

**2021 - 4 квартал**

**Конотопський  
місцевий центр з надання  
безоплатної вторинної  
правової допомоги**

## **[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]**

**щодо виконання Конотопським місцевим  
центром з надання безоплатної правової  
допомоги річного Плану діяльності  
на 2021 рік у 4 кварталі**

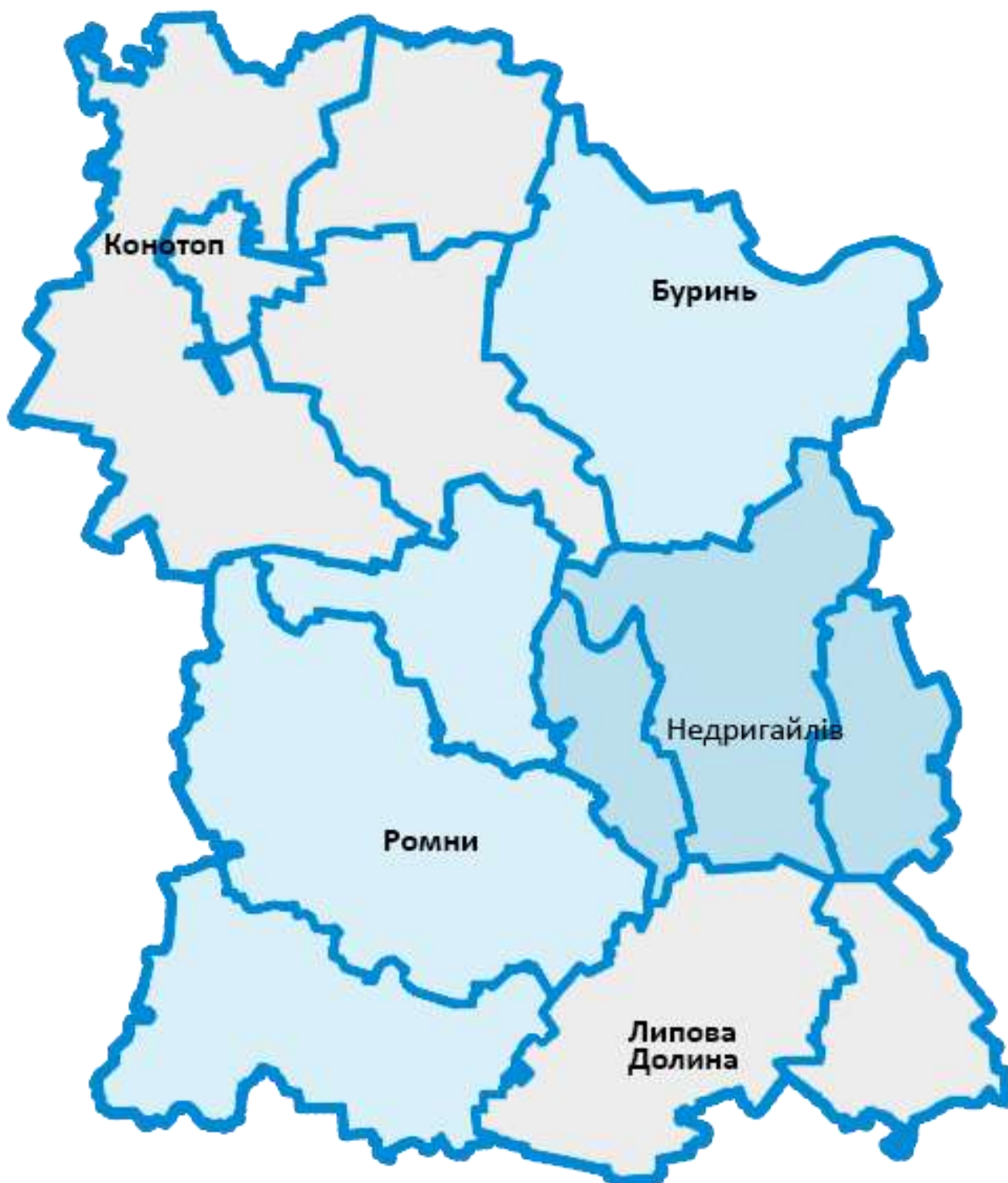
**ЗМІСТ**

Вступ.....	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	8
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	8
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	8
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД .....	12
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».....	14
1.1.4 БПД-онлайн.....	15
1.1.5 Механізм перенаправлення .....	19
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб.....	20
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією .....	24
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	31
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	31
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів.....	32
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	36
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація .....	36
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	37

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	40
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	41
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	42
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.....	76
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД .....	76
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	78
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру .....	78
ВИСНОВОК: .....	84

## Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **20** працівників, із яких **12** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **8** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 2, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 2).



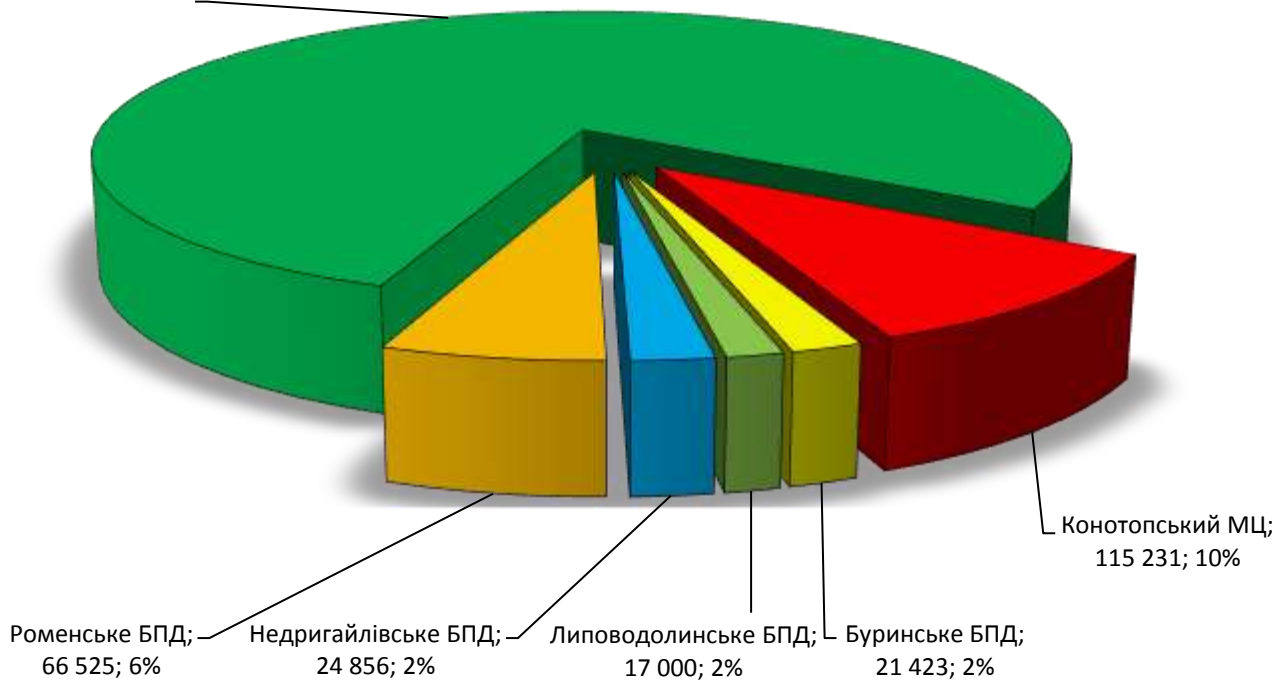
Конотопський МЦ охоплює **13** територіальних громад :

	<b>Конотопський МЦ</b>	<b>94</b>	нас. пункти	<b>115 231</b>	осіб
1	<a href="#">Бочечківська</a>	13	нас. пунктів	4 854	осіб
2	<a href="#">Дубов'язівська</a>	33	нас. пункти	6 251	осіб
3	<a href="#">Конотопська</a>	4	нас. пункти	90 285	особи
4	<a href="#">Попівська</a>	44	нас. пункти	13 841	осіб
	<b>Буринське БПД</b>	<b>50</b>	нас. пунктів	<b>21 423</b>	осіб
5	<a href="#">Буринська</a>	50	нас. пунктів	21 423	осіб
	<b>Липоводолинське БПД</b>	<b>68</b>	нас. пунктів	<b>17 000</b>	осіб
6	<a href="#">Липоводолинська</a>	40	нас. пунктів	12 714	осіб
7	<a href="#">Синівська</a>	28	нас. пунктів	4 286	осіб
	<b>Недригайлівське БПД</b>	<b>95</b>	нас. пунктів	<b>24 856</b>	осіб
8	<a href="#">Вільшанська</a>	22	нас. пункти	5 653	осіб
9	<a href="#">Коровинська</a>	20	нас. пунктів	5 536	осіб
10	<a href="#">Недригайлівська</a>	53	нас. пункти	13 667	осіб
	<b>Роменське БПД</b>	<b>134</b>	нас. пункти	<b>66 525</b>	осіб
11	<a href="#">Андріяшівська</a>	34	нас. пункти	3 973	осіб
12	<a href="#">Роменська</a>	75	нас. пунктів	56 572	осіб
13	<a href="#">Хмелівська</a>	25	нас. пунктів	5 980	осіб
	<b>ВСЬОГО:</b>	<b>441</b>	нас. пункт	<b>245 035</b>	осіб

(21,8% від загальної кількості по Сумській області)

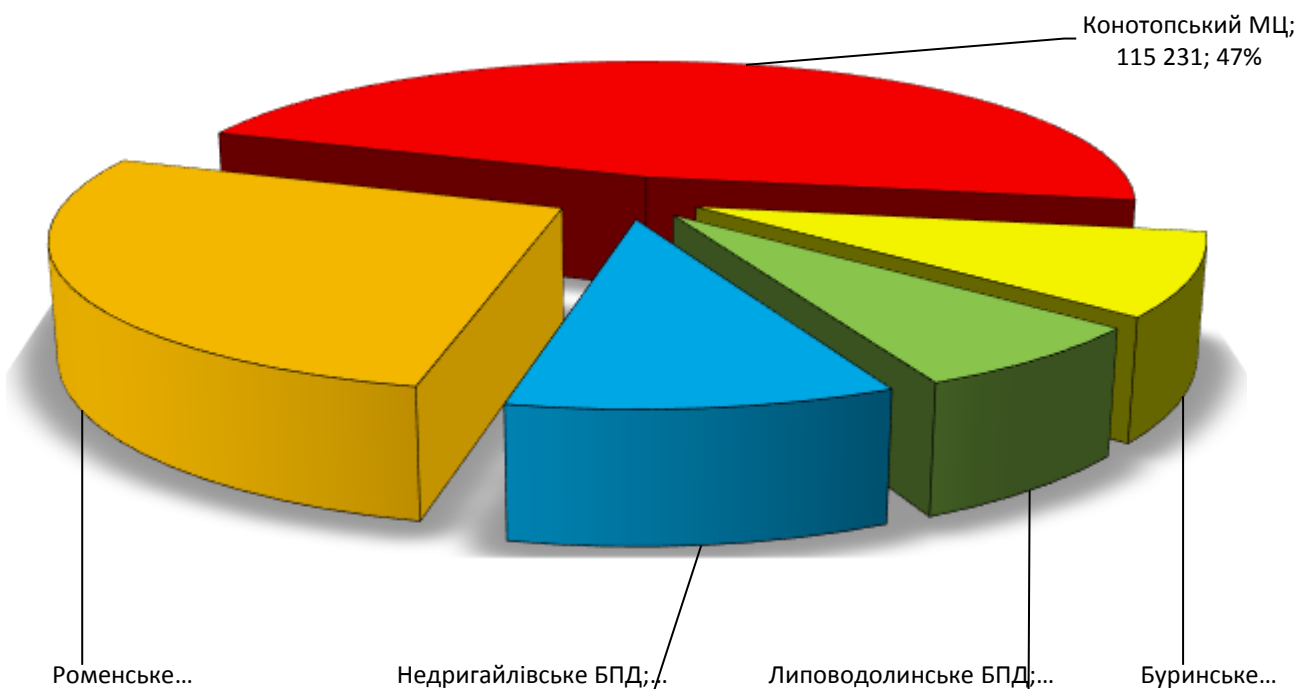
**Відношення кількості населення по Конопотському МЦ  
у відсотках по Сумській області**

Інші райони Сумської  
області; 877 260; 78%



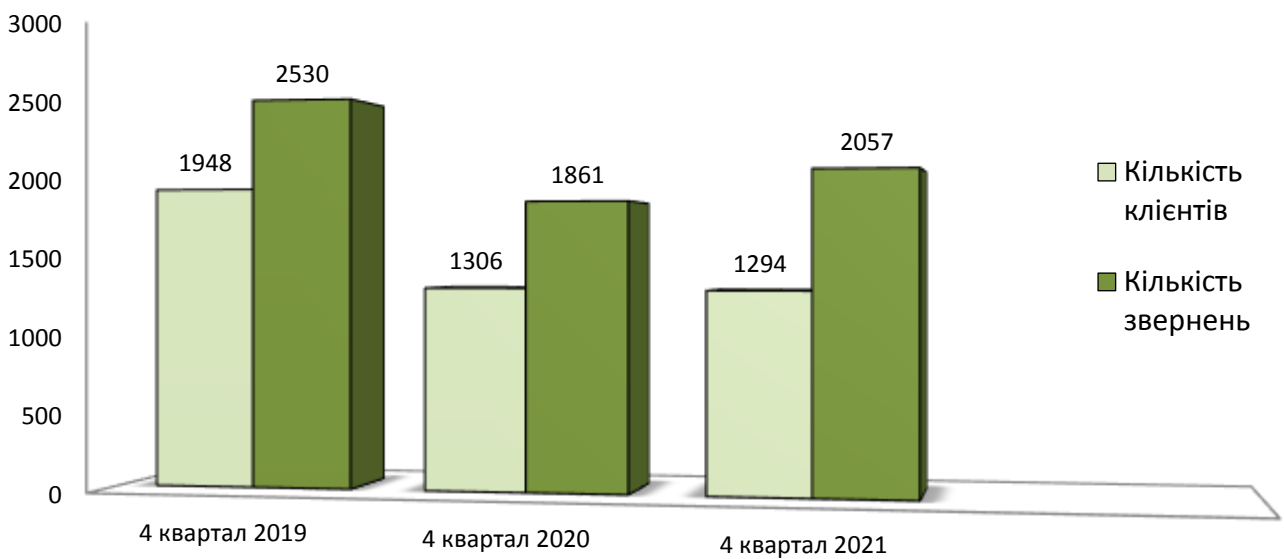
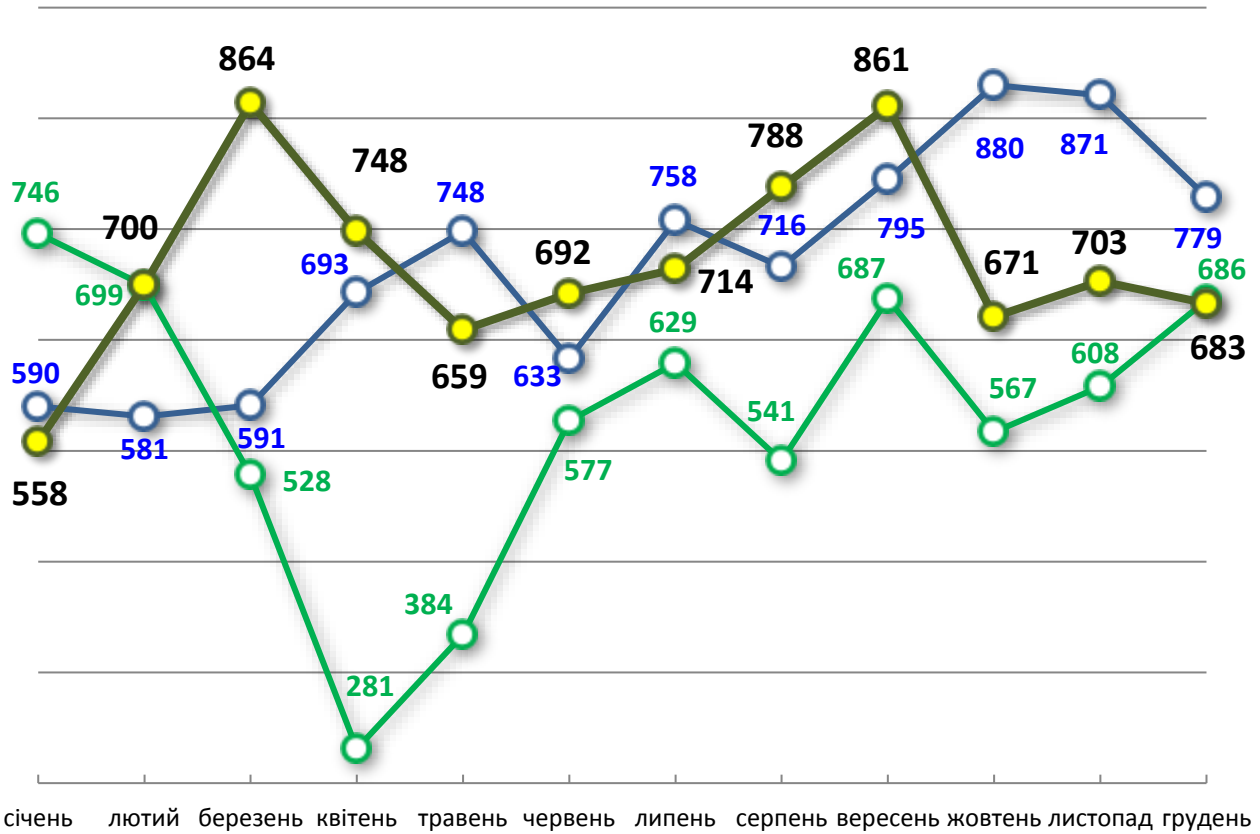
**(21,8% від загальної кількості по Сумській області)**

**Відношення кількості населення по Конопотському МЦ**



**ДІАГРАМА**

**динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками**



## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Незважаючи на подовження терміну дії карантину, життя не стоїть на місці, і вирішення проблем людей, що звертаються за правовою допомогою, – першочергове завдання правників системи БПД. Одним із таких важливих напрямків діяльності залишається співпраця з підрозділами пробації УМВС України, з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції.

Усього протягом 4 кварталу 2021 року взято участь та проведено для цільових категорій **12** правопросвітницьких заходів. Також, заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК брала участь у **4** моніторингових візитах до місць несвободи (спільно з омбудсменом з прав людини).



На фото: Олександр МУХА та Валентина ВОЛІК взяли участь у засіданні «круглого столу» на тему «Взаємодія суб'єктів протидії домашньому насильству: проблемні питання та дієві шляхи їх вирішення», який відбувся на базі Конотопського районного відділу поліції, 30.11.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2100176570141024/2100176416807706>





На фото: юрист Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА спільно з начальником Роменського районного сектору № 1 філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області Олександром ВЕЛИКОДНИМ в рамках соціально-виховної роботи, провели профілактичну бесіду із суб'єктами пробації, 22.11.2021, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/2093814714110543>



На фото: як позбутися нав'язливих дзвінків колекторів розповіла Ірина ВАЛЮХ, очільниця Недригайлівського бюро правової допомоги, умовно засудженим в Роменському районному секторі № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області. У зв'язку із карантинними обмеженнями захід у формі лекції відбувся на свіжому повітрі, 19.11.2021, мсmt Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2091682794323735/>



На фото: у приміщенні Роменського районного відділу поліції ГУНП у Сумській області відбулася нарада за участі заступника начальника слідчого відділу Оксани РЯБЕНЬКОЇ, фахівця Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимира ЛЯЦЕВСЬКОГО та представника Роменського бюро правової допомоги Максима ВОЛОШИНА, 11.11.2021, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.4625432837537177/4625432237537237/>

### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Для забезпечення основної мети діяльності системи БПД, а саме захисту законних прав та інтересів громадян, потрібна злагоджена робота та співпраця між системою БПД та державними органами.

Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги протягом 4 кварталу 2021 року 7 разів брали участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами обласної держадміністрації, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



*На фото: у приміщенні Обласної клінічної спеціалізованої лікарні під головуванням директора установи Тетяни ГОЛОВКО відбулася нарада із структурними підрозділами Роменської міської ради за участі начальника Роменського бюро правової допомоги Алли ЄРНЬЄЙ щодо забезпечення законних прав та інтересів пацієнтів, 25.10.2021, м. Ромни  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2071492423009439/>



На фото: юрист Липоводолінського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО спільно з волонтером системи БПД Наталією ОРЛОВОЮ взяли участь у засіданні круглого столу «Розірви коло насильства». На заході були присутні представники Липоводолінської селищної ради, служби у справах дітей, відділу освіти, відділу соціального захисту населення, Роменського районного сектору номер 1 ДУ «Центр пробації», а також представники ЗМІ, 03.12.2021, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2101802913311723/2101802726645075/>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Конотопського МЦ у 4 кварталі 2021 року проводилася пошукова робота, створено та розміщено на платформі правову консультацію «Обмін пошкоджених банкнот».

Протягом звітного періоду переглянуто консультації, розміщені на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» на теми:

Підвищення кваліфікації адвокатів України

Оплата штрафів з а порушення Правил дорожнього руху

Землі запасу

### 1.1.4 БПД-онлайн

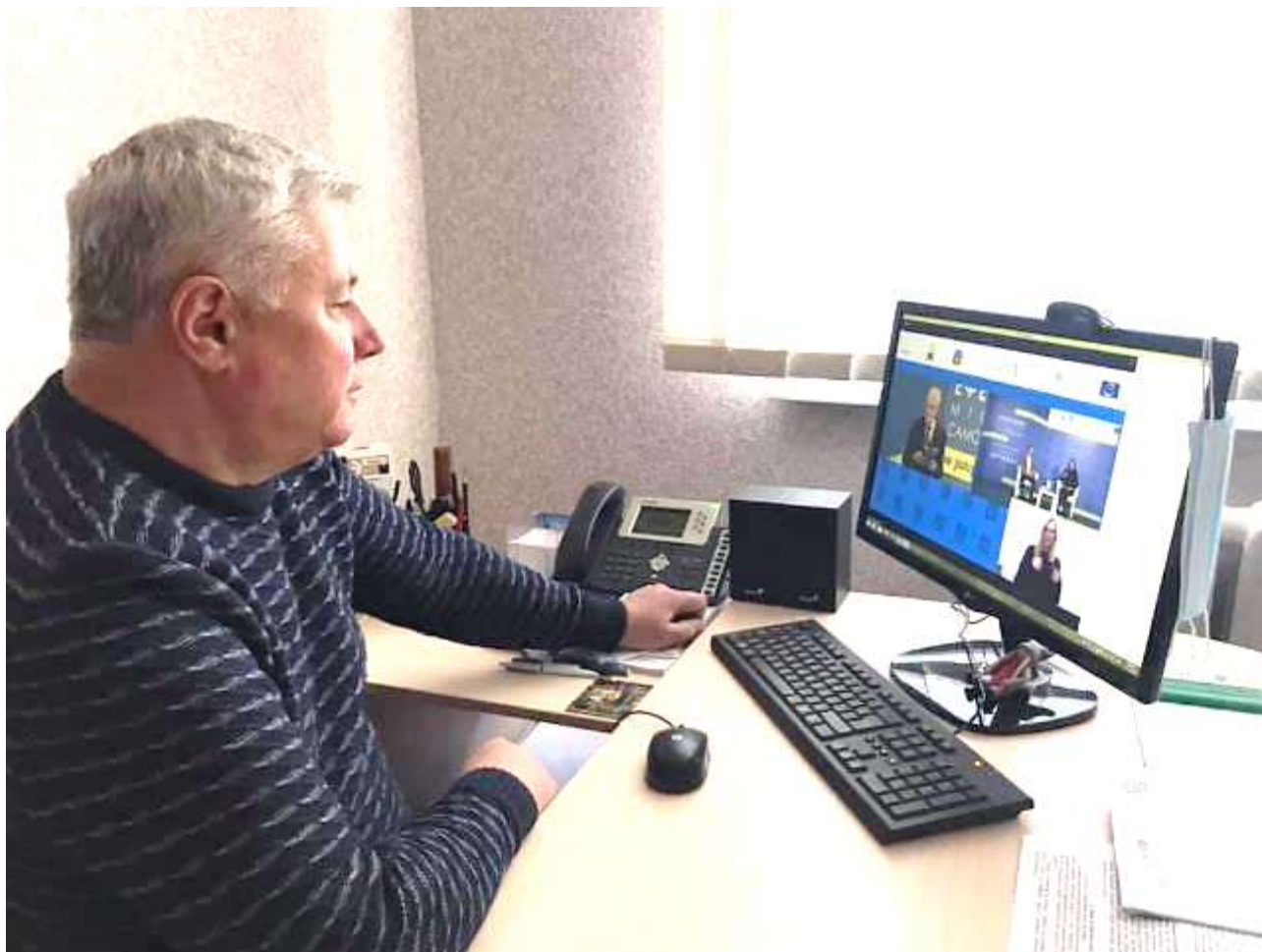
Незважаючи на карантинні заходи, фахівці Конотопського МЦ завжди поруч з клієнтами, готові дистанційно надати правову консультацію, прийняти документи на електронну пошту або через скриньки для кореспонденції, активно послуговуючись й такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення для партнерів, клієнтів та представників територіальних громад Конотопського та Роменського районів онлайн-заходу «Альтернативне врегулювання спорів», 22.11.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2093833010775380/2093832967442051>



*На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час участі у 6-му Форумі «Ефективне місцеве самоврядування як запорука демократичної та правової держави», 11.11.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2085032991655382/2085033894988625/>





**"ПЕНСІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ  
В УКРАЇНІ"**

Онлайн інформаційний захід  
ДЕРЖАВНЕ ТА НЕДЕРЖАВНЕ ПЕНСІЙНЕ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ)

ДАТА ПРОВЕДЕННЯ: 20 ЖОВТНЯ О 15.00  
ЗА ПОСИЛАННЯМ:

HTTPS://US04WEB.ZOOM.US/J/78091784223?  
PWD=VUHDMMTINWNUHRZM3Y5YNJ6N3JMU09

ІДЕНТИФІКАТОР КОНФЕРЕНЦІЇ: 780 9178 4223  
КОД ДОСТУПУ: V8REUT

БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА

На фото: для жителів територіальних громад фахівцями Конотопського МЦ було проведено онлайн-захід на тему «Пенсійне забезпечення в Україні», 20.10.2021, м. Конотоп  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.2068740399951308/2068741113284570/>



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час проведення інформаційного онлайн-заходу «Система захисту прав людини в Україні» для студентів Фахового коледжу Сумського Державного університету, 22.11.2021, м. Конотоп  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.2105434302948584/2105443926280955>

### 1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом 4 кварталу 2021 року проводилася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися онлайн-зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

Одним з ключових напрямків діяльності Конотопського МЦ у 2021 році є інтеграція системи безоплатної правової допомоги в громади. Органи місцевого самоврядування перевантажені запитами від громади щодо розв'язання широкого спектру місцевих проблем і, як наслідок, не мають можливості приділяти достатню увагу питанням надання правової допомоги.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Налагоджено ефективну співпрацю з партнерами, саме організаціями, установами, громадськими організаціями, щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю.

Протягом звітнього періоду підписано **4** меморандуми (Вільшанська сільська рада Вільшанської ТГ, Відокремлений структурний підрозділ «Класичний фаховий коледж Сумського державного університету», ГО «Молодіжна організація студентів «Новий час», Андріяшівська сільська рада Андріяшівської ТГ)

Протягом 4 кварталу 2021 року розроблено **2** методичних рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними БПД на тему: «Забезпечення в територіальних громадах прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення», «Правова допомога особам постраждалим від домашнього насилля».

У 4 кварталі 2021 року розроблено та прийнято **1** проект місцевої програми надання БПД : «Програма надання безоплатної правової допомоги населенню Попівської територіальної громади на 2022 -2025 рік».

Поширено **1552** екземпляри буклетів «Безоплатна з правова допомога», інформаційних матеріалів, календариків із номерами телефонів центру та єдиної системи БПД, **84** екземпляри методичних рекомендацій.

Протягом 4 кварталу 2021 року проведено **6** занять (**2** офлайн та **4** онлайн) з елементами тренінгу для посадових осіб ОМС щодо організації надання ними БПД, залучення ними міжнародної технічної допомоги або міжнародних грантів на теми: «Забезпечення в територіальних громадах прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення» (2 заняття), «Правова допомога особам постраждалим від домашнього насилля» (2 заняття), «Правова допомога особам постраждалим від домашнього насилля» (2 заняття).

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги для висвітлення діяльності працівників центру та адвокатів Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ та сторінку МЦ у мережі Facebook.

Здійснювалось щомісячне розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Протягом 4 кварталу 2021 року організовано **68** виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації: виступи на телебаченні; радіо; публікації у різних видах ЗМІ з питань висвітлення діяльності місцевого центру та адвокатів.

Про роботу системи безоплатної правової допомоги в Україні та Конотопського МЦ в сюжеті від журналістів телеканалу ПравдаТУТКонотоп.

*Детальніше за посиланням:*

<https://konotop.tv/news/35201>

Адміністративній відповідальності підлягають особи, які досягли на момент вчинення адміністративного правопорушення шістнадцятирічного віку. Підставою для кримінальної відповідальності є вчинення особою суспільно небезпечного діяння, яке містить склад злочину. Детально про це, розповідає Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/893198104650045>

Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги на сторінці Facebook Конотопського МЦ нагадала, як в Україні зміниться розмір мінімальної заробітної плати та прожиткового мінімуму.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/651342052553382>

Про будівництво об'єктів на землях сільськогосподарського призначення, консультує Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/191806303130741>

Для припинення договірних правовідносин власник земельної ділянки повинен дотриматися встановлених законодавством процедур і строків. У разі припинення або розірвання договору оренди землі орендар зобов'язаний повернути орендодавцеві земельну ділянку на умовах, визначених договором. Деталі розповідає фахівчиня Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/296432552375868>

Соціальний захист осіб з інвалідністю є складовою діяльності держави, що полягає у наданні пенсії, державної допомоги, компенсаційних та інших виплат, пільг, соціальних послуг, здійсненні реабілітаційних заходів, встановленні опіки (піклування) або забезпеченні стороннього догляду. Деталі висвітлює Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/954673415121428>

Обмежувальний припис стосовно кривдника - встановлений у судовому порядку захід тимчасового обмеження прав чи покладення обов'язків на особу, яка вчинила домашнє насильство, спрямований на забезпечення безпеки постраждалої особи. Детально про це розповіла Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/406091587876192>

На відміну від термінового заборонного припису, обмежувальний припис виноситься судом на підставі звернення зацікавлених осіб, а тому допускає значно ширше коло можливих обмежень прав кривдника і їх більш тривалі строки. Деталі розповідає Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/3090768861170624>

Про трудові права військовослужбовців, консультує головний юрист Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1008995589890103>

Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги на сторінці Facebook Конотопського МЦ розповіла про труднощі щодо зняття з реєстрації у власному будинку чи квартирі особи, яка не є власником, не проживає протягом певного часу і добровільно звернутися до міської (сільської) ради у відділ державної реєстрації для зняття з реєстрації місця проживання не бажає.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/5296156897064328>

Про особливості правового регулювання діяльності волонтерів в Україні розповідає Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/683893199264163>

Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги на сторінці Facebook Конотопського МЦ поділилася, що система безоплатної правової допомоги відзначає День БПД у День прав людини.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/389348322974087>

Про права та обов'язки вимушених переселенців нагадує головний юрист Липоводолинського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/632999158116992>

Про виплати щорічної грошової допомоги до 5 травня та її розмір. Покрокові дії детально розповідає Марія БОНДАРЕНКО, юристка Буринського бюро правової допомоги на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/2281310068834132>

Досить часто при працевлаштуванні та в процесі реалізації права на працю у осіб з інвалідністю виникають питання щодо того, якими трудовими правами вони наділені. Детально розібратися у цьому питанні допоможе Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/4952058778192325>

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

Останнім часом сфера земельного законодавства зазнала істотних змін. Так, в березні цього року Верховна Рада ухвалила закон про обіг сільськогосподарських земель, який передбачає надання права купівлі землі лише українцям. Також законодавчо встановлені обмеження максимальної площі, яка може перебувати у власності однієї особи, та пільгові умови для українських фермерів.

Тож в межах системного проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», з урахуванням всіх карантинних обмежень, правники Конотопського МЦ здійснили комплексний виїзд по регіону обслуговування.

Також, юристи Конотопського МЦ неодноразово проводили роз'яснення питань земельного права на сторінці Facebook Конотопського МЦ.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/363299638924376>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/984841129046013>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1254460435047198>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/571612237281374>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1350088732088856>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1350088732088856>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/276675310967126>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/1026765631221840>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/656503412055663>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/videos/665341307807931>





На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ провела для працівників Вільшанської територіальної громади правопросвітницький захід для «Про можливість укладання договору купівлі-продажу земельної ділянки, яка перебуває в оренді» в межах системного проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», 18.11.2021, с. Вільшана Роменського району  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2090844337740914/2090844094407605>



*На фото: під час виїзного прийому начальника Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО у Воскресенському старостинському окрузі Буринської ОТГ в рамках проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», 30.11.2021, с. Воскресенка Конопотського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2099727686852579/2099725456852802>



На фото: начальник Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ під час проведення лекції для безробітних у центрі зайнятості на тему: «Про можливість укладання договору дарування земельної ділянки, яка перебуває в оренді», 13.10.2021 смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2066428646849150/2066428240182524/>

Фахівці Конотопського МЦ взяли участь у проведенні соціологічного дослідження готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи. Опитування проводиться стосовно земельної реформи та задоволеності послугами системи безоплатної правової допомоги.

Польовий етап дослідження пройшов з 25 жовтня по 5 листопада та був проведений спеціально навченими інтерв'юерами із числа фахівців центру .

Опитування відбувалося по всій Україні, за винятком тимчасово окупованих територій. Проводилося воно шляхом безпосереднього опитування віч-на-віч із землевласниками та землекористувачами у громадських місцях.

Усього заплановано по всій Україні опитати 10 000 землевласників та землекористувачів і 2000 осіб, що не належать до цієї цільової. У Сумській області буде опитано близько 480 респондентів, на території обслуговування Конотопського МЦ – 106.



*На фото: фахівчиня Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА під час проведення соціологічного дослідження готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи, 27.10.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2073127939512554/2073128732845808>

Забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги через функціонування дистанційних пунктів прийому громадян - дієвий механізм надання безоплатної правової допомоги.

В рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги за звітний період здійснено **54** виїздів.

Проведено **21** консультування он-лайн на сторінці Конотопського МЦ у Facebook (**7** Буринське бюро, **4** Липоводолинське бюро, **10** Роменське бюро) та **24** на сторінках партнерських організацій.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 осіб головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype кожного першого вівторка місяця здійснює консультування засуджених осіб.



На фото: Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги, під час виїзного заходу для засуджених у Роменській виправній колонії № 56, 11.11.2021, с. Перехрестівка Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.4621549094592218/4621547957925665/>

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування. Протягом 4 кварталу 2021 року відбулося **9** таких виїздів.



На фото: фахівчиня Роменського бюро правової допомоги Алла ЄРНЬЄЙ під час надання адресної допомоги, 25.10.2021, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2071493346342680/>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 4 кварталу 2021 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД з метою аналізу практики, у тому числі щодо використання ними КІАС, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці з метою забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Регулярно здійснюється інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

Протягом звітного періоду зусилля працівників Конотопського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні громадяни отримували якісні юридичні послуги.

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Два рази на місяць проводиться підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових справ під час представництва у судах.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців центру та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Вдячні клієнти - це завжди позитивний настрій, бажання робити свою справу ще краще, можливість отримувати задоволення від своєї роботи, та, нарешті, свідчення ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників. Конотопський МЦ регулярно отримує подяки від вдячних клієнтів.

### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз щодо визначення потреб у правових знаннях, найактуальніші питання розглянуто на 6 внутрішніх навчаннях з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центру, у т.ч. навчання працівників, які здійснюватимуть надання БПД з правових питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, яких протягом звітного періоду проведено 2.



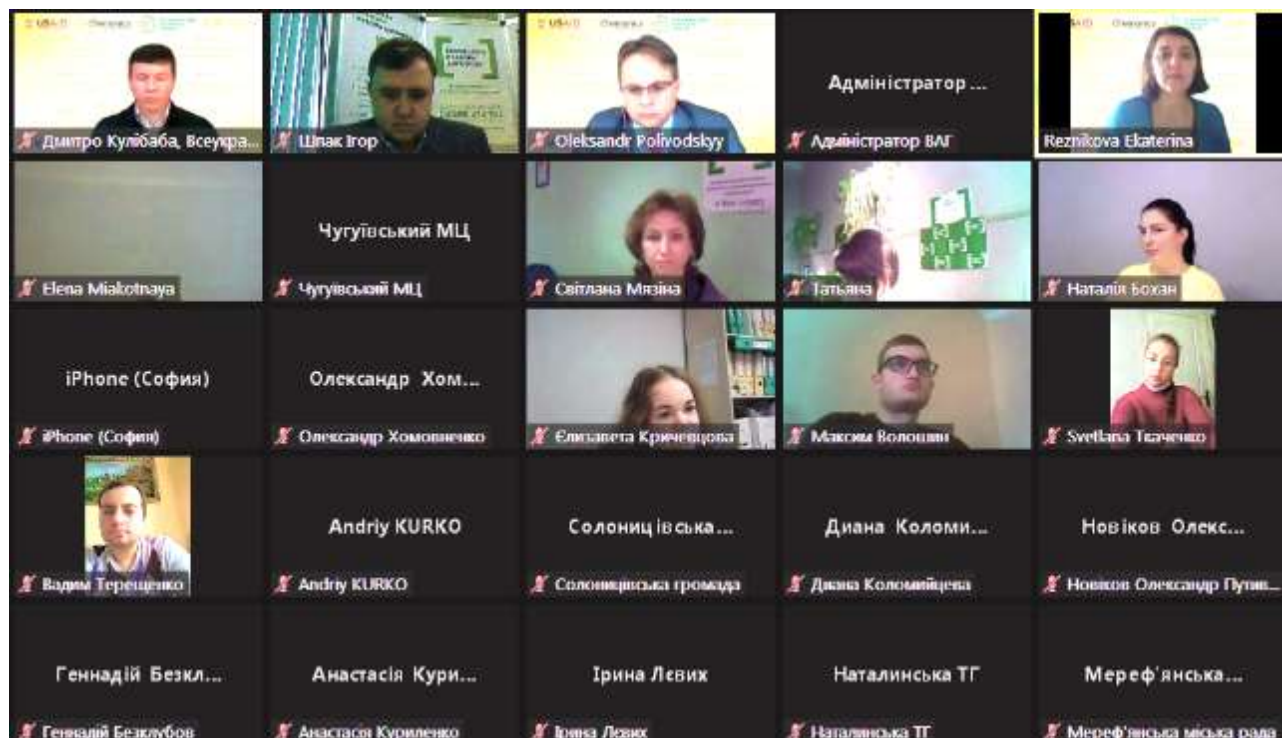
*На фото: працівники Конотопського МЦ взяли участь у заході, який проводив Регіональний центр з надання БВПД у Сумській області за ініціативи громадської організації «Північна правозахисна група» та Всеукраїнської коаліції з надання правової допомоги на базі Конгрес-центру СумДУ для фахівців системи безоплатної правової допомоги провів тренінг нового формату за темою: «Протидія домашньому насильству 7С – ефективна концепція представництва постраждалих осіб», 04.10.2021, м. Суми*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.4587319244681870/4587317698015358>



Протягом звітного періоду працівники Конотопського МЦ брали участь у 8 різних вебінарах, тренінгах, навчальних програмах та онлайн-лекціях, що проводилися Мережею правових клубів PRAVOKATOR, координаційним, регіональним центром, іншими установами, іншими організаціями.



✦ Координаційний центр з надання правової допомоги спільно з регіональним проектом Ради Європи «Посилення доступу до правосуддя за допомогою механізмів судового захисту для жертв дискримінації, злочинів ненависті та мови ненависті у країнах Східного партнерства» проводить навчальну програму (тренінгу для тренерів) «Запобігання дискримінації та протидія злочинам на ґрунті ненависті». Працівники Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та Максим ВОЛОШИН задіяні у навчанні.

✦ Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дмитро СОЛЯНИК 22-25 листопада 2021 року взяв участь в тренінгу «Житлове право: порядок надання соціального житла соціально вразливим верствам населення», що проводить Координаційний центр з надання правової допомоги у співпраці з Програмою ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки урядів Данії, Швейцарії та Швеції.

✦ Координаційний центр з надання правової допомоги та Програма ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки уряду Королівства Нідерландів організовує проведення спеціалізованого тренінгу з пенсійного

права для працівників центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги учасником якого стала заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК з 29, 30 листопада та 03, 04 грудня 2021 року.

✦ Координаційний центр з надання правової допомоги за підтримки Програми розвитку ООН в Україні в рамках проекту Розвиток спроможності безоплатної правової допомоги в забезпеченні доступу до медіації (Free Legal Aid – Mediation Enhanced (FLAME)) організував проведення 5-ти онлайн-курсів «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: спеціалізовані знання». Заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дмитро СОЛЯНИК був задіяний у навчанні у жовтні – грудні 2021 року.

✦ В рамках реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (далі – Проект), з метою підвищення рівня знань працівників системи надання безоплатної правової допомоги у галузі земельного права, у грудні 2021 року Координаційним центром з надання правової допомоги заплановано проведення серії навчальних заходів з питань земельних правовідносин навчального заходу «Оренда земельної ділянки». 15 грудня 2021 року головний юрист Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО взяв участь.

✦ Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК з 08 листопада 2021 року по 24 грудня 2021 року стала учасником комплексної сертифікованої навчальної програми «Базові навички медіатора», яку організовує Координаційний центр з надання правової допомоги в рамках Програми системи надання безоплатної правової допомоги з розвитку альтернативного врегулювання спорів в межах діяльності проекту «Розвиток спроможності безоплатної правової допомоги в забезпеченні доступу до медіації» (Free Legal Aid – Mediation Enhanced (FLAME)), який реалізується Координаційним центром з надання правової допомоги за підтримки Програми розвитку ООН в Україні в рамках діяльності проекту «Права людини для України».

✦ Працівники Конотопського МЦ брали участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу.

✦ Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

✦ Олександр МУХА, директор Конотопського МЦ 02 грудня 2021 року онлайн взяв участь у Міжнародній конференції «Забезпечення безпеки осіб, що стали жертвами або свідками катувань у пенітенціарних установах», організаторами якої є Офіс Уповноваженого Верховної ради України з прав людини, громадська організація «Україна без тортур» та Міжнародний фонд «Відродження».

**2 ГРУДНЯ**  
з 10:00 до 14:30

**МІЖНАРОДНА  
КОНФЕРЕНЦІЯ**

«ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ БЕЗПЕКИ ОСІБ,  
ЩО СТАЛИ ЖЕРТВАМИ АБО  
СВІДКАМИ КАТУВАНЬ У  
ПЕНІТЕНЦІАРНИХ УСТАНОВАХ»

ОФЛАЙН ТА ОНЛАЙН ЗАХІД

ОНЛАЙН ТРАНСЛЯЦІЯ   | РОБОЧІ МОВИ КОНФЕРЕНЦІЇ: УКРАЇНСЬКА, АНГЛІЙСЬКА

 Україна без тортур

 Ombudsman of Ukraine

 МІЖНАРОДНИЙ ФОНД ВІДРОДЖЕННЯ

 UNDP

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2100961090062572/2100960843395930/>

### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

З метою розвитку внутрішньої спроможності системи надання безоплатної правової допомоги до застосування системи альтернативного врегулювання спорів, зокрема медіації, а також надання допомоги клієнтам системи надання БПД в забезпеченні доступу до медіації відповідно до статті 7 Закону України «Про безоплатну правову допомогу», 28 жовтня – 01 листопада 2021 року Координаційний центр з надання правової допомоги та Програма ООН із відновлення та розбудови миру за фінансової підтримки уряду Королівства Нідерландів провели тренінг для тренерів «Система альтернативного врегулювання спорів: види консенсуальних підходів».

Участь у тренінгу від Конотопського МЦ взяла заступник директора Валентина ВОЛІК.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2080492132109468/2080498535442161>

### 1.3.3 Визначення правових потреб громадян

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ проводиться анкетування, інтерв'ювання клієнтів та партнерів центру.



*На фото: у громадській приймальні Центру надання адміністративних послуг Буринської міської ради відбувся «Круглий стіл» до Європейського Дня боротьби з торгівлею людьми участь у якому взяла і юристка Буринського бюро правової допомоги Віта ЗАЄЦЬ, 19.10.2021, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2067233163435365/>

Протягом звітного кварталу співробітниками Конотопського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення актуальних та поширених правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звернулись клієнти Конотопського МЦ:

<b>1</b>	<b>Соціальне забезпечення</b>
	Соціальна допомога малозабезпеченим
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Соціальна допомога матерям-одиначкам
<b>2</b>	<b>Спадкове право</b>
	Порядок оформлення спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
	Поновлення строків на прийняття спадщини
<b>3</b>	<b>Сімейне право</b>
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
<b>4</b>	<b>Трудове право</b>
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Порядок розірвання трудового договору
	Додаткові відпустки учасникам бойових дій
<b>5</b>	<b>Адміністративне право</b>
	Зобов'язання щодо призначення пенсій
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Представництво інтересів

<b>6</b>	<b>Земельне право</b>
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
	Порядок отримання земельної ділянки
<b>7</b>	<b>Договірне право</b>
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
	Оформлення договору купівлі-продажу
<b>8</b>	<b>Житлове право</b>
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
<b>9</b>	<b>Цивільне право</b>
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
<b>10</b>	<b>Виконання судових рішень</b>
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
<b>11</b>	<b>Інші правові питання</b>
	Звернення до органів влади
	Відносини добросусідства
	Винесення обмежувального припису

### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування, проведення моніторингу мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, благодійних фондів.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових.

У лютому 2021 року система безоплатної правової допомоги анонсувала старт проєкту «Волонтер БПД», до реалізації якого долучилися всі регіони України, і Сумщина зокрема.

Протягом 4 кварталу 2021 року з Конопотським МЦ співпрацювало 3 волонтери.



На фото: директор Конопотського МЦ Олександр МУХА, фахівці та волонтери Конопотського МЦ взяли участь в онлайн конференції «Волонтерська діяльність у сфері надання БПД», 02.12.2021, м. Конопот

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2101121953379819/2101121793379835/>



### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Протягом кварталу велася робота по організації з органами місцевого самоврядування робочих зустрічей з метою визначення потреб в утворенні незалежного провайдера на рівні територіальних громад.



*На фото: в ході робочої зустрічі директора Конотопського МЦ Олександра МУХИ та селищного голови Липоводолинської ОТГ Володимира ШТАНЬКА були обговорені питання спільної роботи із розширення доступу до безоплатної правової допомоги мешканців громади у 2021 році та напрямки співпраці на 2022 рік , 17.11.2021 смт Липова Долина  
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2090090671149614/2090090534482961/>

### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах правопросвітницької діяльності системи надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних правопросвітницьких кампаній забезпечено проведення правопросвітницьких заходів у жовтні – грудні 2021 року:

✦ з нагоди відзначення 01 жовтня Міжнародного дня людей похилого віку на тему «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні»,

✦ з нагоди відзначення 14 жовтня Дня захисника України на тему «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців»,

✦ на тему «Права і пільги внутрішньо переміщених осіб», «Реалізація права на доступ до публічної інформації та права на звернення громадян» «Забезпечення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення»,

✦ з нагоди відзначення 25 листопада Міжнародного дня боротьби за ліквідацію насильства щодо жінок на тему «Запобігання та протидія домашньому насильству»,

✦ з нагоди відзначення 03 грудня Міжнародного дня людей з інвалідністю на тему «Права осіб з інвалідністю та їх захист»,

✦ з нагоди відзначення 10 грудня Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, приуроченого до Міжнародного дня прав людини на тему «Безоплатна правова допомога в Україні».

У звітному періоді працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 2 заходах, що проводяться у колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.



На фото: головний юрист Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН на базі Роменського центру комплексної реабілітації для дітей(осіб) з інвалідністю імені Н.Осауленко провів просвітницький захід «Призначення і виплати компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду без здійснення підприємницької діяльності на професійній основі», 02.12.2021, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2101101893381825/>



На фото: у Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, Оксана КОЗИНА та Олександра ФЕСЕНКО завітали до Конотопського Фахового медичного коледжу на зустріч із першокурсниками, 10.12.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2106967826128565/2106953812796633/>

Щороку в нашій державі проводиться всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини. День БПД – гарний привід ще раз нагадати жителям міст і селищ про важливість правової освіти, зокрема обізнаності громадян про свої права та механізми їхнього захисту.

Вже традиційно в цей день до Конотопського МЦ збираються партнери, які тривалий час підтримують наш заклад в реалізації новітніх проектів, проведенні цікавих право просвітницьких заходів.



*На фото: у Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, відбулася зустріч партнерів, 10.12.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2106873906137957/2106873812804633>

Протягом звітного періоду активно проводилася правопросвітницька робота з конкретними групами населення спрямована на запобігання безробіттю, домашнього насильства, дискримінації, злочинності, торгівлі людьми, забезпечення гендерної рівності, роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві у сфері соціального захисту, освіти та охорони здоров'я).

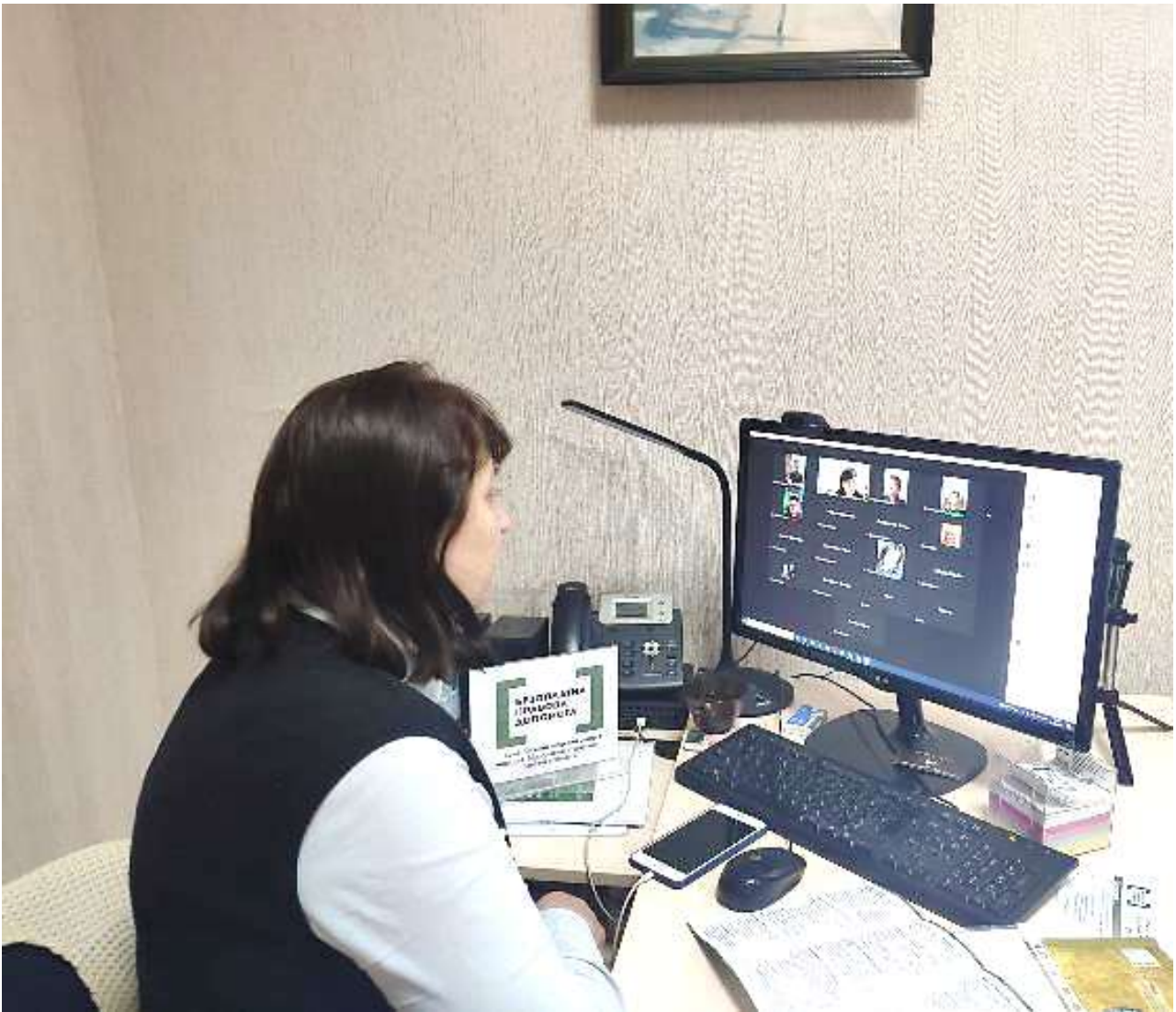
Проведено **17** заходів протягом звітного періоду.



*На фото: про домашнє насильство (фізичне, сексуальне, психологічне, економічне) та його форми детально розповіла юрист Недригайлівського бюро правової допомоги Ірина ВАЛЮХ працівникам Недригайлівської територіальної громади, 19.11.2021, смт Недригайлів*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2091653990993282/>



*На фото: на онлайн заході в рамках акції "16 днів проти насилля" зі студентами Класичного фахового коледжу фахівці Конотопського МЦ обговорили види насильства і його прояви, що таке обмежувальний припис та як його отримують, 06.12.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2104046883087326/2104046853087329/>



На фото: Максим ВОЛОШИН, юрист Роменського бюро правової допомоги під час виступу у Роменському районному секторі № 3 Філія ДУ «Центр пробації» в Сумській області де спільно із працівниками сектору провів для під облікових осіб провів семінар спрямований на викорінення такого ганебного явища як насильство щодо жінок, 25.11.2021, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2096065470552134>





*На фото: фахівці Конотопського МЦ провели просвітницький захід для колективу Конотопської загальноосвітньої школи №5 на тему «Захист прав педагогічних працівників», 01.10.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2053466144812067/2053466088145406>

Протягом 4 кварталу 2021 року працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги проведено та взято участь у 3 заходах для учасників ООС та ВПО.



На фото: фахівець Конотопського МЦ Дмитро СОЛЯНИК під час проведення правопросвітницької зустрічі із військовослужбовцями, учасниками АТО та ООС, 07.12.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2104640323027982/2104640239694657>

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, спрямованих на підвищення рівня обізнаності населення про систему надання БПД.



На фото: правопросвітницький захід з нагоди Міжнародного дня людей з інвалідністю на базі Конотопського міськрайонного центру зайнятості працівниками центру безоплатної правової допомоги «Захист прав осіб з інвалідністю» провели фахівці Конотопського МЦ Оксана КОЗИНА та Валентина ВОЛІК, 03.12.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPPD/photos/pcb.2101731806652167/2101731773318837>

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 4 кварталу 2021 року проведено **15** заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді, заходів «вуличного інформування», флеш-мобів.



*На фото: юрист Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час вуличного інформування в рамках інформаційної кампанії 2021 року про систему БВПД, 13.10.2021, смт Липова Долина*

Вуличне інформування, є одним з дієвих методів поширення відомостей серед населення про безоплатну правову допомогу, важливо вдало вибрати час і місце.

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2093830694108945/2093830390775642>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2088328411325840/2088326854659329/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2084993941659287/2084993868325961/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2080502205441794/2080501232108558>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2080502205441794/2080501325441882>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2080477302110951/2080476908777657/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2078222199003128/2078207669004581/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2068767286615286/2068766783282003/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2066646140160734/2066644946827520>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2100422336783114/2100419993450015/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2111323402359674/2111323042359710>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2111996008959080/2111995922292422/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2105406142951400/>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2104752059683475/>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи, в навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **21**.



На фото: начальником Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ для учнів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 11 в місті Ромни проведено круглий стіл, присвячений акції «16 днів проти насильства», 10.12.2021, м. Ромни  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2106978839460797/2106978739460807/>



*На фото: «Важниця Правова» – цікавий і захоплюючий квест з основ правознавства. Гра завжди викликає позитивні емоції, бажання перемог, азарт серед учасників. Так було і цього разу, коли фахівець Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО завітав до Коровинської ЗОШ та провів гру з майбутніми випускниками школи, 21.10.2021, с. Коровинці Роменського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVVPD/photos/a.521568254668538/2068742199951128/>



*На фото: очільниця Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела правопросвітницький захід для вчителів Синівської загальноосвітньої школи I-III ступенів Синівської сільської ради Сумської області, 13.10.2021, с. Синівка Роменського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2063804227111592/2063803807111634/>





На фото: фахівець Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН для учнів 9-х класів Роменської загальноосвітньої школи № 5 провів лекцію «Булінгу – Ні», 11.10.2021, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.2060974400727908/2060974280727920>



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО провела правовий квест «Важниця» для учнів 10 - 11 класів Буринської спеціалізованої школи I - III ступенів №2 ім. Лавошника, 08.12.2021, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2105505066274841/2105504379608243/>



*На фото: фахівці Конотопського МЦ під час інтерактивної гри «Права дитини в Україні» з учнями 10 класу Конотопської гімназії обговорили право на життя, на відсутність дискримінації, на життя з батьками, на відпочинок, на захист життя та здоров'я та багато інших прав, 08.12.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2105447059613975/2105446606280687>



На фото: фахівці Конотопського МЦ спільно із учнями Конотопської спеціалізованої школи №2 говорили про етичні, моральні та правові аспекти академічної доброчесності, шукали алгоритми захисту прав дітей від булінгу та насилля в навчальних закладах, 06.10.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2056928931132455/2056928801132468/>



На фото: про насильство та його форми детально розповіли на спільному заході в Тернівській ЗОШ учням 9 х класів головний юрист Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО та фахівець із соціальної роботи відділу праці та соціального захисту населення Недригайлівської ради Маргарита ПУЛЯХ, 01.12.2021, смт Терни Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2100415943450420/2100415256783822>



*На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з практичним психологом Тетяною НЕЧИПОРЕНКО провели лекцію серед учнів 8-10 класів філії «Степанівський НВК:ЗОШ I - II ступенів – ДНЗ» Буринської спеціалізованої школи I - III ступенів №1 ім. В. М. Кравченка, 13.12.2021, с. Степанівка Конотопський район*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2109180225907325/>



На фото: юристка Липоводолінського бюро правової допомоги Валерія ТЕРНОВА разом з волонтером системи БПД Наталією ОРЛОВОЮ провели захід для учнів 7 класу Липоводолінської спеціалізованої школи «Знай свої права-захищай своє життя», 08.12.2021, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.2105407992951215/2105407146284633>



На фото: на запрошення педагогів Конотопської міської гімназії відбулася зустріч з учнями 9 класів в рамках акції «16 днів проти насильства», 08.12.2021, м. Конотоп  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2105432702948744/2105432672948747>





На фото: до Міжнародного дня прав людини, який щорічно, починаючи з 1948 року, відзначається 10 грудня, на запрошення педагогів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 11 м. Ромни юристкою Роменського бюро правової допомоги Аллою ЄРНЬЄЙ для наймолодших учнів школи було проведено правопросвітницьку виховну годину з роз'яснення дітям їх прав та нагадування про їх обов'язки, 10.12.2021, м. Ромни  
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2106999352792079/2106986996126648>

У цьому навчальному році за підтримки відділу міської ради у справах молоді та спорту на базі Класичного фахового коледжу СумДУ був реалізований проєкт «Майстерня лідерів», в ході якого молодь міста брала участь у майстер-класах на різні соціально-правові теми.

Експерткою проєкту із питань соціальної відповідальності управління та захисту прав людини було запрошено заступника директора Конотопського МЦ Валентину ВОЛІК.



На фото: учасники проєкту «Майстерня лідерів», 01.12.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2101293626695985/2101293543362660/>

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. Усього протягом 4 кварталу 2021 року було проведено **13** правопросвітницьких заходів.



*На фото: керівник Липоводолінського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела правопросвітницький захід «Адміністративна відповідальність за вчинення дрібного хуліганства» для трудового колективу ЦНАП Синівської сільської ради, 11.11.2021, с. Синівка Роменського району*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.2084993311659350/2084993214992693>



На фото: фахівці Роменського бюро правової допомоги спільно із представниками Пенсійного фонду України в м. Ромни провели правопросвітницький захід «Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні», 04.10.2021, м. Ромни

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2057914554367226/2057914347700580/>



*На фото: на запрошення голови організації ветеранів Буринської міської ОТГ начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО взяла участь у засіданні круглого столу, під час якого обговорювались питання щодо захисту інтересів людей похилого віку, створення для них сприятливих умов життя, 01.10.2021, м. Буринь*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2053490374809644/2053488834809798>

Проведено **20** правопросвітницьких заходів з найактуальніших питань життя громад (захист прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки) із залученням партнерів БПД протягом 4 кварталу 2021 року.



*На фото: Валентина ВОЛІК, фахівчиня Конотопського МЦ, спільно із студентами Конотопського класичного фахового коледжу розглянули питання правових аспектів діяльності фінансових ринків, обігу цінних паперів в Україні та сучасних тенденцій інвестування, 13.10.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2063797467112268/2063797300445618/>



На фото: про домашнє насильство та його форми детально розповів на правопросвітницькому заході в ДПТНЗ Недригайлівське ВПУ учням 1 курсу головний юрист Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО, 03.12.2021, смт Недригайлів Роменського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2101803799978301/>



*На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги були запрошені на «круглий стіл» «Зупинемо насильство разом!», на якому були присутні представники структурних підрозділів Буринської міської ради, інспектор ювінальної превенції Буинського ВП Контопського ВП ГУНП в Сумській області та соціальні працівники, які обслуговують територію Буринської ОТГ, 03.12.2021, м. Буринь*

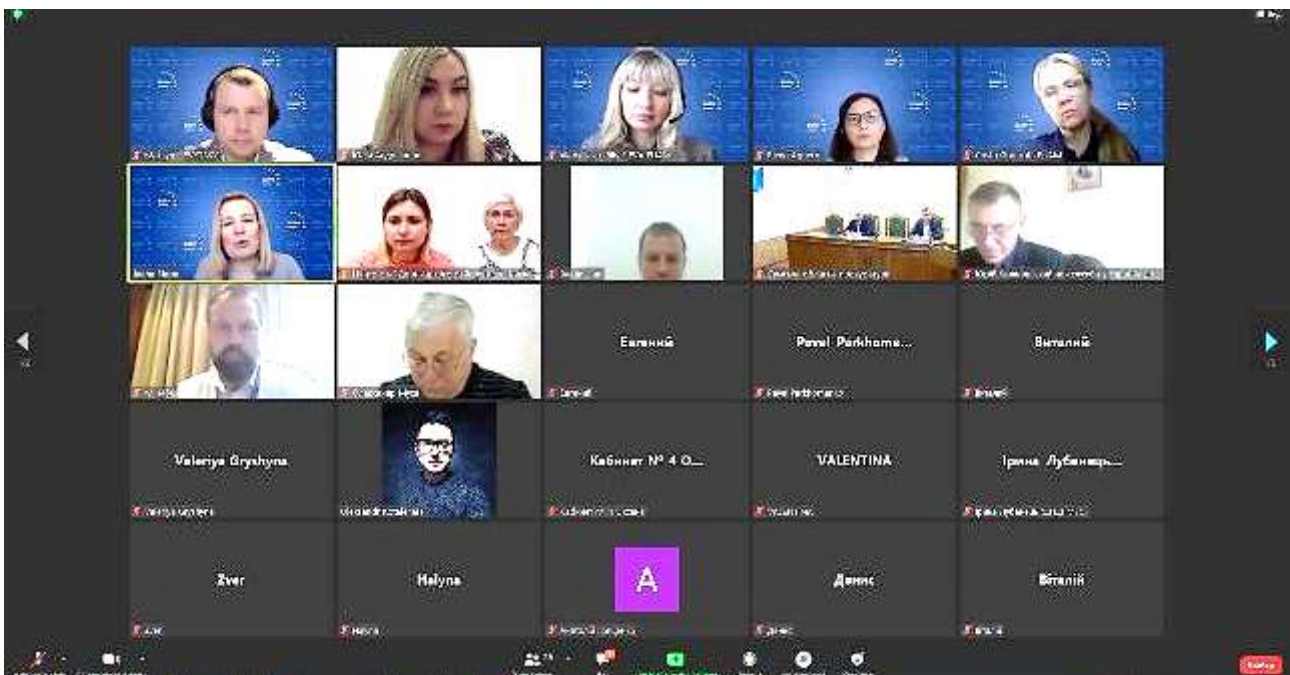
*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/2101807666644581/>



Працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно беруть участь у заходах, що проводяться за ініціативи або спільно з громадськими організаціями.

Співпраця із громадськими організаціями задля розширення доступу до безоплатної правової допомоги передбачає об'єднання й координацію зусиль, ресурсів, рівність участі кожної зі сторін та спільну відповідальність за результати діяльності. Це один із напрямків діяльності Конотопського МЦ, який є своєрідним майданчиком для обговорення нових ідей правозахисту різних категорій населення.



На фото: за ініціативи Регіонального представництва Консульської Місії Європейського Союзу (КМЕС) проведено круглий стіл «Дружне до дітей правосуддя», у якому взяв участь очільник Конотопського МЦ Олександр МУХА, 25.11.2021, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.4655747177839076/4655741431172984/>

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у спільних з центрами зайнятості онлайн-семінарах в реальному часі за допомогою You Tube, Facebook, додатку Zoom під час яких роз'яснювали :

- ✦ Незаконні дії роботодавця по відношенню до працівника під час карантину;
- ✦ Незаконне звільнення працівника;
- ✦ Податкові зміни під час карантину;
- ✦ Звернення громадян до державних органів під час карантину;
- ✦ Відповідальність за порушення правил карантину тощо.

Співпраця Конотопського МЦ із Центрами зайнятості міст Конотоп, Ромни, Буринь, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 6 років. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших право просвітницьких заходів різної тематики.



*На фото: запобігання та протидія домашньому насильству, поняття насильства та його види обговорювала фахівчиня Конотопського МЦ Оксана КОЗИНА з учасники інформаційного семінару, який проходив у Конотопському міськрайонному центрі зайнятості, 24.11.2021, м. Конотоп*

*Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2095331803958834/2095331763958838>

У рамках правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ у 4 кварталі 2021 року брали участь у 3 сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій.

Популяризація системи безоплатної правової допомоги - є одним із важливих завдань Конотопського МЦ.

Протягом звітного періоду проведено правопросвітницькі заходи з найактуальніших питань життя громад із залученням партнерів БПД.



На фото: керівник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО провела правопросвітницьку зустріч із старостами Липоводолинської територіальної громади, 06.12.2021, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.2104249193067095/2104249163067098>

#### [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

##### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Як працювала система БПД Сумщини, які правові питання турбують мешканців громад, які сервіси та проекти сприяють рівному доступу громадян до правосуддя – ці та інші важливі питання діяльності обговорили керівники місцевих центрів з надання БВПД на чолі з директоркою Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Оленою ДЕМЧЕНКО на керівній раді.



На фото: керівники системи БВПД Сумщини під час проведення керівної ради, 04.10.2021 м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.4587300904683704/4587299101350551>

У 4 кварталі 2021 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

Також протягом звітного періоду проведено **4** перевірки з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги.

У 4 кварталі 2021 року активно проводилася робота по узагальненню інформації щодо розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів про надання БВПД, узагальнення стану видачі довіреностей працівникам та сплати коштів за розрахунками.

Протягом звітного періоду опрацьовано **223** акти адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

### [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2021 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	<b>2057</b>	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	<b>1793</b>	особі надано правову консультацію
	<b>0</b>	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	<b>264</b>	письмові звернення про надання БВПД
Надано	<b>2</b>	відмову у наданні БВПД
		<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>
	<b>2</b>	належність не підтверджено
	<b>280</b>	прийнято рішення про надання БВПД
		<i>у результаті чого видано</i>
	<b>53</b>	доручень адвокатам
	<b>242</b>	наказів працівникам відділу представництва/бюро

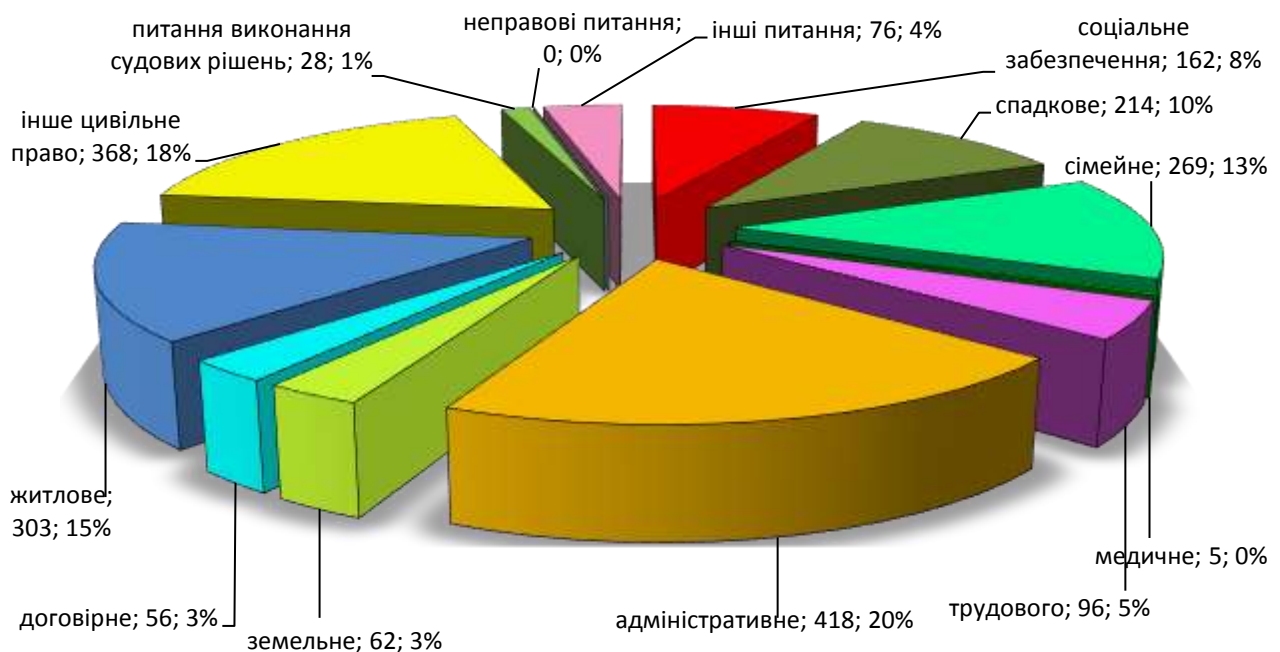
**Таблиця 1.** Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 4 кварталі 2021 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	406	322	84	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	434	354	80	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	369	363	6	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	412	365	47	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	436	389	47	0
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>2057</b>	<b>1793</b>	<b>264</b>	<b>0</b>

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	162	8 %
спадкового	214	10%
сімейного	269	13 %
медичного	5	0 %
трудового	96	5 %
адміністративного	418	20 %
земельного	62	3 %
договірного	56	3 %
житлового	303	15 %
іншого цивільного права	368	18 %
з питань виконання судових рішень	28	1 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	76	4 %

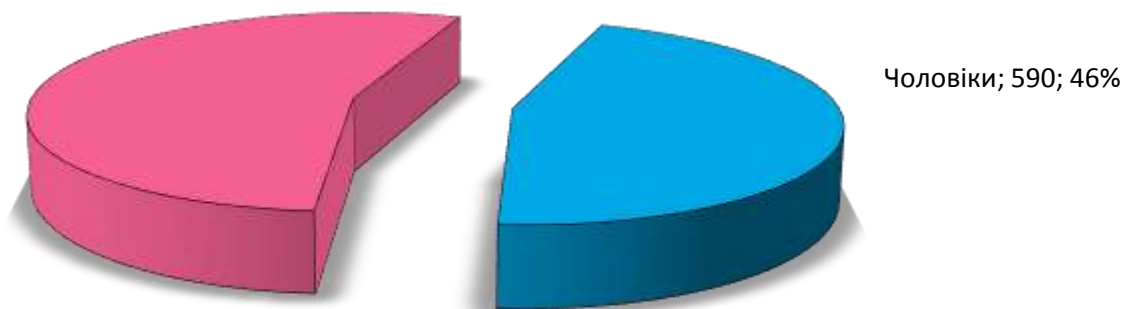
**Діаграма 1** Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



**Діаграма 2**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю**

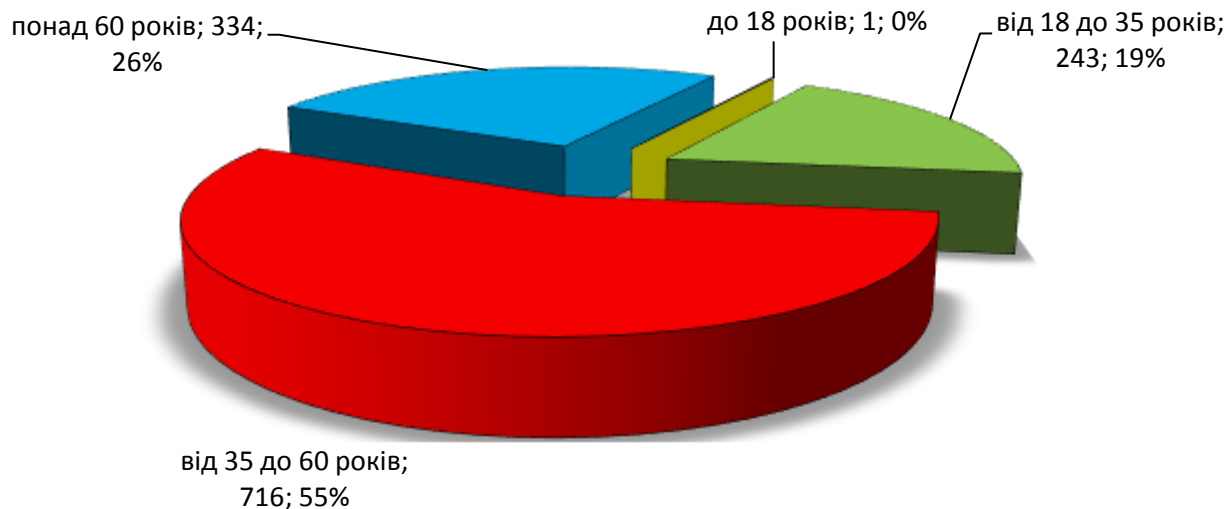
Жінки; 704; 54%



**Загалом 1294 особи**

**Діаграма 3**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком**



**Загалом 1294 особи**

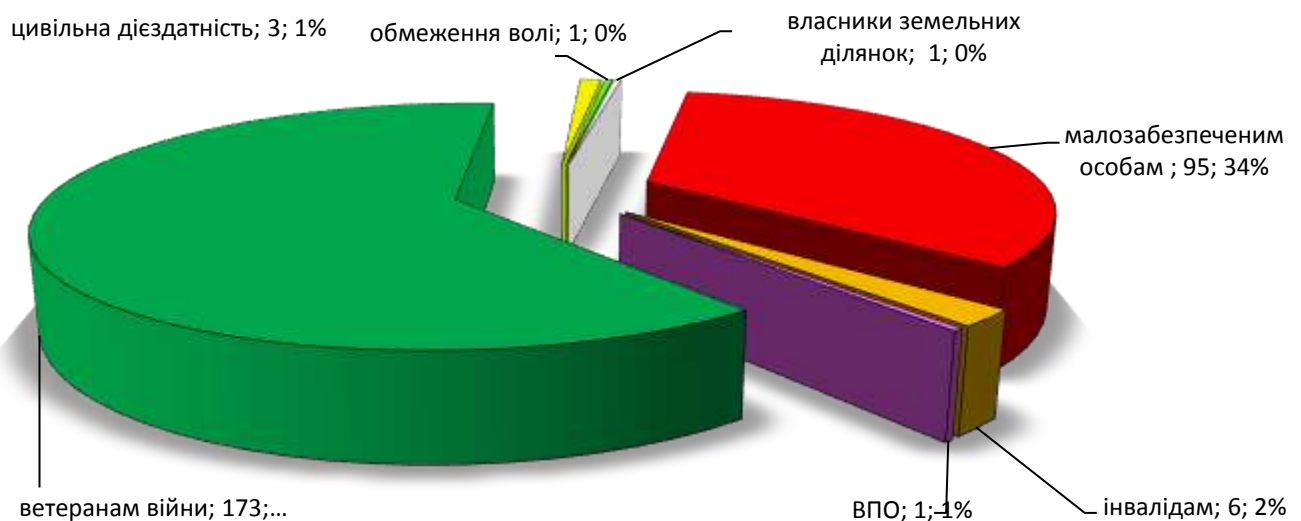


У 4 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	95
інвалідам	6
внутрішньо переміщеним особам	1
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	173
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	3
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	1

**Діаграма 4**

**Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб**



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2021 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	<b>54</b>
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	<b>210</b>
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	<b>10</b>
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	<b>223</b>
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	<b>68</b>
проведено правопросвітницьких заходів	<b>101</b>
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	<b>51</b>

**Таблиця 2.** Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ « <b>Буринське</b> бюро правової допомоги»	6/20	2	20	7	6/20
2	Відділ « <b>Липоводолинське</b> бюро правової допомоги»	9/85	2	16	0	9/85
3	Відділ « <b>Недригайлівське</b> бюро правової допомоги»	18/71	2	15	11	18/71
4	Відділ « <b>Роменське</b> бюро правової допомоги»	11/29	2	19	27	11/29
5	Конотопський місцевий центр	10/5	2	31	6	10/5
	<b>Разом за МЦ</b>	<b>54/210</b>	<b>10</b>	<b>101</b>	<b>51</b>	<b>54/210</b>

**ВИСНОВОК:**

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,  
Сумська обл.  
41615  
тел. (05447) 6-23-47  
[konotop.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:konotop.sumy@legalaid.sm.ua)

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**