

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2021 рік

у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтовною, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

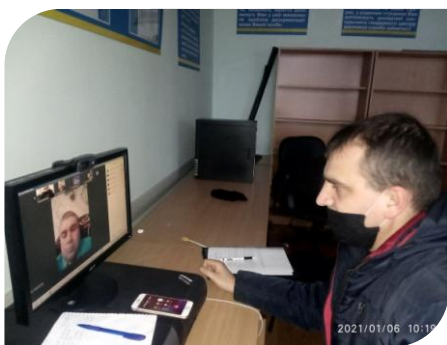
[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

З метою забезпечення рівного доступу суб'єктів відповідного права до безоплатної правової допомоги Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 266 правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2021 року.

На період карантину ми змушені були шукати нові можливості, аби підвищити рівень правової культури громадян. Юристи Центру у своїй роботі керуються принципом «Завжди на зв'язку», тож проблем з організацією роботи не виникло. Правопросвітницькі заходи проводили також у новому форматі - через ZOOM програму.

До прикладу.

З метою запобігання дискримінації за ознакою статі в сфері трудових правовідносин, 06 січня фахівець правової допомоги Зіньківщини Сергій Корнійко спільно з провідним фахівцем Зіньківської районної філії



Полтавського обласного центру зайнятості Інною Цюпак, провели для тимчасово непрацюючих осіб он-лайн вебінар на тему «Рівність прав чоловіків та жінок у сфері трудових правовідносин».

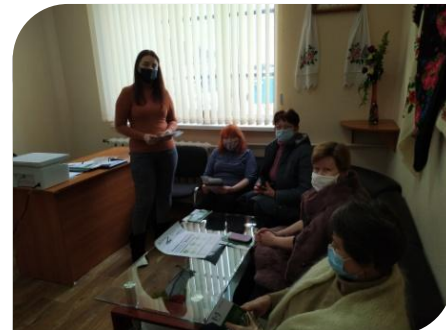
Юрист поінформував учасників заходу, що відповідно до статті 24 Конституції України визначає, що громадяни мають рівні конституційні права і свободи та є рівними перед законом.

Статтею 11 Закону України «Про зайнятість населення» передбачено право особи на захист від проявів дискримінації у сфері зайнятості населення. Держава гарантує особі право на захист від будь-яких проявів дискримінації у сфері зайнятості населення за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, членства у професійних спілках або інших об'єднаннях громадян, статі, віку, етнічного та соціального походження, майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками.

Забороняється в оголошеннях (рекламі) про вакансії зазначати обмеження щодо віку кандидатів, пропонувати роботу лише жінкам або лише чоловікам, за

винятком специфічної роботи, яка може виконуватися виключно особами певної статі, висувати вимоги, що надають перевагу одній із статей, а також вимагати від осіб, які працевлаштовуються, надання відомостей про особисте життя. Обмеження щодо змісту оголошень (реклами) про вакансії (прийом та роботу) та відповідальність за порушення встановленого порядку їх розповсюдження встановлюються Законом України «Про рекламу».

В рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 15 січня 2021 року фахівчиня Полтавського бюро правової допомоги Яна Бардакова в приміщенні Центру надання соціальних послуг Щербанівської сільської ради Полтавського району Полтавської області для підопічних центру провела лекцію на тему «Земельні відносини. Реалії сьогодення». По завершенню зустрічі, діяв мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де всі охочі мали можливість отримати юридичні консультації, поставивши юристу питання, що їх цікавили. Всі учасники заходів отримали буклети з правової тематики.



З метою протидії булінгу у дитячому середовищі 05 лютого 2021 року фахівчиня Карлівського бюро правової допомоги Сніжана Вітюгіна спільно з старшим інспектором Карлівського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області Іллею Мелещенковим провели лекцію на тему «Протидію булінгу» для учнів 9 класу Попівського

навчально-виховного комплексу № 2.

Юристка правової допомоги розповіла, що булінг – це діяння (дії або бездіяльність) учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого.

Для учнів Зінківського ліцею ім. М. К. Зерова, які є членами правового клубу «Феміда» на базі Зінківської публічної бібліотеки ім. В.Г. Короленка, фахівець правової допомоги Зінківщини Сергій Корнійко, 17 лютого провів лекцію-візуалізацію на тему «Як протидіяти кібербулінгу?».



Юрист за допомогою перегляду відеоролика пояснив дітям, що кібербулінг – це різновид булінгу, що передбачає жорстокі дії з метою дошкулити, нашкодити, принизити

людину з використанням інформаційно-комунікаційних засобів: мобільних телефонів, електронної пошти, соціальних мереж тощо.

Норми Порядку реагування на випадки булінгу (цькування), затверджений наказом Міністерством освіти і науки України від 28 грудня 2019 року № 1646, поширюється у тому числі на випадки прояву кібербулінгу.

У закладі освіти заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає керівник закладу.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

Одним із завдань системи безоплатної правової допомоги є здійснення правопросвітництва населення. З січня 2019 року в Україні на законодавчому рівні закріплено відповідальність за вчинення булінгу. Тому з метою протидії булінгу як суспільно небезпечному явищу, 19 лютого 2021 року фахівчиня Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анастасія Гречка для студентів Полтавського базового медичного фахового провела лекцію-бесіду на тему «Відповідальність за вчинення булінгу». Юристка розповіла молоді про те, як захистити себе від булінгу та про особливості притягнення до відповідальності неповнолітніх осіб.



Також Анастасія Гречка разом зі студентами проаналізували склад адміністративного правопорушення за булінг (цькування) учасника освітнього процесу, що передбачений статтею 173⁴ Кодексу України про адміністративні правопорушення. Фахівчиня також зазначила про можливу кримінальну відповідальність, яка може настати в разі вчинення булінгу.

По завершенню зустрічі всі охочі мали можливість прийняти участь в обговоренні.



В рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" 22 березня фахівчиня правової допомоги Полтавського району Тетяна Ражик у приміщенні Микільського старостату Терешківської об'єднаної територіальної громади провела лекцію для мешканців села та власників земельних ділянок на тему «Реалізація прав на землю». Учасники заходу отримали також тематичні буклети з питань, що стосуються реалізації права на землю.

По завершенні заходу діяв мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де всі охочі отримали правову інформацію з питань, що їх цікавили.

Завдяки співпраці Котелевського бюро правової допомоги з адвокатом системи та викладачем Полтавського коледжу нафти і газу Національного університету «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка» Світлою Коваленко 30 березня фахівець бюро Микола Убийсобакапровів правовий лекторій для студентів на тему «Безоплатна правова допомога в Україні».



Під час заходу юрист розповів слухачам про норми Закону України «Про безоплатну правову допомогу», який передбачає надання безоплатної первинної правової допомоги яка включає такі види правових послуг:

- 1) надання правової інформації;
- 2) надання консультацій і роз'яснень з правових питань;
- 3) складення заяв, скарг та інших документів правового характеру (крім документів процесуального характеру);

3-1) надання консультацій, роз'яснень та підготовка проектів договорів користування земельними ділянками (оренда, суборенда, земельний сервітут, емфітевзис, суперфіцій) для сільського населення - власників земельних ділянок;

- 4) надання допомоги в забезпеченні доступу особи до вторинної правової допомоги та медіації.

А також безоплатна вторинна правова допомога - що полягає у створенні рівних можливостей для доступу осіб до правосуддя, яка включає такі види правових послуг:

- 1) захист;
- 2) здійснення представництва інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами;
- 3) складення документів процесуального характеру.

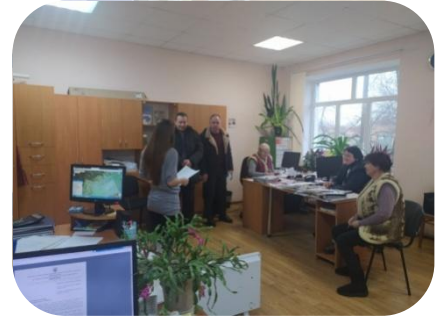
По закінченню лекції працівник бюро розповів про практичні аспекти захисту прав осіб в системі безоплатно правової допомоги та навів приклади успішних кейсів.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 111 дистанційних та 114 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу 6 клієнтам за місцем його перебування, який з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру. Забезпечено доступ 8 клієнтів до електронних сервісів Міністерства юстиції України.

До прикладу.

12 січня для мешканців села Велика Рублівка функціонував дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, роботу якого організувала фахівчиня правової допомоги Котелевщини Ольга Саєнко. За отриманням консультацій звернулися 8 громадян, зокрема з земельних, спадкових та житлових питань.



18 січня 2021 року працював дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги на базі територіального центру соціального обслуговування Управління соціального захисту населення виконавчого комітету Київської районної в м. Полтаві ради. Під час його роботи фахівець правової допомоги Юрій Ночовний надавав и інформацію та роз'яснення з питань соціального забезпечення, житлового права та сімейних правовідносин

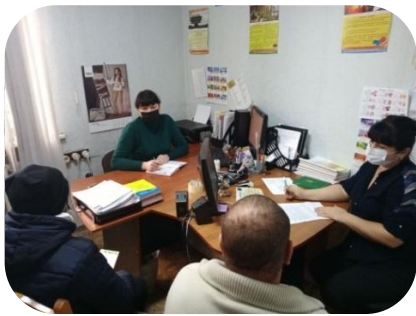
Всі, хто цього дня звернувся за консультаціями також отримали буклети з правової тематики, розроблені юристами для підвищення правової обізнаності.

08 лютого фахівчиня правової допомоги Карлівщини Сніжана Вітюгіна надала адресну допомогу громадянці з обмеженими фізичними можливостями, жительці м. Карлівки. Питання, яке хвилювало жінку, було пов'язане з встановленням права власності на спадкове майно. З'ясувавши всі обставини справи, працівниця бюро порадила клієнтці звернутись до нотаріальної контори з заявою про прийняття спадщини.

Для прийняття спадщини встановлено строк у шість місяців, який починається з часу відкриття спадщини, а часом відкриття спадщини є день смерті особи або день, з якого вона оголошується померлою. Заява про прийняття спадщини подається спадкоємцем особисто і до нотконтори за місцем відкриття спадщини. Місцем відкриття спадщини є останнє місце проживання спадкодавця, а якщо воно невідоме – то місце знаходження нерухомого майна або основної його частини, а за відсутності нерухомого майна – місцезнаходження основної частини рухомого майна. Право спадкоємців на спадкове майно підтверджується свідоцтвом про право на спадщину (за законом чи за заповітом), яке видається нотаріусом за місцем відкриття спадщини після закінчення шести місяців з дня відкриття спадщини.



Строк для звернення спадкоємця за отриманням свідоцтва про право на спадщину законодавством не обмежено.



11 лютого фахівчиня правової допомоги Новосанжарщини Наталія Кірнос та провідний інспектор Новосанжарського районного сектору філії державної установи «Центр пробації» у Полтавській області Наталія Литвиненко провели профілактичний семінар для клієнтів пробації щодо попередження скоєння повторних правопорушень засудженими.

Після закінчення заходу, у Новосанжарському районному секторі філії державної установи «Центр пробації» у Полтавській області діяв дистанційний пункт доступу до правової допомоги, під час роботи якого юристка надала громадянам правову інформацію з різних правових питань.

Фахівець правової допомоги Зіньківщини Сергій Корнійко, 24 лютого організував на базі відділу соціального захисту виконавчого комітету Зіньківської міської ради роботу дистанційного пункту доступу до правової допомоги.



Відвідувачі пункту зверталися до юриста за правовою допомогою з питань залучення захисника в кримінальному провадженні, захисту трудових прав працівників та ін.



03 березня, згідно затвердженого та оприлюдненого графіка, на базі Полтавського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області, фахівчиня Полтавського бюро правової допомоги Яна Бардакова організувала роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, де всі охочі мали можливість отримати юридичні консультації.

26 березня 2021 року фахівець Решетилівського бюро Олег Шкурупій здійснив виїзд до громадянки С. в ході якого було роз'яснено механізм безоплатної приватизації квартири та порядок отримання вторинної правової допомоги щодо оскарження приватизації, яка була здійснена з порушенням норм чинного законодавства.



[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 83 заходи (робочі зустрічі, круглі столи, виступи на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.). Також надано методичну допомогу 41 ОМС та

установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД.

До прикладу.

14 січня керівництво Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Людмила Бубир та Світлана Чернова зустрілися з партнерами: Владиславом Носенко, головним спеціалістом Відділу



регіонального представництва в Східних областях-Регіональним представником Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Полтавській області, Вірою Яковенко, Регіональним координатором взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Полтавській області, та Наталією Нечепуренко, старшою інспекторкою з особливих доручень відділу уповноважених з

контролю за дотриманням прав людини в поліцейській діяльності з дислокацією в Полтавській області Управління дотримання прав людини Національної поліції України.

Під час зустрічі було обговорено механізм подальшої співпраці з питань реалізації захисту прав людини, форми проведення та тематику спільних заходів, складено план заходів на перший квартал поточного року.

15 січня року на базі Диканської селищної ради було підписано договір про співпрацю між Диканською селищною радою та Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Підписантами виступили Диканський селищний голова Сергій Давиденко та директорка Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Людмила Бубир.

Угода про співпрацю ставить на меті організацію спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, зокрема права на безоплатну правову допомогу шляхом проведення круглих столів, зустрічей та інших заходів; інформування громадян про їх права та свободи, порядок їх реалізації, відновлення у випадку їх порушення та інші узгоджені напрями співпраці.



Сторони домовилися об'єднати свої зусилля у сфері забезпечення передбаченого статтею 59 Конституції України права громадян України, іноземців, осіб без громадянства, у т.ч. і біженців чи осіб, які потребують додаткового захисту, отримати в повному обсязі безоплатну первинну правову допомогу, а також можливість певної категорії осіб отримати безоплатну вторинну правову допомогу у випадках, передбачених законом.



29 січня 2021 року фахівчиня Полтавського бюро правової допомоги Яна Бардакова провела робочу зустріч з керівницею Нижньомлинської бібліотеки Мариною Омельченко у ході якої обговорено плани подальшої співпраці у сфері надання правової допомоги місцевим мешканцям. В рамках робочої зустрічі здійснено презентацію роботи Полтавського бюро правової допомоги.

02 лютого фахівчиня Чутівського бюро правової допомоги Смаглюк Валерія провела робочу зустріч зі старостою Черняківського старостинського округу Дорошком Сергієм Анатолійовичем, під час якої обговорили напрямки співпраці у сфері надання правової допомоги жителям громади та проведення спільних заходів з метою підвищення рівня юридичної грамотності населення. По завершенні зустрічі, юристка надала інформаційні матеріали системи БПД на різну правову тематику та презентувала роботу бюро правової допомоги.



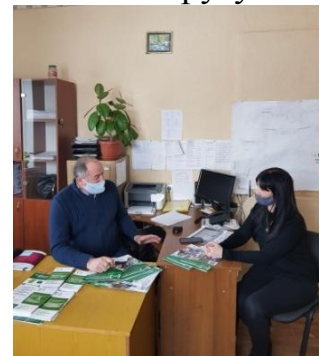
15 лютого фахівець правової допомоги Котелевщини Микола Убийсобака провів робочу зустріч з головою Котелевської селищної ради Тетяною Михайлівною Корост, з якою обговорили необхідність затвердження Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Котелевської селищної ради на 2021-2025 роки та її реалізацію, з метою підвищення рівня правової освіченості населення, забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги осіб, які мають на неї конституційне право і потребують допомоги, а також забезпечити доступ громадян до справедливого правосуддя.



Заступник директора Світлана Чернова 18 лютого завітала з робочим візитом до новопризначеної старости с. Полузиря, с. Дмитренки та с. Бондури Мачухівської ОТГ Валентина Грезін. Сторони обговорили подальшу співпрацю в напрямку здійснення спільних заходів, які покращать надання правової допомоги мешканцям віддалених сіл, які входять до старостинського округу.

Також цього дня Світлана Чернова зустрілася з головою Мачухівської ОТГ Валерієм Білоконем. Під час робочої зустрічі обговорили питання:

- організації спільних виїздів в населені пункти громади з метою проведення правопросвітницьких заходів та консультувань громадян з правових питань;
- продовження дії Програми надання безоплатної правової допомоги населенню Мачухівської об'єднаної територіальної громади;



- здійснення комплексу заходів правового, організаційного та економічного характеру, спрямованих на підвищення рівня правової освіченості населення громади.

26 лютого 2021 року відбулася сесія Новоселівської сільської ради. Одним із питань порядку денного було прийняття Програми правової освіти населення територіальної громади на 2021-2025 роки. Доповідачем по даному питанню була очільниця Полтавського бюро правової допомоги Тетяна Ражик, яка презентувала роботу бюро правової допомоги, поінформувала про можливості та механізм отримання правової допомоги мешканцями територіальної громади, а також розповіла про заходи, які плануються проводитися в рамках названої програми. За результатами розгляду сесією Новоселівської сільської ради прийнято рішення про схвалення Програми правової освіти населення Новоселівської сільської ради на 2021-2025 роки.



Попередньо дане питання розглянуто профільною комісією Новоселівської сільської ради, якою визнано за доцільне прийняття програми правової освіти.

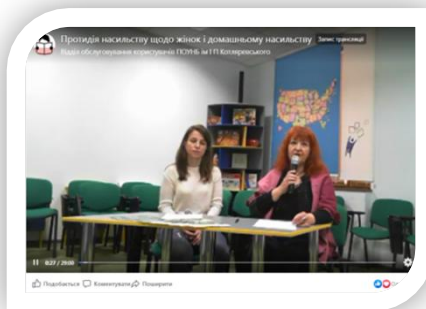
В рамках заходів програми правової освіти населення планується комплекс заходів, спрямованих на покращення доступності правової допомоги, що може бути отримана безоплатно кожним громадянином.

З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян у I кварталі 2021 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.

Так, Центром було забезпечено 910 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 23;
- в інтернет-виданнях – 877;
- виступи на телебаченні – 5;
- виступи на радіо – 5.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді актуалізовано відповідні статті, а також удосконалено 3, закріплену за іншим центром з надання БВПД. Теми статей: «Порядок призначення та виплати одноразової грошової допомоги учасникам АТО та членам їх сімей», «Опіка та піклування», «Порядок здійснення соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах».

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу.



25 березня 2021 року у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Медіація та медіаційні техніки ефективної комунікації. Ідентифікація медіабельних спорів та кваліфіковане пропонування медіації».

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітного періоду проведено моніторинг діяльності двох відділів бюро правової допомоги. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 січня по 31 березня 2021 року (I квартал 2021 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 4275 звернень клієнтів, 3446 особам було надано правову консультацію і 829 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

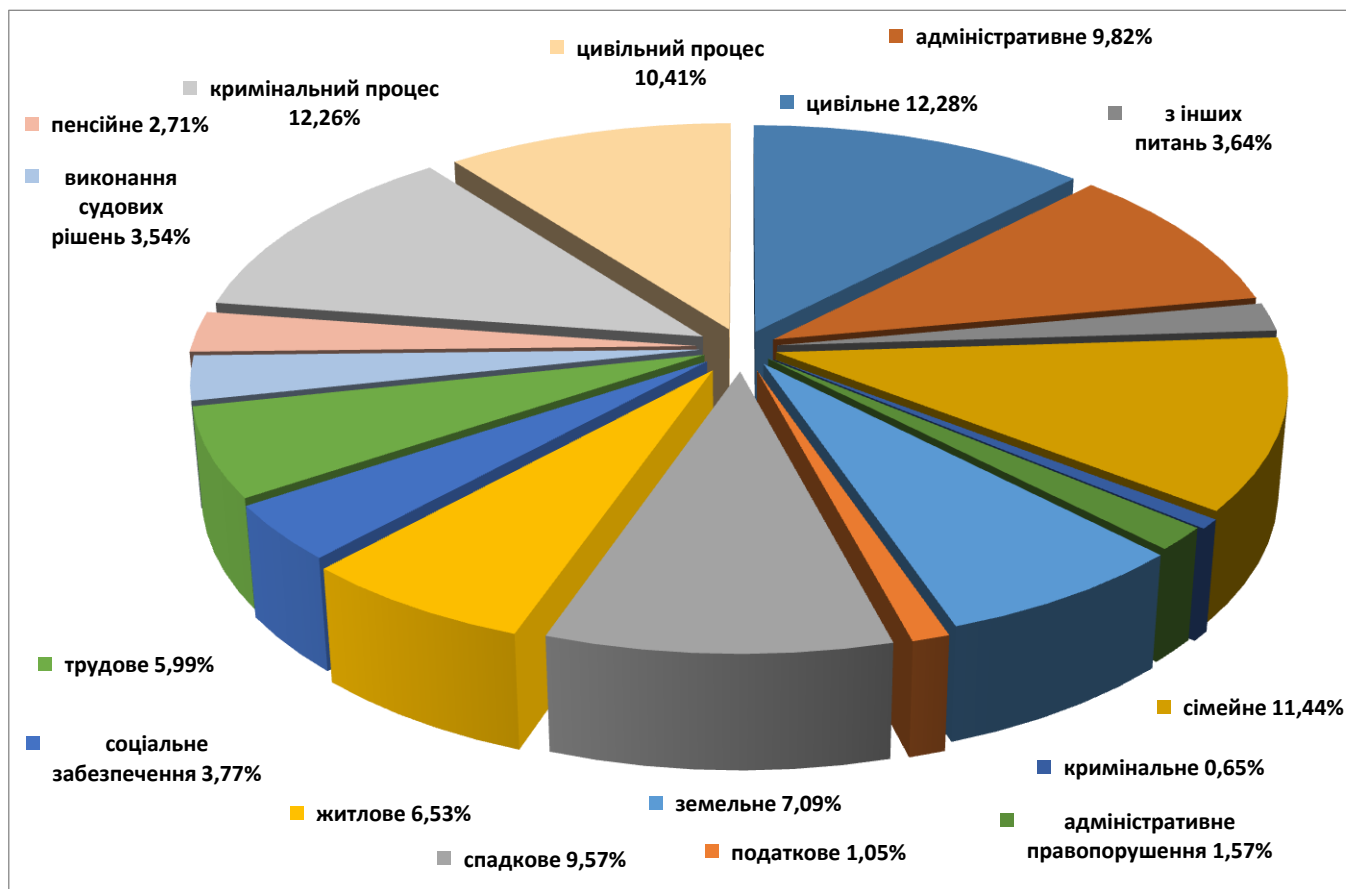
**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та
опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	1106	556	550
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	176	168	8
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	289	279	10
4	Відділ «Диканьке БПД»	290	256	34
5	Відділ «Зіньківське БПД»	305	296	9
6	Відділ «Карлівське БПД»	274	258	16
7	Відділ «Котелевське БПД»	299	244	55
8	Відділ «Машівське БПД»	333	320	13
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	184	161	23
10	Відділ «Полтавське БПД»	241	230	11
11	Відділ «Решетилівське БПД»	234	226	8
12	Відділ «Чутівське БПД»	143	124	19
13	Відділ «Шишацьке БПД»	401	328	73
	Разом по МЦ:	4275	3446	829

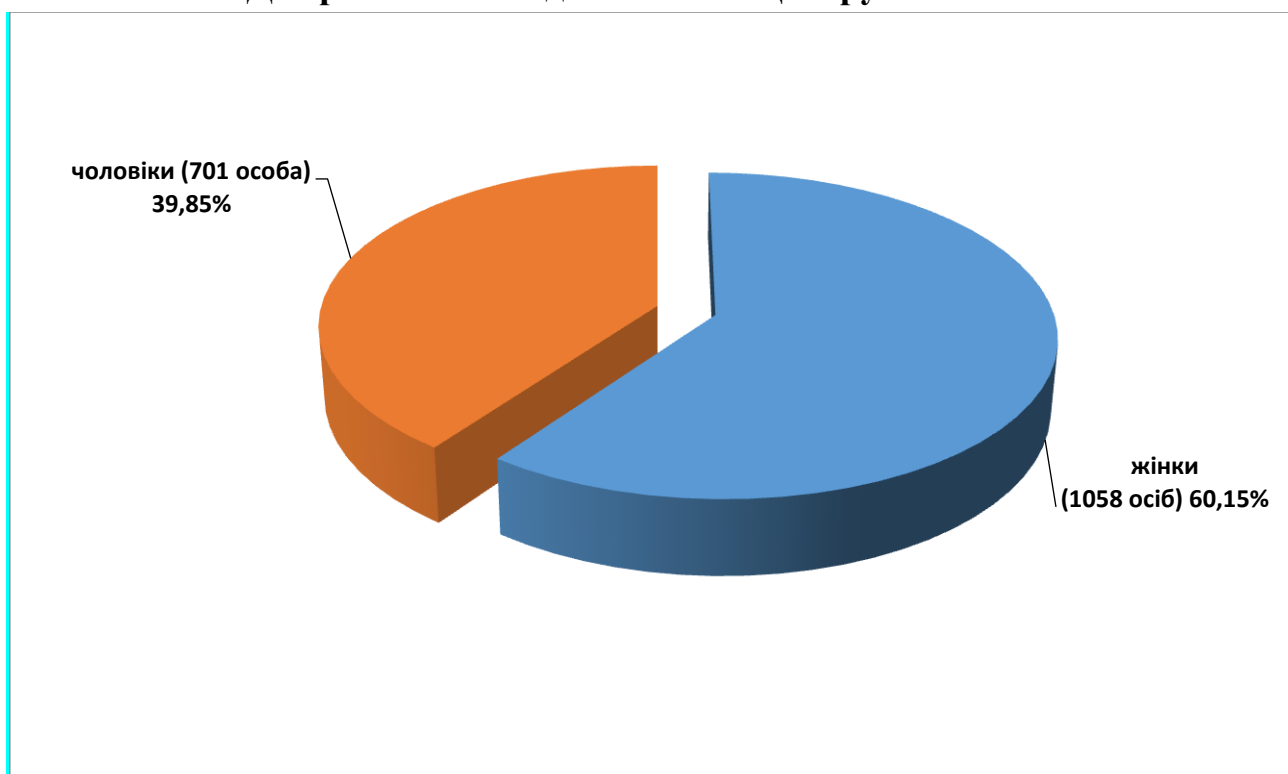
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 431 рішення про надання БВПД, видано 215 доручень адвокатам та 250 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Відмов у наданні БВПД не було.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: цивільне 525 (12,28%), кримінальний процес 524 (12,26%), сімейне 489 (11,44%), цивільний процес 445 (10,41%), адміністративне 420 (9,82%), спадкове 409 (9,57%), земельне 303 (7,09%), житлове 279 (6,53%), трудове 256 (5,99%), соціальне забезпечення 161 (3,77%), виконання судових рішень 127 (2,97%), пенсійне 116 (2,71%), з інших питань 81 (1,89%), адміністративне правопорушення 67 (1,57%), податкове 45 (1,05%), кримінальне 28 (0,65%).

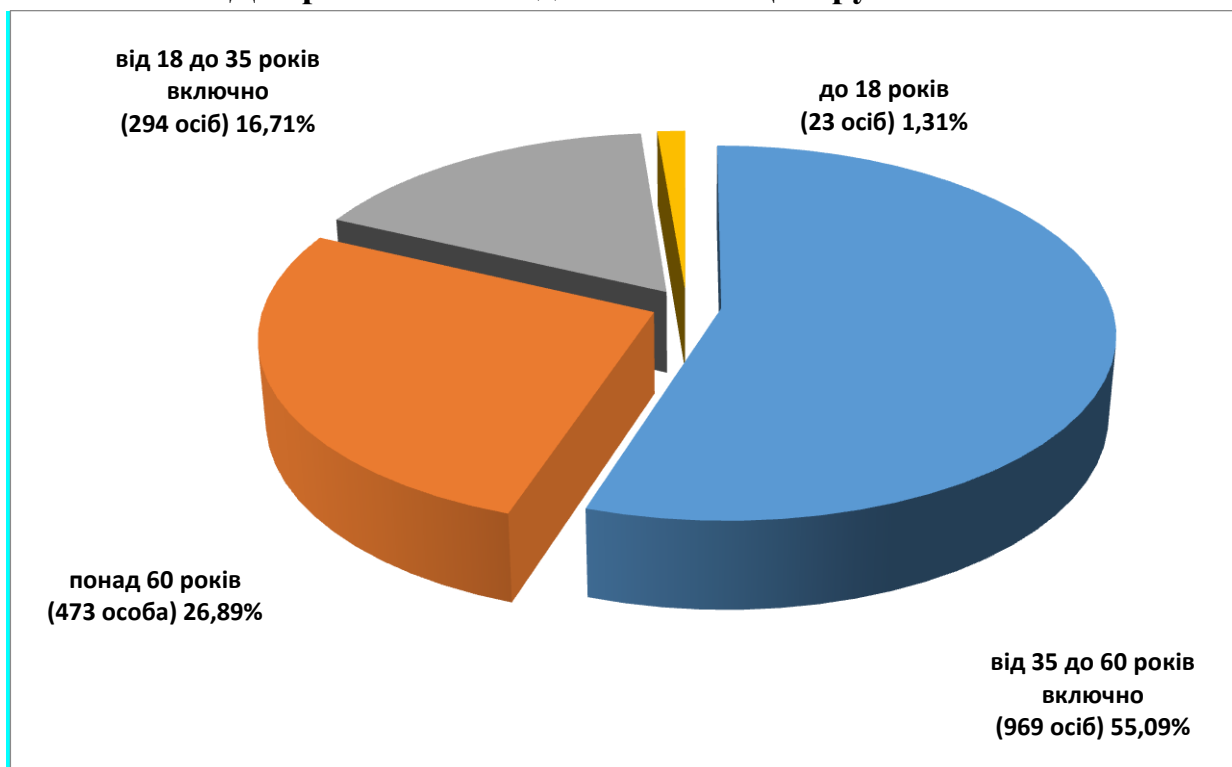
Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.



Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю

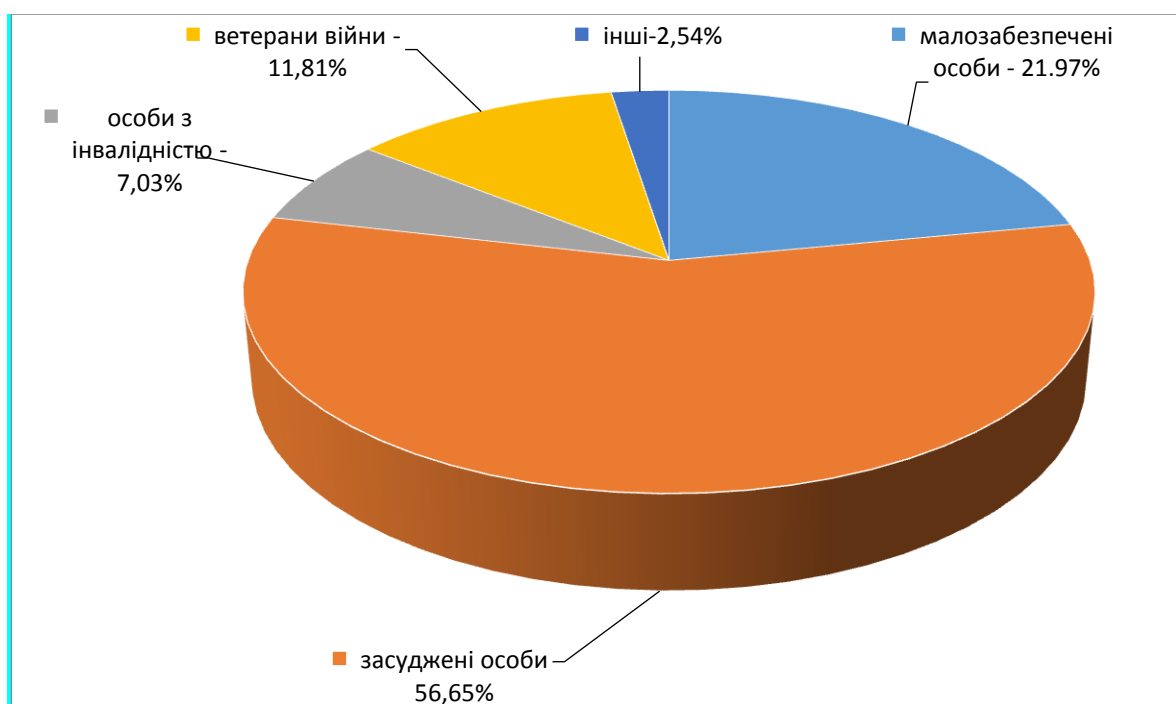


Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за I квартал 2021 року найбільше позитивних рішень було прийнято по засудженим особам 379 (56,65%), малозабезпеченим особам 147 (21,97%), ветеранам війни 79 (11,81%), особам з інвалідністю 47 (7,03%), інші 17 (0,54%).

Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги **за I квартал 2021 року** було:

- здійснено 114 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 111 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 1089 осіб, в тому числі 549 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 540 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 41 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - проведено 266 правопросвітницький захід;
 - розміщено у ЗМІ 910 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 8 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	Разом по МЦ, в тому числі:	114/549	111/540	41	266	8	910
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	11/48	12/24	4	23	0	41
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	10/51	3/38	6	9	0	115
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	10/12	35/76	4	22	5	76
4	Відділ «Диканьке БПД»	6/11	5/5	2	19	0	83
5	Відділ «Зіньківське БПД»	8/53	8/59	3	22	0	31
6	Відділ «Карлівське БПД»	7/38	6/33	2	20	0	141
7	Відділ «Котелевське БПД»	9/43	4/116	4	29	2	49
8	Відділ «Машівське БПД»	7/28	11/18	3	20	1	65
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	9/40	4/7	2	13	0	21
10	Відділ «Полтавське БПД»	10/52	6/52	4	25	0	88
11	Відділ «Решетилівське БПД»	11/49	7/64	3	24	0	79
12	Відділ «Чутівське БПД»	5/14	7/12	0	13	0	24
13	Відділ «Шишацьке БПД»	11/110	3/36	4	27	0	97