

# 2021 - 4 квартал

Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової  
допомоги  
у Сумській області

## [ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області річного Плану діяльності  
на 2021 рік у 4 кварталі

## ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД .....	4
1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність.....	4
1.1.2 Спрощення доступу до БВПД.....	12
1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	17
1.1.4 БПД-онлайн.....	20
1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб .....	25
1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією.....	28
[1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД .....	32
1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	32
1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів .....	34
[1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав .....	36
1.3.1 Відновне правосуддя / медіація.....	36
1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД .....	44
1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України .....	52

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною .....	78
1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень.....	78
1.4.3 Удосконалення управління системою БПД.....	79
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	82
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру.....	82
ВИСНОВОК: .....	85

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

#### 1.1.1 Ранній доступ та інклюзивність

Протягом звітного кварталу продовжено співпрацю фахівців центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги та представників Нацполіції.

Консультавання осіб, які перебувають у місцях несвободи, є одним із напрямків роботи фахівців системи безоплатної правової допомоги. У приміщенні Головного управління Національної поліції в Сумській області у жовтні 2021 року відбулася відеоселекторна нарада за участі представників ГУНП, працівників ізоляторів тимчасового тримання та фахівця Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимира Лящевського.

Заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання БВПД в Сумській області Володимир Лящевський акцентував увагу працівників поліції на основних аспектах практичного застосування вимог постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.2011 № 1363, у частині порядку сповіщення Регіонального центру про затримання осіб.



На фото: заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимир Лящевський під час відеоселекторної наради за участі представників ГУНП, працівників ізоляторів тимчасового тримання, 28.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/33T90I4>

При реалізації Меморандуму про співпрацю між Координаційним центром з надання правової допомоги та Департаментом виконання кримінальних покарань основним напрямком співпраці між сторонами визначено, зокрема, створення належних умов для забезпечення реалізації засудженими особами та особами взятими під варту їх прав та законних інтересів, у тому числі, права на отримання безоплатної правової допомоги, розроблення та розповсюдження інформаційних матеріалів щодо прав таких осіб.

З метою забезпечення доступу засуджених осіб та осіб, взятих під варту, до безоплатної правової допомоги Регіональним центром надано **інформаційні матеріали про систему БПД** для розміщення у приміщеннях Сумської виправної колонії № 116 та Сумського слідчого ізолятору.

Серед напрямів співпраці між сторонами визначено реалізацію експериментального проекту відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 9 вересня 2021 року № 3191/5, а саме - це надання особам, взятим під варту, в слідчих ізоляторах Державної кримінально-виконавчої служби України платної послуги з доступу до Інтернету та телефонного зв'язку за допомогою IP – телефонії.

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3EJN1Ki>

Система безоплатної правової допомоги через свої структурні підрозділи забезпечує доступ до правової допомоги для всієї України. Безоплатна правова допомога направлена на різні соціальні груп населення.

Важливим для правопросвітництва є охоплення та інформування такої специфічної категорії осіб, як засуджені.

Представники Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області відвідали засуджених у Роменській виправній колонії № 56 та правові можливості захисту їх прав під час відбування покарань.

Очільниця Регіонального центру Олена Демченко роз'яснила, які сервіси та послуги, щодо безоплатної правової допомоги можуть отримати громадяни, у тому числі, які перебувають у місцях несвободи та у місцях позбавлення волі.

Про те, як працюють центри та бюро правової допомоги, здійснюється доступ до безоплатної правової допомоги та яким чином юрист і адвокати системи БПД сприяють їхньому вирішенню, деталізувала у своєму виступі заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва.

Окремим блоком заходу стало надання правової інформації стосовно порядку і підстав отримання безоплатної правової допомоги та звернення до Уповноваженого ВРУ з прав людини.



На фото: керівництво Регіонального центру Олена Демченко та Валентина Волобуєва під час консультування засуджених у Роменській виправній колонії № 56, 11.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/32uRUd2>



Фахівці Регіонального центру спільно із представниками Сумського місцевого центру організували онлайн-зустріч з засудженими та адміністрацією державна установа «Сумська виправна колонія № 116».

Участь у заході брали директорка Регіонального центру Олена Демченко та адвоката системи БПД Євгенія Юшкевич.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн-консультування осіб засуджених до позбавлення волі, що відбувають покарання у державній установі «Сумська виправна колонія № 116», 23.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sLYrN>

У приміщенні Роменського районного відділу поліції ГУНП у Сумській області відбулася нарада за участі заступника начальника слідчого відділу Оксани Рябенської, фахівця Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Володимира Лящевського та юриста Роменського бюро правової допомоги Максима Волошина.



На фото: заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимир Лящевський під час робочої зустрічі за участю заступниці начальника слідчого відділу Оксани Рябенської, 11.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/32wBPnm>



Управління дотримання прав людини Національної поліції України є одним із стратегічних партнерів Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.

Для розміщення в органах і підрозділах Національної поліції та ізоляторах тимчасового тримання ГУНП у Сумській області у межах робочої зустрічі із Євгенієм Євтеєвим, на якій обговорено формати співпраці, були передані плакати, з яких громадяни мають можливість дізнатися про види правової допомоги та єдиний номер системи БПД 0 800 213 103.



На фото: заступник начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Володимир Ляцевський та старший інспектор з особливих доручень Управління дотримання прав людини Національної поліції України Євгеній Євтеєв під час передачі плакатів на ІТТ, 22.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3Ew8wxX>

Серед основних напрямків співпраці Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області є проведення навчань. Взаємодія фахівців центрів та представників Національної поліції відбувається на постійній основі.

Чергові навчання відбулись в місті Охтирці, які провів юрист Регіонального центру Володимир Лящевський. У зустрічі брали участь співробітники чергової служби Охтирського районного відділу поліції, відділення поліції № 1 (м. Тростянець), відділу поліцейської діяльності № 1 (с. Велика Писарівка) та ізоляторів тимчасового тримання № 6 ГУНП області.

До навчань також доєдналися: начальник чергової частини УОАЗОР ГУНП в Сумській області Олександр Ратеев, старший інспектор з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності (з дислокацією в Сумській області) Управління дотримання прав людини Євгеній Євтеєв та регіональний представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Сумській області Дмитро Бойченко.

Володимир Лящевський поінформував присутніх про внесення змін до Порядку сповіщення Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги про затримання осіб, повноваження та статус адвокатів. Крім того, нагадав номери телефонів, за якими необхідно повідомляти про затримання осіб, відповідно до вимог чинного законодавства України.



На фото: під час зустрічі із співробітниками ізоляторів тимчасового тримання в м. Охтирка, 09.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3FzxcXG>

Керівництвом Регіонального центру та Головного управління Національної поліції України в Сумській області обговорено шляхи співпраці установ щодо реалізації пілотного проєкту «Інформаційна система «Custody Records».

Презентація проєкту відбулась за участі начальника Головного управління Національної поліції в Сумській області Сергія Чижа, заступника голови Сумської обласної державної адміністрації В'ячеслава Печененка, керівника Сумської обласної прокуратури Олексія Тубельця, начальника Сумського районного управління поліції Костянтина Лебідя, міського голови Олександра Лисенка, та працівників поліції.



На фото: керівництво Регіонального центру Олена Демченко та Валентина Волобуєва під час презентації пілотного проєкту «Інформаційна система «Custody Records», 27.12.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sJdJQL>



### 1.1.2 Спрощення доступу до БВПД

*Не йди попереду мене, я можу і не піти за тобою.  
Не йди позаду мене, я можу і не повести тебе.  
Йди поруч зі мною і будь моїм другом.*

*Альбер Камю*

Розлучення, усиновлення, міграція, насильство. Сьогодні, кожна дитина може вступити у контакт з системою правосуддя в тій чи іншій формі. Для багатьох, це дуже неприємний досвід, коли ситуація могла бути і повинна бути інакшою, коли можуть виникнути багато перешкод і джерел непотрібних проблем. Хоча й на міжнародному та європейському рівнях були успішно встановлені основні принципи, не можна сказати, що правосуддя завжди є доброзичливим до дітей та молоді.

За ініціативи Регіонального представництва Консульської Місія Європейського Союзу (КМЕС) проведено круглий стіл на тему: «Дружнє до дітей правосуддя», у якому брала участь фахівчиня Регіонального центру Юлія Андріянова та очільник Конотопського місцевого центру Олександр Муха.



*На фото: очільник Конотопського місцевого центру Олександр під час тренінгу «Дружнє до дітей правосуддя: найкращі європейські практики проведення допитів», 25.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3z6BbIX>*

Метою круглого столу стало здійснення підтримки та посилення співпраці між поліцією, органами прокуратури, органами судової влади, юристами та соціальними службами з метою виявлення проблемних питань для вирішення юридичних чи процедурних прогалин та формулювання спільних пропозицій щодо вирішення існуючих проблем на місцевому рівні, підвищення довіри населення до правоохоронної системи.

Були обговорені питання щодо:

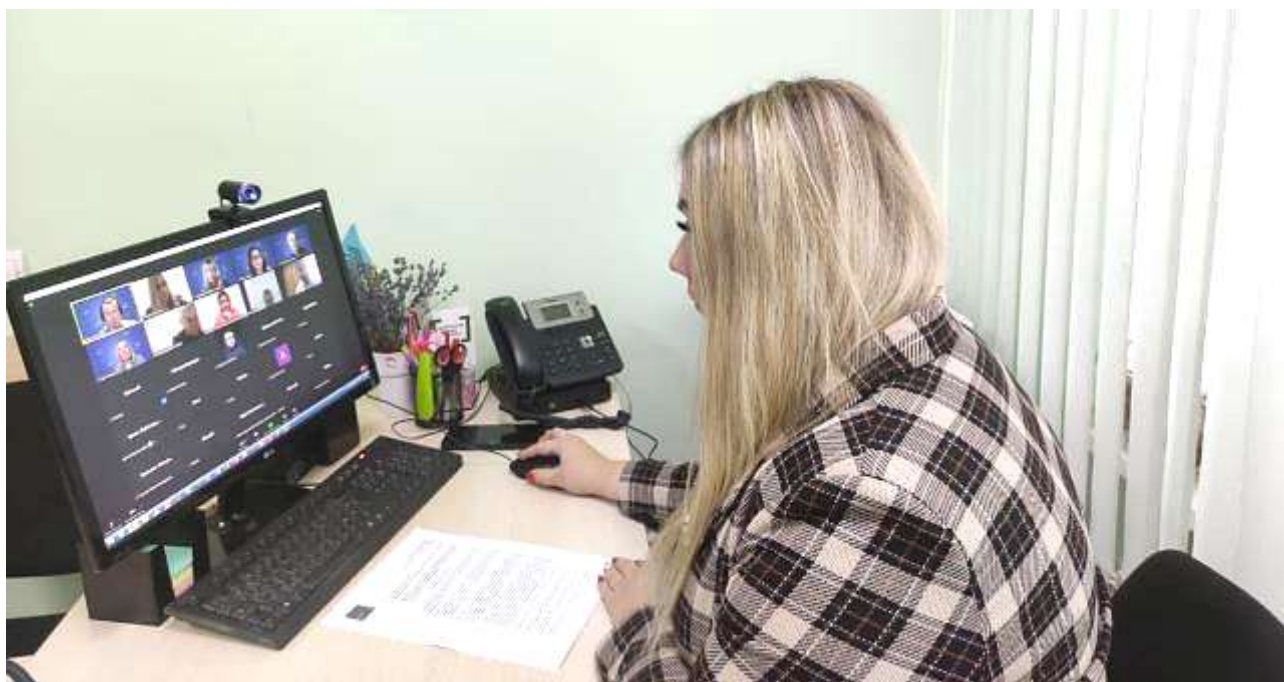
принципів правосуддя, дружніх до дитини

європейських стандартів опитування дитини, яка постраждала від насильства чи була свідком насильства

зарубіжного досвіду організації опитування дитини

особливостей комунікації з неповнолітніми, окремі аспекти дитячої психології та взаємодії з дітьми різного віку та допиту неповнолітнього

розпізнавання у дітей ознак стресу, ПТСР, травми та діагнозів, що потребують особливого підходу у роботі



На фото: заступниця начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Регіонального центру Юлія Андріянова під час тренінгу «Дружне до дітей правосуддя: найкращі європейські практики проведення допитів», 25.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3z6BbIX>



Фахівці системи безоплатної правової допомоги Сумщини долучилися до онлайн тренінгу «Медіація як додатковий інструмент у інструмент у переговорах із суб'єктами владних повноважень», який проведено за ініціативою партнера - громадської організації «Інститут трансформаційних рішень та медіації» у межах меморандуму про співпрацю. Тренером виступив сертифікований медіатор Апеляційного суду четвертого округу Північної Кароліни (США) Френка Лейні.

На онлайн тренінгу учасники ознайомилися з підходом до роз'яснення конфліктних ситуацій через інструмент медіації, де інша сторона - суб'єкт владних повноважень.



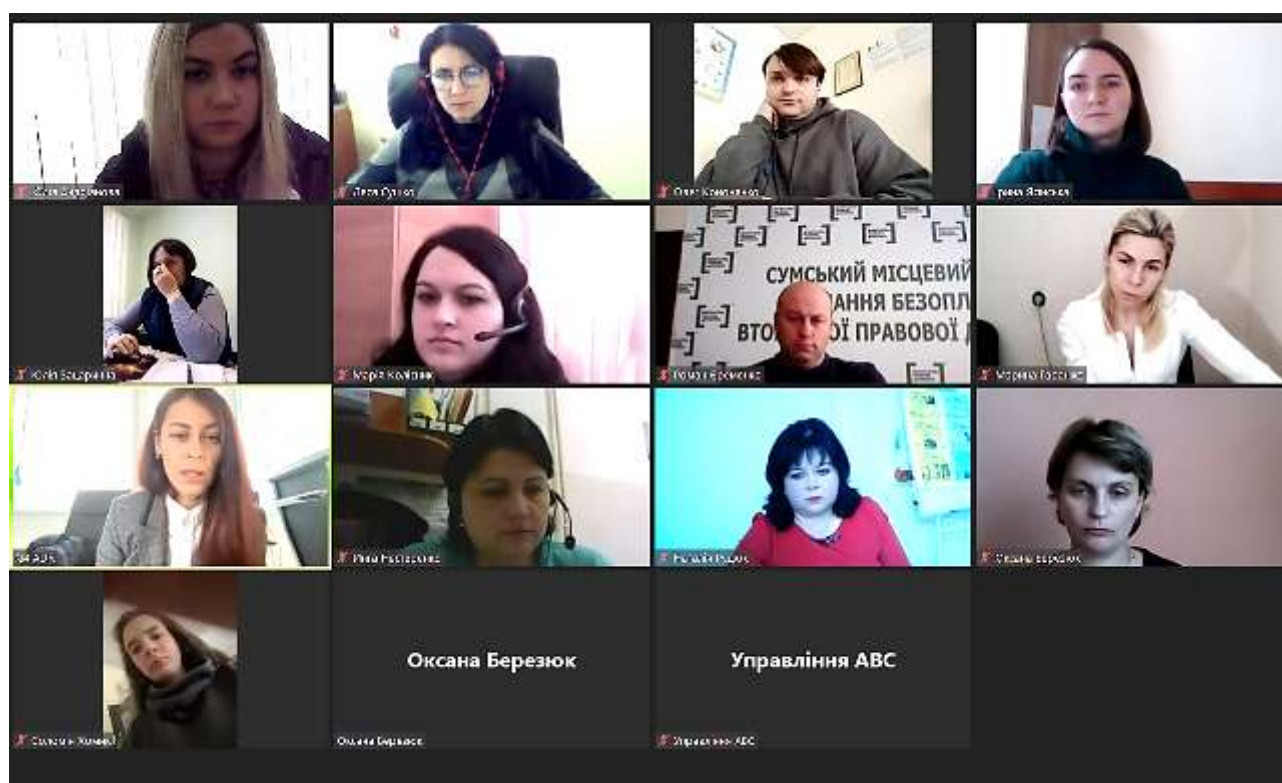
*На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час онлайн-навчання із медіації, 03.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3zfyZ6>*

Сприяння спрощенню доступу до правосуддя шляхом надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації – є одним із багатьох завдань системи безоплатної правової допомоги.

Фахівці системи БПД Сумщини: Юлія Андріянова, Марина Гаранжа, Юлія Зацаринна та Роман Єременко успішно завершили навчальний курс зі спеціальної підготовки працівників системи надання БПД надавати допомогу в забезпеченні доступу до медіації.

Мета курсу – підвищення спроможності системи з надання БПД надавати допомогу у забезпеченні доступу до медіації для вразливих груп населення.



На фото: учасники онлайн-навчання у рамках проекту «Розвиток системи надання безоплатної правової допомоги в забезпеченні допомоги в доступі до медіації», 22.12.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3eh9LpZ>

Ведення розмови та комунікація по телефону швидкими темпами стає іміджевою складовою для усієї організації, а не лише креативною навичкою окремого фахівця.

Начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру Ігор Шпак виступив як тренер пілотної навчальної програми «Комунікація та надання правової допомоги по телефону», організованої Координаційним центром з надання правової допомоги.

При проходженні такого навчання працівником системи з надання безоплатної правової допомоги, новітня концепція програми «Комунікація та надання правової допомоги по телефону» передбачає:

самостійне вивчення теоретичного матеріалу, який міститься на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги

виконання практичних завдань, разом із аналізом аудіо-матеріалів реальних консультацій працівників системи

виконання перевірочних завдань, направлених на засвоєння матеріалів, що підлягали самостійному вивченню

безпосереднє проходження практичних занять за участі тренера



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час проведення тренінгу, 20.12.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/32uV40z>

### 1.1.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У 4 кварталі 2021 року спеціалісти Регіонального центру продовжили роботу над наповненням та редагуванням статей довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Зокрема, створено нову статтю:

1	Єдина база даних звітів про оцінку майна (оцінка online)

Також спеціалістами Регіонального центру були внесені правки до наступних статей:

1	Порядок надання соціальних послуг особам з інвалідністю та особам похилого віку, які страждають на психічні розлади
2	Найменування та ознаки належності до Національної поліції та відповідальність за їх незаконне використання
3	Застосування працівниками поліції технічних засобів для відеофіксації та порядок отримання доступу до відеофайлів
4	Порядок монетизації пільг
5	Правова охорона географічних зазначень
6	Вчинення насильства в сім'ї
7	Лікарська таємниця: поняття, порядок розголошення, відповідальність

8	Єдина база даних звітів про оцінку майна (оцінка online)
9	Звільнення від покарання на підставі закону України про амністію або акту про помилування
10	Керування транспортними засобами в нетверезому стані
11	Штатний розпис. Виведення поза штату працівників
12	Земельні ділянки житлово-будівельних (житлових) і гаражно-будівельних кооперативів
13	Оскарження незаконних дій/бездіяльності працівника поліції
14	Обов'язок повнолітніх дочки, сина утримувати батьків та його виконання
15	Порядок державної реєстрації земельної ділянки в Державному земельному кадастрі
16	Безоплатна передача нереалізованого конфіскованого майна
17	Порядок повернення застави у кримінальному провадженні
18	Порядок використання цивільних повітряних дронів (безпілотників)
19	Землі оборони



<b>20</b>	Порядок призначення та виплати пенсії
<b>21</b>	Індексація нормативно-грошової оцінки земель
<b>22</b>	Заявник як учасник кримінального провадження
<b>23</b>	Приватизація земельних ділянок, які перебувають у користуванні громадян

## 1.1.4 БПД-онлайн

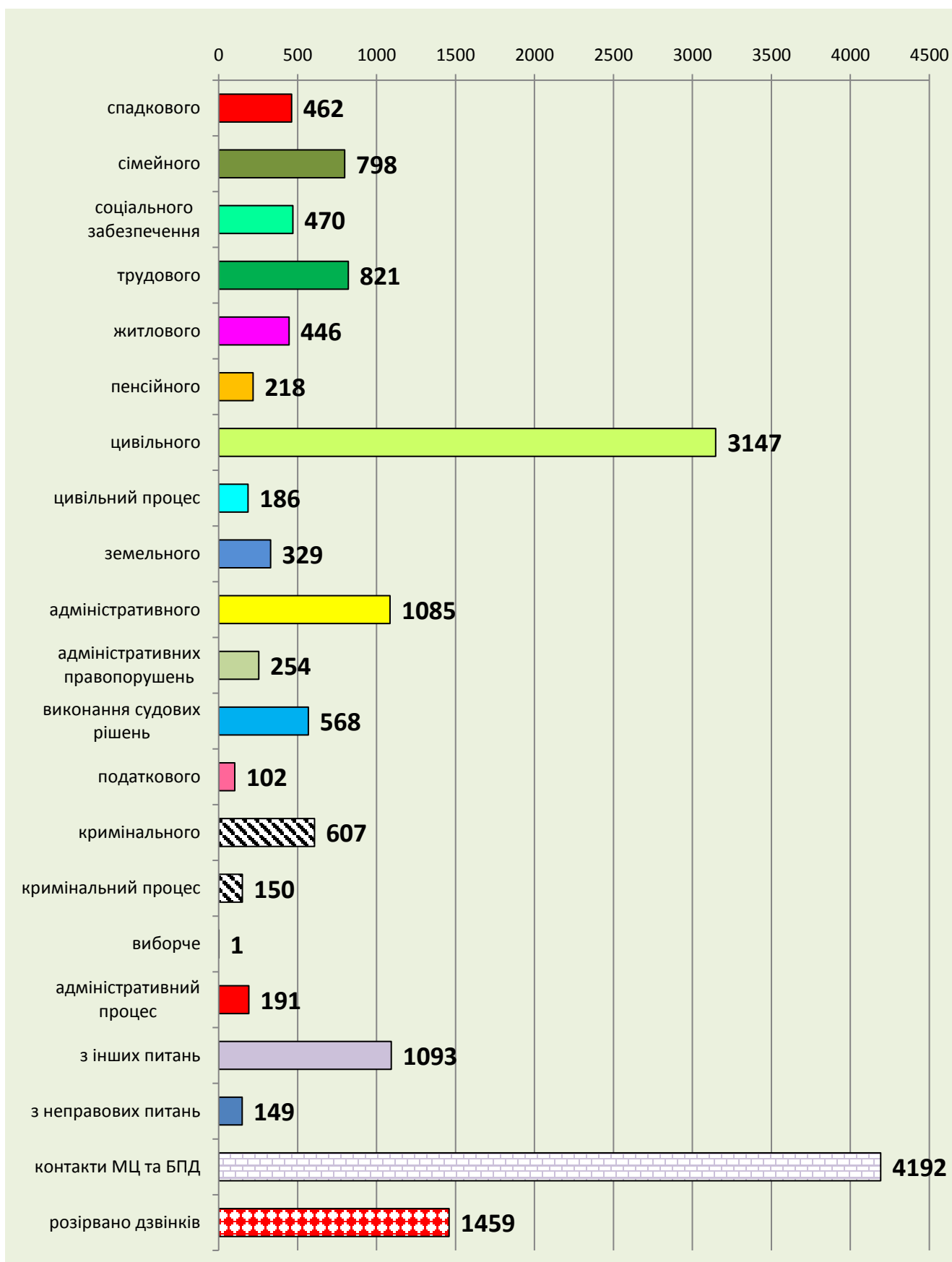
Роботу контакт-центру у 4 кварталі 2021 року забезпечували 8 фахових юристів.



На лінію контактного центру надійшло **12 013** дзвінки, з них:

<b>11 077</b>	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	спадкового	<b>462</b>	звернення
	сімейного	<b>798</b>	звернень
	соціального забезпечення	<b>470</b>	звернень
	трудового	<b>821</b>	звернення
	житлового	<b>446</b>	звернень
	пенсійного	<b>218</b>	звернень
	цивільного	<b>3147</b>	звернень
	цивільний процес	<b>186</b>	звернень
	земельного	<b>329</b>	звернень
	адміністративного	<b>1085</b>	звернень
	адміністративних правопорушень	<b>254</b>	звернення
	виконання судових рішень	<b>568</b>	звернень
	податкового	<b>102</b>	звернення
	кримінального	<b>607</b>	звернень
	кримінальний процес	<b>150</b>	звернень
	виборче	<b>1</b>	звернення
	адміністративний процес	<b>191</b>	звернення
	з інших питань	<b>1093</b>	звернення
	з неправових питань	<b>149</b>	звернень
<b>1 325</b>	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
<b>788</b>	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

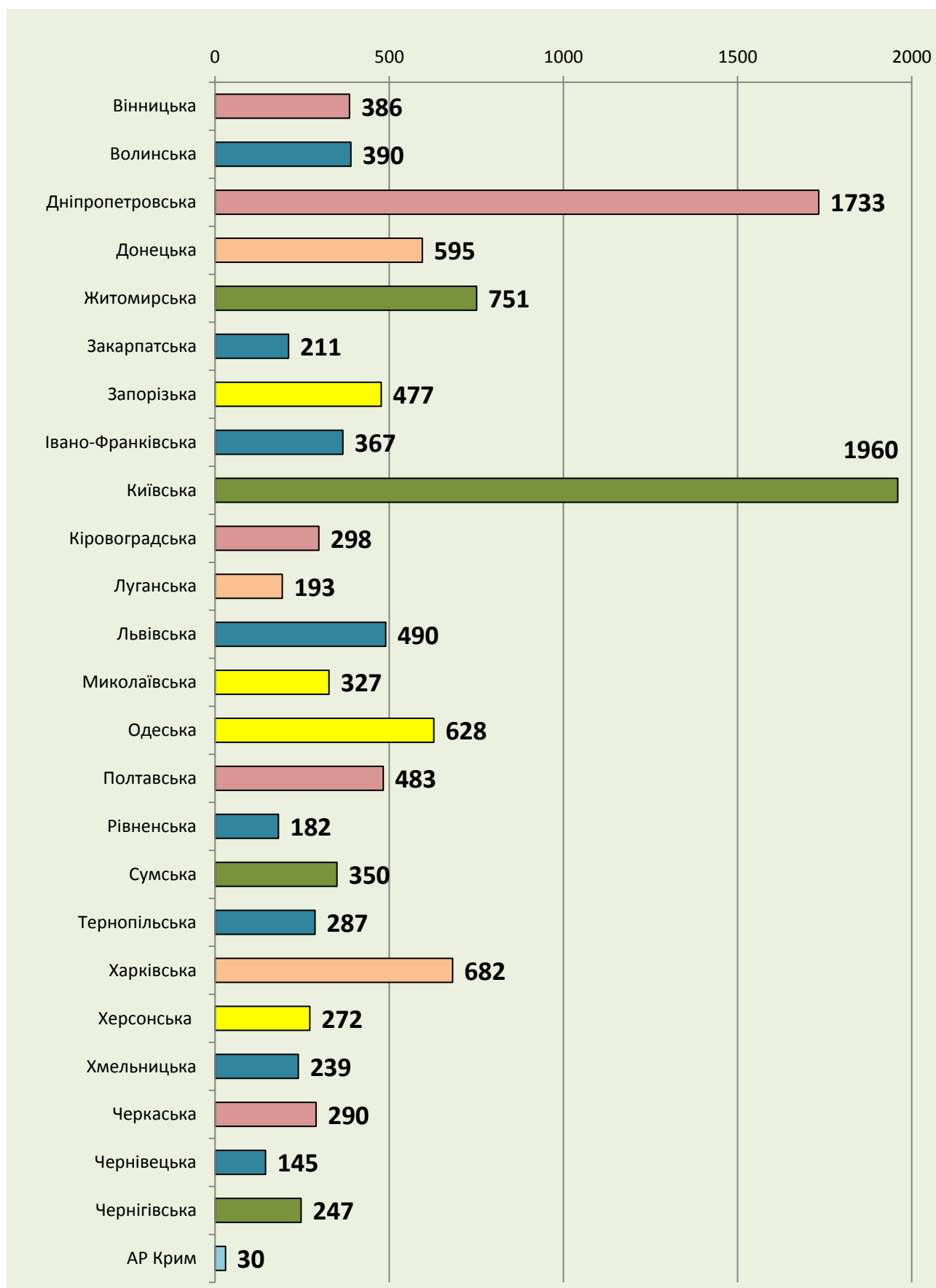
Розподіл питань,  
з якими зверталися до контактному центру за категоріями



Контактний центр обслуговував **12 013** клієнта з усіх областей України. Звернення по областях розподілились наступним чином:

Вінницька	<b>386</b>
Волинська	<b>390</b>
Дніпропетровська	<b>1733</b>
Донецька	<b>595</b>
Житомирська	<b>751</b>
Закарпатська	<b>211</b>
Запорізька	<b>477</b>
Івано-Франківська	<b>367</b>
Київська	<b>1960</b>
Кіровоградська	<b>298</b>
Луганська	<b>193</b>
Львівська	<b>490</b>
Миколаївська	<b>327</b>
Одеська	<b>628</b>
Полтавська	<b>483</b>
Рівненська	<b>182</b>
Сумська	<b>350</b>
Тернопільська	<b>287</b>
Харківська	<b>682</b>
Херсонська	<b>272</b>
Хмельницька	<b>239</b>
Черкаська	<b>290</b>
Чернівецька	<b>145</b>
Чернігівська	<b>247</b>
АР Крим	<b>30</b>

Розподіл клієнтів,  
які були обслуговані контактним центром, по областях





Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

Розірвання шлюбу та стягнення аліментів

Пеня, неустойка по кредитним зобов'язаннями

Карантинні обмеження і відповідальність за порушення карантину

Відчуження земельних ділянок

Порядок виїзду за кордон

Порядок звернення до суду

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid та інші відкриті джерела.

### 1.1.6 Підвищення рівня правової культури населення, обізнаності осіб щодо можливості вирішення проблеми у правовий спосіб

У 4 кварталі 2021 року продовжено постійну щотижневу рубрику на телебаченні «Правова допомога».



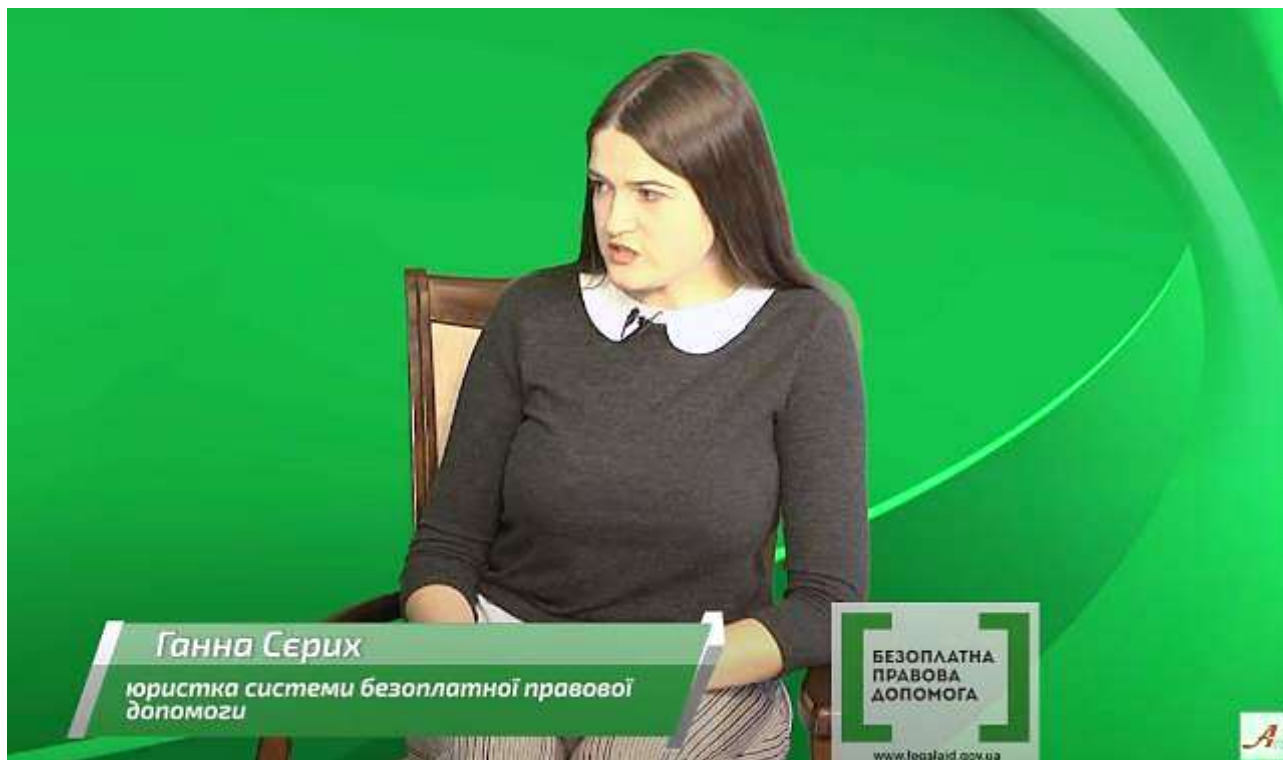
На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час запису передачі «Правова допомога» на телеканалі ATV

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3z7ftof>



На фото: юрист Регіонального центру Наталя Сварковська під час запису передачі «Правова допомога» на телеканалі ATV

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3HkqISn>



На фото: юрист Регіонального центру Анна Серих під час запису передачі «Правова допомога» на телеканалі ATV

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3qBnNZq>



На фото: юрист Регіонального центру Яна Кравець під час запису передачі «Правова допомога» на телеканалі ATV

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mlvWkt>



З 1 липня 2021 року набрав чинності Закон України від 31 березня 2020 року № 552-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення», актуальності набули питання земельного характеру.

Згідно з законодавством України кожен громадянин безоплатно може стати власником кількох земельних ділянок.

Як отримати землю?

До кого і куди звертатися?

Як реалізувати своє право?

Про ці та інші питання говорили у прямому ефірі на Українське радіо. Суми. Спікером виступив Ігор Шпак, юрист Регіонального центру



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під радіопередачі, присвяченій земельній реформі, 23.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3Db833A>

### 1.1.7 Розвиток структур системи надання БПД відповідно до потреб громади у зв'язку з децентралізацією

Система безоплатної правової допомоги Сумщини декілька років поспіль активно співпрацює з молоддю Сумщини. У 4 кварталі 2021 року новим партнером Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області стала Молодіжна рада при Сумській обласній державній адміністрації.

Директорка Регіонального центру Олена Демченко та голова Молодіжної ради при Сумській обласній державній адміністрації Владислав Максименко, з метою інформування молоді про механізми захисту їхніх прав, можливості отримання безоплатної правової допомоги від держави, формування культури законності та доброчесності у суспільстві, підвищення рівня правової освіти населення, підписали Меморандум про співпрацю.



На фото: очільниця Регіонального центру Олена Демченко та голова Молодіжної ради при Сумській обласній державній адміністрації Владислав Максименко під час підписання меморандуму про співпрацю, 05.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3EJq1v2>



Основними напрямками співпраці між Молодіжною радою та Регіональним центром визначено:

організація спільних просвітницьких заходів

поширення інформації про права, визначених законодавством категорій осіб, на безоплатну вторинну правову допомогу усіма доступними засобами

сприяння підвищенню рівня правової інформованості громадян з питань реалізації та захисту їхніх прав та свобод

долучення соціально активної молоді до реалізації державної політики у молодіжній сфері на регіональному рівні, вирішення питань регіонального і місцевого значення у зазначеній сфері

вирішення питань регіонального і місцевого значення у молодіжній сфері з питань реалізації державної політики на регіональному та місцевому рівні

оперативне розміщення інформації, зміст якої може становити спільний інтерес, на веб-ресурсах, соціальних мережах, електронних засобах масової інформації

У межах реалізації пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» директорка Регіонального центру та начальник Філії Державної установи «Центр пробації» в Сумській області Микола Гричковський підписали Меморандум про співпрацю.

Метою Меморандуму є створення сприятливих умов для забезпечення надання засудженим (щодо яких, за рішенням суду та відповідно до закону, застосовуються наглядові, соціально-виховні заходи) безоплатної правової допомоги, сприяння захисту їх прав шляхом посилення співпраці.

Задля реалізації цього Меморандуму та ужиття узгоджених заходів для ресоціалізації та запобігання повторним злочинам сторони домовилися про напрями співпраці та форми співробітництва, серед яких:

забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги у приміщеннях органів з питань пробації

здійснення обміну інформацією та надання консультативної та інформаційної підтримки про проблемні питання щодо залучення фахівців органів з питань пробації до реалізації заходів, передбачених пілотним проєктом «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

системне інформування суб'єктів пробації про їх право на отримання безоплатної правової допомоги

розробка механізму обміну інформацією між органами з питань пробації і Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та місцевими центрами

узгодження плану проведення спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості, а також правової поінформованості суб'єктів пробації



На фото: очільники установ Олена Демченко та Микола Гричківський під час підписання меморандуму про співпрацю, 15.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3ewmeaf>

## [1.2] Клієнти отримують якісні послуги БПД

### 1.2.4 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Напередодні Дня адвокатури системою БПД для адвокатів, які підписали контракти у 2021 році, проведена онлайн-зустріч за участі директорки Регіонального центру Олени Демченко, її заступниці -Валентини Волобуєвої, фахівців Регіонального центру Юлії Андріянової та Володимира Лящевського.

Система безоплатної правової допомоги в Україні значну увагу приділяє професійному розвитку фахівців, а також активно сприяє залученню адвокатів, які співпрацюють із системою, до участі у тренінгах, вебінарах тощо.

Основними питаннями, що були обговорені під час онлайн зустрічі із адвокатами БПД, стали наступні:

дотримання стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі, затверджених наказом Міністерства юстиції України від 25.02.2014 № 386/5

укладення Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області контрактів із адвокатами на 2022 рік

дотримання адвокатами фінансової дисципліни

порядок оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Про дотримання адвокатами фінансової дисципліни акцентувала увагу заступниця начальника відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Юлія Андріянова.

Фахівчиня роз'яснила питання щодо укладення Регіональним центром контрактів із адвокатами на 2022 рік.



На фото: під час онлайн зустрічі керівництва та фахівців Регіонального центру з адвокатами системи БПД, 16.12.2021.

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3pDLOzY>.



### 1.2.5 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів

Важливим у діяльності системи БПД є вивчення досвіду, знайомство з кращими практиками, надбаннями у роботі своїх колег. З цією метою очільниця Регіонального центру Олена Демченко відвідала Регіональний центр з надання БВПД у Одеській області. Під час робочого візиту обмінялися досвідом щодо реалізації у межах регіонів проєктів («Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», «Волонтер системи БПД»), напрацюваннями позитивних практик у територіальних громадах.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час робочої зустрічі із обміну досвідом у Регіональному центр з надання БВПД у Одеській області, 04-05.10.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sl8BfV>

Зважаючи на попит населення у вирішенні питань саме із земельного законодавства, юристи колцентру завжди підвищують свій професійний рівень, беручи участь у тематичних навчаннях. Так, одне з них провів начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Ігор Шпак.

Більше 2500 консультацій та роз'яснень із земельних питань з початку року надали юристи контактного центру в м. Суми за єдиним номером системи БПД 0 800 213 103.

Зокрема, правники розглянули питання, пов'язані із правом на користування чужою земельною ділянкою, особливості укладення договорів земельного сервітуту, емфітевзису та суперфіцію.



*На фото: начальник відділу забезпечення роботи контактного центру Ігор Шпак проводить навчання для колег, 19.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sGBLfe>*

### [1.3] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

#### 1.3.1 Відновне правосуддя / медіація

На теренах України реалізується проєкт «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».

Пілотний проєкт ґрунтується на відновних підходах у кримінальних провадженнях про кримінальні проступки та нетяжкі злочини, вчинені неповнолітніми. Участь у Програмі дала неповнолітнім шанс, завдяки якому вони звільнені від кримінальної відповідальності. «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» активно реалізується з вересня 2020 року на Сумщині.

Проєкт включає в себе скоординовану організацію ефективної комунікації між такими неповнолітніми і потерпілими від вчинених ними кримінальних правопорушень з метою забезпечення відшкодування заподіяної шкоди, максимально раннього виведення неповнолітніх правопорушників із кримінального процесу з обов'язковим ужиттям узгоджених заходів для їх ресоціалізації та запобігання повторним кримінальним правопорушенням.

З метою успішної реалізації Програми координаторка проєкту на Сумщині Валентина Волобуєва у листопаді 2021 року зустрілася з керівником Роменської окружної прокуратури Сумської області Ігорем Глущенко.

Під час робочої зустрічі учасники розглянули такі питання:

ресоціалізацію як компонент відновного правосуддя

питання медіації як складової Програми

особливості відбору справ щодо яких може бути застосована Програма



Робочі зустрічі такого характеру є важливими, так як вони спрямовані на обмін досвідом сторін, обговорення напрямків співпраці, визначення шляхів поширення інформації про програму відновлення для неповнолітніх серед громадськості.

За словами координаторки проєкту Валентини Волобуєвої «основною його метою – є дати шанс неповнолітньому, який вперше скоїв злочин, відновити його права, виправити ситуацію з нанесеною шкодою для потерпілої сторони та зробити висновки щоб більше не коїти кримінальних правопорушень».



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва разом із керівником Роменської окружної прокуратури Сумської області Ігорем Глуценко, 11.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/343UdEp>

Обізнаність школярів з правових питань – є запорукою щодо попередження скоєння правопорушень.

Під час діалогу із сумськими школярами 10-11 класів, які завітали до Регіонального центру у листопаді цього року, Валентина Волобуєва – координаторка пілотного проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на Сумщині висвітлила особливості цієї програми. Вона приділила увагу успішним кейсам, що показують результативність роботи адвокатів-посередників системи БПД.

Фахівчиня розповіла про реальні випадки застосування Програми, що викликало шквал емоцій у присутніх школярів. Молодь повністю погодилась із думкою про важливість і необхідність реалізації проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення».



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва із школярами 10-11 класів м. Суми, 17.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3JGfiFp>



Вкрай важливим для популяризації вищезазначеного проєкту є участь у ньому не тільки практиків, а й науковців.<sup>2</sup>

Під час виступу на Всеукраїнській науково – практичній конференції за темою: «Актуальні проблеми ювенальної деліктології» заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва ознайомила учасників зібрання із основами реалізації пілотного проєкту системою БПД.

Понад 70 представників установ та організацій взяли участь у заході, що проходив в онлайн та офлайн режимах.

До обговорення питань конференції долучилися представники:

Регіонального центру

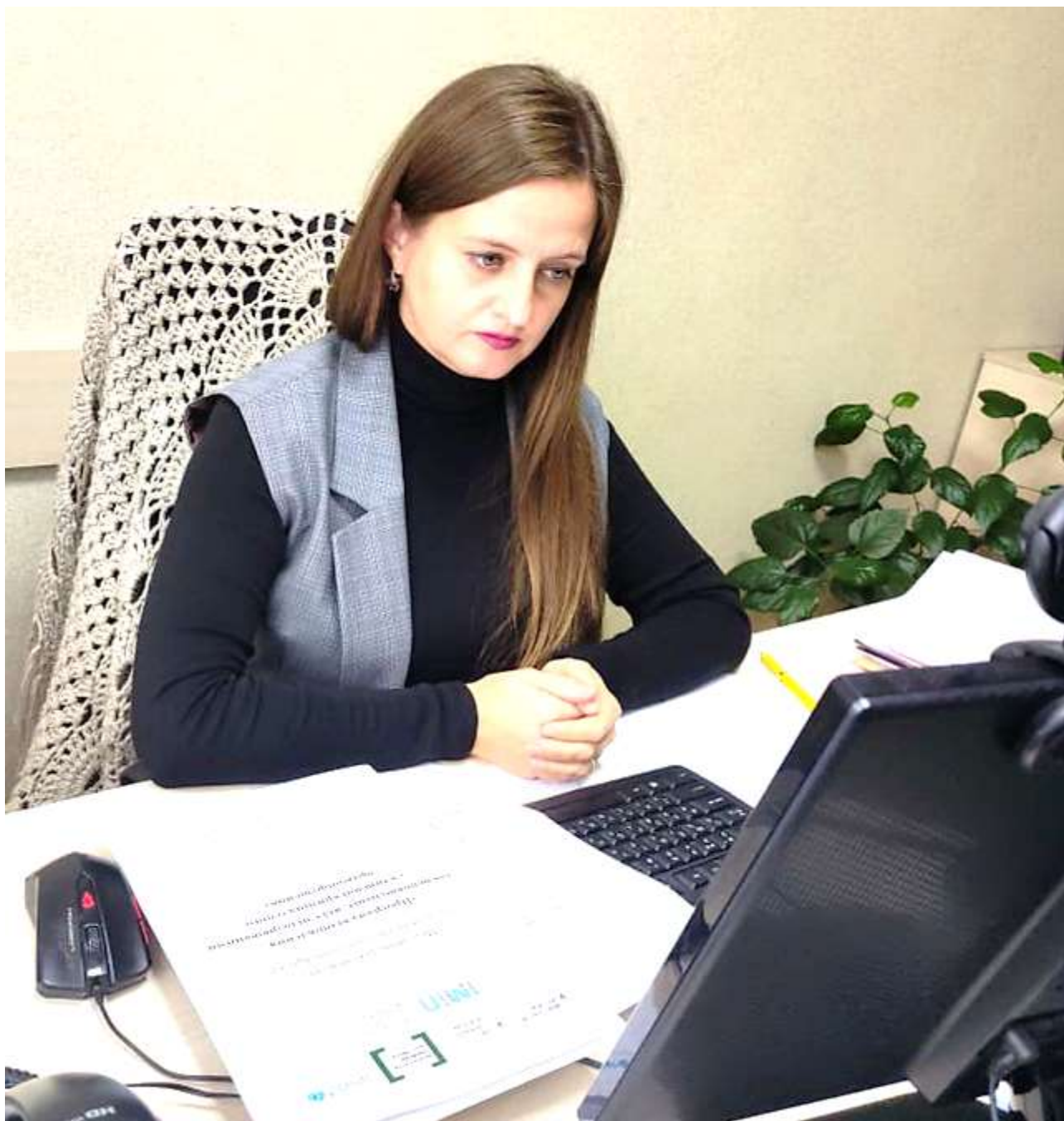
Академії правоохоронних органів при Генеральній прокуратурі  
Республіки Казахстан

Поліцейської європейської асоціації

сектору ювенальної пробації м. Дніпра філії Державної установи  
«Центр пробації» у Дніпропетровській області

Управління захисту інтересів держави та суспільства ГУНП в  
Дніпропетровській області

координатори проєкту «Шерифи для нових громадян» у  
Дніпропетровській та Харківській областях



На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час виступу на Всеукраїнській науково – практичній конференції, 09.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3ETs3Ja> .

У грудні 2021 року у приміщенні Регіонального центру відбулась нарада за темою: «Організація міжвідомчої роботи з питань запобігання правопорушень серед дітей» за участю заступниці голови Сумської обласної державної адміністрації Вікторії Медвідь.

Формування спільних шляхів вирішення проблемних питань реалізації «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» та продовження міжвідомчої взаємодії на рівні Регіонального центру, Сумської обласної прокуратури, Управління превентивної діяльності ГУНП, ДУ «Сумський слідчий ізолятор», служби у справах дітей, представників ОМС, освіти стало метою зустрічі.

Як підкреслила на нараді заступниця голови Сумської обласної державної адміністрації Вікторія Медвідь, «соціально – побутове оточення, важке матеріальне становище більшості сімей, діти, яких перебувають у складних життєвих обставинах, не контрольованість з боку дорослих – усе це сприяє скоєнню правопорушень та злочинів, призводить до активізації кримінальної ситуації у дитячому середовищі».

Одним із ключових питань, розглянутих на нараді, було раннє виведення дитини з кримінального процесу, про що інформувала учасників зібрання заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва. Під час виступу юристка розглянула шляхи та проблеми у реалізації проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на Сумщині.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко та її заступниця Валентина Волобуєва під час міжвідомчої зустрічі за участі заступниці голови Сумської обласної державної адміністрації Вікторії Медвідь, 30.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3JrFFP1>

Для голів районних державних адміністрацій, сільських, селищних, міських рад та територіальних громад у грудні 2021 року був проведений захід щодо раннього виведення дитини з кримінального процесу. Очільниця Регіонального центру Олена Демченко ознайомила присутніх із результатами та перспективами реалізації проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» на Сумщині. Захід проведено у форматах оф- та онлайн.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко та заступниця директора Валентина Волобуєва під час міжвідомчої зустрічі за участю голів районних державних адміністрацій, 15.12.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3eDxbWI>*



У рамках проєкту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення», з метою залучення додаткових ресурсів для її реалізації директорка та заступниця директора Регіонального центру провели зустріч із науковцями Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ.

Професор кафедри юридичних дисциплін Сумської філії ХНУВС, кандидат юридичних наук, доцент Наталія Горобець розповіла про перспективи створення Наукового центру розробки онлайн курсів ресоціалізації неповнолітніх.

Основною метою проєкту є сприяння впровадженню у правову систему України відновної концепції ювенальної юстиції та медіативних процедур, забезпечення системи ювенальної юстиції, системи БПД, адвокатів та медіаторів, які працюють із неповнолітніми.



На фото: під час обговорення нових напрямків у реалізації проєкту з відновного правосуддя з науковцями Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, 09.12.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3pG8kYR>



### 1.3.4 Мережа волонтерів БПД / Амбасадори БПД

У межах проєкту «Волонтер БПД» з Регіональним центром співпрацює волонтерка Юлія Тарасенко-Баландіна, яка долучається до проведення просвітницьких заходів, перенаправлення клієнтів, підготовки інформаційних матеріалів тощо.

Щорічно в Україні з 25 листопада до 10 грудня включно проводиться Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства». Мета акції – привернення уваги суспільства до проблем подолання насильства у сім'ї, жорстокого поводження з дітьми, протидії торгівлі людьми та захисту прав жінок. Волонтерка Регіонального центру долучилася до проведення Акції «16 днів проти насильства».

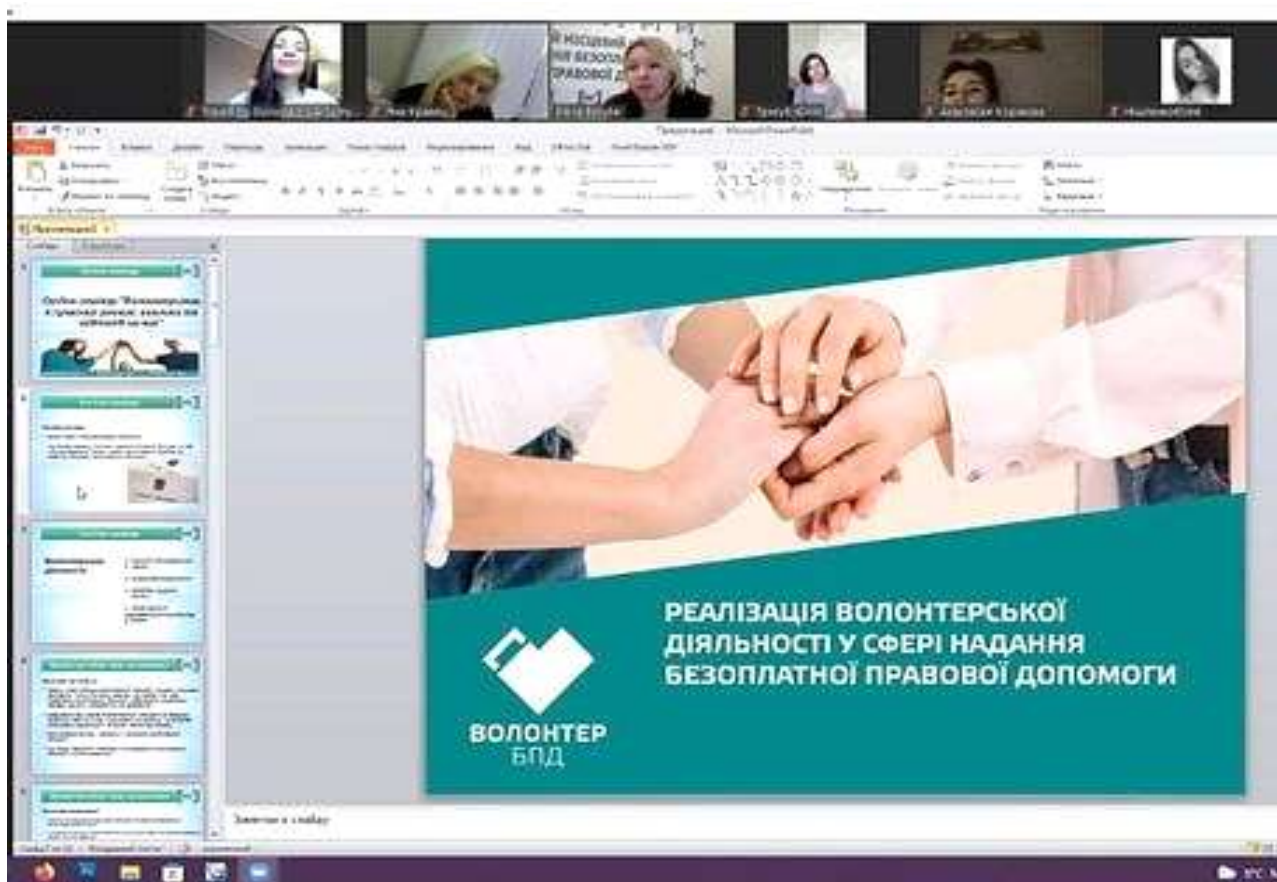
Про планування заходів на 2022 рік за участі волонтерів системи БПД йшла мова під час зустрічі у Регіональному центрі з волонтеркою Юлією Тарасенко-Баландіною.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко, заступниця директора Валентина Волобуєва, юрист Регіонального центру Ігор Шпак та волонтерка Юлія Тарасенко-Баландіна, під час робочої зустрічі із планування заходів, 30.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sJRV7J>

Онлайн семінар «Волонтерство у сучасних умовах: виклики та відповіді» для студентів Сумської філії ХНУВС проведено фахівцями Регіонального центру та Сумського МЦ спільно із волонтерами системи БПД.

Власним досвідом із учасниками поділилася волонтерка Юлія Тарасенко – Баландіна. Вона розповіла про школу волонтерства при центрі молоді і дозвілля в м. Суми.



На фото: учасники онлайн-семінару для студентів СФ ХНУВС, 02.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mJWU4m>

У приміщенні Регіонального відбулась прес конференція, присвячена відкриттю 18 Мандрівного міжнародного фестивалю про права людини Docudays UA. Зустріч проведена за участі координаторки проекту «Мандрівного міжнародного фестивалю документального кіно про права людини Docudays UA» Юлії Тарасенко-Баландіної, яка є волонтеркою БПД, начальника відділу забезпечення роботи контактного центру Ігор Шпака, прес-секретаря Господарського суд Сумської області Марини Фільченко та виконавчої директорки ГО «Північна правозахисна група» Наталії Єсіної.

Цьогорічна тема фестивалю – «Повне одужання», присвячена праву людини на здоров'я. Разом із глядачами до перегляду будуть залучені юристи Регіонального центру та правозахисники із інших громадських організацій.



На фото: пресконференція, присвячена відкриттю 18 Мандрівного міжнародного фестивалю про права людини Docudays UA, 26.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mLfBET>



Протягом листопада та грудня 2021 року юристи Регіонального центру виступили модераторами при перегляді фільмів та брали участь у дискусіях на правову тематику після цих показів, що відбувалися у онлайн форматі.

Глядачами стали студентська молодь, громадські активісти.

Самі ж покази проходять у рамках 18 Мандрівного Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини Docudays UA, за підтримки волонтерки БПД Юлії Тарасенко-Баландіної, яка є координаторкою цього проєкту на Сумщині.



На фото: відбувається обговорення після перегляду фільму 18 Мандрівного Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини Docudays UA, 25.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3xXrFqZ>



Пологи - момент, коли жінка є вкрай вразливою і потребує як медичної, так і психологічної допомоги та підтримки. Сучасна медицина має широкі можливості, аби максимально знизити негативні переживання та ризики для породіль. Але саме пологи можуть стати найтравматичнішим досвідом для майбутніх матерів.

Про те, як відстояти своє право на безпечні та найменш травматичні пологи говорили в студії Українське радіо. Суми.

Спікерами даної теми виступили юрист Регіонального центру Ігор Шпак, координаторка проекту «Мандрівний міжнародний фестиваль документального кіно про права людини Docudays UA» Юлія Тарасенко-Баландіна, яка є волонтеркою БПД, виконавча директорка ГО «Північна правозахисна група» Наталія Єсіна.



На фото: волонтерка Юлія Тарасенко-Баландіна, юрист Регіонального центру Ігор Шпак та виконавча директорка ГО «Північна правозахисна група» Наталія Єсіна під час участі у радіо передачі, 30.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3o4kZ6V>, <https://bit.ly/3D1PFKl>

У 4 кварталі 2021 фахівці Регіонального центру сприяли максимальному поширенню інформації про старт проекту «Волонтер БПД» та його результати.

Публічне звітування щодо проекту «Волонтер БПД» в Сумській області на телеканалі «Суспільне.Суми» можна переглянути за посиланням: <https://bit.ly/3410KQ4>.

Напередодні дня волонтера, що відзначається щороку 5 грудня, відбулась онлайн – зустріч, що зібрала волонтерів системи БПД Сумщини.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн зустрічі із волонтерами Сумщини, 02.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3EKdXJP>.

Олена Демченко, директорка Регіонального центру, привітала волонтерів, відзначених подяками Координаційного центру з надання правової допомоги:

волонтерку Шостинського місцевого центру з надання БВПД Діану Єресь

волонтерку Сумського місцевого центру з надання БВПД Любов Воробчак



### 1.3.5 Незалежні провайдери БПД

Взаємодія з органами влади дає змогу визначити успішну реалізацію спільних векторів діяльності між Регіональним центром, органами державної влади та місцевим самоврядуванням.

Під час робочої зустрічі з заступницею голови Сумської обласної державної адміністрації Вікторією Медвідь керівництво Регіонального центру Олена Демченко та Валентина Волобуєва ознайомили високопосадовцю із основними напрямками роботи системи БПД, зокрема із пілотним проектом реалізації «Програми відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» та програмою «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство».



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко, заступниця директора Валентина Волобуєва та заступниця голови Сумської обласної державної адміністрації Вікторією Медвідь під час робочої зустрічі із планування заходів, 23.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3zamu7K>

Надихаючись прикладом батьків, які несуть місію правопросвітництва і надання правової допомоги широким верствам населення, діти співробітників Регіонального центру беруть участь у різних заходах, присвячених правовій тематиці.

Під час осінніх канікул дітлахи намагаються активно долучитися до флешмобів.

Учасники флешмобу, що проводив Зарічний районний суд міста Суми, отримали від організаторів свої призи.



*На фото: вручення призів по результатам флешмобу, що проводив Зарічний районний суд міста Суми, 23.10.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3eFQYVQ>*



### 1.3.6 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення першочергових спільних правових потреб у правовий спосіб; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У межах планування та координації діяльності під час реалізації проєктів, спрямованих на протидію та запобігання домашньому насильству, заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва зустрілася з очільницею ГО «Північна правозахисна група» Наталією Єсіною.

Валентина Волобуєва зазначила, що тема протидії домашньому насильству для юридичної спільноти далеко не нова, але актуальність даної проблематики, на жаль, залишається.

Під час зустрічі були обговорені напрямки співпраці та визначені шляхи поширення інформації за новими проєктами.

Тому такі робочі зустрічі є важливими, адже спрямовані на обмін досвідом сторін і визначають подальшу взаємодію.

"Із системою безоплатної правової допомоги наша організація працює п'ятий рік поспіль. За цей час проведено низку заходів для маломобільних груп, внутрішньо переміщених осіб та інших уразливих категорій населення", - зазначила Наталія Єсіна.



На фото: заступниця директора Валентина Волобуєва під час робочої зустрічі з очільницею ГО «Північна правозахисна група» Наталією Єсіною, 18.10.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3gAc2mb>

Директорка Регіонального центру Олена Демченко брала участь у тренінгу, присвяченому навчанню членів/членкинь Обласної координаційної ради з питань сімейної, ґендерної політики та протидії торгівлі людьми.

Захід спрямований на активізацію діяльності консультативно - дорадчих органів з питань сім'ї, ґендерної рівності, демографічного розвитку, запобіганню, протидії домашньому насильству та торгівлі людьми.

А також стимулювання роботи Робочої групи для впровадження проекту Міністерства розвитку громад та територій України та ООН Жінки «Посилення ґендерної рівності та розширення прав та можливостей жінок шляхом проведення реформи децентралізації в Україні».

Програма тренінгу передбачала огляд сучасного стану діяльності консультативно-дорадчих органів з питань сім'ї, ґендерної рівності, демографічного розвитку, запобіганню та протидії домашньому насильству, протидії торгівлі людьми.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко та члени Обласної координаційної ради з питань сімейної, ґендерної політики та протидії торгівлі людьми під час проведення тренінгу, 12.10.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mLwa3E>*



18 жовтня Європейський день боротьби з торгівлею людьми. Акція «Walk for Freedom/Хода за свободу» проходить кожного року у 50 країнах світу. В Україні акція пройшла вже всьоме, кожного разу об'єднуючи небайдужих людей з різних куточків країни. Спрямована акція на підвищення рівня поінформованості населення щодо проблеми торгівлі людьми, поширення важливої інформації про небезпеку, яку вона становить, а також про те, як можна себе захистити.

Представники Регіонального центру брали участь у цьогорічній акції «Хода за свободу».



На фото: юристка Регіонального центру Яна Кравець під час участі у акції «Walk for Freedom/Хода за свободу», 16.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mG2R2s>





Наприкінці заходу учасники панельної дискусії долучилися до обговорення гендерних питань у повсякденного житті під час проведення навчально-пізнавальної гри «Гендерне павутиння» мали змогу учасники панельної дискусії «Гендерна рівність: права і можливості», що відбулася за ініціативи партнера системи БПД - громадської організації «Сумське громадське коло».

Провела гру її авторка – фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська.

Команди обговорювали обране твердження та визначали, це стереотип, упередження чи дискримінація. Також учасники мали можливість обґрунтувати точку зору шляхом промови-аргументовано довести хибність запропонованого твердження, навівши власні приклади.

Гендерний кейс гри включав підбірку заголовків статей, що були оприлюднені в електронних ЗМІ. Саме гендерний кейс «День шахтаря – чоловіче свято» - викликав жваве обговорення, до якого долучилися і інші учасники команд.



На фото: фахівчиня Регіонального центру з надання безоплатної правової допомоги Сумської області Наталія Поставська під час гри «Гендерне павутиння», 20.10.2021.  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3HnEePT>.

Тема протидії домашнього насильства активно обговорюється в різних спільнотах: правничій, психологічній, педагогічній тощо.

Одними з перших, хто наряду з представниками поліції дізнається про випадки насилля в родині, є соціальні працівники.

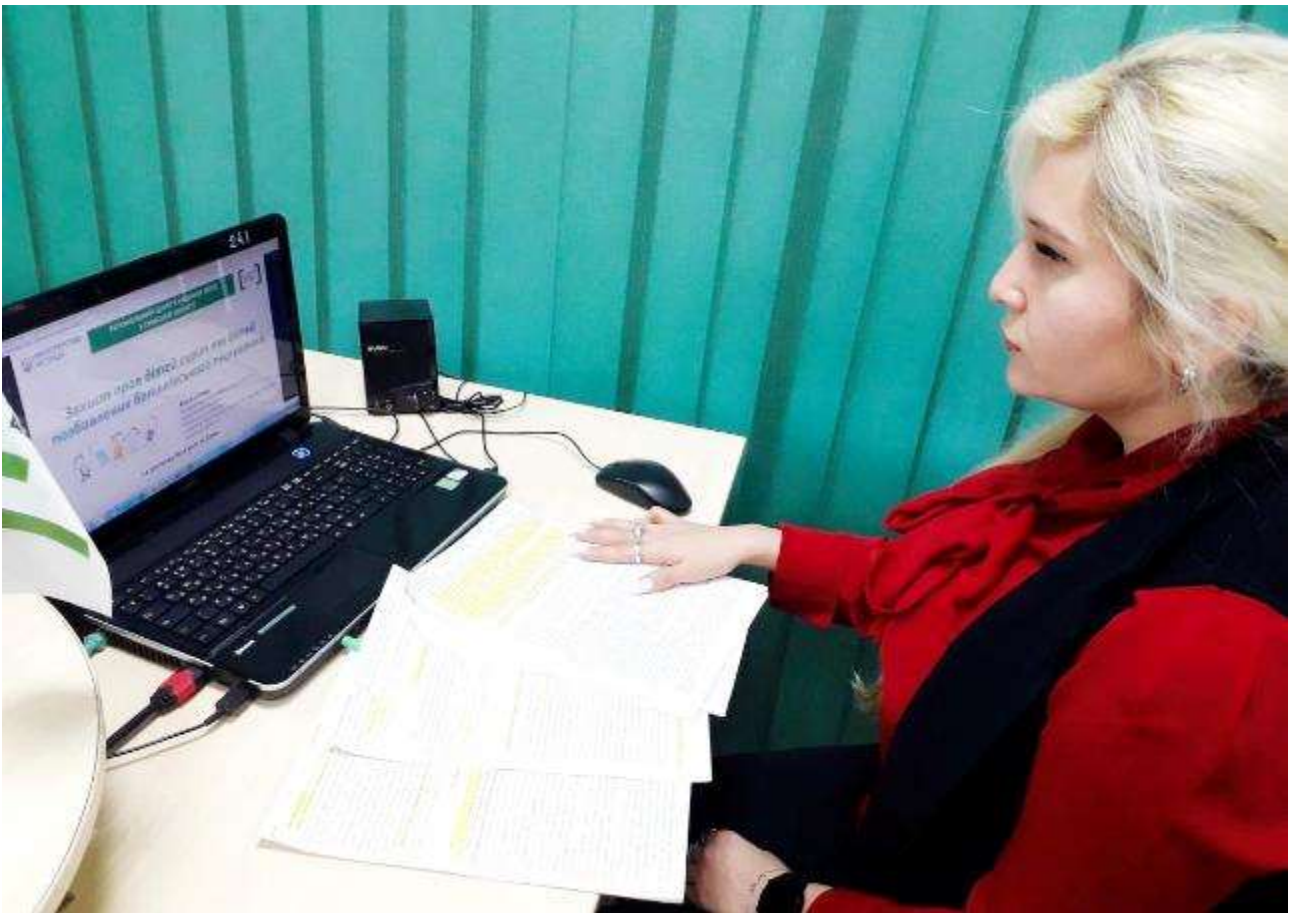
За ініціативи ГО «Український жіночий фонд» та ГО «Ла Страда- Україна», за участі Урядової уповноваженої з питань гендерної політики відбулися онлайн - заходи, присвячені Конвенції Ради Європи про запобігання насильству стосовно жінок і домашньому насильству та боротьбу з цими явищами. У заході взяла участь фахівчиня Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Наталія Поставська.

Участь у дискусії брали народні депутати, депутати місцевих рад, посадові особи органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, представники/ці правоохоронних органів, академічної спільноти та громадських організацій.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська під час онлайн-заходу присвяченого необхідності ратифікації Стамбульської конвенції Україною, 26.10.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3F17QXO>

Які соціальні пільги, гарантії, права мають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування, а також особи з їх числа? Що мають знати прийомні батьки та батьки-вихователі про житлові права дітей, їхнє право на навчання? Про це розповіла на навчанні для прийомних батьків та батьків-вихователів фахівчиня Регіонального центру Яна Кравець.



На фото: юристка Регіонального центру Яна Кравець під час проведення навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів, 11.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/32QvHGh>



Учасницею Всеукраїнської науково-практичної конференції за міжнародною участю: «Актуальні проблеми підтримки педагогічною спільнотою та громадськістю реформ у сфері загальної середньої освіти», що відбулася в онлайн форматі, стала фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська.

За напрямом майстер клас педагогічній спільноті України презентовано результат співпраці системи безоплатної правової допомоги та партнера – ГО «Сумське громадське коло» - авторську навчально-пізнавальну гру «Гендерне павутиння». Команди науковців змагалися у фемінітивному двобої, показували знання щодо розуміння гендерних стереотипів, упереджень, дискримінації та шляхів їхнього подолання, вчилися знаходити прихований у заголовках ЗМІ сексизм та ейджизм, виголошували яскраві промови.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська під час виступу на Міжнародній конференції, 30.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3EG3AXi>



Основною метою міжвідомчої наради, у якій брала участь заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва, стало вдосконалення подальшої взаємодії та злагодженої роботи структур, щоб повною мірою надати можливість іноземцям та особам без громадянства, які затримані для ідентифікації та забезпечення примусового видворення, забезпечити право на безоплатну правову допомогу.

Учасниками заходу стали представники Управління Державної Міграційної служби у Сумській області, обласної прокуратури, Уповноважений Верховної Ради України з прав людини в Сумській області.



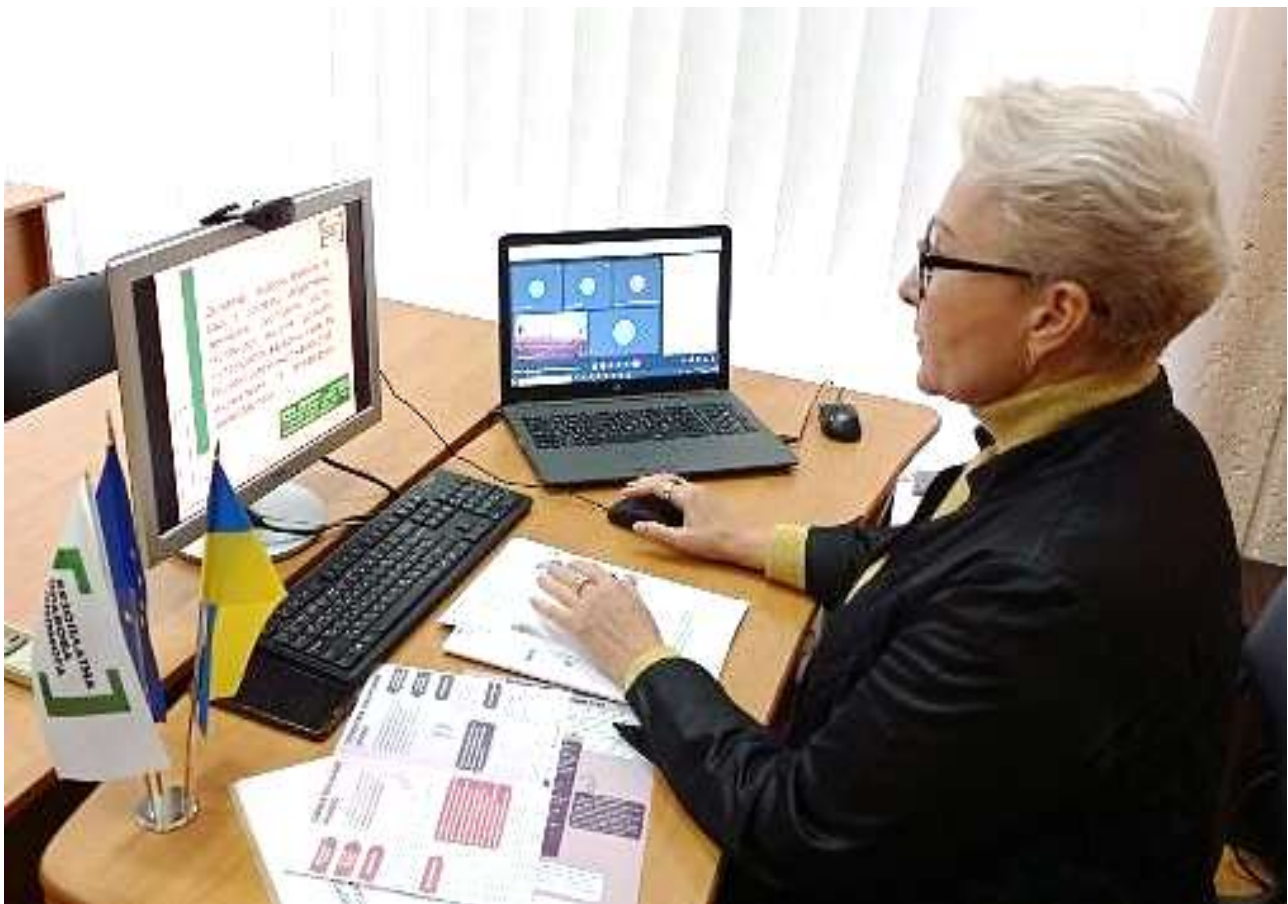
*На фото: заступниця директора Регіонального центру Валентина Волобуєва під час міжвідомчої наради спільно із представниками Управління Державної Міграційної служби у Сумській області, 03.12.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3z9EZJz>*

Директорка Регіонального центру Олена Демченко провела серію онлайн-навчань для державних службовців.

Під час заходів очільниця Регіонального центру розповіла держслужбовцям про державну гендерну політику як один з основних регулятивних механізмів суспільного життя, а також про особливості надання допомоги постраждалим від домашнього та гендерно зумовленого насильства.

Окрім цього обговорили масштаби домашнього насильства в країні та як система безоплатної правової допомоги сприяє захисту потерпілої сторони.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час серії онлайн-навчань для державних службовців Сумщини, 01.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mJzSLc>

Фахівці Регіонального центру на запрошення партнерів ГО «Калинове гроно» долучилися в ролі спікерів до навчального тренінгу для майбутніх фасилітаторів проекту «Рік про безпеку». Юристи висвітили законодавчі основи протидії домашньому насильству та можливостей захисту постраждалих і отримання допомоги у системі БПД.



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час тренінгу для майбутніх фасилітаторів проекту «Рік про безпеку», 07.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3liEiUL>



На базі Регіонального центру відбулась зустріч із представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в північних областях Вікторією Пеховою та регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Сумській області Дмитром Бойченком.

Спеціалісти безоплатної правової допомоги на постійній основі забезпечують роботу консультаційних пунктів у місцях несвободи, про що із застосуванням інтерактивної мапи «Співпраця БПД Сумщини з територіальними громадами» розповіла очільниця Регіонального центру Олена Демченко, яка висвітлила статистичні дані по Сумській області за різними напрямками надання безоплатної правової допомоги.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час зустрічі із представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в північних областях Вікторією Пеховою та регіональним представником Уповноваженого ВРУ з прав людини в Сумській області Дмитром Бойченком, 13.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3vax100>



Роми мешкають на території України, але щільність їх поселень різняться за регіонами. Ромська громада Сумщини об'єднує понад 4 000 осіб. Більшість ромів стикаються з множинною дискримінацією, яка зумовлена етнічним походженням, культурними особливостями та нав'язана стереотипами.

У приміщенні Сумського місцевого центру відбулася робоча зустріч директорки Регіонального центру Олени Демченко та очільниці Сумського місцевого центру Валентини Трошечко з представниками ромської громади Сумщини. Метою зустрічі стало обговорення питання співпраці та реалізації заходів, що спрямовані на захист прав ромської національної меншини.

Очільниця Регіонального центру Олена Демченко, ознайомила представників ромської громади з розгалуженою системою безоплатної правової допомоги в регіоні, наголосила на точках доступу до правової допомоги у віддалених населених пунктах.



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час зустрічі із головою громадської організації «Ромське національне об'єднання» Миколою Москальовим, 13.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3pEbcFr>

У Сумах відбувся тренінг, присвячений протидії та запобіганню домашньому насильству для працівників дошкільного навчального закладу № 3 «Калинка», який провели юрист Регіонального центру спільно із представниками партнерської організації «Калинове гроно».

Мета тренінгу – підвищення обізнаності учасників заходу в питаннях протидії та запобіганню домашньому насиллю, ідентифікації випадків домашнього насильства в ході здійснення їх професійної діяльності.



На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час тренінгу щодо протидії та запобіганню домашньому насильству для працівників дошкільного навчального закладу № 3 «Калинка» м. Суми, 19.10.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3C2Pyi9>



Курсанти Сумської філії Харківського Національного університету внутрішніх справ командно долучилися до обговорення правових питань під час проведення фахівчиною Регіонального центру Наталією Поставською та менеджеркою ГО «Сумське громадське коло» Оксаною Корсун навчально-пізнавальної гри «Гендерне павутиння».

У системі безоплатної правової допомоги запроваджена гендерна стратегія «Рівні можливості», що передбачає застосування гендерного підходу. Завдання стратегії – подолати гендерні стереотипи та упередження, що роками існували у суспільстві та подавалися як норма. У своїй діяльності система безоплатної правової допомоги прагне забезпечити рівні можливості для чоловіків і жінок, що існують для них у сучасному соціумі.



На фото: фахівчиня Регіонального центру Наталія Поставська із курсантами Сумської філії Харківського Національного університету внутрішніх справ, 22.10.2021.

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3jr7yv7>.



Про можливості системи безоплатної правової допомоги розповів юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час онлайн тренінгу «Земля: захист права власності та протидія рейдерству», організованого Координаційним центром з надання правової допомоги для представників органів місцевого самоврядування.

Конституцією України в статті 59 передбачено, що кожен має право на професійну правничу допомогу. У яких випадках ця допомога надається безоплатно, яким чином можна її отримати та які сервіси і послуги надаються системою безоплатної правової допомоги про це йшла мова у виступі фахівця Регіонального центру.



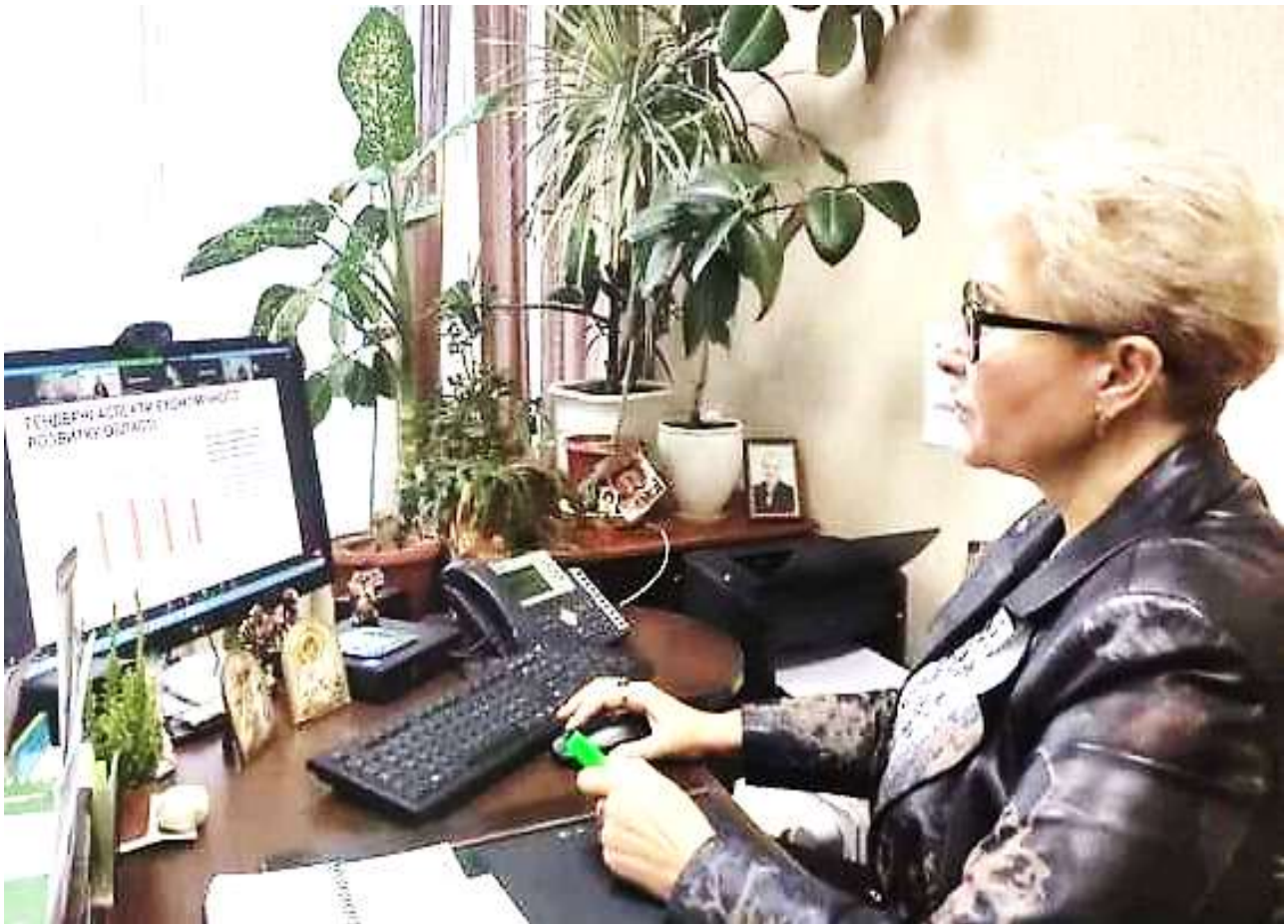
На фото: юрист Регіонального центру Ігор Шпак під час онлайн тренінгу «Земля: захист права власності та протидія рейдерству», 23.10.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3C8xraH>

Регіональний центр за ініціативи громадської організації «Північна правозахисна група» та Всеукраїнської коаліції з надання правової допомоги на базі Конгрес-центру СумДУ для фахівців системи безоплатної правової допомоги провів тренінг нового формату за темою: «Протидія домашньому насильству 7С – ефективна концепція представництва постраждалих осіб».



*На фото: учасники тренінгу «Протидія домашньому насильству 7С – ефективна концепція представництва постраждалих осіб», 04.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3qaXYRk>*

У рамках реалізації проекту «Просування гендерної рівності та розширення прав і можливостей жінок в рамках реформи децентралізації в Україні», очільниця Регіонального центру Олена Демченко взяла участь у онлайн зустрічі.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн-зустрічі, 10.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3Hp8wSq>*



Консультативна місія Європейського Союзу (КМЄС) в Україні офіційно розпочала роботу, ще з 2014 року, головною її метою є сприяння у побудові ефективного, відповідального сектору цивільної безпеки, який має довіру в громаді.

В.о. директора Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги Олександр Баранов зустрівся із експертами КМЄС із реформування, щодо питання системи Безоплатної правової допомоги.

Участь у обговоренні також взяли директорка Регіонального Олена Демченко та її заступниця - Валентина Волобуєва.



*На фото: в.о. директора Координаційного центру з надання БПД Олександр Баранов, директорка Регіонального центру Олена Демченко та заступниця директора Валентина Волобуєва під час зустрічі із експертами КМЄС із реформування, щодо питання системи безоплатної правової допомоги, 10.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3eKMw7X>*

Сумською обласною універсальною науковою бібліотекою було організовано онлайн конференція за темою: «Раціоналізація аграрного землекористування як національний пріоритет» за участі фахівців Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області.



На фото: юристка Регіонального центру під час онлайн конференції за темою: «Раціоналізація аграрного землекористування як національний пріоритет», 17.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/30vOplp>

Очільниця Регіонального центру Олена Демченко брала участь у черговому засіданні Обласної координаційної ради з питань сімейної, ґендерної політики та протидії торгівлі людьми.



*На фото: засідання Обласної координаційної ради з питань сімейної, ґендерної політики та протидії торгівлі людьми, 18.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/31hmtly>*



Регіональний центр підтримує співпрацю із Сумською обласною науковою універсальною бібліотекою.

Фахівцями Регіонального центру оновлені матеріали про спектр послуг і сервісів системи БПД.

Серед питань, з якими найчастіше звертаються громадяни за правничою допомогою можна виділити наступні:

аліменти

розлучення

поділ майна подружжя

допомога при народженні дитини



На фото: куточок для відвідувачів Сумської обласної наукової універсальної бібліотек, 22.11.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3J150Vh>

Сприяння у розбудові молодіжної політики є одним із напрямків роботи Регіонального центру.

До обговорення стану реалізації молодіжної політики у громадах під час проведення координаційно–мотиваційної зустрічі в онлайн форматі долучилися фахівці системи БПД Сумщини.



*На фото: фахівчиня Регіонального центру під час онлайн-зустрічі з питань молодіжної політики, 25.11.2021*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3mOvr1t>*



Третій рік поспіль у нашій державі проводиться Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги, приурочений до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини.

До цієї події був приурочений виступ директорки Регіонального центру Олени Демченко на пресбрифінгу, що відбувся у Сумській обласній державній адміністрації.

День БПД – гарний привід ще раз нагадати жителям Сумської області про важливість правової освіти, зокрема обізнаності громадян про свої права та механізми їхнього захисту.

Для отримання правової допомоги люди зверталися у точки доступу, яких у регіоні є 19. Безоплатну правову допомогу в цивільних та адміністративних справах в області надають фахівці чотирьох місцевих центрів – Конотопського, Охтирського, Сумського, Шосткинського, а також 14 підпорядкованих їм бюро правової допомоги. Відтак, з початку 2021 року ними опрацьовано більше 31 тисячі звернень від мешканців Сумщини, які звернулись за правовою допомогою.

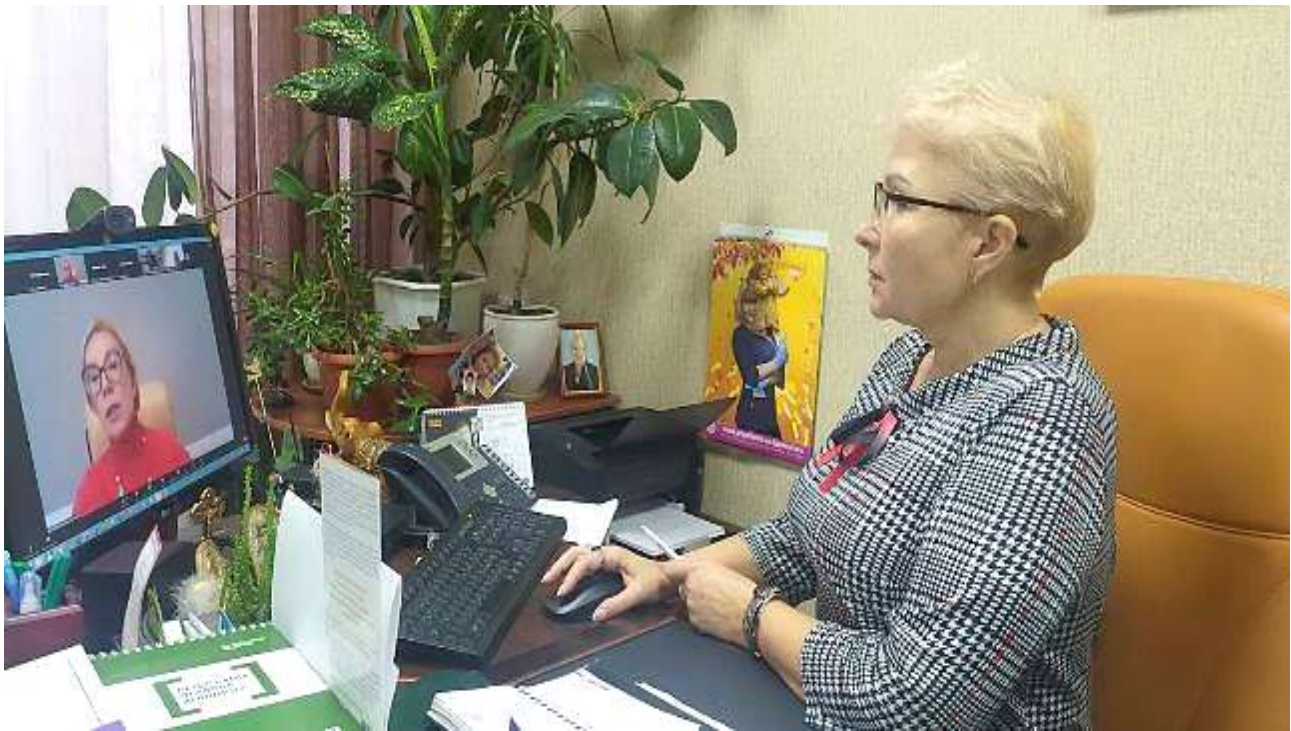


На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час брифінгу, присвяченому Дню БПД, 10.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3ENrGQU>



На запрошення партнерів системи безоплатної правової допомоги «Центр громадських ініціатив «Інтелект Сумщини»» директорка Регіонального центру Олена Демченко взяла участь у онлайн-конференції, присвяченій презентації результатів дослідження «Аналіз реформи децентралізації в Україні з точки зору гендерної рівності та підходу, заснованого на правах людини».



На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час онлайн зустрічі, 14.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3pl7ye3>

Представники системи БПД Сумщини за підтримки ГО «Сумське громадське коло» взяли участь у комунікаційних зустрічах із представниками місцевої адміністрації та громадськості з метою налагодження комунікації між органами державної влади, органами місцевого самоврядування і громадським сектором.

У приміщенні Середино-Будської районної адміністрації 23 грудня відбулася мотиваційно-комунікаційна зустріч із заступницею голови райдержадміністрації Іриною Заплаткіною. У ній брали участь експерти ГО «Сумське громадське коло», фахівчиня Регіонального центру Яна Кравець, директор Шосткинського місцевого центру з надання БВПД Микола Гудіма, юристка Середино-Будського бюро правової допомоги Тетяна Харченко.

Представники громадської організації під час зустрічі презентували навчальну платформу із розбудови взаємодії влади і громадськості, що створюється у рамках проекту «Розбудова спроможних громад через посилення громадянського сектору». Також представили основні теми і напрямки навчання, обговорили потреби місцевої громади щодо роботи в умовах децентралізації та реалізації реформ, медицини, адміністративної, соціальних послуг.



На фото: представники системи БПД Сумщини та ГО «Сумське громадське коло» під час мотиваційно-комунікаційна зустрічі із заступницею голови Середино-Будської райдержадміністрації Іриною Заплаткіною, 23.12.2021

Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3sxy8Z1>

## **[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

### **1.4.2 Інноваційний портал IT-рішень**

Електронний документообіг та електронне урядування є одним з пріоритетних напрямків розвитку документаційного забезпечення діяльності державних установ.

Електронний обмін даними – це реальність, з якою сьогодні стикається практично кожен.

Використання в Регіональному центрі системи електронного документообігу АСКОД дозволяє організувати передачу даних про хід виконання документів в електронному вигляді, що якісно змінює організацію контролю виконання документів.

Автоматизована система контролю і організації діловодства – АСКОД призначена для автоматизації процесів обробки кореспонденції шляхом використання сучасних комп'ютерних технологій у діловодстві, впровадження єдиної технології опрацювання вхідної, вихідної кореспонденції, внутрішньорозпорядчих документів та звернень громадян, контролю за їх проходженням і виконанням.

Саме електронний обмін документами дозволяє миттєво та безпечно доставити документ на будь-яку відстань.

Електронний підпис дозволяє отримати юридично значущий документ. Таким чином, економія часу перетворюється в економію грошей.



### 1.4.3 Удосконалення управління системою БПД

Щопонеділка на базі Регіонального центру проводяться засідання апаратної наради на чолі з директоркою Оленою Демченко.

Також щотижня проводяться онлайн -наради з директорами місцевих центрів з надання БВПД.



*На фото: директорка Регіонального центру Олена Демченко під час однієї із щопонеділкових нарад із директорами місцевих центрів.*

На базі Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області відбулась керівна рада директорів місцевих центрів.



На фото: очільниця Регіонального центру Олена Демченко, заступниця директора Валентина Волобуєва та директори місцевих центрів під час керівної ради, 04.11.2021  
Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3HmL2NG>

Регіональний центр на постійній основі проводить моніторингову діяльність, як організаційну так і правопросвітницьку.

Моніторингові візити до Середино-Будського та Ямпільського бюро правової допомоги, здійснила фахівчиня Регіонального центру Яна Кравець, яка вивчила співпрацю з засобами масової інформації та виконання комунікативного плану на 2021 рік.



*На фото: фахівчиня Регіонального центру Яна Кравець під час моніторингового візиту до Ямпільського бюро правової допомоги, 23.12.2021.*

*Детальніше за посиланням: <https://bit.ly/3FL5Uh1>*



## Розділ II. Результативні показники діяльності

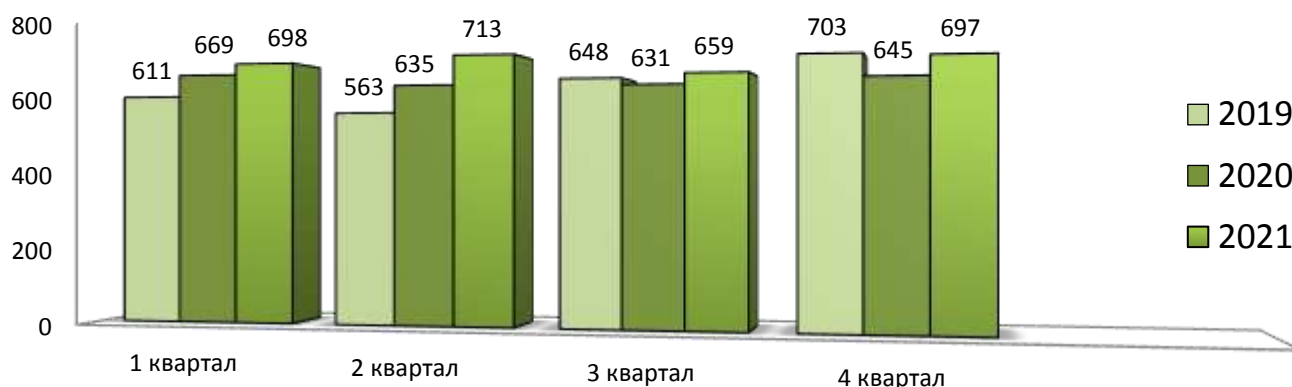
### [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

Протягом 4 кварталу 2021 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **697** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

<b>333</b>	для здійснення захисту за призначенням
<b>62</b>	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
<b>69</b>	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
<b>14</b>	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
<b>83</b>	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
<b>22</b>	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
<b>4</b>	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
<b>110</b>	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
<b>0</b>	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

**Діаграма 1**

**Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2021 році у порівнянні з 2019 та 2020 роками**

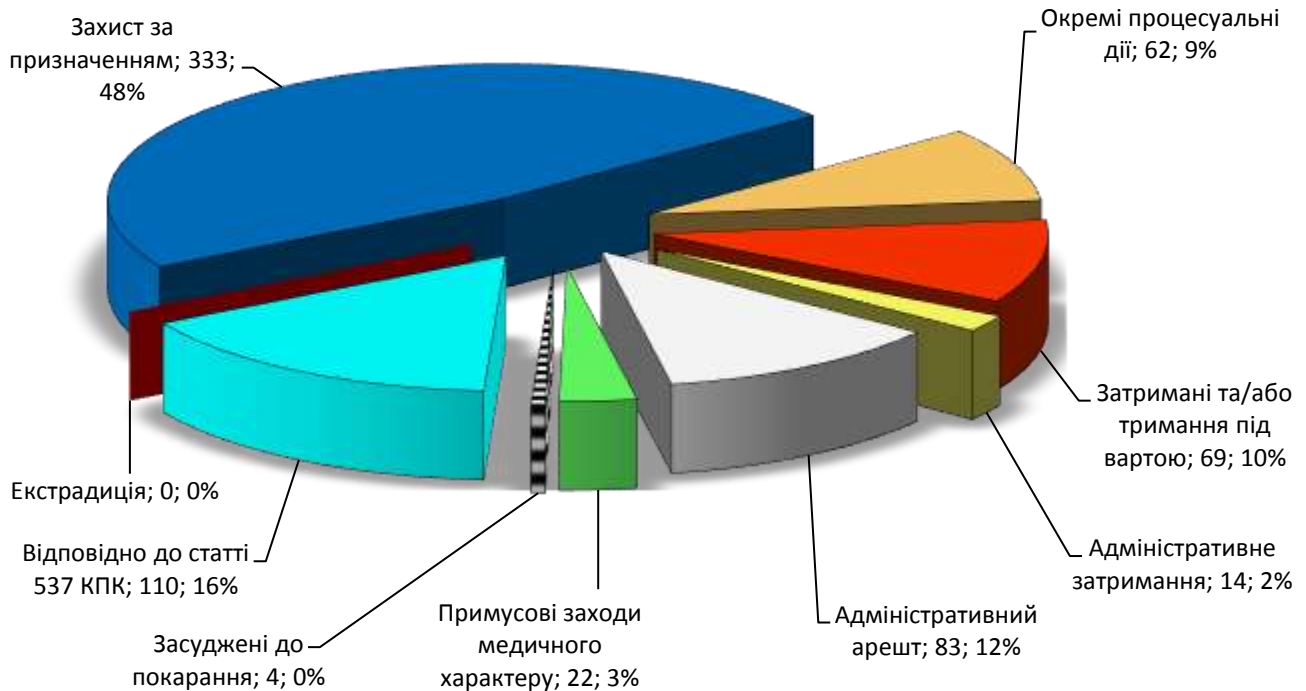


**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2021 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	367	408	388	333	1496
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	48	44	52	62	206
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	103	79	72	69	323
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	21	22	24	14	81
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	19	12	0	83	114
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	18	26	24	22	90
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3	9	3	4	19
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	119	113	96	110	438
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	0	0	0	0	0
	<b>Разом за всіма категоріями осіб</b>	<b>698</b>	<b>713</b>	<b>659</b>	<b>697</b>	<b>2767</b>

Діаграма 2

Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 4 кварталі 2021 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>7</b>	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>2</b>	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	<b>4</b>	бесід з клієнтами
проведено	<b>1</b>	Анонімне анкетування адвокатів
проведено	<b>300</b>	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД



**ВИСНОВОК:**

Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 4 кварталі 2021 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Усі заплановані заходи регіонального Плану діяльності на 2021 рік у Сумській області виконані своєчасно, повністю та якісно.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,  
**Регіональний центр**  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**

e-mail: [rc.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:rc.sumy@legalaid.sm.ua)  
[office.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:office.sumy@legalaid.sm.ua)