

2019 - 1 квартал

**Сумський
місцевий центр з надання
безоплатної вторинної
правової допомоги**

[ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

**щодо виконання Сумським місцевим
центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги річного Плану
діяльності на 2019 рік у 1 кварталі**

ЗМІСТ

Вступ.....	4
Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	6
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	6
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	6
1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.....	13
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	17
1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).....	27
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	30
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	33
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД	37
1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БППД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва.....	37
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»	39

[1.3] Децентралізація системи БПД	40
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	40
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД	42
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	43
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС).....	46
[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій.....	47
1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік	47
1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури	48
1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів	49
Розділ II. Результативні показники діяльності	50
[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру	50
ВИСНОВОК:	56

Вступ

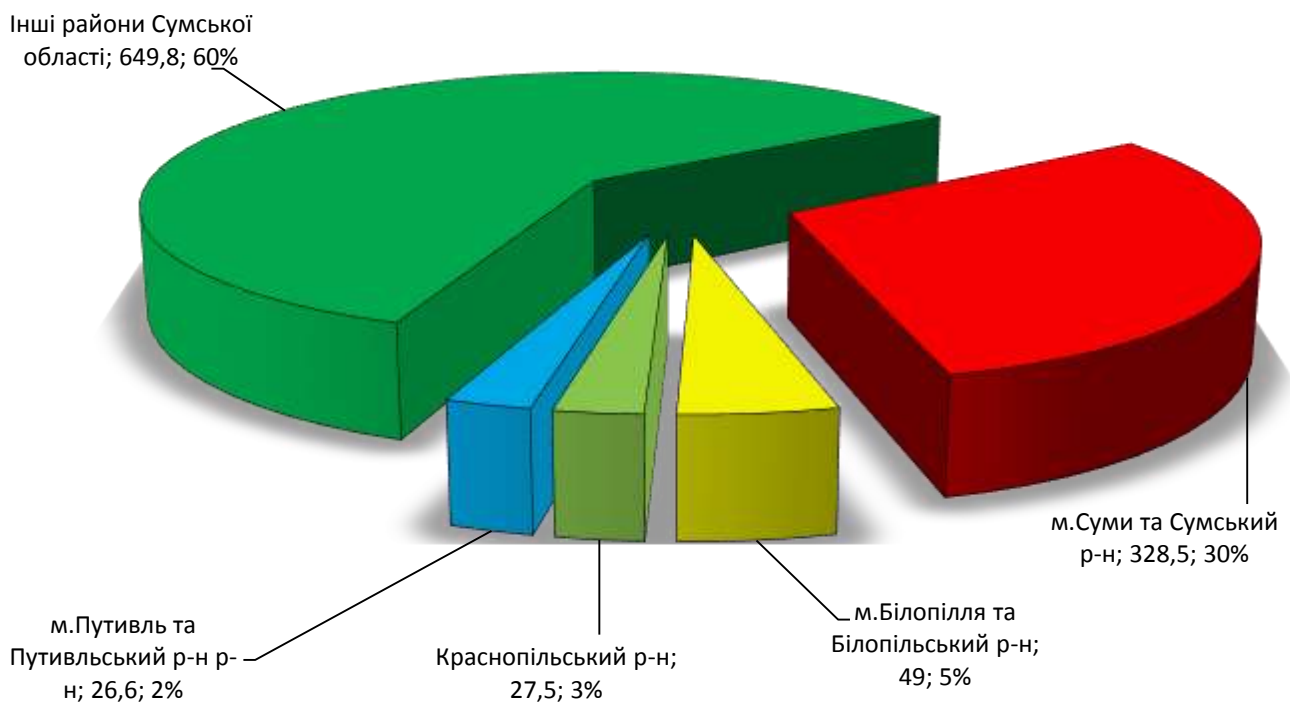
Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Сумський МЦ) налічує в своєму штаті **20** працівників, із яких **14** - працює безпосередньо в місцевому центрі та **6** осіб у трьох бюро правової допомоги Краснопілсьькому, Путивльсьькому, Білопільсьькому).

Сумський МЦ охоплює **4** райони обслуговування:

м. Суми та Сумський район	328,5	тис. осіб
Білопільський район	49,0	тис. осіб
Краснопільський район	27,5	тис. осіб
Путивльський район	26,6	тис. осіб
ВСЬОГО:	431,6	тис. осіб

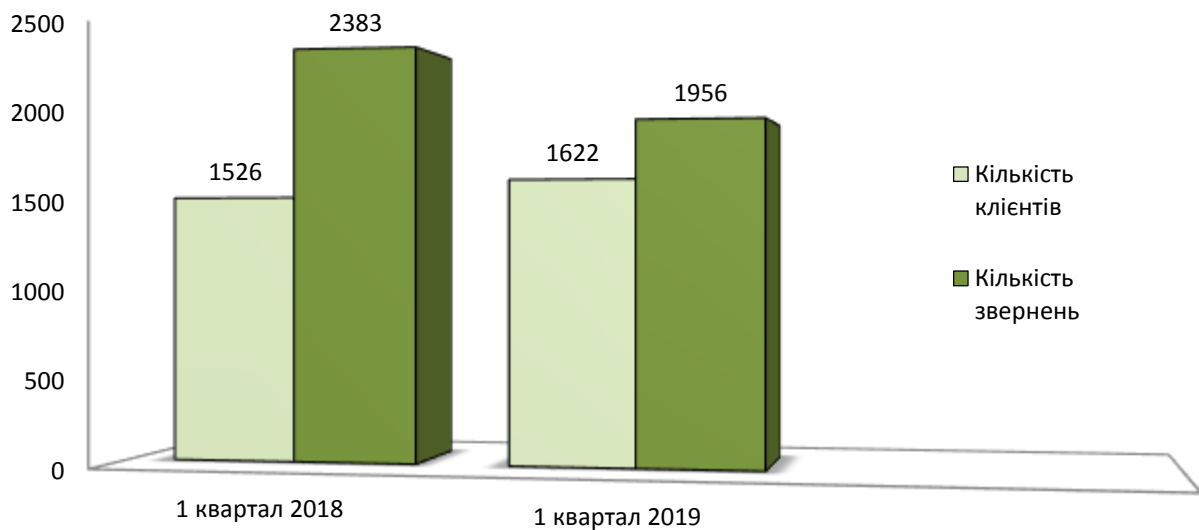
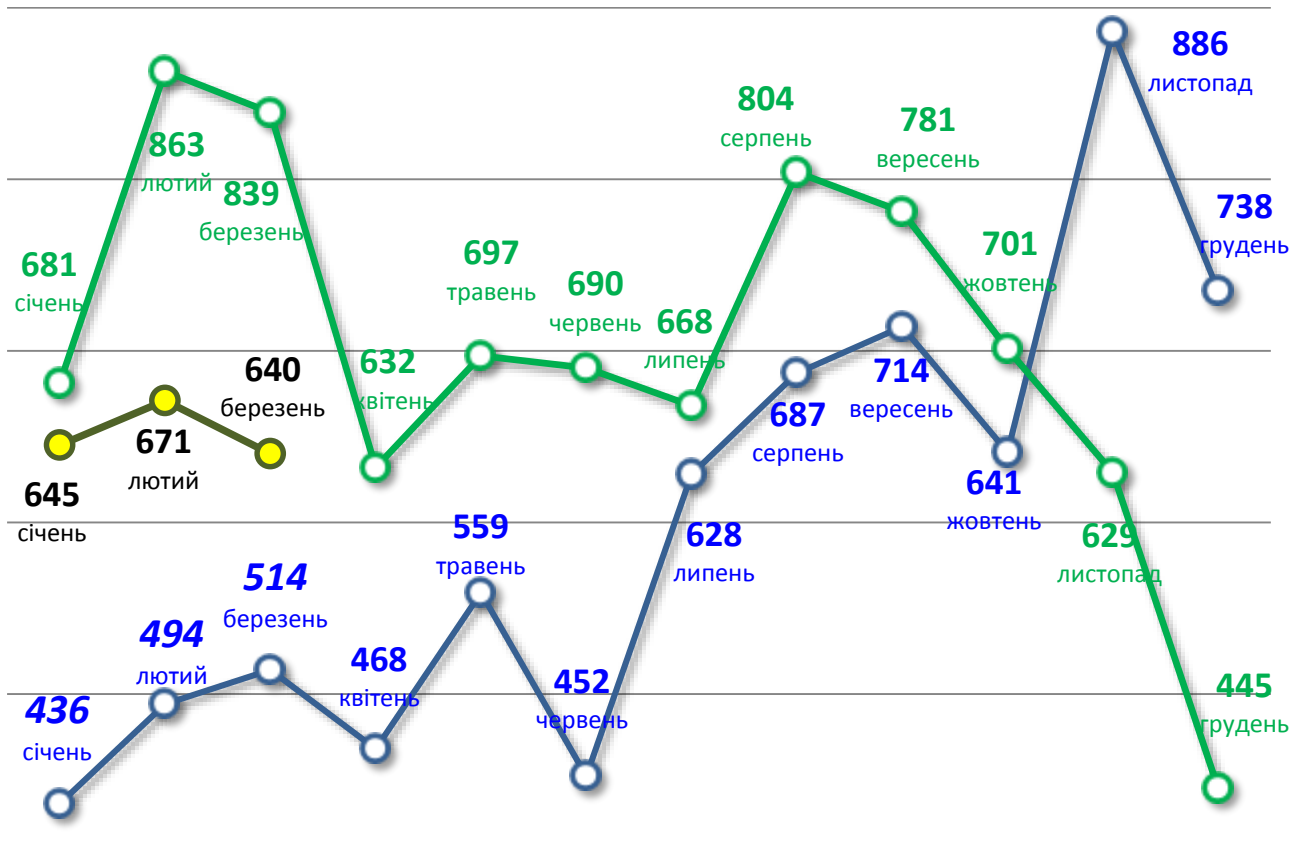
(**39,7%** від загальної кількості по Сумській області)

Співвідношення кількості населення по Сумському МЦ у відсотках по Сумській області



ДІАГРАМА

динаміки кількості звернень громадян за правовою допомогою до Сумського МЦ у 2019 році у порівнянні з 2017 та 2018 роками



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Правопросвітництво – це напрямок роботи системи безоплатної правової допомоги, направлений на подолання правового нігілізму населення, на підвищення правової грамотності, правової свідомості та правової культури громадян нашої держави. Особливо важливим цей процес є зараз, у період глибоких державних реформувань та формування сильної та незалежної демократичної держави, а успіх цього процесу значною мірою залежить від правової обізнаності громадян, тому поширення правових знань повинно охоплювати максимально широкий радіус території.

Упродовж 1 кварталу 2019 року Сумський МЦ здійснював активну правопросвітницьку діяльність з метою сприяння підвищенню рівня знань та поінформованості громадян щодо реалізації та захисту своїх прав, гарантованих Конституцією та законами України.

Протягом звітного періоду Сумським МЦ організовувались правопросвітницькі заходи в навчальних закладах, установах та організаціях державного сектору, закладах охорони здоров'я, проводились робочі зустрічі з партнерськими організаціями громадського сектору. Вказані заходи відбувались у форматі семінарів, бесід, лекцій, уроків права, тренінгів, презентацій тощо. Тематику правопросвітницьких заходів визначали як щодо актуальних для запланованої категорії слухачів питань, так і відповідно до запроваджених тематичних тижнів права системи безоплатної правової допомоги. Загалом проведено **112** правопросвітницьких заходів.

У 1 кварталі 2019 року Сумським МЦ було проведено масштабну роботу у межах проекту «Школа правової освіти». Робота в даному напрямку передбачена не лише чинним законодавством з питань функціонування безоплатної правової допомоги, а й обласною Програмою правової освіти населення Сумської області на 2017-2020р.р.

Перший етап даного проекту був проведений у форматі круглих столів та семінарів за темою: «Школа правової освіти та роль органів місцевого самоврядування в організації надання населенню безоплатної правової допомоги». Такі заходи відбувались на базі Сумської, Путивльської, Білопільської та Краснопільської районних рад для представників органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій та за участі голів сільських та селищних рад вказаних районів



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО виступає на семінарі Школи правової освіти населення на базі Путивльської районної ради, 24.02.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/na-sumshchyni-rozpochala-robotu-shkola-pravovoi-osvity-naselennia>

Другий етап даного проекту був проведений у форматі круглого столу на базі Сумського МЦ за участі представників державних установ/організацій, суб'єктів підприємництва усіх форм власності, правозахисників, журналістів, громадських організацій та всіх небайдужих громадян з активною громадською позицією Сумського, Білопільського, Путивльського та Краснопільського районів та міста Суми.

Співробітники Сумського МЦ та бюро активно беруть участь у різноманітних заходах, направлених на підвищення рівня поінформованості громадян стосовно прав та обов'язків громадян, а також заходів з метою планування правоосвітньої роботи в регіонах, що проходять у форматі круглих столів, семінарів, нарад тощо.



На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО на семінарі на базі Краснопільського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 22.03.2019, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2096118310487505/2096115733821096/?type=3&theater>



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА на інформаційній сесії з питань забезпечення прав цивільних осіб, які втратили здоров'я внаслідок конфлікту, 19.03.2019, м. Суми

<https://www.facebook.com/184659441906383/photos/pcb.791043737934614/791043587934629/?type=3&theater>

Інновацією у 2019 році у роботі Сумського МЦ стало застосування гри «Важниця правова» для правопросвітницької роботи з дітьми.

Дана гра розроблена харківською Громадською організацією «ЕкспертиЗА Реформ» з метою заохочення учнів навчальних закладів до вивчення права, а також вироблення у дітей розуміння важливості даного предмету для вирішення реальних життєвих ситуацій, адже в грі закладені теми з різних галузей права.

Застосування такого підходу для вивчення правових тем або ж перевірки знань з вивченого матеріалу позитивно було сприйнято й педагогічними колективами.

Питання застосування гри в школах міста Суми обговорювалось і з представниками управління освіти і науки Сумської міської ради. Учні охоче брали участь у грі. Загалом, грою були задоволені і діти, і педагоги.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК під час робочої зустрічі з методистом інформаційно-методичного центру управління освіти і науки Сумської міської ради Вікторією ТОДОСИЙЧУК, 20.02.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2022560827843254/2022553894510614/?type=3&theater>



На фото: очільник Краснопільського бюро Сергій КУЦЕРЕНКО допомагає розібратися з правовими питаннями учням 6 - 7 класів Краснопільської школи, 24.01.2019, смт Краснопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2022560827843254/2022560581176612/?type=3&theater>



На фото: студенти Сумського державного університету перевіряють свої правові знання під час гри «Важниця правова», 06.02.2019, м. Суми

1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Велику увагу Сумський МЦ приділяє налагодженню співпраці та залученню нових партнерів, оскільки саме проведення правоосвітницьких заходів спільно з партнерами дає змогу розширювати території впливу та охопити більшу кількість населення з метою підвищення правової обізнаності та правової свідомості громадян.

Питання правової свідомості населення є дуже актуальним у нинішніх умовах, адже від цього показника залежить успіх державних реформувань, що активно проходять у нашій державі.

Саме тому завданням співробітників Сумського МЦ та бюро правової допомоги є систематичне проведення заходів, що дають змогу збільшити кількість партнерів та активно залучати їх до співпраці.

Це покликано підвищити правову культуру населення і підняти показник загального рівня правової культури та свідомості як громад, так і як держави в цілому.

Упродовж 1 кварталу 2019 року Сумським МЦ було залучено до співпраці Сумський центр соціально-психологічної реабілітації дітей області, відділ освіти Краснопільської селищної ради та Вирівську сільську раду.



На фото: заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА (перша праворуч) на зустрічі з директором Сумського центру соціально-психологічної реабілітації дітей області Ларисою ПРУДІУС (у центрі), 20.03.2019, м. Суми



На фото: очільниця Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД під час робочої зустрічі з представником Путивльського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Сумській області Олександром РІЗНИКОМ, 25.01.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2022471674518836/2022468061185864/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК (перша ліворуч) під час робочої зустрічі з працівниками Білопільського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, 18.01.2019, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2008654675900536/?type=3&theater>

1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Упродовж звітнього періоду співробітниками Сумського МЦ та бюро активно велась інформаційно-роз'яснювальна робота з актуальних питань щодо реалізації положень чинного законодавства для різних вікових груп населення у різних галузях права.

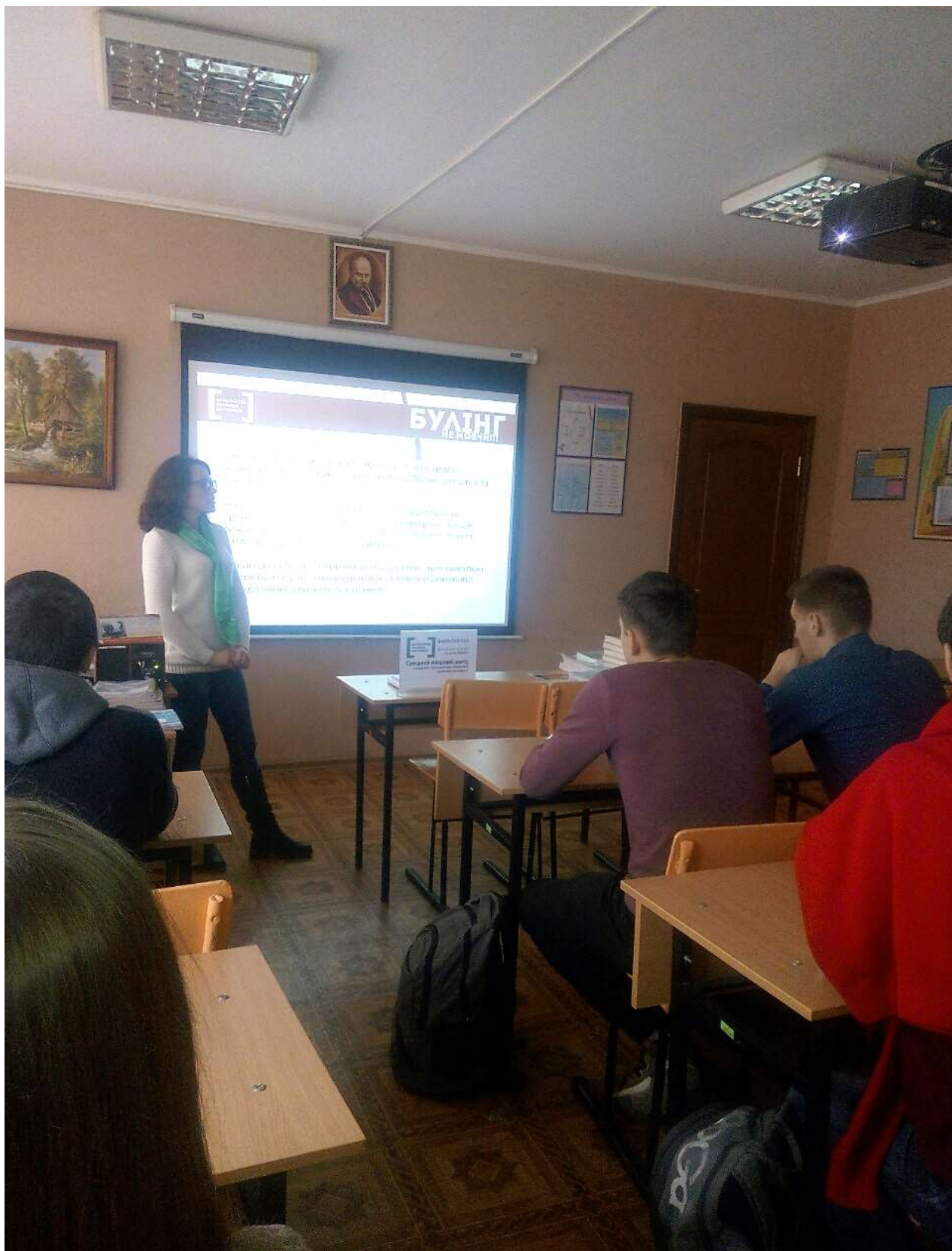
Така робота проводилась у форматі різнопланових заходів, таких як: тематичні зустрічі, семінари, круглі столи, лекції, тренінги, урок права, презентації та інше, що були організовані і проводилися як співробітниками Сумського МЦ, так і партнерськими організаціями.

Із січня 2019 року посилилась робота у межах реалізації правопросвітницької кампанії «СтопБулінг».

Більшість заходів із даної тематики проводилися з метою роз'яснення поняття булінгу та популяризації заходів, спрямованих на профілактику та попередження поширенню та зростанню випадків такого негативного явища у дитячому середовищі, а також інформування учнів, їх батьків та освітян міста Суми, Сумського, Путивльського, Білопільського та Краснопільського районів щодо відповідальності за булінг.



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК та головний спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК з учнями Вирівської школи, 21.03.2019, с. Вирі, Білопільського району



На фото: головний спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на занятті в ДПТНЗ Сумський центр ПТУ, 11.03.2019, м. Суми

Продовжується інформаційно-пізнавальна робота у 2019 році і з найменшими слухачами.



На фото: очільниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН на занятті з молодшою групою ДНЗ «Сонечко» на тему: «Вчимо дорожні знаки», 25.01.2019, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2022616774504326/2022612184504785/?type=3&theater>

Масштабна інформаційна кампанія у межах проекту «Я маю право голосу» була проведена спеціалістами Сумського МЦ та бюро з метою інформування громадян щодо виборчих прав громадян, визначених чинним законодавством України та порядком і правилами їх реалізації.

Так, фахівцями проведено тематичні заходи для осіб, які вперше будуть брати участь у виборах, для осіб, які планували змінити місце голосування, для осіб похилого віку, для осіб, що перебувають на обліку у центрах зайнятості та ін.



На фото: головний спеціаліст Путивльського бюро правової допомоги Аліна КРАВЧЕНКО проводить тематичну зустріч на базі Путивльської філії Сумського обласного центру зайнятості, 15.02.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2071454492953887/2071448316287838/?type=3&theater>



На фото: заступник начальника відділу Краснопільського бюро правової допомоги Володимир ПИЛИПЕЦЬ проводить тематичну зустріч на базі Краснопільської районної філії Сумського обласного центру зайнятості, 14.02.2019, смт. Краснопілля
 Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2071454492953887/2071448316287838/?type=3&theater>



На фото: головний спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК по завершенню тематичної зустрічі зі студентами коледжу СНАУ, 25.02.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<http://collegesnau.com/index.php/the-news/1900-obyray-svidomo?fbclid=IwAR3zvM6POMx56DjZL86v0oOcSAiHpOM3iQjMqFHy3NjR6cPf27TK2TbwWsM>



На фото: очільниця Білопільського бюро правової допомоги Альона БОВКУН проводить тематичну зустріч зі співробітниками Центру надання адміністративних послуг Білопільської районної державної адміністрації, 22.03.2019, м. Білопілья

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2106140606151942/2106140162818653/?type=3&theater>



На фото: правник Сумського МЦ Роман ЄРЕМЕНКО (праворуч) на тематичній зустрічі на базі Сумського геріатричного пансіонату для ветеранів війни та праці, 20.03.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2106140606151942/2106140386151964/?type=3&theater>

Не оминули увагою фахівці Сумського МЦ й гендерні питання.



На фото: начальник відділу Сумського МЦ Олена ЯРЕМ та головний спеціаліст Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК на тематичній зустрічі на базі Сумського міського центру зайнятості, 05.03.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.mcz/photos/pcb.1342020562604745/1342019042604897/?type=3&theater>

Активно продовжує Сумський МЦ та бюро у 2019 році й спільну роботу з центрами зайнятості населення. Так, протягом 1 кварталу 2019 року було проведено ряд правопросвітницьких заходів для осіб, що перебувають на обліку у центрах зайнятості, з різноманітних правових тематик.



На фото: юрист Сумського МЦ Любов ВОРОБЧАК проводить заняття для осіб, що перебувають на обліку в Сумському міському центрі зайнятості, 11.01.2019, м. Суми.

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/pcb.2002507763181894/2002506929848644/?type=3&theater>



На фото: очільниця Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД проводить заняття в Путивльській районній філії Сумського обласного центру зайнятості, 18.01.2019, м. Путивль

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/posts/2008683895897614>



На фото: юрист Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ проводить заняття в Сумському міському центрі зайнятості, 12.03.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.mcz/posts/1346309365509198>

Також у 1 кварталі 2019 року Сумський МЦ забезпечував присутність діяльності системи БПД в інформаційному просторі, а саме через виступи на радіо, телебаченні, публікації в друкованих засобах інформації та Інтернет-ЗМІ, правові консультації на сайтах партнерів. Так, у звітному періоді забезпечено:

наповнення веб-сайту РЦ та розділу МЦ	6
наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook	64
наповнення Інформаційного дайджесту системи БПД	3
виступи на телебаченні	3
публікації у Інтернет - ЗМІ	43
публікації у друкованих ЗМІ	4

Крім того, здійснювався щомісячний моніторинг інформаційної присутності Сумського МЦ та бюро правової допомоги у засобах масової інформації як на регіональному, так і на місцевому рівні, адже співпраця із засобами масової інформації забезпечує створення позитивного іміджу системи безоплатної правової допомоги в інформаційному полі територіальних громад Білопільського, Краснопільського, Путивльського, Сумського районів, а також м. Суми

1.1.4 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Метою діяльності Сумського МЦ є розширення доступу до безоплатної правової допомоги для якомога більшої кількості населення у найвіддаленіших куточках Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів.

Так, протягом звітного періоду Сумським МЦ було створено **2** нових дистанційних пункти на базі Сумського міського військового комісаріату та Сумського центру соціально-психологічної реабілітації для дітей області, що забезпечить можливість отримувати безоплатну правову допомогу військовослужбовцям, їхнім сім'ям, а також дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах та сім'ям, які бажають надати дітям допомогу.

Протягом звітного кварталу Сумський МЦ з метою розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги забезпечував роботу мобільних консультаційних пунктів, здійснював виїзні прийоми громадян та надання адресної правової допомоги.

Такі заходи є вкрай важливим елементом у роботі з розширення доступу громадян до можливостей системи та якісним показником роботи фахівців Сумського МЦ у даному напрямку.

Для підвищення поінформованості громадян стосовно функціонування системи безоплатної правової допомоги та діяльності Сумського МЦ, а також Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, з метою роз'яснення громадянам стосовно їхніх прав та обов'язків, гарантованих Конституцією України та законами України, а також порядку та способів їх реалізації, співробітниками періодично здійснюються інформаційно-роз'яснювальні заходи.

Так, у першому кварталі 2019 року Сумським МЦ проведено **8** заходів «вуличного інформування», під час яких здійснювалось усне інформування громадян та були розповсюджені інформаційні матеріали – буклети, листівки, візитки тощо.



На фото: головний спеціаліст Білопільського бюро правової допомоги Аліна ОЛЬХОВИК проводить вуличне інформування, 18.01.2019, м. Білопілля

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.bvpd/photos/a.827218544044161/2008639242568746/?type=3&theater>



На фото: очільник Краснопільського бюро правової допомоги Сергій КУЦЕРЕНКО проводить вуличне інформування громадян, 26.03.2019, смт. Краснопілля

1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

У 1 кварталі 2019 року активно проводилась робота щодо актуалізації конкретних першочергових спільних правових потреб та проблемних питань територіальних громад.

Здійснено аналіз правових питань, з якими клієнти звертаються до Сумського МЦ, за результатами якого підтримується в актуальному стані «карта правових потреб» клієнтів, партнерів, інших органів публічної адміністрації.

Відповідно до «карти правових потреб» формувався перелік найпоширеніших питань, з яких зверталися клієнти упродовж 1 кварталу 2019 року, це:

1	Соціальне забезпечення
	Порядок оформлення субсидії
	Порядок отримання пенсії
	Соціальна допомога малозабезпеченим
2	Спадкове право
	Спадкування за законом та заповітом
	Порядок оформлення спадщини
	Набуття права власності в порядку спадкування
	Право на обов'язкову частку у спадщині
3	Сімейне право
	Стягнення аліментів
	Позбавлення батьківських прав
	Розірвання шлюбу
	Позбавлення батьківства
4	Трудове право
	Порядок отримання щорічної відпустки
	Стягнення нарахованої, але не виплаченої заробітної плати

	Умови трудового договору
	Порядок розірвання трудового договору
5	Адміністративне право
	Відповідальність за порушення правил дорожнього руху
	Стягнення заборгованості по пенсії
	Порушення строків подання декларації
6	Земельне право
	Порядок отримання земельної ділянки
	Оренда землі
	Додаткова угода до договору оренди землі
	Визнання права власності на земельну ділянку
7	Договірне право
	Оформлення договору купівлі-продажу
	Оформлення договору дарування
	Кредитні правовідносини
	Невиконання умов договору
8	Житлове право
	Зняття особи з обліку місця реєстрації
	Втрата права користування житловим приміщенням
	Визначення порядку користування житловим приміщенням
	Приватизація житлового приміщення
9	Цивільне право
	Порядок отримання послуг адвоката
	Боргове зобов'язання
	Визнання особи недієздатної та встановлення опіки
	Визнання особи безвісно відсутньою

	Встановлення юридичного факту
10	Виконання судових рішень
	Порядок накладення та зняття арешту з банківського рахунку
	Виконання судових рішень по стягненню аліментів
	Зняття арешту з нерухомого майна
11	Інші правові питання
	Відносини між сусідами
	Виборче право
	Порядок надання статусу УБД
	Складання позовної заяви до суду
	Написання відзиву в суд
	Звернення до органів влади
	Питання не правового характеру

Невід’ємною складовою у підвищенні якості надання послуг клієнтам Сумського МЦ та бюро правової допомоги відіграють комунікативні заходи з адвокатами системи безоплатної правової допомоги, наприклад, систематичне проведення робочих зустрічей.

У звітному періоді така зустріч відбулась 14.03.2019, де були обговорені проблемні питання, що виникають під час надання адвокатами системи БВПД безоплатної правової допомоги, а також питання укладання контрактів надання безоплатної вторинної правової допомоги у 2019 році.

Крім того, були опрацьовані практичні питання виконання адвокатами системи БВПД доручень Сумського МЦ та надання адвокатами звітів за вказаними дорученнями.

1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Протягом звітної періоду Сумський МЦ активно продовжує роботу з реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

Оскільки головною метою даного проекту є надання роз'яснень та консультацій громадянам щодо можливості захисту прав та свобод людини і громадянина, користуючись можливостями безоплатної правової допомоги, юристи знайомили громадян з механізмами захисту прав людини, з правовими знаннями, які є необхідними у житті кожного, з тим, як працює система безоплатної правової допомоги, хто і на яких підставах може її отримати.

Реалізація даного проекту здійснюється для забезпечення надання безоплатної правової допомоги якнайбільшому числу громадян, жителям віддалених районів, адресно-правової допомоги, проведення правових лекторіїв та тематичних зустрічей, участі у круглих столах та семінарах, розповсюдження відеороликів, інформування у засобах масової інформації, розповсюдження відповідних інформаційних буклетів та видань.

На сьогодні є потреба у роз'ясненні громадянам не лише про наявність прав, а простою доступною мовою пояснення механізму захисту своїх прав, у тому числі, користуючись можливостями безоплатної правової допомоги, адже, за статистикою, найбільше питань з'являється на тому етапі, коли вже потрібно відстоювати своє порушене право, а людина може навіть не знати, до кого звернутися та як це взагалі практично реалізувати.

Так, у 1 кварталі 2019 року Сумський МЦ проводив роботу в даному напрямку разом із партнерами та додатково залучаючи державні установи, навчальні заклади, громадські організації, органи місцевого самоврядування, органи виконавчої влади, представників засобів масової інформації, направляючи зусилля на підвищення правової спроможності громади та формування громадянського суспільства, популяризацію правових знань.

У межах реалізації проекту на території юрисдикції Сумського МЦ проведено ряд правопросвітницьких заходів, під час яких здійснювалось розповсюдження інформаційно-роз'яснювальної друкованої продукції з різної правової тематики.

Юристи Сумського МЦ реалізують проект за такими темами: профілактика булінгу, захист прав жінок та дітей, права та обов'язки неповнолітніх, профілактика домашнього насильства, проблематика гендерних питань, легальна зайнятість громадян тощо.

Реалізація проекту «Я МАЮ ПРАВО!» також здійснюється у форматі мобільних виїздів до населених пунктів Білопільського, Краснопільського, Путивльського та Сумського районів, де юристами Сумського МЦ спільно з

представниками Головного територіального управління юстиції в Сумській області проводяться консультування населення з актуальних правових питань.



На фото: спеціаліст Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ разом з представниками Головного територіального управління юстиції в Сумській області під час виїзного інформування, 31.01.2019, смт. Низи, Сумського району.

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-2019-rotsi-prodovzhuemo-vyizni-priiomy-hromadian-u-mezhakh-proektu-ya-mayu-pravo>



На фото: консультування жителів Сумського району під час мобільного виїзду спільно з представниками ГТУЮ в Сумській області в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на території Степанівської ОТГ проводить юрист Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ, 06.03.2019, смт Степанівка, Сумського району

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/poshyriuiemo-informatsiiu-pro-proekt-ya-mayu-pravo-v-naselenykh-punktakh-sumskoho-raionu>

Виїзні мобільні групи також проводять і вуличне інформування громадян, роз'яснюючи мешканцям про принципи роботи безоплатної правової допомоги та порядок звернення за нею.



На фото: юристи Сумського МЦ Руслан ЗВОНОВСЬКИЙ, Любов ВОРОБЧАК та головний спеціаліст Білопільського бюро Аліна ОЛЬХОВИК спільно з представниками ГТУЮ в Сумській області проводять вуличне інформування жителів Білопільського району під час мобільного виїзду в межах загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на території Річківської сільської ради, 21.03.2019, с. Річки, Білопільський район

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/realizatsiia-proektu-ya-mayu-pravo-na-bilopilshchyni>

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

1.2.1 Розвиток людських ресурсів, в тому числі пулу юристів місцевих центрів (відділи БПД, представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва

З метою розвитку компетенцій та підвищення кваліфікації упродовж 1 кварталу 2019 року фахівці Сумського МЦ брали участь у заходах, які проводились іншими установами та організаціями, а також партнерами Сумського МЦ.

Наприклад, 17.01.2019 у приміщенні Зарічного районного суду м. Суми відбулася зустріч фахівців Сумського МЦ, Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області та адвокатів із працівниками суду, під час якої було обговорено актуальні на сьогодні питання: особливості та переваги роботи підсистеми «Електронний суд»; монополія адвокатів на представництво в судах першої інстанції.



На фото: зустріч фахівців Сумського МЦ та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області з працівниками Зарічного районного суду м. Суми, 17.01.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://zr.su.court.gov.ua/sud1805/pres-centr/news/628696/?fbclid=IwAR0KppaILdZ9u0bHpOy4Kulrv40rSn5dZclGMsHARrZAm4qylqTsffdqm4k>

На базі Сумського МЦ 08.02.2019 відбувся міні-тренінг з питань захисту виборчих прав «Я маю право обирати» за участю громадянської мережі «ОПОРА» та обласного омбудсмена з виборчих прав Валентини ВОЛІК. Під час тренінгу активно обговорювалась низка питань, що стосуються законодавчої бази, випадків порушення виборчого права, порядку їх захисту, взаємодії державних та недержавних інституцій з питань захисту прав учасників виборчого процесу, діяльності омбудсменів із виборчих прав тощо.



На фото: фахівці Сумського МЦ та Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області беруть участь у міні-тренінгу з питань захисту виборчих прав, 08.02.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/photo.php?fbid=2147863475270930&set=a.422479581142670&type=3&theater>

1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»

У звітному періоді відбувалося наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» працівниками Сумського МЦ, які є членами Експертної групи відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 05.11.2018 №753-аг «Про утворення Експертної групи з питань належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Так, у звітному періоді на платформі було розміщено **1** консультація на тему:

[Судовий контроль за виконанням рішень суду у цивільному судочинстві](#)

Також було здійснено 6 редагувань розміщених раніше консультацій на теми:

1	<u>Виїзд дитини за кордон, у тому числі без згоди одного з батьків</u>
2	<u>Зміна розміру аліментів, що стягуються на утримання дитини</u>
3	<u>Визнання фізичної особи безвісно відсутньою. Оголошення фізичної особи померлою</u>
4	<u>Визначення місця проживання дитини</u>
5	<u>Спадкування земельної ділянки за відсутності кадастрового номера</u>
6	<u>Заміна сторони у виконавчому провадженні</u>

[1.3] Децентралізація системи БПД

1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

З метою ефективного управління фінансовими ресурсами та раціонального їх використання у 1 кварталі 2019 року Сумським МЦ здійснювались всі необхідні заходи відповідно до проекту порядку взаємодії Координаційного центру з надання правової допомоги та його територіальних відділень на всіх стадіях бюджетного процесу.

З дотриманням встановлених законодавством термінів було забезпечено подання фінансової та бюджетної звітності.

У звітному періоді директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО брала участь у **3** засіданнях керівної ради директорів, метою яких стали підведення підсумків діяльності за 2018 рік, напрацювання єдиних та узгоджених підходів в подальшій роботі, обговорення питань щодо удосконалення територіальної мережі системи надання БПД тощо.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у засіданні керівної ради директорів, 20.02.2019, м. Суми



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО доповідає про підсумки роботи у 2018 році на засіданні керівної ради директорів, 20.02.2019, м. Суми



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО бере участь у позачерговому засіданні керівної ради директорів, 26.02.2019, м. Конотоп

1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

З метою покращення якості надання безоплатної правової допомоги, а саме надання правових консультацій та представництва інтересів клієнтів у судах та своєчасного корегування роботи структурних підрозділів Сумського МЦ у 1 кварталі 2019 року здійснювався моніторинг їх діяльності.

З цією метою був здійснений візит моніторингової групи до Путивльського району, а також проведено зустріч на базі Сумського МЦ з начальниками Білопільського, Краснопільського, Путивльського бюро правової допомоги, на якій обговорено проблемні питання щодо нових стандартів якості по представництву інтересів у судах працівниками центру, оформлення досьє клієнтів, ведення обліку таблиці звернень, проведено вибіркового аналізу окремих справ клієнтів.



На фото: директор Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО (ліворуч) та фахівці Путивльського бюро правової допомоги Наталія УДОД (у центрі) та Анастасія ЮЖАКОВА (праворуч) під час моніторингу діяльності бюро, 24.01.2019, м. Путивль

1.3.3 Управління людськими ресурсами

Одним із головних результатів ефективної роботи є повноцінний розвиток людського капіталу.

У 1 кварталі 2019 року працівниками Сумського МЦ та бюро правової допомоги значна увага приділялась удосконаленню своїх знань.

Так, у звітному періоді проведено **3** внутрішніх навчання за визначеними темами згідно із затвердженим Планом внутрішніх навчань працівників Сумського МЦ на 2019 рік.

Правники Сумського МЦ брали участь у заходах з підвищення кваліфікації, що організовує Координаційний центр з надання правової допомоги. Зокрема, заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА напередодні виборів Президента України удосконалювала свої знання законодавства з виборчого права для надання кваліфікованих консультацій та роз'яснень громадянам за цим напрямком.



На фото: сертифікат про успішне проходження тренінгу на тему: «Як реалізувати своє виборче право?», який отримала заступник директора Сумського МЦ Наталія ШЕСТЕРНІНА, 10.02.2019, м. Київ

Начальник відділу фінансів, контрактно-договірної роботи та бухгалтерського обліку, головний бухгалтер Євгенія ВЕДРУШКІНА 14-15.02.2019 брала участь у дводенному семінарі з питань організації та здійснення закупівель, який було проведено ТОВ «КАЙРОС ГРУП Україна» у м. Суми.

На шляху удосконалення своєї роботи працівники МЦ не оминають увагою і обмін досвідом з колегами інших місцевих центрів, спілкування з якими є однією із активних форм обміну напрацьованими матеріалами та ефективними механізмами вирішення проблемних питань.

З цією метою фахівці Сумського МЦ Валентина ТРОШЕЧКО, Юлія ІВАНЕНКО та Олена ЯРЕМ 22.02.2016 завітали до колег Конотопського МЦ. Конструктивне спілкування з однодумцями дала поштовх для взаємного розвитку.

Крім того, правники Сумського МЦ стали активними користувачами Інформаційно-правового ресурсу (ІПР), який був створений як консолідуючий майданчик для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей: Полтавської, Сумської та Херсонської.

У звітному періоді Сумським МЦ підготовлено та подано для розміщення на ІПР **10** інформаційних продуктів.

ЩО ТАКЕ БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА?

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА – це правова допомога, яка гарантується Державою та повністю або частково надається за рахунок коштів Державного бюджету та інших джерел.

БЕЗОПЛАТНА ПЕРВИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА

- надання правової інформації
- надання консультацій і роз'яснень з правових питань
- складення заяв, скарг та інших документів правового (непроцесуального) характеру
- надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації

БЕЗОПЛАТНА ВТОРИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА

- захист
- здійснення представництва інтересів осіб в судах, органах публічної влади
- складення документів процесуального характеру

ЧИ КОЖЕН МАЄ ПРАВО НА ВТОРИННУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ?

Ст.14 закону України «Про безоплатну правову допомогу»

- **особи**, які перебувають під юрисдикцією України, якщо їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму, розрахованого та затвердженого відповідно до закону для осіб, які належать до основних соціальних і демографічних груп населення
- **особи** з інвалідністю, які отримують пенсію або допомогу, що призначається замість пенсії, у розмірі, що не перевищує двох прожиткових мінімумів для працездатних осіб
- **діти-сироти**, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів
- **внутрішньо переміщені особи**
- **громадяни** України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб
- **особи**, до яких застосовано адміністративне затримання або адміністративний арешт
- **особи**, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманими
- **особи**, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»
- **ветерани** війни та особи, на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», особи, які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною, особи, які належать до числа жертв нацистських переслідувань
- **особи**, які перебувають під юрисдикцією України і звернулися для отримання статусу особи, на яку поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»
- **особи**, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи, визнання фізичної особи недієздатною та поновлення цивільної дієздатності фізичної особи
- **особи**, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку
- **реабілітовані** особи
- **особи**, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі

2019 на одну особу встановлений прожитковий мінімум

1 січня 1 липня 1 грудня



Соціальні та демографічні групи населення

2019 рік	1 січня	1 липня	1 грудня
Діти до 6 років	1626 грн	1699 грн	1779 грн
Діти 6 – 18 років	2027 грн	2118 грн	2218 грн
Працездатні особи	1921 грн	2007 грн	2102 грн
Особи, які втрачають працездатність	1497 грн	1564 грн	1638 грн

На фото: буклет Сумського МЦ розміщений на Інформаційно-правовому ресурсі

Участь у спільних комунікативних заходах з Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, іншими місцевими центрами є не тільки об'єднуючою силою, а й запорукою професійного успіху, ефективним шляхом у досягненні спільних цілей та результативних показників діяльності.

Так, у звітному періоді на базі Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області працівники Сумського МЦ брали участь у навчанні з питань е-декларування, де розглядались актуальні питання, що виникають під час заповнення е-декларацій.



На фото: навчання з питань е-декларування, 04.03.2019, м. Суми

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/e-deklaruvannia-porady-ta-roz-iasnennia-iurystiv-systemy-bpd-sumshchyny>

1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

У 1 кварталі 2019 року Сумським МЦ проводилась робота по укладанню контрактів з адвокатами системи БВПД. Загалом у звітному періоді укладено **34** контракти. Також працівниками Сумського МЦ проводився аналіз потреби в залученні нових адвокатів.

У 1 кварталі 2019 року систематично здійснювалося опрацювання актів надання безоплатної вторинної правової допомоги. У звітному періоді було прийнято **343** акти, з яких за дорученнями Регіонального центру – **242**, за дорученнями Сумського МЦ – **101**. Частка актів, які були повернені на доопрацювання у звітному періоді склала **0%** при запланованих **5%**, що свідчить про удосконалення процесу опрацювання зазначених актів. Середній час опрацювання одного акту становив **20** хвилин.

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

1.4.1 Електронний документообіг та кадровий облік

У 1 кварталі 2019 року в Сумському МЦ проводилась систематична робота щодо розбудови комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій, адже це дозволить забезпечити постійний моніторинг ефективності існуючої системи надання БПД та правових потреб громадян, автоматизувати внутрішні бізнес-процеси, посилити та розвинути внутрішню аналітичну спроможність, оптимізувати адміністративні витрати

У звітному періоді у Сумському МЦ проводилась робота по удосконаленню системи електронної реєстрації кореспонденції місцевого центру, яка оптимізує час її обробки.

Упродовж звітного періоду здійснювався електронний облік, реєстрація вхідної та вихідної кореспонденції, що значно поліпшує систему моніторингу та контролю документообігу в Сумському МЦ.

Також у 1 кварталі 2019 року проводилась планомірна робота щодо обліку та руху кадрів у Сумському МЦ відповідно до норм чинного законодавства.

1.4.2 Матеріально-технічне забезпечення та розвиток інфраструктури

У 1 кварталі 2019 року всі структурні підрозділи Сумського МЦ забезпечені необхідними меблями, комп'ютерною та організаційною технікою для якісного виконання поставлених завдань.

У звітному періоді впроваджувались заходи по забезпеченню безперебійної роботи підрозділів Сумського МЦ, також проводилась робота по удосконаленню їх устаткування.

Основні засоби у Сумському МЦ та бюро правової допомоги використовуються за призначенням, обліковуються та зберігаються належним чином.

1.4.3 Розвиток аналітичної спроможності центрів

З метою досягнення прозорого та справедливого розподілу справ між адвокатами у 1 кварталі 2019 року проведено роботу щодо узагальнення інформації по розподілу справ між адвокатами, визначення кількості клієнтів на одиницю населення, кількості точок доступу до БПД та кількості прийнятих актів.

Крім того, проведено роботу щодо узагальнення стану видачі довіреностей працівникам Сумського МЦ та сплати коштів за розрахунками по ЦАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності місцевого центру

У 1 кварталі 2019 року Сумським МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було

Зареєстровано	1956	звернень клієнтів
<i>по яким</i>		
	1622	особам було надано правову консультацію
	0	спрямовані до інших установ та організацій
Прийнято	334	письмових звернень про надання БВПД
Надано	25	відмов у наданні БВПД
<i>у результаті розгляду письмових звернень про надання БВПД</i>		
	25	належність не підтверджено
	292	прийнято рішення про надання БВПД
<i>у результаті чого видано</i>		
	164	доручень адвокатам
	153	наказів працівникам відділу представництва.

Таблиця 1. Інформація щодо результатів розгляду звернень клієнтів до Сумського МЦ у 1 кварталі 2019 року

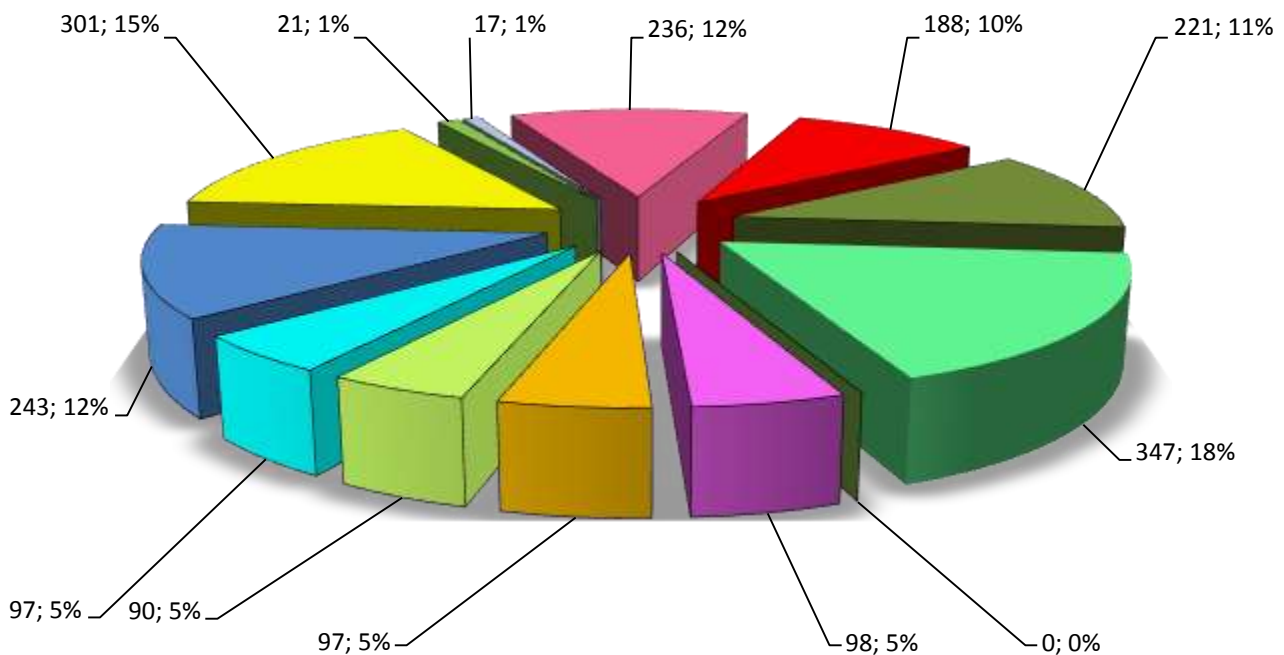
№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість пере-направлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	1085	819	266	0
2	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	331	307	24	0
3	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	276	260	16	0
4	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	264	236	28	0
	Разом за МЦ	1956	1622	334	0

Клієнти Сумського МЦ зверталися з наступних питань:

соціального забезпечення	188	12,6%
спадкового	221	9,2%
сімейного	347	17,9%
медичного	0	0,2%
трудового	98	4,3%
адміністративного	97	3,3%
земельного	90	4,9%
договірного	97	4,6%
житлового	243	12,7%
іншого цивільного права	301	18,9%
з питань виконання судових рішень	21	1,3%
з неправових питань	17	0,6%
з інших питань	236	9,5%

Діаграма 1

Розподіл питань за категоріями, з якими зверталися клієнти до Сумського МЦ

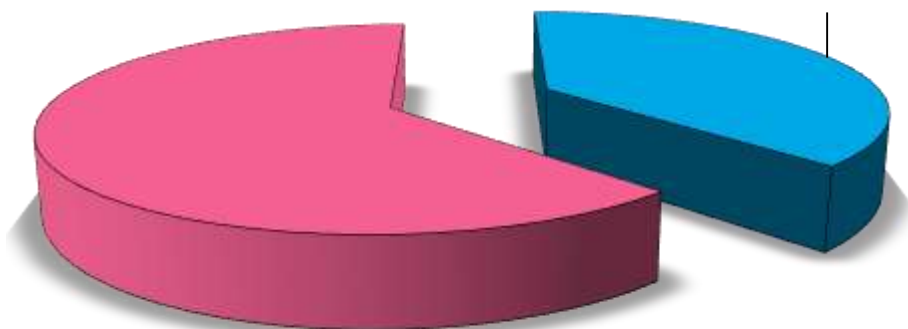


Діаграма 2

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за статтю

Жінки; 847; 62%

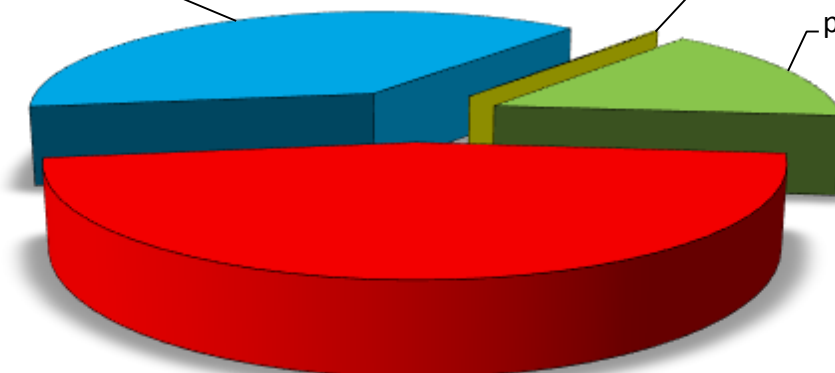
Чоловіки; 510; 38%



Загалом 1357 осіб

Діаграма 3

Розподіл клієнтів Сумського МЦ за віком

понад 60 років;
519; 38%до 18 років;
13; 1%від 18 до 35
років; 207; 15%від 35 до 60
років; 629; 47%

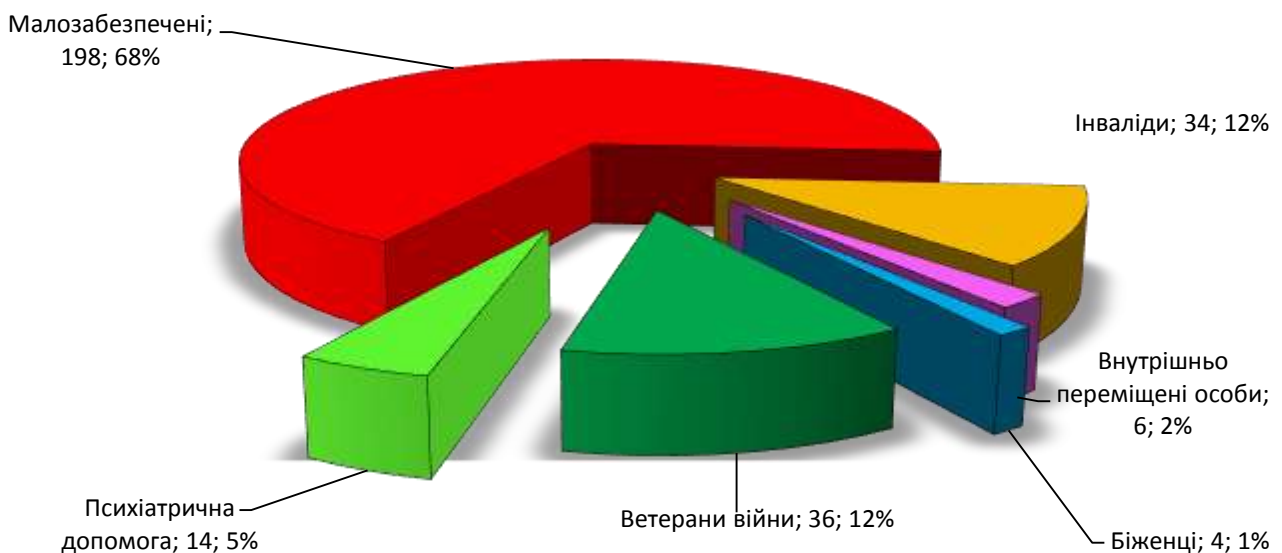
Загалом 1357 осіб

У 1 кварталі 2019 року було зареєстровано письмових звернень про надання БВПД, по:

малозабезпеченим особам	198
інвалідам	34
внутрішньо переміщеним особам	6
громадянам України, які звернулися із заявою про взяття на облік як ВПО	
дітям-сиротам	
дітям, позбавленим батьківського піклування	
дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах	
дітям, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	
особам, на яких поширюється дія Закону України «Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту»	4
ветеранам війни	36
особам з особливими заслугами перед Батьківщиною	
особам, які належать до числа жертв нацистських переслідувань	
особам, які звернулися для отримання статусу ветерана війни	
особам, щодо яких суд розглядає справу про обмеження цивільної дієздатності фізичної особи	
особам, щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку	14
реабілітованим особам	
особам, які мають статус свідків / потерпілих у кримінальних провадженнях	

Діаграма 4

Розподіл клієнтів Сумського МЦ, яким було надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, Сумським МЦ, включно з бюро правової допомоги, протягом 1 кварталу 2018 року було:

здійснено виїздів мобільних консультаційних пунктів	45
забезпечено діяльність дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги	39
із них створено:	у 4 кварталі 2019 року
	у 3 кварталі 2019 року
	у 2 кварталі 2019 року
	у 1 кварталі 2019 року
	у 2015 -2018 роках
загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала	407
у тому числі звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень:	
- до мобільних консультаційних пунктів	212
- до дистанційних пунктів доступу до БПД	195
надано методичну допомогу органам місцевого самоврядування та установам - провайдерів (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД	6
опрацьовано акти надання БВПД, що були подані адвокатами	343
розміщено у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БВПД	50
проведено правопросвітницьких заходів	112
надано клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту	84

Таблиця 2. Інформація щодо кількості здійснених виїздів мобільних та функціонуючих дистанційних пунктів доступу до БПД в розрізі МЦ (1 квартал 2019 року)

№ з/п	Найменування відділу місцевого центру	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/ осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Відділ «Білопільське бюро правової допомоги»	9/49	9/67	2	25	19
2	Відділ «Краснопільське бюро правової допомоги»	8/31	10/49	1	29	21
3	Відділ «Путивльське бюро правової допомоги»	9/48	6/41	-	24	29
	Разом за МЦ	45/212	39/195	6	112	84

ВИСНОВОК:

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у 1 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання

Сумський МЦ демонструє динамічні зміни у кількісних та якісних показниках діяльності.

Так, у 1 кварталі 2019 року кількість клієнтів у порівнянні з 1 кварталом 2018 року дещо зменшилася (1357 проти 1526) та зменшилась кількість зареєстрованих звернень клієнтів (1956 проти 2383).

Якщо у 1 кварталі 2018 року прийнято 443 письмових звернення про надання БВПД, то у відповідному періоді 2019 року 334.

Слід зазначити, що у зв'язку зі зменшенням кількості звернень зменшилась кількість осіб, які отримали безоплатну вторинну правову допомогу (292 проти 429).

Така статистика свідчить про те, що правниками Сумського МЦ проводиться значна робота в напрямку застосування медіації та вжиття вичерпних заходів щодо досудового вирішення питань, а також про ефективну правопросвітницьку діяльність.

Нові формати діяльності Сумського МЦ відкрили нові можливості до співпраці в межах територіальних громад та сприяють розвитку демократичного суспільства.

Структурні підрозділи місцевого центру – бюро правової допомоги – забезпечують доступ до правової допомоги у всіх районах його юрисдикції.

Сумський МЦ забезпечує потреби населення Сумської області у наданні всіх видів правової допомоги та рівний доступ до правосуддя усіх категорій громадян.

Наша адреса: вул. Покровська 9/1, м. Суми, 40000

тел. (0542) 66-51-08

066-771-32-61

098-380-69-38

sumy1.sumy@legalaid.sm.ua

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

0-800-213-103