

2021 - 4 квартал

**Охтирський місцевий
центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Охтирським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2021 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Вступ..... | 4 |
| Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками..... | 8 |
| [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД | 8 |
| 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність..... | 8 |
| 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД | 10 |
| 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» | 12 |
| 1.1.4 БПД-онлайн..... | 13 |
| 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб | 14 |
| 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією..... | 18 |
| [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД | 20 |
| 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД..... | 20 |
| 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів | 22 |
| [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав | 23 |
| 1.3.3 Визначення правових потреб громадян..... | 23 |
| 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД | 25 |
| 1.3.5 Незалежні провайдери БПД | 26 |

| | |
|---|----|
| 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України | 27 |
| [1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною | 31 |
| 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД..... | 31 |
| Розділ II. Результативні показники діяльності | 33 |
| [2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру | 33 |
| ВИСНОВОК: | 39 |

Вступ

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Охтирський МЦ) налічує в своєму штаті **16** працівників, із яких **10** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб - у трьох бюро правової допомоги (Лебединське - 3, Великописарівське -2, Тростянецьке -1).

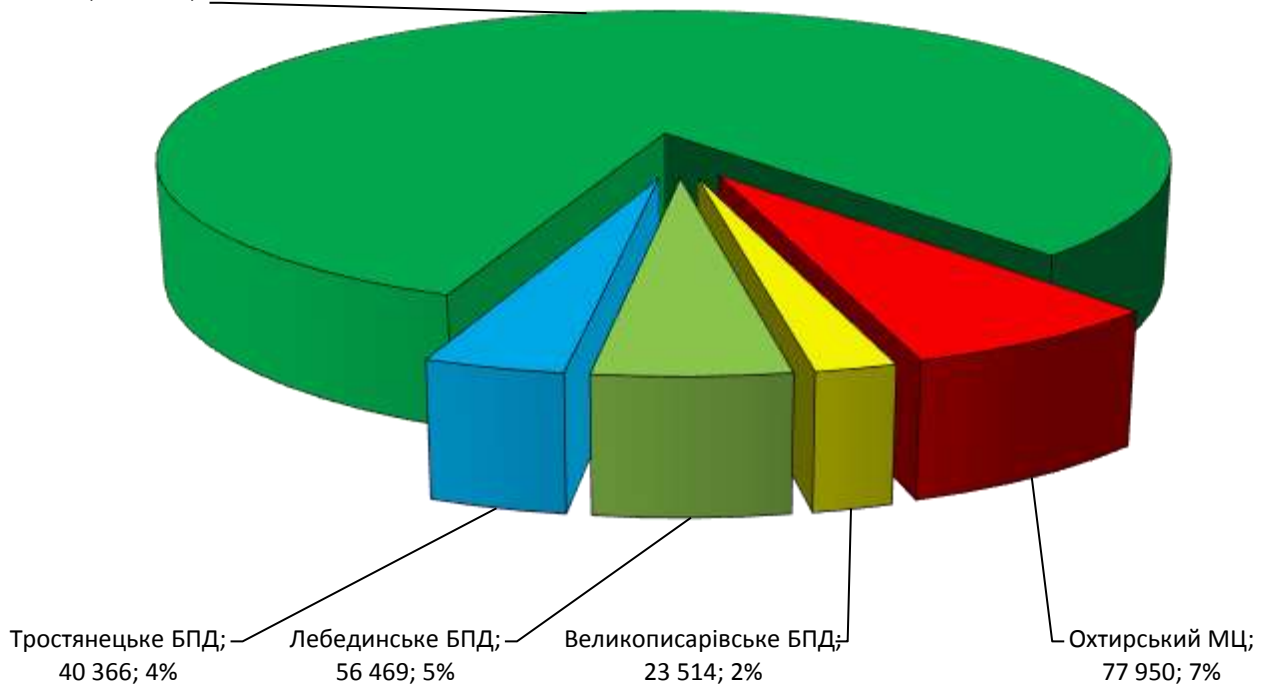


Охтирський МЦ охоплює **10** територіальних громад :

| | | | | | |
|----|-----------------------------------|------------|--------------|----------------|-------|
| | Охтирський МЦ | 97 | нас. пунктів | 70 950 | осіб |
| 1 | Грунська | 17 | нас. пунктів | 5 621 | осіб |
| 2 | Комишанська | 15 | нас. пунктів | 4 294 | осіб |
| 3 | Охтирська | 11 | нас. пунктів | 50 410 | осіб |
| 4 | Чернечинська | 32 | нас. пункти | 10 549 | особа |
| 5 | Чупахівська | 22 | нас. пункти | 7 076 | осіб |
| | Великописарівське БПД | 38 | нас. пунктів | 23 514 | осіб |
| 6 | Великописарівська | 24 | нас. пункти | 16 072 | осіб |
| 7 | Кириківська | 14 | нас. пунктів | 7 442 | осіб |
| | Лебединське БПД | 125 | нас. пунктів | 56 469 | осіб |
| 8 | Лебединська | 125 | нас. пунктів | 56469 | осіб |
| | Тростянецьке БПД | 50 | нас. пунктів | 40 366 | осіб |
| 9 | Боромлянська | 12 | нас. пунктів | 6237 | осіб |
| 10 | Тростянецька | 38 | нас. пунктів | 34129 | осіб |
| | ВСЬОГО: | 310 | нас. пунктів | 198 299 | осіб |

**Відношення кількості населення по Охтирському МЦ
у відсотках по Сумській області**

Інші райони Сумської
області; 923 996; 82%

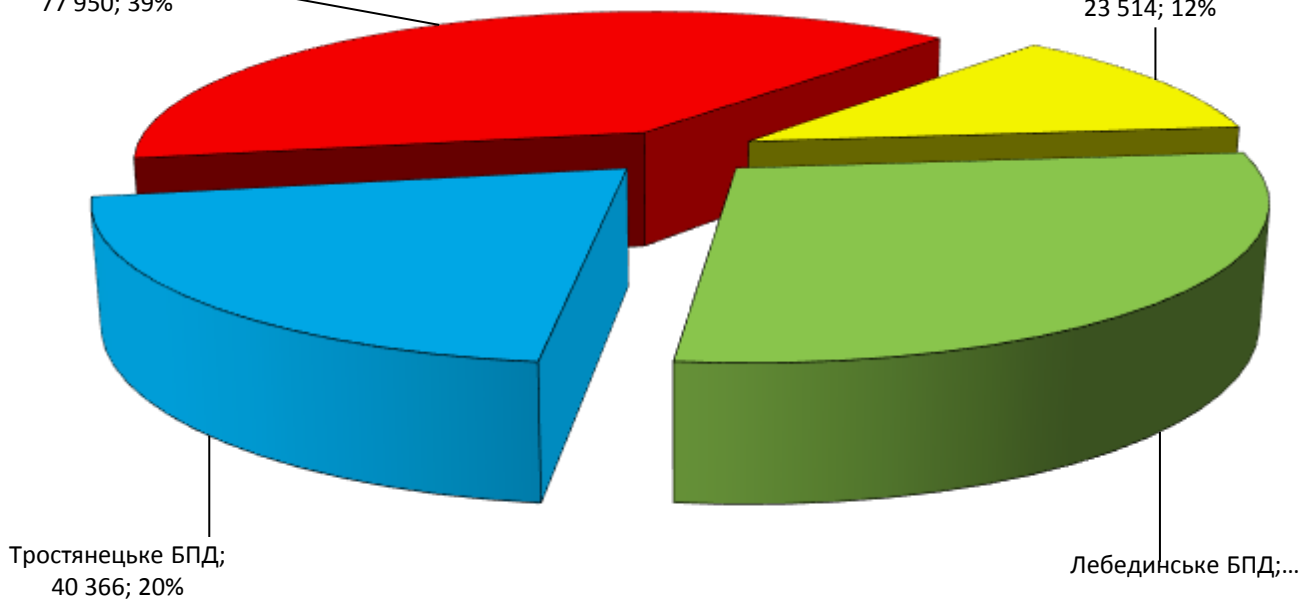


(17,67 % від загальної кількості по Сумській області)

Відношення кількості населення по Охтирському МЦ

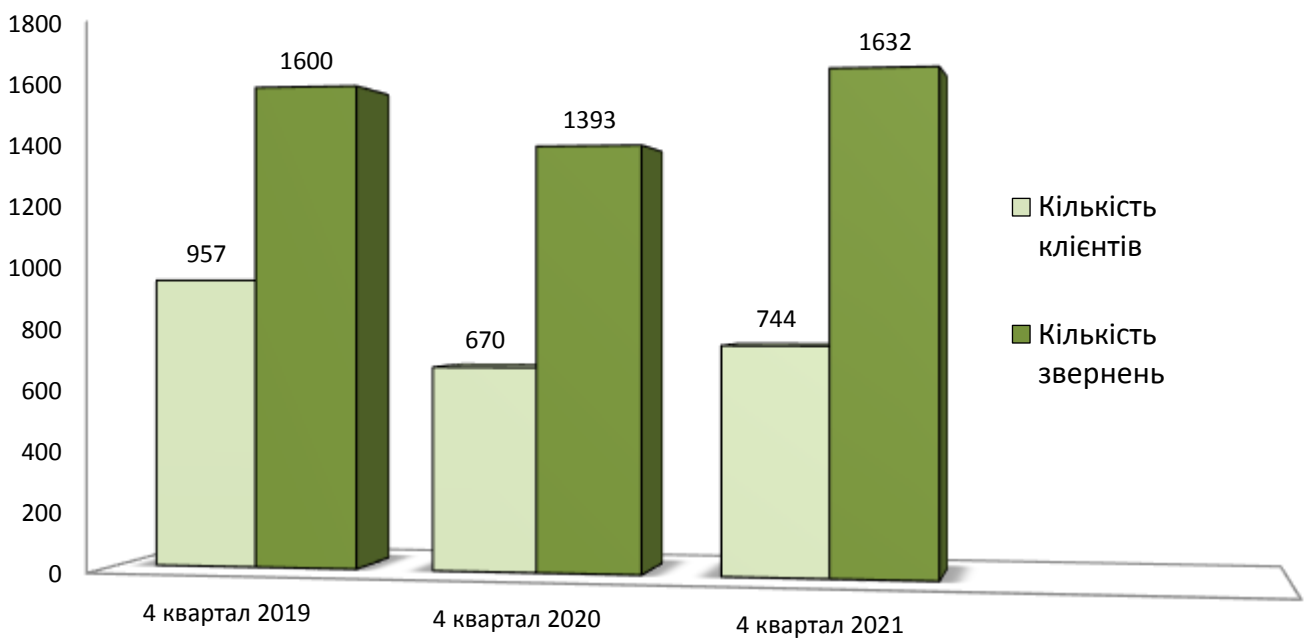
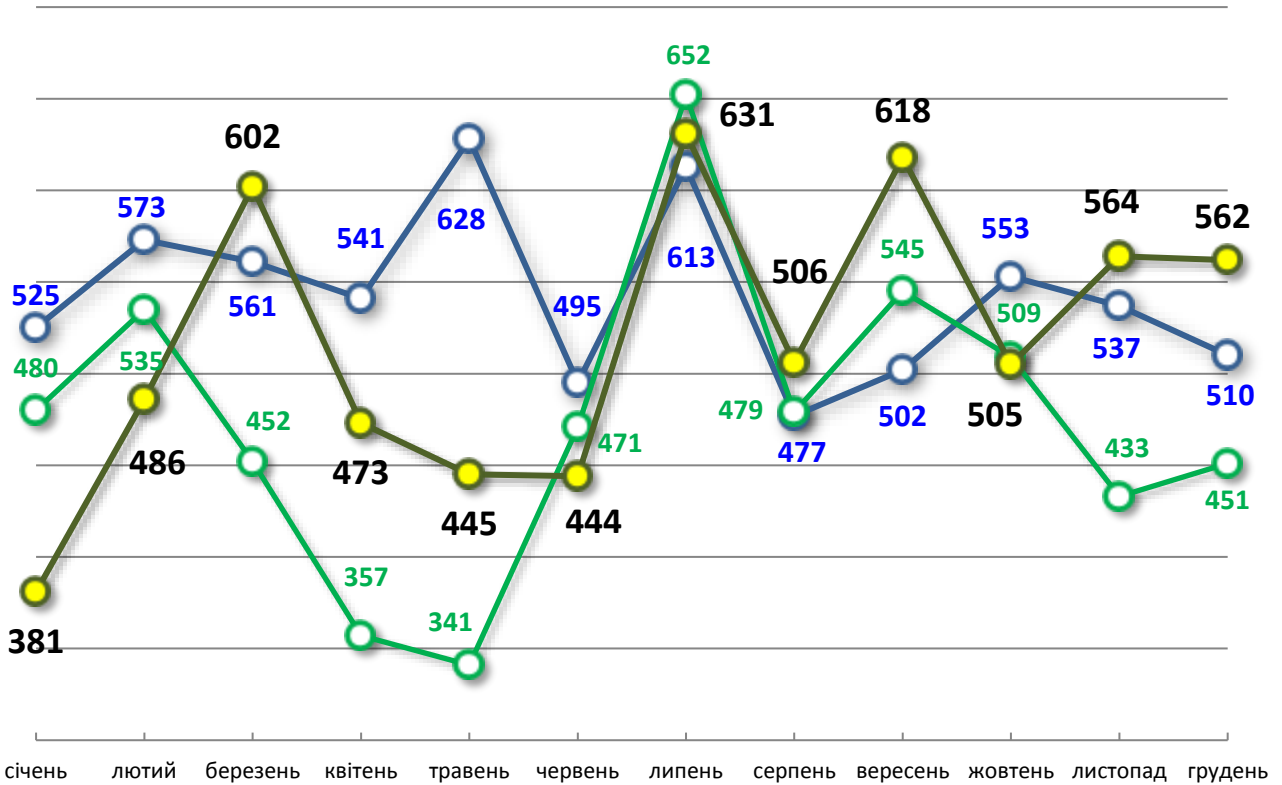
Охтирський МЦ;
77 950; 39%

Великописарівське БПД;
23 514; 12%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Охтирського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

«Справу розглянули без Вас?» - існує безліч причин, через які людина може бути фігурантом судової справи, але не знати про це. Причин для цього буває чимало. Іноді поштарі плутають адресу, самостійно розписуються за отримувача, гублять листи. Буває й таке, що лист доставляють не в руки людині, яка є стороною справи, а охоронцю, консьєржу чи навіть іншій стороні справи

Тому, для роз'яснення порядку пошуку інформації щодо розгляду справи, винесенню рішення, фахівцем Лебединського бюро правової допомоги **Євгенією Логвінєнко**, дотримуючись карантинних заходів, проведено інформаційний захід для суб'єктів пробації на тему: «**Інформаційні ресурси. Як знайти потрібну інформацію**».



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час правопросвітницького заходу у секторі пробації, 04.10.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdpd/posts/2456900767773765>

А в Тростянецькому бюро правової допомоги юрист **Валерій Лебідь** в грудні для клієнтів Тростянецького сектору пробації провів право просвітницький захід на тему: «Що таке безоплатна правова допомога та хто може нею скористатися?»



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** під час правопросвітницького заходу у секторі пробації, 09.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmtnbvpd/posts/2512442388886269>

«Безоплатна первинна правова допомога включає такі види правових послуг: 1) надання правової інформації; 2) надання консультацій і роз'яснень з правових питань; 3) складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру); 3-1) надання консультацій, роз'яснень та підготовка проектів договорів користування земельними ділянками (оренда, суборенда, земельний сервітут, емфітевзис, суперфіцій) для сільського населення - власників земельних ділянок; 4) надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації», - пояснив Валерій Лебідь.

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Поглиблення співпраці з Грунською громадою

У межах тісної співпраці, за попередньої домовленості, юристи Охтирського місцевого центру та представники громадської організації «Сумське громадське коло» 29 листопада здійснили виїзд до **Грунської територіальної громади**.



На фото: директор Охтирського МЦ **Тамара КОЗИР** під час робочої зустрічі з керівництвом громади, 29.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2504092429721265>

Під час зустрічі з сільським головою та активом села обговорювалися питання надання правової допомоги, доступу до правосуддя, забезпечення адресної правової допомоги людям з обмеженими можливостями, якщо з певних причин клієнт не в змозі особисто відвідати центр чи бюро правової допомоги. У ході зустрічі акцентовано увагу на поглибленій співпраці з громадами.

Про права осіб з інвалідністю інформували в Лебединському УТОГ

В грудні в приміщенні ГО УТОГ юристом Лебединського бюро правової допомоги **Іриною Левих**, за допомогою сурдоперекладача проведено інформаційний захід на тему: **«Захист прав осіб з інвалідністю»**.

Цього дня присутні дізналися про права осіб з інвалідністю, які закріплені на законодавчому рівні, способи захисту порушених прав та доступ таких осіб до безоплатної вторинної правової допомоги.



На фото: юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** проводить виступ в УТОГ, 03.12.2021
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvpd/posts/2506737849456723>

«Відповідно до Закону України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні» особи з інвалідністю володіють усією повнотою соціально-економічних, політичних, особистих прав і свобод, закріплених Конституцією України, законами України та міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України.», - наголосила Ірина Левих.

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

Продовжується реалізація державної Програми **«Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство»** у ході проведення якої особливу увагу приділено забезпеченню юридичного захисту населення з усіх питань, що стосуються землі, її оформлення, набуття спадщини, паїв, тощо.

Найактивнішу участь в даному напрямку роботи в Охтирському МЦ демонструє юрист Тростянецького бюро правової допомоги **Валерій Лебідь**, який постійно редагує та розміщує на сайті **довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»** теми актуальні для багатьох мешканців сільських громад. Так, наприклад, за 4 квартал ним проведено редагування **18 тематичних матеріалів** на сайті **«WikiLegalAid»**, із яких – **2 матеріали**, що стосуються земельних питань.

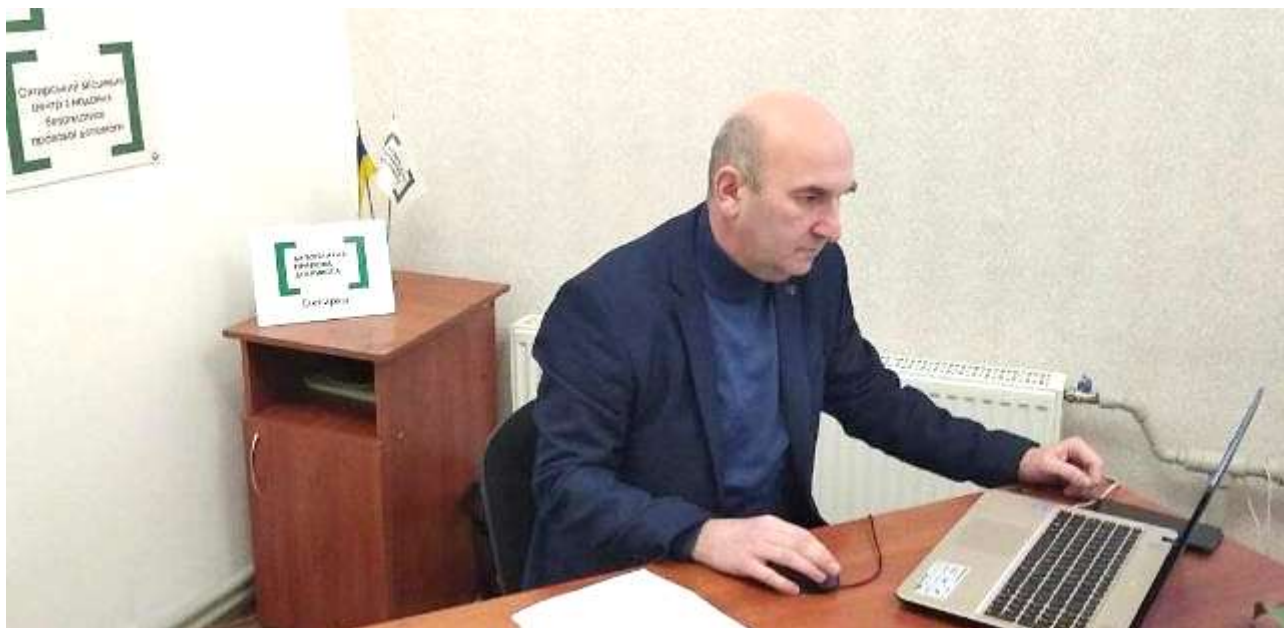


На фото: начальник відділу Тростянецьке бюро правової допомоги **Валерій ЛЕБІДЬ**

1.1.4 БПД-онлайн

Питання сімейної, гендерної політики та протидії торгівлі людьми обговорювали у Охтирці в режимі онлайн.

9 грудня в форматі онлайн відбулося засідання Районної координаційної ради з питань сімейної та гендерної політики та протидії торгівлі людьми до якої долучився заступник директора Охтирського МЦ з надання БВПД **Микола Кравченко**.



На фото: заступник директора МЦ **Микола КРАВЧЕНКО** під час онлайн консультацій, 09.12.2021

Детальніше за посиланням:

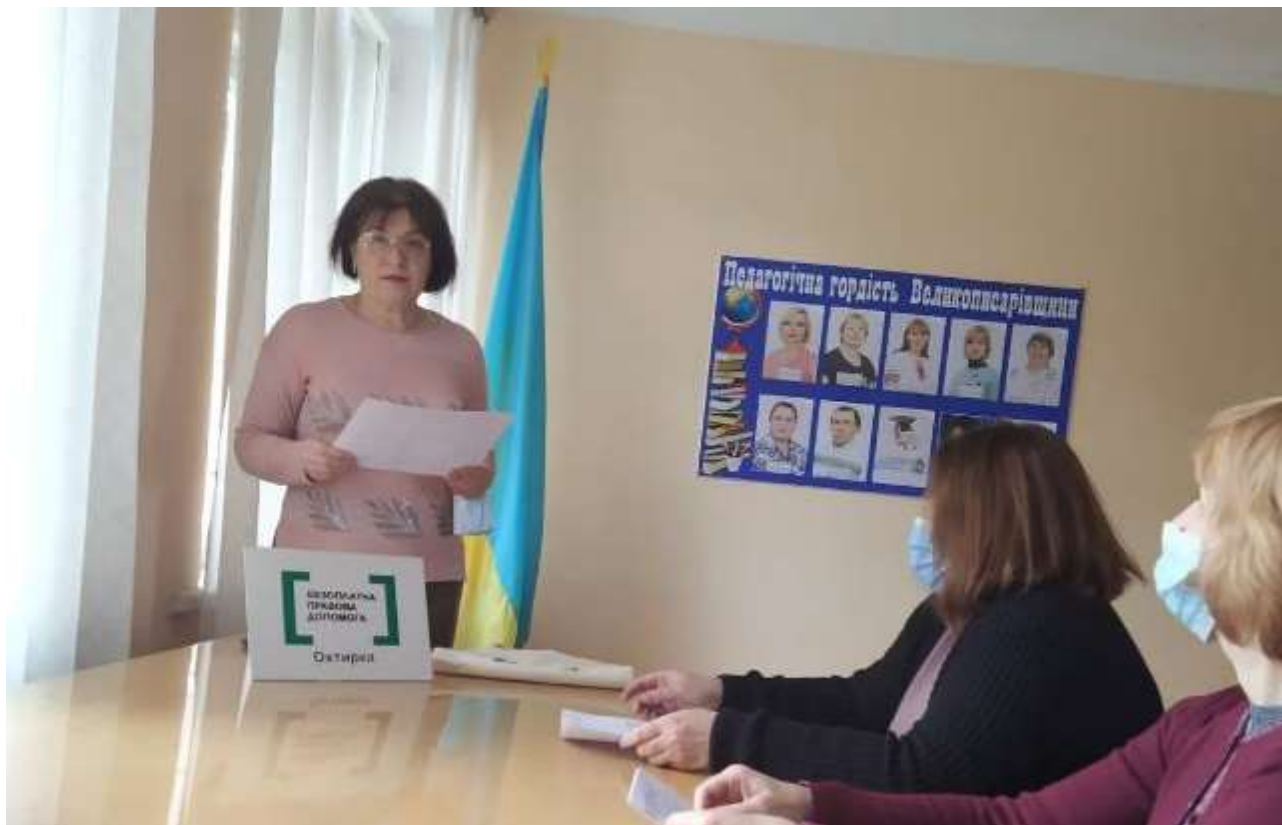
<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2511467602317081>

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Як відрізнити, що є зверненням громадян, а що - запит на інформацію?

5 листопада фахівчиня Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила Мусієнко** провела семінар з елементами тренінгу на тему: «Реалізація права на доступ до публічної інформації та права на звернення громадян».

У заході брали участь працівники служби у справах дітей, Великописарівського центру професійного розвитку педагогічних працівників та відділу освіти Великописарівської селищної ради.



На фото: юрист Великописарівського бюро **Людмила МУСІЄНКО** під час проведення тренінгу, 05.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvpd/posts/2483632891767219>

«Доволі часто в повсякденному житті виникають ситуації, коли людині необхідно для вирішення її проблеми отримати певну інформацію від органів державної влади чи місцевого самоврядування, підприємства, установи або організації», - пояснила Людмила Мусієнко.

**Про актуальне на радіохвилі:
Закон «Про медіацію» та практичні кейси вирішення спорів**

Рубрика «Хвилинка з юристом» триває понад 2 роки, що діє у межах досягнутої домовленості між Охтирським місцевим центром з надання БВПД та Охтирським проводом радіо. Про практичні аспекти вирішення питань поділу майна та боргових зобов'язань перед банком, прийняття **Закону України «Про медіацію»**, - про усе це мова йшла під час рубрики «Хвилинка з юристом».



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час виступу на радіо, 23.11.2021
Детальніше за посиланням:

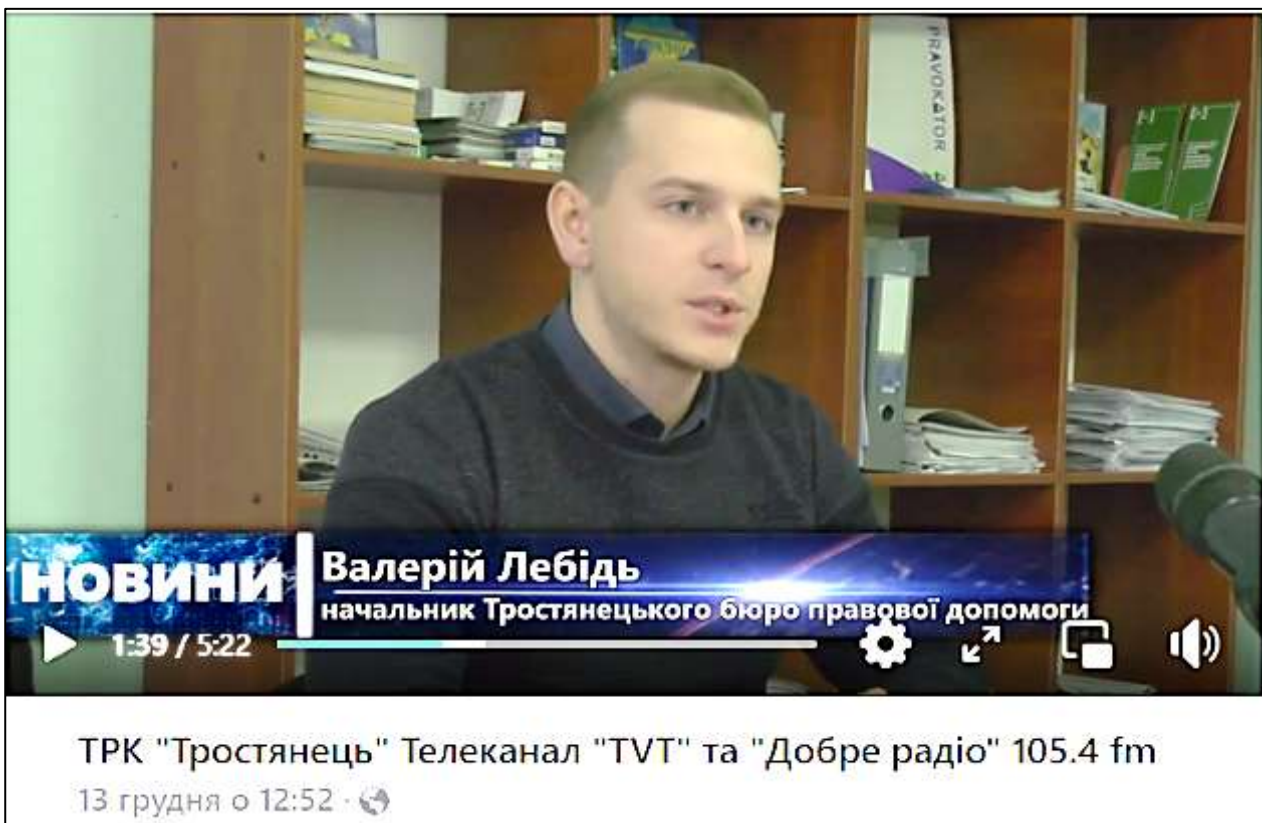
<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2498896616907513>

Юристка центру **Марина Гаранжа** звертала увагу слухачів на можливості уникнення тривалого судового процесу, шляхом укладення мирової угоди.

**У Тростянці функціонує Тростянецьке бюро правової допомоги.
Знайомтеся детальніше.**

Для мешканців Тростянецької громади ТРК «ТРОСТЯНЕЦЬ» було знято відео сюжет про роботу Тростянецького бюро правової допомоги.

Виступ провів керівник бюро **Валерій ЛЕБІДЬ**, який детально ознайомив глядачів з роботою підрозділів системи БВПД та надав чіткі роз'яснення про порядок та умови отримання безоплатної правової допомоги мешканцям громади.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2518072758323232>

Презентацію результатів діяльності Охтирського Центру для громади, наших партнерів та засобів масової інформації провело керівництво Охтирського МЦ за підсумками роботи у 2021р.

«Цілих 10 років успішно функціонує Закон України «Про безоплатну правову допомогу», відповідно до якого громадяни мають право одержали правові послуги: консультації та складання заяв, запитів, а також у разі потреби представництво у суді. За 2021 рік до Охтирського місцевого центру з надання БВПД звернулося 5802 громадянина, а за 6 років діяльності таких звернень – 31825. Нині найпоширеніші питання, із якими громадяни звертаються до суду це – соціальні, пенсійне забезпечення, житлові та сімейні», - такими словами розпочала захід 9 грудня директорка центру Тамара Козир.



На фото: з партнерами Охтирського МЦ, 09.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2511338255663349>

Із соціальними партнерами: представницею Охтирського ОМПЦО-МАН **Ольгою Литовченко**, фахівцем Охтирського районного відділу філії Державної установи "Центр пробації" Сумської області **Анною Лобовньою**, директором Охтирської публічної бібліотеки **Наталією Журавель**, керівником ГО «Охтирський молодіжний центр» **Родіоном Дубровкою**, директором Охтирського міського радіо **Світланою Терешковою** обговорили напрямки діяльності Охтирського МЦ з надання БВПД, актуальні зміни законодавства та правопросвітницькі заходи на 2022 рік.

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

З метою забезпечення рівного доступу до правової допомоги населення, яке проживає в сільській місцевості, юристами Центру організовано проведення виїзних прийомів громадян, «вуличного інформування» та надання «адресної допомоги» самим вразливим верствам населення. Так наприклад у грудні, юристом Лебединського бюро **Іриною Левих** здійснено виїзд до с. Михайлівка, с. Першотравневе Лебединської ОТГ.



На фото: юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** проводить «вуличне інформування», 09.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2511389995658175>

Під час «вуличного інформування» громадян цікавили питання, розірвання договору оренди землі, вирішення земельних спорів із сусідами, приватизація земельної ділянки, а також укладення договору купівлі-продажу, спадкування та інше.

Крім виїзних прийомів громадян актуальним питанням залишається робота **мобільно-консультаційних пунктів**. Такі пункти зазвичай відкриті у місцях, які найчастіше відвідують громадяни для вирішення своїх соціальних проблем.

Так, наприклад, 7 грудня відбувся черговий прийом громадян у **центрі надання адміністративних послуг Охтирської міської ради (ЦНАП)**.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** проводить прийом громадян в Охтирському ЦНАПі, 07.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmnbvdp/posts/2509909142472927>

Цього разу громадяни зверталися із питань: встановлення факту належності правовстановлюючого документа, одержання паспорта вперше, порядок зміни прізвища. На всі питання надано вичерпні відповіді, а також роз'яснено клієнтам що собою представляє вторинна правова допомога та порядок її одержання.

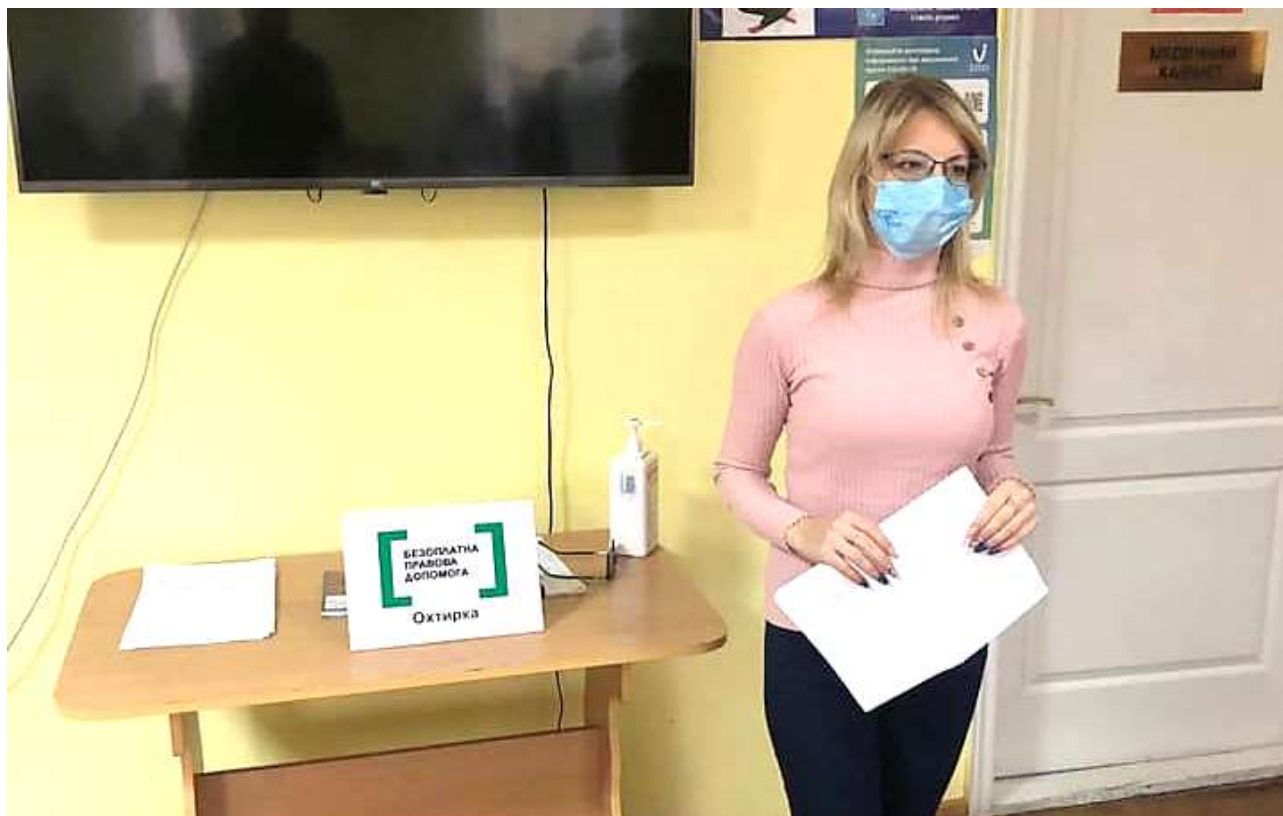
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Є рішення суду, однак що варто зробити щоб воно було виконане?

Судові рішення є обов'язковими до виконання на всій території України. Для виконання рішення суду чи судового наказу вам (стягувану) потрібно отримати в суді виконавчий лист і звернутися до відповідної державної виконавчої служби протягом одного року з наступного дня після набрання рішенням законної сили.

Детальніше на цю тему інформували юристи Охтирського МЦ трудовий колектив міського територіального центру соціального обслуговування населення.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Анна БОБРОВА** під час правопросвітницького виступу в тер.центрі, 12.10.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvvpd/posts/2463708537092988>

При Лебединському психоневрологічному інтернаті діяв дистанційний пункт консультування

Фахівець Лебединського бюро правової допомоги **Євгенія Логвіненко**, дотримуючись карантинних заходів, надала бажаним роз'яснення щодо порядку поновлення дієздатності, здійснення дрібних правочинів, захисту прав підопічних.



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час відвідин психоневрологічного інтернату, 17.12.2021

Детальніше за посиланням:

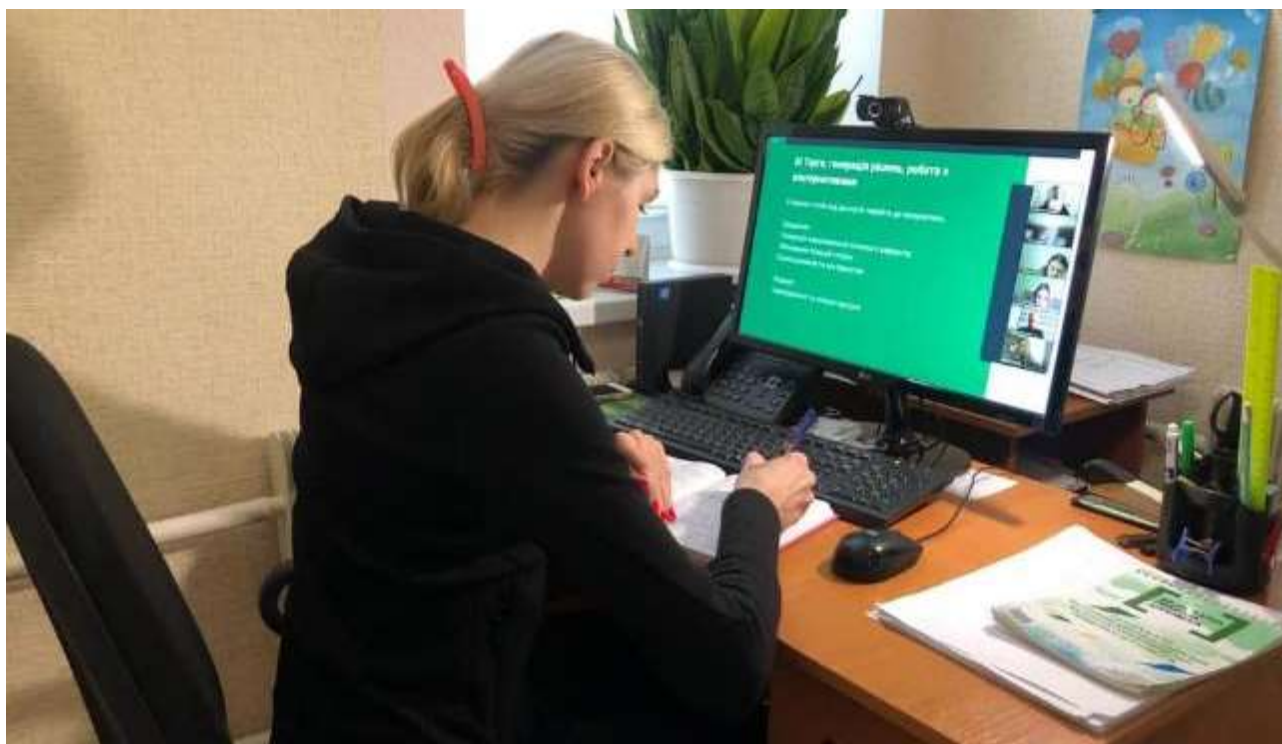
<https://www.facebook.com/ohtmcnbvvpd/posts/2517913861672455>

«У разі видужання фізичної особи, цивільна дієздатність якої була обмежена, або такого поліпшення її психічного стану, який відновив у повному обсязі її здатність усвідомлювати значення своїх дій та (або) керувати ними, суд поновлює її цивільну дієздатність. Скасування рішення суду про визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи, яка була визнана недієздатною, в разі її видужання або значного поліпшення її психічного стану здійснюється за рішенням суду на підставі відповідного висновку судово-психіатричної експертизи за заявою опікуна, членів сім'ї, органу опіки та піклування або самої особи, визнаної недієздатною», - повідомила присутнім Євгенія Логвіненко.

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Юристи Охтирського центру правової допомоги освоюють знання: «забезпеченні доступу до медіації»

Правники Охтирського місцевого центру з надання БВПД беруть участь у онлайн-курсі **«Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: спеціалізовані знання»**. Метою курсу є надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації – сприяння спрощенню доступу до правосуддя шляхом надання допомоги в забезпечення доступу клієнтам системи надання БПД у вирішенні їх спорів у ефективний спосіб.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час онлайн-навчання з медіації, 05.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2483812201749288>

Навчальна програма створена в рамках проекту **«Розвиток системи надання безоплатної правової допомоги в забезпеченні доступу до медіації»**, який реалізується Громадською організацією **«ФОКУС ПРАВА»** у співпраці з Координаційним центром з надання правової допомоги в межах Угоди про партнерство та за підтримки Програми розвитку ООН в Україні.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців

«На сьогоднішній день законодавство про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей базується на Конституції України і складається із Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та інших нормативно-правових актів» - так розпочався черговий семінар 13 жовтня для безробітних юристкою Охтирського МЦ з надання БВПД Анною Бобровою.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Анна БОБРОВА** під час правопросвітницького виступу в МРЦЗ, 13.10.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2464401163690392>

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти до Охтирського МЦ:

| | |
|-----------|---|
| 1 | Соціальне забезпечення |
| | Стягнення коштів по виплатам учасникам АТО до 9-го травня |
| | Індексація пенсій |
| 2 | Спадкове право |
| | Строк вступу у спадщину |
| | Порядок укладення заповіту |
| 3 | Сімейне право |
| | Стягнення аліментів |
| | Позбавлення батьківських прав |
| 4 | Трудове право |
| | Стягнення заробітку за вимушений прогул та відновлення на роботі незаконно звільненого працівника |
| 5 | Адміністративне право |
| | Виплата компенсації за не отримане речове майно |
| | Оскарження постанови про накладення адміністративного скарження |
| 6 | Земельне право |
| | Присвоєння кадастрового номера земельній ділянці |
| | Укладення договору-оренди земельної частини паю |
| 7 | Договірне право |
| | Укладення договору щодо надання житлово-комунальних послуг |
| | Укладення договору купівлі-продажу нерухомого майна |
| 8 | Житлове право |
| | Позбавлення права користування житловим приміщенням |
| | Приватизація житла |
| 9 | Цивільне право |
| | Стягнення боргу за договором позики |
| | Визнання особи недієздатною |
| 10 | Виконання судових рішень |
| | Оскарження дій виконавчої служби щодо накладення арешту на соціальні рахунки |

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

До [#ДняБПД](#), та з метою підвищення правової обізнаності підростаючого покоління, відбувся день відкритих дверей для учнів Охтирської загальноосвітньої школи I-II ступенів №-9. В грудні діти завітали до Охтирського міськрайонного суду Сумської області спільно з юристом Охтирського МЦ з надання БВПД **Мариною Гаранжою**, де для них проведено екскурсію.



На фото: суддя **Тамара ЯРОШЕНКО** та юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час правопросвітницької екскурсії, 06.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2509190415878133>

Суддя-спікер **Тамара Ярошенко** повідомила цікаві приклади із практики, ознайомила із відповідальністю неповнолітніх, розповіла, яке місце у процесі обіймає прокурор, захисник, підозрюваний, слідчі-судді, присяжні, судовий розпорядник та секретар. Інформування перейшло у формат запитання-відповідь, де діти мали змогу поставити питання судді, на які одержали вичерпну відповідь.

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Жителі Лебединщини отримали правову допомогу у ЦНАПі

Відповідно до затвердженого графіку, при центрі надання адміністративних послуг виконавчого комітету Лебединської міської ради, працював дистанційний пункт консультування. Юристом Лебединського бюро правової допомоги **Іриною Левих** надано юридичні консультації для громадян Лебединської ОТГ.



На фото: юрист Лебединського бюро **Ірина ЛЕВИХ** під час юридичних консультацій в ЦНАПі, 14.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2515573625239812>

Під час зустрічі громадяни звернулися до фахівця з такими питаннями: щодо нових правил онлайн реєстрації особи в житловому приміщенні, права на безоплатне отримання земельної ділянки у власність, послідовність дій, виділення в натурі частки та присвоєння поштової адреси новоутвореному об'єкту нерухомого майна. Всі громадяни отримали фахові консультації із хвилюючих їх питань.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

«Розірви коло насильства», - онлайн формат зустрічі з «манівцями»

Трапляється так, що діти спостерігають прояви насильства в сім'ї, а інколи і взагалі стають його жертвами.

«Часто насильство виявляється як комбінація фізичної, сексуальної та/або емоційної образи. Щоб визначити ступінь насильницьких дій, досить з'ясувати такі випадки насильства: фізичне, психологічне, сексуальне, економічне», - таким словами розпочала черговий захід - **«Правова перерва»** юристка Охтирського МЦ **Марина Гаранжа** для вихованців та викладачів ОМЦО-МАН.



На фото: юрист Охтирського МЦ **Марина ГАРАНЖА** під час «Правової перерви» для учнів МАНу, 15.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcnbvdp/posts/2492377504226091>

«Вуличне інформування» та консультування з правових питань в Тростянці

Із метою підвищення правової обізнаності громадян відповідно до реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», фахівцем Тростянецького бюро правової допомоги **Валерієм Лебідь**, 12 листопада проведено вуличне інформування мешканців м. Тростянець. Інформування стосувалося змін у земельному законодавстві, а також про необхідність оформлення права власності на земельні ділянки (паї) до 1 січня 2025 року. Особливо зацікавило містян питання, як знайти вільну земельну ділянку та оформити її у приватну власність.



На фото: юрист Тростянецького бюро **Валерій ЛЕБІДЬ** під час «вуличного інформування», 12.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcmcnbvpd/posts/2489680834495758>

Крім того, тростянчан проінформували про права громадян на безоплатну правову допомогу, порядок реалізації цього права, підстави і порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Захист осіб з особливими потребами.

Громадяни з особливими потребами, потребують більше уваги та піклування, створення відповідних умов. Щоб забезпечити можливість одержати правові послуги, 9 грудня фахівчиня Великописарівського бюро правової допомоги **Людмила Мусієнко** провела робочу зустріч з начальником відділу соціального захисту населення Кириківської селищної ради **Наталією Бабій** на тему: «Про права осіб з інвалідністю та їх захист». У ході зустрічі обговорили питання надання адресної правової допомоги людям з інвалідністю та алгоритм її отримання.



На фото: юрист Великописарівського бюро Людмила МУСІЄНКО під час відвідування Кириківської селищної ради, 09.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohmcbvdp/posts/2511476532316188>

10 грудня відзначається Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини.

Тож, 8 грудня фахівець Лебединського бюро правової допомоги Євгенія Логвіненко, дотримуючись карантинних заходів, провела інформаційну годину для безробітних, які перебувають на обліку в Лебединській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Доступ до безоплатної правової допомоги».



На фото: юрист Лебединського бюро **Євгенія ЛОГВІНЕНКО** під час правопросвітницького семінару в МРЦЗ, 08.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/ohtmcnbvdp/posts/2510704305726744>

Цього дня присутні дізнались проте, що таке безоплатна правова допомога, яка допомога вважається первинною та вторинною, хто має право на вторинну правову допомогу, з якими зверненнями найчастіше звертаються до бюро та як безробітним реалізувати своє право на безоплатну вторинну правову допомогу.

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

На базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області відбулась керівна рада директорів місцевих центрів.

Основними напрямками очільників як Регіонального, так і місцевих центрів системи БПД Сумщини стало обговорення підсумків діяльності, визначення узгоджених дій щодо реалізації стратегії розвитку системи правової допомоги в області, визначення основних завдань на подальший період.



На фото: директор Регіонального центру **Олена ДЕМЧЕНКО** та заступник директора **Валентина ВОЛОБУЄВА** проводять керівну раду, 04.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/4587300904683704>

За словами директорки Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени Демченко: «Ключовими пріоритетами у наступному кварталі для системи безоплатної правової допомоги Сумщини залишаються доступність, якість, а також ефективність надання правової допомоги населенню. Разом з тим, важливо і надалі підвищувати якість надання безоплатної правової допомоги. Ми завжди маємо залишатися активними, а при розроблені планів своєї діяльності орієнтуватися на нові виклики та застосовувати нові підходи».

Останні 9 місяців 2021 року для Регіонального, Конотопського, Охтирського, Сумського та Шосткинського центрів з надання БВПД відзначилися значними показниками у різних напрямках роботи. Карантинні обмеження хоч і внесли свої корективи у роботу місцевих центрів, але на 17,0% збільшилася кількість звернень клієнтів – 26382, проти минулорічного показника – 22510.



На фото: директори Охтирського ІМЦ **Тамара КОЗИР**, Конотопського МЦ **Олександр МУХА**, Шосткинського МЦ **Микола ГУДИМА** та Сумського МЦ **Валентина ТРОШЕЧКО** під час засідання Керівної ради в Сумському РЦ, 04.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/4587300904683704>

Збільшення показника є свідченням зростання довіри населення до системи БВПД, якості надання її працівниками правових послуг, проведенням активної правопросвітницької діяльності серед широких верств населення, дієвої співпраці з державними органами влади на місцях.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2020 року Охтирським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

| | | |
|--|-------------|--|
| Зареєстровано | 1632 | звернень клієнтів |
| <i>по яким</i> | | |
| | 1342 | особам було надано правову консультацію |
| Прийнято | 290 | письмових звернень про надання БВПД |
| <i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i> | | |
| | 1 | належність не підтверджено |
| | 289 | прийнято рішення про надання БВПД |
| <i>у результаті чого видано</i> | | |
| | 74 | доручень адвокатам |
| | 220 | наказів працівникам відділу представництва |

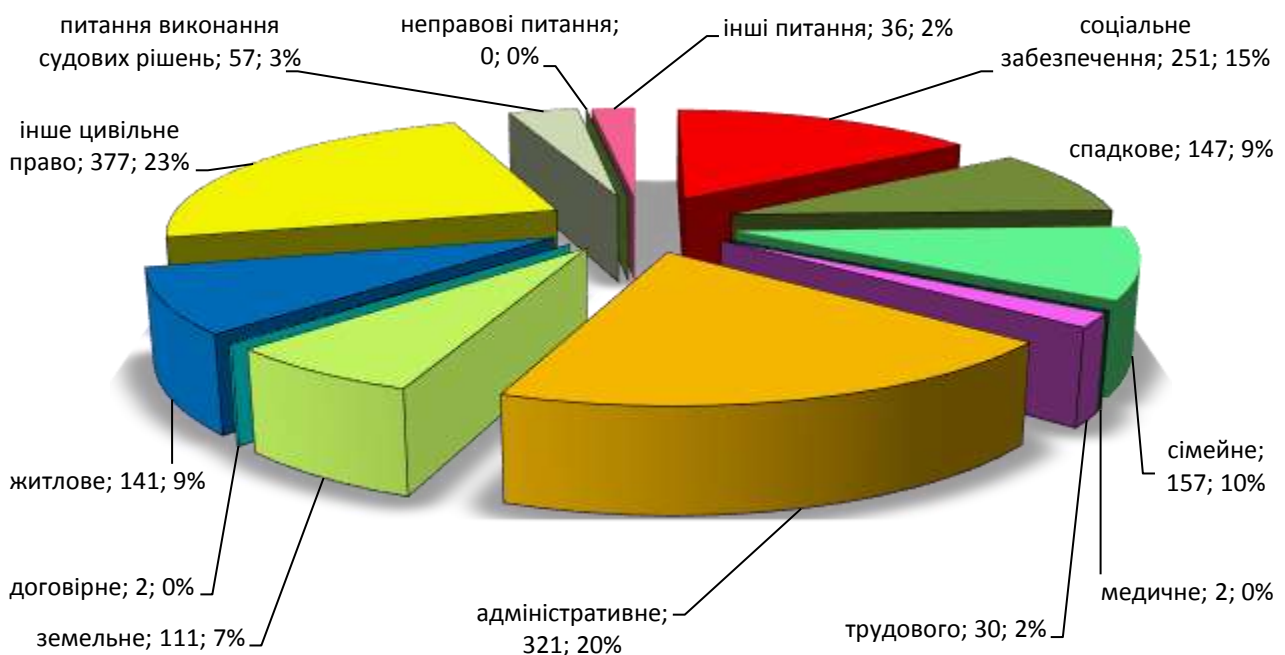
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Охтирським МЦ у 4 кварталі 2020 року

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД | Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД |
|-------|---|-----------------------------------|---|---|---|
| 1 | Відділ правової інформації та консультацій | 536 | 346 | 190 | 0 |
| 2 | Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги» | 281 | 248 | 33 | 0 |
| 3 | Відділ «Лебединське бюро правової допомоги» | 415 | 380 | 35 | 0 |
| 4 | Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги» | 400 | 368 | 32 | 0 |
| | Разом за МЦ | 1632 | 1342 | 290 | 0 |

Клієнти Охтирського МЦ зверталися з наступних питань:

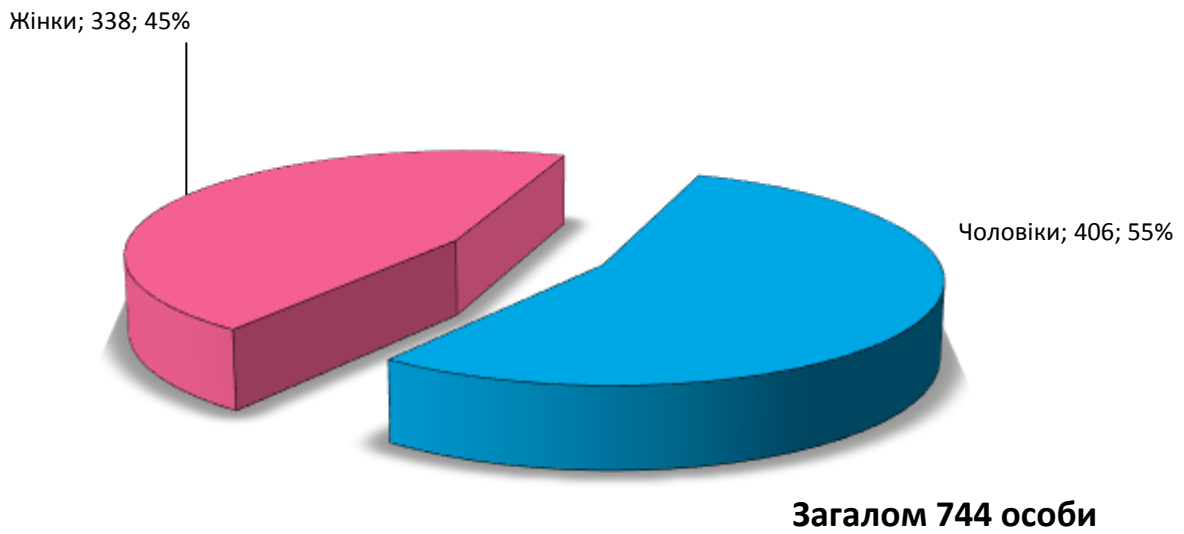
| | | |
|--------------------------|-----|-----|
| соціального забезпечення | 251 | 15% |
| спадкового | 147 | 9% |
| сімейного | 157 | 10% |
| медичного | 2 | 0% |
| трудового | 30 | 2% |
| адміністративного | 321 | 20% |
| земельного | 111 | 7% |
| договірного | 2 | 0% |
| житлового | 141 | 9% |
| Інше цивільне | 377 | 23% |
| виконання судових рішень | 57 | 3% |
| не правове питання | 0 | 0% |
| інші питання | 36 | 2% |

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Охтирського МЦ



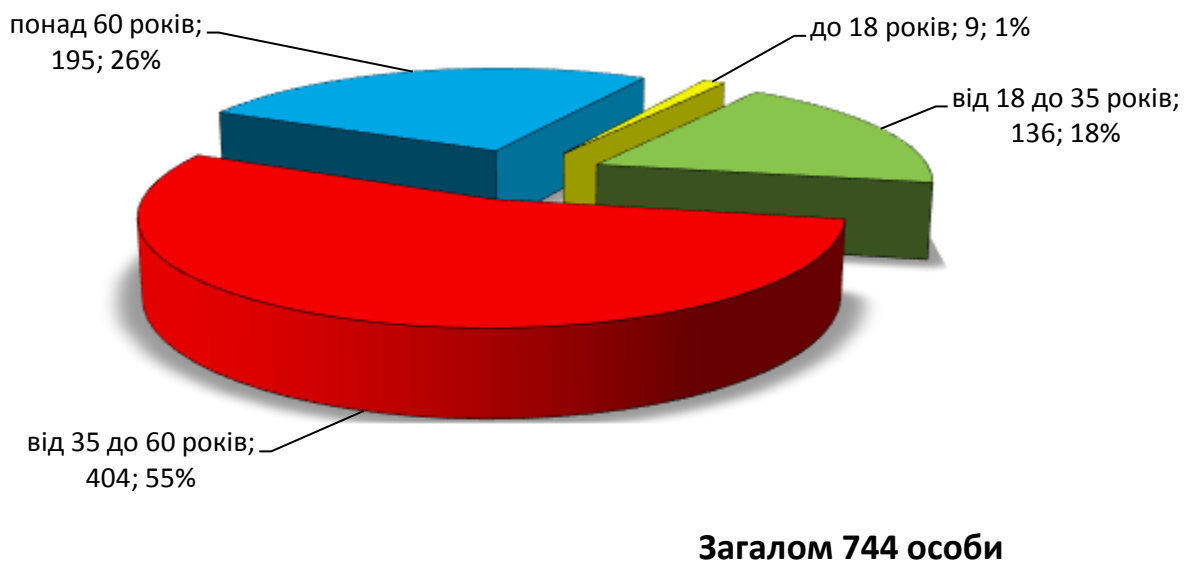
Діаграма 2

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за статтю



Діаграма 3

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ за віком

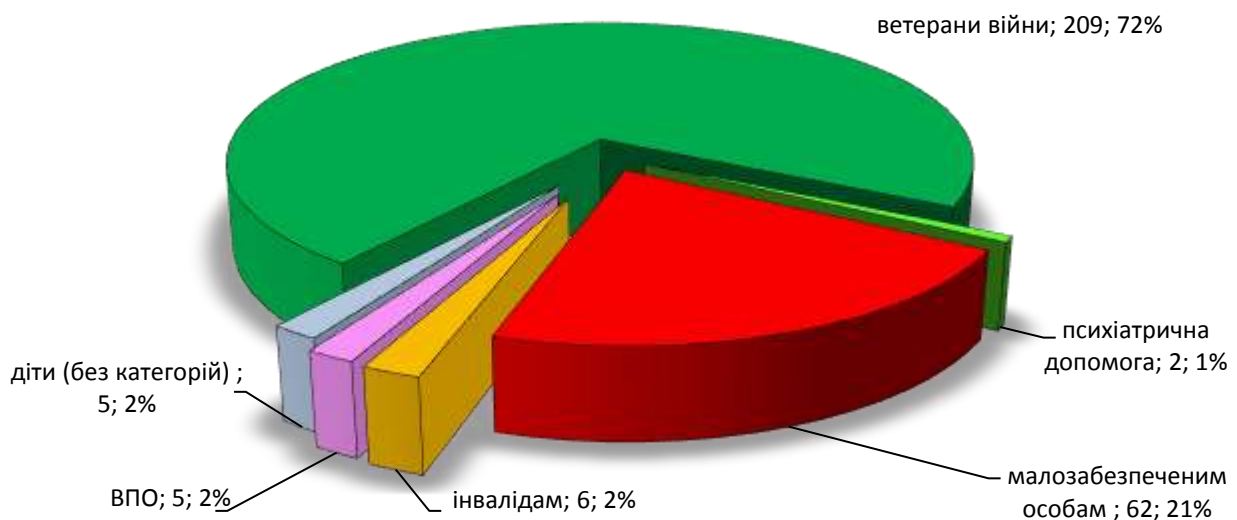


У 4 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

| | |
|---|-----|
| малозабезпеченим особам | 62 |
| Інвалідам | 6 |
| внутрішньо переміщеним особам | 5 |
| громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО | |
| дітям-сиротам | |
| дітям, позбавленим батьківського піклування | |
| дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах | |
| дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів | |
| дітям, які не належать до окремих категорій | 5 |
| особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту» | |
| ветеранам війни | 209 |
| особам з особливими заслугами перед Батьківщиною | |
| особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань | |
| Особи, які звернулися для отримання статусу ветерана війни | |
| особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку | 2 |
| особам, які постраждали від домашнього насильства | |
| викривачі корупції | |
| власники земельних ділянок | |

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Охтирського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Охтирським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2021 було:

| | |
|--|------------|
| здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів | 108 |
| забезпечено діяльність консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги | 18 |
| | |
| загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала | 483 |
| у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень: | |
| - до мобільних консультаційних пунктів | 214 |
| - до дистанційних пунктів доступу до БПД | 269 |
| надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД | 3 |
| опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами | 155 |
| розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД | 101 |
| проведено правопросвітницьких заходів | 63 |
| надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту | 8 |

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2020 року)

| № з/п | Найменування відділу місцевого центру | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю | Кількість проведених правових просвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ |
|-------|---|---|--|---|--|---|
| 1 | Відділ «Великописарівське бюро правової допомоги» | 7/41 | 3/31 | 0 | 15 | 1 |
| 2 | Відділ «Лебединське бюро правової допомоги» | 7/53 | 3/68 | 0 | 20 | 2 |
| 3 | Відділ «Тростянецьке бюро правової допомоги» | 11/74 | 4/29 | 0 | 8 | 2 |
| 4 | Охтирський місцевий центр | 5/46 | 8/141 | 3 | 20 | 3 |
| | Разом за МЦ | 30/214 | 18/269 | 3 | 63 | 8 |

ВИСНОВОК:

Охтирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2020 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені перед ним завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Перемоги, 13, м. Охтирка, Сумської області,
42700, Україна

Т. (0546)-4-22-23

Ф. (0546)-4-22-23

Е: okhtyrka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103