

2021 - 4 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану діяльності
на 2021 рік у 4 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	8
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД	8
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	8
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД	11
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	13
1.1.4 БПД-онлайн.....	14
1.1.5 Механізм перенаправлення	17
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб	18
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	22
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД	24
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	24
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів	25
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав	26

1.3.3 Визначення правових потреб громадян.....	26
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД	28
1.3.5 Незалежні провайдери БПД.....	30
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України	31
[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною	36
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	36
Розділ II. Результативні показники діяльності	37
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	37
ВИСНОВОК:	43

Вступ

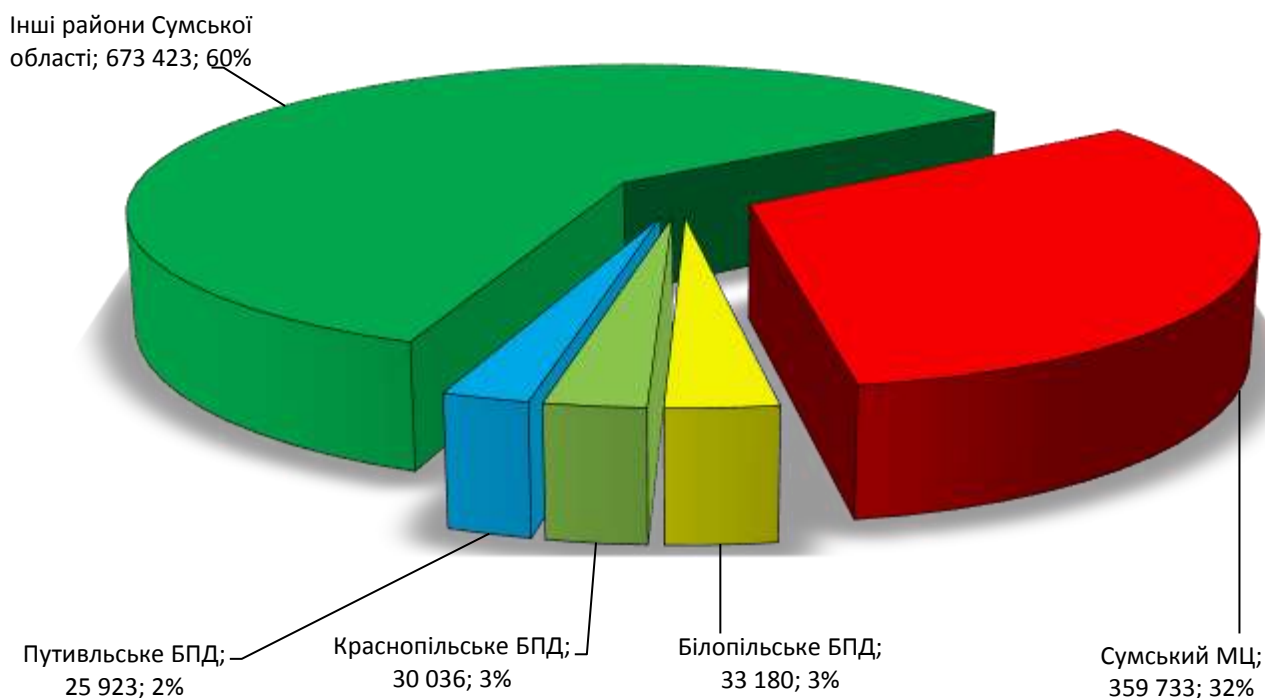
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **21** працівників, із яких **16** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **5** осіб у трьох бюро правової допомоги (Краснопільському, Путивльському, Білопільському).



Сумський МЦ охоплює **17** територіальних громад :

	Сумський МЦ	205	нас. пункти	359 733	осіб
1	Бездрицька	4	нас. пунктів	4 164	особа
2	Верхньосироватська	10	нас. пункти	6 496	осіб
3	Миколаївська	26	нас. пункти	6 922	осіб
4	Миколаївська (смт)	42	нас. пункти	17 173	осіб
5	Нижньосироватська	5	нас. пункти	5 719	осіб
6	Річківська	17	нас. пункти	4 334	осіб
7	Садівська	33	нас. пункти	11 657	осіб
8	Степанівська	18	нас. пункти	11 600	осіб
9	Сумська	21	нас. пункти	279 620	осіб
10	Хотінська	14	нас. пункти	6 030	осіб
11	Юнаківська	15	нас. пункти	6 018	осіб
	Білопільське БПД	67	нас. пунктів	33 180	осіб
12	Білопільська	54	нас. пунктів	23 415	осіб
13	Ворожбянська	13	нас. пункти	9 765	осіб
	Краснопільське БПД	53	нас. пунктів	30 036	осіб
14	Краснопільська	43	нас. пунктів	26 335	осіб
15	Миропільська	10	нас. пункти	3 701	осіб
	Путивльське БПД	93	нас. пунктів	25 923	осіб
9	Новослобідська	37	нас. пункти	4 739	осіб
10	Путивльська	56	нас. пунктів	21 184	осіб
	ВСЬОГО:	418	нас. пункт	448 872	осіб

*Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ
у відсотках по Сумській області*

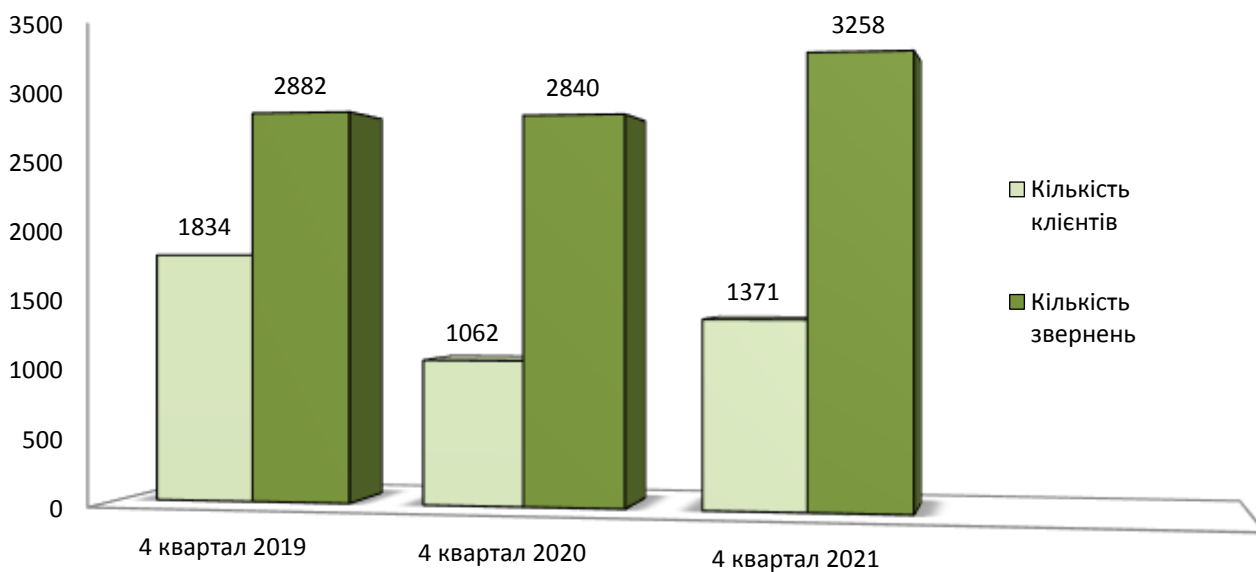
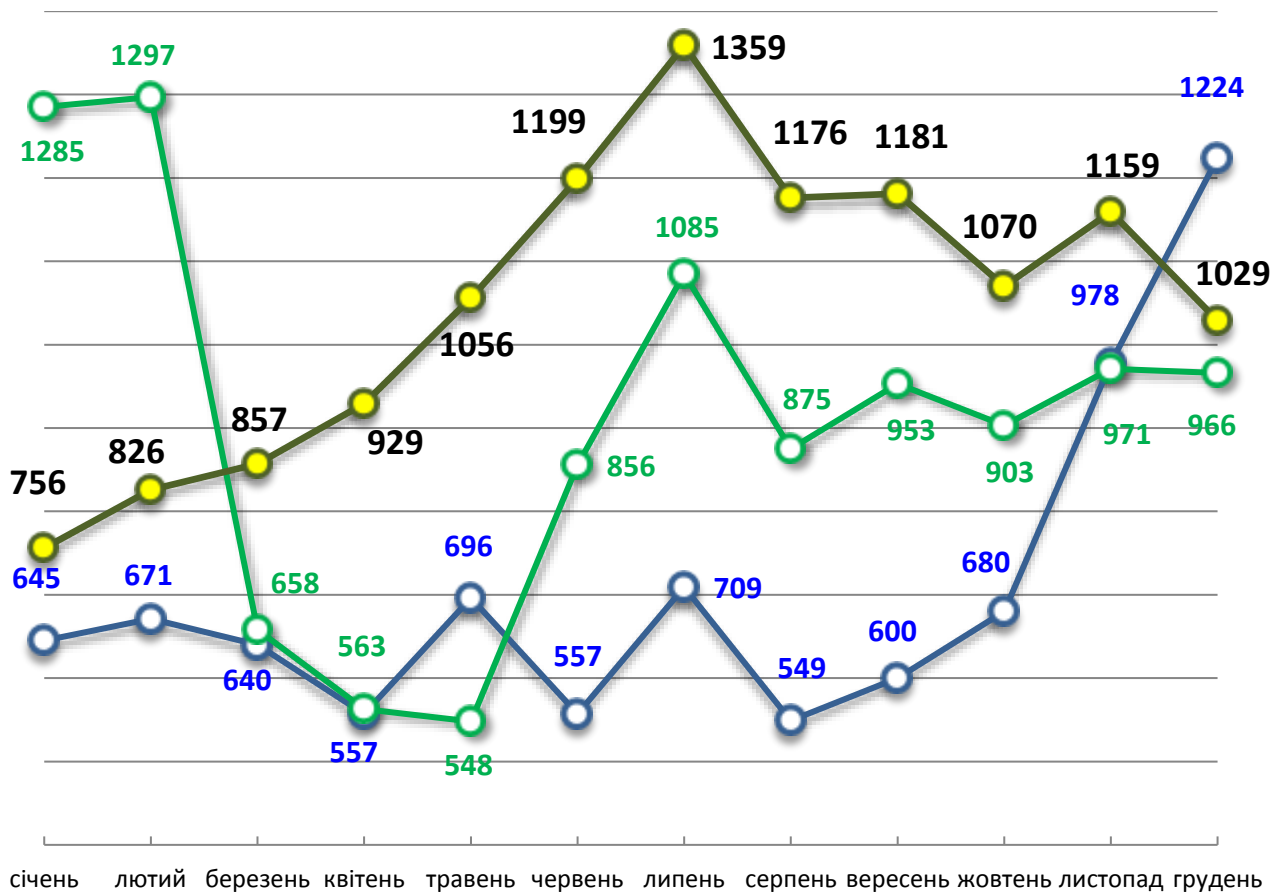


(40,0% від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ



ДІАГРАМА
динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою
до Сумського МЦ у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Одним із напрямків роботи Сумського МЦ в 4 кварталі 2021 року залишається підвищення обізнаності населення про право на захист та надання безоплатної правової допомоги, тісна взаємодія безоплатної правової допомоги та органів Національної поліції, суб'єктів пробації, проведення спільної інформаційної кампанії щодо поінформованості населення раннього доступу до правової допомоги.

Фахівцями Сумського місцевого центру докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.



На фото: правову допомогу особам, які взяті під варту, та засудженим надають юристи та адвокати системи БПД, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/BUnjDks>



На фото: робоча зустріч юристів Сумського МЦ з очільниками районних відділів філії державної установи "Центру пробації" в Сумській області, грудень 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/MUnh2ms>



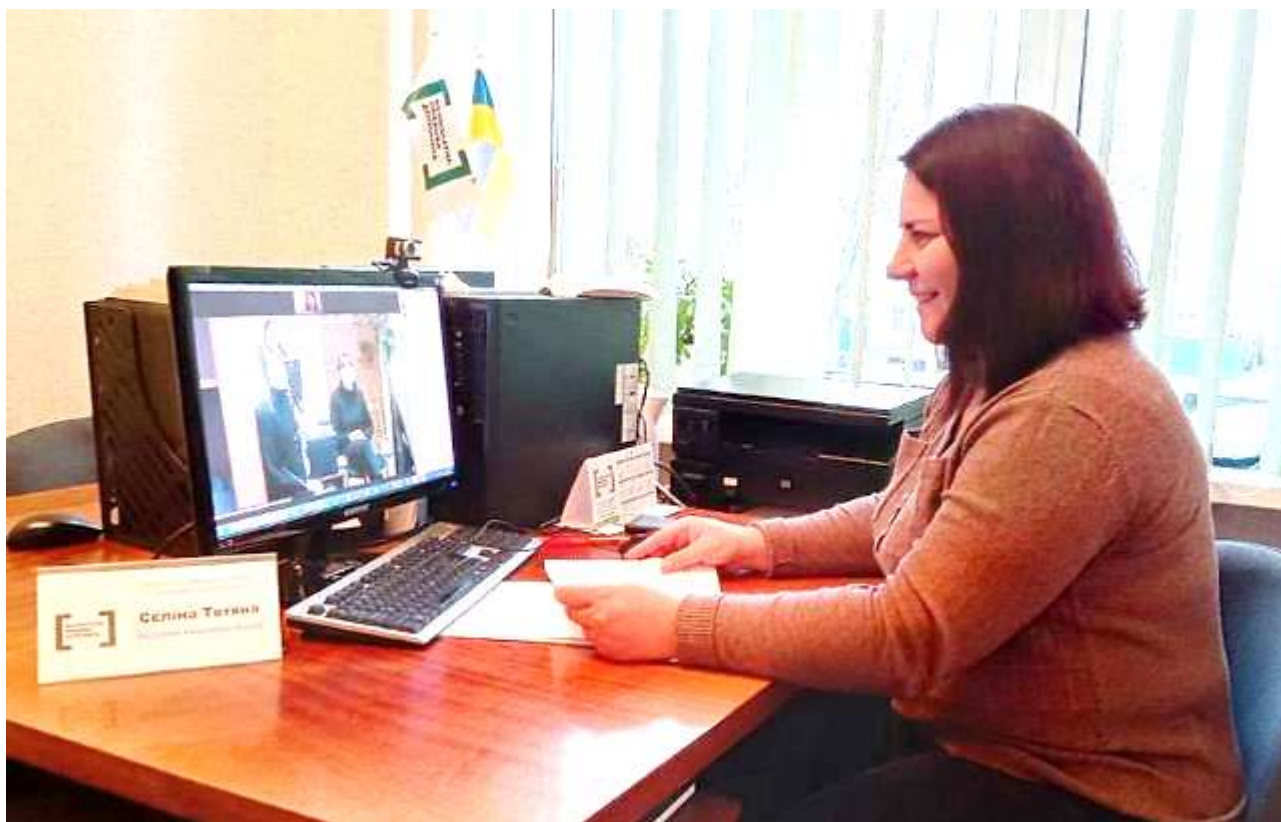
На фото: діалог юристів системи безоплатної правової допомоги з представниками ромської громади Сумщини, обговорення питань співпраці та проведення заходів, що спрямовані на захист прав ромської національної меншини, жовтень 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/SUncX2v>



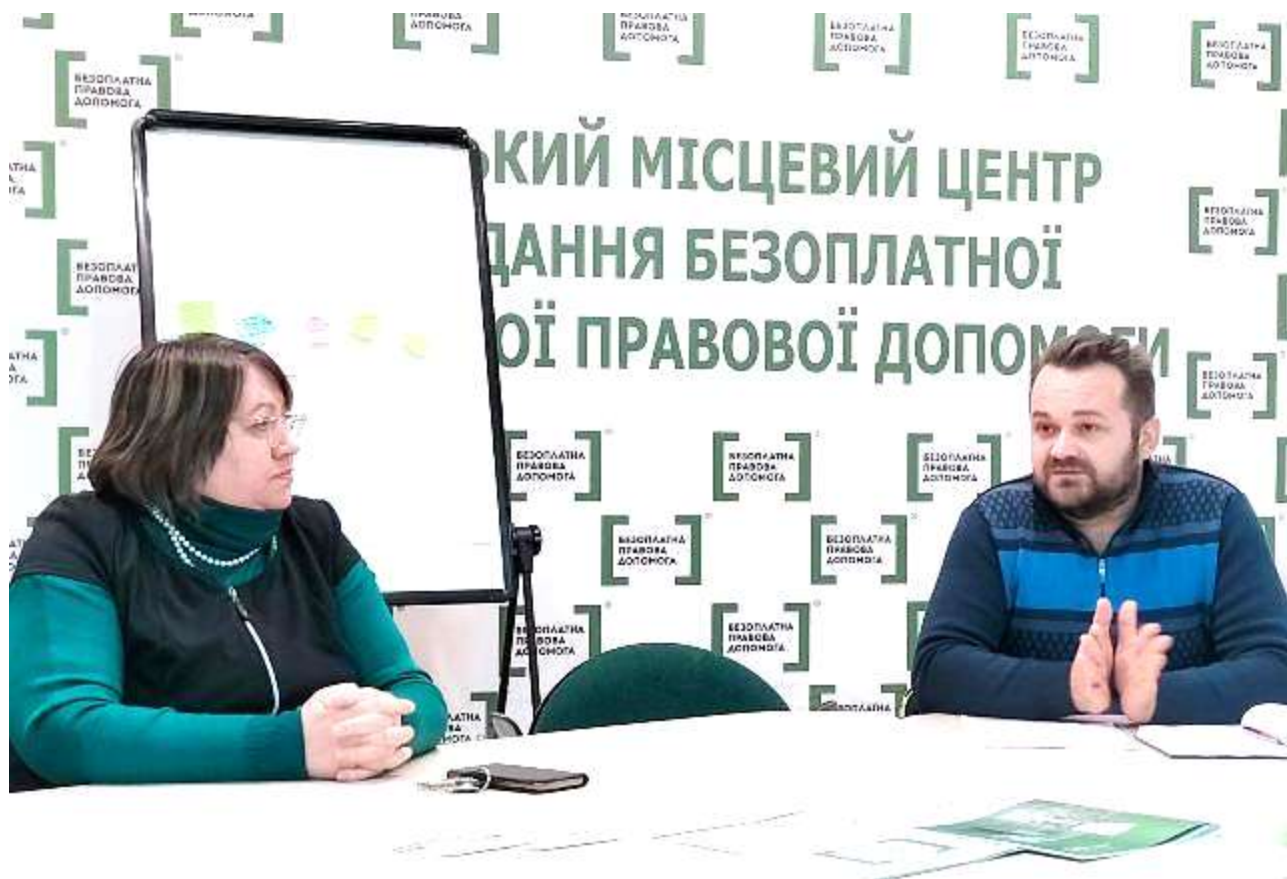
На фото: директорка Місцевого центру Валентина Трошечко розповідає про доступ осіб з інвалідністю до правової допомоги, онлайн-захід за участі Урядового уповноваженого з прав осіб з інвалідністю в Сумській області, жовтень 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/1UWbRBn>

1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

Клієнтоорієнтованість системи безоплатної правової допомоги передбачає ранній та спрощений доступ громадян до її послуг – отримання первинної та вторинної правової допомоги, включення механізму взаємопідтримки партнерів-провайдерів та перенаправлення клієнтів до установ. Діяльність Сумського МЦ максимально спрямована на забезпечення цього напрямку. Фахівці Центру постійно проводять інформаційно-роз'яснювальну роботу про нові ресурси системи БПД, такі як мобільний застосунок БПД, застосунок «Твоє право», користування сервісом юридичної платформи WikiLegalAid, месенджер Фейсбук-сторінки центру, телеграм-чати, які спрямовані на протидію домашньому насильству, кібербулінгу. За допомогою сучасних інструментів громадяни мають можливість отримати онлайн-консультацію.



На фото: фахівчиня Путивльського бюро Тетяна Селіна бере участь у семінарі з питань безбар'єрності осіб з інвалідністю в різних сферах життя, грудень 2021 р., м. Путивль
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/yUWmGmV>



На фото: обговорення під час круглого столу прав та можливостей учасників бойових дій та ветеранів війни на безоплатну правову допомогу, грудень 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/MUWTEyI>

1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося редагування та підтримка в установленому порядку юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Працівниками Сумського МЦ було створено та розміщено на платформі 1 нову правову консультацію з земельного права та здійснено 5 оновлень та редагувань, розміщених раніше консультацій.

№	Теми складених та розміщених правових консультацій
1.	Коріння народи в Україні та їх правовий статус

№	Теми оновлених та відредагованих правових консультацій
1.	Електронні сервіси Держгеокадастру
2.	Визнання та надання дозволу на виконання рішення міжнародного комерційного арбітражу
3.	Правовий режим земель оздоровчого призначення
4.	Висновок експерта у галузі права в цивільному процесі

1.1.4 БПД-онлайн

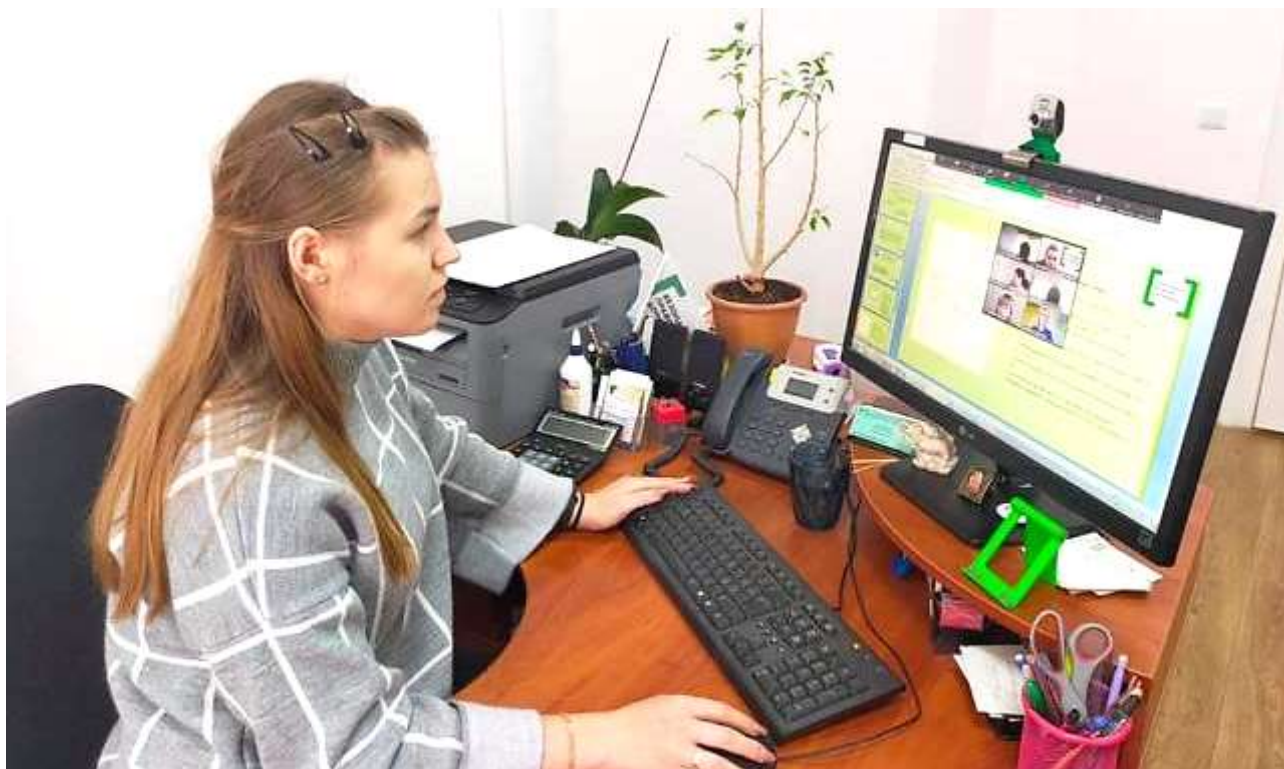
Сприймаючи нові виклики, юристи Сумського МЦ активно використовують онлайн-ресурси для посилення правової спроможності громадян та доступу кожного до безоплатної правової допомоги.

Клієнти Сумського МЦ мають можливість отримати онлайн-консультації за допомогою таких інструментів як Viber, Skype, месенджер сторінки Facebook Сумського місцевого центру з надання БВПД, Telegram.

Сталою практикою в роботі Сумського МЦ в звітному періоді є проведення семінарів, тренінгів, правових бесід в форматі онлайн.



На фото: адвокат системи БПД Євгенія Юшкевич здійснює онлайн-консультування засуджених ДУ «Сумської виправної колонії № 116», грудень 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/QUWDWuK>



На фото: юристка Сумського МЦ Анна Кожушко під час онлайн-семінару обговорює питання протидії булінгу з освітянами, листопад 2021 р., м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/vUWIUh6>



На фото: інформаційна бесіда щодо протидії та запобігання домашнього насильства, проводить юристка Путивльського бюро Тетяна Селіна, листопад 2021 р., м. Путивль
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/1UWPwcs>



На фото: правопросвітницький захід для працівників Зарічного та Ковпаківського районних відділів пробачії філії Державної установи «Центр пробачії» в Сумській області проводить юрист Місцевого центру Роман Єременко, листопад, 2021, м. Суми
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/jUWAFxM>

1.1.5 Механізм перенаправлення

Протягом звітного періоду продовжувалася робота з налагодження зворотного зв'язку з партнерами щодо можливості перенаправлення клієнтів, що не є суб'єктами права на БВПД, для отримання ними вторинної правової допомоги.

Велася постійна робота з базою даних стейкхолдерів (електронна пошта, телефонний зв'язок) по видам правових послуг, що включає надання БПД і інших послуг та підтримання її в актуальному стані.

З партнерами проводилися робочі зустрічі, обговорення результатів співпраці та напрацювання нових підходів.

1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

Юристи Сумського МЦ постійно працюють над підвищенням правової обізнаності населення через інформаційні роз'яснення у засобах масової інформації.

Налагоджено співпрацю із місцевими засобами масової інформації, як із друкованими виданнями, так і самостійними інтернет-виданнями, радіомовленням, телебаченням. В соціальних мережах, на вебсайтах, на офіційній сторінці Фейсбук Сумського місцевого центру висвітлюється діяльність Місцевого центру, правові роз'яснення та консультації, кращі практики надання безоплатної вторинної правової допомоги.

На постійній основі Місцевий центр співпрацює з інтернет виданням «Краснопілля край Слобожанський», друковане видання «Перемога», «Путівльські відомості»

В 4 кварталі в засобах масової інформації було висвітлено 100 інформаційних матеріалів і про діяльність Центру, і правові консультації з актуальних питань, і успішні справи.



На фото: подкаст Українське радіо Суми, юристки Сумського МЦ роз'яснюють конституційні права: право на освіту та право на охорону здоров'я, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/4YG4py9>



Date: 15.12.2021

0 Коментарі

15 грудня 2021 року в приміщенні Сумського районного сектору № 2 керівник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій Куцеренко спільно з начальником сектору Людмилою Подолякою та особами, які перебувають на обліку обговорили деякі питання відновного правосуддя щодо неповнолітніх

На фото: висвітлення правопросвітницького заходу за участі начальника Краснопільського бюро Сергія Куцеренка на інтернет-сторінках «Краснопілля край Слобожанський», грудень 2021 р., смт Краснопілля
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/vUWLdzY>

Розміщення соціальної реклами стало одним із ключів популяризації правових знань, інформування громадян щодо належних прав та порядку їх реалізації, способів правового захисту



На фото: Інформаційна кампанія з протидії булінгу в місті Суми, листопад 2021 р.
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/tUWCxVz>

Здійснюючи правопросвітницьку діяльність фахівці Сумського МЦ акцентують увагу громадян на вирішенні питань у правовий спосіб, розповідають про алгоритми дій у складних життєвих ситуаціях, знайомлять з правами та механізмами позасудового вирішення справи та судовим захистом, інформують громадян щодо урядових реформ та доступ до правової допомоги.



На фото: проведення інформаційної кампанії «16 днів проти насильства» для пересічних громадян міста Білопілья, до акції долучилася фахівчиня Білопільського бюро Альона Бовкун, грудень 2021, м. Білопілья

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/qUWL2i2>



На фото: юристка Путивльського бюро Тетяна Селіна розповідає алгоритм як діяти у разі затримання або взяття під варту, щоб права не були порушені, грудень 2021, м. Путивль

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/bUWZm65>

1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Сумський МЦ активно співпрацює з об'єднаними територіальними громадами. Органи місцевого самоврядування є партнерською мережею, яка сприяє підвищенню рівня правової освіти населення на місцях, досягненню позитивного результату у вирішенні правових проблем, а також є сходиною у спрощенні доступу громадян до системи БПД.

Протягом звітного періоду укладено 3 меморандуми про співпрацю з громадськими організаціями, установами та сільськими, селищними радами, затверджено 11 місцевих програм надання БПД в територіальних громадах

Для працівників місцевого самоврядування юристами Сумського МЦ постійно проводяться тренінги та семінари, які спрямовані на підвищення правових знань у сфері земельного права, спадкових та сімейних правовідносин, надання безоплатної правової допомоги суб'єктами-провайдерами.

Укладення меморандумів про співпрацю, проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення правової грамотності громади та здійснення спільних виїздів до віддалених населених пунктів з метою правового інформування та консультування мешканців - такими є точки дотику юристів Сумського МЦ та місцевого самоврядування.



На фото: тренінг для працівників Ворожбянської міської ради проводить директорка Сумського МЦ Валентина Трошечко, грудень 2021 р., м. Ворожба
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/IUWN9TE>



На фото: робоча зустріч юристів Сумського місцевого центру з надання БВПД та головою Миколаївської сільської ради, укладення Меморандуму про співпрацю, жовтень 2021 р., с. Миколаївка

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/MUW1ocB>

[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Робота Місцевого центру орієнтована на клієнтів, тому постійно проводиться заходи для забезпечення додержання адвокатами системи БПД та працівниками при наданні БВПД стандартів якості.

Так, щомісяця відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами проводиться моніторинг стану виконання виданих доручень та узагальнюється інформація щодо кращих практик захисту адвоката та типових звернень громадян.

Протягом звітного періоду постійно проводилися робочі зустрічі з адвокатами, з метою обговорення проблемних питань співпраці та обміну досвідом. Постійно надавалася методична допомога при складанні звітів надання безоплатної вторинної правової допомоги. Особлива увага Місцевим центром приділяється адвокатам, які нещодавно долучилися до надання безоплатної вторинної правової допомоги. Для адвокатів проводяться навчання, які дають можливість ґрунтовно обговорити проблемні питання.

Крім того, керівництвом місцевого центру постійно вивчаються потреби у навчанні персоналу, узагальнюються побажання щодо вдосконалення та покращення роботи працівників МЦ.

Якість послуг, які надаються, підтверджується не лише кількістю успішних справ, але й численними позитивними відгуками клієнтів, які після отримання безоплатної вторинної правової допомоги з одного питання знову звертаються до МЦ для вирішення вже інших правових проблем.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети - опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на консультаційному пункті розміщені оголошення про можливість заповнити анкету-опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Ефективним засобом комунікації з клієнтами безоплатної правової допомоги залишається онлайн-консультування з використанням таких засобів зв'язку як Skype. Тому, щоб забезпечити рівний доступ до правових послуг та правосуддя громадяни мають можливість звертатися до Сумського МЦ через Skype-зв'язок.

1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Для того, щоб бути успішним та відповідати сучасним вимогам необхідно навчатися протягом усього життя. Особливо це стосується фахівців, які мають справу із динамічними змінами законодавства.

З метою розвитку компетенцій та підвищення кваліфікації, фахівці Сумського МЦ та бюро правової допомоги у IV кварталі 2021, значну увагу приділяли професійному навчанню.

Протягом звітного періоду працівники Сумського МЦ активно приймали участь у різних онлайн та офлайн заходах, в тому числі, організованих Координаційним центром, правовим клубом “PRAVOKATOR” та іншими міжрегіональними ресурсно-комунікаційними платформами, а також у заходах, організованих іншими установами, організаціями, в тому числі громадськими.

Дистанційне навчання є інноваційною формою підготовки, яке дає можливість отримати знання без відриву від основної роботи. За звітний період працівники прийняли участь майже у 80 заходах. Так, наприклад, одним із останніх був онлайн-тренінг «Особистісне зростання: емоційний інтелект & досягнення цілей». На якому фахівці центру вчилися не лише правильно визначати мету та ставити цілі, але й розглянули можливі шляхи до їх досягнення. На базі Міністерства цифрової трансформації України працівники пройшли базовий курс «Основи кібергігієни», після успішного закінчення якого отримали сертифікати. Заступник начальника відділу правопросвітництва та НБПД отримав сертифікат за успішне проходження курсу: «Надання допомоги у забезпеченні доступу до медіації: спеціалізовані знання». Начальник відділу мали сертифікати. Заступник начальника відділу успішно пройшла відбір та закінчила 4-х модульний курс «Базові навички медіатора» - навчання медіаторів за сертифікованою програмою для працівників центрів з надання БВПД.

Але не лише вчитися самим, а й вчити інших. Тому, з метою розширення можливостей працівників МЦ виступити в ролі тренерів, у IV кварталі окремі фахівці дистанційно пройшли чотири тренінги для тренерів на платформі правового клубу “PRAVOKATOR” з питань трудового, спадкового, житлового та пенсійного права.

Крім того, з метою удосконалення навичок та поглиблення знань, відслідковування змін у чинному законодавстві, у звітному періоді, як завжди, проведено 3 внутрішні навчання. Теми навчань: Особливості працевлаштування осіб з інвалідністю; Окремі питання оформлення пільг учасникам бойових дій. Судова практика.; Окремі питання виконавчого провадження.

[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

1.3.3 Визначення правових потреб громадян

Протягом звітної періоду зусилля працівників Сумського МЦ та бюро були направлені на те, щоб при зверненні до центру громадяни отримували якісні юридичні послуги.

З метою визначення рівня задоволеності клієнтів роботою фахівців Сумського МЦ та бюро, а також визначення правових потреб, спеціалісти постійно пропонують клієнтам заповнювати анкети опитування, які завжди наявні у достатній кількості та знаходяться біля скриньки «Для відгуків».

Також на в приміщенні, де надаються консультації розміщені оголошення про можливість заповнити анкету опитування клієнтів та отримати Антикорупційну пам'ятку клієнта.

Протягом звітної кварталу співробітниками Сумського МЦ постійно проводилась робота щодо визначення найактуальніших правових питань територіальних громад та підтримання в актуальному стані карти правових потреб громадян.

Найпоширеніші питання, з якими звертаються клієнти Сумського МЦ.

1	Соціальне забезпечення
	Повернення неправомірно отриманих субсидій
	Отримання виплат учасникам бойових дій до 9-го травня
	Порядок оформлення пенсії у період карантину
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Поновлення строків на прийняття спадщини
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
	Встановлення обмежувального припису

4	Трудове право
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати
	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
	Відсторонення від роботи невакцинованих працівників
5	Адміністративне право
	Відповідальність за водіння у стані сп'яніння
	Порушення строків подання декларації
	Притягнення до відповідальності за порушення карантинних обмежень
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Розірвання договору оренди землі
	Продаж земельної ділянки
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу нерухомості
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Відповідальність за борговим зобов'язанням
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою
	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна

1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

Активно ведеться робота з розвитку партнерських мереж та взаємодії здійснюється моніторинг мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги: громадських організацій, параюристів, волонтерів-юристів, органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, спеціалізованих установ, університетів, юридичних клінік. Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових тем

Сумський місцевий центр активно співпрацює з мережею юридичних клінік міста Суми, які функціонують при вищих навчальних закладах. Члени юридичних клінік долучаються до участі у правопросвітницьких заходах, здійснюють консультування громадян, допомагають у складенні процесуальних документів.



На фото: керівництво Юридичних клінік м. Суми, волонтери системи БПД та юристи Сумського МЦ, робоча зустріч щодо обговорення напрямків взаємодії системи безоплатної правової допомоги та партнерів-провайдерів на 2022 рік, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/TUW2iaJ>

Волонтери Сумського МЦ - Любов Воробчак та Володимир Закорко активно долучаються до правопросвітництва та консультування клієнтів,, інформують громадян про доступ до БПД, сприяють взаємодії Сумського МЦ з партнерськими організаціями, допомагають у висвітленні подій центру на соціальних сторінках.



На фото: нагородження волонтерки Любов Воробчак подякою Координаційного центру з надання правової допомоги за зразкове здійснення волонтерської діяльності, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/rUW270V>

1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Для забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги громадянам Сумський МЦ постійно розширює співпрацю з громадськими організаціями, органами місцевого самоврядування, залучає волонтерів системи БПД, які виступають провідниками до питань правового захисту мешканців громад.

Сумський МЦ під час робочих зустрічей обговорює проблемні питання громади та шляхи їх вирішення у правовий спосіб, також обговорюємо розвиток мережі партнерських стосунків та взаємопідтримки, розробляємо плани проведення спільних заходів, які спрямовані на підвищення правової обізнаності громадян.

В 4 кварталі Сумський МЦ продовжив активну співпрацю з громадськими організаціями «Сумське громадське коло», «Батьки онкохворих дітей», «Ініціативи Слобожанщини». Юристи спільно з партнерами - Сумським геріатричним пансіонатом для ветеранів війни та праці, відділом Міністерства у справах ветеранів у Сумській області, представниками місцевого самоврядування, Сумською обласною організацією УТОГ.

1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Сумським місцевим центром постійно проводяться правопросвітницькі заходи для різних цільових аудиторій. Вивчаючи правові потреби, формуємо запит заходу під конкретну цільову аудиторію. Під час інформувань та правопросвітницьких заходів розповсюджуються інформаційні матеріали системи безоплатної правової допомоги. В період карантинних обмежень заходи проводяться у форматі онлайн чи офлайн з дотриманням карантинних вимог.

Здійснюючи правопросвітницьку діяльність фахівці Сумського МЦ акцентують увагу громадян на вирішенні питань у правовий спосіб, розповідають про сервіси доступу до безоплатної правової допомоги, знайомлять з правами та механізмами позасудового вирішення питань та правом звернення до суду.



На фото: юристка Сумського МЦ Олена Бондар вчить молодь захищати належні їм права, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/zUW9JJ3>



На фото: захоплююча гра «Правова важниця» знайомить студентів з основними правами та можливостями, правовий урок проводить юристка Білопільського бюро Альона Бовкун, жовтень 2021, м. Білопілья

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/mUW81Dt>



На фото: юристка Сумського МЦ Анна Кожушко роз'яснює пацієнтці геріатричного пансіонату право на збільшення розміру пенсії, грудень 2021 р., м. Суми

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/HUW3rwM>



На фото: для слухачів Краснопільської філії Сумського обласного центру зайнятості керівник Краснопільського бюро Сергій Куцеренко проводить семінар, грудень 2021р., смт Краснопілля

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/HUW8eLs>



На фото: фахівчині ЦНАПу Путивльської міської ради спільно з юристкою Путивльського бюро Тетяною Селіною обговорюють особливості правового статусу внутрішньо переміщених осіб, грудень 2021р., м. Путивль

Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/TUW4pBz>

Юристи Сумського МЦ постійно проводять правопросвітницькі заходи в рамках програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» для власників земельних ділянок, для землекористувачів, працівників органів місцевого самоврядування, фермерів.

Головними темами, які піднімаються для обговорення, є безоплатна правова допомога власникам земельних ділянок в сільській місцевості, правовий порядок відчуження земельних ділянок, актуальні зміни в земельному законодавстві, договір оренди землі, податок на землю.



На фото: правове консультування жительки с. Голубівка з земельних питань здійснює юрист Сумського МЦ Роман Єременко, грудень 2021 р., с. Голубівка
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/4UW7pDq>



На фото: семінар щодо змін в земельному законодавстві проводить юристка Білопільського бюро Альона Бовкун, листопад 2021 р., м. Білопільля
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/eUW7DVq>



На фото: семінар для власників земельних ділянок та представників ОМС з актуальних питань ринку землі за участі юриста Краснопільського бюро Сергія Куцеренка, жовтень 2021 р., с. Рясне
Детальніше за посиланням: <https://cutt.ly/iUW5NS5>

**[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною**

1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 4 кварталі 2021 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	3258	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2920	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	338	письмових звернень про надання БВПД
Надано	0	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	1	належність не підтверджено
	337	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	143	доручень адвокатам
	199	наказів працівникам відділу представництва.

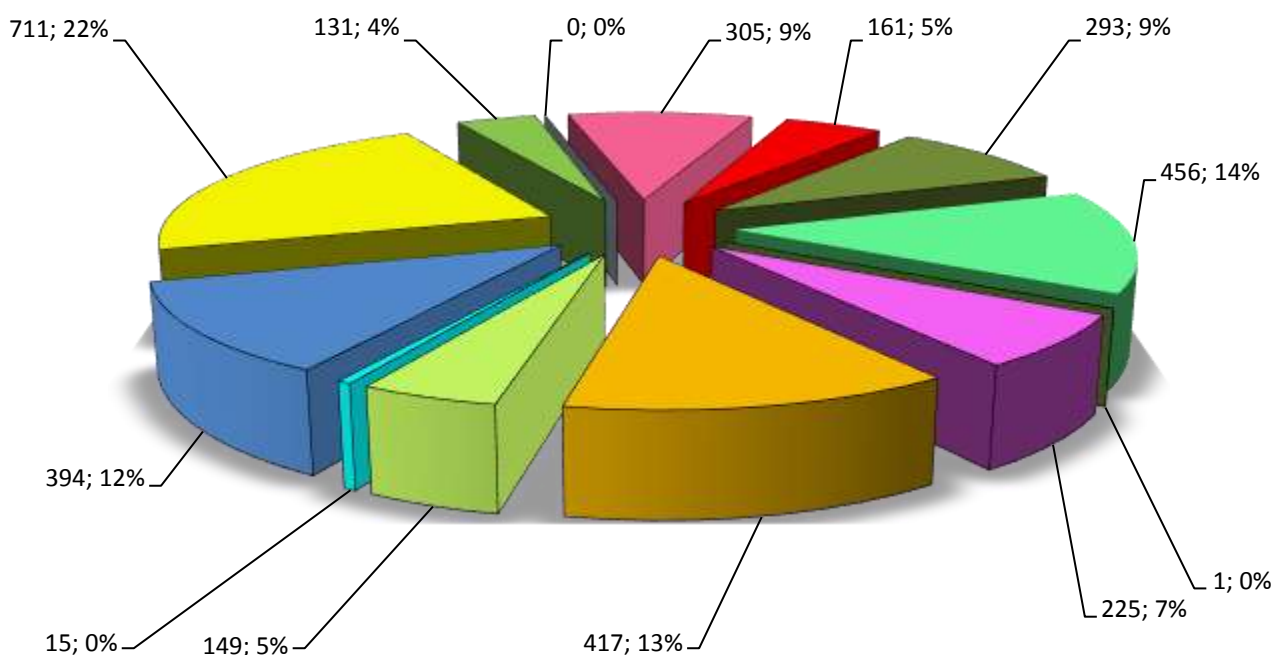
Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 4 кварталі 2021 року

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	894	1703	309	-
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	212	517	13	-
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	102	292	8	-
4	Відділ «Путівльське бюро правової допомоги»	163	437	8	-
	Разом за МЦ	1371	2920	338	-

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	161	5%
спадкового	293	9%
сімейного	456	14%
медичного	1	0%
трудового	225	7%
адміністративного	417	13%
земельного	149	5%
договірного	15	0%
житлового	394	12%
іншого цивільного права	711	22%
з питань виконання судових рішень	131	4%
з неправових питань	0	0%
з інших питань	305	9%

Діаграма 1 Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

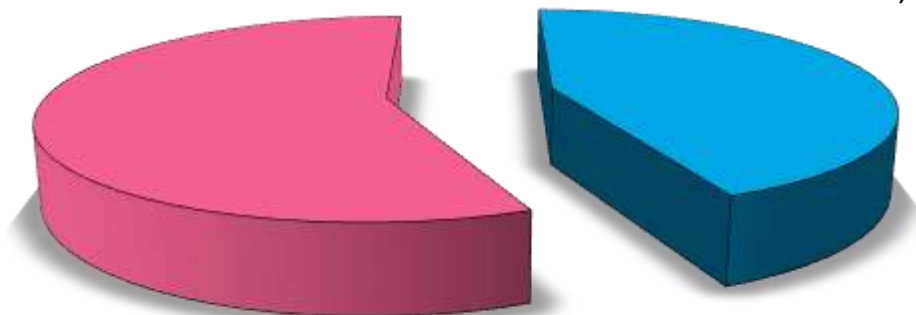


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 773; 56%

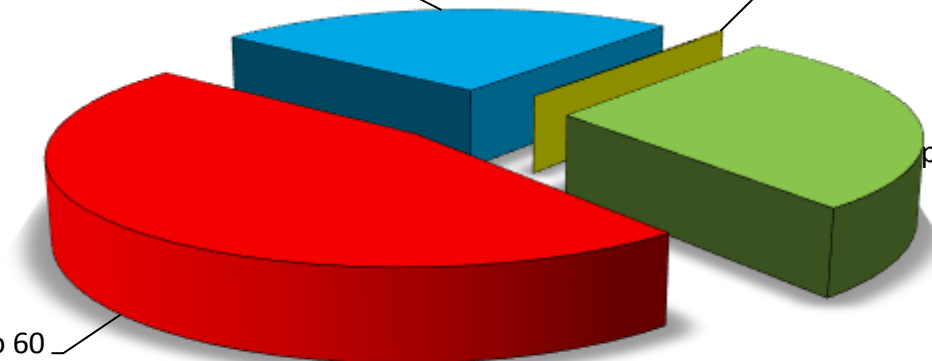
Чоловіки; 598; 44%



Загалом 1371 особа

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;
348; 26%до 18 років;
2; 1%від 18 до 35
років; 382; 28%від 35 до 60
років; 634; 46%

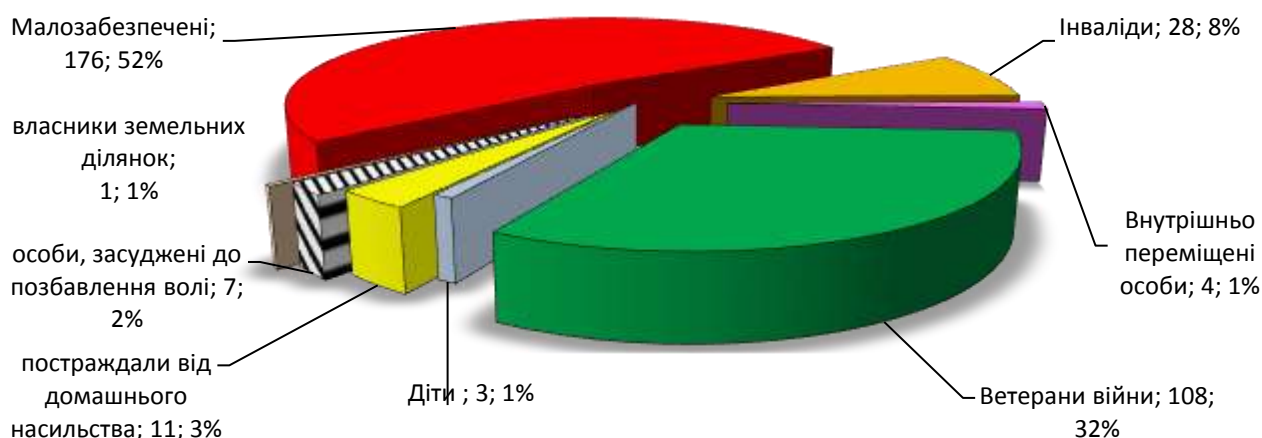
Загалом 1371 особа

У 4 кварталі 2021 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	176
інвалідам	28
внутрішньо переміщеним особам	4
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	108
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	
реабілітованим особам	
діти, які не належать до окремих категорій	3
особи, які постраждали від домашнього насильства	11
особи засуджені до покарання	7
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	
власникам земельних ділянок	1

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 4 кварталу 2021 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	98
забезпечено діяльність консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	30
із них створено:	у 4 кварталі 2020 року
	у 3 кварталі 2020 року
	у 2 кварталі 2020 року
	у 2 кварталі 2020 року
	0
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	406
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	406
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	0
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	34
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	252
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	100
проведено правопросвітницьких заходів	124
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	79

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (4 квартал 2021 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	12/66	7/40	8	23	20
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	11/77	4/37	4	19	18
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	19/76	4/37	7	27	17
4	Сумський місцевий центр	56/187	15/137	15	55	24
	Разом за МЦ	98/406	30/251	34	124	79

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 4 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103