

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2019 рік

у IV кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 373 правопросвітницьких заходи, які були спрямовані на підвищення правової обізнаності населення, запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності та роз'яснення змісту ключових реформ, що проводяться Урядом України.

До прикладу.

08 жовтня 2019 року з нагоди професійного свята Дня юриста працівники Центру провели круглий стіл для студентів та викладачів Коледжу управління і права Полтавської державної аграрної академії. Присутніх поінформували про систему безоплатної правової допомоги напрямки діяльності, обговорили питання співпраці, залучення студентів у якості параюристів до проведення спільних заходів.



По завершенню заходу фахівці центру організували екскурсію Центром у форматі «День відкритих дверей», під час якої студенти активно цікавилися роботою установи.

17 жовтня заступник начальника Диканського бюро правової допомоги Людмила Маценко спільно із фахівцем Диканського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Валентиною Книш провели лекцію-візуалізацію для учнів 8-11 класів Водянобалківської загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему «Булінг у шкільному середовищі».



Під час заходу фахівчиня бюро ознайомила присутніх зі змістом поняття «булінг», його формами та основними компонентами, відмінностями булінгу від звичайного конфлікту та зазначила про те, куди необхідно звернутися, у випадку, якщо дитина стала жертвою цього явища. Людмила Маценко детально розповіла учням про те, яка саме відповідальність може наставати для них та їхніх батьків за вчинення булінгу у школі. Також школярі переглянули кілька відеороликів, які стосувалися способів протидії булінгу у шкільному середовищі.

21 жовтня 2019 року на базі Котелевського районного військового комісаріату фахівчиня Котелевського бюро правової допомоги Ольга Саєнко провела семінар для учасників АТО та ООС, а також державних службовців Котелевського районного військового комісаріату на тему «Пільги для учасників АТО/ООС та членів їх сімей».

В ході заходу керівниця бюро роз'яснила процедуру надання пільг учасниками ООС/АТО щодо медичних послуг, отримання земельних ділянок у власність, оплати житлово-комунальних послуг, а також поінформувала про пільги, які передбачені для дітей, чії батьки є учасниками ООС/АТО в районі.



29 жовтня 2019 року фахівець Машівського бюро правової допомоги Максим Дворовенко обговорив з учасниками «Університету III віку» Базилівщинської сільської ради новий порядок виплати субсидій.

Тепер одержувач субсидії зможе самостійно обирати, куди перераховуватимуться кошти: один із уповноважених банків чи виплатні об'єкти «Укрпошти» (каси у відділеннях чи доставка поштарем додому).

«Раніше «Ощадбанк» був єдиною установою, куди перераховувалися субсидії. Тепер одержувач грошової допомоги може обрати інший банк (для зміни банку потрібно подати відповідну заяву до органу соціального захисту)», - повідомив Максим Дворовенко.

Присутнім також роз'яснили, що більшість отримувачів субсидій, яким допомогу було перепризначено за підсумками попереднього опалювального сезону – субсидія буде перерахована автоматично. Ця категорія населення не повинна докладати жодних зусиль у зв'язку із новими правилами.

По завершенні заходу, у приміщенні зазначеної установи, працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де усі бажаючі мали змогу отримати консультації та роз'яснення з правових питань, а також інформаційні матеріали правової тематики з адресою та контактами Машівського бюро правової допомоги.

13 листопада на базі Зіньківської районної бібліотеки для дітей в рамках проекту «Я МАЮ ПРАВО!» провела для учнів Зіньківського ліцею ім. М.К. Зерова лекцію-візуалізацію на тему «Міжнародний захист прав дітей».

Юристка зазначила, що права дитини за законодавством України визначені низкою нормативно-правових актів, які спрямовані на забезпечення, реалізацію та захист прав дитини у нашому суспільстві.

У першу чергу слід зупинитися на Конвенції ООН про права дитини, яка містить повний перелік прав дитини: на життя, на ім'я, на набуття громадянства, на піклування з боку батьків, на збереження своєї індивідуальності, право бути заслуханою у ході будь-якого розгляду, що стосується дитини; право на свободу совісті та релігії; право на особисте та сімейне життя; недоторканість житла; таємницю кореспонденції; право користуватися найдосконалішими послугами системи охорони здоров'я; благами соціального забезпечення; на рівень життя, необхідний для її розвитку; на освіту; на відпочинок; на особливий захист: від викрадень та продажу, від фізичних форм експлуатації, фізичного та психічного насильства, участі у військових діях; право на вжиття державою всіх необхідних заходів що до сприяння фізичному та психічному відновленню та соціальній інтеграції дитини, яка стала жертвою зловживань або злочину.



Катерина Суконька додатково продемонструвала для дітлахів відео, в якому йдеться про основні права дітей та наголосила на тому, що всі діти мають право на безоплатну правову допомогу за рахунок держави.

21 листопада 2019 року юрист безоплатної правової допомоги



Машівщини Максим Дворовенко з учнями Сонячного навчально-виховного комплексу провів тематичну зустріч «Стоп булінг», на якій аналізували чому явище булінгу таке поширене сьогодні.

Штовхання, підніжки, бійки, стусани, образи, поширення неправдивих чуток, глузування, пошкодження особистих речей, прізвиська з боку одних дітей по відношенню до інших – це нездорові відносини у дитячому середовищі, які при регулярному повторюванні перетворюються у цькування дитини, тобто булінг.

Оскільки наразі Інтернет є досить поширеним явищем у сучасному світі, його неможливо уникнути, ми вчимося тут, спілкуємося, пізнаємо нову інформацію та поповнюємо свій словниковий запас. Віртуальний світ, як і реальний, несе низку ризиків для дітей. Чи не найнебезпечнішим є кібербулінг?

До найпоширеніших видів кібербулінгу належать: використання особистої інформації, анонімні погрози, хепіслепінг, переслідування, тролінг і флеймінг.

«Спілкування з незнайомцями в Інтернеті може завжди нести небезпеку, тому краще спілкуватися зі знайомими у реальному житті людьми. Доцільно також закрити від незнайомців свою сторінку у соціальних мережах та список друзів; не писати назву навчального закладу, де навчається дитина; не

надсилати незнайомцям з Інтернету і у приватних повідомленнях свою адресу та номер телефону» - наголосив Максим Дворовенко.

25 листопада 2019 року фахівець безоплатної правової допомоги у Решетилівському районі Олег Шкурупій провів виховну годину для учнів 2-х класів Решетилівської філії I ступеня ОЗ Решетилівський ліцей ім. І.Л. Олійника Решетилівської міської ради на тему «Моральні, лідерські якості та як досягнути мети», під час якої діти згадали свої основні права та обов'язки, які в них виникають з моменту народження та збільшуються з досягненням певного віку, визначилися з лідерськими якостями та більш детально обговорили цілі і способи їх досягнення. З'ясували як ставити перед собою мету та її досягати, як виховати в собі лідера. Одноголосно школярі погодилися з тим, що для досягнення своїх мрій їм в першу чергу потрібно навчатися та здобувати знання.



Напередодні Міжнародного дня людей з особливими потребами в приміщенні Великобагачанської районної філії Полтавського обласного центру зайнятості проведено круглий стіл за участю осіб з інвалідністю на тему «Об'єднання зусиль соціального діалогу задля вирішення актуальних питань зайнятості та соціального забезпечення осіб з інвалідністю».



До заходу долучилася фахівчиня правової допомоги у Великобагачанському районі Лариса Шарко, яка поінформувала присутніх про діяльність бюро та детально зупинилися на роз'ясненні Закону України «Про безоплатну правову допомогу». Також присутні дізналися про зміни, котрі відбулися у сфері пенсійного законодавства.

29 листопада 2019 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Шишаччини, Легейда Вікторія спільно з представниками Шишацького відділення поліції Миргородського відділу поліції ГУНП України в Полтавській області провели спільний правопросвітницький захід для учнів 5-6 класів Воскобійницької загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему «Попередження правопорушень серед неповнолітніх».

Як зазначила Вікторія Легейда, не кожен підліток усвідомлює про скоєні ним протиправні діяння, що ведуть до тяжких наслідків, які важко виправити. Юристка



розкрила такі поняття як кримінальне та адміністративне правопорушення і відповідальність за їх вчинення.

Під час заходу діти ознайомилися з діяльністю відділення поліції, роботою слідчих та чергової частини поліції.

Учням продемонстрували спосіб розпізнання людини за відбитками пальців – дактилоскопією, кожен бажаючий приміряв бронезилет та потримав у руках табельну зброю. Наприкінці заходу відвідали ізолятор тимчасового тримання осіб, які вчинили правопорушення.

06 грудня 2019 року керівник безоплатної правової допомоги Новосанжарщини Андрій Чернуха провів семінар для членів Новосанжарської районної організації ветеранів на тему «Прийняття спадщини».



В ході заходу Андрій Чернуха розповів присутнім про особливості спадкування за законом та за заповітом, про черговість спадкування, роз'яснив поняття заповіту, та порядок його складання.

Після закінчення заходу керівник безоплатної правової допомоги надав присутнім інформаційні буклети «Прийняття спадщини», та відповів на запитання.

Продовжуючи співпрацю системи безоплатної правової допомоги із партнерами, у тому числі щодо проведення циклу спільних заходів, спрямованих на захист прав засуджених до покарань, що пов'язані із обмеженням особистої свободи громадян, 10 грудня 2019 року, фахівцем безоплатної правової допомоги Полтавського району Артемом Пархоменком спільно із керівником пенітенціарних програм БО «Світло надії» та «FREE ZONE» Іваном Бабіюком та старшим інспектором Полтавського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області Оленою Кулик проведено у державній установі «Надержинщинська виправна колонія № 65» черговий спільний правопросвітницький захід для засуджених, що відбувають покарання у зазначеній установі, присвячений захисту прав людини та громадянина.

Під час заходу його учасникам було роз'яснено порядок реалізації права на безоплатну правову допомогу та порядок розгляду звернень засуджених про надання їм безоплатної вторинної правової допомоги, акцентовано увагу на вимогах законодавства щодо змісту звернень про надання правової допомоги, яке обов'язково має містити чітко вказане питання, з яким звертається особа та вид допомоги, якої вона потребує. Окрім того, під час заходу проведено заняття на тему «Стосунки» за програмою «Курс життєвих навичок», яка включає в себе надання засудженим соціальної,



правової та інших видів допомоги, що сприятиме їх перевихованню і ресоціалізації після відбуття покарання. Учасники заходу переглянули також тематичні відеоматеріали, що стосувалися питань, які обговорювалися під час заходу.



10 грудня 2019 року фахівчині безоплатної правової допомоги Гадяччини Ірина Калініченко та Анна Журба провели захід до Всесвітнього дня прав людини та Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги для учнів Гадяцького ліцею I-III ступенів №1 імені Олени Пчілки.

Юристки розповіли, що Всеукраїнський день безоплатної правової допомоги приурочений до Дня прав людини, який відзначається 10 грудня в пам'ять проголошення Генеральною Асамблеєю ООН у 1948 році Загальної декларації прав людини.

Тож для дітей була проведена екскурсія кабінетами Гадяцького бюро правової допомоги, під час якої учні побачили систему безоплатної правової допомоги у дії, почули про шляхи захисту прав в судовому порядку та про особливості надання правової допомоги вразливим категоріям громадян.

Також учасники заходу пригадали свої права, обов'язки та дізналися більше про безоплатну правову допомогу. По закінченню заходу юристки вручили дітям паспорти прав дитини.

З нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги фахівці системи безоплатної правової допомоги організували проведення правового брейн-рингу «Права і обов'язки громадян. Діти та їхні права» для учнів старших класів Щербанівського ліцею Щербанівської сільської ради Полтавського району.

У заході взяли участь представники Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Ночовний і Тетяна Ражик, спеціаліст відділу освіти Щербанівської сільської ради Єлизавета Харченко, представники Щербанівського ліцею – керівник Наталія Драч, соціальний педагог Ольга Балабуха, практичний психолог Дмитро Гордієвський, вчитель історії Марина Ярощук та учні 9-10 класів ліцею.



На початку заходу Наталія Драч звернулась до присутніх з вступним словом, подякувала фахівцям безоплатної правової допомоги за організацію та побажала командам перемоги.

Юрій Ночовний розповів дітям, що саме 10 грудня відзначається міжнародне свято – День прав людини, знаменуючи ухвалення у 1948 році Генеральною асамблеєю ООН Загальної декларації прав людини.

Під час брейн-рингу представники с безоплатної правової допомоги

перевіряли правові знання вихованців Щербанівського ліцею та ділились досвідом у сфері права у наведених життєвих ситуаціях.

У брейн-ринзі взяли участь дві команди «Правознавці» та «Юні правники». У проведених семи конкурсах діти активно відповідали на запитання з правознавства, аналізували порушення прав героїв у мультфільмах та казках, виконували практичні вправи.

Наприкінці заходу Наталія Драч, керівниця Щербанівського ліцею, зауважила «у кожного з нас є права, і ми повинні добре їх знати та вміти ними користуватися. Але слід знати не лише свої права, а й обов'язки. Прагнучи відстояти свої права, не порушуйте права інших».

Тетяна Ражик розповіла дітям, що на Полтавщині працюють центри безоплатної вторинної правової допомоги. У цих центрах діти, які перебувають у складних життєвих обставинах; які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів; діти-сироти, діти позбавлені батьківського піклування можуть скористатися такими послугами, як отримання правової інформації та консультацій, роз'яснення з правових питань, допомогу у складенні заяви чи скарги, призначення адвоката та представлення інтересів дітей у суді.

Всі учасники брейн-рингу отримали грамоти, а переможці до того ж і цінні призи.

10 грудня 2019 року, з нагоди проведення Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, що приурочений до Дня прав людини, фахівцем безоплатної правової допомоги Карлівщини Дмитром Плахотничим у приміщенні Карлівської районної бібліотеки для дітей проведено лекцію на тему «Права та обов'язки дітей» для учнів 1-4 класів Карлівської ЗОШ №3.

Під час заходу Дмитро Плахотничий розповів дітям, про те, що кожен має право на повагу до своєї честі та гідності, на захист від насильства, на повагу свого приватного життя. Кожен громадянин якому виповнилося 14 років може самостійно звернутись до суду за захистом своїх прав та інтересів, подати позов про позбавлення батьківських прав, якщо батьки порушують твої права та знущаються над тобою. Зазначалося, що батьки повинні піклуватися про здоров'я, фізичний, духовний та моральний розвиток дитини, готувати їх до самостійного життя і праці, утримувати до досягнення ними повноліття.



Юрист зазначив, що якщо потрібна правова допомога чи порада юриста, необхідно звернутися до найближчого місцевого центру чи бюро правової допомоги, щоб отримати фахову консультацію спеціаліста. Діти отримали інформаційні матеріали на зазначену тематику.

Закінчився захід тим, що Дмитро Плахотничий провів екскурсію для учнів у приміщення Карлівського бюро правової допомоги.

12 грудня 2019 року представник безоплатної правової допомоги в місті Полтава Андрій Свешніков провів правопросвітницький захід для батьківського комітету Полтавського навчально-виховного комплексу №36 на тему «Як протидіяти домашньому насильству».



Фахівець безоплатної правової допомоги розповів про форми домашнього насильства, спеціальні заходи, які застосовуються до кривдників відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», кримінальну відповідальність за вчинення насильства в сім'ї. Також

зроблено наголос на тому, що кожна особа, що зазнала домашнього насильства, має можливість на повноцінний та всебічний правовий захист з боку держави, шляхом отримання безоплатного адвоката. Крім того, відповідно до змін, що відбулися у законодавстві, розширено доступ до безоплатної вторинної правової допомоги осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, а також для дітей.

По завершенню заходу спеціаліст відповів на питання, які цікавили учнів та ознайомив з інформаційними матеріалами правової тематики.

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 53 заходи (робочі зустрічі, круглі столи, виступи на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.). Також надано методичну допомогу 34 ОМС та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД.

До прикладу.



З метою підтримки співпраці 24 жовтня 2019 року керівник Зіньківського бюро правової допомоги Сергій Корнійко провів робочу зустріч з начальником Зіньківського відділу Миргородської місцевої прокуратури Полтавської області Ігорем Костенком.

Сторони говорили про гарантії прав затриманих осіб, недопущення порушень прав людини на захист під час затримання, тортур, нелюдського поводження із затриманими, запобігання випадків засудження невинних людей тощо. Також обговорено співпрацю правоохоронних органів при затриманні особи, зокрема належне та своєчасне інформування прокурора та центрів безоплатної правової допомоги.

В результаті зустрічі досягнуто домовленості про посилення взаємодії між структурами з метою покращення ефективності роботи щодо забезпечення

законності і правопорядку та задоволення правових потреб мешканців Зіньківщини.

18 листопада 2019 року фахівчиня Чутівського бюро правової допомоги Валерія Смаглюк на численні звернення жителів Скороходівської ОТГ надала методичну допомогу працівникам Скороходівської селищної ради з питання роз'яснення пункту 3 розділу II «Прикінцевих та перехідних положень» Закону України «Про гарантії погашення заборгованості за рішеннями суду, виконання яких гарантується державою», затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.04.2010 року № 440, саме порядку подання заяви до Управління державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Полтавській області щодо здійснення виплат, які гарантовані державою особам зі статусом «Дитина війни». Присутні отримали інформацію про те:



- як отримати копії рішень суду по адміністративним справа за позовом особи зі статусом «Дитина війни» до Пенсійного фонду?

- як оформити заяву з відповідними додатками до управління ДВС ГТУЮ про прийняття відповідної постанови та/або рішення про зобов'язання Управління ПФУ у відповідному районі та області здійснити перерахунок пенсії з підвищенням її на 30% мінімальної пенсії за віком з розміру, встановленого ч.1 ст.28 Закону України «Про загальнообов'язкове пенсійне страхування» за відповідні періоди (тобто ті, що вказані у самій постанові чи рішенні суду)?

- куди направляти вищезазначений пакет документів?

Окрім того, юристка бюро надала інформаційні матеріали про систему безоплатної правової допомоги, адресу та контакти найближчого бюро правової допомоги.

Як посилити юридичний клінічний рух, об'єднати зусилля провайдерів безоплатної правової допомоги, представників професійної юридичної



спільноти у наданні правових послуг? Ці та інші питання обговорили 10 грудня 2019 року під час робочої зустрічі фахівчині безоплатної правової допомоги Полтавщини Людмила Бубир та Світлана Чернова з представником Юридичної клініки Полтавського юридичного інституту Олексієм Зуб. Учасники домовилися про майбутню співпрацю та взаємодію в напрямках інтегрування системи надання

безоплатної правової допомоги в громади.

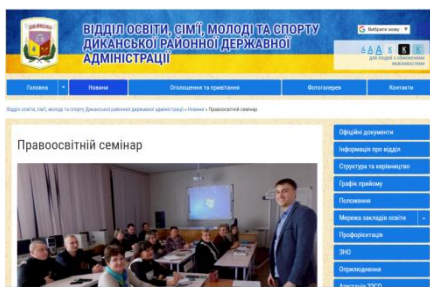
Також Центром здійснювалася робота щодо створення мережі параюристів, з якими проведено 21 спільний захід.

З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян у IV кварталі 2019 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.

Так, Центром було забезпечено 316 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 15;
- в інтернет-виданнях – 288;
- виступи на телебаченні – 5;
- виступи на радіо – 8.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



Людмила Мірошніченко

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 135 дистанційних та 86 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу 11 громадянам за місцем їх проживання, які з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру чи бюро правової допомоги, та забезпечено доступ клієнтів до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

До прикладу.

02 жовтня 2019 року фахівчиня Гадяцького бюро правової допомоги



Ірина Калініченко забезпечила доступ до безоплатної вторинної правової допомоги жінки похилого віку, яка потребувала правової допомоги, але не могла самостійно дістатися до міста. Тож юристка бюро в рамках Програми надання правової допомоги населенню Петрівсько-Роменської сільської ради здійснила виїзд до громадянки з метою надання адресної правової допомоги.

Під час зустрічі фахівець роз'яснила порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, вивчила надані клієнткою документи та прийняла звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги. В подальшому за поданим зверненням буде прийнято рішення про надання БВПД та видано доручення для працівника бюро чи адвоката, який безпосередньо допоможе вирішити питання.

Одержувач адресної правової допомоги також була максимально проінформована про запитувані нею права та можливі варіанти юридичного вирішення існуючих життєво важливих ситуацій.

04 жовтня 2019 року в рамках затвердженого графіку на базі Великорудківської сільської ради Диканського району Полтавської області функціонувала мобільна точка доступу до безоплатної правової допомоги, роботу якої забезпечили начальник Диканського бюро правової допомоги Олександр Олійник, фахівець відділу у Диканському районі Головного управління Держгеокадастру у Полтавській області та працівники Головного територіального управління юстиції у Полтавській області.

Під час заходу присутні обговорили питання роботи антирейдерського штабу, шляхи попередження можливих рейдерських захоплень у районі, випадки подвійної реєстрації права оренди земельних ділянок та



основні аспекти діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації, порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Крім того, юристи надали консультації та роз'яснення громадянам, які звернулися за безоплатною правовою допомогою, з питань, що стосувалися визнання права власності на нерухоме майно, а також визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням.



05 листопада 2019 року Андрій Свешніков фахівець Полтавського місцевого центру з надання БВПД забезпечив роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі ДУ «Полтавської установи виконання покарань (№23)».

Громадяни, що звернулись за юридичною консультацією отримали роз'яснення законодавства України, що стосувались спадкового та пенсійного права. Працівник центру, також відповів на запитання щодо стажу роботи за час навчання у вищих і середніх спеціальних навчальних закладах.

14 листопада 2019 року під час функціонування дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Територіального центру соціального обслуговування Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Шевченківської районної в м. Полтаві ради фахівець



безоплатної правової допомоги у м. Полтаві Юрій Ночовний інформував громадян про правильне нарахування тарифів за послуги з постачання теплової енергії та право на адресну безготівкову допомогу сім'ям, яка надається на погашення витрат з оплати житлово-комунальних послуг.

21 листопада 2019 року фахівець безоплатної правової допомоги Зіньківського району Сергій Корнійко забезпечив роботу дистанційного пункту доступу до БПД в режимі Skype-зв'язку з Малобудищанською бібліотекою комунального закладу культури «Центр культури, дозвілля, туризму та спорту» Опішнянської селищної ради.



Осіб, які звернулися за допомогою цікавило питання стосовно призначення пенсії за віком.

Юрист зазначив, що у відповідності до статті 26 Закону України «Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування», особи мають право на призначення пенсії за віком після досягнення

віку 60 років за наявності страхового стажу не менше 15 років по 31 грудня 2017 року.

Сергій Корнійко також роз'яснив порядок надання безоплатної вторинної правової допомоги соціально вразливим категоріям громадян.

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію відповідних статей.

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу, 31 жовтня 2019 року у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Управління проблемами громад за допомогою реалізації програм безоплатної правової допомоги».

27 грудня 2019 року адвокат системи безоплатної правової допомоги Марина Руль провела семінар для працівників Центру та бюро правової допомоги, під час якого ознайомила присутніх з судовою практикою у сфері земельного, спадкового та сімейного законодавства. Також учасники заходу обмінювалися практичним досвідом та думками з актуальних питань.

[1.3.] Децентралізація системи БПД

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітнього періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

З метою переходу від ієрархічної моделі підпорядкованих державних установ до мережі незалежних провайдерів БПД, мінімізації адміністративних витрат, створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб та його стабільного фінансування з державного та місцевих бюджетів Центром проведено ряд заходів. Розробка та прийняття програм правової освіти населення сприяє підвищенню рівня правової обізнаності громадян у районах, розширення кола партнерів, забезпечення центру додатковою друкованою продукцією, зменшення витрат на транспортні послуги.

Так, Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до БПД на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру.

До прикладу, такі дистанційні пункти працюють в Полтавському міському та районних центрах зайнятості, Полтавському обласному осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України», Територіальних центрах соціального обслуговування тощо, використовується приміщення, оргтехніка, обладнання та транспорт.

24 жовтня 2019 року начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Ночовний взяв участь у



засіданні робочої групи щодо запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі при Міжвідомчій координаційній раді з гендерних питань та проблем сім'ї Полтавської облдержадміністрації.

Учасники зібрання обговорили ситуацію, що склалася в регіоні та план дій на наступний рік. Фахівець Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги повідомив присутніх, що відповідно до статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» особи, що постраждали від домашнього насильства або насильства за ознаками статі мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Таку допомогу можна отримати у будь якому з трьох місцевих центрів чи бюро правової допомоги у Полтавській області – наголосив Юрій Ночовний. Результатом засідання стало вироблення комплексу дій і заходів, спрямованих на попередження проявів насильства та підготовка пропозицій до проекту обласного плану заходів запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі в Полтавській області на 2019-2030 роки.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 1 жовтня по 31 грудня 2019 року (IV квартал 2019 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 4183 звернення клієнтів, 3748 особам було надано правову консультацію і 435 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

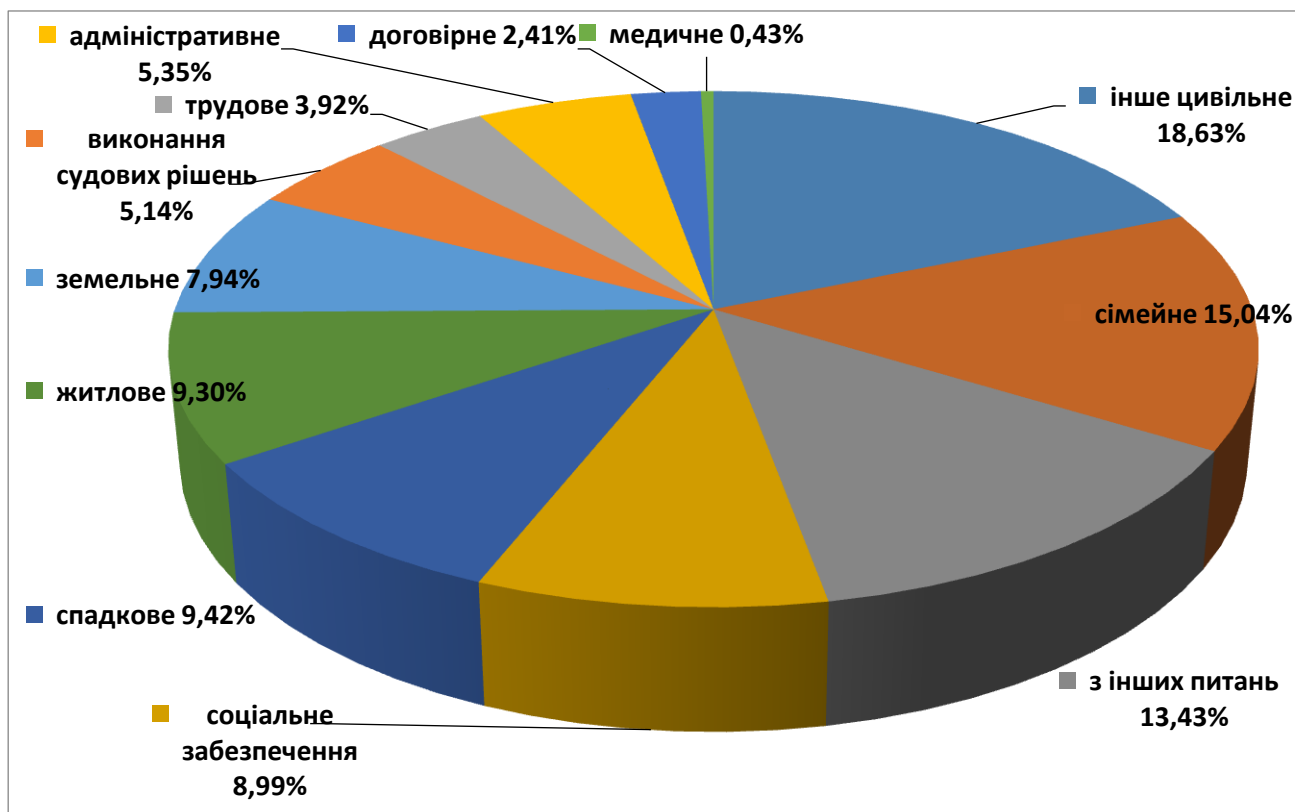
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та
опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	782	579	203
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	258	246	12
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	309	303	6
4	Відділ «Диканьке БПД»	314	299	15
5	Відділ «Зіньківське БПД»	299	287	12
6	Відділ «Карлівське БПД»	241	228	13
7	Відділ «Котелевське БПД»	325	287	38
8	Відділ «Машівське БПД»	313	297	16
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	286	262	24
10	Відділ «Полтавське БПД»	238	225	13
11	Відділ «Решетилівське БПД»	262	251	11
12	Відділ «Чутівське БПД»	284	233	51
13	Відділ «Шишацьке БПД»	272	251	21
	Разом по МЦ:	4183	3748	435

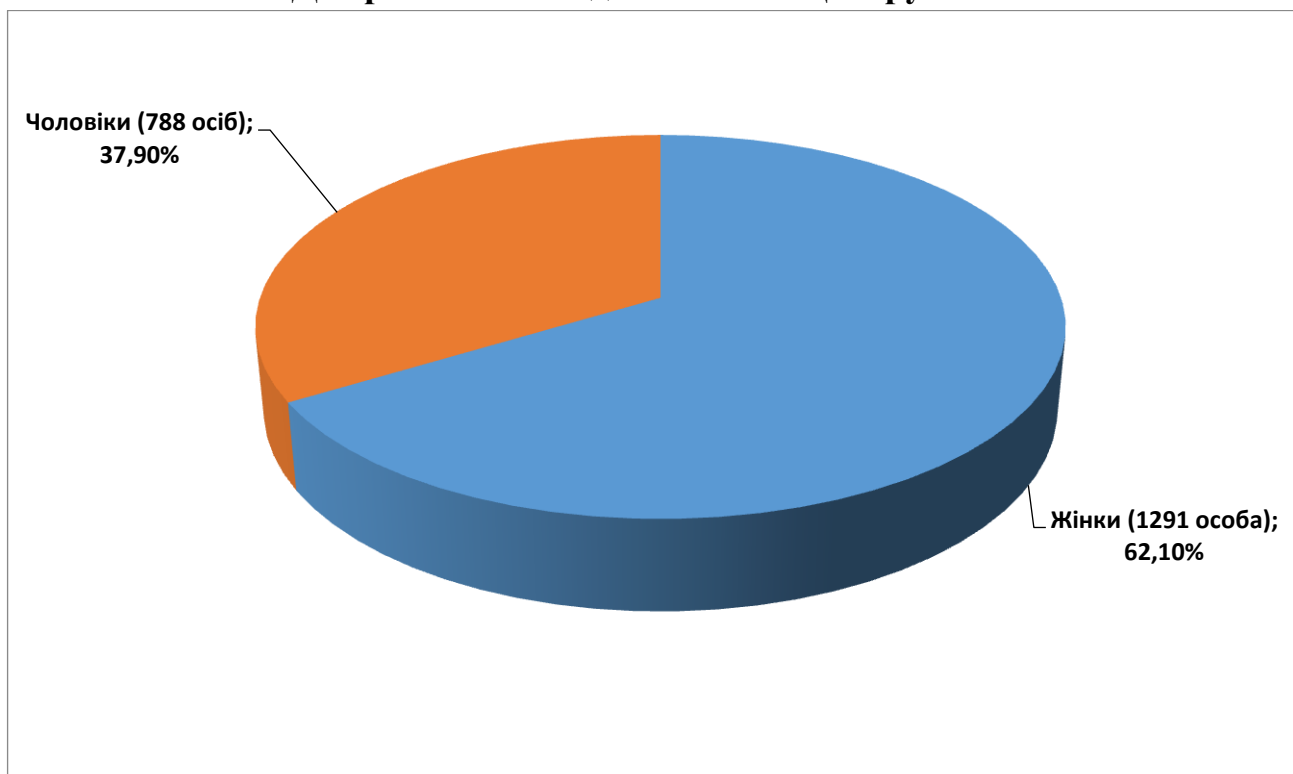
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 441 рішення про надання БВПД, видано 236 доручень адвокатам та 227 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Відмов у наданні БВПД не було.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 779 (18,63%), сімейного 629 (15,04%), з інших питань 562 (13,43%), спадкового 394 (9,42%), житлового 389 (9,30%), соціального забезпечення 376 (8,99%), земельного 332 (7,94%), адміністративного 224 (5,35%), з питань виконання судових рішень 215 (5,14 %), трудового 164 (3,92 %), договірної 101 (2,41%), медичного 18 (0,43%).

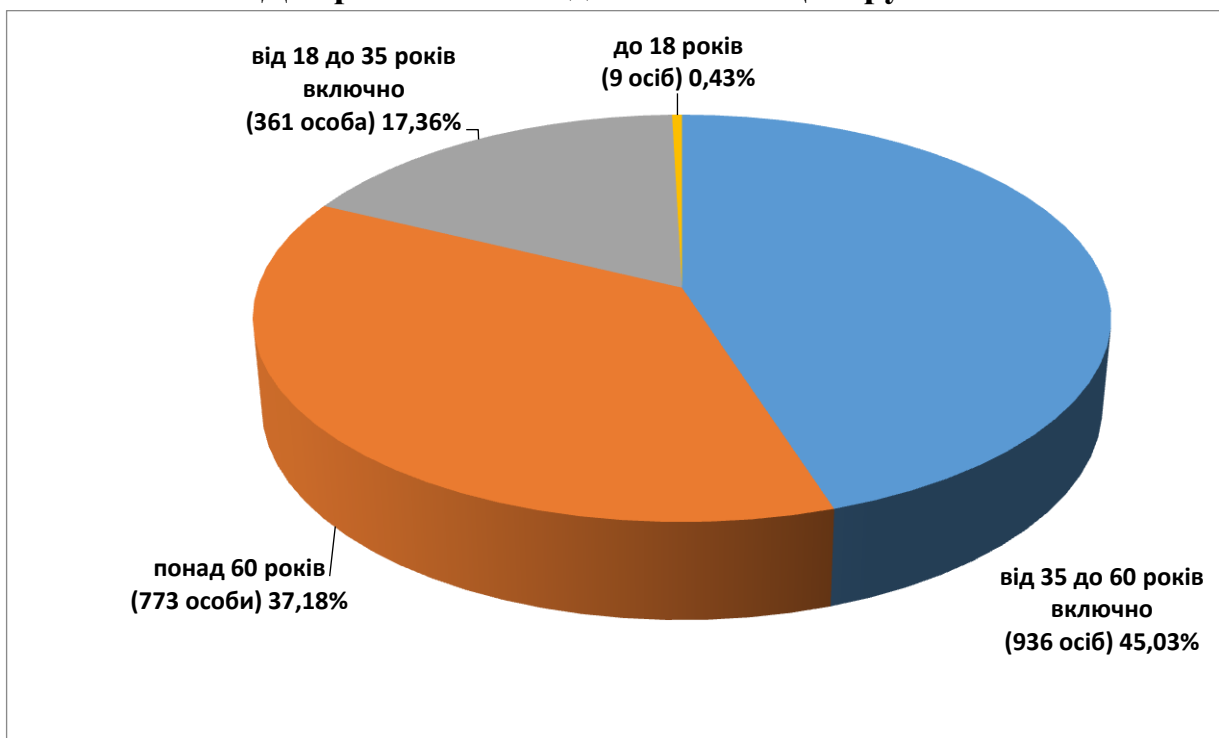
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.



Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю

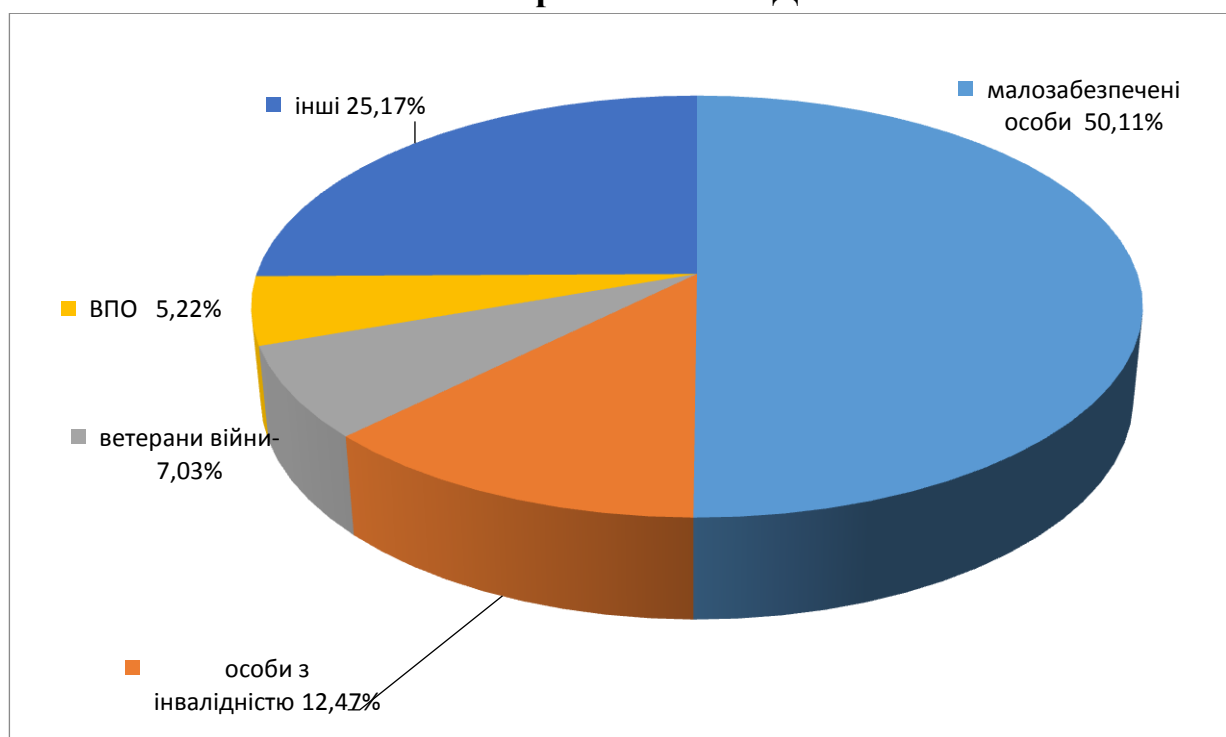


Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам 221 (50,11%), особам з інвалідністю 55 (12,47%), ветеранам війни 31 (7,03%), внутрішньо переміщеним особам та особам, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб 23 (5,22%), інші 111 (25,17%).

Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2019 року було:

- здійснено 86 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 135 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 717 осіб, в тому числі 288 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 429 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 34 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 373 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 316 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 31 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом по МЦ, в тому числі:	86/288	135/429	34	373	31	316
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	4/5	12/30	3	43	1	28
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	15/17	4/26	5	30	1	20
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	5/4	38/93	2	18	2	44
4	Відділ «Диканьке БПД»	5/15	5/5	2	23	10	23
5	Відділ «Зіньківське БПД»	7/12	11/23	2	30	0	15
6	Відділ «Карлівське БПД»	2/4	8/38	2	12	1	13
7	Відділ «Котелевське БПД»	8/25	12/38	5	44	3	15
8	Відділ «Машівське БПД»	8/30	12/35	2	21	4	14
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	2/5	6/19	2	16	0	9
10	Відділ «Полтавське БПД»	11/89	7/7	2	24	0	66
11	Відділ «Решетилівське БПД»	9/33	7/37	2	32	3	21
12	Відділ «Чутівське БПД»	3/32	7/24	3	36	1	17
13	Відділ «Шишацьке БПД»	7/17	6/54	2	44	5	31