

2019 - 1 квартал

**Конотопський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Конотопським місцевим
центром з надання безоплатної правової
допомоги річного Плану діяльності
на 2019 рік у 1 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	7
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	28
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	35
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	42
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	49
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	52
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	54
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	54
1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	55
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	56

[1.3] Децентралізація системи БПД	57
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	57
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	58
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	59
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	62
Розділ II. Результативні показники діяльності	63
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	63
ВИСНОВОК:	69

Вступ

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Конотопський МЦ) налічує у своєму штаті **21** працівника, із яких **12** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **9** осіб у 4-х бюро правової допомоги: (Недригайлівському – 1, Роменському – 2 Буринському – 3, Липоводолинському - 3).

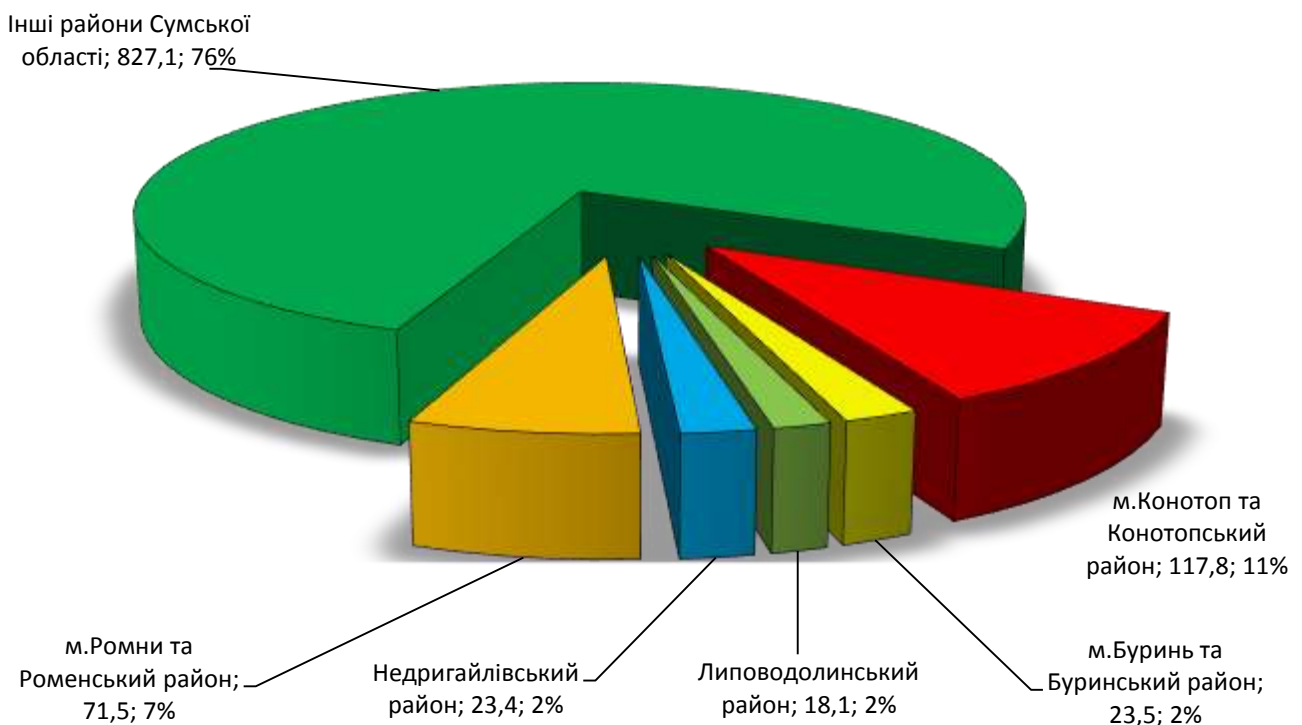
Конотопський МЦ охоплює **5** районів обслуговування:

м.Конотоп та Конотопський район	117,8	тис. осіб
м.Буринь та Буринський район	23,5	тис. осіб
Липоводолинський район	18,1	тис. осіб
Недригайлівський район	23,4	тис. осіб
м.Ромни та Роменський район	71,5	тис. осіб
ВСЬОГО:	254,3	тис. осіб

(**23,6%** від загальної кількості по Сумській області)

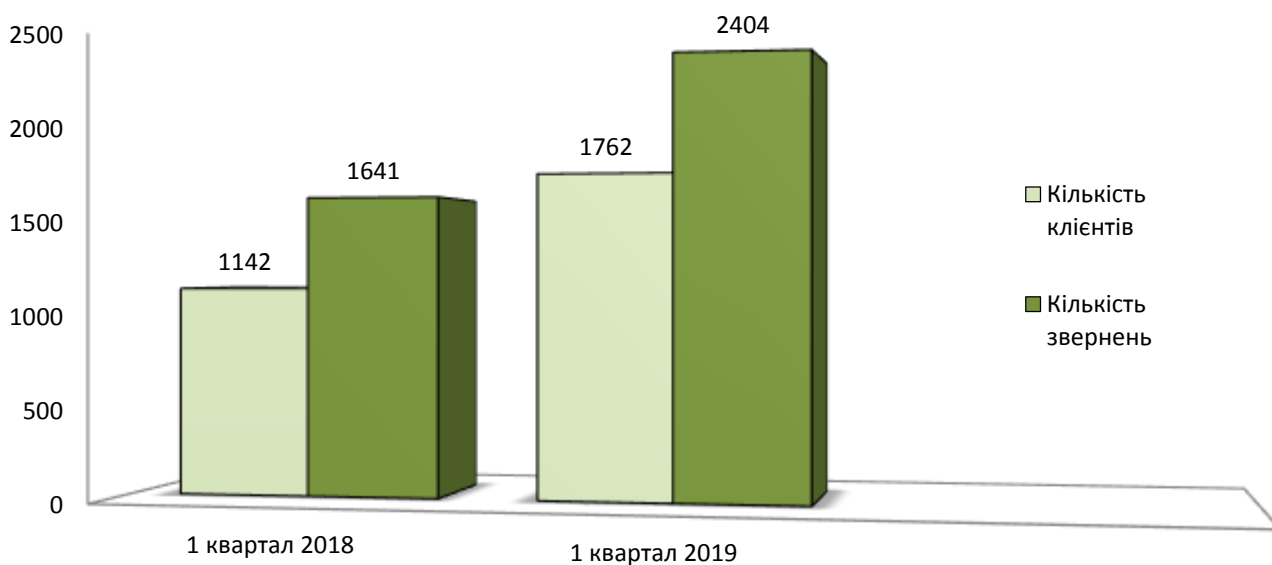
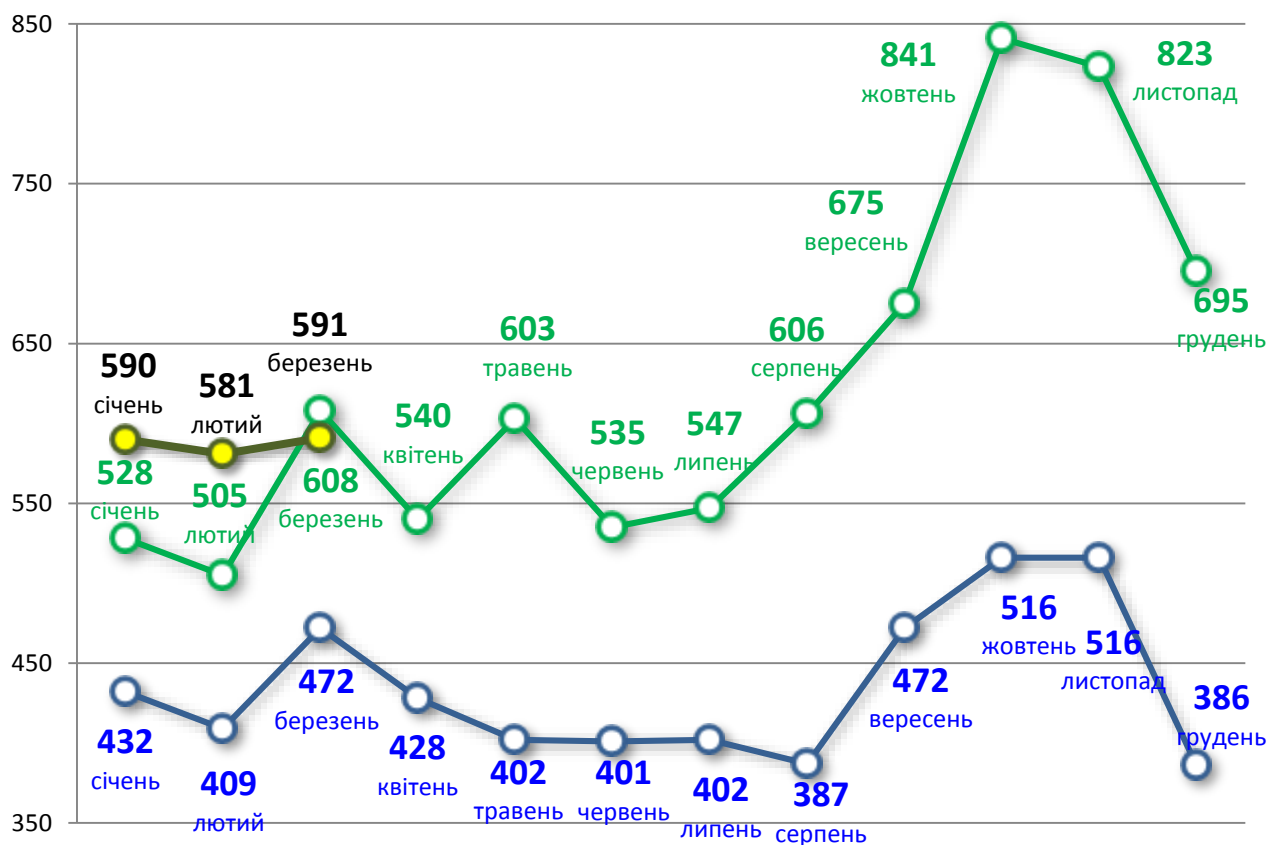
Відкриття з 01.09.2016 Буринського, Липоводолинського, Недригайлівського та Роменського бюро правової допомоги дозволило розширити сферу охоплення правовими послугами населення цих районів.

Відношення кількості населення по Конотопському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Конотопського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

Одним із важливих напрямів діяльності системи безоплатної правової допомоги у 2019 році є переорієнтація всієї системи з надання правової допомоги індивідуально кожному клієнту на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, яка є важливою передумовою успіху багатьох реформ, що проводяться в Україні: децентралізації, антикорупційної реформи, реформи правосуддя, а також інклюзивного і сталого економічного зростання, підвищення суспільної безпеки.

Значна частина населення, зокрема його вразливі верстви, має низький рівень правової обізнаності щодо можливості розв'язання своїх проблем у правовий спосіб або просто фізично не має можливості скористатися таким правом, що призводить до вирішення правових питань у неправовий спосіб та стимулює виникнення корупційних явищ, стримує активну участь людей у економічному житті, провокує та підтримує бідність.

Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, в 1 кварталі 2019 року Конотопським МЦ здійснено ряд заходів щодо посилення їхньої правової спроможності та доступності правової допомоги.

Конотопським МЦ постійно вівся моніторинг стану доступності правової допомоги в районах обслуговування, бралися до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад. З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ розроблено «карту правових потреб» громадян на основі їхніх звернень, яка систематично оновлюється.

У Конотопському МЦ та підпорядкованих бюро правової допомоги працівники подбали про комфорт для батьків: своїми силами створили дитячі куточки для відвідувачів із дітьми.

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Посилення правової спроможності – це процес підвищення здатності звичайних людей користуватися своїми громадянськими правами та правами людини. В основі цього процесу лежить принцип, за яким правові системи та адміністративні процеси слугуватимуть громадянам набагато краще, якщо останні зможуть використовувати свої права задля досягнення справедливості та доступу до правосуддя.

Тому, для ефективного посилення правової спроможності необхідно допомагати вразливим групам і створювати для них можливості, щоб вони вчилися користуватися та обговорювати правові та адміністративні системи з метою пошуку конкретних справедливих шляхів розв'язання своїх щоденних проблем.

Посилення правової спроможності покликане допомогти людям отримати необхідні можливості для самостійного пошуку справедливості, доступу до правосуддя.

Важливим елементом забезпечення доступу населення до безоплатної правової допомоги є широке інформування громадян про існування системи БПД, що проводилося працівниками Конотопського МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот.

В Україні 31 березня 2019 року відбулися вибори Президента, а 27 жовтня проводитимуться вибори депутатів Верховної Ради України. Є багато питань, пов'язаних зі зміною місця голосування без зміни виборчої адреси.

Якщо у зв'язку з навчанням, роботою, виїздом за кордон чи іншими подіями виборець не може проголосувати на виборах Президента України за зареєстрованим місцем проживання, тому він може тимчасово (на період їх проведення) змінити місце голосування.

У селі Дубинка Конотопського району 4 березня 2019 року фахівці Конотопського МЦ провели консультування мешканців громади в рамках проекту «Я маю право голосувати».



На фото: начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Конотопського МЦ Оксана КОЗІНА під час консультування, 05.03.2019, с. Дубинка Конотопського району

Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1249038481921508?_tn=K-R

Одним із напрямів роботи Конотопського МЦ є посилення правової спроможності громад, завданням якого є представлення кращих практик, кейсів з питань реалізації потенціалу місцевих громад. Мережування громадських активістів – це посилення спроможності громад через комунікації між ними.

Проектом Двомовний Творчий Простір, партнером якого є Конотопський МЦ, протягом 1 кварталу 2019 року, проведено заходи для 320 дітей Конотопського району.

Фахівці Конотопського МЦ приймали 5 березня 2019 року маленьких гостей із Попівського НВК I-III ступенів Конотопського району. Учасники заходу побували у ролі перекладачів з англійської мови, коли їм розповідали про Лондон; будівельників, коли необхідно було за допомогою Лего побудувати парк розваг в уявному місті, застосувавши конструктори та методику #Lego #Education; державних діячів, коли необхідно було виробити правила спільного проживання та захисту своїх прав. «Маю_право_на_розвиток» – такий лейтмотив усіх заходів проекту.

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА зазначив, що кожен має знати свої права та вчитися їх захищати, а цьому може допомогти також і звернення до системи безоплатної правової допомоги. А для того, щоб завжди мати при собі інформацію про свої права та контакти, за якими можна звернутися за їхнім захистом, були вручені паспорти прав дитини.

Проект діє завдяки підтримці Школа Медіа-Патріотів та British Council Ukraine у межах програми Active Citizens Ukraine.



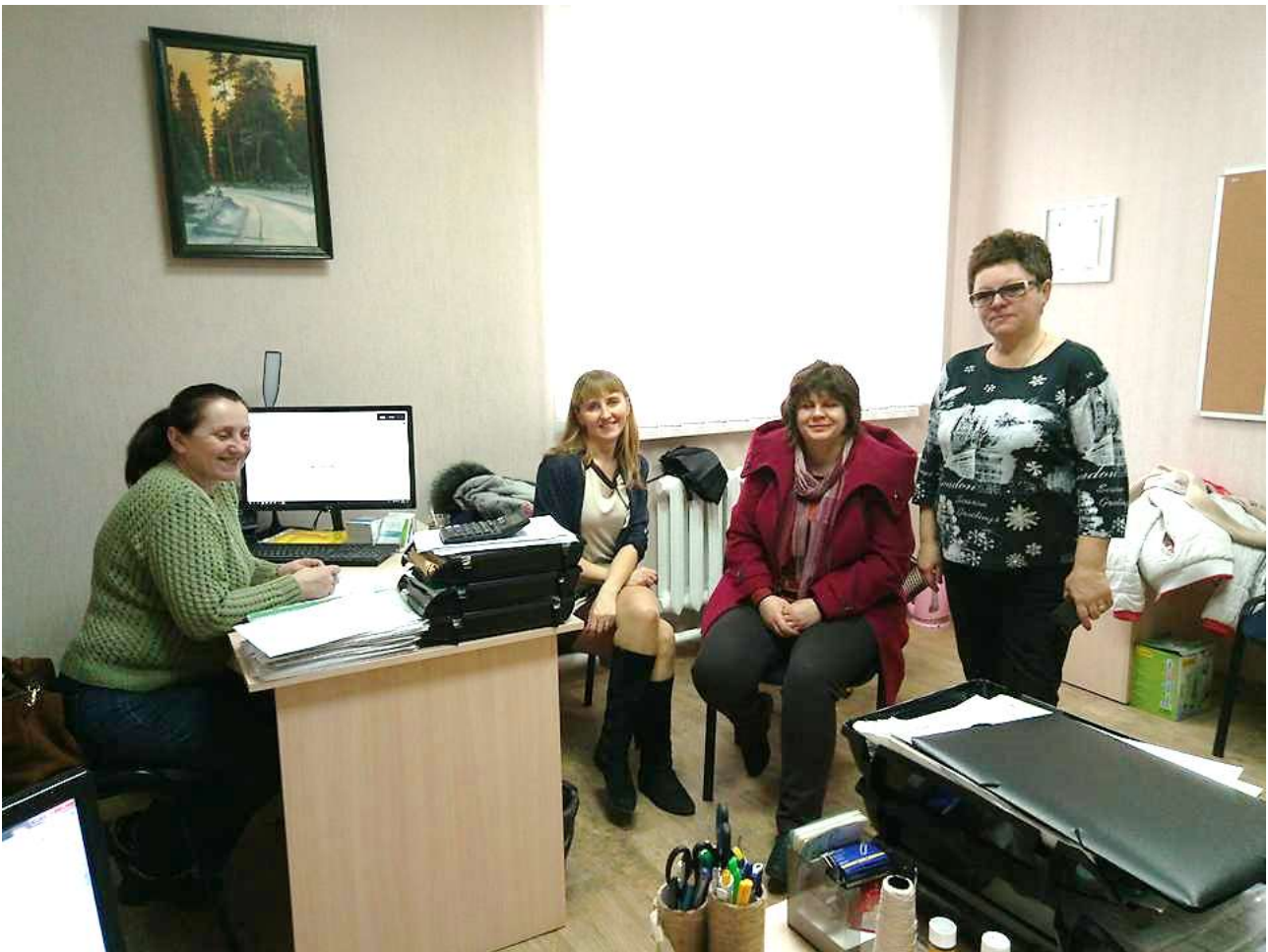
На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА вручає Паспорти дитини учасникам заходу, 05.03.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1249010305257659/1249012158590807/?type=3&theater>

Відповідно до норм Закону України «Про ринок електричної енергії» енергопостачальні компанії зобов'язані здійснити відокремлення діяльності з розподілу електричної енергії від інших видів діяльності вертикально інтегрованого суб'єкта господарювання (обленерго), у тому числі шляхом створення електропостачальника.

На базі Конотопського МЦ 19 березня 2019 року заступник директора Валентина ВОЛІК провела інформаційну зустріч з мешканцями міста Конотоп щодо нових правил укладання договорів на постачання електроенергії на 2019 рік.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК та учасники зустрічі, 19.03.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1258134384345251/1258134351011921/?type=3&theater>

У звітному періоді Конотопським МЦ активно проводилися правопросвітницькі заходи з інформування населення територіальних громад по типовим правовим питанням, з якими звертаються клієнти: захист прав споживачів комунальних послуг, організація ОСББ, безоплатне отримання земельних ділянок, громадська безпека. Загалом **3** заходи.

Також у звітному періоді проведено **10** заходів у межах правопросвітницької роботи Конотопського МЦ з конкретними групами населення, що були спрямовані на запобігання безробіттю, домашньому насильству, дискримінації, злочинності, роз'яснення змісту ключових реформ, з них **2** правопросвітницьких заходи, спрямовані на запобігання випадкам домашнього насильства, **1** - запобігання дискримінації, **5** - запобігання злочинності, **2** - запобігання безробіттю.

Явище булінгу надзвичайно поширене у сучасній школі, спеціалісти з різноманітних сфер багато роблять для того, щоб запобігати знущанню та своєчасно усунути його, але про цю проблему іноді замовчують, не афішують випадки знущань, її не прийнято обговорювати вголос. За таких умов проблема не ліквідується, а навпаки набуває більших обсягів і жорстокіших проявів. Запобігання та профілактика випадків шкільного насильства є актуальним та найважливішим завданням на сьогодні, оскільки жорстоке ставлення до дитини неминуче призводить до низки руйнівних наслідків. Булінг у шкільному середовищі впливає на підлітка так, що він не засвоює поняття моралі як суспільного явища, тому в процесі діяльності організованої взаємодії між школярами не відбувається усвідомлення відповідальності один перед одним та перед колективом.

Шкільний булінг за своєю природою є складним, системним та комплексним соціально-психологічним явищем, що розвивається в ситуації ворожості, конфліктності, страху. З метою протидії явищу булінгу 19 лютого 2019 року головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО зустрівся на батьківських зборах з батьками та вчителями Іваницької ЗОШ І-ІІ ступенів, провів обговорення фільму про наслідки булінгу, а наприкінці заходу вручив буклети з вищезазначеної тематики.



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час проведення заходу, 19.02.2019, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1239571112868245/1239570806201609/?type=3&theater>



На фото: питання взаємодії державних структур по попередженню насильства в сім'ї розглянуто на засіданні комісії у Конотопській міській раді. Начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА брала участь у роботі комісії, 14.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1235778513247505/1235778469914176/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН в Роменському місцевому будинку праці проводить правопросвітницький захід у формі лекції на тему «Домашнє насильство - як протидіяти?», 12.02.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1234298966728793/1234298736728816/?type=3&theater>



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з дільничним офіцером поліції Оксаною ЯГУПОЮ, яка обслуговує м. Буринь, консультували осіб, які постраждали від домашнього насильства з приводу заборонного та обмежувального припису, 12.02.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1234225643402792/1234223970069626/?type=3&theater>

Торгівля людьми – це проблема міжнародного масштабу, боротьба з якою є обов'язком кожної свідомої людини. Складна економічна ситуація в Україні, високий рівень безробіття, недосконалість законодавства та правова необізнаність громадян є основними умовами, що сприяють цьому явищу. Прагнучи покращити своє економічне становище, люди їдуть за кордон шукати роботу і, у результаті, нерідко стають жертвами злочинців.

Представником Роменського бюро правової допомоги Максимом ВОЛОШИНИМ проведено акцію протидії торгівлі людьми та розповсюджено відповідні матеріали, спрямовані на підвищення правової обізнаності населення в даному питанні.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН під час проведення заходу, 25.01.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1221704601321563/1221704531321570/?type=3&theater>

У 1 кварталі 2019 року працівники Конотопського МЦ та бюро правової допомоги взяли участь у 2 заходах, що проводяться в колективах лікувальних установ, реабілітаційних центрах.

Начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА 12 лютого 2019 року провела просвітницький захід у травматологічному відділенні Конотопської центральної районної лікарні для осіб, які отримали травми в результаті ожеледиці.



На фото: інтегратор Конотопського МЦ Оксана КОЗІН під час проведення правопросвітницького заходу, 12.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1234415290050494/1234410003384356/?type=3&theater>

Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 28 лютого 2019 року провела інформаційну зустріч для працівників Роменського бюро правової допомоги та внутрішньо переміщених осіб з питань зміни місця голосування без зміни виборчої адреси. Громадський холдинг «ГРУПА ВПЛИВУ» забезпечив інформаційними матеріалами, що розміщено у приміщенні бюро та Роменської районної державної адміністрації.



На фото: працівники Конотопського МЦ під час зустрічі з внутрішньо переміщеними особами, 28.02.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1246390275519662/1246390215519668/?type=3&theater>

Директор Конотопського МЦ Олександр МУХА та омбудсменка із захисту виборчих прав громадянської мережі ОПОРА Валентина ВОЛІК 21 березня 2019 року на базі місцевого центру провели інформаційну сесію «Захист виборчих прав внутрішньо переміщених осіб» для мешканців міста, які прибули із тимчасово окупованих територій та мають намір взяти участь у виборах Президента 2019 року. Усі присутні отримали інформаційні матеріали та відповіді на свої питання. Також відбулася зустріч внутрішньо переміщених осіб м. Конотоп та представників громадських об'єднань, які опікуються питаннями переселенців, із головою Громадської ради при Міністерстві з питань тимчасово окупованих територій та ВПО Геннадієм БОРИСЕВИЧЕМ.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час виступу перед внутрішньо переміщеними особами, 21.03.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1260037030821653/1260038680821488/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1259519377540085/1259519334206756/?type=3&theater>

Працівниками Конотопського МЦ та бюро правової допомоги активно проводились правопросвітницькі заходи у навчальних закладах різної форми власності для учнів, студентів, педагогів, батьків у формі лекцій, семінарів, уроків, майстер-класів, виховних заходів, виступів на батьківських зборах, педагогічних радах, методичних об'єднаннях вчителів та педагогів. Усього протягом звітного періоду їх відбулося **44**.

На базі Політехнічного технікуму Конотопського інституту Сумського державного університету для студентів старших курсів, які вперше будуть голосувати на виборах Президента, 21 лютого 2019 року відбулася інформаційна зустріч на тему: «Правила виборчої поведінки молоді: знати, дотримуватися, поважати».

Начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА разом із викладачем права Володимиром ОЧКАСОВИМ, омбудсменкою з захисту виборчих прав у Сумській області Валентиною ВОЛІК надали інформацію студентам про їхні виборчі права, про відповідальність за правопорушення під час виборів та про важливість ролі кожного виборця у виборчому процесі.



На фото: заступник директора Валентина ВОЛІК під час проведення правопросвітницького заходу, 21.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1241132999378723/1241133746045315/?type=3&theater>

На базі Конотопської загальноосвітньої школи № 3 відбувся правопросвітницький захід у формі відкритої трибуни на тему: «Булінг як соціальна проблема». Фахівці Конотопського МЦ, заступник директора Валентина ВОЛІК та начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА, взяли участь у заході в якості експертів, розповіли присутнім про нові законодавчі ініціативи парламентарів, спрямованих на попередження булінгу в навчальних закладах та практику притягнення до відповідальності осіб, які займаються цькуванням однокласників.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час виступу на заході, 18.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1238967522928604/1238967232928633/?type=3&theater>

На базі Конотопської загальноосвітньої школи № 3 відбувся правопросвітницький захід у формі відкритої трибуни на тему: «Булінг як соціальна проблема». Фахівці Конотопського МЦ, заступник директора Валентина ВОЛІК та начальник відділу правопросвітництва Оксана КОЗІНА, взяли участь у заході в якості експертів, розповіли присутнім про нові законодавчі ініціативи парламентарів, спрямованих на попередження булінгу в навчальних закладах та практику притягнення до відповідальності осіб, які займаються цькуванням однолітків.



Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1246359615522728/1246359472189409/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1244477339044289/1244477232377633/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1260194697472553/1260194514139238/?type=3&theater>

Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО на нараді керівників закладів загальної і середньої освіти I-III ступенів Липоводолинського району презентувала настільну навчально-розважальну гру «Важниця права».



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Наталія ПИЛИПЕНКО та очільники освітніх установ Липоводолинського району, 04.02.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1228826907275999/1228824217276268/?type=3&theater>

Не залишають поза своєю увагою працівники Конотопського МЦ і дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, людей з інвалідністю тощо.

Конституція України декларує право громадянина знати свої права. Однак, на жаль, більшість громадян України не володіє інформацією щодо обсягу прав споживачів житлово-комунальних послуг; обов'язків виконавців комунальних послуг та управителів; порядку укладання, зміни і припинення договорів про надання комунальних послуг.

Регулярно проводяться лекції, виступи, презентації у колективах інших державних та комунальних установах та організаціях іншої форми власності, у центрах зайнятості з питань основних напрямків роботи Конотопського МЦ та бюро правової допомоги. У 1 кварталі 2019 року проведено **38** таких заходів.

Фахівці Конотопського МЦ розпочали серію правопросвітницьких заходів «Я маю право обирати» з комунальних підприємств міста. Юристи спілкувалися 6 лютого 2019 року з працівниками Конотопських теплопостачальних організацій, а 8 лютого 2019 року мали розмову з робітниками Конотопського водоканалу. Розпочали з нагадування основ Конституції України про повноваження Президента, Верховної Ради, Уряду, окремо зупинилися на адміністративній та кримінальній відповідальності всіх учасників виборчого процесу. Також у Недригайлівському місцевому будинку праці начальником Недригайлівського бюро правової допомоги Іриною ВАЛЮХ проведено семінар на тему: «Інформування громадян про документи, з якими прибувають до виборчих дільниць».



На фото: заступник директора Конотопського МЦ, громадська омбудсменка із захисту виборчих прав Громадянської мережі ОПОРА в Сумській області, Валентина ВОЛІК під час зустрічі з працівниками водоканалу, 06.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/na-sumshchyni-tryvaie-informatsiina-kampaniia-ya-maiu-pravo-obyaty?fbclid=IwAR1AV9aNsnRVfjaNuRSKuPohvRTRzlcx8O9FEyqsFWXq2N4KE5MqRYY0D6I>

За цей період також проведено 5 правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення.

У межах співпраці з реалізації ефективної державної політики у сфері зайнятості населення та розширення можливостей доступу до безоплатної правової допомоги для громадян, працівники Конотопського МЦ брали участь у **31** спільному з центрами зайнятості семінарі, під час яких роз'яснювали присутнім основні напрями роботи бюро правової допомоги, положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», основні принципи надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, категорії осіб, які мають право на БВПД.

Питання працевлаштування соціально вразливих категорій населення – одна із актуальних проблем державного регулювання зайнятості в Україні. Тому з метою якісного підбору вакансій для них та вдосконалення роботи щодо взаємодії з соціальними партнерами у цьому напрямку діяльності ведеться активна соціальна політика та співпраця із центрами зайнятості території обслуговування Конотопського МЦ.



На фото: директор Конотопського МЦ Олександр МУХА під час участі у роботі круглого столу для партнерів Конотопського міськрайонного центру зайнятості, 01.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1228817040610319/1228816887277001/?type=3&theater>

Співпраця Конотопського МЦ із центрами зайнятості міст Конотопа, Ромни, Бурині, смт Недригайлів та Липова Долина триває майже 3 роки. За цей час відпрацьована система проведення семінарів, тренінгів та інших правопросвітницьких заходів різної тематики.

Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО 31 січня 2019 року інформувала осіб, які перебувають на обліку у Липоводолинській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, на тему: «Як отримати компенсацію, якщо ви постраждали від негоди». Після тематичної зустрічі присутні мали можливість поставити фахівцю свої запитання, на які отримали вичерпні відповіді.



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час проведення заходу у центрі зайнятості, 31.01.2019, смт Липова Долина
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1225907587567931/1225904317568258/?type=3&theater>

У межах правопросвітницької роботи з розширення доступу до безоплатної правової допомоги громадян працівники Конотопського МЦ беруть участь у сесіях місцевих рад, зібраннях територіальних громад, колегіях місцевих адміністрацій протягом 1 кварталу 2019 року відвідано **3** засідання сесій сільських рад та **6** колегій місцевих адміністрацій.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК виступає на засіданні міжвідомчої координаційно-методичної ради з правової освіти населення Конотопської РДА, 27.03.2019, м. Конотоп


Детальніше за посиланням:

https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/1263537570471599?_tn=K-R

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

З метою визначення конкретних першочергових спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення, насамперед, проблемних питань у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями у межах територіальної юрисдикції Конотопського МЦ здійснюється шляхом анкетування, інтерв'ювання.

На сторінці Конотопського МЦ розміщено **постійно діючу** он-лайн форму «Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги».



Конотопський місцевий центр з надання БВПД

Опублікувала Валентина Волік (?) · 27 березень 2017 р. · 🌐

Шановні жителі місцевих громад міста Конотоп та Конотопського району, міста Буринь та Буринського району, міста Ромни та Роменського району, Липоводолинського та Недригайлівського районів Сумської області.

Запрошуємо Вас взяти участь в опитуванні, метою якого є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі. Ваші запитання та пропозиції, бачення Вами ситуації у кожному населеному пункті допоможе команді нашого Центру побудувати окремі напрямки роботи таким чином, щоб в стислі терміни надати Вам необхідну правову інформацію, допомогти вирішити Ваші проблеми правовим шляхом.

Будемо вдячні за співпрацю по визначенню правових потреб населення у нашому регіоні.

Опитування "Визначення правових потреб жителів місцевих громад території обслуговування Конотопського місцевого центру з

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/posts/785503368275024>

Основною метою опитування є вивчення потреб населення нашого регіону у правовій допомозі та, у тому числі, пошук вмотивованих жителів громад, які готові співпрацювати по розширенню доступу до безоплатної правової допомоги. Така форма роботи дає змогу працівникам центру оперативно реагувати на запити та пропозиції мешканців територіальних громад по вирішенню правових питань та проведенню правопросвітницьких заходів.

Конотопським МЦ проводиться активна робота з розвитку мережі партнерів, які надають безоплатну правову допомогу та займаються розвитком спільнот. На базі місцевого центру проходять навчання параюристів із числа студентів Конотопського індустріально-педагогічного технікуму, які навчаються за спеціальністю «Соціальна робота» та проживають у районах території обслуговування Конотопського МЦ.

Проводиться постійна робота по виявленню авторитетних осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад міст, селищ, сіл з метою залучення їх в якості параюристів до консультування громади з визначених правових питань.



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час заняття «Університету третього віку», 22.01.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1219862834839073/1219861214839235/?type=3&theater>

Постійно проводяться робочі зустрічі та наради із партнерами щодо обговорення результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, залучення нових стейкхолдерів. Представники центру беруть активну участь у заходах партнерських організацій із питань розвитку спільнот.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО під час участі у робочій нараді, яку проводила керівник апарату Буринської районної державної адміністрації Алла ГАЙДУКОВА, 26.02.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1244357265722963/?type=3&theater>

Налагоджено ефективну роботу з партнерами щодо укладання нових угод, договорів, меморандумів про співпрацю, протягом звітного періоду підписано Меморандум з ГО «Простір Інновацій».

Протягом 1 кварталу 2019 року розроблено **2** методичні рекомендації для органів місцевого самоврядування щодо організації надання ними безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Зміна місця голосування без зміни виборчої адреси» та «Зміна місця голосування без зміни виборчої адреси ВПО» та поширено **1039** примірників методичних рекомендацій та буклетів, з них :

буклети із серії «Я МАЮ ПРАВО!» «Як проголосувати на виборах Президента?», «Маю право голосу» - **580** прим.;

методичні рекомендації: «Зміна місця голосування без зміни виборчої адреси» **120** прим.;

методичні рекомендації: «Зміна місця голосування без зміни виборчої адреси ВПО» **139** прим.

календарі – **200** прим.

Протягом 1 кварталу 2019 року проведено **2** пілотні тренінги для посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги на тему: «Захист виборчих прав в Україні: національні та міжнародні стандарти» та «Зміна місця голосування без зміни виборчої адреси».

Активно проводиться робота по налагодженню співпраці з представником Уповноваженого ВРУ з прав людини, управління захисту прав людини Національної поліції, керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби відповідно до укладених меморандумів. Усього проведено протягом 1 кварталу 2019 року **12** заходів.

Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК здійснює моніторингові візити в місця несвободи з 2013 року, а 1 лютого 2019 року взяла участь у Форумі Національного превентивного механізму. Під час Форуму вона отримала доручення від Уповноваженого ВРУ з прав людини на здійснення моніторингових візитів до місць несвободи та відзнаку у номінації «Професіоналізм та досвід».

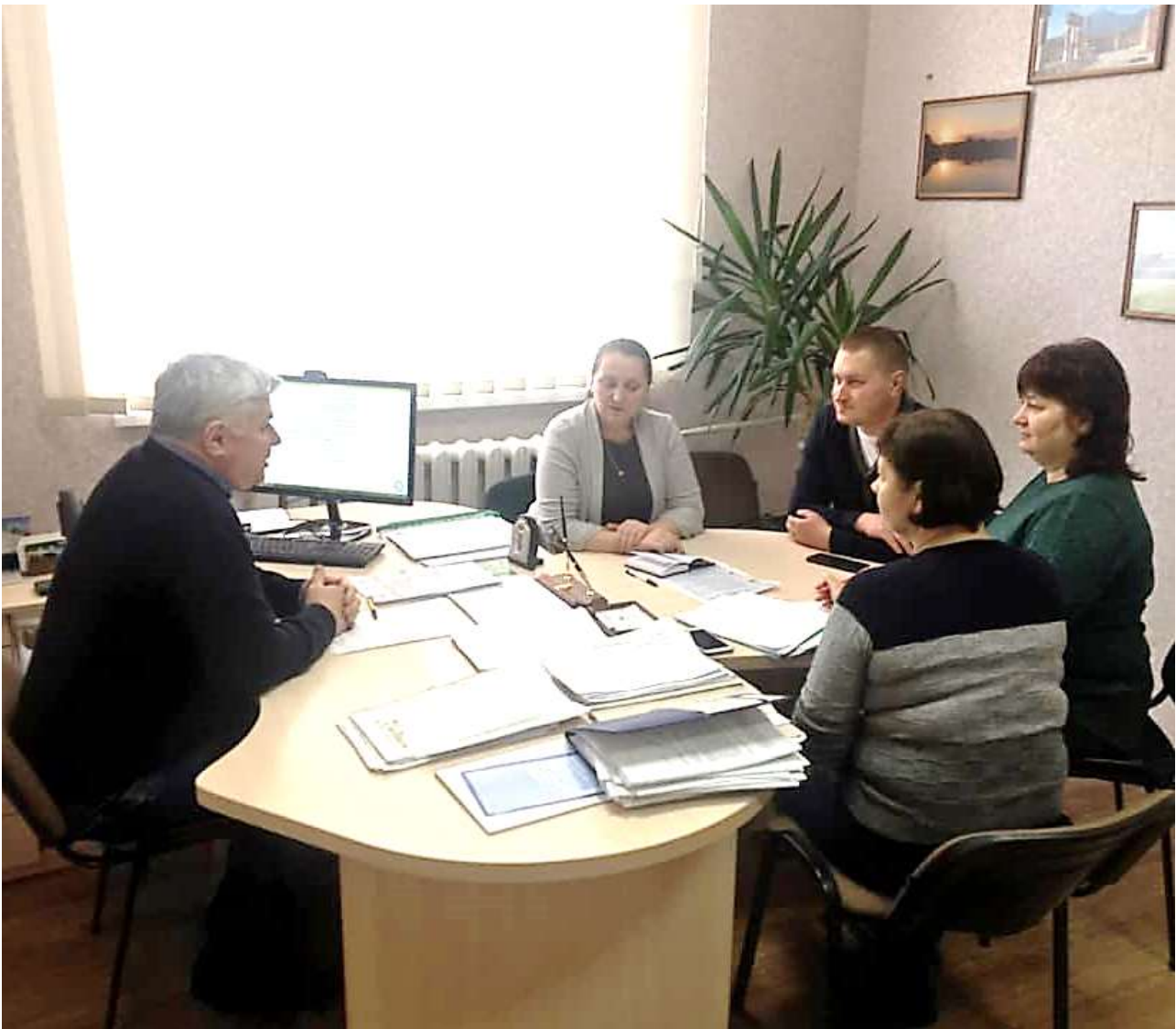


На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час участі у форумі, 01.02.2019, м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1226928070799216/1226927817465908/?type=3&theater>

На базі Конотопського МЦ 11 лютого 2019 року відбулася робоча зустріч директора Олександра МУХА та начальника відділу правопросвітництва Оксани КОЗИНОЇ із представниками Конотопського відділку поліції. В обговоренні питань попередження виборчих правопорушень та захист прав виборців взяла участь громадський омбудсмен із захисту виборчих прав у Сумській області Валентина ВОЛІК.



На фото: керівництво Конотопського МЦ та Конотопського відділку поліції під час обговорення спільних заходів, 11.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1233674773457879/1233674593457897/?type=3&theater>

Відповідно до плану спільних дій 22 лютого 2019 року начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО спільно зі старшим інспектором Липоводолинського районного сектору з питань пробації Олександром ВЕЛИКОДНИМ провели семінар для осіб, які відбувають покарання без позбавлення волі на тему: «Поняття булінгу. Відповідальність за цькування».



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час проведення заходу, 22.02.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1241751422650214/1241749109317112/?type=3&theater>

Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 27 лютого 2019 року взяла участь у відеоселекторній нараді представників поліції Сумської області під головуванням радника Міністра внутрішніх справ України Володимир ФІЛЕНКА.

Серед основних питань, що детально розглядалося – виконання заходів щодо належної взаємодії органів виконавчої влади, діяльність яких координується Міністром внутрішніх справ України, під час проведення виборів Президента України у 2019 році та усіх учасників виборчого процесу.

Включенням із Конотопа звернуто увагу присутніх на необхідності посилення проведення превентивної роботи щодо запобігання виборчих правопорушень.

Після закінчення відеоселектору з усіма учасниками наради, а саме представниками Конотопських територіальних підрозділів ДСНС, держприкордонслужби, військової частини Національної гвардії, міграційної служби обговорили питання взаємодії з організації дотримання законодавства під час проведення виборів на території Конотопщини.



На фото: учасники відеоселекторної наради представників поліції Сумської області, 28.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.689751137850248/1259369164221773/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

У 1 кварталі 2019 року Конотопським МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась роботі щодо організації, проведенню та участі у семінарах, круглих столах, конференціях та інших заходах, до проведення яких залучались партнери Конотопського МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ державної влади та місцевого самоврядування.

Протягом кварталу працівники центру брали участь у **14** заходах, що проводяться структурними підрозділами місцевих адміністрацій, підвідомчими установами органів влади, об'єднаними територіальними громадами.

«Спроможна громада – Європейська Україна...», «Живи та працюй у рідній Україні....». З цією метою на території Недригайлівського району став працювати Державний навчальний заклад «Сумський центр професійно-технічної освіти» Центру сприяння розвитку об'єднаних територіальних громад державної служби зайнятості в с. Хоружівка.

06 березня 2019 року представники вище вказаної організації завітали до Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ та обговорили майбутню тісну співпрацю, про що узгодили відповідний графік, згідно з яким представники бюро зможуть надавати юридичну допомогу в Центрі всім бажаючим.



На фото: працівники Недригайлівського бюро правової допомоги Конотопського МЦ під час проведення зустрічі з представниками Державного навчального закладу «Сумський центр професійно-технічної освіти» Центру сприяння розвитку об'єднаних територіальних громад державної служби зайнятості, 06.03.2019, смт Недригайлів

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/a.521568254668538/1249544595204230/?type=3&theater>

На базі Липоводолинського Територіального центру з надання соціальних послуг 20 лютого 2019 року відбувся захід – година пам'яті Героїв Небесної Сотні «У їхніх серцях жила Україна». На запрошення керівника відділення денного перебування центру Вікторії БОРМСЕНКО начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО стала одним із учасників зібрання.



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Конотопського МЦ Наталія ПИЛИПЕНКО під час проведення заходу пам'яті, 20.02.2019, смт Липова Долина
Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1240342022791154/1240340342791322/?type=3&theater>

Як голосувати переселенцям і жителям тимчасово окупованих територій? Як перевірити себе у Державному реєстрі виборців? Які потрібні документи для отримання виборчого бюлетеня для голосування в день виборів Президента України? З цих та інших питань 1 березня 2019 року начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО спільно з начальником управління праці та соціального захисту населення Буринської районної державної адміністрації Іриною ФІНЦЕВОЮ консультували внутрішньо переміщених осіб, які мешкають в м. Буринь та районі.



На фото: начальник Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО консультує з питань виборчого права, 01.03.2019, м. Буринь

Право на безоплатну правову допомогу — гарантована Конституцією України можливість громадянина України, іноземця, особи без громадянства, у тому числі біженця чи особи, яка потребує додаткового захисту, отримати у повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу. При реалізації права на безоплатну правову допомогу не допускається застосовування привілеїв чи обмежень до осіб за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, етнічного та соціального походження, місця проживання, за мовними або іншими ознаками. Про дане право повинен знати кожен.

З метою інформування широких верств населення про можливості системи безоплатної правової допомоги протягом 1 кварталу 2019 року проведено **26** заходів «вуличного інформування», флеш-мобів, заходів для цільових груп, «лідерів думок» у громаді.



На фото: під час вуличного інформування головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН, 26.02.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1244376779054345/1244376562387700/?type=3&theater>

Відповідно до укладених Меморандумів про співпрацю проведено 5 спільних заходів з громадськими організаціями.

Працівники Буринського бюро правової допомоги Марія БОНДАРЕНКО та Аліна ТЮНДЕР спільно з головою громадської організації «УКРФОНД ЛІНІЯ ЖИТТЯ» Наталією КУЗНЕЦОВОЮ протягом тривалого часу займаються благодійними справами, допомагають онкохворим діткам, проводять акції «Подаруй дитині щасливу мить», під час яких були зібрані речі, підгузки, засоби гігієни. Усі зібрані речі 18 лютого 2019 року передані до будинку дитини у м. Суми.



На фото: працівники Буринського бюро правової допомоги під час передачі благодійної допомоги, 18.02.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1239472522878104/1239470379544985/?type=3&theater>

З метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги Конотопський МЦ тісно співпрацює зі ЗМІ та регулярно наповнює сторінку веб-сайту РЦ (**5** разів протягом 1 кварталу 2019 року) та сторінку МЦ у мережі Фейсбук (**185** разів протягом 1 кварталу 2019 року).

Здійснювалось щомісячне наповнення інформаційного дайджесту системи безоплатної правової допомоги в Україні (04.01.2019 05.02.2019, 04.03.2019), інформаційна розсилка для ЗМІ задля інформування та розповсюдження інформаційно-аналітичних матеріалів щодо функціонування системи безоплатної правової допомоги серед цільових груп населення та суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу, а також щомісячний моніторинг інформаційної присутності центрів у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

Організовано та проведено **52** публікація у інтернет- ЗМІ, **5** - друкованих ЗМІ,

1 виступ на телебаченні

3 виступи на радіо

інтерв'ю із директором Конотопського МЦ Олександром МУХОЮ на порталі Конотоп.City про систему захисту прав громадян в Україні, про роботу та плани на 2019 рік колективу місцевого центру та бюро правової допомоги.

Детальніше за посиланням:

https://konotop.city/read/Blog/24238/nadeyus-rabotayu-zhivu?fbclid=IwAR2qIWbJsWVYqvArcQAaFrnGKXU-Cc9phXDGG87pM3MHyRwmf76VxC_T7Y

Проведено **22** інформаційні розсилки для ЗМІ районів обслуговування Конотопського МЦ власних інформаційних матеріалів, прес-релізів та прес-анонсів.

Регулярно проводиться моніторинг інформаційної присутності центру у засобах масової інформації на регіональному та місцевому рівні.

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Одним із пріоритетних напрямків роботи Конотопського МЦ обрано збільшення не тільки кількості, але й покращення якості та доступності правопросвітницьких заходів, донесення до населення інформації та забезпечення можливості отримати правовий захист у найвіддаленіших населених пунктах на території обслуговування центру.

Без підвищення правової освіти кожної людини окремо неможливо формувати високий рівень правової культури суспільства в цілому та розвивати інституції громадянського суспільства, які формують «соціальний капітал» та виступають гарантом непорушності особистих прав громадян.

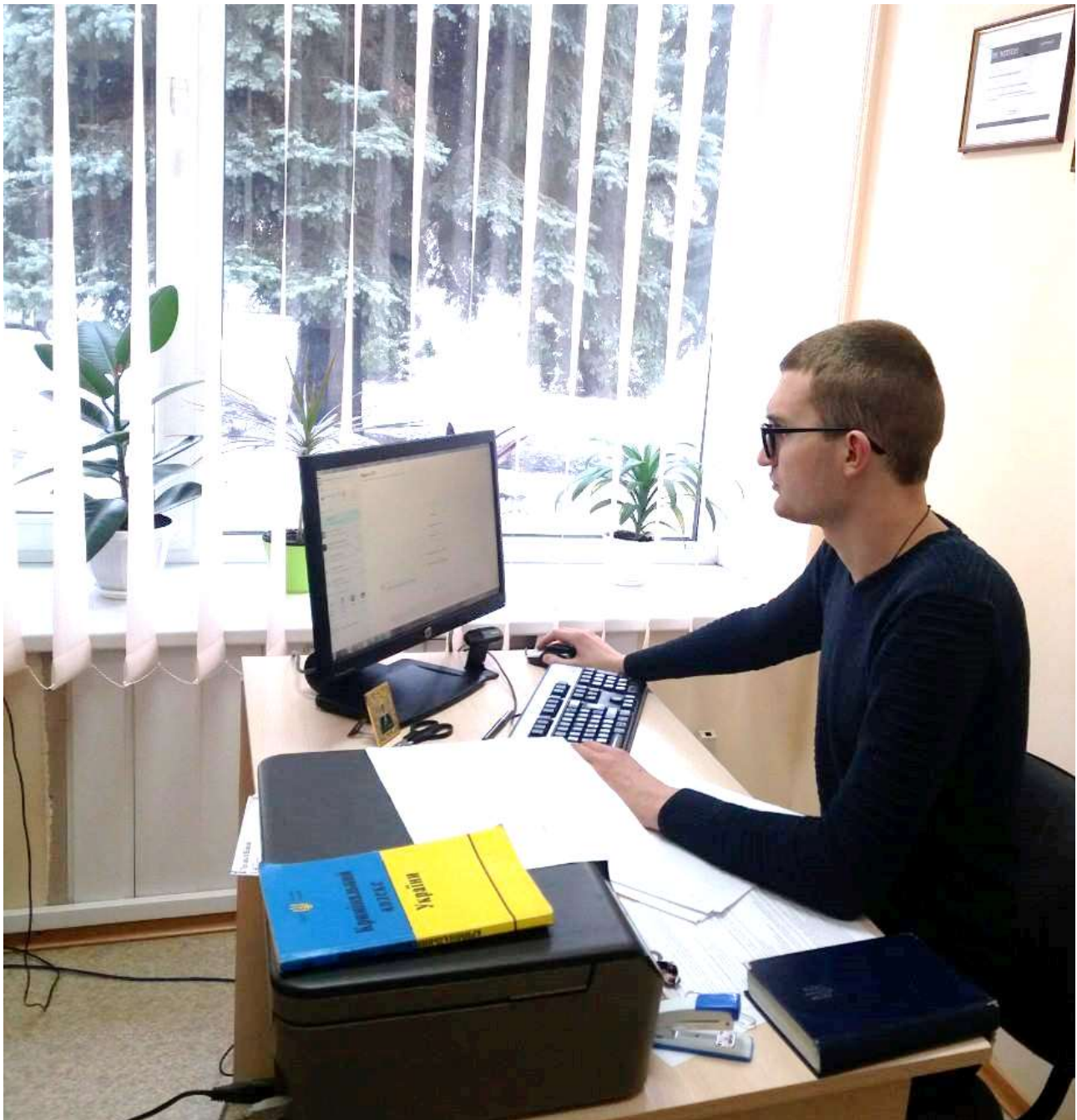
Складовою частиною таких заходів є виїзні прийоми для громадян, які проживають у сільській місцевості.

Зокрема, у 1 кварталі 2019 року Конотопським МЦ проведено **52** виїзних прийоми громадян. Забезпечено щотижневу роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, у закладах Державної служби зайнятості всіх районів обслуговування Конотопського МЦ, на базі відділень територіальних центрів соціального обслуговування та надання соціальних послуг Конотопського та Недригайлівського районів.

Протягом звітнього періоду створено дистанційні пункти доступу до правової допомоги у приміщенні Державної установи «Роменська виправна колонія (№56)», але, на жаль, роботу дистанційного пункту у КЗ «Буринська публічна центральна бібліотечна система» припинено у зв'язку з ліквідацією установи.

Таким чином, на цей час на території обслуговування, з урахуванням раніше створених, успішно функціонують **52** дистанційних та **28** мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Для забезпечення прав засуджених до відбування покарання у Роменській РВК № 56 головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги Максим ВОЛОШИН за допомогою відеозв'язку Skype здійснив консультування засуджених осіб.



На фото: головний спеціаліст Роменського бюро правової допомоги під час проведення консультування за допомогою Skype зв'язку, 05.02.2019, м. Ромни

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1230164560475567/1230164433808913/?type=3&theater>

Головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги Аліна ТЮНДЕР провела прийом громадян у мобільному пункті, що знаходиться на території управління праці та соціального захисту населення Буринської районної державної адміністрації. Фахівець надала відвідувачам консультації та ознайомила з роботою бюро та центру.



На фото: головний спеціаліст Буринського бюро правової допомоги під час проведення виїзного прийому, 19.02.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pro-osoblyvosti-sotsialnoho-zakhystu-vrazlyvykh-katehorii-naselennia-rozpovidaly-pratsivnyky-systemy-bpd-sumshchyny>

Регулярно функціонують консультаційні пункти у приміщеннях Недригайлівського та Липоводолинського районних судів, де можуть отримати первинну правову допомогу всі категорії громадян із різних правових питань.

Метою створення мобільних консультаційних пунктів у приміщеннях судів є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян, таких як безробітні, люди з особливими потребами, ветерани війни, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО та інші особи, які зверталися до працівників суду за роз'ясненнями різних правових питань. Надання первинної правової допомоги не входить до компетенції судів, оскільки їх основне завдання – здійснення правосуддя в установленому законодавством порядку.

У межах комплексного виїзду фахівців Конотопського МЦ 14 лютого 2019 року до Попівської сільської ради, на базі територіального центру обслуговування одиноких громадян, відбувся прийом мешканців села. Директор центру Олександр МУХА, заступник директора Валентина ВОЛІК, начальник відділу правової інформації та консультацій Дмитро СОЛЯНИК роз'яснювали людям з правової точки зору питання соціального захисту, отримання пільг та субсидій.



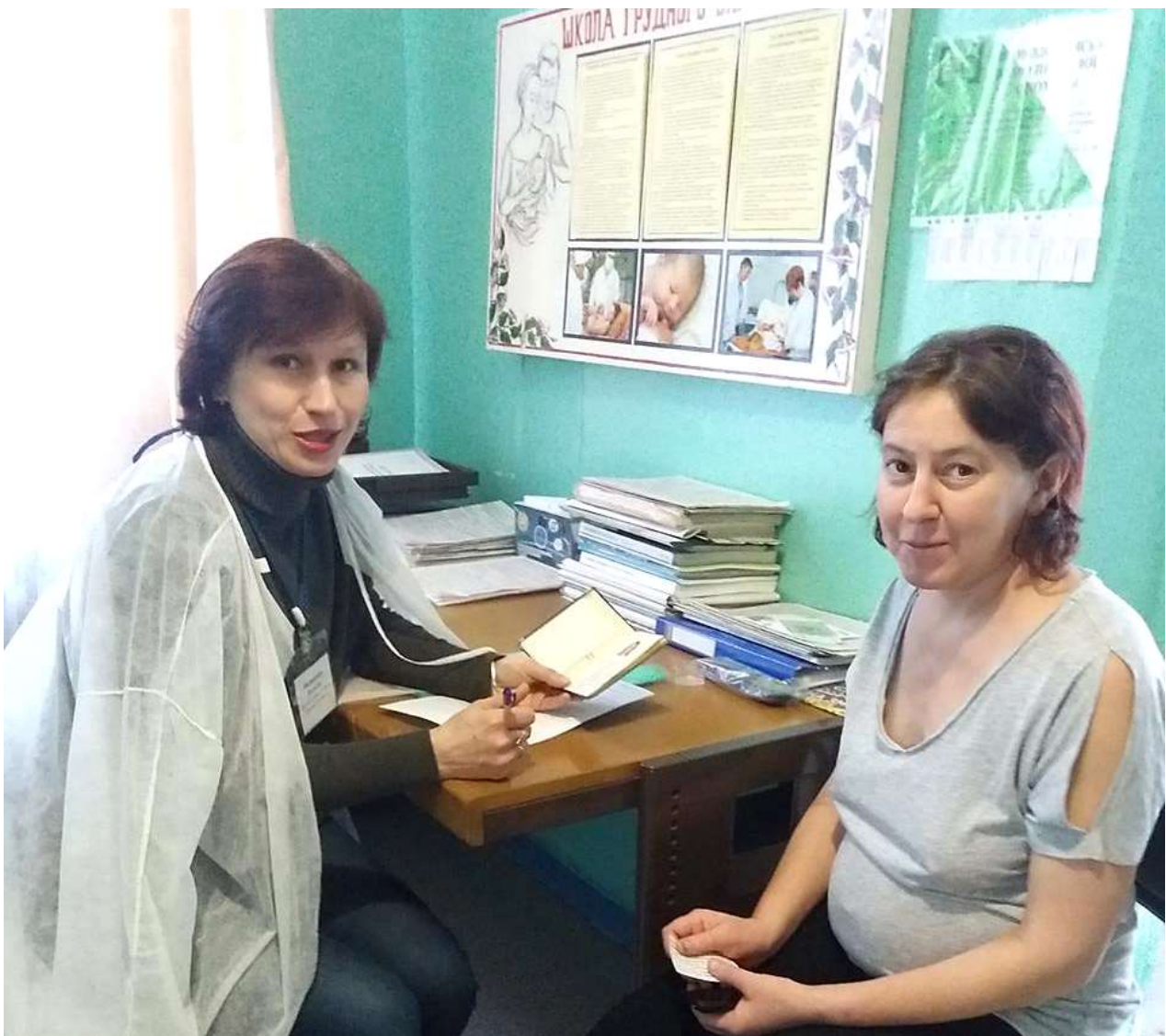
На фото: у Попівському територіальному відділенні під час виїзного прийому громадян, 14.02.2019, с. Попівка Конотопського району

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pro-osoblyvosti-sotsialnoho-zakhystu-vrazlyvykh-katehorii-naselennia-rozpovidaly-pratsivnyky-systemy-bpd-sumshchyny>
<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1235934053231951/1235933959898627/?type=3&theater>

Начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО періодично надає юридичні консультації батькам новонароджених малят у мобільному пункті на базі пологового відділення Липоводолинської центральної районної лікарні.

Багатодітна мама новонародженої дівчинки Єльвіри отримала консультацію щодо порядку реєстрації дитини відповідно до статті 135 Сімейного кодексу України. Документи для реєстрації немовляти у присутності фахівця були належним чином оформлені, підписані і доставлені до Липоводолинського районного відділу ДРАЦС, де одразу ж і була проведена реєстрація.



На фото: начальник Липоводолинського бюро правової допомоги Наталія ПИЛИПЕНКО під час виїзного прийому громадян у приміщенні районної лікарні, 19.02.2019, смт Липова Долина

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1239550886203601/1239550129537010/?type=3&theater>

Кількість громадян, які звернулись за отриманням консультацій до Конотопського МЦ:

	Мобільні пункти	Дистанційні пункти
Конотопський МЦ	82	9
Буринське бюро	20	5
Липоводолинське бюро	89	7
Недригайлівське бюро	12	8
Роменське бюро	27	8
Усього за 1 квартал 2019 року	230	37

Люди з інвалідністю, у більшості випадків, обмежені в пересуванні, тому працівники Конотопського МЦ практикують надання адресної правової допомоги на дому.

Якщо людина з об'єктивних причин не може звернутися до місцевого центру, спеціалісти прибудуть за адресою клієнта для особистого спілкування.

Протягом 1 кварталу 2019 року відбулося **5** таких виїздів.

У межах реалізації проекту Міністерства юстиції України у сфері державної реєстрації громадських формувань, відповідальні працівники Конотопського МЦ протягом кварталу приймали документи громадських організацій для реєстрації як фронт-офіси та надавали консультації представникам громадських організацій.

Протягом звітної періоду надано **6** консультацій з питань реєстрації громадських організацій та передано **3** пакети документів для державної реєстрації громадських формувань.

6	кількість звернень, відповідно до яких надано консультації з питань реєстрації громадських організацій
3	кількість звернень, відповідно до яких прийнято документи для реєстрації
2	кількість звернень, відповідно до яких видано документи щодо реєстрації ГО
1	кількість звернень, за якими відмовлено відповідно до прийнятих документів та направлено для доопрацювання

У кабінетах Конотопського МЦ та бюро правової допомоги належним чином створені робочі місця з персональним комп'ютером, де кожен громадянин зможе безперешкодно скористатися мережею Інтернет для пошуку

тих чи інших правових питань, нормативних актів, отримати доступ до сервісів Міністерства юстиції України. Такою послугою скористалися **71** громадянин протягом звітного періоду.

Кабінет електронних сервісів значною мірою покращує доступ громадян до отримання документів з державних реєстрів Міністерства юстиції України в режимі on-line. Він також виконує одну з головних функцій безоплатної правової допомоги – допомагає у пошуку правової інформації, а саме законодавчих документів, шаблонів (зразків) документів, спрощує пошук інформації у державних реєстрах України та значною мірою економить час громадян. Спеціально обладнане робоче місце дає змогу комфортно та зручно отримати правову інформацію, яка цікавить клієнтів.

Також у приміщеннях центру та бюро правової допомоги можна скористатися юридичними консультаціями Довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid», про що розміщено оголошення на інформаційних стендах.

У Буринському бюро правової допомоги проходив практику студент Путивльського коледжу Сумського НАУ. Він перший раз в своєму житті буде брати участь у виборах Президента України 2019 року, тож працівники бюро ознайомили його з сервісом Державного реєстру виборців. Завдяки цьому сервісу наш студент ознайомився з інформацією про своє включення до Державного реєстру виборців та набув практичних навичок як майбутній юрист.



На фото: під час отримання доступу до електронних реєстрів сервісів Міністерства юстиції України, лютий 2019, смт Буринь

Детальніше за посиланням

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1240089682816388/1240087709483252/?type=3&theater>

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1258166251008731/1258165944342095/?type=3&theater>

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Протягом 1 кварталу 2019 року працівниками Конотопського МЦ проводилися робочі зустрічі з адвокатами, які надають БВПД, з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці задля забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.

Щомісячно проводиться підготовка інформацій щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян. Усього підготовлено 3 інформації та розміщено матеріал про 3 успішні практики адвокатів у дайджесті Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області.

Вдячність клієнтів – найвища оцінка нашої діяльності. Позитивні відгуки у результаті надання безоплатної правової допомоги є свідченням ефективної роботи та зростаючої довіри до працівників Конотопського місцевого центру. Так, 11 лютого 2019 року до Конотопського МЦ надійшла подяка начальнику Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО за вчасну кваліфіковану допомогу та підтримку у юридичних питаннях.

Я Жукравська Юлія Олександрівна висловлюю
працівнику Буринського бюро правової допомоги
Бондаренко М.А. висловлюю щиру подяку в наданні
мені юридичної допомоги. Я звернулася до начальника
мені юридичної допомоги, а саме, сприйняття процесу
судових документів та представлення інтересів в
суді щодо визнання свідомості про право на старовину
нерухомості. Судову справу за судом та представленням моїх
інтересів нахальною бюро Бондаренко М.А. Своєю
кваліфікованою дією Бондаренко М.А. допомогла
мені захистити права моєї дитини, під час судових
засідань ми домовилися з відповідачем, що мої дитини
вважають земельну частку (пай).

Дякую за допомогу.

М.О. КОТЯ Р.

(підпис)

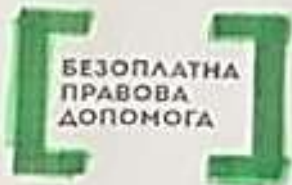
На фото: подяка начальнику Буринського бюро правової допомоги Марії БОНДАРЕНКО, 11.02.2019, м. Буринь

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1233592813466075/1233591626799527/?type=3&theater>

З початку роботи до бюро звертаються громадяни, а дехто приходить до спеціалістів і не один раз. Усі клієнти отримують правові консультації та роз'яснення з різних галузей права. Коли справа доводиться до вирішального кінця і клієнт отримує бажане рішення, подяки звучать не тільки усно, а й письмово.

Недригайлівське бюро правової допомоги намагається обслуговувати жителів району швидко і якісно, входячи в складне положення клієнта та по максимуму з юридичної сторони захистити його права та інтереси.



відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»
Конотопського місцевого центру з надання
безоплатної вторинної правової допомоги

Дорого

*Грайвішканалю відділу Недригайлівського
бюро правової допомоги Конотопського
МЦ з надання БВТД у вирішенні
мійшій справі щодо передоформлення
земельної ділянки наоу у спадок.
А саме наголошую на бюро Валерій І.І.
за кваліфіковану юридичну консуль-
тацію, які в подальшому знайшли
правовий вироблення у вирішенні
даного питання по фт, яке не можна
вирішити безпосередньо.*

Врешті клієнтка Хайвська Віра Іванівна

15.03.2019р.

Хайвська

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

У межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» працівники Конотопського МЦ інформували громадськість щодо захисту прав аграріїв від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю, швидкого та ефективного реагування на будь-які незаконні дії стосовно протиправного захоплення їхнього майна та оперативного надання безоплатної правової допомоги.

Протягом кварталу у межах реалізації загальнонаціонального проекту «Я МАЮ ПРАВО!» проведено ряд заходів.

Регулярно (**14** разів) проводилося висвітлення заходів у засобах масової інформації, соціальних мережах та на веб-сайтах правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Забезпечено роботу **5** мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги.

Проведено **8** виїздів у віддалені сільські населені пункти з метою проведення консультування жителів громади.

Розповсюджено серед населення, підприємств, установ, організацій, навчальних закладів інформаційних буклетів, бюлетенів, брошур на правову тематику відповідно до інтересів цільової аудиторії.

Проведено **5** заходів в установах виконання покарань, центрах пробації з питань реалізації і захисту прав людини.

У межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!» розпочато масштабну інформаційну кампанію по всій території України за напрямком #СтопНасильство, тому 11 лютого 2019 року головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО разом із начальником служби у справах дітей Недригайлівської районної державної адміністрації Тетяною ІЩЕНКО прибули до Сакунівської сільської ради Недригайлівського району для того, щоб відвідати сім'ї, які опинилися в складних життєвих обставинах та ті, у яких були зафіксовані випадки домашнього насильства.



На фото: головний спеціаліст Недригайлівського бюро правової допомоги Вадим ТЕРЕЩЕНКО під час проведення прийому громадян на території Сакунівської сільської ради Недригайлівського району, 11.02.2019, с. Сакуниха Недригайлівського району

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photospcb.1233572833468073/1233572683468088/?type=3&theater>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань працівників Конотопського МЦ щодо їх вдосконалення та покращення їхньої роботи протягом звітного періоду проведено анкетування працівників.

Також вивчалась потреба у навчанні, побажання та типові питання адвокатів щодо їх вдосконалення та покращення їх роботи шляхом проведення анкетування щодо актуальної тематики круглих столів, робочих зустрічей.

1.2.2 Створення та розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ

Протягом 1 кварталу 2019 року Конотопським МЦ реалізовувалися заходи відповідно до плану щодо вивчення потреб у послугах міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ та формування переліку потенційних організацій-партнерів для них (університети, громадські організації, благодійні фонди, експерти, лідери громадської думки тощо), вивчалась зацікавленість серед потенційних користувачів та партнерів щодо початку роботи платформ та переліку можливих послуг.

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

З метою підготовки правових консультацій для суб'єктів права на безоплатну правову допомогу та внесення їх до довідково-інформаційної платформи правових консультацій «**WikiLegalAid**», працівниками Конотопського МЦ у 1 кварталі 2019 року здійснено суттєве удосконалення консультації правового характеру в системі «WikiLegalAid» на тему: «Порядок проведення атестації робочих місць за умовами праці».

Протягом звітного періоду проводилося редагування та підтримка в актуальному стані **6** юридичних консультацій довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalaid» на теми:

«Порядок надання спеціальних дозволів на користування надрами»

«Порядок розірвання трудового договору»

«Порядок оскарження постанови про адміністративне правопорушення»

«Преміювання працівників: поняття, види, порядок»

«Розміщення та обладнання зупинок міського електро- та автомобільного транспорту»

«Договори у сфері житлово-комунальних послуг. Повірка лічильників»

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Протягом 1 кварталу 2019 року у встановлені строки у Конотопському МЦ проведено розробку та затвердження квартальних планів діяльності, подання фінансової та бюджетної звітності разом з пояснювальною запискою, підготовка квартальних звітів діяльності.

Система безоплатної правової допомоги, до структури якої входять Координаційний центр з надання правової допомоги, Регіональні центри з надання БВПД, місцеві центри з надання БВПД, удосконалюється. У зв'язку з цим на Сумщині 26 лютого 2019 року на базі Конотопського МЦ відбулося позачергове засідання керівної ради під головуванням очільниці Регіонального центру з надання БВПД у Сумській області Олени ДЕМЧЕНКО.



На фото: учасники керівної ради Регіонального та місцевих центрів з надання БВПД під головуванням директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, 26.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/merezha-sistemi-bpd-vdoskonalyuet-sya>.

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

У 1 кварталі 2019 року працівниками Конотопського МЦ регулярно проводився моніторинг якості надання інформаційних матеріалів щодо окремих показників діяльності центру та його структурних підрозділів.

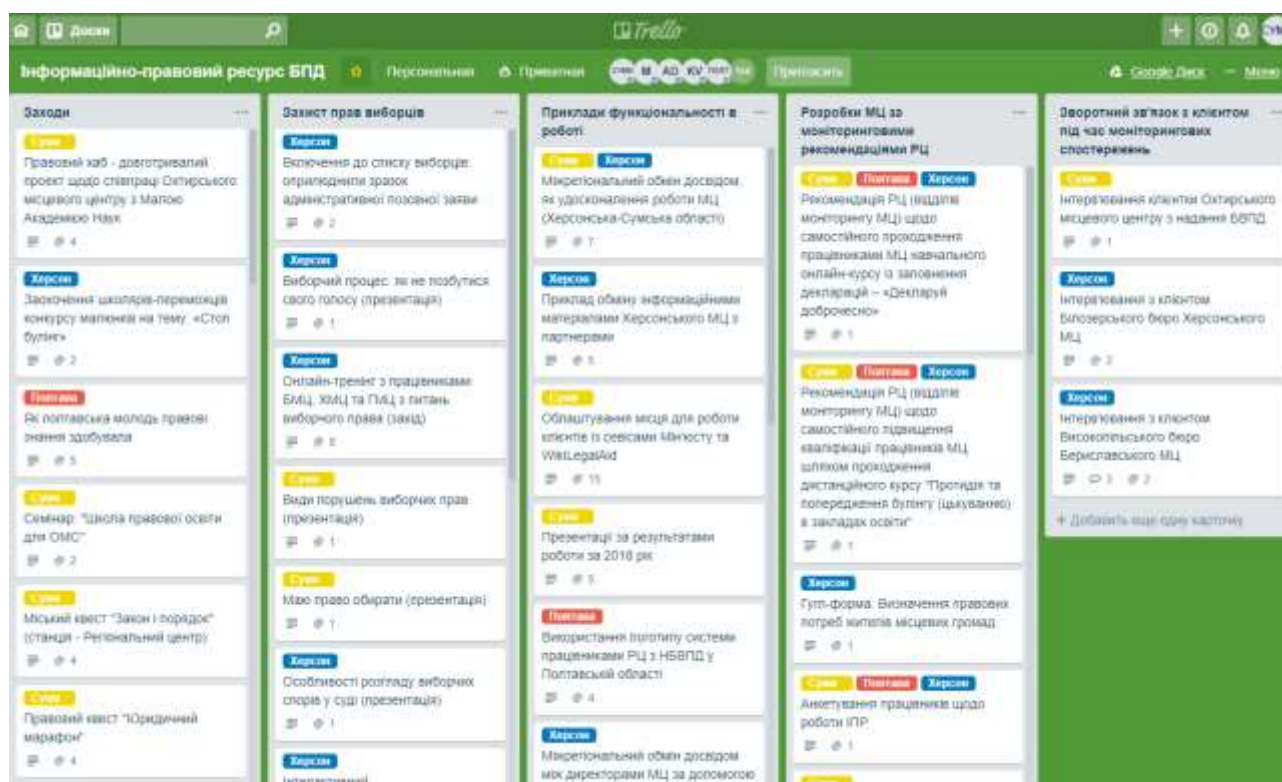
Також протягом звітного періоду проведено **1** перевірка з виїздом на місце окремих напрямків діяльності структурних підрозділів Конотопського МЦ, а саме Роменського бюро правової допомоги.

1.3.3 Управління людськими ресурсами

У сфері управління людськими ресурсами у Конотопському МЦ проведено аналіз та узагальнення анкетування персоналу центрів щодо визначення потреб у правових знаннях, результати прийнято до уваги та найактуальніші питання розглянуто на внутрішніх навчаннях, яких протягом звітного періоду проведено 6.

Участь у спільних заходах представників Регіонального та місцевого центру сприяє налагодженню ділових стосунків між працівниками центрів та оперативному вирішенню поставлених завдань.

Працівники Конотопського МЦ брали активну участь у наповненні Інформаційно-правового ресурсу. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях.



Заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК 23 лютого 2019 року взяла участь у тренінгу, організованому Директоратом з прав людини, доступу до правосуддя та правової обізнаності Міністерства юстиції України «Як реалізувати своє виборче право?», де розглядалися питання особливості голосування ВПО та інших мобільних категорій громадян.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК з учасниками тренінга «Як реалізувати своє виборче право?», 23.02.201, м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1242333635925326/1242625285896161/?type=3&theater>

Обмін досвідом, кращими практиками, успішним партнерством та інноваційними підходами у роботі забезпечують розвиток системи, що, у свою чергу, впливає на якість надання правової допомоги громадянам. Зустріч із колегою із Мукачівського місцевого центру, начальником відділу правопросвітництва Мирославою ПИЛИПЧИНЕЦЬ дала змогу обмінятися досвідом, окреслити напрями співпраці та додати впевненості, що правопросвітницька робота є важливою складовою системи БПД.



На фото: заступник директора Конотопського МЦ Валентина ВОЛІК під час зустрічі з налагодження партнерських відносин із працівниками Мукачівського МЦ, 30.01.2019, м. Мукачево Закарпатська область

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1226540254171331/1226539727504717/?type=3&theater>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

Протягом 1 кварталу 2019 року активно проводилася інформаційна компанія з Конкурсу по залученню адвокатів до системи БВПД (інформування через соціальну мережу Facebook, інформативні зустрічі з адвокатами, тощо).



На фото: учасники зустрічі з адвокатами в м. Конотоп, 18.02.2019, м. Конотоп

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/konotop.BVPD/photos/pcb.1238782126280477/1238782072947149/?type=3&theater>

У 1 кварталі 2019 підписано 17 контрактів між Конотопським МЦ та адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Протягом звітного періоду опрацьовано **196** актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги. Актів, повернутих на доопрацювання Регіональних центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області протягом звітного періоду не було.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

За період 1 кварталу 2019 року Конотопським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було:

Зареєстровано	2404	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	2179	особі надано правову консультацію
	0	спрямовано до інших установ та організацій
Прийнято	225	письмові звернення про надання БВПД
Надано	2	відмову у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	2	належність не підтверджено
	206	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	41	доручень адвокатам
	172	наказів працівникам відділу представництва/бюро

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів Конотопського МЦ у 1 кварталі 2019 року

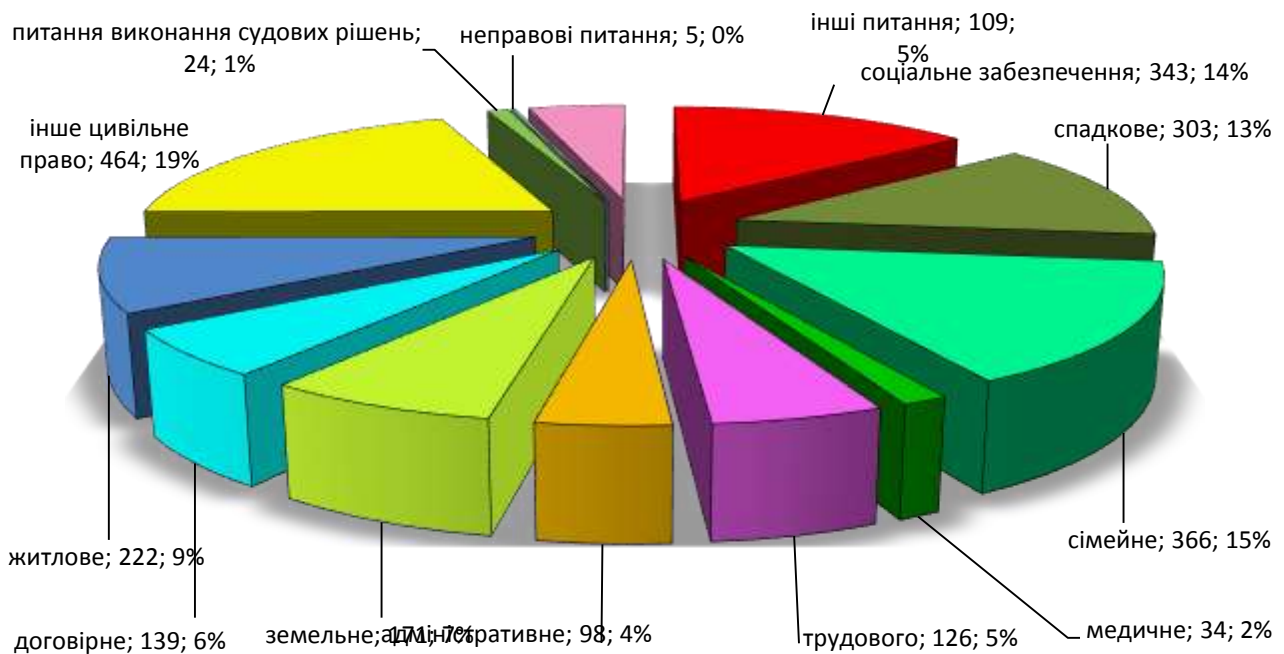
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів в БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	600	526	74	0
2	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	623	591	32	0
3	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	327	308	19	0
4	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	535	507	28	0
5	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	319	247	72	0
	Разом за МЦ	2404	2179	225	0

Клієнти Конотопського МЦ зверталися з наступних питань

соціального забезпечення	343	14 %
спадкового	303	13 %
сімейного	366	15 %
медичного	34	2 %
трудового	126	5 %
адміністративного	98	4 %
земельного	171	7 %
договірної	139	6 %
житлового	222	9 %
іншого цивільного права	464	19 %
з питань виконання судових рішень	24	1 %
з неправових питань	5	1 %
з інших питань	109	5 %

Діаграма 1

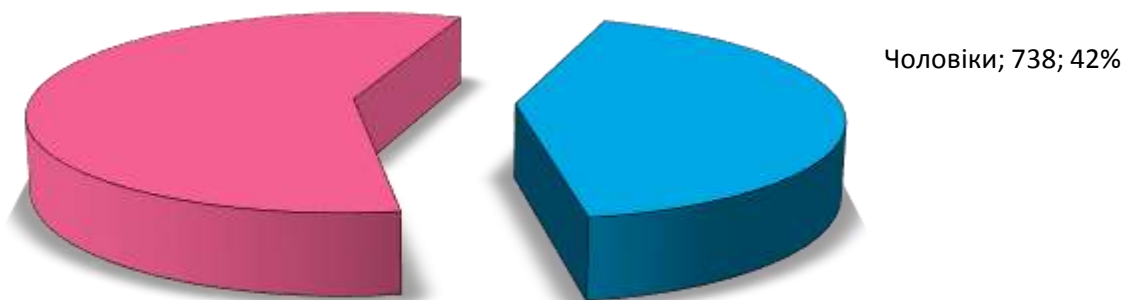
Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Конотопського МЦ



Діаграма 2

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за статтю

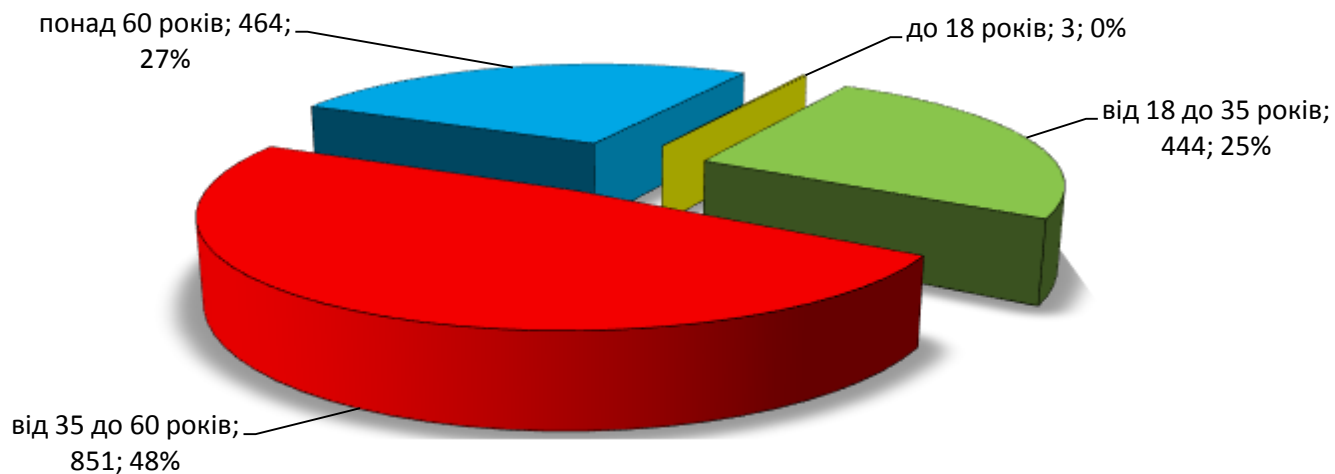
Жінки; 1024; 58%



Загалом 1762 особи

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ за віком



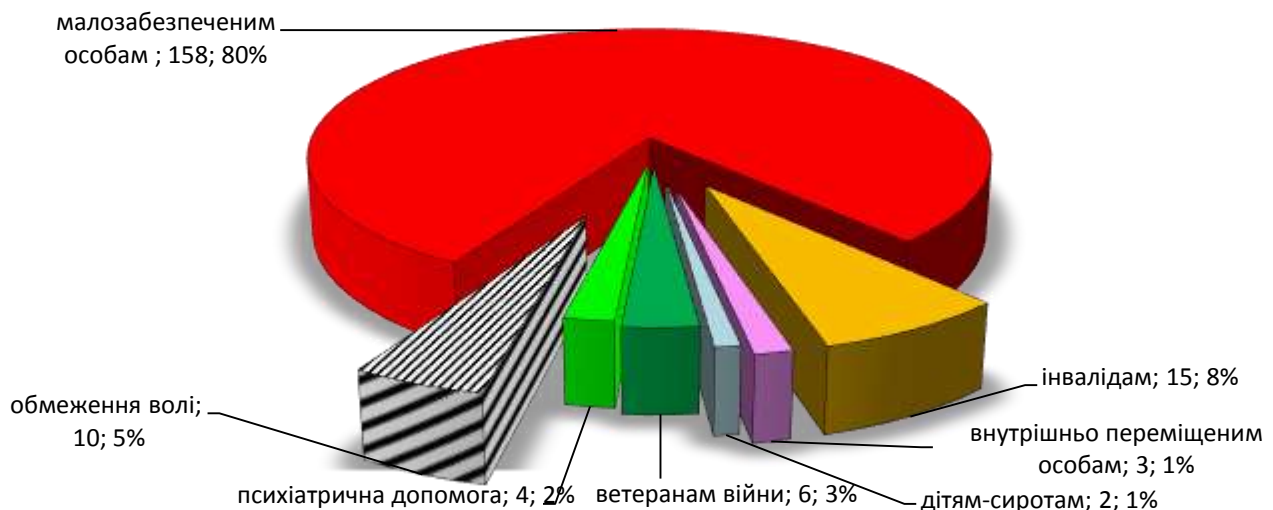
Загалом 1762 особи

У 1 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	158
інвалідам	15
внутрішньо переміщеним особам	3
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	2
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
дітям, які не належать до окремих категорій;	2
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	
ветеранам війни	6
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	10
реабілітованим особам	
особи, засуджені до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	12

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Конотопського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Конотопським місцевим центром, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2019 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	52
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	52
із них створено:	у 4 кварталі 2019 року
	у 3 кварталі 2019 року
	у 2 кварталі 2019 року
	у 1 кварталі 2019 року
	у 2015 -2018 роках
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	267
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	230
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	37
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	10
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	196
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	61
проведено правопросвітницьких заходів	139
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	71

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Буринське бюро правової допомоги»	9/20	9/5	2	28	4
2	Відділ «Липоводолинське бюро правової допомоги»	19/89	10/7	2	28	8
3	Відділ «Недригайлівське бюро правової допомоги»	3/12	7/8	2	19	6
4	Відділ «Роменське бюро правової допомоги»	9/27	7/8	2	32	37
5	Конотопський місцевий центр	12/82	20/9	2	32	16
	Разом за МЦ	52/230	53/37	10	139	71

ВИСНОВОК:

Конотопський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Конотопський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у I кварталі 2019 року кількість клієнтів у порівнянні з I кварталом 2018 року збільшилася у 1,5 рази (1762 проти 1142) та у 1,5 рази зросла кількість зареєстрованих звернень клієнтів (2404 проти 1641).

Якщо у 1 кварталі 2018 року прийнято 340 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року – 225, кількість зменшилася у зв'язку зі зменшенням звернень щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку (10 у 2019 році проти 122 за відповідний період 2018).

Кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими МЦ прийнято рішення про надання безоплатної вторинної правової допомоги у I кварталі 2019 року – 206, то у відповідному періоді 2018 року – 317.

У 1,4 рази зросла кількість виданих центром наказів працівникам відділу представництва або бюро правової допомоги про надання безоплатної вторинної правової допомоги (172 проти 117).

У 1 кварталі 2019 року зменшилась кількість зареєстрованих звернень осіб, за якими МЦ прийнято рішення про відмову у наданні БВПД, у порівнянні з аналогічним періодом 2018 року у 2 рази (2 проти 4) .

Нові формати діяльності Конотопського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Конотопський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Братів Лузанів, 43, м. Конотоп,
Сумська обл.
41615
тел. (05447) 6-23-47
konotop.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103