

# 2021 - 1 квартал

Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової  
допомоги  
у Сумській області

## [ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області річного Плану діяльності  
на 2021 рік у 1 кварталі

**ЗМІСТ**

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	4
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	4
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	9
1.1.4 БПД-онлайн.....	12
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	17
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	26
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	26
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	27
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	30
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	30
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД.....	32
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	33

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	46
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	46
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	47
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	51
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру.....	51
ВИСНОВОК: .....	54

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) у 1 кварталі 2021 року продовжив інформування щодо права громадян на рівний, а також ранній доступ до безоплатної правової допомоги.

Так, з метою обговорення проблемних питань, що можуть виникати при затриманні особи з порушенням норм національного законодавства та прав людини, на базі Регіонального центру відбулася міжвідомча робоча зустріч з представниками силових структур Сумщини.

Під час заходу учасники обговорили проблемні питання застосування на практиці постанови Кабінету Міністрів України Порядку інформування центрів про затримання та дотримання прав затриманих осіб.

Зокрема, участь у заході взяли представники Сумської обласної прокуратури, Управління дотримання прав людини, Управління патрульної поліції, Головного управління Національної поліції, Управління Державної міграційної служби, Військової служби правопорядку, Прикордонного загону.



На фото: учасники міжвідомчої робочої зустрічі на базі Регіонального центру, 09.02.2021  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/dotrymannya-prav-zatrymanyh-osib-obgovoryly-fahivtsi-systemy-bpd-razom-iz-predstavnykamy-sylovyh-struktur-sumshhyny/>

Подібні заходи проводяться фахівцями Регіонального центру систематично. Наприклад, на базі Головного управління Національної поліції в Сумській області відбулася відеоселекторна нарада за участі працівників чергової служби ГУНП та ізоляторів тимчасового тримання, на якій також порушувалося питання порядку сповіщення про випадки затримання осіб.



На фото: учасники відеоселекторної наради за участі заступниці директора Регіонального центру Валентини Волобуєвої, заступника начальника відділу Володимира Лящевського, працівників чергової служби ГУНП та ізоляторів тимчасового тримання, 15.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/fahivtsi-systemy-bpd-ta-pratsivnyky-politsiyi-qunp-v-sumskij-oblasti-obgovoryly-problemni-pytannya-poryadku-spovishhennya-pro-vypadky-zatrymannya-osib/>

Також у Сумському районному управлінні поліції ГУНП в Сумській області відбулися заняття працівників поліції щодо дотримання прав людини. Адже у своїй повсякденній діяльності поліцейські регулярно спілкуються з громадянами, тож дотримання законів – перш за все. Важливу інформацію, а також роз'яснення надали представники системи безоплатної правової допомоги, Управління дотримання прав людини Національної поліції України та Української Гельсінської спілки з прав людини.



*На фото: працівники поліції, які долучилися до навчань, які провели фахівці Регіонального центру, 08.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/politsejskym-sumshhyny-pro-dotrymannya-prav-lyudyny/>

Окрім цього, проблемні питання, що стосуються захисту прав людини в регіоні, повноваження адвокатів під час здійснення ними правозахисної діяльності, ситуацію зі станом реалізації прав громадян на безоплатну правову допомогу в умовах карантинних обмежень обговорили регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в Сумській області Дмитро Бойченко, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Марина Єжкун та заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва. За результатами зустрічі сторони домовились про проведення спільних заходів в межах виконання положень укладеного Меморандуму про співпрацю.



На фото: регіональний представник Уповноваженого ВРУ з прав людини в Сумській області Дмитро Бойченко, регіональний координатор взаємодії з громадськістю Марина Єжкун та заступник директора Регіонального центру з Валентина Волобуєва під час робочої зустрічі, 08.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/3782495821830887>

У звітному періоді продовжилася і співпраця Регіонального центру із Зарічним районним судом м. Суми в межах проекту «Вас чекають в суді». Зокрема, юристи виступали в ролі спікерів й інформували сумчан про відповідальне утримання собак, а також, як діяти у випадках травмування на вулиці.



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час виступу у межах проекту «Вас чекають в суді», 18.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-mezhah-proyektu-vas-chekayut-v-sudi-sumchan-informuvaly-yak-diyaty-u-vypadkah-travmuvannya-na-vulytsi/>



### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 1 кварталі 2021 року спеціалісти Регіонального центру продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Зокрема, створено нові статті:

1	Переведення учнів між закладами освіти
2	Кредитна історія: організація, формування та обіг. Бюро кредитних історій

Також спеціалістами Регіонального центру були внесені правки до наступних статей:

1	Звільнення від відбування покарання. Допомога особам, які звільнені від відбування покарання
2	Багатодітна сім'я: підтвердження статусу та пільги
3	Умовно-дострокове звільнення від відбування покарання та заміна невідбутої частини покарання більш м'яким
4	Правове регулювання діяльності мікрофінансових організацій в Україні
5	Захист прав споживачів кредитних послуг
6	Кредитний договір: порядок укладення, його зміна, розірвання та виконання
7	Стягнення неустойки за несвоєчасне повернення банківського вкладу

8	Збільшення банком розміру процентної ставки за користування кредитом в односторонньому порядку
9	Внесення змін до Державного земельного кадастру
10	Муніципальна няня" та компенсація за послугу
11	Пільги, що надаються донорам крові та її компонентів
12	Порядок виконання рішень України про стягнення аліментів, якщо боржник постійно проживає за межами України
13	Державний контроль за використанням та охороною земель
14	Вчинення насильства в сім'ї
15	Арешт майна у кримінальному процесі та порядок скасування арешту
16	Звернення засуджених і порядок їх розгляду
17	Надання земельної ділянки для городництва
18	Умисне знищення або пошкодження майна
19	Виділення частки майна, що знаходиться у спільній сумісній власності, у разі смерті одного з подружжя

20	Особливості виплати заробітної плати особі, яка знаходиться на самоізоляції
21	Право земельного сервітуту
22	Порядок захисту прав споживачів при неналежному виконанні умов договору управителем багатоквартирного будинку
23	Порядок припинення газопостачання
24	Процедура виконання рішення суду де боржником є держава
25	Надання допомоги особам, звільненим з місць відбuvання покарання
26	Порядок та умови надання державної цільової підтримки деяким категоріям громадян для здобуття професійно-технічної та вищої освіти
27	Право спільної часткової власності на земельну ділянку
28	Державна підтримка сімей, які усиновили дитину з числа дітей-сиріт або дітей позбавлених батьківського піклування

### 1.1.4 БПД-онлайн

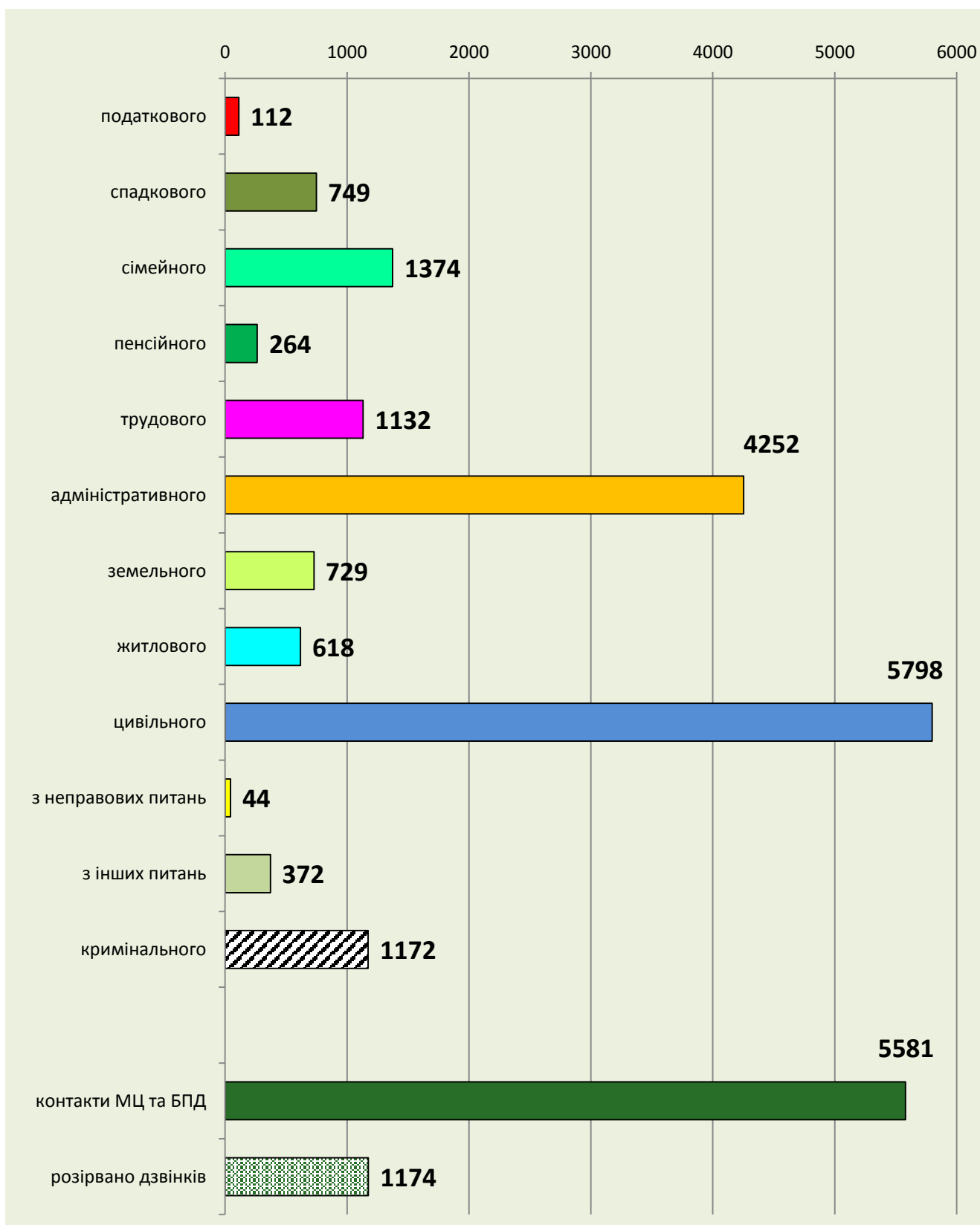
Роботу контакт-центру у 1 кварталі 2021 року забезпечували 7 фахових юристів, які надають правові консультації з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



На лінію контактного центру надійшло **23 371** дзвінки, з них:

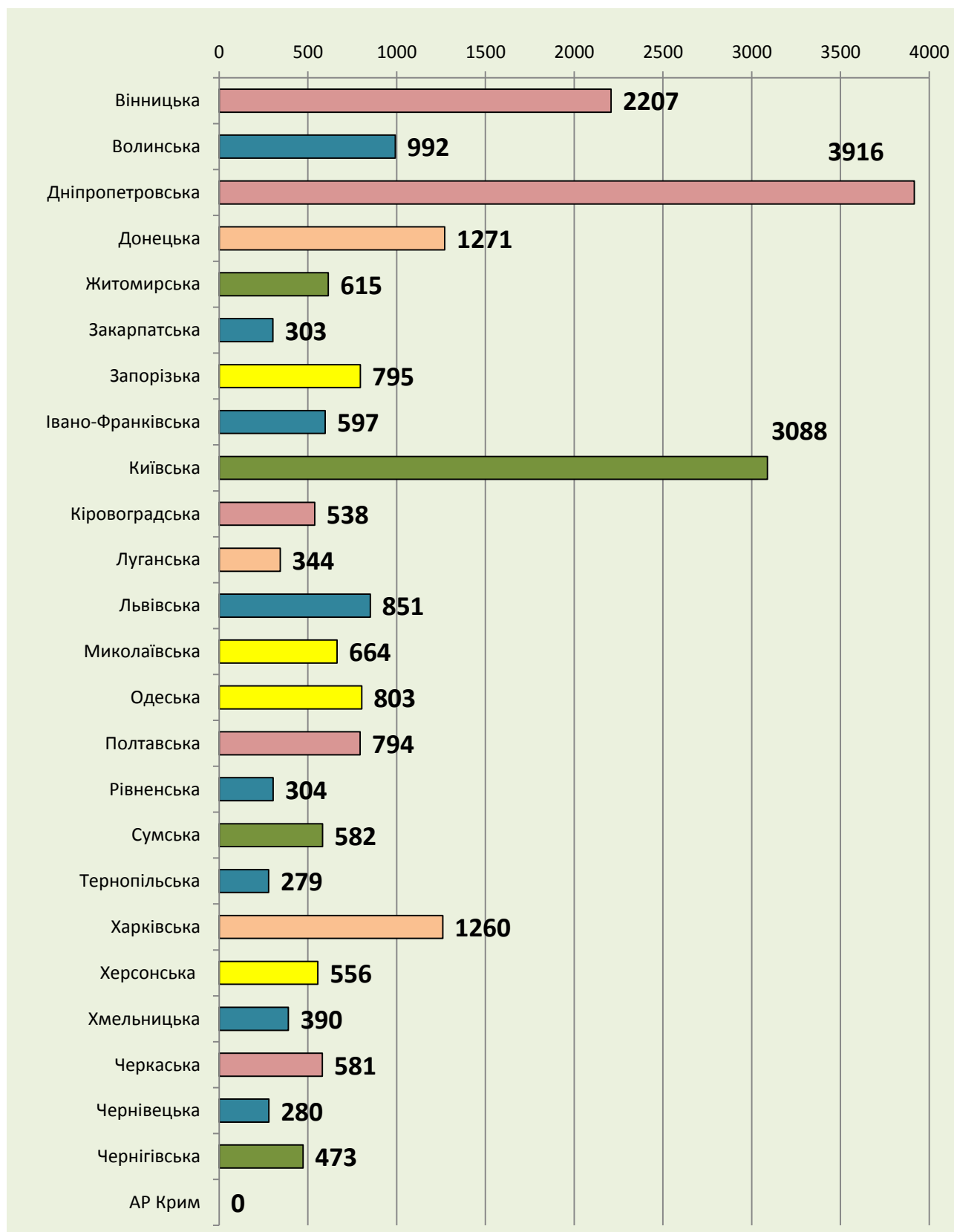
<b>16 616</b>	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	податкового	<b>112</b>	звернень
	спадкового	<b>749</b>	звернення
	сімейного	<b>1374</b>	звернень
	пенсійного	<b>264</b>	звернення
	трудового	<b>1132</b>	звернення
	адміністративного	<b>4252</b>	звернення
	земельного	<b>729</b>	звернень
	житлового	<b>618</b>	звернення
	цивільного	<b>5798</b>	звернень
	з неправових питань	<b>44</b>	звернень
	з інших питань	<b>372</b>	звернення
	кримінального	<b>1172</b>	звернень
<b>5581</b>	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
<b>1174</b>	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру  
за період з 01.01.2021 до 31.03.2021 за категоріями**



Контактний центр обслуговував **22 483** клієнта з усіх областей України. Звернення по областях розподілились наступним чином:

Вінницька	<b>2207</b>
Волинська	<b>992</b>
Дніпропетровська	<b>3916</b>
Донецька	<b>1271</b>
Житомирська	<b>615</b>
Закарпатська	<b>303</b>
Запорізька	<b>795</b>
Івано-Франківська	<b>597</b>
Київська	<b>3088</b>
Кіровоградська	<b>538</b>
Луганська	<b>344</b>
Львівська	<b>851</b>
Миколаївська	<b>664</b>
Одеська	<b>803</b>
Полтавська	<b>794</b>
Рівненська	<b>304</b>
Сумська	<b>582</b>
Тернопільська	<b>279</b>
Харківська	<b>1260</b>
Херсонська	<b>556</b>
Хмельницька	<b>390</b>
Черкаська	<b>581</b>
Чернівецька	<b>280</b>
Чернігівська	<b>473</b>
АР Крим	<b>0</b>

**Розподіл клієнтів, які були обслуговані контактним центром, по областях за період з 01.01.2021 до 31.03.2021**

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

Обмеження і заборони під час карантину

Соціальна допомога та пільги на період карантину.

Прийняття та оформлення спадщини

Реструктуризація та пролонгація кредитної заборгованості

Підстави для відкриття виконавчого провадження

Визнання виконавчого напису нотаріуса таким, що не підлягає виконанню

Порядок розірвання шлюбу та стягнення аліментів

Домашнє насильство

Реєстрація та зняття з реєстрації місця проживання

Безоплатне отримання земельної ділянки

Підстави відстрочки від призову

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid та інші відкриті джерела.



### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

У 1 кварталі 2021 року Регіональний центр продовжив співпрацю із Сумською обласною організацією ФСТ «Спартак». На базі центру відбулося підписання угоди про співпрацю між очільницями установ Тетяни Павловської та Олени Демченко.

Серед основних напрямків співпраці є:

здійснення організаторської роботи по розвитку фізкультурно-оздоровчої та спортивно-масової роботи в трудових колективах

методологічна, організаційна та консультативна допомога з питань розвитку фізичної культури і спорту та проведення спортивних змагань всіх рівнів

проведення обласних спартакіад, інших спортивних змагань та оздоровчих заходів тощо

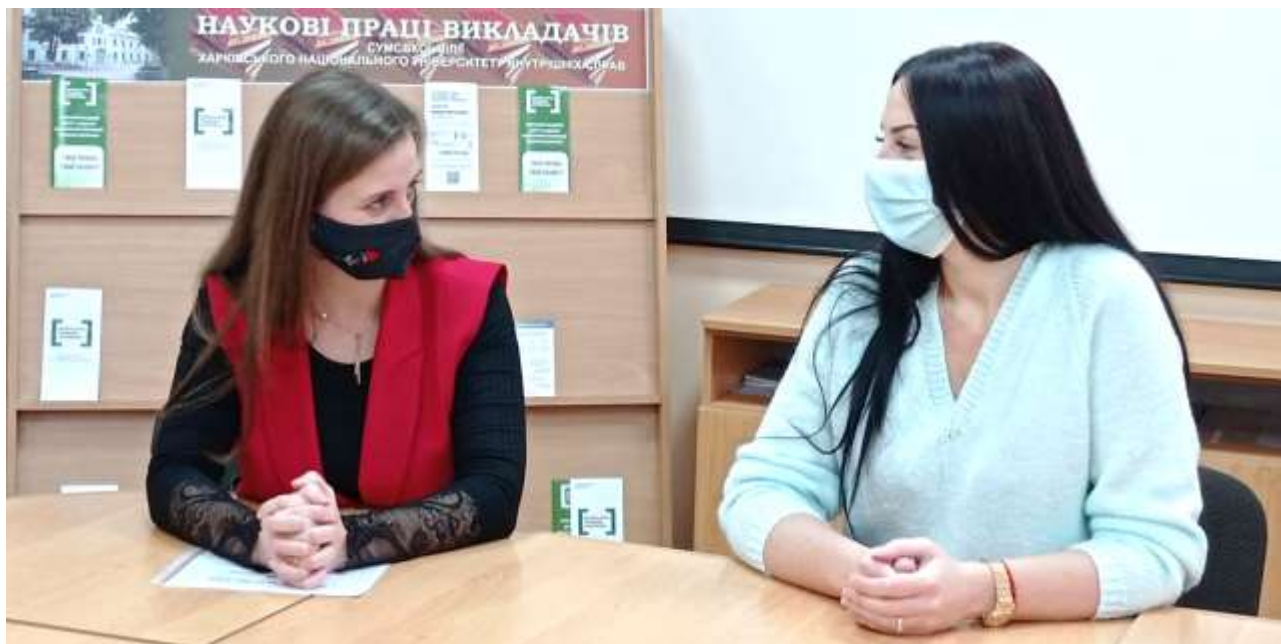


На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко та очільниця ФСТ «Спартак» Тетяна Павловська під час підписання угоди про співпрацю, 25.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/prodovzhuyemo-spivpratsyu-iz-sumskoyu-oblasnoyu-organiizatsiyeyu-fst-spartak/>

Підтримувалася співпраця і з іншими постійними партнерами Регіонального центру, узгоджувалися напрямки діяльності, проведення просвітницьких заходів тощо.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час робочої зустрічі з керівницею юридичної клініки Сумської філії ХНУВС Мариною Василенко, 11.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/insights/?section=navPosts>



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час робочої зустрічі з викладачем Сумського державного педагогічного університету ім. А. С. Макаренка Аліною Куровою, 15.01.2021

Також партнери (заклади вищої освіти) запрошують фахівців Регіонального центру до заходів у якості роботодавців.

«Міжнародне право» - спеціальність, яка користується попитом серед студентів, і отримати яку можна на юридичному факультеті Сумського національного аграрного університету.

Регіональний центр має підписаний меморандум про співпрацю із цим закладом вищої освіти, тож директорка центру Олена Демченко та її заступниця Валентина Волобуєва долучилися до онлайн-заходу у якості стейкхолдерів (роботодавців).

Під час спілкування з професорсько-викладацьким складом, представниками різних установ та організацій представниці системи безоплатної правової допомоги окреслили ті напрямки взаємодії, які є на сьогодні між сторонами, а також розповіли, як фахівці системи допомагають студентами підвищувати свої знання в галузі права, які просвітницькі заходи проводяться для студентської молоді, а також які особливості проходження практики на базі центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Окрім цього, під час онлайн-зустрічі обговорили подальшу взаємодію між закладом вищої освіти та Регіональним центром.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн-заходу юридичного факультету Сумського національного аграрного університету, 04.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/3fL8eux>

Також фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська в режимі відеоконференції взяла участь у засіданні Ради роботодавців спеціальності «Психологія» Сумського державного університету.

Роботодавці, представники ринку праці, всі зацікавлені сторони обговорили проєкт освітньої програми «Організаційна психологія» (підготовка магістра) з метою підтвердження її релевантності, відповідності результатів навчання (знань, умінь, навичок, компетентностей) потребам сучасного ринку праці.

Наталія Поставська розповіла щодо співпраці з кафедрою «Психологія» СумДУ з 2017 року.

За цей час студенти та викладачі реалізували у Регіональному та Сумському місцевому центрі з надання БВПД дослідницькі, практичні, психодіагностичні, психоконсультаційні, просихопрфілактичні та просвітницькі завдання професійної діяльності.

Серед них – щотижневі консультації викладачів кафедри «Психологія» для клієнтів різних категорій у Сумському місцевому центрі. Проводилися тренінгові заняття з фахівцями системи БПД Сумщини з метою запобігання їхньому професійному та емоційному вигоранню. Регіональний та Сумський місцевий центр є базою практик для студентів.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська під час засідання Ради роботодавців спеціальності «Психологія» Сумського державного університету, 18.03.2021  
Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/3dGV92z>

Також ще одним дієвим методом донесення необхідної правової інформації до жителів громад є виступи представників системи безоплатної правової допомоги в засобах масової інформації. Так, у 1 кварталі 2021 фахівці Регіонального центру долучилися до 7 виступів на телебаченні, а також розмістили 62 публікації у різних видах ЗМІ.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час спілкування з журналістами телеканалу «АТV», 18.03.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.youtube.com/watch?v=DFiiRYbwvKA>



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час спілкування з журналістами телеканалу «Суспільне: Суми», 19.01.2021

Детальніше за посиланням:

[https://www.youtube.com/watch?v=ilf3Lyw\\_vek&t=232s](https://www.youtube.com/watch?v=ilf3Lyw_vek&t=232s)



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час спілкування з журналістами ТРК «Україна», 22.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=npY2ZiBvfdc>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена Омельченко в студії телеканалу «Суспільне: Суми», 19.01.2021

Детальніше за посиланням:

[https://www.youtube.com/watch?v=jlf3Lyw\\_vek&t=232s](https://www.youtube.com/watch?v=jlf3Lyw_vek&t=232s)



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час спілкування з журналістами телеканалу «Суспільне: Суми», 13.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=dNov5ByaUw&t=1s>

Також важливим кроком в масовому інформуванні громадян про можливість скористатися послугами системи БПД стало розміщення інформаційних плакатів «Безоплатна правова допомога» у приміщеннях всіх автостанцій Сумської області. Автостанції – ті місця, де щодня перебуває значна кількість пасажирів. Тож розміщення інформаційних плакатів саме в цих приміщеннях сприяє широкому інформуванню громадськості. Згідно із домовленістю між Регіональним центром та ТОВ «Сумиоблавтотранс» інформаційні плакати «Безоплатна правова допомога» розміщені на всіх автостанціях Сумської області.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена Омельченко під час розміщення інформаційних плакатів «Безоплатна правова допомога» в приміщенні автовокзалу в м. Суми, 29.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://cutt.ly/scDWpX2>



Наступним та ще одним важливим кроком стало розміщення банера “Безоплатна правова допомога” на вебсайтах закладів освіти Сумської області.

Впровадження даної ініціативи викликане потребами сьогодення. Адже під час проведення просвітницьких заходів у навчальних закладах фахівці центрів та бюро правової допомоги завжди наголошують, де можна отримати юридичну інформацію, які сервіси сприяють вирішенню правових питань, які категорії громадян мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги і т.д.

Саме розміщення банера “Безоплатна правова допомога” на вебсайтах закладів освіти сприяє швидкому та зручному пошуку необхідної інформації для всіх учасників начального процесу – школярів, учителів, батьків.

Натиснувши на банер, відвідувачі автоматично переходять на сайт системи безоплатної правової допомоги в Україні.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/pravova-dopomoga-v-odyn-klik-na-sajtah-zakladiv-osvity-sumskoyi-oblasti/>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Фахівці Регіонального центру систематично проводять робочі зустрічі з адвокатами, під час яких розглядаються проблемні питання, а також здійснюється аналіз належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД. Не винятком став і I квартал 2021 року. Зокрема, у межах моніторингового спостереження за роботою місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулися робочі зустрічі адвокатів на базі Конотопського та Охтирського місцевих центрів з надання БВПД.



*На фото: фахівці Регіонального центру Валентина Волобуєва та Юлія Андріянова під час зустрічі з адвокатами на базі Охтирського місцевого центру з надання БВПД, 04.02.2021*

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У 1 кварталі 2021 незважаючи на епідеміологічну ситуацію в країні, фахівці системи безоплатної правової допомоги продовжували якісно та оперативно надавати правову допомогу громадянам.

Так, 102 юридичних роз'яснень та консультацій надала фахівчиня контактного центру системи БПД Наталія Антипенко громадянам, які телефонували за нашим єдиним номером 0 800 213 103 впродовж дня.

Всі інші юристи, які працюють в колцентрі, тежмають неабияке навантаження й щодня приймають велику кількість звернень в телефонному режимі.

Тож в Регіональному центрі продовжили цикл тренінгів за участі психолога, що покликані протидіяти так званому професійному вигоранню.

Ірина Марухіна, завідувачка навчально-методичного центру психологічної служби Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, проаналізувала особливості роботи юристів контактного центру, запропонувала спеціальні вправи, що допомагають позбутися стресу, негативних емоцій, презентувала кілька дієвих практик, які можуть застосовувати фахівці під час своєї роботи.



*На фото: тренінг для юристів контактного центру за участі психолога, 11.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/2OmYtaq>

Координаційний центр з надання правової допомоги за підтримки Координатора Проєктів ОБСЄ в Україні організував вебінар, присвячений особливостям застосування медіації в адміністративних спорах. Долучилася до заходу й директорка Регіонального центру Олена Демченко.

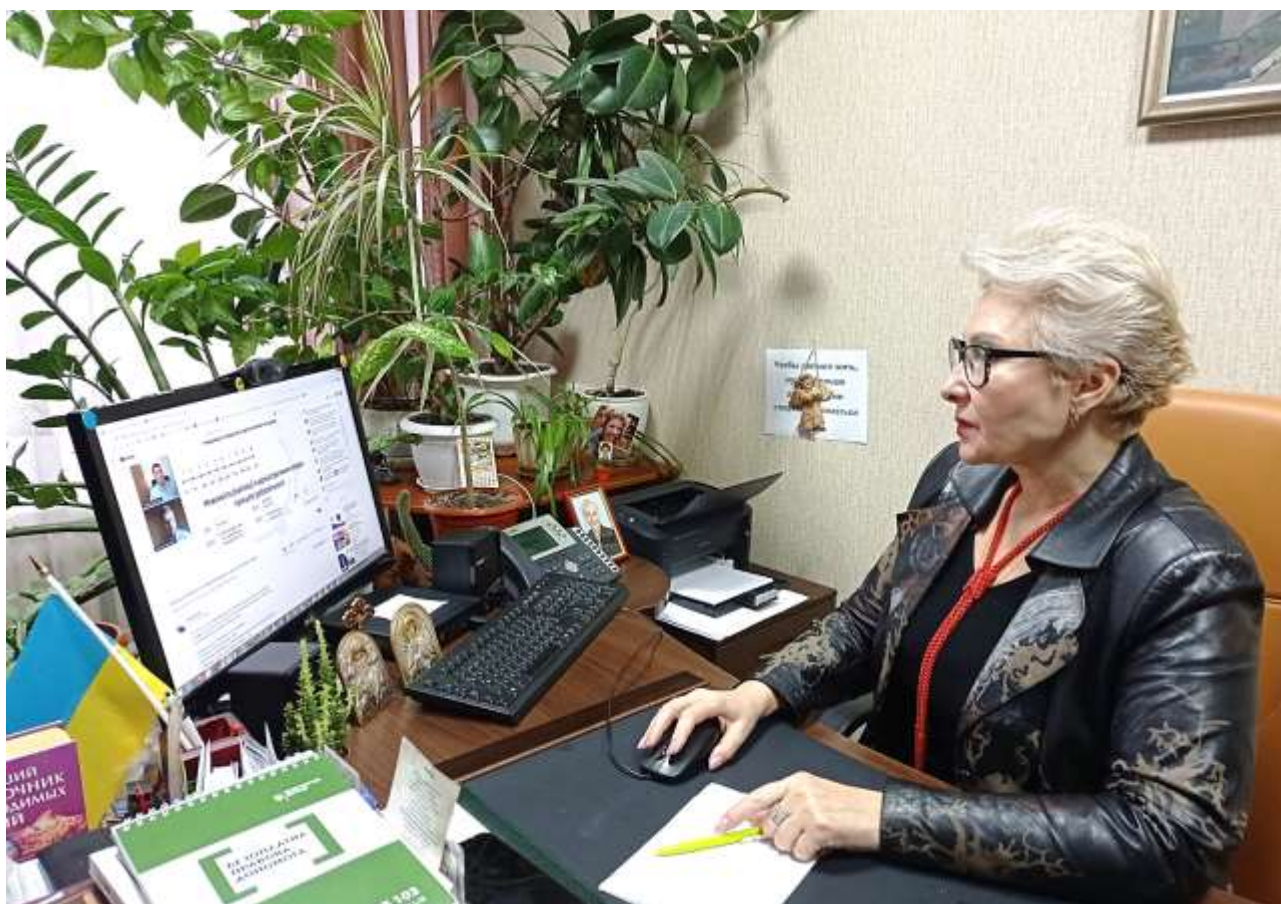
Питання, які розглянули учасники вебінару:

Особливості адміністративних спорів

Дискреційні повноваження органів державної влади та їхнє значення при медіації

Можливості медіації у сфері адміністративних спорів

Узгодження медіації з положеннями адміністративного процесуального законодавства



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час участі у вебінарі, 05.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/2Q0AzC0>



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час участі у вебінарі у межах проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», 03.02.2021

### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

В Україні, і на Сумщині зокрема, реалізується проект «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

**Суть програми відновлення** – дати дитині другий шанс, ресоціалізувати її та запобігти вчиненню повторних правопорушень

Ця програма застосовується за чотирьох умов.

Перша –	наявність потерпілої сторони
Друга –	якщо неповнолітній вперше вчинив проступок або нетяжкий злочин.
Третя –	визнання ним факту вчинення кримінального правопорушення
Четверта –	і неповнолітній, і потерпілий дали згоду на участь у програмі

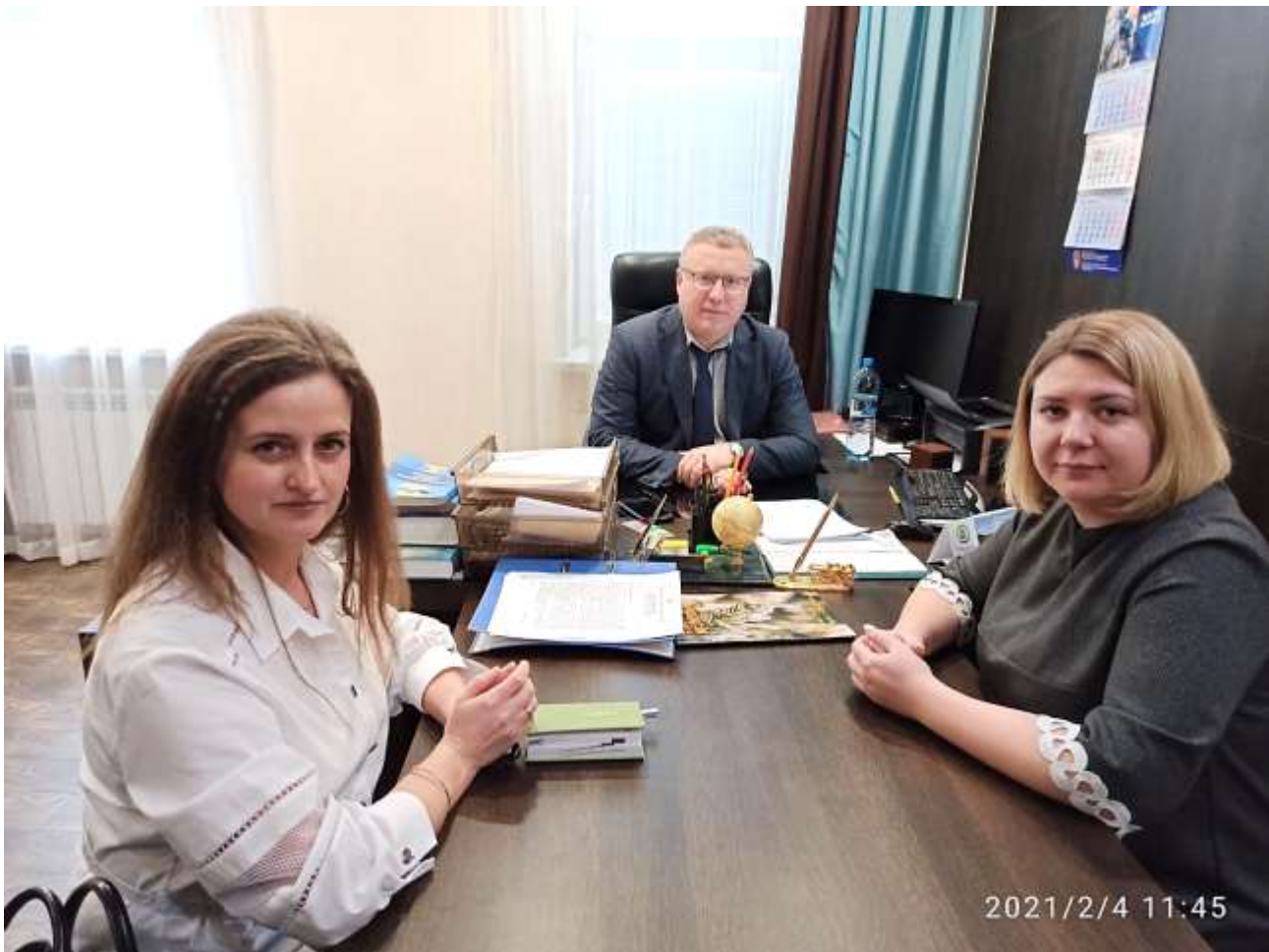
У 1 кварталі 2021 році на Сумщині в межах проекту є 2 успішні кейси: на Білопільщині та Охтирщині.

Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/2PFXsen>

<https://bit.ly/31Rq7qa>

Окрім цього, заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва відвідала Охтирську місцеву прокуратуру, де разом з її керівником Олександром Язиковим та прокурором Альоною Єжаченко обговорили подальшу співпрацю у межах проєкту, визначили проблемні питання й наголосили на важливості злагодженості дій всіх учасників, хто долучений до реалізації відновного правосуддя на Сумщині.



*На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час робочої зустрічі з керівником Охтирської місцевої прокуратури Олександром Язиковим та прокурором Альоною Єжаченко, 04.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/3fMmTW3>

### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Система надання безоплатної правової допомоги у 2021 році запускає проєкт «Волонтер БПД». Його мета – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги.

Основне завдання волонтерів БПД — сприяти регіональним та місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні їхніх функцій.

Волонтери допомагатимуть центрам забезпечувати доступ людей до безоплатної правової допомоги, проводити правопросвітницьку роботу, організовувати надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізовувати інші повноваження у сфері захисту прав людини.

У 1 кварталі 2021 фахівці Регіонального центру сприяли максимальному поширенню інформації про старт проєкту й комунікували з громадськими активістами щодо їхнього залучення до соціально важливої ініціативи.

Випуск передачі «Сьогодні.Головне» на телеканалі «Суспільне.Суми», у якому начальник відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру Олена Омельченко детально розповіла про проєкт «Волонтер», можна переглянути за посиланням: <https://www.youtube.com/watch?v=nahwXJdtNIs>



### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У 1 кварталі 2021 Регіональний центр продовжив активну співпрацю з представниками ОТГ, ОМС, держслужбовцями Сумщини. Так, наприклад, понад пів сотні держслужбовців регіону долучилися до обговорення питання гендерної дискримінації.

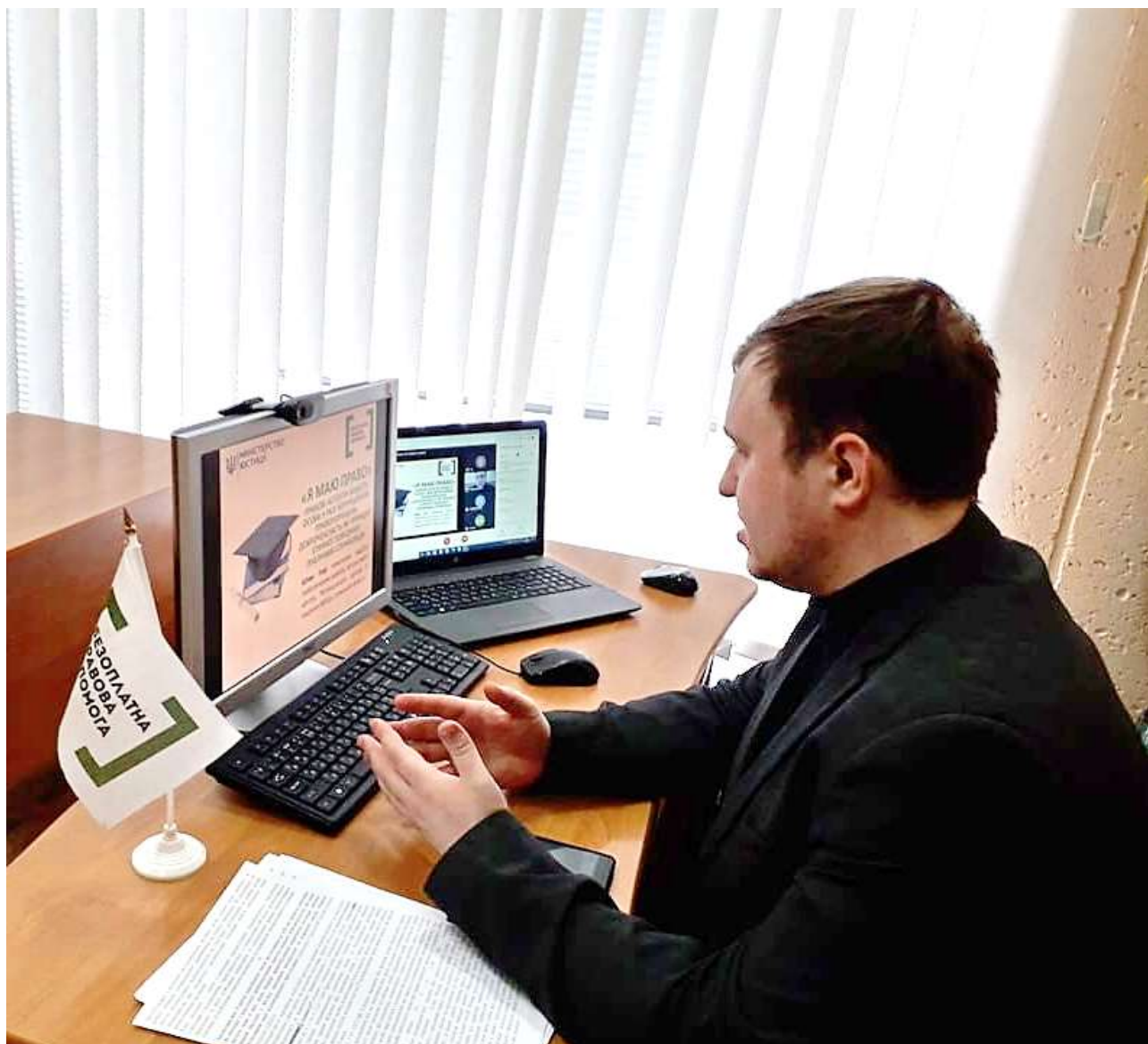
На базі Сумського регіонального центру підвищення кваліфікації відбулася серія онлайн-зустрічей держслужбовців обласної державної адміністрації з директоркою Регіонального центру Оленою Демченко. Під час заходів обговорювали питання державної гендерної політики як одного з регулятивних механізмів суспільного життя, а також роль центрів та бюро правової допомоги в забезпеченні доступу громадян до правосуддя й говорили про протидію корупції.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн-заходу на базі Сумського регіонального центру підвищення кваліфікації, 11.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/ponad-piv-sotni-derzhsluzhbovtsiv-sumshhyny-doluchylsya-do-obgovorennya-pytannya-gendernoyi-dyskryminatsiyi/>



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час онлайн-заходу на базі Сумського регіонального центру підвищення кваліфікації, 11.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/seriya-prosvitnytskyh-zustrichej-z-posadovymy-osobamy-mistseвого-samovryaduvannya-ta-derzhsluzhbovtvyamy-sumshhyny/>

Також фахівці Регіонального центру долучилися до триденного масштабного форуму ґендерно чутливих ініціатив: «Від ідей до рішень». На ньому були представлені кращі практики та ініціативи, що впроваджуються в Сумській області та спрямовані на досягнення ґендерної рівності та врахування потреб різних верств населення.



*На фото: учасники триденного масштабного форуму ґендерно чутливих ініціатив: «Від ідей до рішень», 23-25.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/trydennyj-masshtabnyj-forum-qenderno-chutlyvyh-initsiatyv-vid-idej-do-rishen-u-m-sumy/>

Чимало проєктів та ініціатив фахівці Регіонального центру реалізують спільно з партнерами. Так, разом із ГО «Північна правозахисна група» провели тренінг у межах проєкту «Захист майнових прав людей поважного віку» у м. Білопіль для колективу народного аматорського вокального ансамблю «Ветеран». Тренером заходу виступила заступниця директора Регіонального центру, адвокат Валентина Волобуєва. Фахівчиня акцентувала увагу на питанні договорів (договір довічного утримання, договір дарування, спадкування за законом та заповітом).



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва проводить тренінг в межах проєкту «Захист майнових прав людей поважного віку», 28.01.2021  
Детальніше за посиланням: <https://www.legalaid.gov.ua/novyny/zahyst-majnovyh-prav-lyudej-povazhnogo-viku-realizatsiya-proyektu-na-sumshhyni/>

Значну увагу фахівці Регіонального центру приділяють правопросвітництву в закладах освіти. На основі підписаного меморандуму про співпрацю з Департаментом освіти і науки Сумської обласної державної адміністрації представники системи БПД мають можливість проводити різноматематичні заходи в школах, училищах, закладах вищої освіти тощо. Серед топ-тем, які обговорюють з дітьми, є питання булінгу, відповідальності неповнолітніх, права та обов'язки дітей і т.д.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва проводить просвітницьких захід щодо домашнього насилля для студентів Сумської філії ХНУВС, 11.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/studentam-pravnykam-sumskoyi-filiyi-hnuvs-rozpovily-pro-pravovi-aspekty-zahystu-postrazhdalych-osib-vid-qenderno-zumovlenogo-nasylstva/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Олена Омельченко проводить просвітницьких захід на базі Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів №12 ім. Б. Берестовського, 03.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/ne-lyshe-pro-prava-a-i-pro-vidpovidalnist-pravoprosvitnytski-uroky-dlya-shkolyariv-m-sumy/>



На фото: студенти Сумської філії ХНУВС, які завітали на екскурсію до Регіонального центру, 17.03.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/majbutnim-yurystam-sumshhyny-pro-robotu-tsentriv-z-nadannya-bvvpd/>



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська проводить вебінар на тему «Гендер та суспільство» для студентів Сумської філії ХНУВС, 12.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://bit.ly/31UKko0>

Також юристи Регіонального центру проводили серію тренінгів для прийомних батьків та батьків-вихователів на базі Сумського обласного центру для сім'ї, дітей та молоді. Під час них говорили: про реалізацію яких прав дітей мають знати прийомні батьки, які є варіанти забезпечення житлових прав дітей, позбавлених батьківського піклування, якими пільгами можуть користуватися родини, на вихованні яких знаходяться діти-сироти та ін.



*На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак проводить просвітницьких захід для прийомних батьків та батьків-вихователів на базі Сумського обласного центру для сім'ї, дітей та молоді, 22.02.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/2R550aK>

Юристів запрошують у ролі спікерів та тренерів на різноматичні заходи. Зокрема, на базі Навчально-наукового інституту права Сумського державного університету відбувся онлайн-тренінг для кураторів та консультантів юридичних клінік “Практика консультування щодо захисту прав споживачів фінансових послуг”.



Судді, науковці, практикуючі юристи в якості спікерів ознайомили слухачів з актуальними питаннями тематики тренінгу й поділилися власним досвідом.

Учасники тренінгу мали змогу дізнатися про судову практику у сфері фінансових послуг, забезпечення виконання кредитних зобов'язань, особливості розрахунку платежів, штрафних санкцій за кредитними зобов'язаннями, особливості захисту прав споживачів фінансових послуг через платформу «ФінСкарга».

Серед спікерів тренінгу був юрист Регіонального центру Ігор Шпак, який акцентував увагу на особливості надання юридичних консультацій в телефонному режимі.



На фото: анонс онлайн-тренінгу для кураторів та консультантів юридичних клінік "Практика консультування щодо захисту прав споживачів фінансових послуг", 30.03.2021  
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/u-sumah-vidbuvsya-trening-dlya-kuratoriv-ta-konsultantiv-yurydychnyh-klinik/>

На базі юридичної клініки Сумського державного університету відбувся онлайн-тренінг «Консультування вразливих категорій населення: кращі практики надання безоплатної правової допомоги».

Захід зібрав студентів юрклінік м. Суми, викладачів, а також представників тих установ та організацій, що надають правові консультації та роз'яснення громадянам з різних юридичних питань.

Серед тренерів – начальник відділу контактного центру системи БПД Ігор Шпак, який ознайомив з тонкощами телефонного консультування, а також презентував переваги довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час виступу на онлайн-тренінгу «Консультування вразливих категорій населення: кращі практики надання безоплатної правової допомоги», 25.01.2021

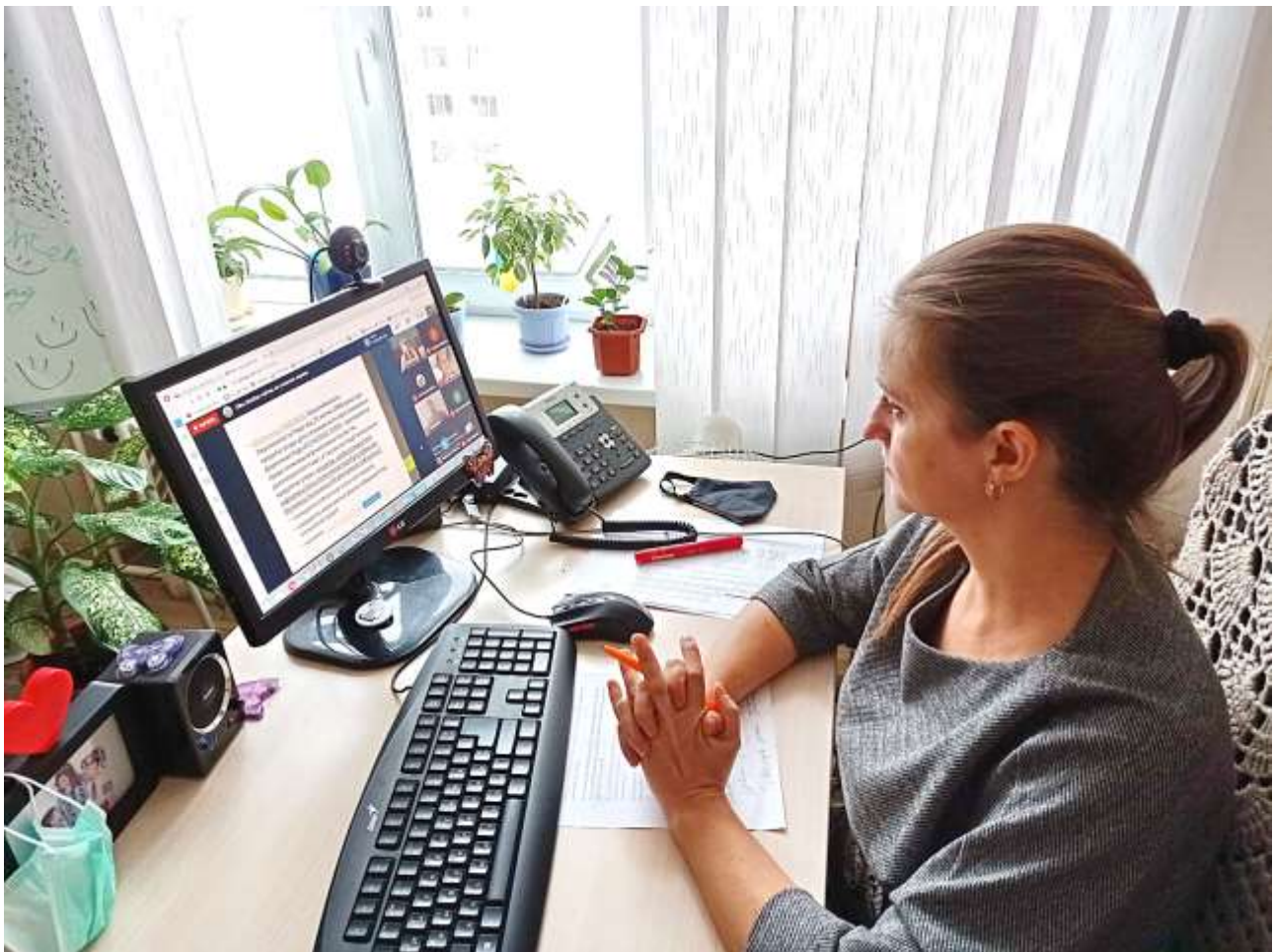
Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/studentam-yurklinik-m-sumy-rozpovily-pro-osoblyvosti-roboty-kontaktного-tsentru-systemy-bpd/>

А на базі Навчально-наукового інституту права Сумського державного університету в он-лайн форматі відбулося засідання науково-практичного круглого столу "Законодавство України про фінансові послуги: питання адаптації до права Європейського Союзу".

Серед спікерів – заступниця директора Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Валентина Волобуєва.

Фахівчиня презентувала кейси системи БПД щодо захисту прав споживачів.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час виступу на засіданні науково-практичного круглого столу "Законодавство України про фінансові послуги: питання адаптації до права Європейського Союзу", 18.01.2021*

*Детальніше за посиланням:*

<https://bit.ly/39P8Qey>

У звітному періоді фахівці Регіонального центру інформували громадськість про проєкт «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». Так, на базі Сумської обласної універсальної наукової бібліотеки відбулася онлайн-конференція «Без селянина немає держави, без фермера – майбутнього». Захід зібрав фермерів Сумщини, правників, науковців, студентів та викладачів.

Під час конференції, учасники якої здебільшого приєдналися в онлайн-режимі, обговорювали ексклюзивність напрямків фермерського виробництва в області, державну підтримку фермерських господарств, можливі варіанти стартапів в агропромисловому виробництві Сумщини.

Одним із спікерів виступив юрист Регіонального центру Ігор Шпак. Фахівець презентував проєкт «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», зокрема його мету, цілі, переваги.



На фото: учасники онлайн-конференції «Без селянина немає держави, без фермера – майбутнього», 24.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/fermeram-ta-studentskij-molodi-sumshhyny-pro-proyekt-pryskorennya-pryvatnyh-investytsij-u-silске-gospodarstvo/>

Традиційними стали й просвітницькі заходи для донорів області. Сумщина славиться своїм донорським рухом, і та кількість донацій, яку роблять в Сумському обласному центрі служби крові, стала приводом для фіксації Національного рекорду України. Регіональний центр у співпраці з центром служби крові надає правову підтримку донорам, а фахівці системи БПД неодноразово долучаються до здачі крові та її компонентів.



На фото: юрист Регіонального центру Яна Кравець з представницею центру служби крові під час проведення просвітницького заходу, 16.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/medychnym-pratsivnykam-ta-donoram-sumshhyny-pro-yihni-garantovani-derzhavoyu-prava/>

## **[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень**

Електронний документообіг та електронне урядування є одним з пріоритетних напрямків розвитку документаційного забезпечення діяльності державних установ. Електронний обмін даними – це реальність, з якою сьогодні стикається практично кожен.

Використання в Регіональному центрі системи електронного документообігу АСКОД дозволяє організувати передачу даних про хід виконання документів в електронному вигляді, що якісно змінює організацію контролю виконання документів.

Автоматизована система контролю і організації діловодства – АСКОД призначена для автоматизації процесів обробки кореспонденції шляхом використання сучасних комп'ютерних технологій у діловодстві, впровадження єдиної технології опрацювання вхідної, вихідної кореспонденції, внутрішньо-розпорядчих документів та звернень громадян, контролю за їх проходженням і виконанням.

Саме електронний обмін документами дозволяє миттєво та безпечно доставити документ на будь-яку відстань. Електронний підпис дозволяє отримати юридично значущий документ. Таким чином, економія часу перетворюється в економію грошей.

### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Щопонеділка на базі Регіонального центру проводяться засідання апаратної наради на чолі з директоркою Оленою Демченко, під час яких узгоджуються напрямки діяльності на поточний період, розглядаються проблемні питання, контрольні доручення і т.д.

Також щотижня проводяться скайп-наради з директорами місцевих центрів з надання БВПД, обговорюються ключові питання надання правової допомоги в регіоні, проведення просвітницьких заходів, співпраця з адвокатами тощо.

В онлайн-режимі відбулося перше в 2021 році засідання керівної ради під головуванням очільниці Регіонального центру Олени Демченко.

Разом з директорами місцевих центрів розглянули важливі питання діяльності системи БПД в регіоні впродовж 2021 року.

Керівництво обговорило питання погодження зведеного кошторису Регіонального центру та підпорядкованих місцевих центрів на 2021 рік і розрахунків до нього, плану асигнувань загального фонду державного бюджету Регіонального та місцевих центрів на 2021 рік.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко та головний бухгалтер Світлана Литвиненко під час проведення керівної ради в онлайн-режимі, 15.01.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/zasidannya-kerivnoyi-rady-za-uchasti-ochilnykiv-tsentriv-z-nadannya-bvpd-sumshhyny/>

У 2020 році до чотирьох місцевих центрів з надання БВПД Сумщини, що розташовані у м. Конотоп, м. Охтирка, м. Суми та м. Шостка, вперше за правовою допомогою звернулося 16315 осіб.

Які юридичні питання їх турбували, яким чином надавалася правова допомога і які цьому сприяли проекти та сервіси, а також як загалом розвивалася система надання БПД в регіоні у 2020 році, обговорили очільники центрів під час керівної ради під головуванням директорки Регіонального центру Олени Демченко.

Під час керівної ради, яка відбулася на базі Регіонального центру, директори центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги обговорили не лише результативні показники діяльності, а й зробили ґрунтовний порівняльний аналіз, виокремили проблемні питання й шляхи їхніх вирішень, а також визначили пріоритетні напрямки роботи у 2021 році.



На фото: засідання керівної ради на чолі з директоркою Регіонального центру Оленою Демченко, 09.02.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.legalaid.gov.ua/novyny/ponad-16-tysyach-gromadyan-vpershe-zvernulosa-do-tsentriv-z-nadannya-bvpd-sumshhyny-u-2020-rotsi/>



Окрім цього, фахівцями Регіонального центру здійснюється методична підтримка місцевих центрів з надання БВПД, а також моніторинг діяльності.

У 1 кварталі 2021 проведено моніторингове спостереження за напрямом правопросвітницької діяльності Конотопського, Охтирського та Сумського місцевих центрів з надання БВПД та їхніх структурних підрозділів – бюро правової допомоги.

Мета моніторингового спостереження – визначення напрямів вдосконалення рівня проведення правопросвітницьких заходів та підвищення їхньої ефективності.

Надання практичних рекомендацій, методичної допомоги.

Основний зміст моніторингового спостереження полягає у вивченні рівня досягнення мети правопросвітницького заходу фахівцем (інтегратором) та інформаційних виступів фахівців бюро правової допомоги. Об'єкт моніторингу – стан організації та проведення інформаційних/ правопросвітницьких заходів.

Суб'єкти моніторингу – місцеві центри, бюро правової допомоги. За результатами моніторингового спостереження надається довідка, у якій містяться рекомендації, зауваження та пропозиції.



На фото: захід Конотопського місцевого центру з надання БВПД у межах моніторингового спостереження, 02.03.2021



*На фото: захід Охтирського місцевого центру з надання БВПД у межах моніторингового спостереження, 05.02.2021*



*На фото: захід Сумського місцевого центру з надання БВПД у межах моніторингового спостереження, 29.03.2021*

## Розділ II. Результативні показники діяльності

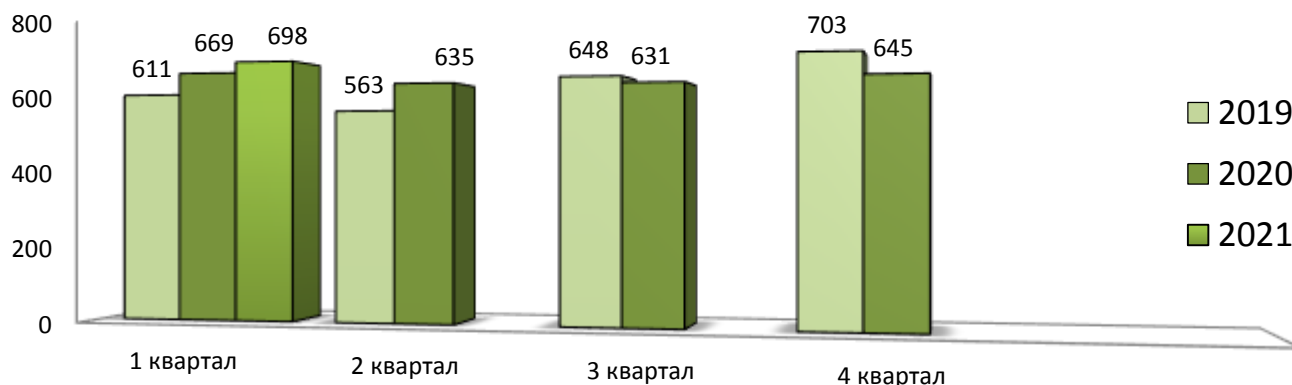
### [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 1 кварталу 2021 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **698** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

<b>367</b>	для здійснення захисту за призначенням
<b>48</b>	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
<b>103</b>	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
<b>21</b>	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
<b>19</b>	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
<b>18</b>	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
<b>3</b>	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
<b>119</b>	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
<b>0</b>	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

**Діаграма 1**

**Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками**

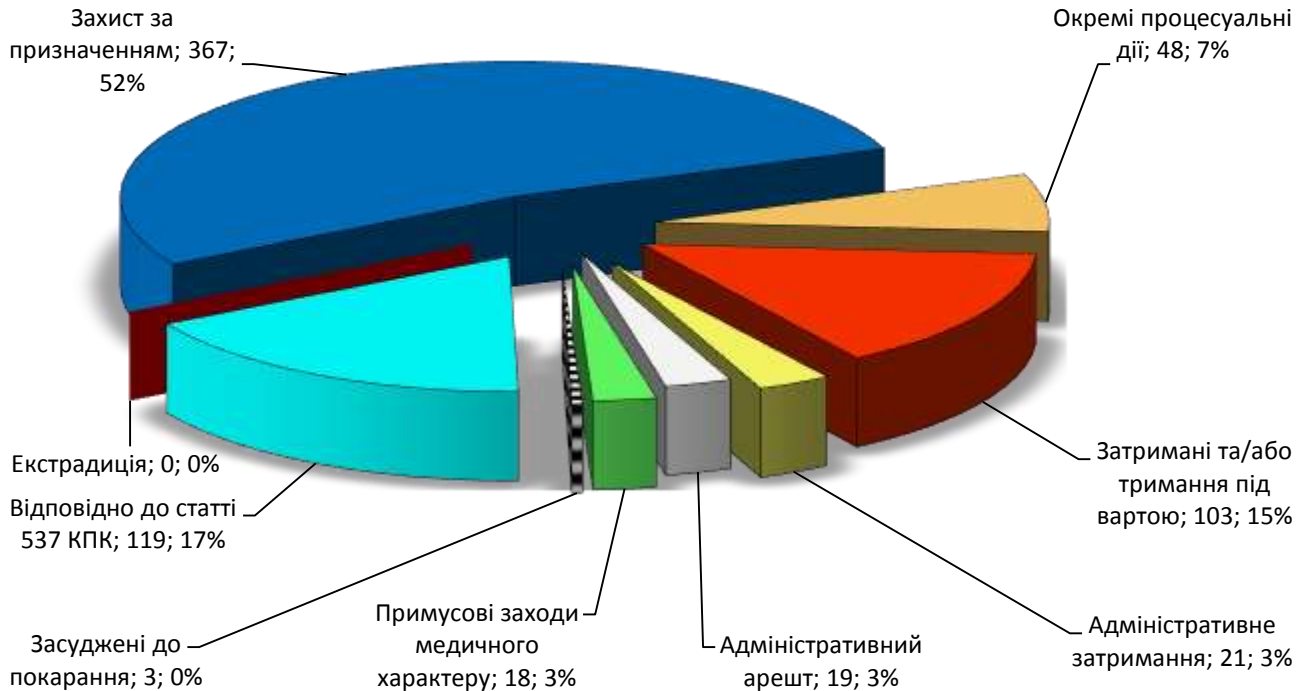


**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2021 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	367				
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	48				
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	103				
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	21				
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	19				
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	18				
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3				
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	119				
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	0				
	<b>Разом за всіма категоріями осіб</b>	<b>698</b>				

Діаграма 2

Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 1 кварталі 2021 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>16</b>	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>0</b>	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	<b>0</b>	бесід з клієнтами
проведено	<b>0</b>	Анонімне анкетування адвокатів
проведено	<b>332</b>	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

**ВИСНОВОК:**

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 1 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Усі заплановані заходи регіонального Плану діяльності на 2021 рік у Сумській області виконані своєчасно, повністю та якісно.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,  
**Регіональний центр**  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**

e-mail: [rc.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:rc.sumy@legalaid.sm.ua)  
[office.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:office.sumy@legalaid.sm.ua)