

2021 - 4 квартал

**Шосткинський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Шосткинським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2021 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

ВСТУП	4
Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	8
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	8
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	8
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	9
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	10
1.1.4 БПД-онлайн.....	11
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	12
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	18
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	23
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	23
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	25
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	28
1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	28
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	30

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України	31
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	44
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	44
Розділ II. Результативні показники діяльності	46
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	46
ВИСНОВОК:	52

ВСТУП

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Шосткинський МЦ) налічує в своєму штаті **18** працівників, із яких **12** працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб працюють у чотирьох бюро правової допомоги (Глухівському, Кролевецькому, Середино-Будському та Ямпільському).



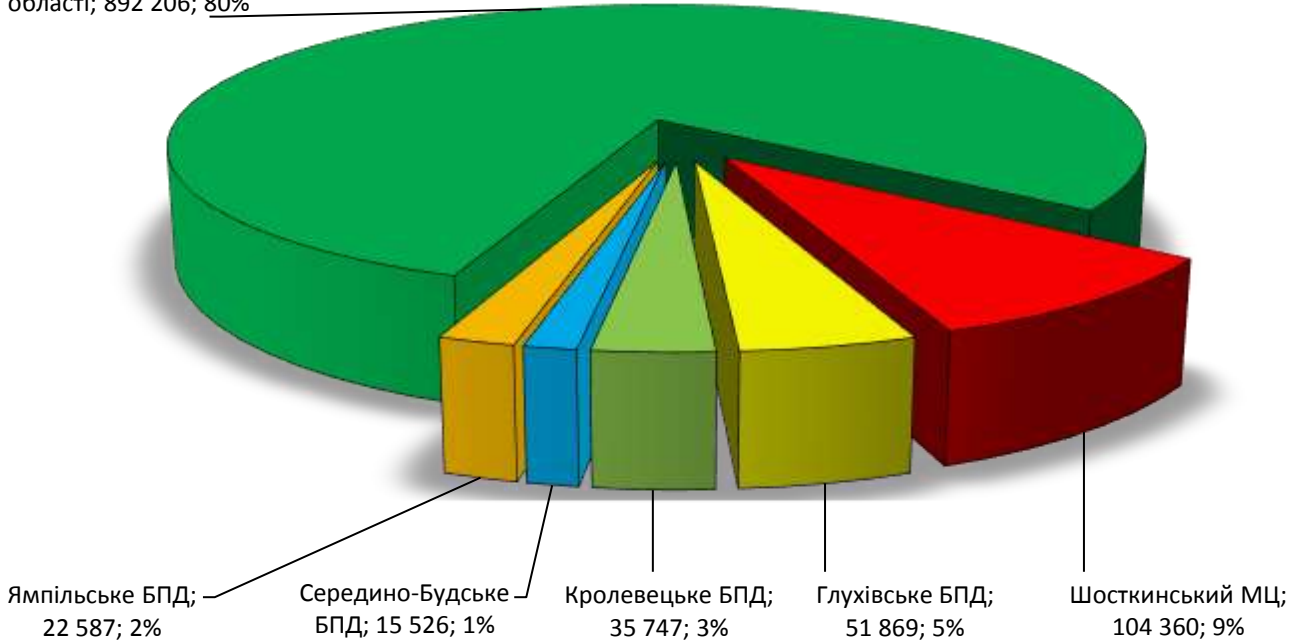
Шосткинський МЦ охоплює **11** територіальних громад :

	Шосткинський МЦ	38	нас. пунктів	104 360	осіб
1	Шосткинська	38	нас. пунктів	104 360	осіб
	Глухівське БПД	85	нас. пунктів	51 869	осіб
2	Березівська	21	нас. пунктів	5216	особи
3	Глухівська	25	нас. пунктів	37324	осіб
4	Есманська	29	нас. пунктів	5065	осіб
5	Шалигинська	10	нас. пунктів	4264	осіб
	Кролевецьке БПД	74	нас. пунктів	35 747	осіб
6	Кролевецька	74	нас. пунктів	35747	осіб
	Середино-Будське БПД	63	нас. пунктів	15 526	осіб
7	Зноб-Новгородська	29	нас. пункти	4762	осіб
8	Середино-Будська	34	нас. пунктів	10764	осіб
	Ямпільське БПД	61	нас. пункт	22 587	осіб
9	Дружбівська	12	нас. пункти	5490	осіб
10	Свеська	17	нас. пунктів	8716	осіб
11	Ямпільська	32	нас. пунктів	8381	осіб
	ВСЬОГО:	321	нас. пункт	230 089	осіб

(20,5 % від загальної кількості по Сумській області)

*Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ
у відсотках по Сумській області*

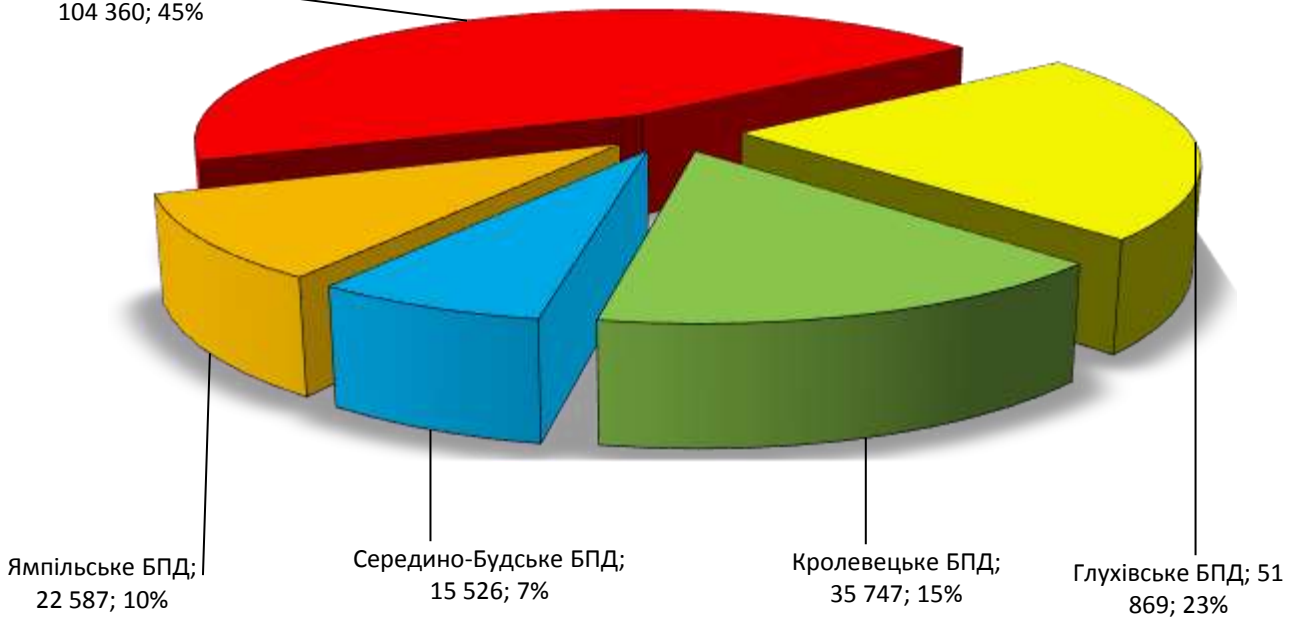
Інші райони Сумської
області; 892 206; 80%



(20,5 % від загальної кількості по Сумській області)

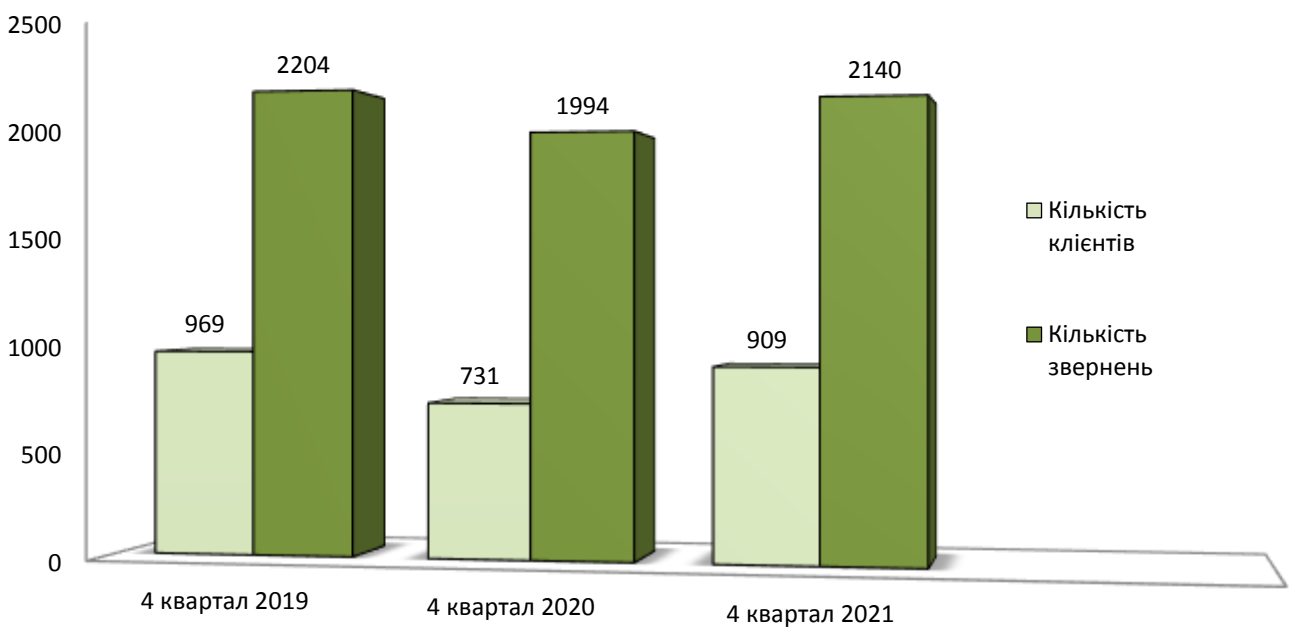
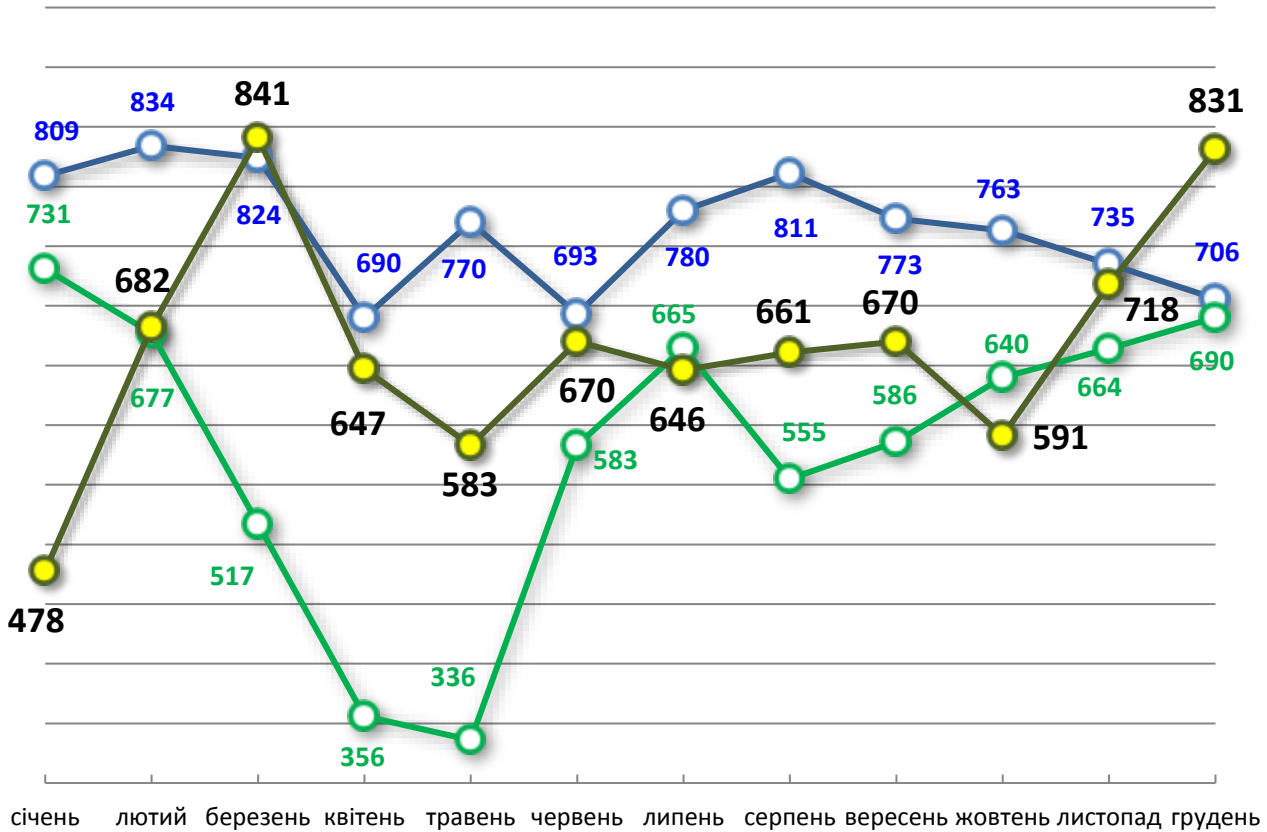
Співвідношення кількості населення по Шосткинському МЦ

Шосткинський МЦ;
104 360; 45%



ДІАГРАМИ

динаміки зміни кількості звернень громадян за правовою допомогою до Шосткинського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роком



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Шосткинський місцевий центр протягом 4 кварталу 2021 року активно здійснював співпрацю з керівництвом судів, правоохоронних органів, органів пробації.



На фото: фахівець Глухівського бюро правової допомоги Олександр ТОПРИКІН проводить правопросвітницький захід для осіб, які знаходяться на обліку в Глухівському секторі з питань пробації на тему: «Захист прав людини і основоположних свобод», 03.11.2021, м. Глухів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4713784238667057>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Працівники Шосткинського місцевого центру постійно беруть активну участь у заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО бере участь в засіданні громадської ради при Шосткинському міськвиконкомі, 22.10.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4675854149126733>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», працівниками Шосткинського МЦ у 4 кварталі 2021 року створено 1 правову консультацію в системі «WikiLegalAid»:

«Державна реєстрація припинення права оренди невитребуваної (нерозподіленої) земельної ділянки»

Також відповідальними працівниками Шосткинського МЦ приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid».

Протягом звітного періоду відредаговано 5 правових консультацій:

«Порядок передачі вільних земель із державної у комунальну власність»

«Землі індустріальних парків»

«Землі транспорту»

Працівники Шосткинського МЦ на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.1.4 БПД-онлайн

Шосткинський МЦ постійно підтримує в актуальному стані базу даних стейкхолдерів (ел.пошта, телефон) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг.

У зв'язку з впровадженням в Україні карантину через поширення коронавірусу, відбулися певні зміни у роботі центру.

Фахівці активно послуговуються такими каналами комунікації як Viber, Zoom, Slack, Telegram, Skype тощо. Це дозволяє комунікувати, як з колегами, так і з клієнтами.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА в онлайн режимі розповідає відвідувачам Шосткинської міської центральної бібліотеки про підстави та умови отримання covid-сертифікатів, 08.12.2021, м. Шостка
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/48319375968517>

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

З метою підвищення рівня правової культури населення для працівників органів місцевого самоврядування у 4 кварталі 2021 року проведено 6 тренінгів з питань організації удосконалення надання ними БВПД на теми:

Оформлення договору купівлі-продажу земельної ділянки

Порядок відчуження земельної ділянки

Переважне право орендаря на купівлю ділянки сільськогосподарського призначення

Основні аспекти спадкування земельної ділянки»
Цільове призначення землі

Укладання договору купівлі-продажу земельної ділянки сільськогосподарського призначення

З цією ж метою для працівників органів місцевого самоврядування розроблено 4 методичні рекомендації щодо удосконалення організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на теми:

Порядок та умови отримання ковід-сертифікатів

Відповідальність за вчинення домашнього насильства

Правовий статус волонтера в Україні

Припинення права оренди невитребуваної (нерозподіленої земельної ділянки)



Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

«Припинення права оренди невитребуваної (нерозподіленої) земельної ділянки»



м.Шостка, 2021

На фото: методичні рекомендації «Припинення права оренди невитребуваної (нерозподіленої) земельної ділянки, розроблені Шосткинським місцевим центром

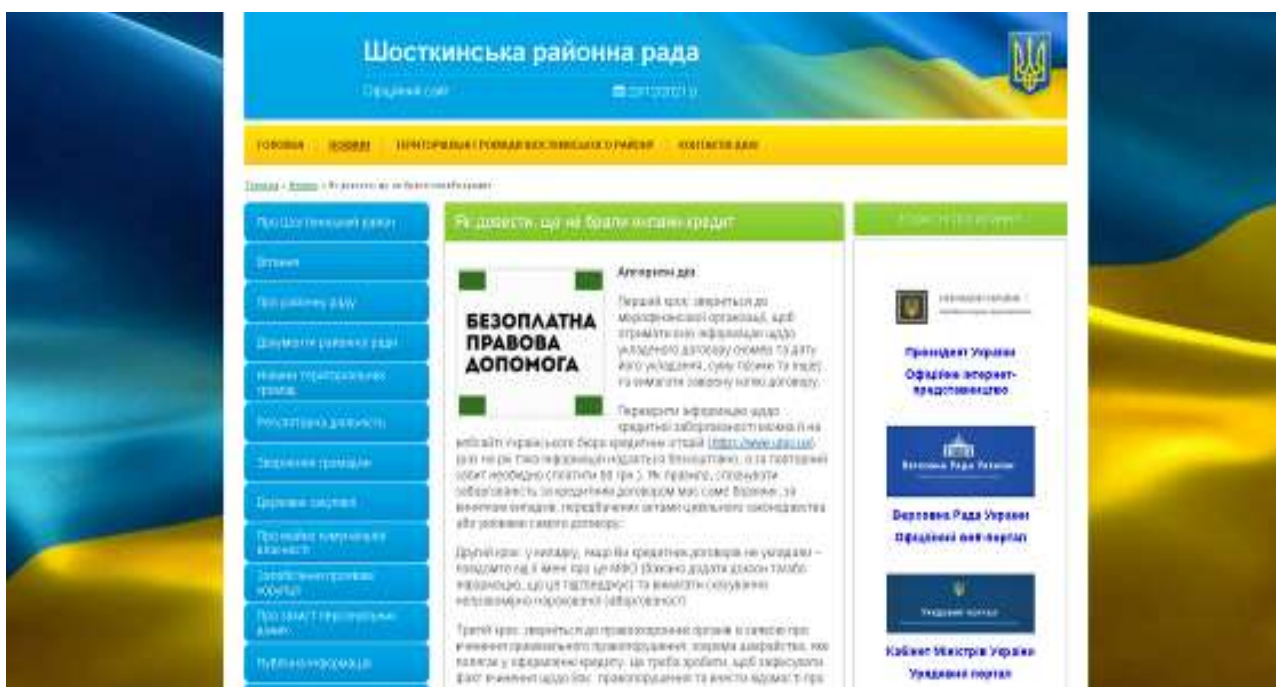
Організація виступів, інтерв'ю у засобах масової інформації

Засоби масової інформації (преса, інтернет-мережа, радіо, фото та відео-ефір) – являються найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян.

Шосткинський місцевий центр з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та чинне законодавство тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно надає інформацію для оприлюднення на офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Так, протягом IV кварталу 2021 року здійснено 54 виступи у засобах масової інформації, з них:

2	виступи на радіо
6	виступів у друкованих засобах масової інформації
43	розміщено матеріалів в Інтернет – виданнях
3	виступи на телебаченні



На фото: на офіційному веб-сайті Шосткинської районної ради розміщена інформація «Як довести, що не брали онлайн-кредит», 10.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

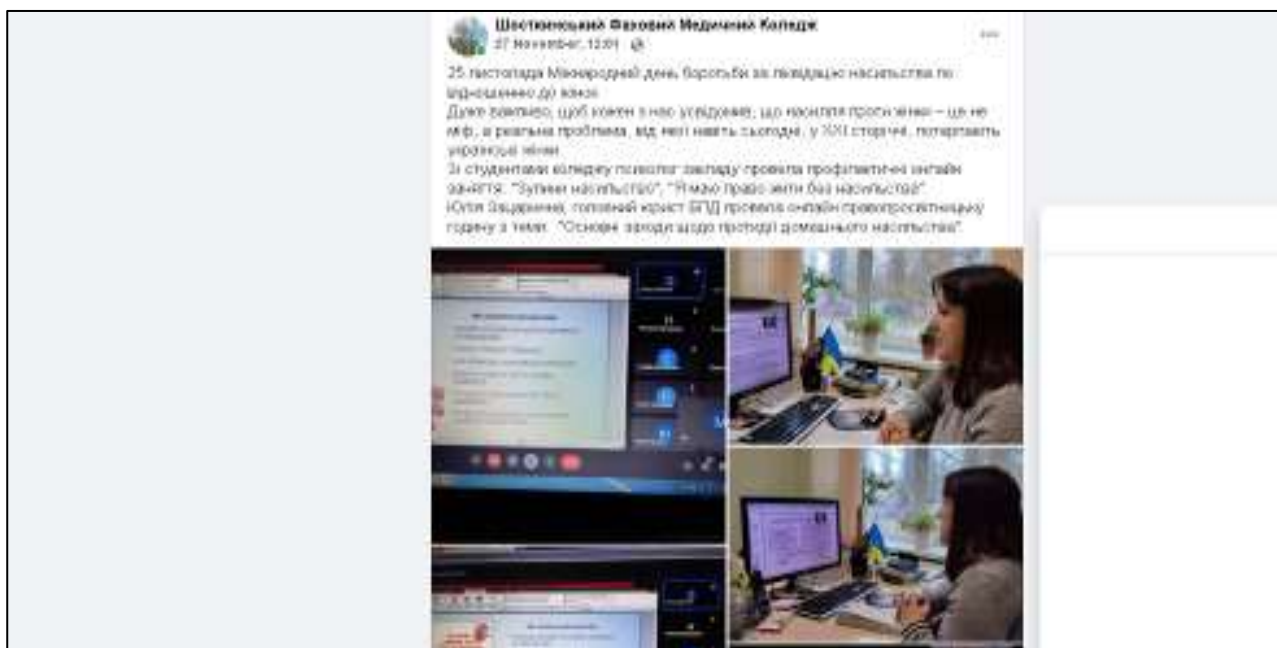
<http://shostkarr.gov.ua/novini/ya-dovesti-scho-ne-brali-onlajncredit/>



На фото: на офіційному веб-сайті Крелевецької міської ради розміщена інформація «Спадкування земельної ділянки», 16.11.2021, м. Крелевець

Детальніше за посиланням:

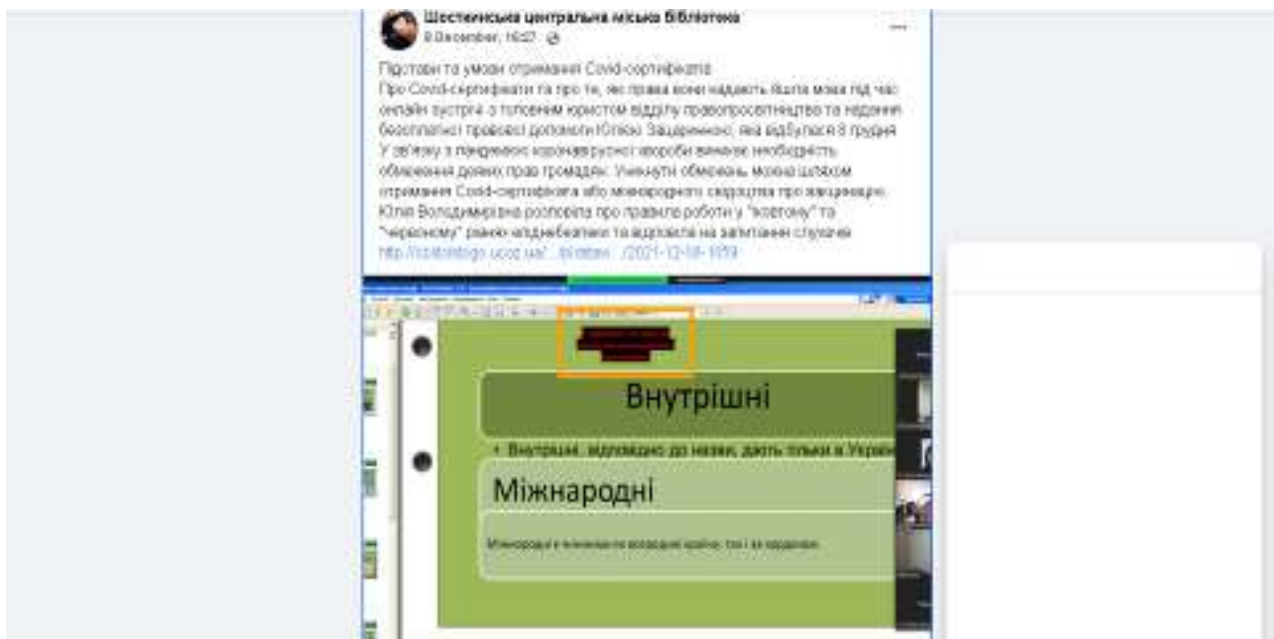
<https://krolevecka-gromada.gov.ua/news/1637065034/>



На фото: на офіційній Facebook-сторінці Шосткинського фахового медичного коледжу розміщена інформація «25 листопада Міжнародний день боротьби за ліквідацію насильства по відношенню до жінок», 27.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.med.ua/posts/962758377976956>



На фото: на офіційній Facebook-сторінці Шосткинської центральної бібліотеки розміщена інформація «Підстави та умови отримання Covid-сертифікатів», 08.12.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/cbstolstoqo/posts/3096666413921498>



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час виступу в ефірі ТК «Телеком-Сервіс» на тему: «День проти насилля над жінками», 25.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=fOefiT8RpZs>



На фото: директор Шосткинського місцевого центру Микола ГУДИМА в ефірі Телеком-Сервіс розповідає про діяльність місцевого центру в рамках відзначення Дня безоплатної правової допомоги, 10.12.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.youtube.com/watch?v=vvTiec0w5fq>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Розширення доступу до БПД населення територіальних громад шляхом надання правової допомоги через мобільні консультаційні пункти, проведення виїзних прийомів громадян.

Одним із основних та важливих напрямків діяльності Шосткинського місцевого центру з надання БВПД є організація діяльності мобільних консультаційних пунктів доступу до БПД громадян, що проживають/перебувають у територіально віддалених від місцевого центру населених пунктах або у спеціалізованих установах (госпіталях, пансіонатах тощо).

З цією метою фахівці Шосткинського місцевого центру здійснюють робочі візити у віддалені населені пункти та допомагають громадянам вирішувати правові проблеми, а також надають юридичні консультації та роз'яснення.

Як приклад, з метою підвищення правової обізнаності громадян, поширення інформації про безоплатну правову допомогу та надання індивідуальних консультацій і роз'яснень з правових питань фахівці місцевого центру надавали правові консультації для віддалених населених пунктів.



На фото: юристка місцевого центру Наталія БОХАН розповідає мешканці с. Ображіївка як приватизувати земельну ділянку 19.10.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.4666653620046786/4666652260046922/>



На фото: начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО консультує жительку села Мутин, 27.10.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.4691604874218327/4691604517551696/>



На фото: юристка місцевого центру Єлизавета КРИЧЕВЦОВА розповідає мешканцям с. Миронівка як оформити землю під житловим будинком, 20.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/a.982902071755311/4875138365864976/>

Тож, протягом 4 кварталу 2021 року працівниками Шосткинського МЦ здійснено 64 виїзди мобільних консультаційних пунктів.

Загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян) склала 261 особі. Найчастіше громадяни зверталися за консультаціями з питань земельного, сімейного, спадкового, житлового, договірною, а також щодо виконання судових рішень.

**Адресна правова допомога особам, позбавленим
можливості пересування під час роботи МКП,
виїзних прийомів громадян**

Варто зазначити, що під час роботи МКП, виїзних прийомів громадян людям, які через свої фізичні вади, стан здоров'я та поважний вік складно дістатися до місцевого центру щоб отримати правову консультацію, а у разі потреби – скористатися послугами адвоката з метою захисту від обвинувачення, здійснення представництва інтересів та складання документів процесуального характеру, надається адресна правова допомога.

Як приклад, 21 грудня начальниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія Денисенко побувала в Кролевецькому будинку-інтернаті для людей похилого віку та інвалідів, який функціонує в системі соціального захисту Сумської області та надала адресну правову допомогу підопічному будинку-інтернату, якого цікавив порядок надання соціальних послуг та відповідно виконання договірних зобов'язань сторонами договору про надання соціальних послуг.



На фото: фахівчиня Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО надає адресну правову допомогу підопічному Кролевецького будинку-інтернату для людей похилого віку та інвалідів 21.12.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.4878999662145513/4878998598812286/>

05 листопада 2021 року надано адресну правову допомогу жительці села Лушники, яку турбувало земельне питання.



На фото: юристка місцевого центру Світлана МЯЗИНА під час надання адресної правової допомоги жительці села Лушники, 05.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/photos/pcb.4720165054695642/4720284874683660>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян (04.10.2021, 04.11.2021, 03.12.2021).

Так, до Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за рекомендацією родичів звернувся громадянин В. (Позивач - по справі-учасник бойових дій), чоловік пояснив, що з 1981 року перебуває у трудових відносинах з Шосткинським міськмолкомбінатом, який з 2009 року переіменований у ПАТ «Бель Шостка Україна». У 2020 році клієнт звертався з позовною заявою до Шосткинського міськрайонного суду про визнання неправомірними наказів та їх скасування, які були винесені відносно клієнта, як працівника ПАТ «Бель Шостка». Рішенням суду від 09.02.2021 року позовні вимоги працівника були повністю задоволено: поновлено на роботі, стягнуто середній заробіток за час вимушеного прогулу та стягнуто моральну шкоду у розмірі 10000 гривень. На даному підприємстві він виконував обов'язки машиніста холодильних установок працюючих на фреоні, 5 розряду і має II групу допуску з електробезпеки. Однак наказом № 64 від 24.02.2021 року його знову відсторонено від виконання посадових обов'язків на період проходження навчання з електробезпеки. Клієнт вважає такий наказ незаконним, так як йому вже присвоєно II групу допуску з електробезпеки, а тому підприємство не мало права для його відсторонення з зазначених підстав.

Шосткинським місцевим центром на підставі наказу від 14.05.2021 року № 111 було видано доручення для надання безоплатної вторинної правової допомоги, що передбачало складення необхідних процесуальних документів, а саме позовної заяви щодо оскарження наказу ПАТ «Бель Шостка Україна» № 64 від 24.02.2021, а також здійснення представництва інтересів у суді адвокатом Матеко Ларисою Анатоліївною.

Адвокат, проаналізувавши всі наявні обставини справи склала позовну заяву про визнання наказу незаконним та його скасування, відповідь на відзив. Керуючись ст. 3, 43 Конституції України, ст. ст 21, 46, 139, 153, 233, с. 237-1 КЗпП України, ч. 1, 2 ст 23 ЦК України, постанова пленуму ВСУ № 9 від 06.11.1992 року «Про практику розгляду судами трудових спорів» та інші.

Рішенням Шосткинського міськрайонного суду від 07.12.2021 року позовну заяву про визнання незаконним та скасування наказу, задоволено

частково. Завдяки професійній допомозі адвоката клієнта (учасник бойових дій) поновлено на роботі та стягнуто на його користь середній заробіток за час вимушеного прогулу та 2000 грн. моральної шкоди.



На фото: адвокат Шосткинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Лариса МАТЕКО (м.Шостка)

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Шосткинського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи проведено анкетування працівників.

Також, з метою розвитку компетенцій, навиків та підвищення кваліфікації для персоналу центрів проводяться дистанційні онлайн навчання, семінари, тренінги.

Протягом 4 кварталу в умовах карантину працівники Шосткинського місцевого центру постійно брали участь в онлайн правосвітницьких та навчальних заходах, які проводили інші місцеві центри, регіональні центри, Координаційний центр, правові клуби PRAVOKATOR, інші організації

The image shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide is visible with the following text:

Верховний Суд у складі колегії суддів Касаційного адміністративного суду, 25 квітня 2018 року, справа №826/27226/15

ВИСНОВКИ СУДУ

За приписами пункту 64 чл. 114 Положення № 114 особи середнього, старшого і п'ятого начальницького складу звільняються зі служби в запас (з постановкою на військовий облік) через скорочення штатів - при відсутності можливості подальшого використання на службі.

Пунктами 9, 10, 11 розділу XI Прикінцевих та перехідних положень Закону України «Про Національну поліцію» передбачено, що працівники міліції, які виявили бажання проходити службу в поліції, за умови відсутності вимогам до поліцейських, визначених цим Законом, у порядку і термів міліції з дня опублікування цього Закону, можуть бути прийняті на службу до поліції шляхом видання наказів про призначення за їх згодою чи проходження конкурсу на посади, що замінюються поліцейськими, у будь-якому органі (закладі, установі) поліції. Посади, що пропонуються особам, зазначеним у цьому пункті, можуть бути рівнозначними, вищими або нижчими щодо посад, які ці особи обіймали під час проходження служби в міліції. Працівники міліції, які відмовилися від проходження служби в поліції та/або надійняли на службу до поліції в тримісячний термін з моменту попередження про наступне звільнення, звільнюються зі служби в органах внутрішніх справ через скорочення штатів. Перебування працівників міліції на лікарняному чи у відпустці не є перешкодою для їх звільнення зі служби в органах внутрішніх справ відповідно до «Прикінцевих та перехідних положень» цього Закону.

Отже, при вирішенні питання щодо звільнення за скороченням штату, керівник органу прямо зобов'язаний розглянути можливість подальшого використання на службі особи, що звільняється.

On the right side of the image, a grid of video thumbnails shows several participants in the meeting. One of the thumbnails is labeled 'Кролевецьке бюро правової допомоги Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної первинної правничої допомоги' and another is labeled 'PRAVOKATOR Київ'.

На фото: очільниця Кролевецького бюро правової допомоги Наталія ДЕНИСЕНКО під час участі в онлайн-тренінгу "Скорочення штату працівників. Як оскаржити звільнення?", організованому клубом PRAVOKATOR.Київ, 29.11.2021, м.Кролевець

Зміст

- Поняття та порядок користування житлом
- Поняття та підстави для визнання особи такою що втратила право користування житловим приміщенням
- Випадки збереження права користування жилим приміщенням
- Порядок розгляду справ про визнання особи такою що втратила право користування житловим приміщенням
- Судова практика

На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО бере участь в онлайн-тренінгу на тему «Позбавлення права користування житловим приміщенням», організованому правовим клубом PRAVOKATOR. Дніпро, 16.12.2021



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА під час участі в онлайн-тренінгу "Правопросвітницька та комунікаційна діяльність у сфері земельних відносин", 29.12.2021, м. Шостка

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Найпоширеніші питання клієнтів Шосткинського МЦ:

1	Соціальне забезпечення
	Щодо виплати та перерахунку допомоги до 5 травня
2	Спадкове право
	Оформлення спадкового майна
	Встановлення додаткового строку для прийняття спадщини;
	Оформлення заповіту
3	Сімейне право
	Порядок розірвання шлюбу
	Стягнення аліментів
	Зменшення розміру аліментів
4	Трудове право
	Розірвання трудового договору за ініціативою власника
5	Адміністративне право
	Оскарження дії/бездіяльності органу УПСЗН
	Оскарження рішень ПФУ
6	Земельне право
	Порядок отримання у власність земельної ділянки для ведення с/г та для будівництва індивідуальних гаражів
	Порядок приватизації земельної ділянки під будинком
7	Договірне право
	Укладення договору дарування нерухомого майна
	Укладення договору купівлі - продажу нерухомого майна або його частини
	Щодо сплати заборгованості за кредитним договором
8	Житлове право
	Звернення стягнення на заробітну плату, пенсію боржника
	Строки пред'явлення виконавчого листа до виконання
9	Цивільне право

	Відчуження нерухомого майна
10	Виконання судових рішень
	Звернення стягнення на заробітну плату, пенсію боржника
	Строки пред'явлення виконавчого листа до виконання

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Працівниками відділу надання БПД Шосткинського місцевого центру постійно здійснюється виявлення авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів та залучення таких осіб до консультування громади з визначених правових питань.

Протягом 4 кварталу Шосткинський місцевий центр активно долучився до проєкту «Волонтер БПД». У рамках цього проєкту волонтери БПД: Діана Єресь, Наталія Ющенко, Володимир Чалков, В'ячеслав Жовтя брали участь у підвищенні правової свідомості, культури та обізнаності населення (правопросвітництво) та участь в забезпеченні доступу населення до безоплатної первинної та вторинної правової допомоги (перенаправлення клієнтів).



*На фото: працівники Шосткинського місцевого центру під час нагородження волонтера системи БПД Діану ЄРЕСЬ Подякою Координаційного центру з надання правової допомоги за зразкове здійснення волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги та з нагоди відзначення Міжнародного дня волонтера, 06.12.2021, м. Шостка
Детальніше за посиланням:*

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4822221811156632>

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України проводяться Урядом України

Шосткинський МЦ проводить правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад з типових правових питань, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів, комунальних послуг, організації ОСББ, отримання земельних ділянок, призначення пенсій тощо.

Протягом 4 кварталу 2021 року проведено 70 правопросвітницьких заходів, з них:

Семінарів	15
Круглих столів	3
Інших правопросвітницьких заходів	52



На фото: головний юрист Ямпільського бюро правової допомоги Олександр ХОМОВНЕНКО на базі Свеського психоневрологічного інтернату проводить правопросвітницький захід «Права осіб з інвалідністю», 03.12.2021, смт Свеса

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4811807988864681>



На фото: фахівчиня Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна ХАРЧЕНКО проводить правопросвітницький захід для внутрішньо переміщених осіб Середино-Будської міської територіальної громади на тему: "Права та пільги для внутрішньо переміщених осіб", 14.12.2021, м. Середино-Буда

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4848064125239067>



На фото: працівники Шосткинського місцевого центру Микола ГУДІМА, Олена СУХОЙВАНЕНКО, Юлія ЗАЦАРИННА під час засідання круглого столу «Тимчасове житло для ВПО», 17.12.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4878984605480352>

Протягом 4 кварталу 2021 року з конкретними групами населення проводилась правопросвітницька робота, спрямована на подолання безробіття, злочинності, дискримінації.



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО під час інформаційно-консультаційного заходу з суб'єктами пробації обговорює питання «Запобігання та протидія ліквідації насильства над жінками», 25.11.2021, м. Кролевець
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4784824751563005>



На фото: юристка Кролевецького бюро правової допомоги Світлана ТКАЧЕНКО проводить семінар для безробітних, які перебувають на обліку в Кролевецькій філії Сумського обласного центру зайнятості на тему: «Легальна зайнятість – гарантія захисту соціальних та трудових прав», 29.11.2021, м. Кролевець

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4798478313530982>

У межах реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» протягом 4 кварталу 2021 року активно проводилися правопросвітницькі заходи для сільського населення з метою підвищення рівня правової обізнаності у сфері земельних правовідносин.



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Наталія БОХАН проводить правопросвітницький захід для жителів с. Ображіївка на тему «Порядок укладання договору купівлі-продажу земельної ділянки», 19.10.2021, с. Ображіївка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4666653620046786>



На фото: заступниця директора Шосткинського місцевого центру Катерина МІРОШНИЧЕНКО інформує жителів с. Чапліївка, Шосткинського району з питань реалізації земельної реформи, 04.11.2021, с. Чапліївка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4720165054695642>



На фото: фахівець Ямпільського бюро правової допомоги Олександр ХОМОВНЕНКО проводить правопросвітницький захід на тему: «Як реалізувати своє право на безоплатне отримання земельної ділянки», 14.12.2021, смт Свеса
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4847805031931643>

Працівники Шосткинського місцевого центру у звітному періоді проводили соціологічне дослідження готовності землевласників та землекористувачів до земельної реформи.

Опитування проводиться стосовно земельної реформи та задоволеності послугами системи безоплатної правової допомоги.

Полевий етап дослідження пройшов з 25 жовтня по 5 листопада цього року. Опитування здійснювалось шляхом безпосереднього опитування віч-на-віч із землевласниками та землекористувачами у громадських місцях.



На фото: фахівчиня Шосткинського місцевого центру Олена ДЕРМЕЛЬОВА проводить опитування щодо земельної реформи серед мешканців м. Шостка (вулиця Заводська), 28.10.2021, м.Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4698834223495392>



На фото: інтерв'юер Шосткинського місцевого центру Світлана МЯЗІНА проводить опитування щодо земельної реформи серед мешканців с. Лушники 05.11.2021

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/Centre.4.Legal.Aid/photos/pcb.4309544462476518/4309445295819768/>

З метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності працівниками Шосткинського МЦ постійно проводилася робота серед учнів, педагогічних працівників загальноосвітніх та професійно-технічних навчальних закладів, студентів вищих навчальних закладів.



На фото: представниця Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить правопросвітницький захід для студентів Шосткинського фахового медичного коледжу на тему: «Протидія торгівлі людьми», 13.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4720328664679281>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА проводить онлайн-правосвітницький захід «Як протидіяти булінгу в шкільному середовищі», 17.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4742964559082358>



На фото: юристка Шосткинського місцевого центру Юлія ЗАЦАРИННА в онлайн режимі проводить правосвітницький захід для учнів старших класів Шосткинського ліцею-інтернату спортивного профілю на тему: «Основні аспекти протидії насильства в сім'ї», 25.11.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4787990751246405>



На фото: учні Шосткинської спеціалізованої школи № 1 в онлайн режимі слухають інформацію фахівчині Шосткинського місцевого центру Юлії ЗАЦАРИННОЇ про права та обов'язки волонтера, його роль в системі безоплатної правової допомоги, 01.12.2021, м. Шостка

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/shostka.tsentr/posts/4821456984566448>

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

З метою рівномірного розподілу справ, забезпечення прозорості, відкритості роботи системи БВПД 29.12.2021 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами проведено узагальнення інформації щодо видачі доручень адвокатам. Тож, протягом 4 кварталу 2021 року адвокатам видано 43 доручення.

За 4 квартал 2021 року відділом надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами прийнято на опрацювання 132 акти надання БВПД з відповідними додатками, з яких за дорученнями Регіонального центру – 110, за дорученнями Шосткинського МЦ – 22. Середній час опрацювання 1 акту становив 20 хв. Повернень актів на доопрацювання за 4 квартал 2021 року не було.

Узагальнення стану видачі довіреностей працівникам місцевого центру та сплати коштів за розрахунками ЦАС

У продовж звітнього періоду Шосткинським МЦ видано 72 накази про уповноваження працівників місцевого центру на надання безоплатної вторинної правової допомоги клієнтам, з них:

38	працівникам відділу правопросвітництва та надання БПД Шосткинського місцевого центру
0	працівникам Ямпільського бюро правової допомоги
8	працівникам Середино-Будського бюро правової допомоги
22	працівникам Кролевецького бюро правової допомоги
4	працівникам Глухівського бюро правової допомоги

На кінець звітного кварталу прийнято 22 акти надання БВПД за дорученнями Шосткинського МЦ, які були видані протягом 2021 року, а також в попередніх бюджетних роках, та сплачено на суму 63 **841,85 грн.**, кредиторська заборгованість відсутня.

Місцевим центром здійснено моніторинг стану виконання наказів з надання безоплатної вторинної правової допомоги працівниками центру та бюро. Станом на 31 грудня 2021 року маємо такі показники:

	Шосткинський МЦ	Глухівське бюро	Кролевецьке бюро	Середино-Будське бюро	Ямпільське бюро
Кількість наказів на виконанні	97	2	50	4	0
	2019-6				
	2020-3		2020-7		2020-0
	2021-88	2021 - 2	2021-43	2021-4	2021-0
Справи в процесі підготовки	39	2	17	4	0
	2019-6				
	2020-3		2020-6		2020-0
	2021-30	2021-2	2021-11	2021-4	2021-0
В суді	58	0	33	0	0
			2020-1		
	2021-58		2021-32		
Завершені справи у 2021 році	161	13	57	24	14
у 1 кварталі	17	2	24	4	6
у 2 кварталі	55	2	23	6	2
у 3 кварталі	42	3	2	7	6
у 4 кварталі	47	6	8	7	0

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 4 кварталу 2021 року Шосткинським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

zareєстровано	2140	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2021	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
прийнято	119	письмових звернень про надання БВПД
надано	4	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	4	належність не підтверджено
	115	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	43	доручень адвокатам
	72	наказів працівникам відділу представництва.

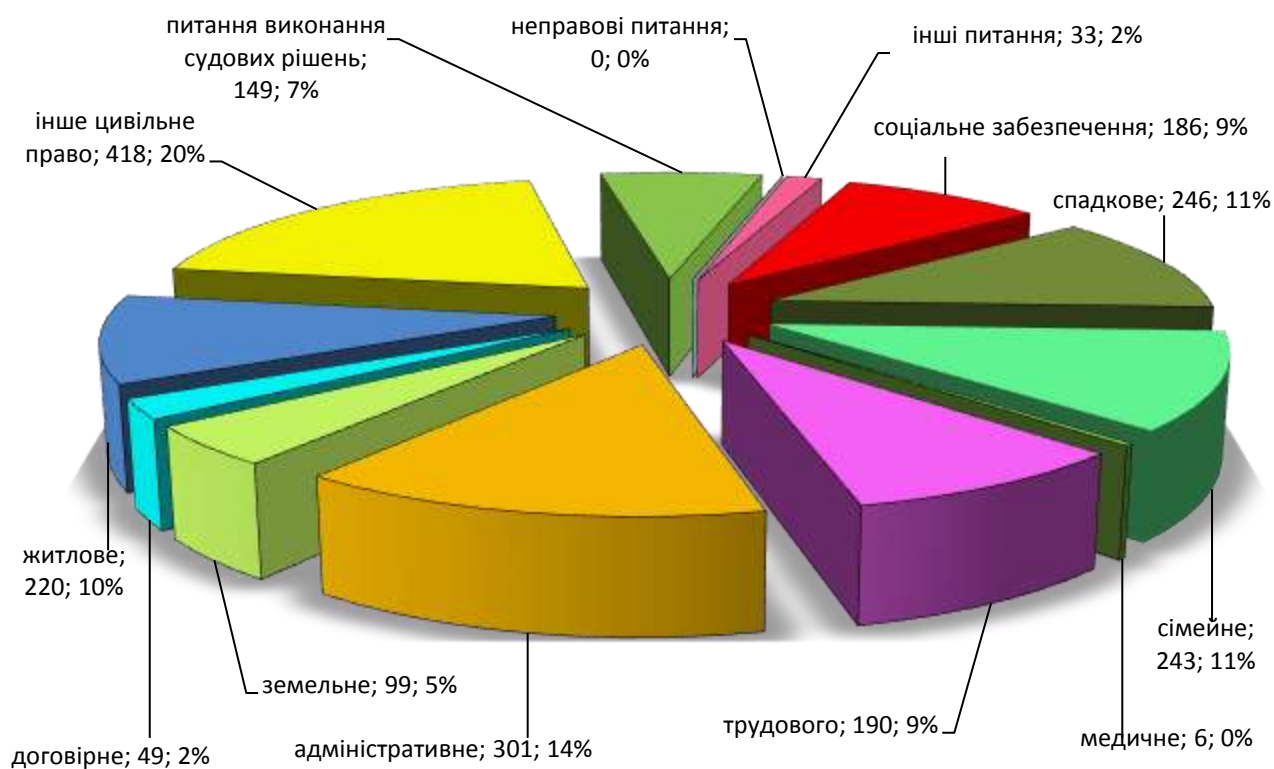
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів Шосткинським МЦ у 4 кварталі 2021 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	769	705	64
2	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	420	413	7
3	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	408	373	35
4	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	335	323	12
5	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	208	207	1
	Разом за МЦ	2140	2021	119

Клієнти Шосткинського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	186	9 %
спадкового	246	11 %
сімейного	243	11 %
медичного	6	0 %
трудового	190	9 %
адміністративного	301	14 %
земельного	99	5 %
договірного	49	2 %
житлового	220	10 %
іншого цивільного права	418	20 %
з питань виконання судових рішень	149	7 %
з неправових питань	0	0 %
з інших питань	33	2 %

Діаграма 1 Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів

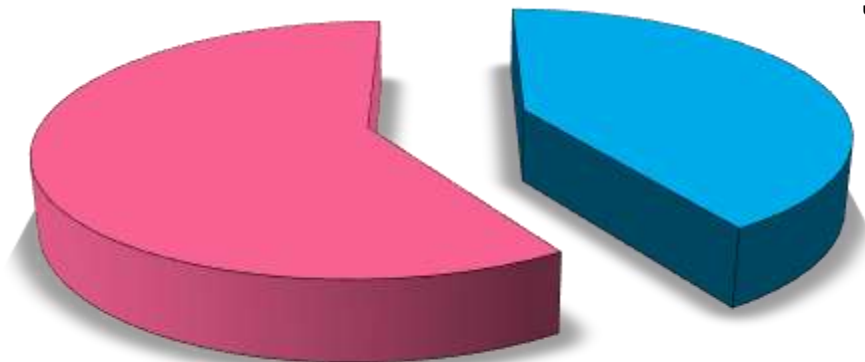


Діаграма 2

Розподіл клієнтів за статтю

Жінки; 536; 59%

Чоловіки; 373; 41%



Загалом 909 осіб

Діаграма 3

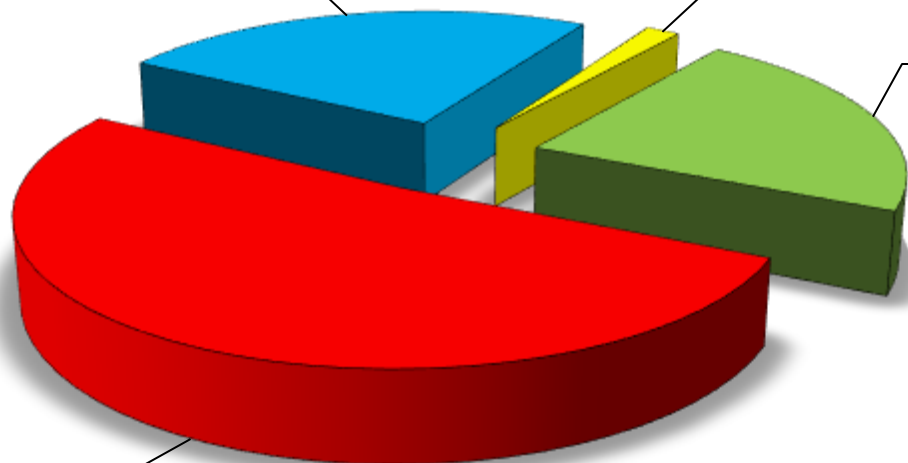
Розподіл клієнтів за віком

понад 60 років;
385; 36%

до 18 років; 16; 2%

від 18 до 35 років;
200; 22%

від 35 до 60 років;
466; 51%



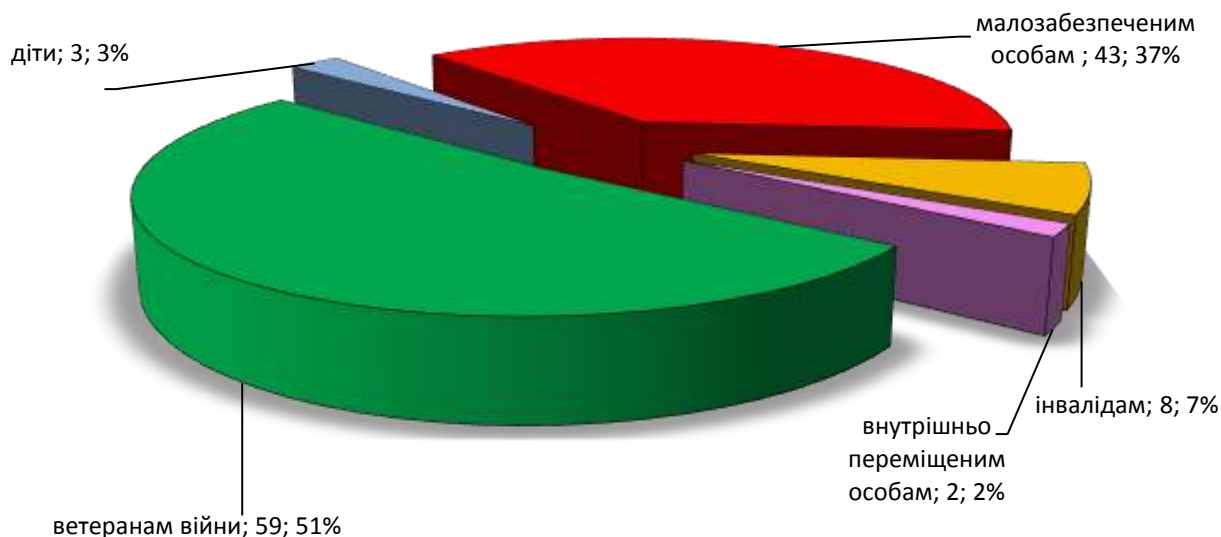
Загалом 909 осіб

У 4 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	43
особам з інвалідністю	8
внутрішньо переміщеним особам	2
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	59
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	3
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Шосткинським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2021 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	64
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	261
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	20/6
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	132
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	54
проведено правопросвітницьких заходів	70
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	59

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Глухівське бюро правової допомоги»	20/64		6/3	26	30
2	Відділ «Кролевецьке бюро правової допомоги»	15/38		3/0	6	10
3	Відділ «Середино-Будське бюро правової допомоги»	10/63		2/1	4	15
	Відділ «Ямпільське бюро правової допомоги»	7/20		3/1	5	0
4	Шосткинський місцевий центр	12/76		6/1	29	4
	Разом за МЦ	64/261		20/6	70	59

ВИСНОВОК:

Шосткинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Зниження деяких показників роботи пов'язані з подіями в державі та світі і обмеженням можливості протягом певного часу здійснювати виїзди консультаційних мобільних пунктів, проводити особистий прийом громадян та правопросвітницькі заходи.

Наша адреса: вул. Горького, 4, м. Шостка, 41100

тел. (05449) 7-30-94

shostka.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103