

# 2019 - 1 квартал

Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
у Сумській області

## [ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА]

щодо виконання Регіональним центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області річного Плану діяльності  
на 2019 рік у 1 кварталі

## ЗМІСТ

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками.....	4
[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад.....	4
1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.....	4
1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах.....	30
1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД.....	36
1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО».....	37
[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД .....	44
1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid» .....	44
[1.3] Децентралізація системи БПД .....	45
1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень.....	45
1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД .....	47
1.3.3 Управління людськими ресурсами.....	53
1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС) ...	58

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій .....	60
1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги .....	60
Розділ II. Результативні показники діяльності .....	63
[2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру .....	63
ВИСНОВОК: .....	66

## Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

### [1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

#### 1.1.1 Участь у правопросвітницьких заходах для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

У 1 кварталі 2019 року фахівцями Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області (далі – Регіональний центр) продовжувалася активна робота у напрямку правопросвітництва, зокрема, у частині організації та участі у заходах для громад та спільнот щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.



На фото: виступ заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час семінару з питань протидії торгівлі людьми, 30.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/bezoplatna-pravova-dopomoha-dlia-zhertv-i-kryvdnykiv-u-zlochynakh-pov-iazanykh-z-torhivleiu-liudmy?fbclid=IwAR1MQZqX231nhaDeZTyqbOERmAUVOUqVIHXh2pkOxPiXwZ91wFiCRu2HERM>

Болючою темою сьогодення залишається питання торгівлі людьми. Безробітні, молодь, діти-сироти, матеріально незабезпечені особи та багато інших категорій населення входять до основної групи ризику громадян, стосовно яких можуть вчинятися злочини, пов'язані з торгівлею людьми.

Хто і де може отримати правову допомогу, фахівці Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ розповіли під час семінару, що відбувся на базі прокуратури Сумської області.

Актуальним залишається для фахівців системи безоплатної правової допомоги питання правової обізнаності державних службовців Сумщини. Тож, систематично упродовж 1 кварталу 2019 року директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО проводила тематичні зустрічі, під час яких презентувала діяльність центрів та бюро правової допомоги й пояснювала, як громадяни можуть захистити свої порушені права.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО під час тематичної зустрічі з державними службовцями, 22.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/pidvyshchuiemo-riven-pravovoi-obiznanosti-derzhsluzhbovtziv-sumshchyny>



У зв'язку із прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькуванню)» правники Регіонального центру здійснювали інформування громадян щодо наслідків вчинення або ж приховування цього явища в закладах освіти.

«Як діяти вчителю у разі виявлення випадку булінгу в школі?». Це питання наразі є одним із актуальних для освітянської спільноти. Для того, щоб надати педагогам юридичні роз'яснення, поради та консультації заступника директора Регіонального центру Валентину ВОЛОБУЄВУ запрошували на засідання міської координаційної ради з профілактики правопорушень, а також на зустріч з педагогічними колективами.



*На фото: виступ заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ під час міської координаційної ради з профілактики правопорушень, 27.02.2019*

*Детальніше за посиланням:*

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/bulinh-uchytel-maie-znaty>



На фото: тематична зустріч заступника директора Регіонального центру Валентини ВОЛОБУЄВОЇ з педагогічним колективом Сумської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 20, 27.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/sumskykh-shkoliariv-ta-vchyteliv-informuiemo-pro-vidpovidalnist-za-vchynennia-bulinhu>

Про відповідальність, види, причини та наслідки булінгу фахівці Регіонального центру говорили під час правопросвітницьких заходів як із учнями молодших класів, так і з підлітками. Зважаючи на вік учасників, працівники підбирали відповідні формати подачі матеріалу, застосовували ситуаційні ігри, навчальні відео та мультфільми, а також елементи творчої роботи, що мала на меті сприяти формуванню дружньої атмосфери в учнівському колективі та підвищенню таких особистісних рис як толерантність, сприйняття, розуміння та повага до всіх оточуючих незалежно від їхніх зовнішніх чи психологічних особливостей.



На фото: начальник відділу комунікацій та правопросвітництва Олена ОМЕЛЬЧЕНКО з учнями 2-А класу Сумської ЗОШ № 9, учасниками правопросвітницького заходу «Стоп булінг», 11.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/sumskykh-shkoliariv-ta-vchyteliv-informuiemo-pro-vidpovidalnist-za-vchynennia-bulinhu>



Питанню протидії булінгу в шкільному середовищі фахівці системи БПД приділяють значну увагу, нерідко долучаючи до заходів представників інших інституцій. Так, 15 січня 2019 року для учнів 6-х, 9-х класів Сумської ЗОШ № 21 заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та представник відділу ювенальної превенції Олександр ГАЛИЦЬКИЙ провели бінарний правовий урок, під час якого обговорили питання булінгу та кібербулінгу.



*На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час бінарного правового уроку в Сумській ЗОШ № 21, 15.01.2019*

*Детальніше за посиланням:*

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/binarnyi-pravovyi-urok-dlia-sumskykh-shkoliariv>

У Сумах 16 січня 2019 року стартував проект «Шкільний офіцер поліції». Його метою є профілактика негативних явищ і правопорушень у шкільному середовищі. У зв'язку з цим Регіональний центр та патрульна поліція Сумської області об'єднали свої зусилля і спільно провели правопросвітницькі заходи серед учнів 9 класів Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 17.



На фото: правопросвітницьких захід для учнів Сумської спеціалізованої школи I-III ступенів № 17 проводить фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО, 22.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/dytiacha-ahresiia-sprava-kozhnoho>



На фото: шкільний офіцер поліції Євгенія ЛАГУТА після виступу фахівця Регіонального центру попередила школярів про ту відповідальність, що нестимуть батьки та учні за вчинення булінгу, 22.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/dytiacha-ahresiia-sprava-kozhnoho>





На фото: про відповідальність за вчинення булінгу обговорювали разом із представником Регіонального центру Оленою ОМЕЛЬЧЕНКО учні 7-х та 8-х класів Сумської спеціалізованої школи № 10, 22.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/bezpechna-shkola-stop-bulinh>



Разом із партнерами Регіонального центру фахівці також проводять низку заходів, що сприяють правовій обізнаності населення з тих чи інших актуальних юридичних питань.

Так, з метою поліпшення поінформованості зацікавлених сторін з питань забезпечення прав та отримання послуг особами, що набули порушень здоров'я внаслідок збройного конфлікту через презентацію аналітичного огляду УГСПЛ та алгоритму отримання цивільними особами статусу осіб з інвалідністю внаслідок війни та реабілітаційних послуг Українська Гельсінська спілка з прав людини ініціювала проведення інформаційної сесії.

Участь у ній взяли представники Регіонального та Сумського місцевого центру з надання БВПД.



На фото: учасники інформаційної сесії «Реабілітація жертв конфлікту. Чи пропонує держава щось, крім встановлення інвалідності та милиць?», 19.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/zabezpechennia-prav-tsyvilnykh-osib-shcho-vtratyl-y-zdorov-ia-vnaslidok-konfliktu>

Певних юридичних роз'яснень та консультацій потребують різні цільові аудиторії. Це і педагоги, прийомні батьки та батьки-вихователі, учасники АТО (ООС), внутрішньо переміщені особи тощо. Саме для цих громадян упродовж 1 кварталу 2019 року працівники Регіонального центру ініціювали проведення правопросвітницьких заходів.

Зокрема, у Сумах 5 березня 2019 року відбулися тренінгові навчання для прийомних батьків та батьків-вихователів. Традиційно на запрошення Сумського обласного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді до заходів долучилися і юристи Регіонального центру, адже такі родини потребують додаткових юридичних консультацій та порад. Про захист прав дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування розповів юрист Регіонального центру Павло НИЩЕТА.



*На фото: юрист Регіонального центру Павло НИЩЕТА під час зустрічі з прийомними батьками та батьками-вихователями інформує про захист прав дітей, 05.03.2019*

*Детальніше за посиланням:*

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zakhyst-prav-ditei-syrit-ta-ditei-pozbavlenykh-batkivskoho-pikluvannia>



Одним із актуальних питань для вчителів Сумщини є те, що робити педагогам, які виявили дитину у стані наркотичного сп'яніння? Юридичні роз'яснення з цієї теми заступникам директорів з виховної роботи шкіл м. Суми розповів юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час методичного калейдоскопу, що відбувся на базі Сумської гімназії №1.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ під час зустрічі з заступниками директорів шкіл м. Суми, 07.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsia-vidkryta-dlia-liudei/normatyvno-pravove-zabezpechennia-alhorytmu-dii-pry-vyjavleni-ditei-u-stani-narkotychnoho-sp-ianinnia>

Запобігання й протидія корупції – це питання наразі гостро звучить у державі. І його правовому аспекту приділяють увагу фахівці Регіонального центру. Так, у Сумах для державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування області відбувся тематичний короткостроковий семінар «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції». Юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ ознайомив посадовців із правовими аспектами захисту особи у разі корупційних правопорушень.



На фото: юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ проводить семінар «Сучасні інструменти запобігання і протидії корупції», 06.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zapobihannia-i-protydiia-koruptsii-pravovyi-aspekt>



Традиційними у м. Суми стали тематичні зустрічі представниці Регіонального центру Наталії ПОСТАВСЬКОЇ з освітянською спільнотою області на базі Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти. На заходах, які збирають понад 200 вчителів регіону, освітяни дізнаються з новаціями в законодавстві, інформаційними кампаніями, що реалізує система безоплатної правової допомоги й отримують інформацію щодо можливостей кожного громадянина скористатися послугами системи.



На фото: фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА під час виступу на тематичній зустрічі з освітянами області, 08.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/navchaimo-vchyteliv-pravovii-hramotnosti>



На фото: учителі Сумщини на тематичній зустрічі з фахівцем Регіонального центру Наталією ПОСТАВСЬКОЮ, 08.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/navchajemo-vchyteliv-pravovii-hramotnosti>



Активно інформують громадян працівники Регіонального центру й щодо безпечного донорства крові.

Слід зазначити, що у 2018 році Суми увійшли до Книги рекордів України, де зафіксовано найбільшу кількість донатій крові на тисячу населення. Тож, місто по праву можна вважати донорською столицею, і кількість людей, які готові поділитися своєю кров'ю задля порятунку інших, щороку збільшується.

З метою поінформованості донорів з гарантованими державою правами та пільгами, фахівці системи БПД проводять правопросвітницькі заходи та поширюють інформаційні буклети «Безпечне донорство крові», виготовлені за підтримки українсько-канадського проекту «Доступна та якісна правова допомога в Україні».



На фото: фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО разом із представницею Сумського обласного центру служби крові Оленою ГЕРЕНКО. Відтепер усі відвідувачі центру мають можливість ознайомитися з інформаційними буклетами «Безпечне донорство крові», 16.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/informuiemo-pro-bezpechne-donorstvo-krovi>

Правопросвітницькі заходи відбуваються й на базах вищих навчальних закладів. Для студентства фахівці Регіонального центру пропонують актуальні для молоді правові консультації. Так, у межах тематичного тижня права, Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Олексій РИБАЛКА зустрілися зі студентами Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка й розповіли про трудову міграцію.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час зустрічі зі студентами Сумського державного педагогічного університету імені А. С. Макаренка, 28.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pratsevlashtuvannia-za-kordonom-praktychni-porady-dlia-studentiv>



Юристи Регіонального центру по праву вважаються висококваліфікованими фахівцями, а тому запрошуються партнерами у якості основних спікерів на різноформатні заходи. Почути досвід роботи правників у системі безоплатної правової допомоги, з якими питаннями на практиці стикаються фахівці, які юридичні питання найбільше хвилюють громадян виявили бажання студенти Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, які є також членами ELSA (The European Law Students' Association) – міжнародної незалежної неполітичної та неприбуткової асоціації, що об'єднує студентів-правників та молодих юристів з усієї Європи (серед 9 осередків – ELSA Sumy). На зустріч з молоддю завітали представники Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



*На фото: представники Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час зустрічі зі студентами Сумської філії Харківського національного університету внутрішніх справ, 28.03.2019*

*Детальніше за посиланням:*

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/tematychna-zustrich-zi-studentamy-chlenamy-mizhnarodnoi-asotsiatsii-studentiv-pravnykiv-ta-molodykh-iurystiv-elsa>

### 1.1.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Регіональний центр має значну кількість партнерів, у тісній співпраці з якими активно реалізує одне з важливих завдань сьогодення – захист прав людини шляхом рівного доступу до правової інформації та правосуддя. Список надійних та поважних партнерів-однодумців постійно поповнюється.

Так, у м. Полтава 8 лютого 2019 року відбулося урочисте підписання Меморандуму про співпрацю між Територіальним управлінням Державного бюро розслідувань, розташованим у місті Полтаві, та керівництвом регіональних центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги Полтавської, Сумської, Харківської, Луганської та Дніпропетровської областей. Мета Меморандуму – співпраця для посилення забезпечення дотримання прав людини стосовно затриманих правоохоронними органами громадян, а також консолідація зусиль, спрямованих на недопущення порушень прав і свобод людини, зокрема права осіб на безоплатну вторинну правову допомогу.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО разом із новими партнерами під час підписання меморандуму про співпрацю, 08.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/novi-partnery-novi-mozhlyvosti-dlia-pravovoho-zakhystu-hromadian>

З метою створення сприятливих умов для забезпечення надання військовослужбовцям Збройних Сил України, членам їх сімей безоплатної правової допомоги, сприяння захисту їхніх прав 27 березня 2019 року між Регіональним центром та Сумським обласним військовим комісаріатом в особі очільників Олени ДЕМЧЕНКО та Валерія ІСМАІЛОВА підписано меморандум про спільну діяльність.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та очільник Сумського обласного військового комісаріату Валерій ІСМАІЛОВ під час підписання меморандуму про спільну діяльність, 27.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vidannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/memorandum-pro-spilnu-diialnist-mizh-rehionalnym-tsentrom-ta-sumskym-oblasnym-viiskovym-komisariatom>



Триває співпраця Регіонального центру і з Національною поліцією. Зокрема, до правопросвітницьких заходів, що стосуються протидії булінгу, у Сумах до працівників центрів БВПД долучаються фахівці ювенальної превенції. Керівництво Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО та Валентина ВОЛОБУЄВА провели робочу зустріч зі старшим інспектором відділу ювенальної превенції Управління превентивної діяльності ГУНП у Сумській області Олександром КОРОВ'ЯКОВСЬКИМ й обговорили основні напрямки співпраці.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, заступник директора Валентина ВОЛОБУЄВА та старший інспектор відділу ювенальної превенції Управління превентивної діяльності ГУНП у Сумській області Олександр КОРОВ'ЯКОВСЬКИЙ після проведення робочої зустрічі, 10.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/binarnyi-pravovyi-urok-dlia-sumskykh-shkoliariv>



Також співпраця із Нацполіцією полягає і в участі директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО як представника МВС України у складі поліцейської комісії ГУНП у Сумській області.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО у складі поліцейської комісії ГУНП у Сумській області, 09.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-sumshchyni-uspishno-prodovzhuie-svoiu-robotu-politseiska-komisiia>

Плідною та інноваційною є співпраця Регіонального центру із Зарічним районним судом м. Суми. В обласному центрі 2 лютого 2019 року відбулася перша зустріч у межах проекту «Вас чекають в суді», на яку завітали представники громадськості, правозахисники, юристи. Регіональний центр долучився до ініціативи Зарічного районного суду м. Суми, і відтепер кожен громадянин може завітати до суду й отримати не лише необхідні теоретичні знання з того чи іншого актуального правового питання, але й отримати консультацію від кваліфікованих юристів.



На фото: представники Регіонального центру Юлія АНДРІЯНОВА та Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ разом з партнерами під час першої зустрічі в межах проекту «Вас чекають в суді», 02.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/uspishnyi-start-proektu-vas-chekaiut-v-sudi>



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА надає консультації громадянам у межах проекту «Вас чекають в суді», 02.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsia-vidkryta-dlia-liudei/yak-stiahnuty-alimenty-ta-vykonaty-sudove-rishennia>



Також Регіональний центр долучився до проекту «Проведення опитувань учасників судових проваджень з використанням методології карток громадянського звітування (КГЗ) в Чернігівській та Сумській областях». Метою опитування за методом КГЗ є отримання інформації про стан задоволеності відвідувачів конкретного суду якістю судових послуг. А об'єктами опитування є громадяни, які є учасниками судових проваджень на момент опитування.

Проект реалізується у кілька етапів. Представники Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО взяли участь у проведенні фокус-групової дискусії з метою обговорення змісту анкети опитування КГЗ, а також відповідного удосконалення та доповнення анкети, адже під час реалізації проекту планується залучати адвокатів як активних та постійних відвідувачів суду та учасників судових проваджень. Захід відбувся на базі Зарічного районного суду м. Суми.



*На фото: фахівці Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО під час роботи фокус-групової дискусії у межах проекту «Проведення опитувань учасників судових проваджень з використанням методології карток громадянського звітування (КГЗ) в Чернігівській та Сумській областях», 20.02.2019*

*Детальніше за посиланням:*

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudej/rehionalnyi-tsent-r-doluchyv-sia-do-proektu-provedennia-opytuvan-uchasnykiv-sudovykh-provadzhen-z-vykorystanniam-metodolohii-kartok-hromadianskoho-zvituvannia-khz-v-chnihivskii-ta-sumskii-oblastiakh>

Слід зазначити, що фахівці Регіонального центру відкриті до інновацій, що сприяють покращенню доступу громадян до правосуддя. Тому долучаються до нових проектів та партнерств.

З 2018 року в Україні працюють громадські детективи – пілотний проект, ініційований Експертним центром з прав людини. Інститут громадських детективів створений з метою розслідування та запобігання порушенням прав людини з боку правоохоронних органів.

Серед громадських детективів, котрі працюють у різних областях України, є й представники Регіонального центру: Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ, Валентина ВОЛОБУЄВА, Марина АНДРІЄНКО.

На початку березня у м. Київ відбулася стратегічна планово-організаційна сесія «Громадські детективи – незалежний механізм розслідувань порушень прав людини». Участь у ній взяв юрист Регіонального центру Володимир ЖАЛКОВСЬКИЙ.



На фото: учасники стратегічної планово-організаційної сесії «Громадські детективи – незалежний механізм розслідувань порушень прав людини», м. Київ, 02.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/va-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/fakhivtsi-rehionalnoho-tsentru-doluchylysia-do-innovatsii-hromadski-detektyvy>

### 1.1.3 Проведення та участь в інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходах

Учасники ООС (АТО) є тією категорією громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. До того ж, військовослужбовці потребують і юридичних консультацій та роз'яснень (тобто надання первинної правової допомоги).

На Сумщині діє Координаційна рада з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей при голові Сумської ОДА, до складу якої входить директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО.



На фото: директор Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО на засіданні Координаційної ради з надання допомоги учасникам антитерористичної операції та членам їх сімей при голові Сумської ОДА, 28.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/pravovyi-zakhyst-uchasnykiv-oos-ato-sumshchyny>



1 квартал 2019 року ознаменувався, серед іншого, й стартом третьої фази проекту «Голос жінки має силу 2019» за участі представників системи БПД Сумщини.

13 березня 2019 року відбувся презентаційний «круглий» стіл «Програми по відновленню миру та діалогу для внутрішньо-переміщених жінок «Голос жінки має силу-2019», на якому зібралися безпосередні учасники проекту, представники громадських організацій, місцевої влади, науковці, ЗМІ.

Серед головних партнерів, реалізаторів проекту – фахівці Регіонального центру Олена ДЕМЧЕНКО, Валентина ВОЛОБУЄВА, Олена ОМЕЛЬЧЕНКО.



На фото: учасники проекту «Голос жінки має силу 2019», 13.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/holos-zhinky-maie-sylu-2019-startuie-tretia-faza-proektu-za-uchasti-predstavnykiv-systemy-bpd-sumshchyny>

Важливу роль в інформуванні громадян із діяльністю центрів та бюро правової допомоги, а також в наданні актуальних юридичних консультацій відіграє співпраця Регіонального центру із представниками ЗМІ.

Виступи на телебаченні, радіо, публікації в інтернет-ЗМІ та друкованих виданнях стали традиційним та дієвим засобом, що дозволяє охопити правопросвітництвом значну глядацьку/читацьку аудиторію.

У звітному періоді юристи Регіонального центру продовжили свою участь у постійно діючій рубриці «Правовий лікбез», що на телеканалі ATV, і надавали правові консультації та роз'яснення з різних важливих юридичних питань.



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА під час запису передачі «Правовий лікбез» на телеканалі ATV, 13.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/nehoda-khto-vynen-i-shcho-robyty>

На запрошення представників ЗМІ фахівці Регіонального центру також брали участь у записі тематичних випусків, під час яких надавали юридичні коментарі та роз'яснення з того чи іншого актуального питання.



На фото: заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА під час запису передачі «Тема дня» на телеканалі UA: Суми з питання протидії булінгу, 25.01.2019  
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/dytiacha-ahresiia-sprava-kozhnoho>





На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА надає роз'яснення про зміни у Кримінальному кодексі щодо домашнього насильства під час запису передачі «По суті» на Українському радіо: Суми, 18.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-zasobakh-masovoi-informatsii-nadaemo-roz-iasnennia-pro-zminy-v-kryminalnomu-kodeksi-shchodo-domashnoho-nasylstva>



На фото: юрист Регіонального центру Олексій РИБАЛКА та громадська омбудсменка Валентина ВОЛІК спілкуються із журналістом з питань виборчого права громадян, 13.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/systema-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-ta-opora-informuvatymut-pro-vyborchi-prava>

### 1.1.5 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД

Фахівцями Регіонального центру систематично проводяться перевірки дотримання процедури та якості надання правової допомоги (первинної і вторинної) адвокатами та місцевими центрами. Окрім цього, відбуваються робочі зустрічі з адвокатами, інтерв'ювання клієнтів щодо якості отриманих послуг.

У Регіональному центрі 21 лютого 2019 року відбувся семінар для адвокатів, які за підсумками XI конкурсу з відбору адвокатів залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги. На семінарі заступник директора Регіонального центру Валентина ВОЛОБУЄВА ознайомила адвокатів з питаннями укладення контрактів між регіональним, місцевими центрами з надання правової допомоги, порядком розподілу справ між адвокатами, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги, питаннями оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів. Адвокатів також ознайомили зі стандартами якості, повноти та своєчасності надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному, цивільному, адміністративному процесі та представництва у кримінальному процесі.



На фото: семінар для адвокатів на базі Регіонального центру, 21.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustyttsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbuvsia-seminar-dlia-advokativ-systemy-bpd>



### 1.1.6 Реалізація правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО»

Упродовж звітнього періоду працівниками Регіонального центру продовжилася активна правопросвітницька робота в межах проекту «Я МАЮ ПРАВО!».

У зв'язку з виборами Президента України в державі стартувала інформаційна кампанія «Я маю право голосу», до реалізації якої долучилися працівники системи безоплатної правової допомоги.

Вагомим показником стало те, що серед громадських омбудсменів представником на Сумщині стала заступник директора Конотопського місцевого центру з надання БВПД Валентина ВОЛІК.

Це сприяло максимальній просвітницькій діяльності з питань виборчого права в регіоні. Під час робочої зустрічі з керівництвом Регіонального центру були визначені основні напрямки діяльності в межах інформаційної кампанії «Я маю право голосу».



На фото: робоча зустріч директора Регіонального центру Олени ДЕМЧЕНКО, заступника директора Валентини ВОЛОБУЄВОЇ та громадської омбудсмени із захисту виборчих прав Валентини ВОЛІК, 14.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytysia-vidkryta-dlia-liudei/systema-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-ta-opora-informuvatumut-pro-vyborchi-prava>

Перш, ніж інформувати громадян із питань виборчого права, фахівці системи БПД Сумщини, а також адвокати, які співпрацюють із Регіональним центром пройшли спеціальні тренінги, під час яких зосередили свою увагу на законодавчій базі, порушеннях виборчих прав та порядок їх захисту, діяльності омбудсменів із виборчих прав та громадянської мережі «Опора» по спостереженню за виборчим процесом тощо.



На фото: участь фахівців системи БПД Сумщини у тренінгу з виборчих прав, що провела громадська омбудсмена Валентина ВОЛІК на базі Сумського місцевого центру з надання БВПД, 14.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/systema-bezoplatnoi-pravovoi-dopomohy-ta-opora-informuvatymut-pro-vyborchi-prava>



На фото: адвокат-тренер системи БПД Олексій НАЗАРЕНКО проводить тренінг для адвокатів з питань виборчого права, 07.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2148348751912277/?type=3&theater>



Значну увагу фахівці Регіонального центру, у свою чергу, приділили правопросвітництву у межах інформаційної кампанії «Я маю право голосу» саме молоді. Адже більшість з них уперше йтимуть на виборчі дільниці, тож не зайвим було пояснити, які дії до, під час та після виборів будуть порушувати Закон.



На фото: фахівці Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО та Олексій РИБАЛКА зі студентами Сумського національного аграрного університету по закінченню правопросвітницького заходу «Я маю право голосу», 20.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/zustrich-zi-studentamy-iurydychnoho-fakultetu-v-mezhakh-informatsiinoi-kampanii-ya-mayu-pravo-holosu>



На фото: молодь м. Суми під час правопросвітницького заходу «Я маю право голосу» на базі Сумського міського центру дозвілля молоді, 01.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/svidoma-molod-svidomyi-vybir>

Надавали роз'яснення щодо виборчих прав громадян і трудовим колективам. Так, фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформувала про кампанію «Я маю право голосу» педагогічні колективи, а Олексій РИБАЛКА та Олена ОМЕЛЬЧЕНКО – працівників Управління молоді і спорту Сумської облдержадміністрації.



На фото: фахівець Регіонального центру Наталія ПОСТАВСЬКА інформує про проект «Я маю право голосу» педагогічних працівників Сумщини, 25.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/pravova-osvita-vid-uchytelia-do-uchnia>





На фото: фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО інформує працівників Управління молоді і спорту Сумської облдержадміністрації з основними завданнями кампанії «Я маю право голосу», 20.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/rozpovidaemo-trudovym-kolektyvam-pro-vyborchi-prava>

## **[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

### **1.2.3 Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»**

Протягом 1 кварталу 2019 року співробітниками Регіонального центру було зроблено 23 правки статей у довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», а також створено 4 нові статті:

Допомога на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження

Порядок організації голосування виборців за місцем перебування

Порядок надання письмової згоди живого донора  
або з тіла померлої особи на вилучення анатомічних матеріалів

Порядок виплати допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях

### [1.3] Децентралізація системи БПД

#### 1.3.1 Взаємодія між регіональними та місцевими центрами БПД, прийняття управлінських рішень

Взаємодія між Регіональним та місцевими центрами з надання БВПД Сумщини відбувається на постійній основі. Щопонеділка здійснюється скайп-нарада з керівниками центрів на чолі з директором Регіонального центру Оленою ДЕМЧЕНКО. Під час цих нарад обговорюються актуальні питання діяльності центрів, співпраця з партнерами, адвокатами, аналізується якість надання послуг громадянам тощо.



На фото: проведення розширеної скайп-наради за участі фахівців Регіонального центру, 10.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2107861289294357/?type=3&theater>



Окрім цього, у 1 кварталі 2019 року відбулося 3 засідання керівної ради.



На фото: учасники керівної ради, що відбулася на базі Регіонального центру, 20.02.2019  
Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/ponad-19-tysiach-novykh-kliientiv-tsentriv-bvpd-sumshchyny-skorystalysia-bezoplatnoiu-pravovoiu-dopomohoiu-u-2018-rotsi>



На фото: засідання керівної ради, що відбулося на базі Конотопського місцевого центру з надання БВПД, 26.02.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/merezha-sistemi-bpd-vdoskonalyuet-sya>

### 1.3.2 Моніторинг діяльності центрів БПД

Відповідно до наказу Регіонального центру від 16.01.2019 № 7 «Про здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання БВПД у 2019 році» у 1 кварталі 2019 року проведено дистанційний моніторинг діяльності місцевих центрів за 4 напрямками:

1. дослідження «таємний клієнт» на предмет використання у своїй діяльності місцевими центрами з надання БВПД Сумської області електронних засобів зв'язку;
2. анкетне оцінювання працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги/бюро правової допомоги Сумської області Інформаційно-правового ресурсу за період з 25.10.2018 по 25.01.2019;
3. облаштування місця для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційною платформою правових консультацій WikiLegalAid;
4. удосконалення правопросвітницької діяльності шляхом використання навчально-розважальної гри «Важниця права».

Відповідно до наказу Координаційного центру з надання правової допомоги від 26.04.2017 № 145 «Про затвердження Методичних рекомендацій щодо здійснення моніторингу діяльності місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги», Угоди про співпрацю та взаємодію між Регіональними центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській, Сумській та Херсонській областях від 24.10.2018 (далі – Угода про співпрацю) Регіональним центром за технічної та консультаційно-методичної підтримки відділу моніторингу діяльності місцевих центрів (Херсонська область) проведено комплексне дослідження «таємний клієнт». У ролі «таємних клієнтів» виступили студенти 3-го курсу Херсонського факультету Одеського державного університету внутрішніх справ, які проходили навчально-виробничу практику на базі Регіонального центру з надання БВПД у Херсонській області. Практикантами проведено 13 досліджень «таємний клієнт» для місцевих центрів/бюро правової допомоги Сумщини, у тому числі шляхом направлення електронних звернень – 6, Skype - зв'язок – 5, Facebook – 2. Методично-юридичний супровід дослідження «таємний клієнт» здійснено начальником відділу моніторингу діяльності місцевих центрів (Херсонська область) Світлоною РЕБРИСТОЮ.

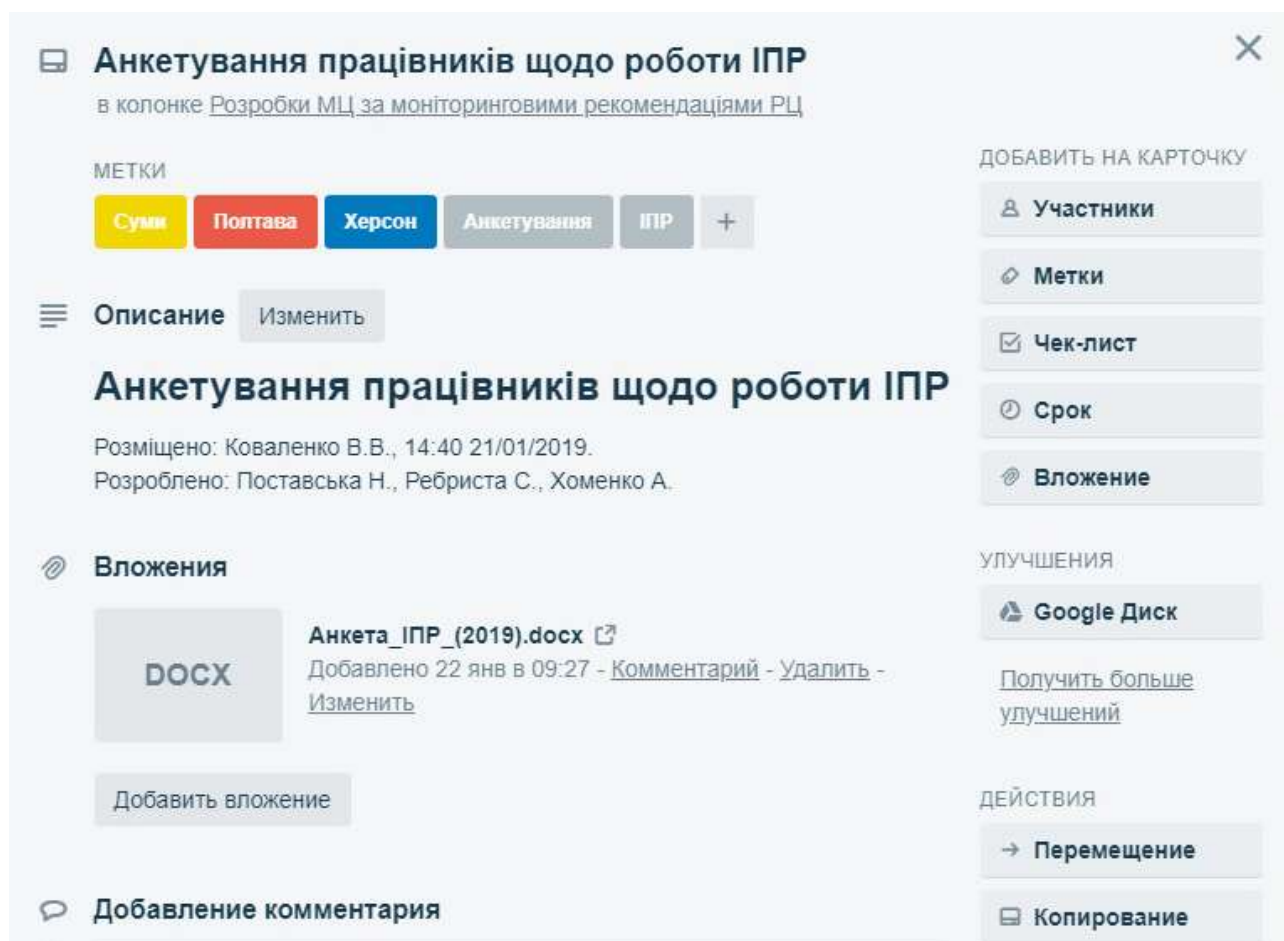
Метою дослідження «таємний клієнт» стало визначення рівня комунікації працівників місцевих центрів/бюро правової допомоги з клієнтом, доступності та якості наданих фахівцями правових послуг. Дослідження здійснювалося із застосуванням таких форм електронної демократії як отримання правової консультації через відеозв'язок за допомогою Skype, шляхом надсилання

змодельованого правового питання на електронну адресу місцевих центрів/бюро правової допомоги та через сторінку місцевого центру на Facebook.

Результати дослідження «таємний клієнт» проаналізовано та розглянуто на засіданні Керівної ради від 20.02.2019, на якому визначено завдання та встановлено терміни виконання поставлених завдань.

Метою анкетування стало вивчення рівня задоволеності користувачів Інформаційно-правовим ресурсом (далі – Ресурс), розміщеного на платформі trello.com, щодо його тематичної направленості та визначення шляхів оптимізації правової та технічної складової. Ресурс створено з метою обміну позитивним досвідом та кращими практиками в правопросвітницькій роботі у межах Угоди про співпрацю.

За результатами проведеного анкетування фахівців місцевих центрів/бюро правової допомоги змістовна наповнюваність Ресурсу відповідає наявним професійним потребам, про це зазначили 26 із 30 респондентів, що становить 87% від загальної кількості опитаних осіб. Така ж кількість фахівців використала матеріали ІПР у своїй правопросвітницькій діяльності.



На фото: скріншот Анкети, розміщеної на Інформаційно-правовому ресурсі, що спільно розроблена відділами моніторингу Полтавської, Сумської, Херсонської областей



Найпопулярнішою серед використаних матеріалів стала тематика захисту від домашнього насильства, протидії булінгу, прав дітей, стягнення аліментів тощо.

Ось, наприклад, узагальнена відповідь на питання **7. Анкети: «Що нового для себе із досвіду колег з інших регіонів Ви дізналися завдяки Ресурсу?»**

**Конотопський МЦ:** мені завжди цікаві нові форми проведення правопросвітницьких заходів, тому я намагаюся акумулювати найкращі знахідки колег, поєдную ідеї кількох розробників, адже інформації достатньо, є з чого вибрати (Пилипенко Н.В.); захист прав та інтересів громадян за кордоном (Валюх І.І., Терещенко В.С.); форми проведення правопросвітницьких заходів (Волошин М.М.).

**Охтирський МЦ:** цікаві ідеї щодо проведення правопросвітницьких заходів (Лапоног М.О.), створення соціальної карти району, Херсонський МЦ/Новотроїцьке бюро (Мороз Є.О.); презентація профілактика професійного вигорання Конотопського МЦ (Лебідь В.А.).

**Сумський МЦ:** можливі варіанти проведення заходів (Воробчак Л.О.); про можливість укладення угод між учасниками навчального процесу щодо попередження булінгу (Бовкун А.С., Ольховик А.М., Удод Н.А., Кравченко А.Ю.); використання Ресурсу он-лайн під час проведення правопросвітницьких заходів (Куцуренко С.Ю.), підходи у розробці буклетів та презентацій (Пилипець В.Т.).

**Шосткинський МЦ:** укладення Угоди щодо попередження шкільного булінгу, цікаві зразки заходів для дітей, правопросвітницька гра «Космічна подорож», інтелектуальна гра «Знавці права» (Зацаринна Ю.В.); методичні рекомендації щодо алгоритму створення ОСББ (Балицький Б.О.), щодо повернення коштів за навчання на контрактній основі (Топрікін О.С.); насиченість різних матеріалів захоплює (Денисенко Н.В.); безліч цікавого матеріалу (Харченко Т.В.); щодо змін до чинного законодавства України (Лящевський В.М., Полтора А.В.).

Таким чином, Ресурс став корисним практичним майданчиком для дистанційного обміну позитивним досвідом в роботі та кращими правопросвітницькими практиками між фахівцями трьох областей, а його структура охоплює основні правопросвітницькі напрямки у діяльності працівників системи БВПД.

Одним із основних завдань діяльності місцевих центрів є забезпечення доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України шляхом надання доступу до комп'ютерів з відповідним програмним забезпеченням, наданням консультації, роз'яснення правил пошуку та порядок отримання відомостей із зазначених сервісів.

У лютому 2019 року місцевими центрами/бюро правової допомоги надано фотозвіт щодо розміщення у місцях для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid відповідних кольорових оголошень. На Інформаційно-правовому ресурсі у розділі «Приклади функціональності в роботі» розміщено фото облаштування таких місць для роботи клієнтів із сервісами Міністерства юстиції України та Довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid.



На фото: місце доступу до сервісів Міністерства юстиції України у Краснопільському бюро правової допомоги Сумського МЦ, лютий 2019 року

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytisia-vidkryta-dlia-liudei/dostup-do-servisiv-min-iustu-ta-platformy-pravovykh-konsultatsii-wikilegalaid-u-tsentrah-ta-iuro-pravovoi-dopomohy-sumshchyny>

Автори навчально-розважальної гри «Важниця правова», експерти харківської громадської організації **«ЕкспертиЗА Реформ»**, 18 грудня 2018 року презентували для юристів місцевих центрів та бюро правової допомоги Сумщини першу в Україні настільну гру такого ґатунку, що дає корисні підказки з українського законодавства.

До участі у заході, що відбувся у Сумському місцевому центрі, були запрошені фахівці Сумського обласного інституту післядипломної педагогічної освіти та Інформаційно-методичного центру Управління освіти і науки Сумської міської ради.

Гру активно використовують також юристи системи безоплатної вторинної правової допомоги у Харківській, Херсонській, Закарпатській, Тернопільській, Чернігівській областях.

«Важниця правова» спрямована на підвищення рівня правової освіти та надає корисні правові знання. У ній міститься більш ніж 200 питань з таких галузей права, як конституційне, адміністративне, цивільне, сімейне, трудове, кримінальне.

Продовжено реалізацію обласного проекту, започаткованого за ініціатииви Регіонального центру, і у звітному кварталі кожним місцевим центром та бюро правової допомоги. Усього у 1 кварталі 2019 року фахівцями системи БВПД Сумщини проведено 47 заходів, у тому числі 44 місцевими центрами: Конотопським МЦ - 19, Охтирським МЦ - 2, Сумським МЦ - 13, Шосткинським МЦ - 10. Вікові категорії, серед яких проведено гру, – це «Діти» (38 заходів або 81%), «Дорослі» - 9, що становить 19%.

У навчальних закладах області фахівці системи БВПД успішно застосовують різні варіанти гри: поєднання проведення тематичних зустрічей (булінг, права дитини тощо) з елементами гри «Важниця правова»; розгляд окремої правової теми (конституційне право тощо) шляхом відбору відповідних ігрових карток за цією тематикою; проведення гри з елементами роз'яснення учасникам окремих правових питань.





*На фото: юрист Глухівського бюро Олександр ТОПРИКІН під час проведення навчально-розважальної гри «Важниця правова»*

Позитивна практика застосування ігрових елементів під час тематичних зустрічей та окремо навчально-розважальної гри «Важниця правова» дає можливість зрозуміти важливість правових знань, а також побачити, як свої правові знання можна і потрібно застосовувати в реальному житті та зробити правопросвітницький захід цікавим і пізнавальним.

### 1.3.3 Управління людськими ресурсами

Професійний розвиток працівників системи безоплатної правової допомоги є важливою складовою в діяльності кожного центру з надання БВПД. Зміни в законодавстві, суспільно-політичному житті країни, поява інноваційних проектів, зростання правових потреб громадян стимулюють спеціалістів підвищувати свій рівень кваліфікації, проходити відповідні навчання, активно брати участь у тренінгах, семінарах тощо. У звітному періоді персонал Регіонального центру долучився до низки заходів, що сприяли їхньому професійному розвитку.



На фото: працівники контактного центру з отриманими сертифікатами про участь у тренінгу «Як реалізувати своє виборче право?» (особливості голосування ВПО та інших мобільних категорій громадян), що відбувся 23.02.2019 в м. Київ

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2176159515797867/?type=3&theater>



На фото: працівники Регіонального центру під час зустрічі з представниками Зарічного суду м. Суми обговорили на тренінгу актуальні питання електронного суду та адвокатської монополії, 18.01.2019

Детальніше за посиланням:

[https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2119266848153801?\\_xts\\_\\_\[0\]=68.ARA749GeWZNReVmeC0rk1J3R6PpDXjtitD95MdG8wht1-RjtqZjTYIcpm2ZS-p1S7ID4ThUeUvoEQHF8XFgR6wSxm3fjfk\\_WeeNLZehAz5ANeqEXTmsSJqyli57IpQ9\\_BQaj76bZa8u3jDN\\_KaFnfTkUA0klM\\_4K1jDeLRHAj8YwUioYvHzilKnqSS2FIsNEfcPBelWtHgM43dMysepceeuu4QnUqV6fbI3vF1GaTtHwB1sQghMu8BYAit0fQeHNhLp6ndXnpCmcG5XMDozQ3qgdjCJIeNF22cSIhsDX5cqY7SdqRNIaoAGUPleIMInemZ5VAzKwx635-y2gxhdoy4ZKw&\\_tn=-R](https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/posts/2119266848153801?_xts__[0]=68.ARA749GeWZNReVmeC0rk1J3R6PpDXjtitD95MdG8wht1-RjtqZjTYIcpm2ZS-p1S7ID4ThUeUvoEQHF8XFgR6wSxm3fjfk_WeeNLZehAz5ANeqEXTmsSJqyli57IpQ9_BQaj76bZa8u3jDN_KaFnfTkUA0klM_4K1jDeLRHAj8YwUioYvHzilKnqSS2FIsNEfcPBelWtHgM43dMysepceeuu4QnUqV6fbI3vF1GaTtHwB1sQghMu8BYAit0fQeHNhLp6ndXnpCmcG5XMDozQ3qgdjCJIeNF22cSIhsDX5cqY7SdqRNIaoAGUPleIMInemZ5VAzKwx635-y2gxhdoy4ZKw&_tn=-R)





На фото: внутрішнє навчання для працівників Регіонального центру з питань декларування проводить Олена КОЛОДЧЕНКО, головний спеціаліст сектору з питань запобігання та виявлення корупції апарату Сумської ОДА, 27.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/e-deklaruvannia-porady-ta-roz-iasnennia-iurystiv-systemy-bpd-sumshchyny>



На фото: внутрішнє навчання працівників проводить фахівець Регіонального центру Олена ОМЕЛЬЧЕНКО, 27.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/a.895899933823838/2218908268189658/?type=3&theater>





На фото: збори трудового колективу Регіонального центру, 01.03.2019

Детальніше за посиланням:

<https://www.facebook.com/sumy.legalaid.gov.ua/photos/pcb.2181788811901604/2181784371902048/?type=3&theater>



### 1.3.4 Укладання контрактів з адвокатами, які надають БВПД (по КС та ЦАС)

У 1 кварталі 2019 року відбулося 2 етапи конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги. Відповідно до наказу Міністерства юстиції України від 06.11.2018 № 3957/7 «Про проведення конкурсу з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги». 15 січня 2019 року на базі Регіонального центру відбулося засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області, на якій були розглянуті подані адвокатами документи для участі в даному конкурсі. Зареєструвалися та подали документи 12 адвокатів Сумської області.



На фото: засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів (1 етап), 15.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-vydannia-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/u-sumakh-vidbuvsia-pershyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-zaluchaiutsia-dlia-nadannia-bezoplatnoi-vtorynnoi-pravovoi-dopomohy>

Другий, заключний етап конкурсу з відбору адвокатів, які надаватимуть безоплатну вторинну правову допомогу на Сумщині, відбувся 21 січня 2019 року.



На фото: засідання конкурсної комісії з відбору адвокатів (2 етап), 21.01.2019

Детальніше за посиланням:

<https://sumy.legalaid.gov.ua/ua/ya-mayu-pravo/informatsiine-viddannya-yustytsiia-vidkryta-dlia-liudei/na-sumshchyni-provedeno-druhyyi-etap-konkursu-z-vidboru-advokativ-iaki-nadavatymut-bezoplatnu-vtorynnu-pravovu-dopomohu>

#### **[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання БПД (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій**

##### **1.4.4 Робота контактного центру системи безоплатної вторинної правової допомоги**

У 1 кварталі 2019 року продовжив свою роботу відділ забезпечення роботи контактного центру Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Основним завданням відділу є надання правової інформації, консультацій та роз'яснень з правових питань усім, хто звертається на єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги

**0-800-213-103**

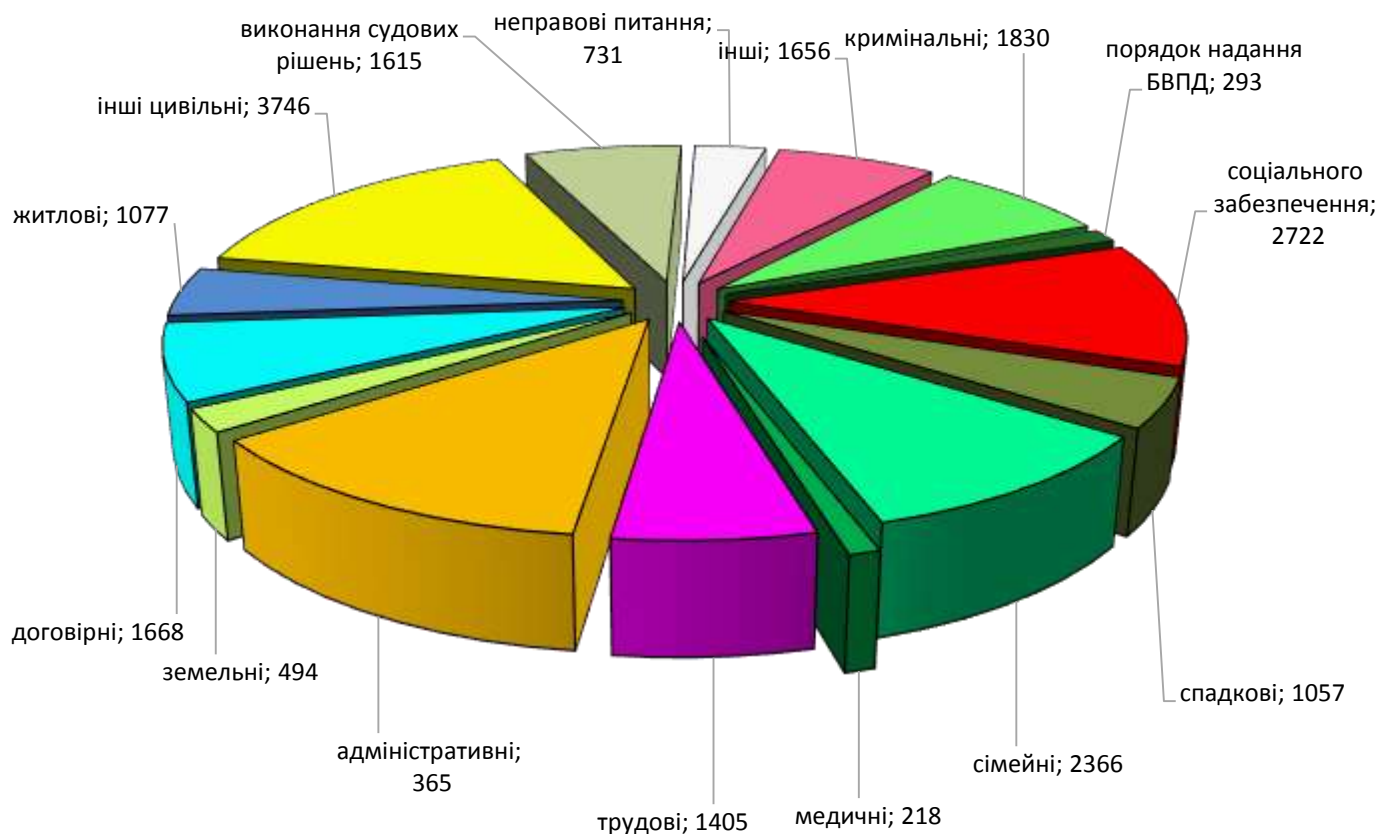
Наразі, роботу контакт-центру забезпечують 11 фахових юристів, які надають правові консультації з питань земельного, трудового, сімейного, кримінального, цивільного, адміністративного права з використанням різних інструментів, у тому числі довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».



У 1 кварталі 2019 року на лінію контактного центру надійшло **27464** дзвінки, з них:

<b>23 887</b>	з приводу консультацій та роз'яснень з правових питань		
з них:	інші цивільні	<b>3 746</b>	звернень
	адміністративні	<b>3 009</b>	звернень
	соціальні	<b>2 722</b>	звернень
	сімейні	<b>2 366</b>	звернення
<b>30</b>	за роз'ясненнями порядку звернення до органів державної влади, місцевого самоврядування		
<b>1 738</b>	за контактними даними місцевих центрів, бюро правової допомоги		
<b>1 809</b>	дзвінків було розірвано у зв'язку з технічними проблемами		

**Розподіл питань, з якими зверталися до контактному центру  
за період з 01.01.2019 до 31.03.2019, за категоріями**



До контактного центру зверталися клієнти з усіх областей України. Найбільше з таких областей

Київської	18%
Дніпропетровської	15%
Харківської	9%
Донецької	9%
Запорізької	7%

Найчастіше до контактного центру зверталися з наступними питаннями:

порядок тимчасової зміни місця голосування
порядок стягнення аліментів
порядок зняття з реєстрації місця проживання
встановлення факту належності документів
порядок реструктуризації заборгованості по кредитним договорам
порядок розірвання шлюбу
порядок встановлення факту наявності трудових відносин
порядок укладення та припинення контрактів на проходження військової служби
можливість відчуження земельної ділянки сільськогосподарського призначення
щодо можливості реструктуризації боргу перед надавачами комунальних послуг
порядок виконання судових рішень

У процесі надання консультацій головні спеціалісти відділу використовують довідково-інформаційну платформу правових консультацій Wikilegalaid, інші відкриті джерела.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

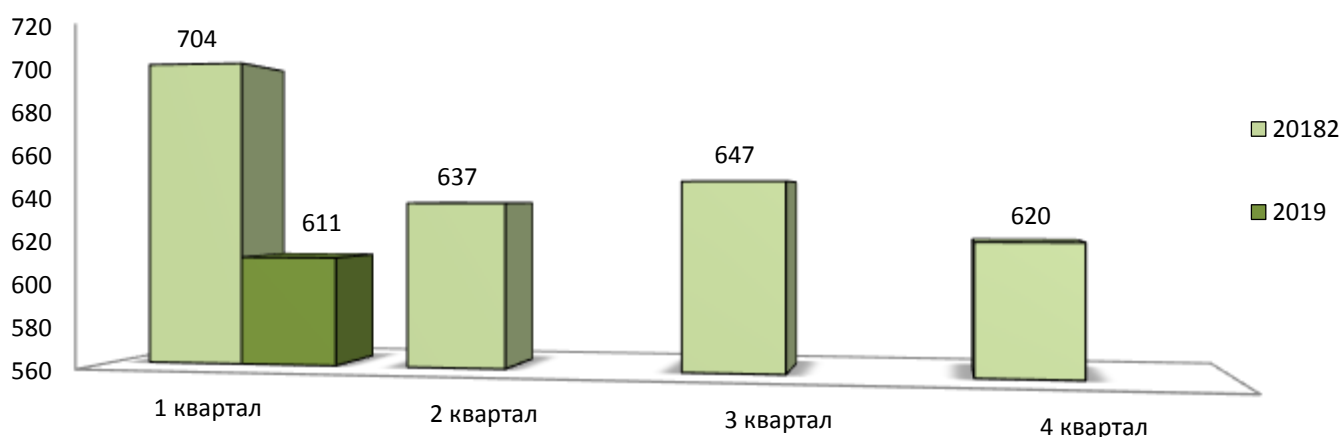
### [2.1] Результативні показники діяльності Регіонального центру

За період 1 кварталу 2019 року Регіональним центром з надання БВПД у Сумській області видано **620** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

<b>349</b>	для здійснення захисту за призначенням
<b>35</b>	для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях
<b>97</b>	особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою
<b>0</b>	особам, до яких застосовано адміністративне затримання
<b>1</b>	особам, до яких застосовано адміністративний арешт
<b>25</b>	у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру
<b>3</b>	особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі
<b>99</b>	у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК
<b>2</b>	у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)

**Діаграма 1**

**Кількість виданих Регіональним центром доручень у 2019 році у порівнянні з аналогічним кварталом 2018 року**

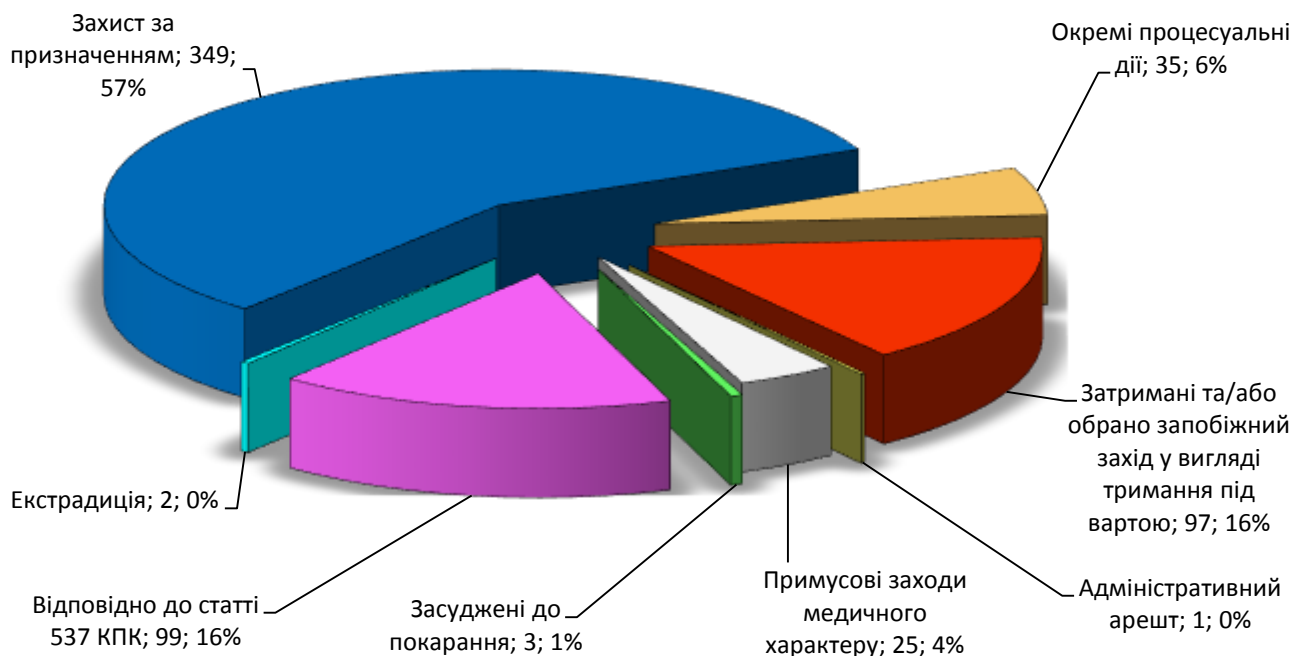




**Таблиця 1.** Інформація щодо кількості виданих Регіональним центром доручень адвокатам для надання БВПД у 2019 році в розрізі категорій осіб

№ з/п	Надання БВПД по категоріям осіб	Кількість виданих доручень				
		1 кв	2 кв	3 кв	4 кв	рік
1	Для здійснення захисту за призначенням	349				
2	Для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях	35				
3	Особам, які відповідно до положень кримінального процесуального законодавства вважаються затриманим та/або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою	97				
4	Особам, до яких застосовано адміністративне затримання	0				
5	Особам, до яких застосовано адміністративний арешт	1				
6	У процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру	25				
7	Особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі	3				
8	У разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК	99				
9	У процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією)	2				
	<b>Разом за всіма категоріями осіб</b>	<b>611</b>				

**Діаграма 2** Розподіл осіб за дорученнями, виданими Регіональним центром



З метою підвищення якості надання БВПД Регіональним центром у 1 кварталі 2019 року:

здійснено моніторинг якості роботи адвокатів у	<b>20</b>	судових засіданнях у кримінальних провадженнях
	<b>6</b>	судових засіданнях у адміністративних, цивільних справах та представництва у кримінальних провадженнях
проведено	<b>8</b>	бесід з клієнтами
проведено		анонімних анкетувань адвокатів
проведено	<b>417</b>	перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД

**ВИСНОВОК:**

**Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Сумській області у 1 кварталі 2019 року показав спроможність ефективно виконувати поставлені державою завдання**

У звітному періоді фахівці Регіонального центру забезпечили виконання основних завдань, що полягають в організації надання безоплатної вторинної правової допомоги, підвищенні правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво), забезпеченні доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України, наданні юридичних консультацій та роз'яснень громадянам, що телефонують за єдиним номером системи безоплатної правової допомоги тощо.

У 1 кварталі 2019 року Регіональним центром видано 611 доручень адвокатам для надання безоплатної вторинної правової допомоги, тож жителі Сумщини отримують рівний доступ до правосуддя.

Свідченням того, що значна кількість українців потребує первинної правової допомоги є 27464 дзвінків, що надійшли за перші три місяці 2019 року на лінію контактного центру. Юристи надають громадянам кваліфіковані консультації та роз'яснення в телефонному режимі з різних галузей права.

Продовжилася також і активна правопросвітницька діяльність та розвиток мережі партнерів Регіонального центру. Так, у межах Угоди про співпрацю та взаємодію між регіональними центрами з надання БВПД у Полтавській, Сумській, Херсонській областях на електронному Інформаційному-правовому ресурсі (далі – Ресурс) відділом моніторингу діяльності місцевих центрів розміщуються кращі інформаційні розробки та напрацювання у правопросвітницькій діяльності фахівців Сумщини, що робить Ресурс ефективним інструментом обміну досвідом та елементами інноваційних підходів у здійсненні правопросвітницької функції Регіонального та місцевих центрів, підвищує рівень проведення правопросвітницьких заходів шляхом використання нових форматів. Результати анкетування фахівців трьох областей засвідчили необхідність у продовженні реалізації обміну досвідом у дистанційному варіанті.

Також юристів Регіонального центру систематично запрошують у якості експертів під час виступів у ЗМІ, на масштабні заходи за участі представників різних інституцій тощо. Тож, і надалі дотримання цінностей системи безоплатної правової допомоги – гідність та права людини – є першочерговим



завданням в діяльності фахівців системи безоплатної правової допомоги Сумщини.

Наша адреса: 40009 м. Суми вул. Першотравнева, 29, 3 поверх,  
**Регіональний центр**  
з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
у Сумській області

(0542)-60-36-47 **(067)-313-66-90** **(050)-412-47-25**

Єдиний телефонний номер системи безоплатної правової допомоги:

**0-800-213-103**

e-mail: [rc.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:rc.sumy@legalaid.sm.ua)  
[office.sumy@legalaid.sm.ua](mailto:office.sumy@legalaid.sm.ua)