

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2020 рік

у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтовною, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

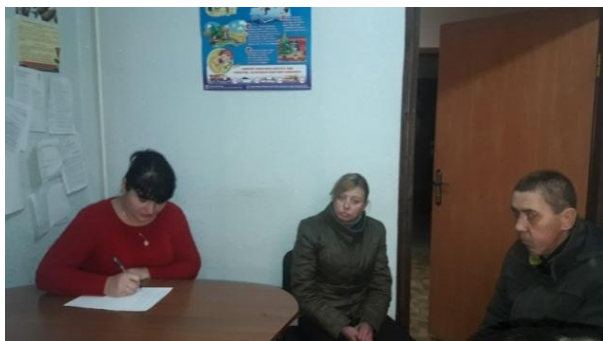
З метою забезпечення рівного доступу суб'єктів відповідного права до безоплатної правової допомоги Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 193 правопросвітницьких заходи для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року.

До прикладу.

08 січня 2020 року працівник безоплатної правової допомоги у Котелевському районі Микола Убийсобака провів семінар на базі Котелевського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області для осіб, які перебувають на обліку на тему «Прийняття спадщини».



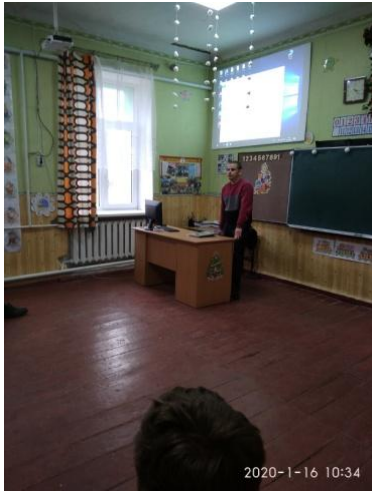
Під час заходу фахівець розповів присутнім особливості спадкування за законом та за заповітом, а також наголосив, що право на спадкування здійснюється спадкоємцями у визначений законодавством шестимісячний строк шляхом прийняття спадщини або її не прийняття. Присутні дізналися, що кожна наступна черг спадкоємців за законом одержує право на спадкування у разі відсутності спадкоємців попередньої черги, усунення їх від права на спадкування, неприйняття ними спадщини або відмови від її прийняття. У разі пропуску шестимісячного строку з поважної причини спадкоємці мають право звернутися до суду для визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини.



09 січня фахівчиня безоплатної правової допомоги Новосанжарщини Наталія Кірнос провела інформаційний семінар для клієнтів Новосанжарського районного сектору «Центру пробації» у Полтавській області. В ході заходу юристка розповіла присутнім про право на безоплатну правову допомогу у

кримінальному процесі, а також про суб'єктів права на отримання такої допомоги та порядок подання звернень.

Вона наголосила, що безоплатна вторинна правова допомога може надаватися усім сторонам кримінального процесу, причому затримана особа має право скористатися послугами адвоката безоплатної правової допомоги відразу після затримання поліцією. Інші учасники кримінального процесу, такі, як потерпілі та свідки, повинні підтвердити свою належність до однієї із категорій осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



16 січня 2020 року фахівець безоплатної правової допомоги Полтавського району Артем Пархоменко спільно з Полтавським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді провели виховну годину для учнів 8-11 класів Коломацької загальноосвітньої школи на тему «Відповідальність неповнолітніх за правопорушення». Під час заходу було обговорено із учнями школи питання, що стосуються юридичної відповідальності, яка настає за вчинення протиправних дій, пов'язаних із насильством та булінгом, акцентовано увагу на дієвих механізмах протидії цим негативним явищам. В ході

виховної години діти дізналися також про можливості і порядок отримання безоплатної правової допомоги, а також одержали тематичні буклети.

Під час виступу фахівець безоплатної правової допомоги розповів, що юридична відповідальність — це вид соціальної відповідальності, що полягає в застосуванні державою до правопорушника певних заходів примусу, передбачених законом. До неповнолітніх найчастіше застосовуються такі види юридичної відповідальності як цивільна, адміністративна та кримінальна відповідальність. Цивільно-правова відповідальність переважно зводиться до компенсації збитків, завданих неправомірними діями і носить майновий характер, однак цим не вичерпується. За рішенням суду особу може бути зобов'язано також вчинити певні дії, що спрямовані на відновлення порушеного права або ж публічно вибачитися за вчинення дій, що заподіяли шкоди іншій особі. Малолітні особи, тобто діти віком до 14 років, не несуть майнової відповідальності за заподіяну шкоду. Згідно з ст. 1178 Цивільного кодексу України за заподіяну шкоду особами, які не досягли 14 років, несуть відповідальність їхні батьки (усиновлювачі), опікуни, навчальні, виховні та інші заклади, якщо вони не доведуть, що шкоду було завдано не з їх вини. У випадку заподіяння шкоди неповнолітнім у віці від 14 до 18 років він відповідає на загальних підставах. Якщо в нього немає майна чи заробітку достатнього для відшкодування шкоди, шкода відшкодовується повністю чи в частині, якої не вистачає, його батьками.

Адміністративна відповідальність – це вид юридичної відповідальності, який застосовується до особи, що вчинила протиправну винну дію чи бездіяльність, яка посягає на державний або громадський порядок, власність,

права і свободи громадян, на встановлений порядок управління і за яку законодавством передбачено адміністративну відповідальність. Адміністративній відповідальності підлягають особи, які досягли на момент вчинення адміністративного порушення 16-річного віку.

Кримінальній відповідальності, яка є найбільш жорсткішим видом юридичної відповідальності, також підлягають особи, яким до скоєння злочину виповнилось 16 років. Однак, за деякі злочини, вичерпний перелік яких міститься у статті 22 Кримінального кодексу України, цей вид відповідальності може настати з 14 років. Наприклад, умисне вбивство, умисне тяжке тілесне ушкодження, умисне середньої тяжкості тілесне ушкодження, бандитизм, терористичний акт, крадіжку, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна.

В ході розповіді було також зауважено, що взаємовиключними є лише кримінальна та адміністративна відповідальність і настання одної з них не позбавляє обов'язку відшкодування завданої шкоди та відновлення порушеного права, якщо останнє є об'єктивно можливим.

Підводячи підсумки заходу, його учасники дійшли висновку, що важливим елементом протидії будь-яким проявам насильства є небайдужість та комунікація, що полягає в обговоренні проблемних питань із близькими та оточуючими, адже говорити про проблеми не соромно.

21 та 22 січня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Чутівщини Валерія Смаглюк на базі районної філії Полтавського обласного центру зайнятості провела цикл правопросвітницьких заходів для осіб, які перебувають на обліку як шукача роботи.

Під час заходів обговорювалися питання щодо: Поняття легального працевлаштування як в Україні так і за кордоном у правовій доктрині чинного національного законодавства та практики ЄС; Заборони дискримінації під час працевлаштування.



Крім вищезазначеного, юристка бюро надавала роз'яснення про перехід на тарифікацію розподілу природного газу за системою замовленої потужності.

У своєму виступі юристка інформувала присутніх про положення Закону України «Про безоплатну правову допомогу», зокрема: Що таке безоплатна первинна та вторинна правова допомога? Які послуги можна отримати в установах безоплатної правової допомоги? Адреса та контакти найближчого бюро правової допомоги.

20 лютого 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Диканщини Людмила Маценко провела семінар для суб'єктів Диканського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність за несплату аліментів».



Під час заходу юристка зазначила, що за наявності заборгованості зі сплати аліментів у розмірі, що сукупно перевищує суму відповідних платежів за шість місяців, державний виконавець складає протокол про вчинення боржником адміністративного правопорушення, передбаченого ст. 183-1 Кодексу України про адміністративні правопорушення та надсилає його для розгляду до суду за місцезнаходженням

органу державної виконавчої служби.

Також Людмила Маценко повідомила, що ст. 164 Кримінального кодексу України (далі – КК України) встановлено кримінальну відповідальність за злісне ухилення від сплати встановлених рішенням суду коштів на утримання дітей (аліментів), а також злісне ухилення батьків від утримання неповнолітніх або непрацездатних дітей, що перебувають на їх утриманні. Крім того, ст. 382 КК України передбачено кримінальну відповідальність за умисне невиконання вироку, рішення, ухвали, постанови суду, що набрали законної сили, або перешкоджання їх виконанню.

26 лютого 2020 року представник безоплатної правової допомоги в місті Полтава Андрій Свешніков провів правопросвітницький захід для батьківського комітету Комунального закладу «Полтавська загальноосвітня школа І-ІІІ ступенів № 26» Полтавської міської ради на тему «Кібербулінг» та «Як протидіяти домашньому насильству».



Фахівець розповів про форми домашнього насильства, спеціальні заходи, які застосовуються до кривдників відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» та про кримінальну відповідальність за вчинення насильства в сім'ї.

Андрій Свешніков наголосив на тому, що кожна особа, яка зазнала домашнього насильства, має можливість на повноцінний та всебічний правовий захист з боку держави, шляхом отримання безоплатного адвоката. Крім того, відповідно до змін, що відбулися у законодавстві, розширено доступ до безоплатної вторинної правової допомоги для осіб, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, а також – для дітей.

По завершенню заходу спеціаліст відповів на питання, які цікавили батьків та ознайомив з інформаційними матеріалами правової тематики.

03 березня 2020 року фахівцем безоплатної правової допомоги Полтавського району Артемом Пархоменком спільно з Полтавським районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді провели виховну годину для учнів 6-9 класів Степенської загальноосвітньої школи на тему

«Відповідальність за булінг». В ході виховної години, яка відбувалася інтерактивно, діти переглянули тематичне відео, аналізуючи його, а також дізналися про можливості та порядок отримання безоплатної правової допомоги та одержали тематичні буклети.

Під час виступу фахівець безоплатної правової допомоги зазначив, що Закон України від 18.12.2018 № 2657-VIII «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії #булінгу (цькуванню)» встановив



відповідальність за вчинення булінгу, доповнивши Кодекс України про адміністративні правопорушення статтею 173-4, яка передбачає відповідальність за цькування учасника освітнього процесу, а також надав повноважень адміністрації навчального закладу протидіяти цьому негативному явищу та припиняти його у разі виявлення. Визначено названим законом і поняття булінгу, яким є діяння

(дія чи бездіяльність) учасників освітнього процесу, які знаходять вияв у формі психологічного, фізичного, економічного чи сексуального насильства, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що систематично (три і більше разів) вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого. Варто зауважити, що булінг може мати так звану «ідеальну сукупність», коли діяння, що вчинено охоплюється не однією а кількома статтями закону, що передбачає відповідальність за протиправні дії. В такому разі особа може отримати не одне покарання, а буде притягнута до відповідальності за кожною із статей, що передбачає відповідальність за протиправні дії із призначенням їй відповідного покарання. Адміністративній відповідальності за діяння, що містять ознаки булінгу підлягають особи, які досягли на момент вчинення адміністративного порушення 16-річного віку. До осіб віком 16-18 років, які вчинили адміністративне правопорушення, застосовуються заходи впливу: 1) зобов'язання публічно попросити вибачення в потерпілого; 2) попередження; 3) догана або сувора догана; 4) передача неповнолітнього під нагляд батькам чи педагогічного, трудового колективу за їх згодою, а також окремих громадянам на їх прохання.



Підводячи підсумки заходу доповідач спільно із учнями дійшли висновку, що про випадки булінгу мовчати не варто ні потерпілим, ні свідкам, адже подолати це негативне явище допоможе лише довіра та комунікація і зробити це можна тільки разом.

10 березня 2020 року юристка безоплатної правової допомоги Гадяччини Ірина Калініченко провела для учнів 6-х класів

Гадяцького ліцею I-III ступенів № 4 ім. Лесі Українки тренінг на тему «Толерантність та дискримінація». «Всі люди народжуються вільними і рівними у своїй гідності та правах. Не може бути привілеїв чи обмежень за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками - порушення даних норм і є дискримінацією» – зазначила Ірина Калініченко.

Також під час заходу фахівчиня роз'яснила, які є форми дискримінації, та наголосила на тому куди можна звернутись у разі застосування до особи дискримінації, і яка відповідальність за це передбачена законодавством. Спілкування відбулося в режимі живого діалогу та обговорення побаченого тематичного відео. Завдяки цьому діти отримали знання, які допоможуть бути більш толерантними та уникати проявів дискримінації в майбутньому.

На виконання завдання щодо механізму перенаправлення, 26 лютого 2020 року представниця безоплатної правової допомоги у м. Полтава Людмила Бубир провела робочу зустріч із керівником БО «Меридіан» Романом Федієм.

Учасники заходу обговорили спільно проведену роботу та визначили пріоритетні напрямки співпраці на поточний рік, акцентували увагу на перенаправленні клієнтів для оперативного надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Крім того, визначено дати для проведення правопросвітницьких заходів вразливим верств населення по завершенню, яких буде працювати мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги на базі громадської організації.

По завершенню зустрічі було підписано додаткову угоду до Меморандуму про співпрацю від 04.09.2019 року.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 136 дистанційних та 45 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу 7 громадянам за місцем їх проживання, які з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру чи бюро правової допомоги, та забезпечено доступ 31 клієнта до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

До прикладу.

Одним із способів розширення доступу громадян до безоплатної правової допомоги є організація мобільних консультаційних пунктів. Тож 09 січня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Шишаччини Вікторія Легейда організувала виїзний мобільний пункт доступу до БДП для жителів Воскобійницького старостинського округу.



Мешканців громади цікавили питання зміни істотних умов договору оренди земельної ділянки, підстави виселення з житлового будинку, отримання компенсації постраждалому від нещасного випадку на виробництві, порядок отримання пенсії по інвалідності.

Питання власності на землю цікавлять все більше коло людей. Це стосується правовстановлюючих документів, співпраці з орендарями та інше. На даний час все актуальніше постає питання про відкриття ринку та продажу землі.

Про передбачені права і гарантії з земельних та інших питань, а також, як їх реалізувати і захистити, йшлося 10 січня 2020 року під час дистанційного консультування громадян в приміщенні Машівської районної бібліотеки для дорослих.

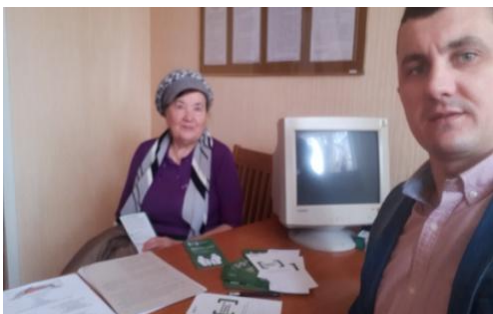
Юрист безоплатної правової допомоги Машівського району Максим Дворовенко ознайомив присутніх з загальними засадами права власності на землю та договорами оренди землі, умовами договору, в тому числі щодо строків оренди та зміни умов договору.



Присутніх цікавили питання прав та обов'язків сторін договору, щодо орендної плати за землю, припинення, поновлення та розірвання договору оренди землі. Крім того, присутнім були надані роз'яснення щодо документів, які посвідчують право власності на земельні ділянки, які можна розділити на 2 групи.

Перша. Видані власникам до 1 січня 2013 року: державний акт на право приватної власності на землю; державний акт на право власності на землю, або ж державний акт на право власності на земельну ділянку.

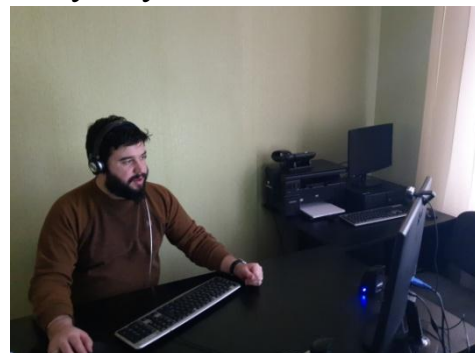
Друга. Ділянки, які оформлювалися після 1 січня 2013 року: свідоцтво про право власності на нерухоме майно чи витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності.



16 січня 2020 року під час функціонування дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Територіального центру соціального обслуговування Управління соціального захисту населення виконавчого

комітету Шевченківської районної в м. Полтаві ради представник безоплатної правової допомоги в м. Полтава Андрій Свешніков інформував громадян про можливості отримання безоплатної правової допомоги та надав роз'яснення щодо продажу нерухомості, яка перебуває у спільній сумісній власності та порядком вступу в спадщину.

29 січня 2020 року керівник безоплатної правової допомоги у Новосанжарському районі Андрій Чернуха консулював жителів села Руденківка під час роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги за допомогою Skype-зв'язку, який функціонує у приміщенні Руденківської сільської ради, відповідно до затвердженого графіку.



Відвідувачів дистанційного пункту хвилювали, здебільшого, питання щодо спадкового права, порядку присвоєння нових адрес житловим будинкам, але особливо гостро стояло питання вирішення земельних спорів, пов'язаних з накладанням меж сусідніх земельних ділянок.

Юрист безоплатної правової допомоги зазначив, що частіше за все такі спори виникають через технічні помилки кадастрових реєстраторів та інженерів-землевпорядників. У такому випадку виправлення помилки повинно здійснюватися безкоштовно, за заявою землевласника. Якщо ж спір виник внаслідок дублювання кадастрових номерів, викликаного протиправними діями, або з інших причин, то така справа підлягає вирішенню у судовому порядку.



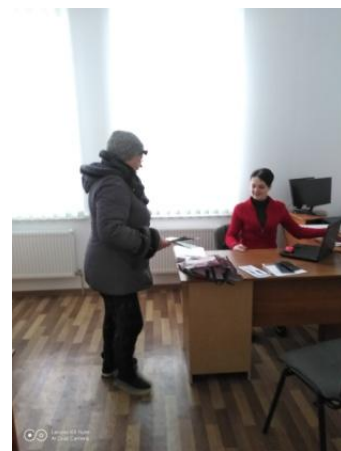
11 лютого 2020 року фахівець безоплатної правової допомоги у Котелевському районі Микола Убийсобака спільно з студентками-параюристками Полтавського юридичного інституту Національного юридичного Університету імені Ярослава Мудрого здійснили виїзд до села Деревки, де було забезпечено роботу дистанційного пункту доступу до БПД на базі сільського будинку культури.

Завдяки дистанційним пунктам консулювання громадяни мають можливість отримувати у віддалених населених пунктах Котелевського району кваліфіковані безкоштовні юридичні консультації. Так, за правовою допомогою звернулися 4 громадянина, яким роз'яснено порядок приватизації земельних ділянок, розрахунок коштів за транспортування і розподіл газу та що потрібно знати коли вас турбують колектори.

Цього ж дня працював мобільний пункт консулювання громадян на базі стаціонарного відділення для постійного або тимчасового місця проживання територіального центру з надання соціальних послуг Котелевського району в селі Деревки, де підопічні, які є вразливою категорією населення, мали

можливість отримати фахову юридичну консультацію. За безоплатною правовою допомогою звернулися дві особи, яких цікавили питання щодо оформлення заповіту уповноваженою особою сільської ради та відмінності спадкування за законом та за заповітом.

13 лютого 2020 року жителям Скороходівської ОТГ юристка системи БПД у Чутівському районі Смаглюк Валерія надавала консультації з правових питань в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Скороходівської селищної ради. Жителі громади зверталися з питань призначення пенсії за віком, призначення пільг та субсидій, сімейних правовідносин, порядком стягнення нарахованої, але не виплаченою заробітної плати тощо.



14 лютого 2020 року у селі Черноглазівка Полтавського району у приміщенні сільської ради



юристка Полтавського бюро правової допомоги Тетяна Ражик надавала правові консультації та роз'яснення місцевим мешканцям.

Людей, які цього дня звернулись до мобільного консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги цікавили переважно питання, що стосуються спадкового, сімейного та адміністративного права.

Всі, хто цього дня звернувся за консультаціями також отримали буклети з правової тематики, розроблені юристами для підвищення правової обізнаності населення.

25.02.2020 року юристка Анастасія Гречка забезпечила надання адресної правової допомоги громадянці, яка внаслідок травми не може самостійно звернутись до Центру.

Клієнтка звернулася із проханням надати їй адвоката для представлення її інтересів в суді як потерпілої особи в кримінальному провадженні.

Під час зустрічі представниця безоплатної правової допомоги роз'яснила порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, проаналізувала подані документи та прийняла звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



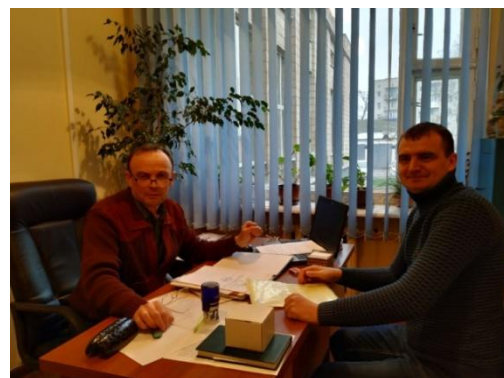
В подальшому за поданим зверненням буде прийнято рішення про надання БВПД та видано доручення для адвоката, який безпосередньо допоможе вирішити проблему клієнтки.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 61 захід (робочі зустрічі, круглі столи, виступи на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.). Також надано методичну допомогу 39 ОМС та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД.

До прикладу.

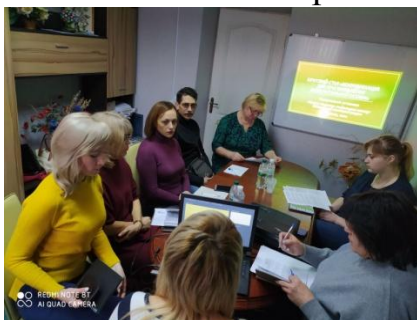
В зв'язку зі значною кількістю звернень громадян до Зіньківського бюро правової допомоги з питань щодо порядку призначення субсидії та забезпечення соціальних гарантій осіб з інвалідністю, 03 січня 2020 року фахівець безоплатної правової допомоги Зіньківщини Сергій Корнійко провів робочу зустріч з начальником Управління соціального захисту населення Зіньківської районної державної адміністрації Віктором Півнем. Сторони обговорили актуальні юридичні проблеми та питання, які виникають



в повсякденному житті соціально вразливих верств населення та визначили основні напрямки співпраці задля забезпечення правової захищеності жителів громади. В результаті зустрічі було затверджено графік функціонування дистанційного пункту доступу громадян до безоплатної правової допомоги на базі Управління соціального захисту населення Зіньківської РДА на 2020 рік.

Разом з тим юрист надав працівникам Управління соціального захисту населення методичну допомогу з питання, що стосується порядку надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканність і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю, саме під таким лозунгом, 31 січня 2020 року, відбулося засідання круглого столу на тему «Координація дій при виявленні безпритульної особи» на базі Комунальної установи «Центру надання соціальних послуг Шишацької селищної ради» за участі керівника безоплатної правової допомоги у Шишацькому районі Вікторії Легейди, начальника відділу соціального забезпечення Шишацької селищної ради Завалідер Наталії, директора комунальної установи «Центр пробації надання соціальних послуг Шишацької селищної ради» Васильченко Світлани, завідувачів відділеннями даної установи, а також представників Шишацького відділу поліції, громадських організацій.



Основною темою для обговорення являлося те, що допомога бездомним актуальна та необхідна, переоцінити її значення неможливо, адже потрібно розуміти, що є люди, які через життєві обставини опинилися на вулиці і хочуть повернутися в нормальне життя. Тому спільною та злагодженою працею всіх структур, які мають відношення до даної категорії громадян, необхідно не залишатися осторонь та всебічно допомагати у вирішенні даної проблеми.

Засідання круглого столу пройшло у жвавій дискусії питання-відповідь і було прийнято рішення спільними зусиллями допомагати бездомним людям, які опинилися в складних життєвих обставинах у вирішенні життєво необхідних питань.

31 січня 2020 року представники безоплатної правової допомоги у м. Полтава Людмила Бубир та Андрій Свешніков провели робочу зустріч із працівниками БО «Меридіан». Сторони розглянули напрямки співпраці, шляхи підвищення правової освіченості громадян та обговорили ефективність проведення спільних заходів у 2019 році, також визначили спільний план роботи на 2020 рік.

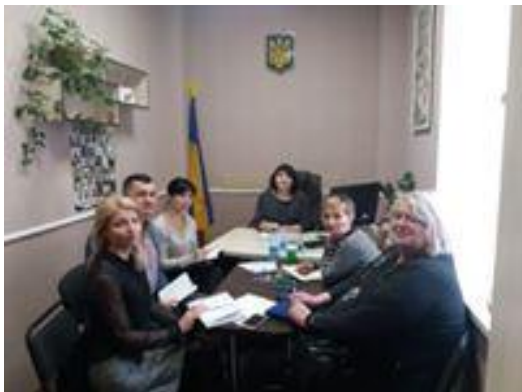


Крім того, присутніх забезпечили роздатковим матеріалом правового характеру та домовилися про подальшу співпрацю у напрямку «Гендерна дискримінація».

Також представникам благодійних організацій надано методичну допомогу.

31 січня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Великобагачанщини Лариса Шарко провела робочу зустріч з новопризначеним секретарем Гоголівської селищної ради Великобагачанського району Людмилою Писаренко.

В ході зустрічі представниця бюро поінформувала про систему безоплатної правової допомоги, ознайомила з діяльністю Великобагачанського бюро правової допомоги та наголосила на важливості співпраці шляхом забезпечення рівного доступу громадян до правосуддя.



Результатом зустрічі стала домовленість про об'єднання зусиль в напрямку захисту прав та законних інтересів громадян, а також затвердження програми правової освіти населення Гоголівської селищної ради (об'єднаної територіальної громади).

04.02.2020 року представники безоплатної правової допомоги у м. Полтава та Полтавському районі Людмила Бубир,

Світлана Чернова, Андрій Свешніков, Тетяна Ражик провели робочу зустріч з

Громадським Радником, регіональним представником Всеукраїнського об'єднання людей з наркозалежністю (ВОЛНА) Яниною Стемковською та директоркою філіалу ГО "Легалайф-Україна" Мариною Гридін-Погоріла. Учасники заходу обговорили спільно проведену роботу у 2019 році та визначили напрямки співпраці на 2020 рік, акцентували увагу на внутрішньому навчанні представників безоплатної правової допомоги, щодо надання правової допомоги вразливим верствам населення. Також досягнуто домовленості щодо роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі громадських організацій.

Метою проведення спільних заходів з партнерами є підвищення юридичної грамотності громадян щодо можливостей реалізації та захисту своїх прав.

18 лютого 2020 року під головуванням керівника органу виконавчої влади Скорохода С.А. та за участі керівників структурних підрозділів, керівників деяких бюджетних установ, відділів та секторів апарату райдержадміністрації відбулася нарада у голови Шишацької райдержадміністрації.



До порядку денного консультативно-дорадчого органу було внесено питання: «Про роботу відділу «Шишацьке бюро правової допомоги» Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 2019 рік та поточний період 2020 року»; «Про роботу зі зверненнями громадян у службі у справах дітей; про роботу щодо організації розгляду звернень громадян

виконками селищної та сільських рад»; «Про ефективне використання бюджетних коштів по Програмі підтримки індивідуального житлового будівництва на селі «Власний дім» на 2017-2021 роки за 2019 рік»; «Про роботу управління Державної казначейської служби в Шишацькому районі по реалізації державної політики у сфері казначейського обслуговування місцевих бюджетів району».

Як зазначила очільниця Шишацького бюро правової допомоги Вікторія Легейда, працівниками бюро постійно проводиться робота щодо надання населенню району безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Протягом 2019 року надано 1022 консультацій та прийнято 92 письмових звернення, з них працівників бюро уповноважено на здійснення представництва по 75 зверненням.

Протягом звітнього періоду працівниками відділу проведено 150 правопросвітницьких заходів, розміщено 104 інформаційних матеріалів.

З метою забезпечення спрощення доступу громадян до безоплатної правової допомоги, розширення можливостей надання їм як первинної, так і вторинної правової допомоги продовжується робота дистанційних та мобільних пунктів доступу до правової допомоги.

21 лютого 2020 року у Диканській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості відбулася зустріч трудового колективу із фахівчиною безоплатної правової допомоги Диканщини Людмилою Маценко.

Під час заходу юристка ознайомила присутніх із поняттям корупції, корупційного правопорушення, конфлікту інтересів, суб'єктів відповідальності за корупційні правопорушення та суб'єктів, які здійснюватимуть заходи щодо запобігання та протидії корупції. Також фахівчиня бюро наголосила на тому, що порушення вимог щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів відноситься до порушень, пов'язаних із корупцією, за яке законом передбачені дисциплінарна, цивільно-правова та адміністративна відповідальність.

Крім того, Людмила Маценко детально роз'яснила зміст поняття «подарунок» та які існують обмеження при його отриманні.

Також під час заняття розглянули практичні питання застосування антикорупційного законодавства.

Також Центром здійснювалася робота щодо створення мережі параюристів, з якими проведено 18 спільних заходів.

До прикладу

09 січня 2020 року фахівчиня системи безоплатної правової допомоги



Анастасія Гречка разом з параюристом Юліаною Олійник забезпечили роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Полтавської обласної універсальної бібліотеки ім. І.П. Котляревського.

Всі охочі мали можливість отримати юридичну консультацію. Громадяни звертались з питаннями про умови соціального обслуговування громадян похилого віку та про порядок платного користування супутниковим телебаченням.

Протягом звітного періоду Центром підготовлено буклети на теми: «Порядок надання права на шлюб неповнолітнім особам», «Франшиза в автострахованні», «Про верифікацію та моніторинг державних виплат», «Чим відрізняється надзвичайна ситуація від надзвичайного стану».

З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян у I кварталі 2020 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.

Так, Центром було забезпечено 272 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 25;
- в інтернет-виданнях – 235;
- виступи на телебаченні – 6;
- виступи на радіо – 6.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію відповідних статей, а також розміщено 4 нових:

- *Права та обов'язки членів особистого селянського господарства.*
- *Верифікація та моніторинг державних виплат.*
- *Договір найму (оренди), Укладення договору оренди житлового приміщення, Оренда земельних ділянок.*
- *Порядок здійснення реєстрації сільськогосподарської техніки.*

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших

провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу,



06 лютого 2020 року проведено робочу зустріч з адвокатами, які надають БВПД. Фахівцями центру адвокатам надано роз'яснення положень постанови Кабінету Міністрів України №8 від 11.01.2012 року «Про затвердження Порядку і умов укладення контрактів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на

постійній основі, та договорів з адвокатами, які надають безоплатну вторинну правову допомогу на тимчасовій основі». У ході живого спілкування адвокати обмінялися практичним досвідом щодо надання БВПД та обговорили проблемні питання.

05 березня 2020 року у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Попередження та протидія туберкульозу в діяльності працівників системи БПД» за участі Регіонального координатора взаємодії з громадськістю УВРУ з прав людини в Полтавській області Віри Яковенко.



З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітного періоду проведено моніторинг діяльності двох відділів бюро правової допомоги. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 січня по 31 березня 2020 року (I квартал 2020 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 3708 звернення клієнтів, 3272 особам було надано правову консультацію і 436 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

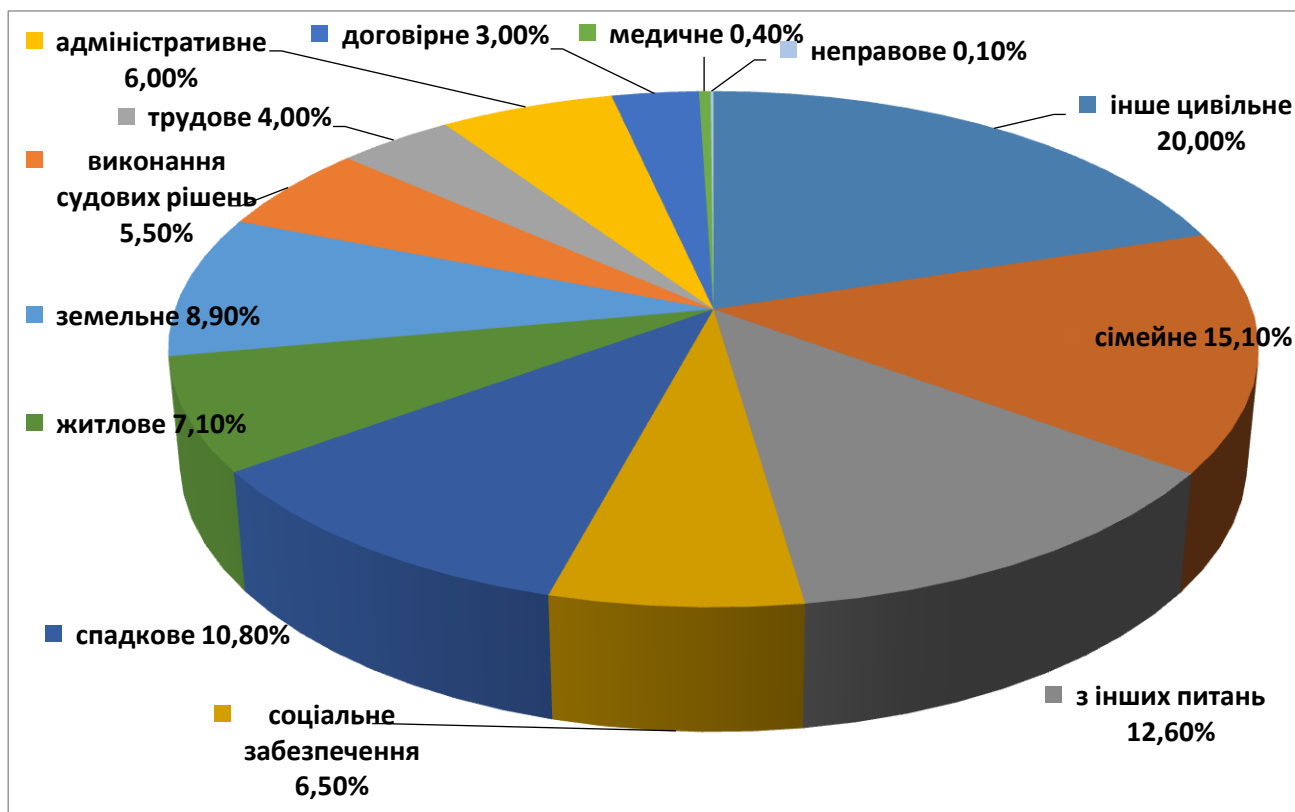
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та
опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	794	542	252
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	265	250	15
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	335	321	14
4	Відділ «Диканьке БПД»	251	238	13
5	Відділ «Зіньківське БПД»	254	238	16
6	Відділ «Карлівське БПД»	189	179	10
7	Відділ «Котелевське БПД»	300	280	20
8	Відділ «Машівське БПД»	266	245	21
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	228	212	16
10	Відділ «Полтавське БПД»	161	146	15
11	Відділ «Решетилівське БПД»	212	207	5
12	Відділ «Чутівське БПД»	202	178	24
13	Відділ «Шишацьке БПД»	251	236	15
	Разом по МЦ:	3708	3272	436

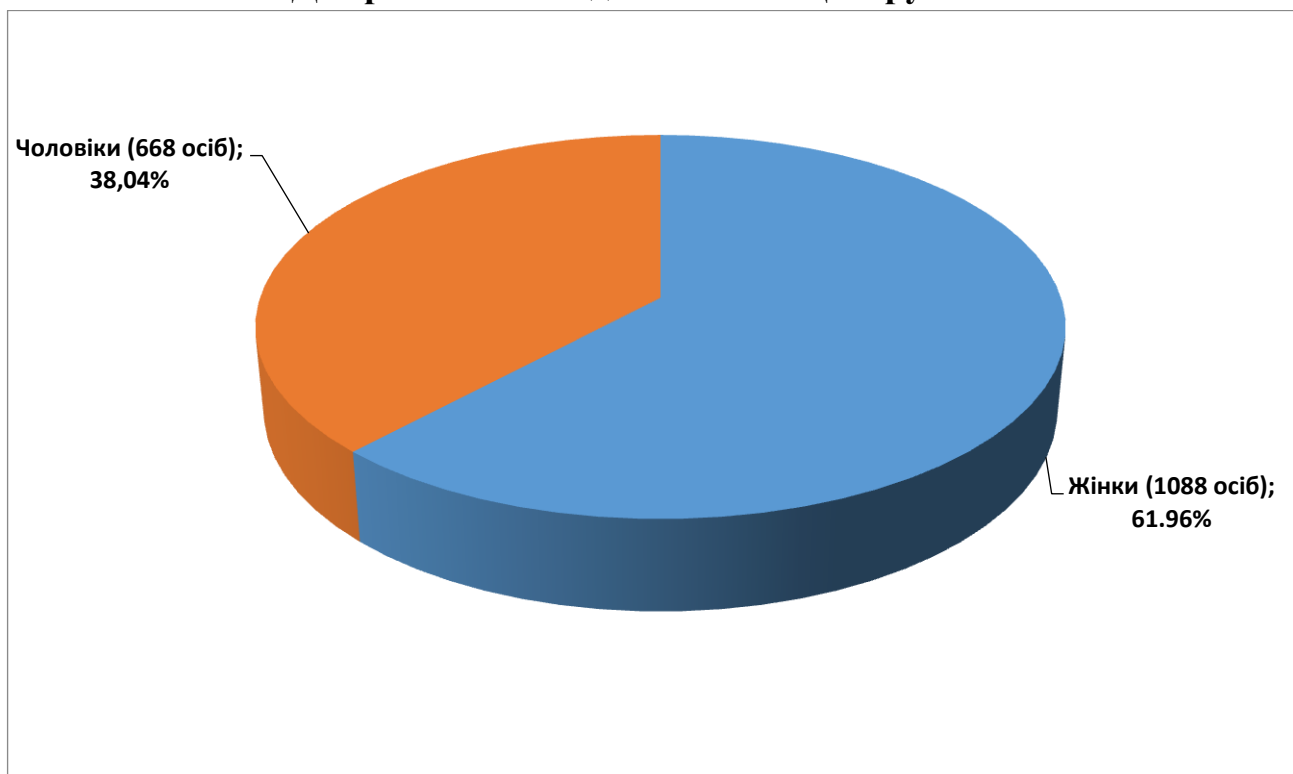
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 419 рішень про надання БВПД, видано 253 доручення адвокатам та 168 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Відмов у наданні БВПД-2.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 741 (20,0%), сімейного 559 (15,10%), з інших питань 469 (12,60%), спадкового 400 (10,80%), земельного 331 (8,90%), житлового 264 (7,10%), соціального забезпечення 241 (6,50%), адміністративного 221 (6,0%), з питань виконання судових рішень 204 (5,50 %), трудового 149 (4,0 %), договірної 111 (3,0%), медичного 14 (0,40%) та неправових питань 4 (0,10%).

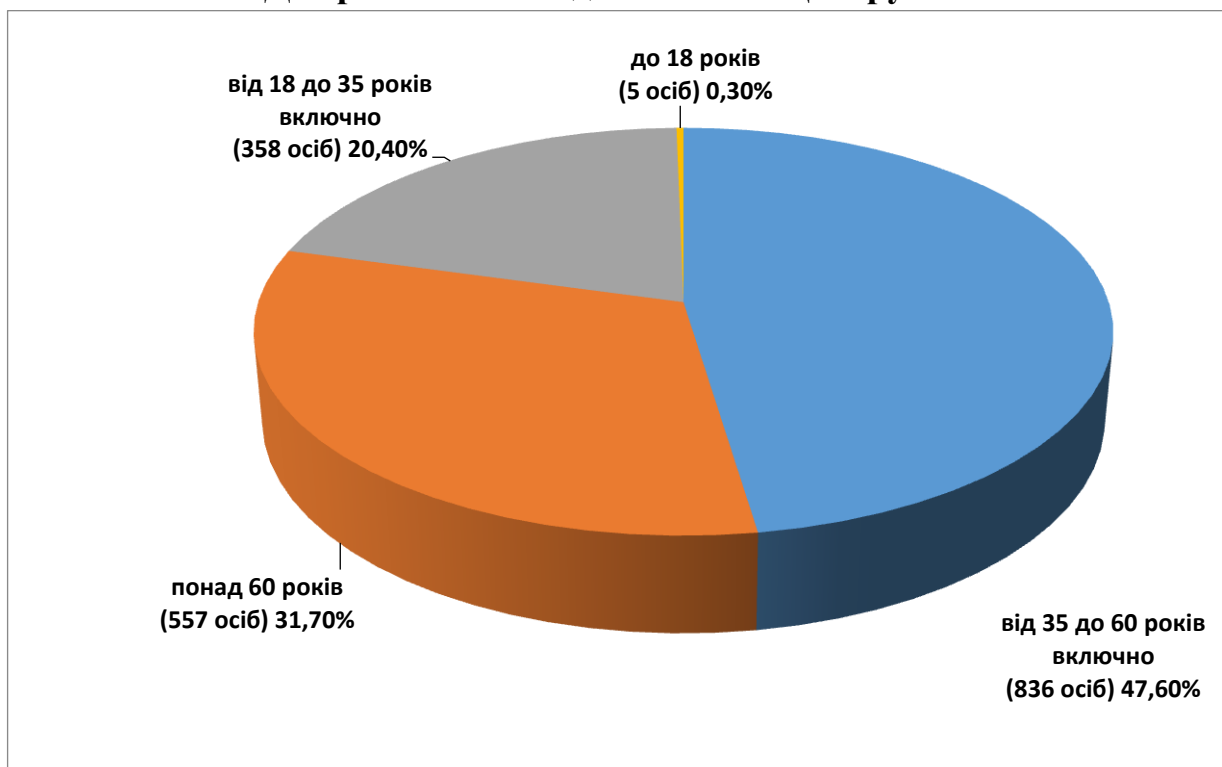
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.



Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю

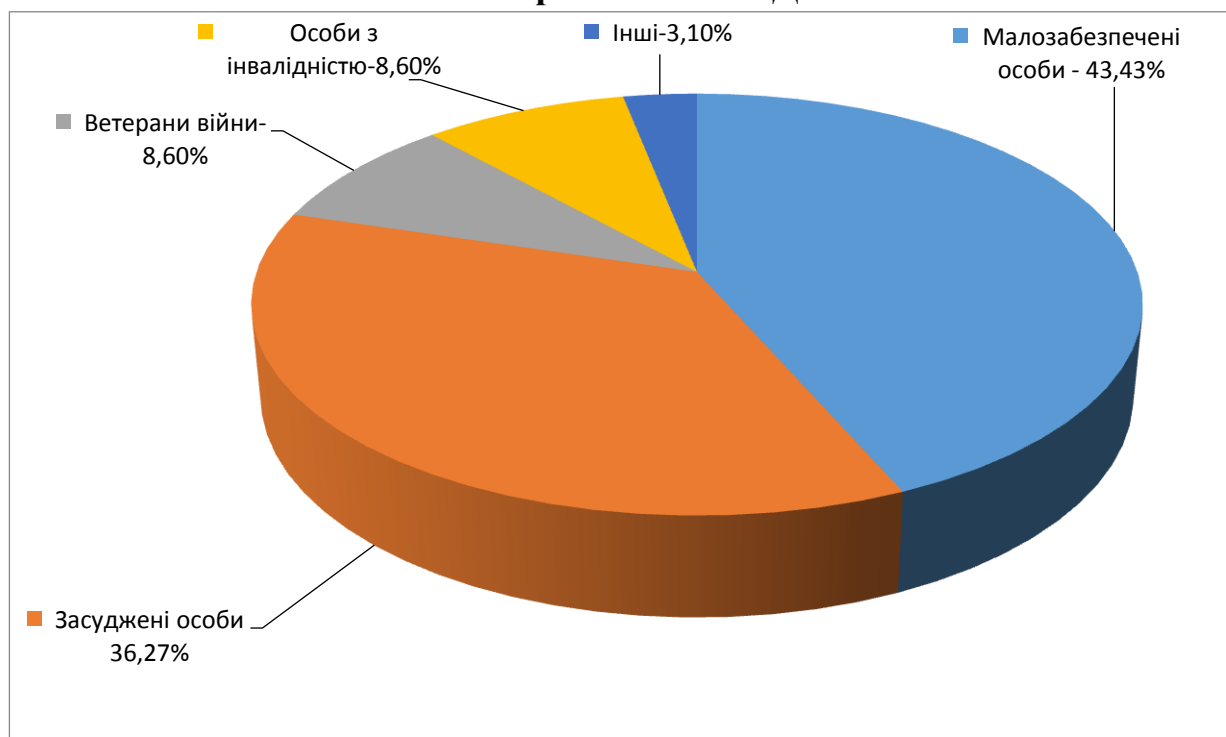


Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам 182 (43,43%), засудженим особам 152 (36,27%), ветеранам війни 36 (8,60%), особам з інвалідністю 36 (8,60%), інші 13 (3,10%).

Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги **за I квартал 2020 року** було:

- здійснено 45 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 136 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 514 осіб, в тому числі 163 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 351 особа до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 39 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 193 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 272 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 31 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом по МЦ, в тому числі:	45/163	136/351	39	193	31	272
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	4/8	12/21	2	15	2	26
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	9/31	4/23	12	22	5	26
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	3/1	37/90	3	13	5	45
4	Відділ «Диканьке БПД»	1/1	5/6	1	11	1	12
5	Відділ «Зіньківське БПД»	5/13	14/12	2	13	1	21
6	Відділ «Карлівське БПД»	0/0	8/33	2	11	0	9
7	Відділ «Котелевське БПД»	4/11	14/62	5	26	1	15
8	Відділ «Машівське БПД»	2/8	12/22	2	5	2	16
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	0/0	6/15	1	11	0	6
10	Відділ «Полтавське БПД»	8/60	6/1	2	13	0	33
11	Відділ «Решетилівське БПД»	2/5	7/27	2	12	10	19
12	Відділ «Чутівське БПД»	0/0	7/14	2	11	1	16
13	Відділ «Шишацьке БПД»	7 /25	4/25	3	30	3	28