

**2021 - 1 квартал**

**Сумський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Сумським місцевим  
центром з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги річного Плану діяльності  
на 2021 рік у 1 кварталі**

## ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	6
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	6
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	10
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	13
1.1.4 БПД-онлайн.....	14
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	16
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	17
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	23
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	24
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	26
1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД.....	26
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	27
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	29
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	30

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	31
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	35
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	35
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	36
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	36
ВИСНОВОК: .....	42

## Вступ

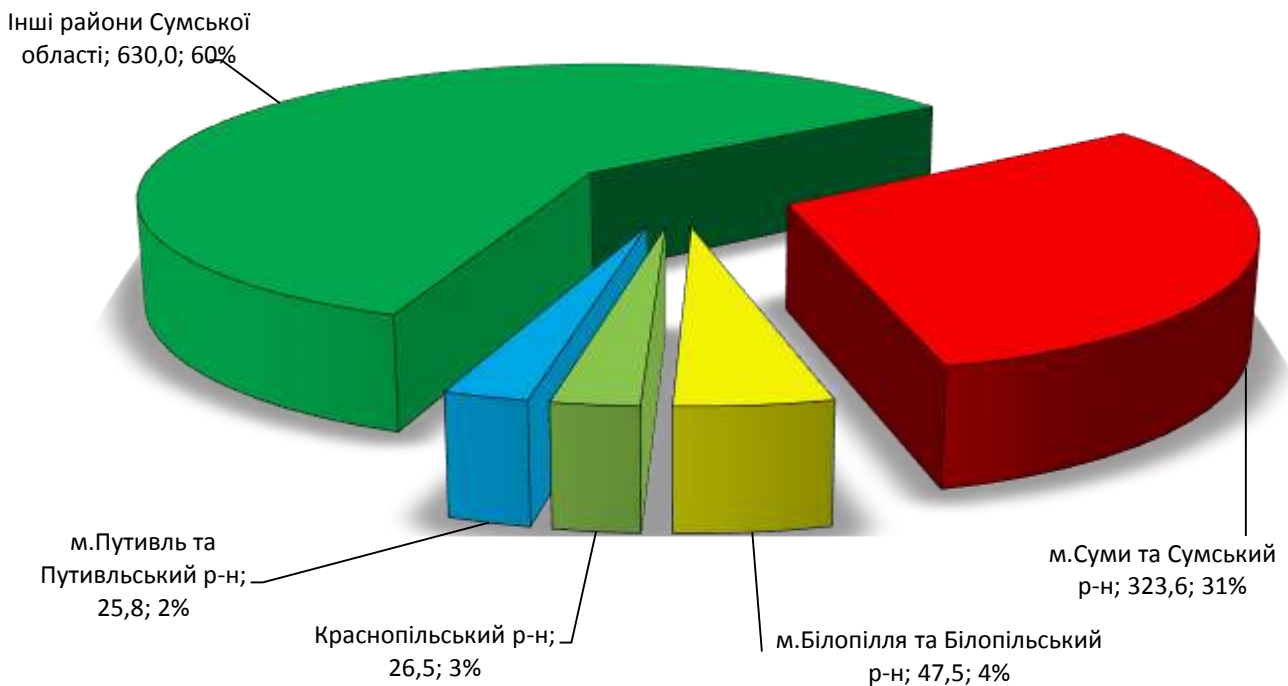
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **17** працівників, із яких **11** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопільському, Путивльському, Білопільському).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

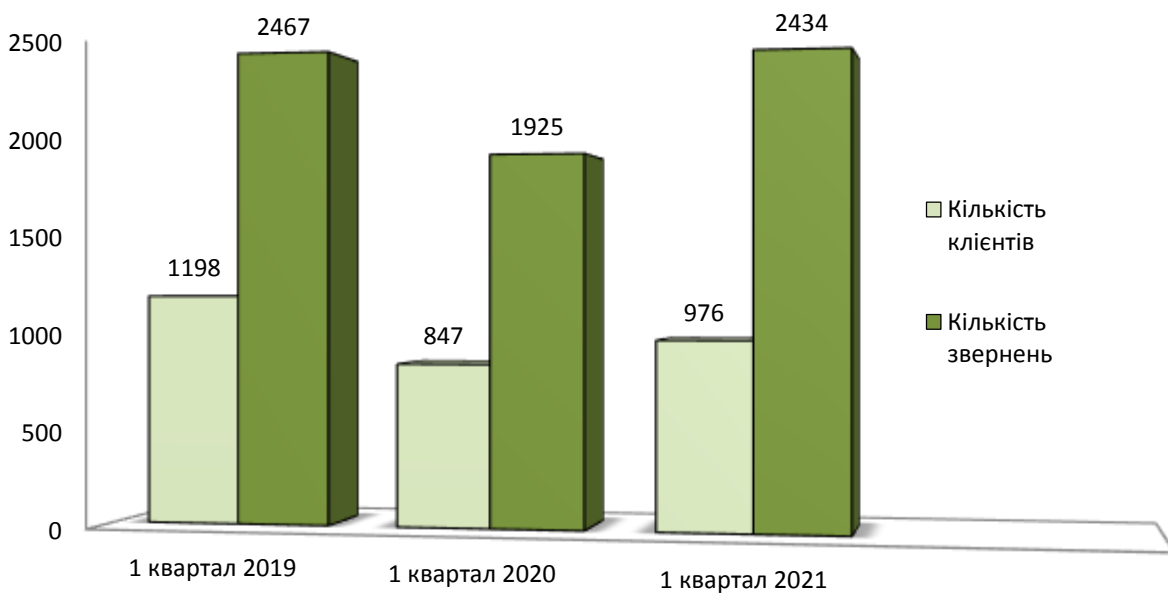
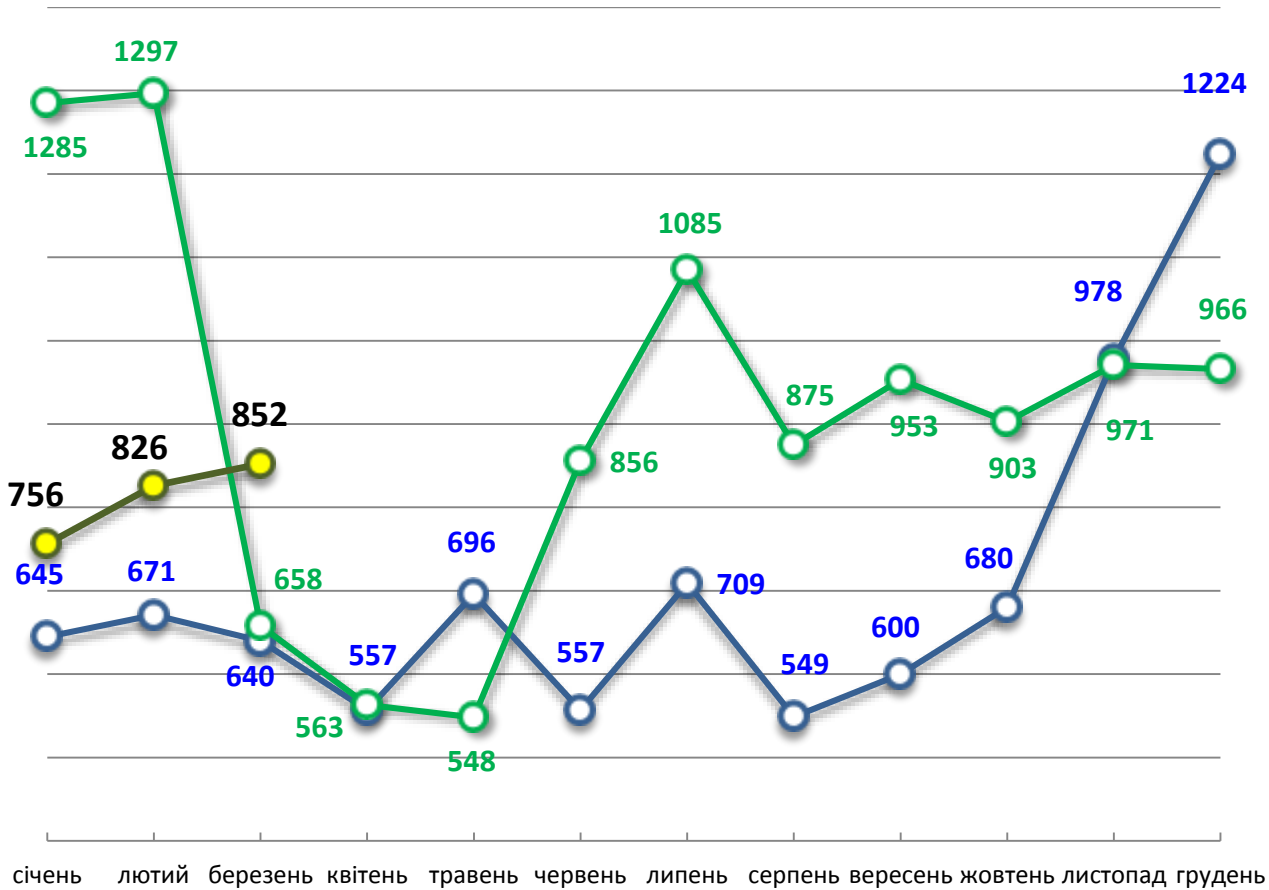
м. Суми та Сумський район	326,8	тис. осіб
Білопільський район	48,3	тис. осіб
Краснопільський район	26,9	тис. осіб
Путивльський район	26,2	тис. осіб
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>428,2</b>	<b>тис. осіб</b>

(**40,2%** від загальної кількості по Сумській області)

### *Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області*



**ДІАГРАМА**  
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками

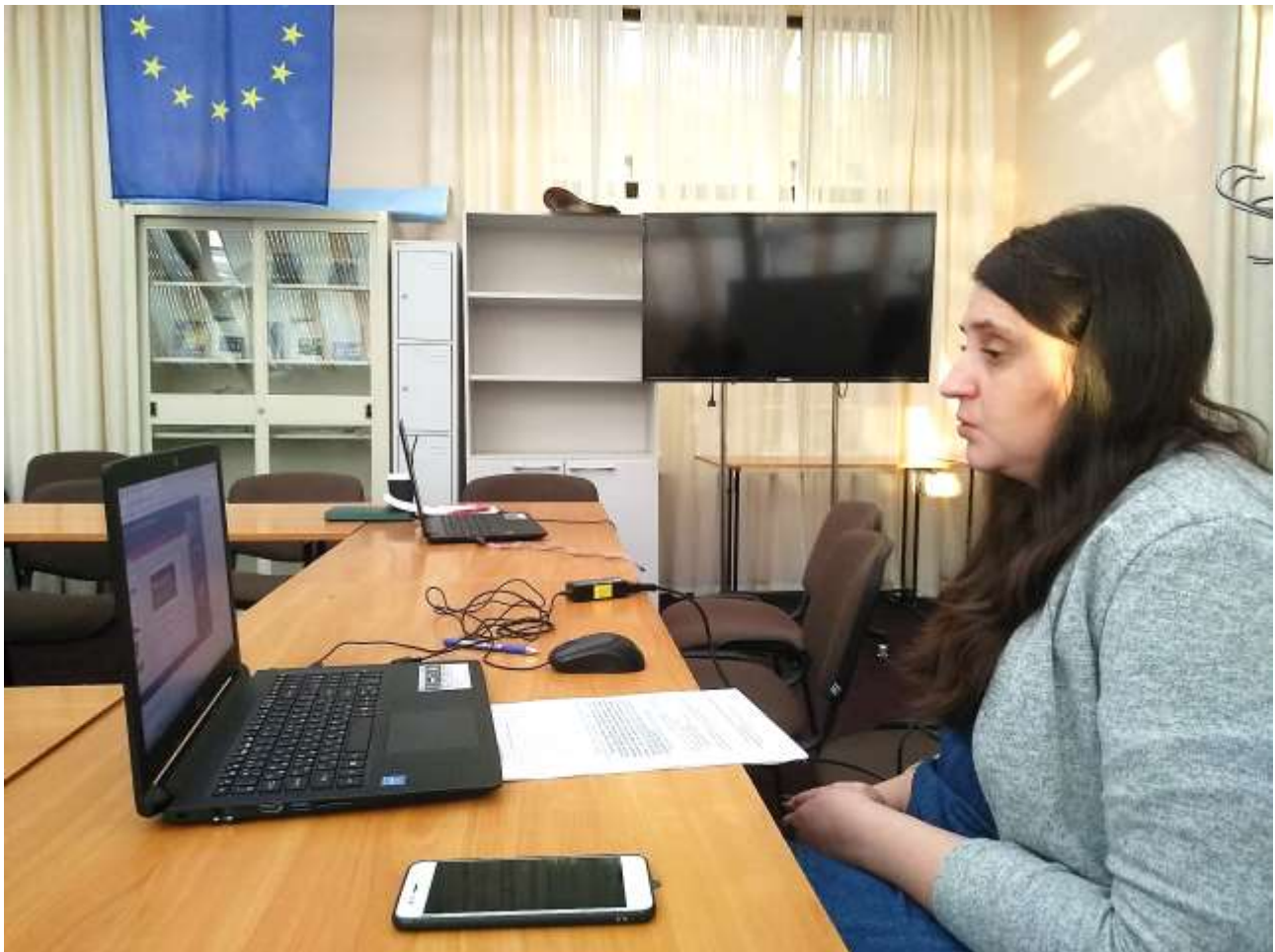


## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Пріоритетним напрямком роботи Сумського МЦ в 1 кварталі 2021 року залишається підвищення обізнаності населення про право на захист та надання безоплатної правової допомоги, а також тісна взаємодія безоплатної правової допомоги та органів Національної поліції, суб'єктів пробації, проведення спільної інформаційної кампанії щодо поінформованості населення раннього доступу до правової допомоги.



На фото: юристка Сумського місцевого центру з надання БВПД Юлія ІВАНЕНКО розповідає про державні гарантії щодо отримання безоплатної правової допомоги для Центру освіти впродовж життя, лютий 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/6cvG818>

У звітному періоді фахівці Сумського МЦ підтримували системний зв'язок з правоохоронними органами в Сумській області, Сумським науково-дослідним експертно-криміналістичним центром МВС, центрами пробації. Головна мета такої співпраці - підвищення обізнаності громадян у своїх правах та можливостях.

З метою запобігання випадків повторного скоєння злочинів та правопорушень юристи Сумського МЦ постійно проводять семінари та правове консультування для суб'єктів пробації, інформують про доступ до можливостей безоплатної правової допомоги, надають кваліфіковану юридичну допомогу.



На фото: юристи Сумського місцевого центру з надання БВПД спільно з фахівцями експертно-криміналістичного центру під час круглого столу обговорюють питання важливості експертизи при вирішенні правових питань, березень 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/icvBCWb>





На фото: керівник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) проводить інформаційну годину для облікових осіб пробації, березень 2021, смт Краснопілля



На фото: фахівчиня Білопільського бюро Альона БОВКУН (праворуч) проводить семінар для суб'єктів Білопільського районного сектору філії ДУ «Центр пробації», березень 2021, м. Білопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/qcv08H7>



Важливим у роботі Сумського МЦ залишається напрямок інклюзивного доступу до послуг правової допомоги, адже нашими клієнтами є також особи з порушенням зору та слуху. Звертаючись за правовою допомогою до Сумського місцевого центру з надання БВПД, особи з інвалідністю мають можливість отримати послуги перекладу жестовою мовою за допомогою скуре-зв'язку та партнерській підтримці - Сумської обласної організації УТОГ, а з метою забезпечення доступу осіб з вадами зору до правових послуг Сумський МЦ активно взаємодіє з громадською організацією «Ініціативи Слобожанщини».



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч) обговорює з партнерами громадської організації «Ініціативи Слобожанщини» питання доступу осіб з інвалідністю до послуг системи безоплатної правової допомоги, створення інклюзивного контенту для користування ресурсами БПД для даної категорії осіб, січень 2021, м. Суми

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

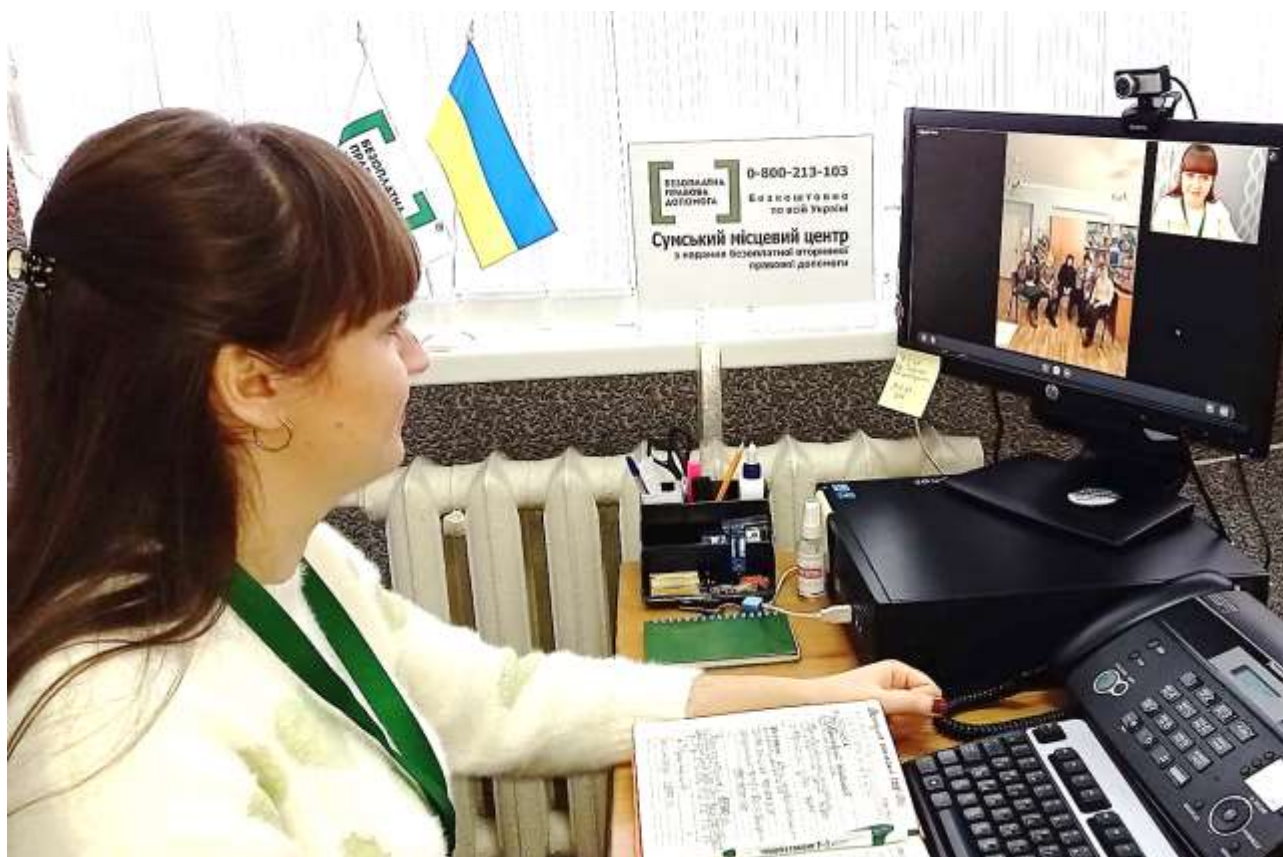
Клієнтоорієнтованість системи безоплатної правової допомоги передбачає якнайбільший доступ громадян до її послуг – отримання первинної та вторинної правової допомоги.

Діяльність Сумського МЦ максимально спрямована на забезпечення цього вектору. Фахівці Центру постійно проводять інформаційно-роз'яснювальну роботу про нові ресурси, такі як мобільний застосунок БПД, користування сервісом юридичної платформи WikiLegalAid, месенджер Фейсбук-сторінки центру, телеграм-чати, які спрямовані на протидію домашньому насильству, кібербулінгу тощо. Інформування про дистанційні сервіси, забезпечення доступу як онлайн, так і офлайн комунікації з клієнтами – такою є робота Сумського МЦ в 1 кварталі 2021 року в спрощенні доступу до БПД.

Сумський місцевий центр з надання БВПД в звітному періоді надав 2106 консультацій громадянам, прийняв 326 рішень про надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам у цивільних, сімейних, спадкових та адміністративних справах. У 45% випадках БВПД у цивільних та адміністративних справах допомогу надали адвокати, а у 65 % – юристи, які працюють у системі БПД.



На фото: керівник Краснопілляського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (праворуч) розповідає про порядок пошуку правової інформації на базі платформи правових консультацій «WikiLegalAid», березень 2021, смт. Краснопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Rcv1HtB>



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК під час онлайн-семінару знайомить учасників з механізмом захисту у сфері кредитних правовідносин, січень 2021, м. Білопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/zcnuEtS>



Важливим напрямком роботи Сумського МЦ залишається розширення доступу до безоплатної правової допомоги для широких верств населення у найвіддаленіших куточках Сумського району, у місцях несвободи та маломобільних громадян.

З цією метою юристи Сумського МЦ забезпечили роботу дистанційних та мобільних консультаційних пунктів, здійснили виїзди до населених пунктів, які підпадають під юрисдикцію Місцевого центру, та онлайн-консультування жителів віддалених населених пунктів, в тому числі в межах проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».



*На фото: юрист Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО здійснює дистанційний прийом осіб, які перебувають в Сумському слідчому ізоляторі, за допомогою Skype-зв'язку, березень 2021, м. Суми*

*Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Ecb86R5>*

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Працівниками Сумського МЦ було створено та розміщено на платформі 1 нову правову консультацію з земельного права та здійснено 6 оновлень та редагувань, раніше розміщених консультацій.

1	<a href="#">Природно-сільськогосподарське районування (зонування) земель</a>
1	<a href="#">Право інтелектуальної власності</a>
2	<a href="#">Правовий режим земель оздоровчого призначення</a>
3	<a href="#">Способи захисту цивільних прав та інтересів</a>
4	<a href="#">Укладення мирової угоди сторін у цивільному процесі</a>
5	<a href="#">Поняття та види неустойки</a>
6	<a href="#">Відумерлість спадщини</a>

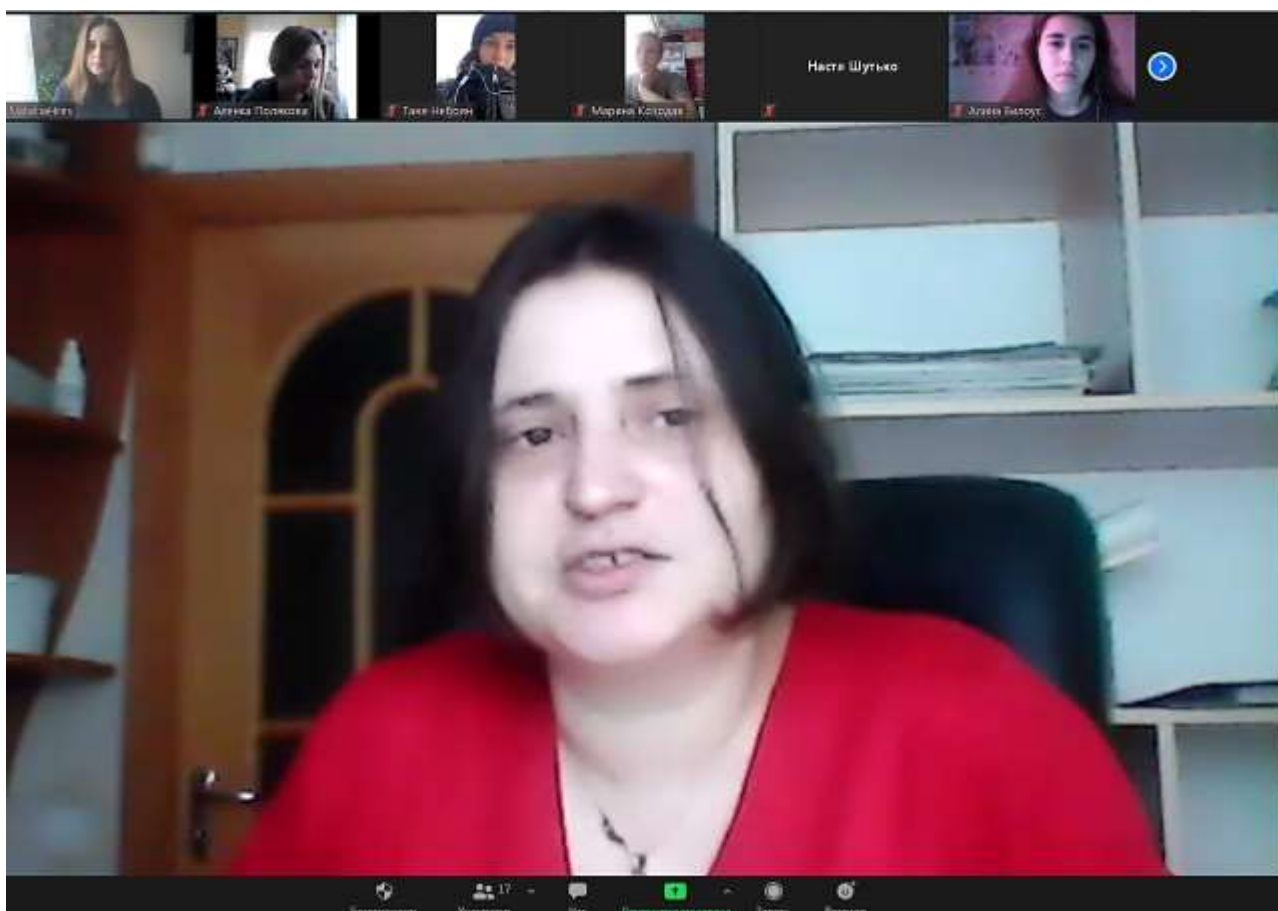


### 1.1.4 БПД-онлайн

Питання доступності до правової допомоги в умовах пандемії залишається актуальним і в 2021 році. Сумський МЦ адаптувався до нових викликів сучасного світу та активно використовує онлайн-ресурси для посилення правової спроможності кожної людини, так і громади в цілому та доступу кожного до БПД.

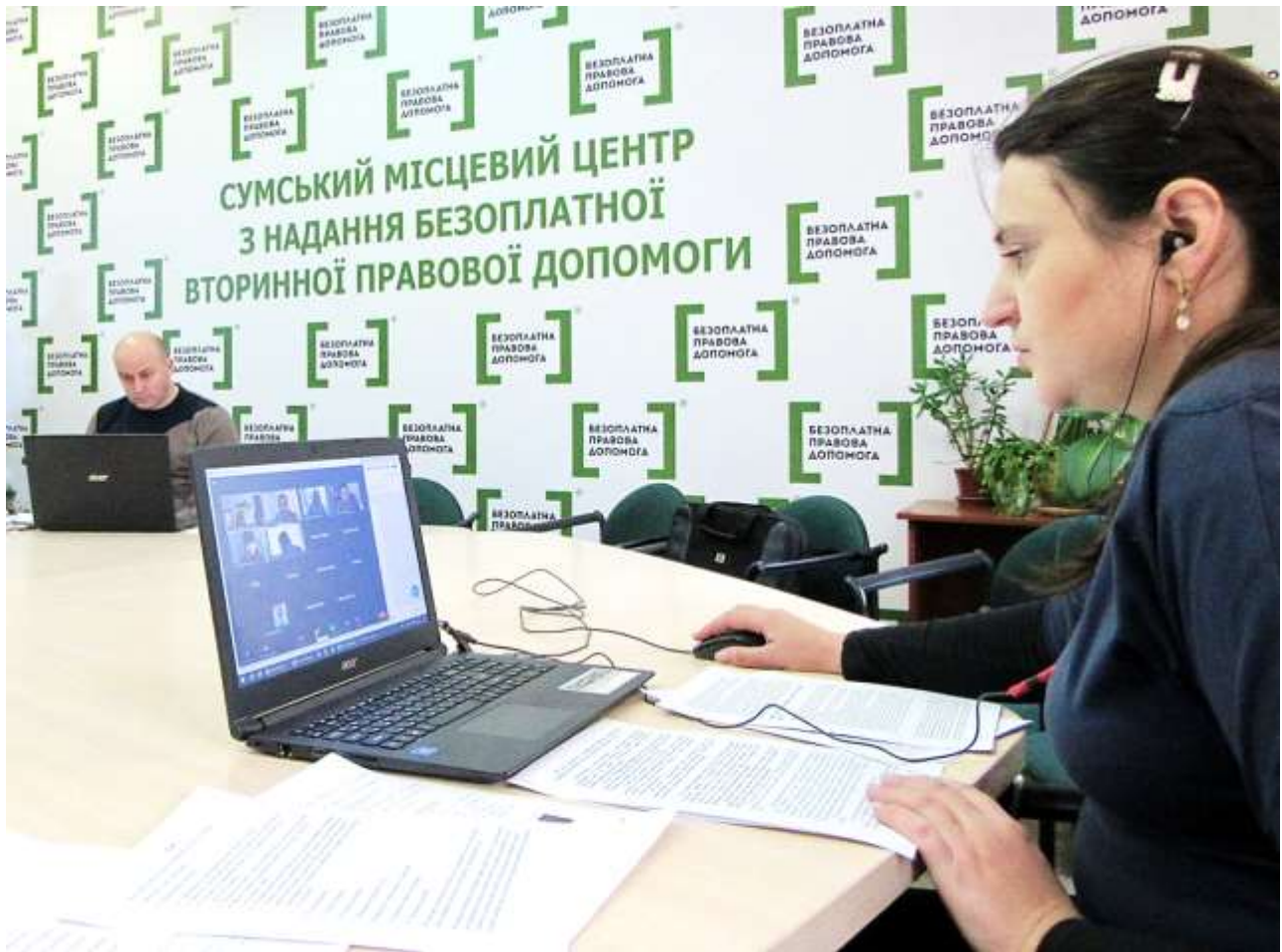
Так, юристи Сумського МЦ безперервно надавали якісну правову допомогу із дотриманням всіх заходів безпеки. Працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги за допомогою засобів телекомунікації – телефонного зв'язку, Viber, Skype, Facebook громадянам надавалися інформаційні та правові послуги, а також правові консультації.

Сталою практикою в роботі Сумського МЦ стало проведення семінарів, тренінгів, вебінарів, правових уроків в форматі онлайн.



*На фото: юристка Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО розповідає студентам юридичної клініки «Довіра» про ризики кредитів та порядок взаємодії з мікрофінансовими кредитними установами, березень 2021, м. Суми*

*Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/QcnfFHN>*



На фото: онлайн-семінар з актуальних земельних питань для працівників місцевого самоврядування Путивльської та Білопільської ОТГ, , проводять юристи Сумського МЦ Юлія ІВАНЕНКО та Роман ЄРЕМЕНКО, січень 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/Xcqh1DF>

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом звітного періоду продовжувалася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефонний зв'язок) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися робочі зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.



На фото: партнерська зустріч, юрист Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (другий праворуч) спільно з учасниками круглого столу обговорює дієвий механізм захисту прав дітей, які опинилися по той бік закону або у складних життєвих обставинах, березень 2021, смт. Краснопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/vcniMUN>



### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою набуття громадянами правових знань, забезпечення їх конституційного права знати свої права та обов'язки, підвищення рівня правової культури, а також сприяння вирішення проблем громадян у правовий спосіб юристами Сумського МЦ проводилися освітньо-комунікаційні заходи, орієнтовані на різні цільові групи.

При проведенні правопросвітницьких заходів юристи Сумського МЦ піднімають актуальні питання правового характеру, мотивують громадян використовувати правові можливості, консультиватися перед вчиненням певної дії.



На фото: школярам м. Білопілля в ігровій формі розповідають про права та обов'язки підлітків. Урок проводять фахівчині Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК та Альона БОВКУН, лютий 2021, м. Білопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/lcnTpsY>



На фото: юристка Сумського МЦ Людмила САЙКО (ліворуч) проводить семінар «Легальне працевлаштування» для осіб, які є на обліку в Сумському міському центрі зайнятості, березень 2021, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/GcnSxVr>



На фото: про трудові правовідносини та своєчасну виплату заробітної плати розповідає начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) учасникам семінару в Краснопільському центрі зайнятості, березень 2021, смт. Краснопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/ZcnSZdf>





На фото: юристка Сумського МЦ Олена БОНДАР для студентів юридичного факультету СНАУ проводить семінар – тренінг з обізнаності прав пацієнтів, березень 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/XcnJCSx>



На фото: юристка Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК (друга зліва) для працівниць Білопільського територіального центру соціального обслуговування проводить правову бесіду «Як уникнути шахрайства по телефону», лютий 2021, м. Білопілья  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/ucnXh4L>

Популяризувати правові знання, сприяти підвищенню рівня довіри громадян до правової допомоги, ознайомити з роботою юристів Сумського місцевого центру з надання БВПД в таких напрямках, як буденна праця, правоосвітня робота, забезпечення прав та свобод людини, партнерство – такою стала мета фотовиставки «Правова допомога в обличчях», організованої юристами Сумського МЦ.



На фото: учасники фотовиставки знайомляться з діяльністю Сумського місцевого центру з надання БВПД. Приміщення конгрес-центру СумДУ, січень, 2021  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/hcnZsN2>





На фото: учасники фотовиставки знайомляться з діяльністю Сумського місцевого центру з надання БВПД. Приміщення конгрес-центру СумДУ, січень, 2021  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/hcnZsN2>

Інформаційно-роз'яснювальна робота з метою підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб здійснюється і через засоби масової інформації, такі як телебачення, радіо, друковані видання, інтернет-сторінки партнерів та вебсайти об'єднаних територіальних громад. Так, у звітному періоді Сумським МЦ забезпечено наповнення Медіа-звіту системи БПД у кількості 45 публікацій та виступів на радіо та телебаченні.



*На фото: Богдан СЮРКАЛО, юрист Сумського місцевого центру з надання БВПД дає правові роз'яснення щодо функціонування мовного закону в сфері обслуговування, січень, 2021, м. Суми*

*Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/wjTFJTb>*



### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Реформування адміністративно-територіального устрою сприяло укрупненню районів та зумовило створення об'єднаних територіальних громад. Наразі Сумський МЦ співпрацює з 17 об'єднаними територіальними громадами району. Саме органи місцевого самоврядування є тією партнерською мережею, яка сприяє підвищенню рівня правової освіти населення на місцях, досягненню позитивного результату у вирішенні правових проблем, а також є сходиною у спрощенні доступу громадян до системи БПД.

Каскадні тренінги та семінари, які проводяться для представників ОТГ юристами Сумського МЦ, надалі допомагають органам місцевого самоврядування реалізувати правові потреби громади на місцях.

Тісною є співпраця Сумського МЦ з новоствореними ОТГ – проведення спільних консультувань громадян, правопросвітницьких заходів, інформаційно-роз'яснювальних кампаній, забезпечення роботи консультаційних пунктів, а також втілення в життя програм доступу до правової допомоги.



На фото: начальник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) працює з працівниками Угроїдського старостинського округу над питанням обізнаності в сфері земельного права, березень 2021, смт. Краснопілля  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/PcmuheK>



## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Протягом звітного періоду працівники Сумського МЦ прийняли участь у 24 різних онлайн та офлайн заходах, в тому числі, організованих Координаційним центром, міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами, а також у заходах, організованих іншими установами, організаціями, в тому числі громадськими.

Так, наприклад, працівники МЦ прийняли активну участь у роботі форуму гендерно чутливих ініціатив: «Від ідей до рішень», організованого ГО «Сумське громадське коло».

У межах проекту «Вас чекають у суді», організованого Зарічним районним судом м. Суми, працівники центру дізналися про порядок дій у випадках травмування на вулиці. Перед учасниками онлайн-заходу виступили голова Зарічного районного суду м. Суми, начальник правового управління Сумської міської ради, юрист Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

Крім того, з метою удосконалення навичок та відслідковування змін у чинному законодавстві, у звітному періоді проведено 3 внутрішні навчання на теми: «Особливості декларування у 2021 році», «Окремі питання застосування мовного закону», «Окремі питання діловодства, зокрема, листування з іншими установами».



На фото: юрист і Сумського МЦ приймають участь у навчанні У межах проекту «Вас чекають у суді», 17.13.2021

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/ichkMds>



На фото: навчання працівників Сумського МЦ з питань набуття чинності окремих положень закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної», лютий 2021, м. Суми



На фото: моніторингове спостереження за напрямом правопросвітництво Сумського МЦ. Відкритий правопросвітницький захід для викладачів, студентів, фахівців Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області та місцевих центрів Сумщини, березень 2021, м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/2Pv9Pt2>

### **[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

#### **1.3.2 Спеціалізовані центри з надання БПД**

У звітному періоді Сумський МЦ продовжує роботу як спеціалізований центр «Комплексна допомога у сімейних та родинних відносинах».

Вона дає можливість посиленню спроможності Сумського МЦ до аналітики та визначення системних проблем у сфері сімейних та родинних відносин.

У рамках роботи як спеціалізованого центру проводиться робота з територіальними органами та установами щодо направлення/перенаправлення осіб, які потребують комплексної допомоги у сфері сімейних та родинних правовідносин.

Продовжується взаємодія з громадськими організаціями для вирішення поставлених питань шляхом інформування населення щодо надання Місцевим центром комплексної допомоги для захисту порушених прав у сфері сімейних та родинних відносин.

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітнього кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти Сумського МЦ.

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Порядок нарахування субсидії
	Отримання допомоги як малозабезпеченим сім'ям
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Поновлення строків прийняття спадщини
	Визнання права власності в порядку спадкування
	Спадкування земельної частки/паю
	Оскарження заповіту
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Розірвання шлюбу
	Стягнення аліментів на утримання дитини
	Визначення місця проживання дитини
	Зменшення розміру аліментів
	Поділ спільного майна подружжя
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Розірвання трудового договору з ініціативи працівника
	Поновлення на роботі
	Простій на час карантину
	Виплати вихідної допомоги при звільненні
	Відпустка матері яка має двох дітей
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Притягнення до адміністративної відповідальності за керування транспортним засобом в стані алкогольного сп'яніння
	Подання апеляційної скарги в адміністративному процесі
<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
	Оскарження відмови Держгеокадастру про надання дозволу на розробку проекту землеустрою



<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов кредитного договору
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Відносини добросусідства
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву до суду
	Звернення до органів влади

#### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Сумський МЦ активно долучився до проєкту «Волонтер БПД». У цьому напрямку постійно проводиться робота по виявленню авторитетних осіб на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості волонтерів до консультування громади з визначених правових питань або доручення до правопросвітницької роботи.

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу здійснювалася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад, укладено меморандуми про співпрацю з новоутвореними об'єднаними територіальними громадами, окреслені напрямки взаємодії.

Так, з метою підвищення загального рівня правової культури населення Сумської області, набуття громадянами необхідного рівня правових знань для посилення правових можливостей і правової спроможності територіальних громад та спільнот фахівці Сумського МЦ провели ряд зустрічей (онлайн та офлайн) з представниками місцевого самоврядування Сумського району.



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА підписує меморандум про співпрацю з головою Путивльської ОТГ, березень 2021, м. Путивль  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/ecmplj9>



### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Протягом звітнього періоду фахівцями Сумського МЦ проводилася активна правопросвітницька робота з різними віковими групами населення, яка спрямована на запобігання безробіттю, шахрайства, дискримінації, злочинності, забезпечення гендерної рівності та формування фінансової грамотності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері трудового права, соціального захисту, освіти та охорони здоров'я, земельного законодавства та інше),

Така робота проводилась і в рамках реалізації системного проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України».

У межах втілення проекту в життя юристами Сумського МЦ були охоплені різні цільові аудиторії – від працівників органів місцевого самоврядування, землевпорядників до фермерів, землевласників та землекористувачів, піднімалися болючі питання, пов'язані із земельною реформою.



На фото: про встановлення меж земельної ділянки розповідає фахівчиня Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН землекористувачам Білопільської громади, березень 2021, м. Білопілья

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/2cmaHXd>



На фото: директорка Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО та юристи центру Юлія ІВАНЕНКО, Роман ЄРЕМЕНКО проводять онлайн-семінар для очільників ОТГ та працівників органів місцевого самоврядування з питань договірних відносин у сфері земельного законодавства, лютий 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/1cmduax>





На фото: юрист Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО (ліворуч) коментує норми закону України «Про оренду землі» громадянам під час правопросвітницького заходу, лютий 2021, смт Краснопілля

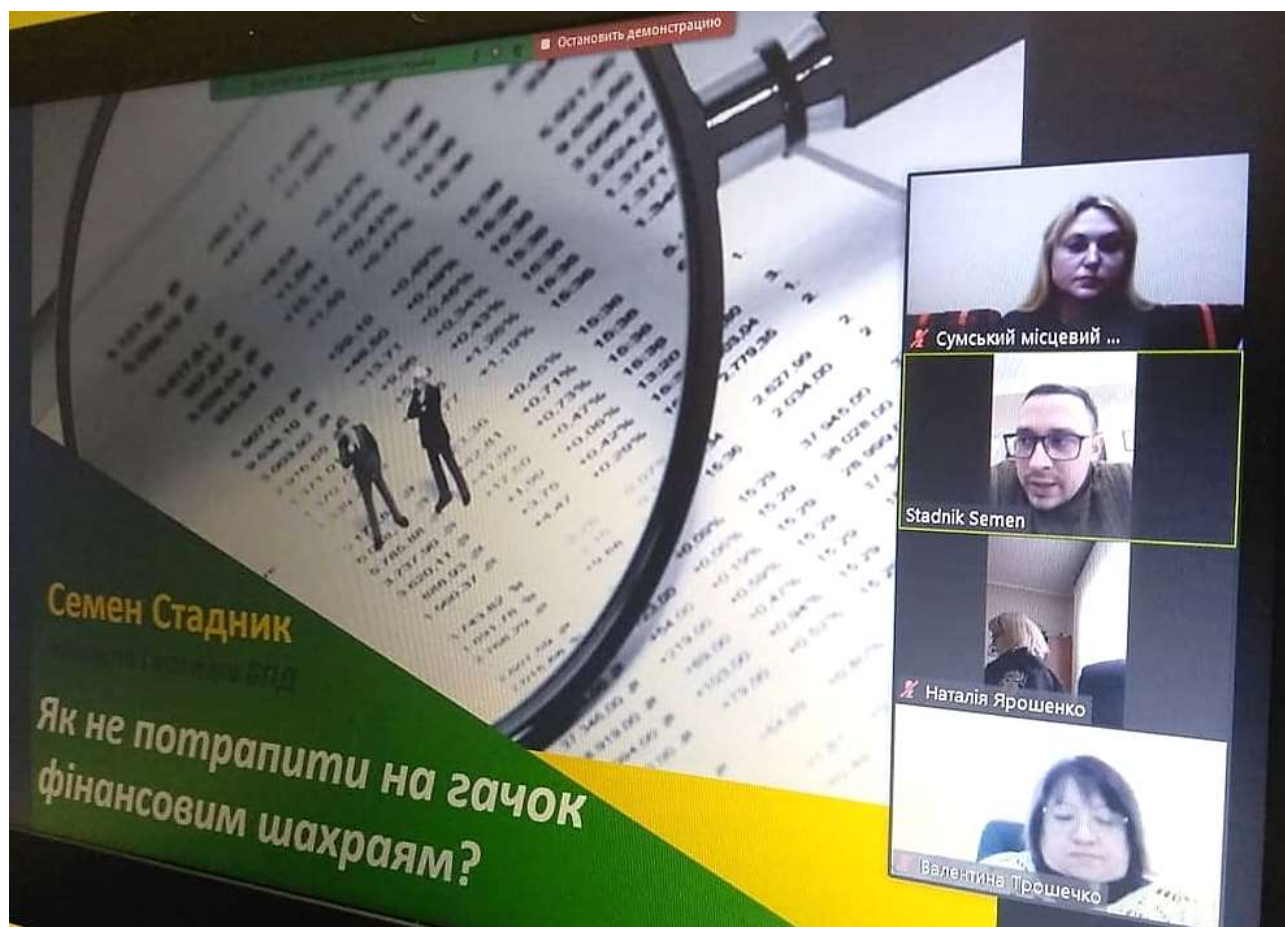
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/LcmdIsG>



На фото: юристка Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК інформує учасників бойових дій щодо пільг, передбачених законом, лютий 2021, м. Білопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/KcmfqpD>





На фото: онлайн-семінар «Захист прав споживачів: Кредити. Борги» за участі юристів Сумського місцевого центру з надання БВПД, адвокатів системи БПД, представників державних установ та громадських організацій, лютий 2021, м. Суми  
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/acmsQkH>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,  
інноваційною, ефективною

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Результати розподілу справ між адвокатами та працівниками МЦ:

Всього видано доручень/наказів	Всього видано наказів/доручень	Кількість виданих наказів працівникам МЦ		Кількість виданих доручень на адвоката	
		Кількість	Відсоток	Кількість	Відсоток
січень	92	75	<b>81,5</b>	17	<b>18,5%</b>
лютий	121	65	<b>53,7%</b>	56	<b>46,3%</b>
березень	107	68	<b>57,4%</b>	39	<b>42,6%</b>
1 квартал	320	208	<b>65%</b>	112	<b>45%</b>

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 1 кварталі 2021 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	<b>2434</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>2106</b>	особам було надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	<b>328</b>	письмових звернень про надання БВПД
Надано	<b>2</b>	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	<b>2</b>	належність не підтверджено
	<b>326</b>	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	<b>112</b>	доручень адвокатам
	<b>208</b>	наказів працівникам відділу представництва.

**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 1 кварталі 2021 року

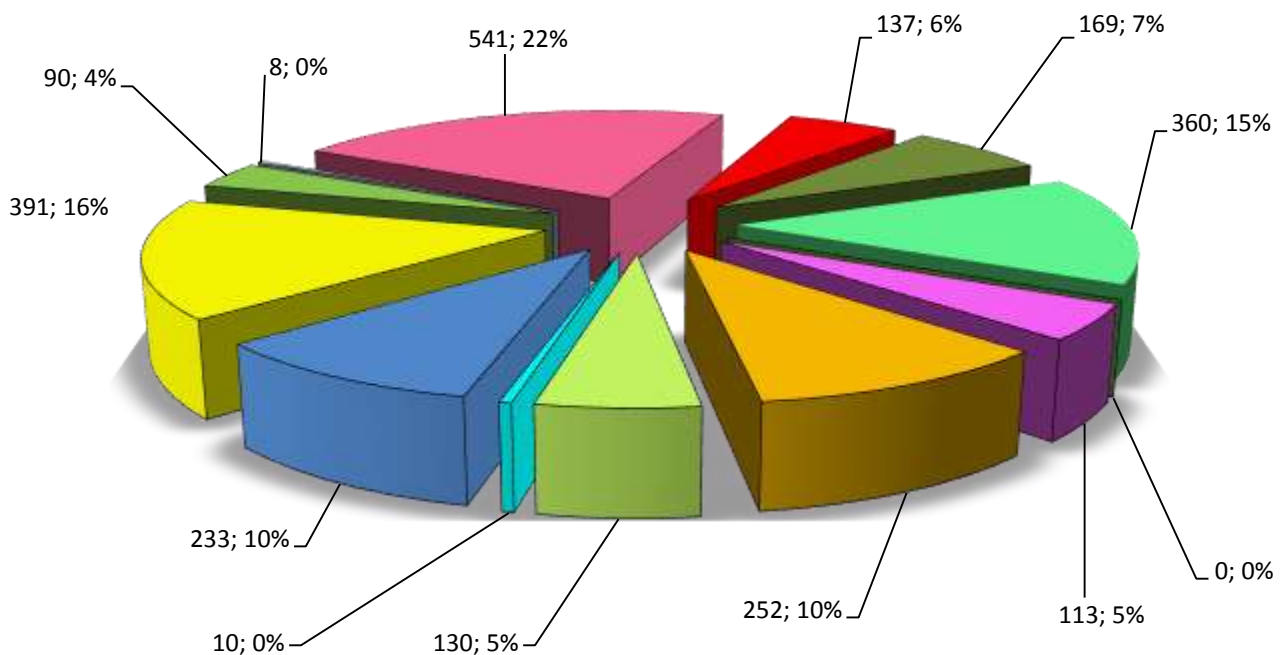
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1755	1463	292	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	355	330	25	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	299	290	9	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	25	23	2	0
	Разом за МЦ	<b>2434</b>	<b>2106</b>	<b>328</b>	<b>0</b>



Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	137	6%
спадкового	169	7%
сімейного	360	15%
медичного	0	0%
трудового	113	5%
адміністративного	252	10%
земельного	130	5%
договірного	10	0%
житлового	233	10%
іншого цивільного права	391	16%
з питань виконання судових рішень	90	4%
з неправових питань	8	0%
з інших питань	541	22%

**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

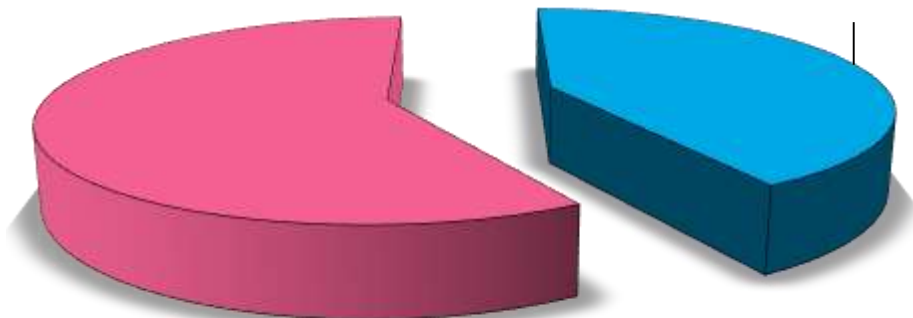


**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю**

Жінки; 570; 58%

Чоловіки; 406; 42%



**Загалом 976 осіб**

**Діаграма 3**

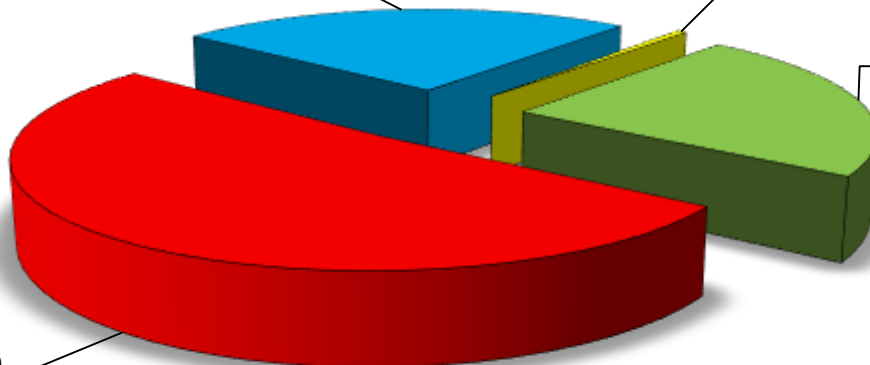
**Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком**

понад 60 років;  
246; 25%

до 18 років;  
2; 1%

від 18 до 35  
років; 225; 23%

від 35 до 60  
років; 500; 51%



**Загалом 976 осіб**

У 1 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	<b>161</b>
інвалідам	<b>14</b>
внутрішньо переміщеним особам	<b>6</b>
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	<b>3</b>
ветеранам війни	<b>132</b>
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	<b>1</b>
особи, які постраждали від домашнього насильства	<b>2</b>
особи засуджені до покарання	<b>7</b>
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**





Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2021 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	5
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	30
із них створено:	
у 4 кварталі 2020 року	
у 3 кварталі 2020 року	
у 2 кварталі 2020 року	
у 1 кварталі 2020 року	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	75
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	22
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	53
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	14
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	126
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	45
проведено правопросвітницьких заходів	53
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	29

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	2/7	7/3	3	18	9
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	3/15	6/33	3	13	18
3	Відділ «Путівльське бюро правової допомоги»	0/0	4/1	1	0	0
4	Сумський місцевий центр	0/0	13/16	6	22	2
	Разом за МЦ	<b>5/22</b>	<b>30/53</b>	<b>14</b>	<b>53</b>	<b>29</b>

**ВИСНОВОК:**

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.



Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

[sumy1.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:sumy1.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**