будський р-н	15,6	тис. осіб
Ямпільський р-н	22,4	тис. осіб
ВСЬОГО:	222,1	тис. осіб

(**20,7 %** від загальної кількості по Сумській області)

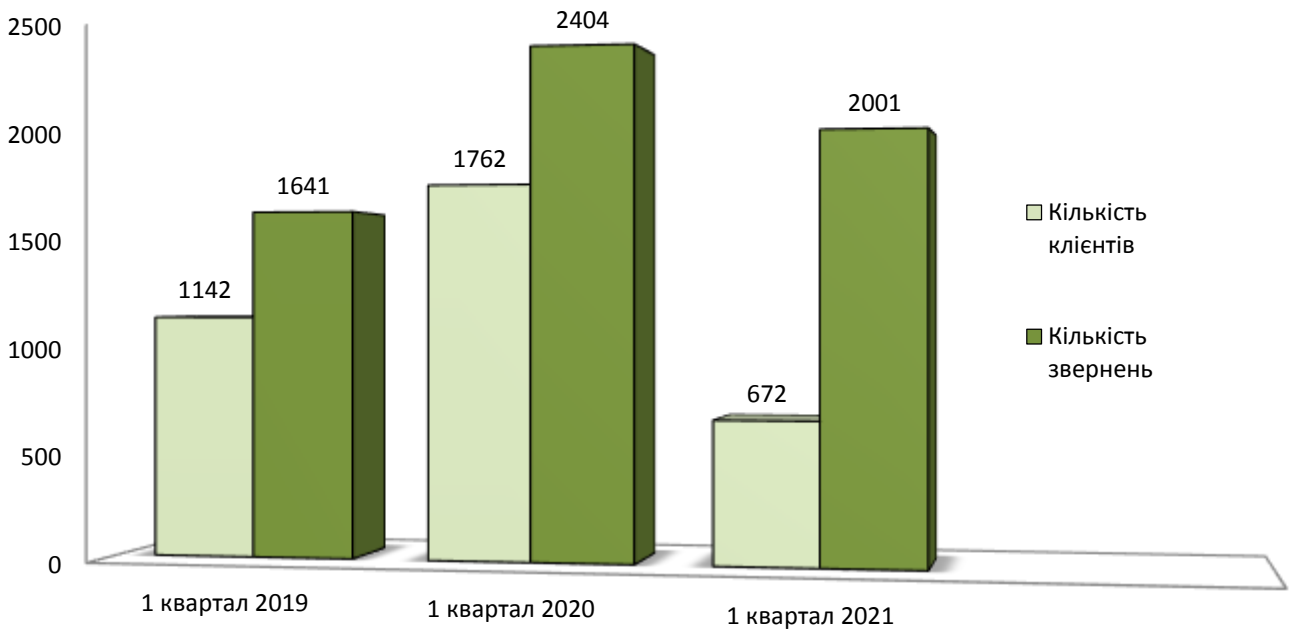
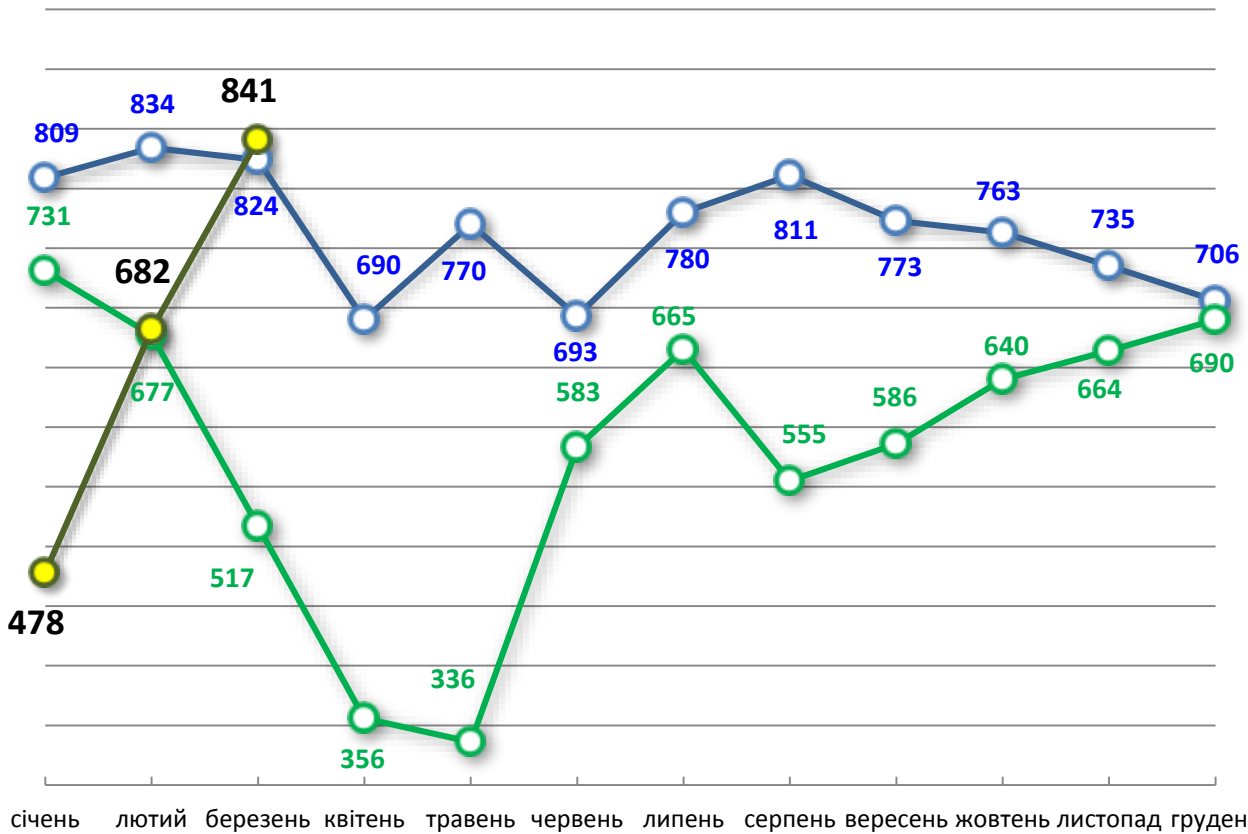
*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*

Інші райони Сумської
області; 834,9; 79%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Шосткинський місцевий центр протягом 1 кварталу 2021 року активно здійснював співпрацю з керівництвом судів, правоохоронних органів, органів пробації.



На фото: головний спеціаліст Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН на базі Глухівського міськрайонного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Сумській області проводить правопросвітницький захід на тему: «Особливості протидії насильству за ознакою статі, 24.02.2021, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3950679101644245>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: фахівчиня Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора проводить для державних службовців Ямпільської РДА правопросвітницький захід на тему: «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок, 23.02.2021, смт Ямпіль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3946404192071736>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 1 кварталі 2021 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Будівництво об'єктів на землях сільськогосподарського призначення»

Також відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 7 правових консультацій:

«Державний контроль за використанням та охороною земель»

«Оформлення права на спадщину»

«Спадкування права на вклад в банку»

«Заміна сторони в цивільному процесі.
Процесуальне правонаступництво»

«Земельні ділянки багатоквартирних будинків»

«Матеріальна відповідальність працівників»

«Порядок виявлення, обліку та зберігання безхазяйного майна»

Працівники Шосткинського МЦ на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у 1 кварталі 2021 року проведено 10 тренінгів з питань організації удосконалення організації надання ними БВПД на теми:

«Встановлення меж земельної ділянки»

«Як отримати інформацію про вільну земельну ділянку»

«Використання земель громадянами України на умовах оренди»

«Особливості використання земель для особистого селянського господарства»

«Оренда землі»

«Правовий режим охоронних зон територій природно-заповідного призначення»

«Землі сільськогосподарського призначення як об'єкти оподаткування»

«Особливості спадкування земельних паїв»

«Порядок встановлення межі земельної ділянки»

«Особливості спадкування земельної ділянки»

Також було розроблено 7 методичних рекомендацій щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на теми:

«Як змінити постачальника газу. Основні етапи»

«Що потрібно знати про договір дарування нерухомого майна?»

«Використання земель громадянами України на умовах оренди»

«Особливості використання земель для особистого селянського господарства»

«Правовий режим охоронних зон територій природно-заповідного призначення»

«Землі сільськогосподарського призначення як об'єкти оподаткування»

«Кібербулінг. Як захистити дитину»

Чи потрібно сплачувати за доставку після зміни постачальника газу?

Потрібно, оскільки за газ як товар ви сплачуєте новому газопостачальнику, а за доставку – облгазу. Послуга доставки газу надається споживачам незалежно від того, хто в нього постачальник. За доставку газу треба платити облгазу до 20 числа поточного місяця.

Якщо раніше мені відключили газ?

Споживач, якому припинено (обмежено) постачання через борг, також може скористатись правом на зміну постачальника газу. Проте постачання газу новим постачальником може здійснюватися після оплати всієї заборгованості перед попереднім постачальником, який припинив (обмежив) постачання газу.

Як розрахуватися із старим постачальником?

Після отримання на інформаційній платформі оператора газотранспортної системи повідомлення про намір споживача укласти договір постачання природного газу з іншим постачальником, чинний постачальник не має права припинити або обмежити постачання природного газу на об'єкт цього споживача.

З метою забезпечення безперебійного постачання природного газу, чинний постачальник здійснює постачання природного газу споживачу до дня початку постачання природного газу новим постачальником. Для угоди з чинним постачальником автоматично припиняється на

наступний день після реєстрації споживача в Реєстрі нового постачальника.

Попередній постачальник не пізніше ніж через шість тижнів після розірвання договору зобов'язаний виставити такому споживачеві остаточний рахунок з урахуванням усієї непогашеної суми заборгованості. Побутовий споживач зобов'язаний здійснити оплату такого рахунку не пізніше десяти робочих днів з дня виставлення такого рахунку.



БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Адреса: вул. Горького, 4,
м. Шостка, Сумська обл.,
41100, Україна
Т: (05449)7-30-94

E: shostka.sumy@legalaidsm.ua
<https://www.facebook.com/shostka.tse>
ntr
з 08:00 до 17:15, п'ятниця – з 08:00 до 16:00

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

«Як змінити постачальника газу. Основні етапи»



м. Шостка, 2021

На фото: буклет «Як змінити постачальника газу. Основні етапи», розроблені Шосткинським місцевим центром

Шосткинський місцевий центр тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування в напрямку прийняття програм безоплатної правової допомоги та здійснення заходів щодо їхньої реалізації.

Продовжуючи добру практику співпраці з Кролевецькою міською радою, у межах Програми правової освіти мешканців Кролевецької міської територіальної громади розроблені наліпки з логотипом БПД, виготовлено та розміщено тематичний постер «Гендерні стереотипи обмежують. Жінки та чоловіки мають рівні права і можливості».



На фото: наліпки з логотипом БПД, розроблені у межах виконання Програми безоплатної правової допомоги населенню Кролевецької міської ради на 2020-2022 роки, м.Кролевець
Детальніше за посиланням: <https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3949599891752166>

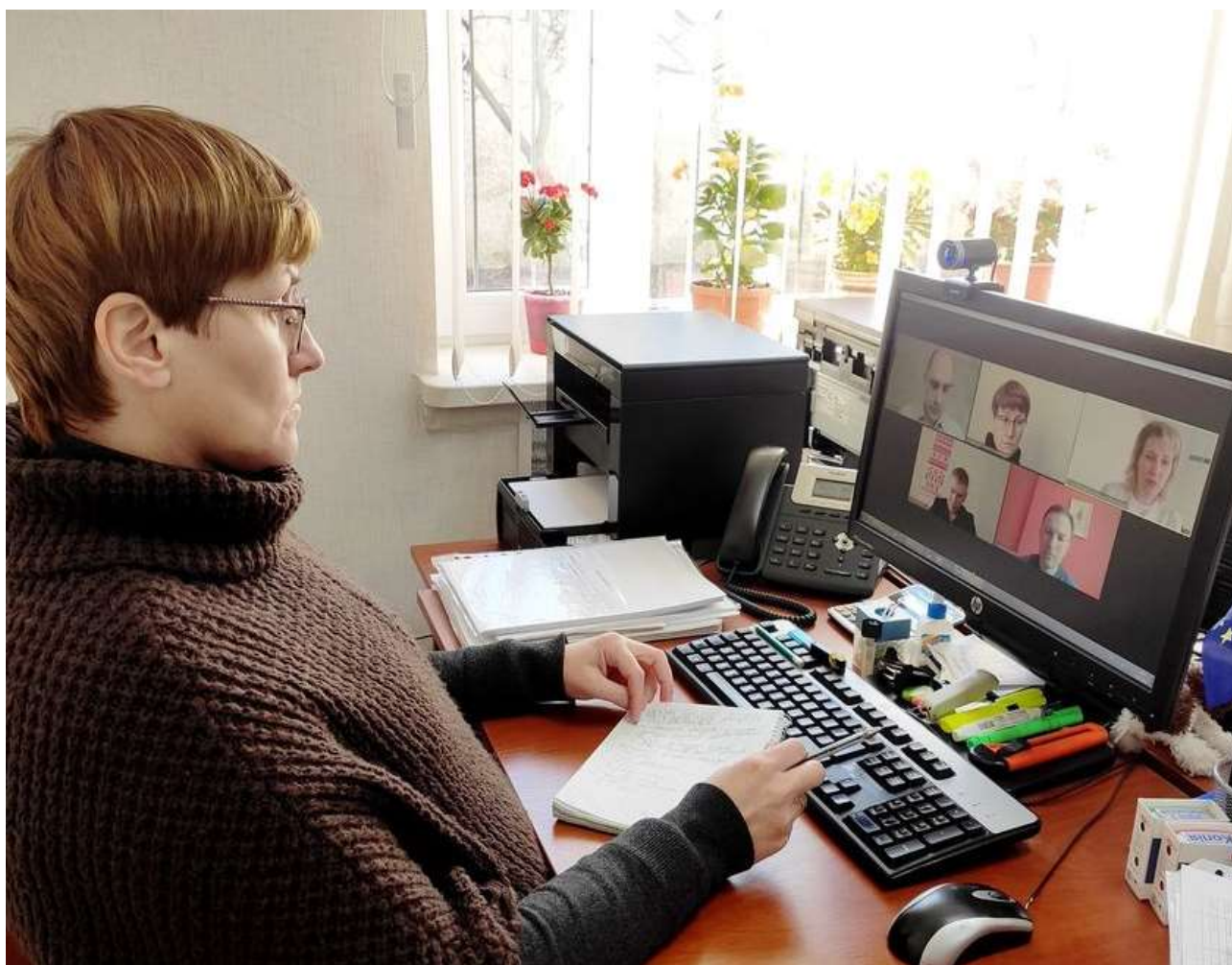


На фото: тематичний постер «Гендерні стереотипи обмежують. Жінки та чоловіки мають рівні права і можливості», м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4035264616519026>

Також працівники залучаються до розробки статутів об'єднаних територіальних громад.



На фото: начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко працює у складі робочої групи з розробки Статуту Кролевецької міської територіальної громади, 24.03.2021, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4032491976796290>

Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

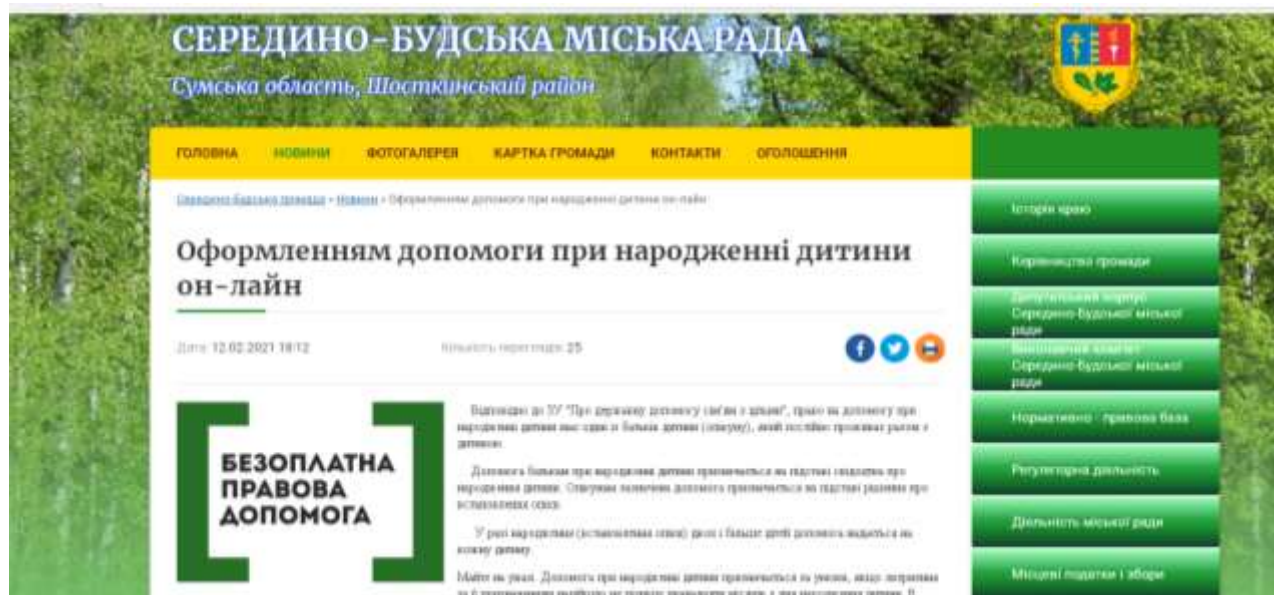
Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом I кварталу 2021 року здійснено 49 **виступів** у засобах масової інформації, з них:

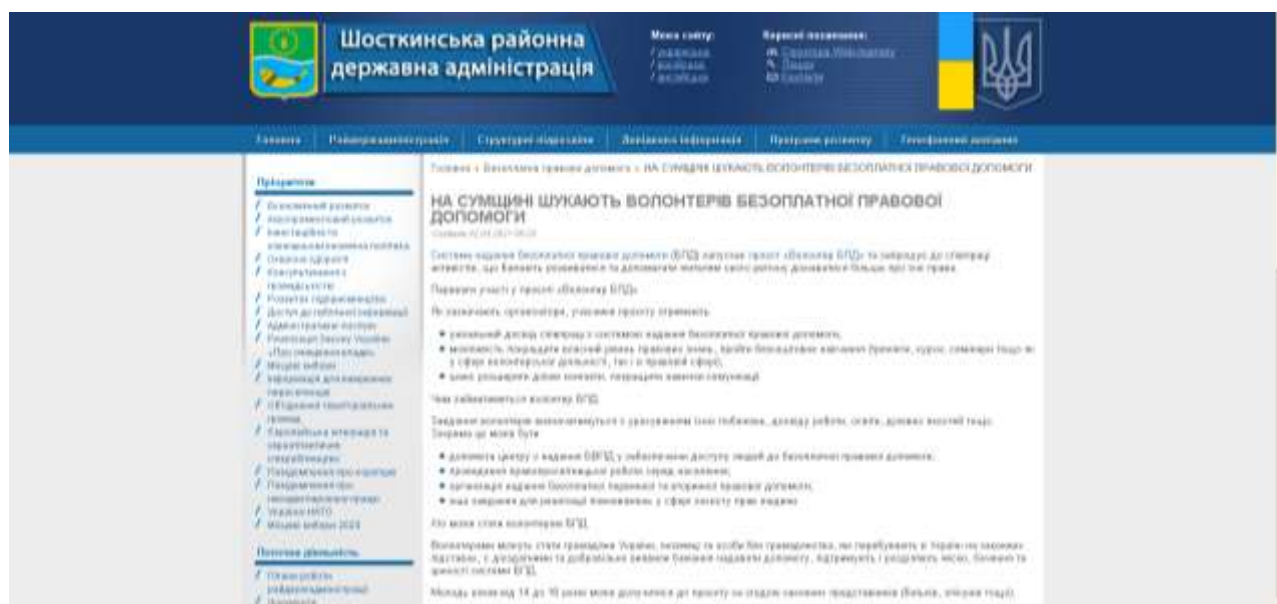
2	виступ на радіо
2	виступи на телебаченні
6	виступів у друкованих засобах масової інформації
39	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях

Деякі найяскравіші публікації інтернет-видань щодо розвитку системи безоплатної вторинної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



На фото: на офіційному веб-сайті Середино-Будської міської ради розміщена інформація «Оформлення допомоги при народженні дитини он-лайн», 12.02.2021, м. Середино-Буда
Детальніше за посиланням:

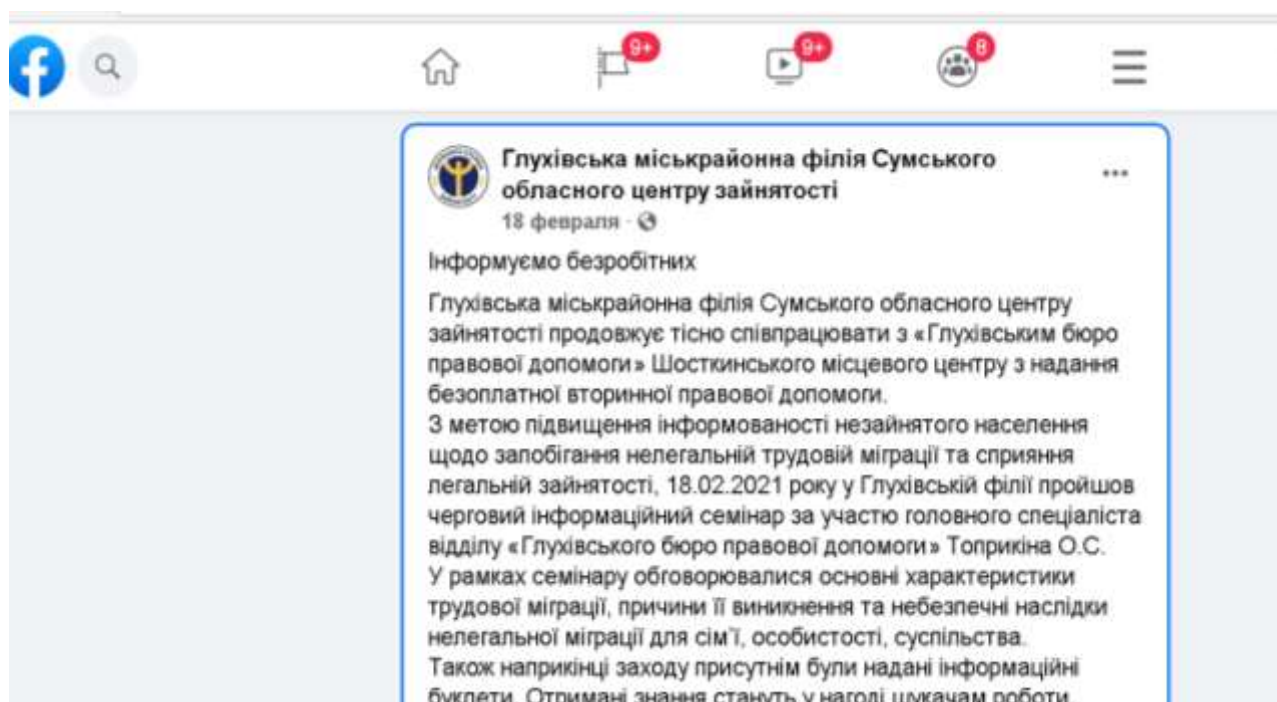
<https://sbmiskrada.gov.ua/news/1613146815/>



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської районної державної адміністрації розміщена інформація «На Сумщині шукають волонтерів системи безоплатної правової допомоги», 02.03.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<http://shst.sm.gov.ua/index.php/ru/bezoplatna-pravova-dopomoga/8918-na-sumshchini-shukayut-volonteriv-bezoplatnoji-pravovoji-dopomogi>



На фото: на офіційній сторінці Facebook Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості розміщена інформація «Інформуємо безробітних», 18.02.2021, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3630304907067719&id=818764601555111

**Шосткинська гімназія**

18 марта, 10:24 · 🌐

У зв'язку зі зростанням чисельності випадків небезпечної поведінки дітей, зокрема обумовлених впливом соціальних мереж в Інтернеті, в 9-В класі [#Шосткинської_гімназії](#) було проведено заняття "Небезпечні квести для дітей. Як захиститися дитині" за участю головного спеціаліста відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Шосткинського місцевого центру Зацаринної Юлії Володимирівни.



На фото: на офіційній сторінці Facebook Шосткинської гімназії розміщена інформація «Небезпечні квести для дітей. Як захиститися дитині», 18.03.2021, м.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА в ефірі ТРК «Акцент» розповідає про право мешканця громади на отримання 2 га землі, 25.03.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=qBaMVWDMJGA>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян.

Одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру з надання БВПД є організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД громадян, що проживають/перебувають у територіально віддалених від місцевого центру населених пунктах або у спеціалізованих установах (госпіталях, пансіонатах тощо). З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі візити у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Як приклад, з метою підвищення правової спроможності громадян, поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань, 18 лютого фахівчиня місцевого центру Світлана Мязіна надавала правові консультації для жителів Чапліївського старостинського округу.

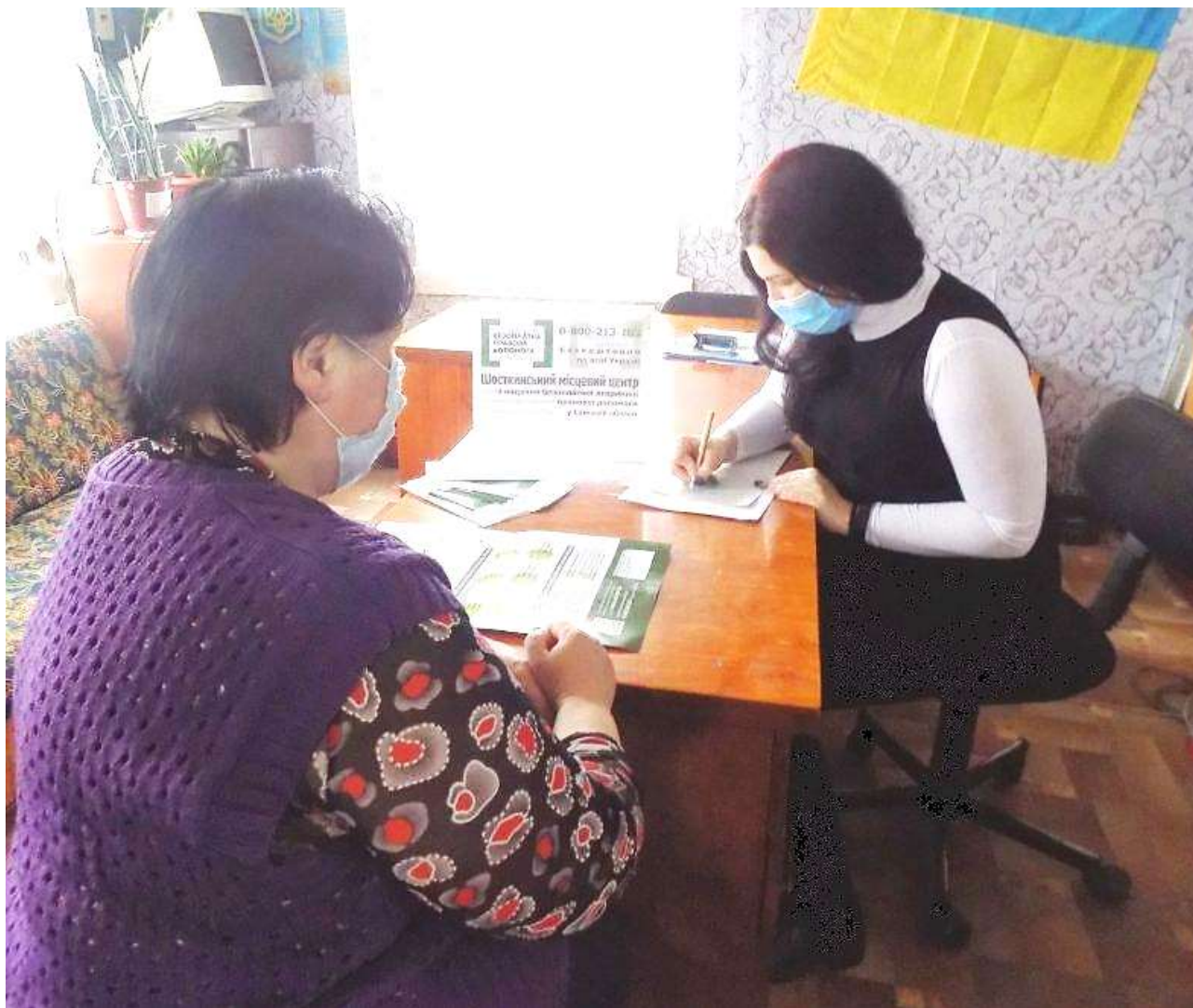


На фото: фахівчиня місцевого центру Світлана МЯЗИНА надає консультації під час роботи мобільного пункту, 17.02.2021, с. Чапліївка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.3933101150068707/3933100466735442/>

18 березня юристка центру Наталія Бохан провела консультування громадян села Івот. У ході виїзного прийому до юристки місцевого центру за юридичними консультаціями звернулися громадяни з питаннями, які стосувалися приватизації земельних ділянок, оформлення земельних паїв.



На фото: юристка місцевого центру Наталія БОХАН надає консультації під час виїзного прийому громадян, 18.03.2021, с. Івот

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.4014915921887229/4014904731888348/>

Тож, протягом I кварталу 2021 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 37 виїздів мобільних консультаційних пунктів. Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 127 осіб. Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань земельного, сімейного, спадкового, житлового, трудового, соціального забезпечення, а також щодо виконання судових рішень.

**Адресна правова допомога особам, позбавленим
можливості пересування під час роботи МКП,
виїзних прийомів громадян**

Варто зазначити, що під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян людям, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік складно дістатися до місцевого центру щоб отримати правову консультацію, а у разі потреби – скористатися послугами адвоката з метою захисту від обвинувачення, здійснення представництва інтересів та складання документів процесуального характеру, надається адресна правова допомога.

Як приклад, 28 січня директор місцевого центру Микола Гудіма та юристка центру Єлизавета Кричевцова відвідали хвору жінку в лікарні та надали безоплатну правову допомогу з питання встановлення юридичного факту проживання (постійного проживання) на території України. У ході візиту було з'ясовано, що жінка перебуває вже близько року в лікарні після інсульту, паспорта громадянина України не має та його не отримувала. Без документу мешканка м. Шостка не зможе оформити допомогу з інвалідності.



На фото: директор місцевого центру Микола ГУДІМА та юристка місцевого центру Єлизавета КРИЧЕВЦОВА під час надання адресної правової допомоги, 28.01.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3876998105679012/>

23 березня заступниця начальника Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна Полтора здійснила візит до громадянки з обмеженими фізичними можливостями, яка проживає в смт Свеса. Працівниця бюро надала правову консультацію щодо порядку складання заповіту та його посвідчення.



На фото: заступниця начальника Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА під час надання адресної правової допомоги, 22.03.2021, смт Свеса

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/4032348823477272/>

Розширення доступу до БПД шляхом, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД

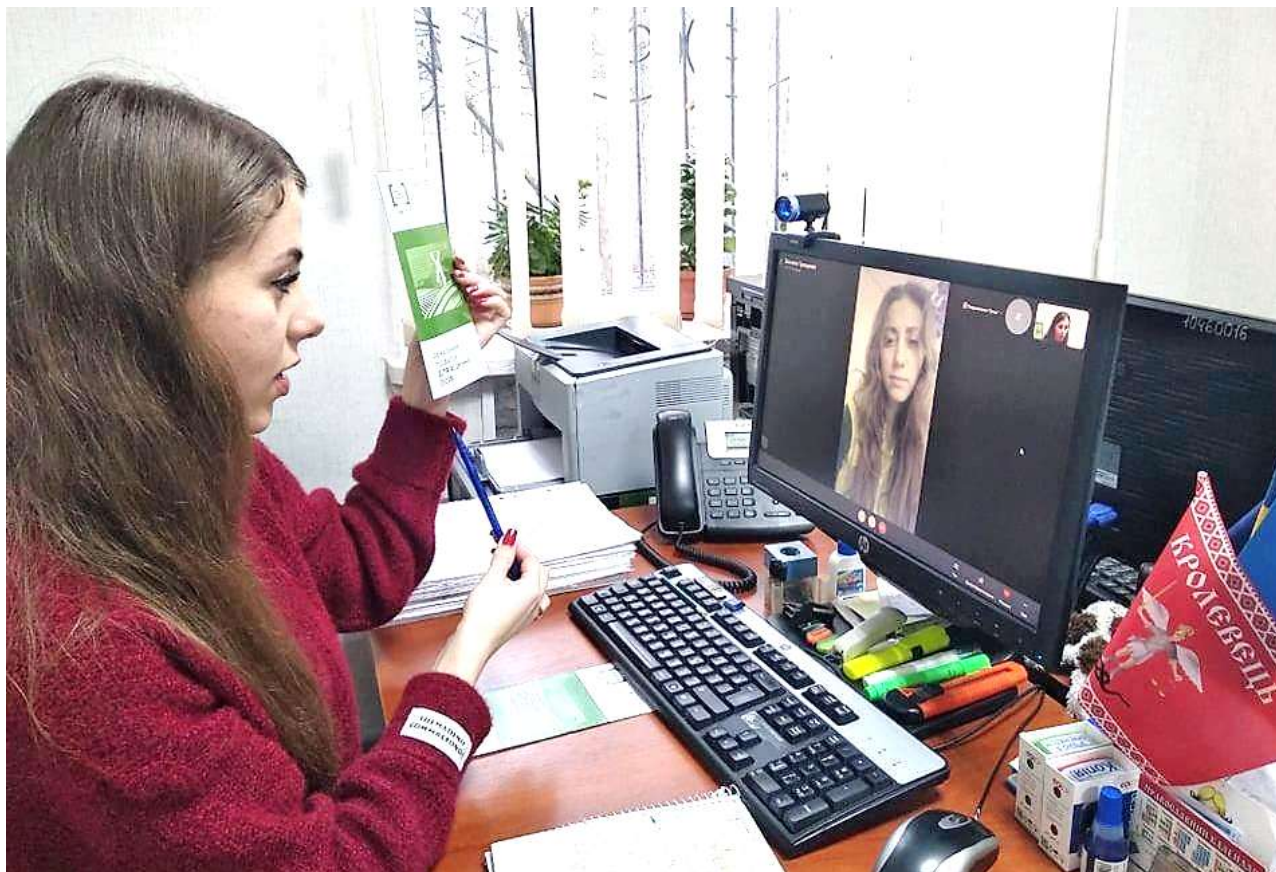
Одним із завдань, спрямованих на забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є розширення можливості надання як первинної, так і вторинної правової допомоги у цивільних та адміністративних справах шляхом функціонування дистанційних пунктів консультування. Упродовж I кварталу 2021 року забезпечено роботу 19 дистанційних пунктів консультування, з них:

2	на базі центральних районних бібліотек
1	на базі сільської бібліотеки
1	на базі міської бібліотеки
1	на базі територіальних центрів соціального обслуговування
5	на базі районних центрів зайнятості
3	в суді
2	в закладах освіти
2	в секторі з питань пробації
2	на базі медичних закладів

За цей час працівниками центру проведено:

9	прийомів громадян під час роботи дистанційних пунктів доступу
24	скайп-зв'язків, он-лайн консультувань, консультацій за допомогою телефонного зв'язку тощо
52	особи отримали безоплатну правову допомогу в рамках роботи усіхутворених та діючих дистанційних пунктах

Як приклад, на базі дистанційного пункту, який розміщений в Кролевецькій міській бібліотеці - філії № 2 Публічної бібліотеки Кролевецької міської ради юристкою Кролевецького бюро правової допомоги Світланою Ткаченко проведено консультування громадянки з питання щодо реалізації свого права на безоплатне отримання земельної ділянки.



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО під час роботи дистанційного пункту, 05.02.2021, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/3898208710224618/>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами кожного місяця узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (04.01.2021, 04.02.2021, 04.03.2021).

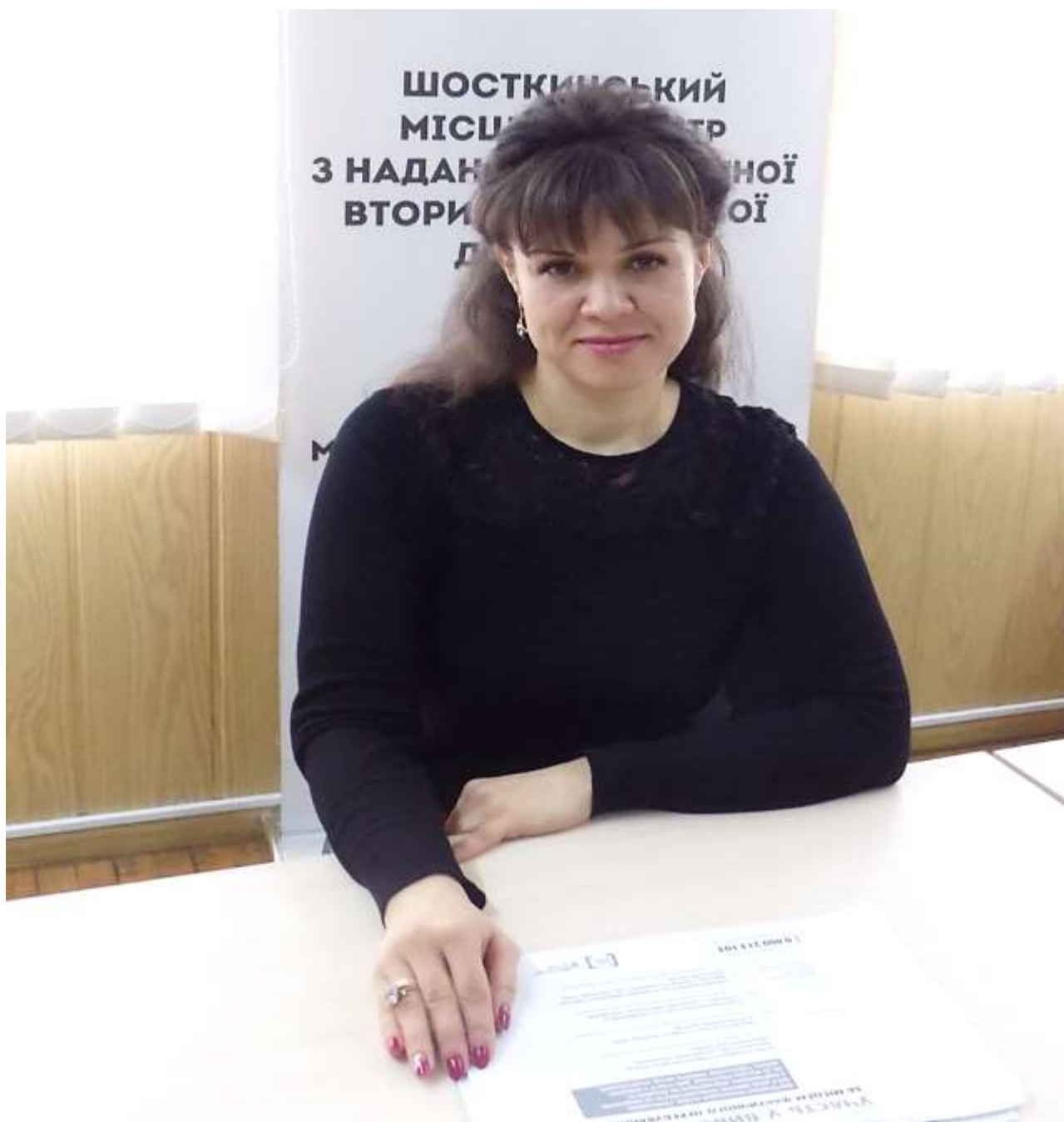
Так, до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги звернулася представниця неповнолітнього позивача. Клієнтка пояснила, що її дитина визнана потерпілою у кримінальному провадженні внаслідок ДТП (ч.2 ст. 286 КК України). У результаті даного правопорушення дитина отримала ушкодження, які за висновком судово-медичної експертизи кваліфіковано, як середньої тяжкості. Таким чином неповнолітня потерпіла провела тривалий час у лікарні та потребує проходження відповідної реабілітації. Працівники Шосткинського місцевого центру з надання БВПД роз'яснили, що відповідно до ст.1177 ЦК України особа має право на відшкодування матеріальної та моральної шкоди, завданої злочинцем.

Шосткинським місцевим центром з надання БВПД було видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення позовної заяви про стягнення матеріальної шкоди, завданої злочинцем, та здійснення представництва інтересів клієнтки у суді адвокатом Ларисою Матеко.

Адвокат ознайомила з обставинами справи та склала обґрунтовану позовну заяву про стягнення матеріальної шкоди, завданої злочинцем, посилаючись на статті Закону «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», та під час судового розгляду справи прохала суд стягнути з відповідачів по справі матеріальну шкоду у розмірі 43959, 40 гривень та моральну шкоду у розмірі 50 000 грн.

Рішенням Шосткинського міськрайонного суду від 05 лютого 2021 року позовні вимоги позивача були задоволені частково та **стягнуто загалом 76 534, 60 грн.**

Таким чином, права та інтереси клієнтки системи БПД були захищені.

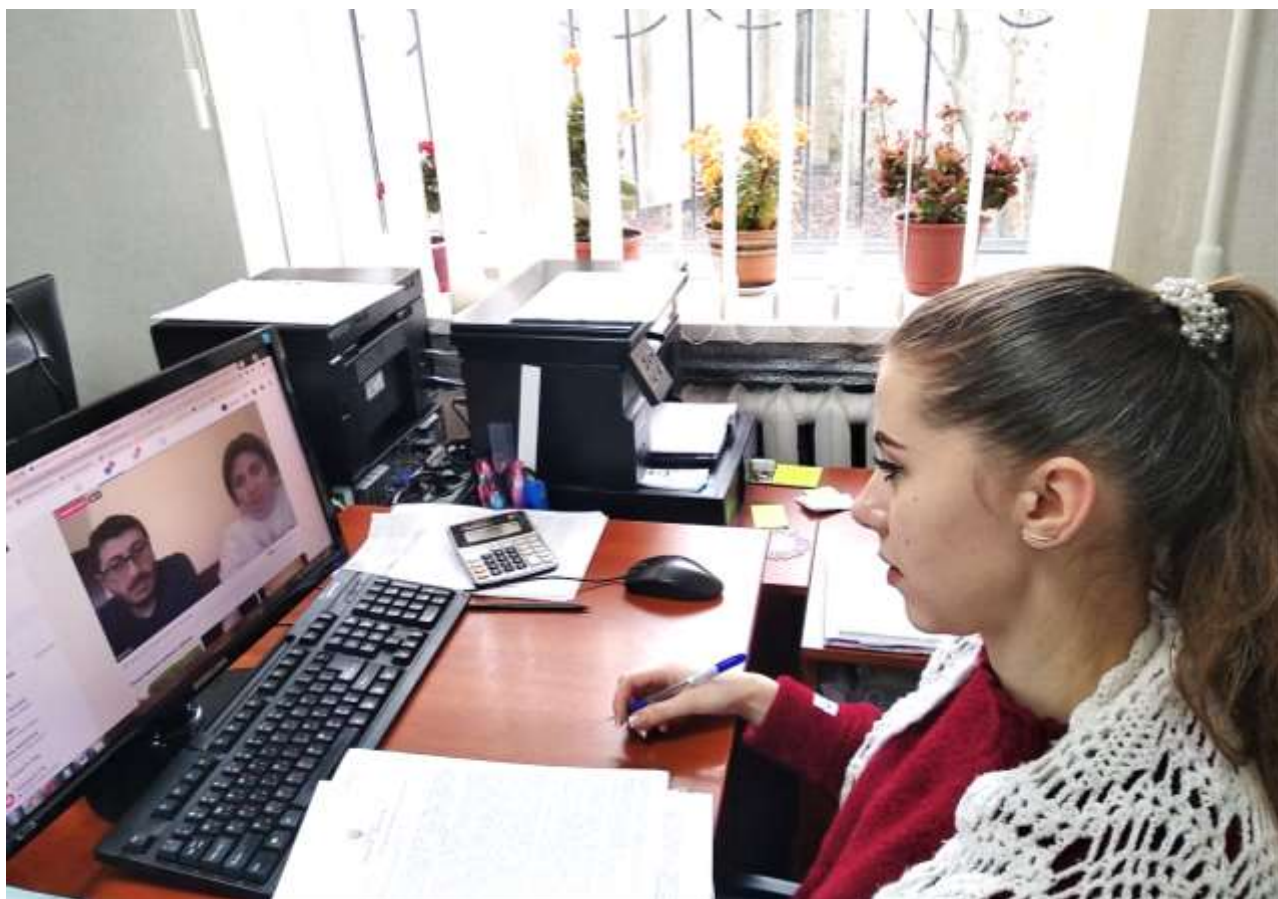


На фото: адвокат Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Лариса МАТЕКО (м.Шостка).

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні онлайн навчання, семінари, тренінги. Протягом 1 кварталу в умовах карантину працівники Шосткинського місцевого центру постійно брали участь в онлайн правосвітницьких та навчальних заходах, які проводили інші місцеві центри, регіональні центри, Координаційний центр, правові клуби PRAVOKATOR, інші організації.



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги бере участь у вебінарі на тему "Расова дискримінація в Криму як прояв політики окупаційної влади", організованого Regional Center for Human Rights, 26.03.2021, м. Кролевець

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом 1 кварталу співробітниками Шосткинського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Шосткинського МЦ:

1	Соціальне забезпечення
	Порядок призначення допомоги малозабезпеченим сім'ям
	Порядок виплати допомоги одиноким матерям
2	Спадкове право
	Спадкування за законом/заповітом
	Оформлення спадкового майна
3	Сімейне право
	Порядок розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківських прав
	Стягнення аліментів

4	Трудове право
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
5	Адміністративне право
	Оскарження рішення УПСЗН щодо виплати до 5 травня УБД
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства
	Порядок приватизації земельної ділянки під житловим будинком
7	Договірне право
	Стягнення заборгованості за кредитним договором
8	Житлове право
	Відмова в призначенні житлової субсидії
9	Цивільне право
	Встановлення юридичних фактів
10	Виконання судових рішень

	Порядок звернення стягнення на доходи боржника
11	Інші правові питання
	Доступ до сервісів Мінюсту
	Порядок надання БВПД

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Працівниками відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру постійно здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

Протягом 1 кварталу Шосткинський місцевий центр активно долучився до [проєкту «Волонтер БПД»](#). У рамках цього проєкту здійснювалася інформаційно-роз'яснювальна робота щодо пошуку волонтерів безоплатної правової допомоги.



На фото: сертифікат координаторки волонтерів Юлії ЗАЦАРИННОЇ про проходження онлайн-курсу «Менеджмент волонтерських програм», 26.03.2021, м. Шостка

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти.

Протягом 1 кварталу 2021 року проведено 49 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	15
Круглих столів	3
Інших правопросвітницьких заходів	31



На фото: юристка центру Юлія ЗАЦАРИННА для слухачів економіко-правового факультету Університету третього віку за сприянням ГО «Північна правозахисна група» в рамках проекту «Захист майнових прав людей поважного віку» проводить правопросвітницький захід, 16.02.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3927979020580920>

Протягом 1 кварталу 2021 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: фахівець Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН проводить семінар для безробітних, які перебувають на обліку у Глухівській філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Судовий захист прав споживачів в Україні», 18.02.2021, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3935704416475047>



На фото: фахівчиня Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО для працівників відділу освіти Кролевецької міської ради проводить правопросвітницький захід на тему: «Нуль дискримінації: поклади кінець нерівності!». Питання гендерної рівності», 11.03.2021, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3994901700555318>

З метою популяризації системи безоплатної правової допомоги протягом 1 кварталу 2021 року проведено низку заходів у колективах лікувальних та медичних установ.



На фото: юристка Ямпільського бюро правової допомоги Альбіна ПОЛТОРА на базі Свеської лікарні проводить правопросвітницький захід на тему: «Порядок оформлення права власності на земельну ділянку», 24.03.2021, смт Свеса, Шосткинський район

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4031475076897980>

У межах реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» протягом 1 кварталу 2021 року активно проводилися правопросвітницькі заходи для сільського населення з метою підвищення рівня правової обізнаності у сфері земельних правовідносин.



На фото: юристка центру Світлана МЯЗИНА для мешканців Чапліївського старостинського округу проводить правопросвітницький захід «Порядок отримання інформації про вільні земельні ділянки», 17.02.2021, с. Чапліївка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3933101150068707>



На фото: очільник Глухівського бюро правової допомоги Богдан БАЛИЦЬКИЙ розповідає мешканцям с. Полошки, Глухівської об'єднаної територіальної громади про особливості використання земель для ведення особистого селянського господарства, 23.02.2021, с. Полошки

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3946355625409926>



На фото: фахівець Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН для мешканців с. Перемога, Глухівської об'єднаної територіальної громади проводить правопросвітницький захід на тему: «Землі сільськогосподарського призначення як об'єкти оподаткування», 22.03.2021, с. Перемога, Глухівської ОТГ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4027563537289134>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА спільно з інспектором ювенальної превенції Шосткинського районного управління поліції Наталією ГАЙТИНОЮ для учнів 9-х класів Шосткинської ЗОШ № 1 провели правопросвітницький захід «Правила безпечного інтернету», 16.02.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3930494686996020>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА з метою протидії кібербулінгу в учнівському середовищі для учнів 8-9-х класів Клишківського навчально-виховного комплексу загальноосвітньої школи I-III ступенів-заклад дошкільної освіти проводить правопросвітницький захід «Небезпечні ігри для дітей в інтернет-просторі. Як захистити», 10.03.2021, с. Клишки

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/3995441130501375>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА для учнів 8-9-х класів Івотського навчально-виховного комплексу проводить право просвітницьку бесіду «Небезпечні квести для дітей. Основні способи захисту», 17.03.2021, с. Івот
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4015133061865515>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БВПД та кількості прийнятих актів.

30.03.2021 року проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам з метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БВПД.

Працівниками відділу організації надання БВПД та роботи з її надавачами Шосткинського місцевого центру за **1 квартал 2021 року** видано **37** доручень.

За 1 квартал 2021 року відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами прийнято на опрацювання 243 акти надання БВПД з відповідними додатками, з яких: за дорученнями Регіонального центру – **191**, за дорученнями Шосткинського МЦ – 52. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернень на доопрацювання за 1 квартал 2021 року актів з відповідними розрахунками не було.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками ЦАС

Працівникам місцевого центру видано за звітний період 36 довіреностей з них:

15	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
4	працівникам відділу «Ямпільське бюро правової допомоги»
5	працівникам відділу «Середино-Будське бюро правової допомоги»
10	працівникам відділу «Кролевецьке бюро правової допомоги»
2	працівникам відділу «Глухівське бюро правової допомоги»

На кінець звітної періоду зареєстровано 52 акти надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ, які були видані протягом першого кварталу 2021 року, а також в попередніх бюджетних роках та сплачено на суму 30000,00 грн., а кредиторська заборгованість становить 89 481,45 гривень.

На кінець звітної періоду здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро:

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	23	0	33	3	1
	2019-7		2019-1		
	2020-9		2020-22	2020-1	
	2021-7		2021-10	2021-2	2021-1
Справи в процесі підготовки	16	0	22	3	1
	2019-7		2019-1		
	2020-5		2020-14	2020-1	
	2021-4		2021-7	2021-2	2021-1
В суді	7	0	11	0	0
	2020-4		2020-8		
	2021-3		2021-3		
Завершені справи у 2021 році	17	2	19	4	6
у 1 кварталі	17	2	19	4	6
у 2 кварталі					
у 3 кварталі					
у 4 кварталі					

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2021 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2001	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1928	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	73	письмових звернень про надання БВПД
надано	3	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	3	належність не підтверджено
	73	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	37	доручень адвокатам
	36	наказів працівникам відділу представництва.

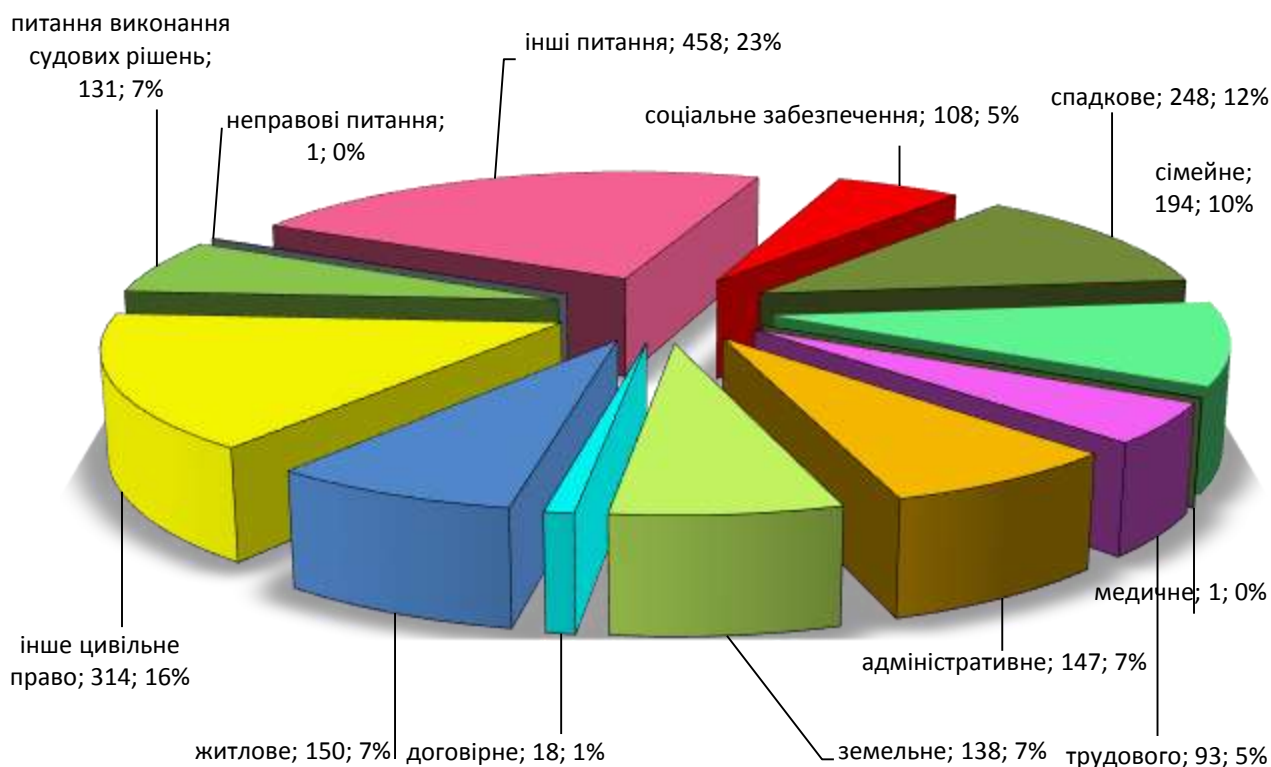
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 1 кварталі 2021 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	653	625	28
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	371	368	3
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	392	363	29
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	277	269	8
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	308	303	5
	Разом за МЦ	2001	1928	73

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	108	5,5 %
спадкового	248	12,4 %
сімейного	194	9,7 %
медичного	1	0 %
трудового	93	4,6 %
адміністративного	147	7,3 %
земельного	138	6,9 %
договірного	18	1 %
житлового	150	7,5 %
іншого цивільного права	314	15,7 %
з питань виконання судових рішень	131	6,5 %
з неправових питань	1	0 %
з інших питань	458	22,9 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

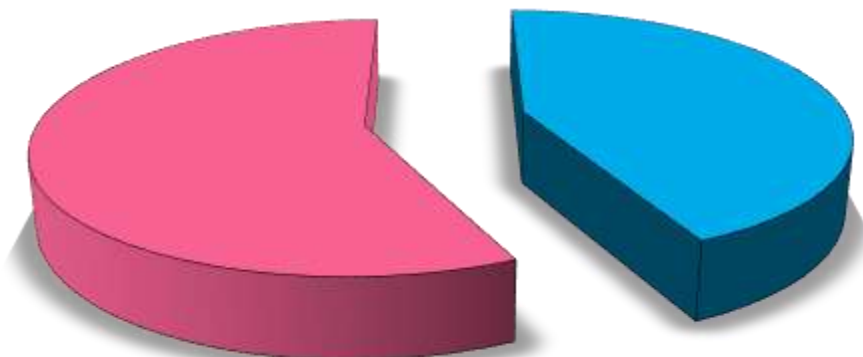


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 383; 57%

Чоловіки; 289; 43%



Загалом 672 особи

Діаграма 3

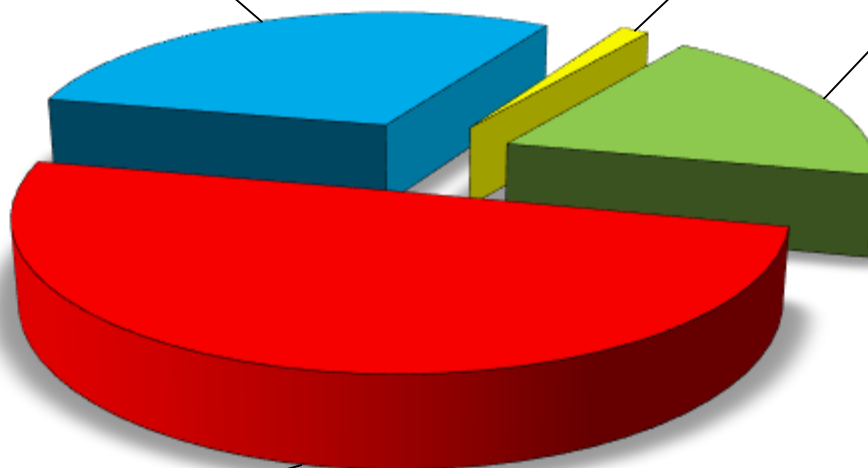
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 10; 1%

від 18 до 35 років;
126; 19%

від 35 до 60 років;
334; 50%



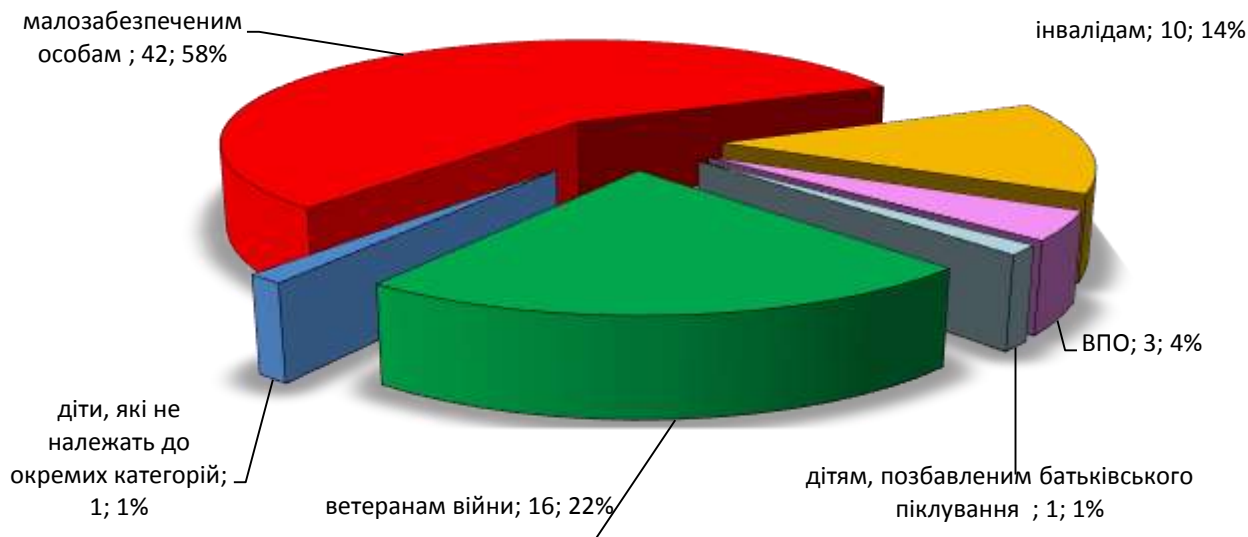
Загалом 672 особи

У 1 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	42
особам з інвалідністю	10
внутрішньо переміщеним особам	3
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	1
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	16
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	1
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2021 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	37
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	19
із них створено:	
у 4 кварталі 2021 року	
у 3 кварталі 2021 року	
у 2 кварталі 2021 року	
у 1 кварталі 2021 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	179
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	127
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	52
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	19/5
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	243
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	49
проведено правопросвітницьких заходів	49
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	147

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	7/28	5/19	4/1	10	28
2	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	8/23	2/1	2/1	3	17
3	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	7/17	4/10	4/1	9	30
	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	10/26	6/11	3/1	6	46
4	Шосткинський місцевий центр	5/33	2/11	6/1	21	26
	Разом за МЦ	37/127	19/52	19/5	49	147

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103