

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА ЩОДО ВИКОНАННЯ

Лубенським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності
на 2020 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості
для реалізації своїх прав

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою,
інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

- **5** Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання булінгу **2 позапланових**

-**5** Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіття **2 позапланових**

-**5** Проведення постійно діючих правопросвітницьких семінарів/форумів з найактуальніших питань життя громад, зокрема, захисту прав споживачів комунальних послуг, організації ОСББ, безоплатного отримання земельних ділянок, громадської безпеки із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування **1 позаплановий**

На виконання Квартального плану заходів Лубенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в I кварталі 2020 року Центром проведено ряд правопросвітницьких заходів, до прикладу:

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Лубенський МЦ забезпечує функціонування дистанційних пунктів консультування для соціально-вразливих категорій громадян, зокрема таких як: інваліди, люди похилого віку, люди з особливими потребами, ветерани війни, діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, внутрішньо переміщені особи, а також для осіб, які проживають у віддалених населених пунктах.

Так, протягом **I кварталу 2020 року** забезпечено роботу **57** мобільних/дистанційних пунктів, загальна цифра проведених мобільних/дистанційних пунктів за I квартал - **116**, організовано роботу **8** консультаційних пунктів доступу до БПД за допомогою **Skype-зв'язку** (використання системи "Бібліоміст" бібліотек для проведення скайп-консультувань) загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **121** чоловік.

- **24** в управліннях праці та соціального захисту населення

- **17** в закладах Державної служби зайнятості,

-**24** в будинках-інтернатах, притулках, службах у справах дітей органів місцевого самоврядування,

20.02.2020 підписано угоду про співпрацю з ГО Полтавська обласна молодіжна громадська організація "Твій Світ"

ПРОВЕДЕННЯ ЗАХОДІВ ТА ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ЦЕНТРУ У ЗМІ

З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Лубенського МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

Протягом I кварталу 2020 року Лубенським місцевим центром БПД було забезпечено інформаційних виходів про діяльність Місцевого центру в кількості - **186**, із них **170** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ в інтернет-виданнях, з яких **140 позапланових**.

В друкованих ЗМІ розміщено **6** інформаційних матеріалів про діяльність МЦ та бюро, з яких **2 позаплановий**.

Здійснено **4** виступів на телебаченні

2 виступи на радіо

4 розміщено зовнішньої реклами міського типу (соціальна реклама) на терені області (біг-борди, сіті-лайти, вивіски, плакати тощо)

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності.

І КВАРТАЛ

За період з 01/01/2020 по 31/03/2020 Лубенським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **2685** звернень клієнтів, **2534** особам було надано правову консультацію, **151** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **148** рішень про надання БВПД та надано **36** доручень адвокатам та штатним працівниками – **112** (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). По письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД – **3**

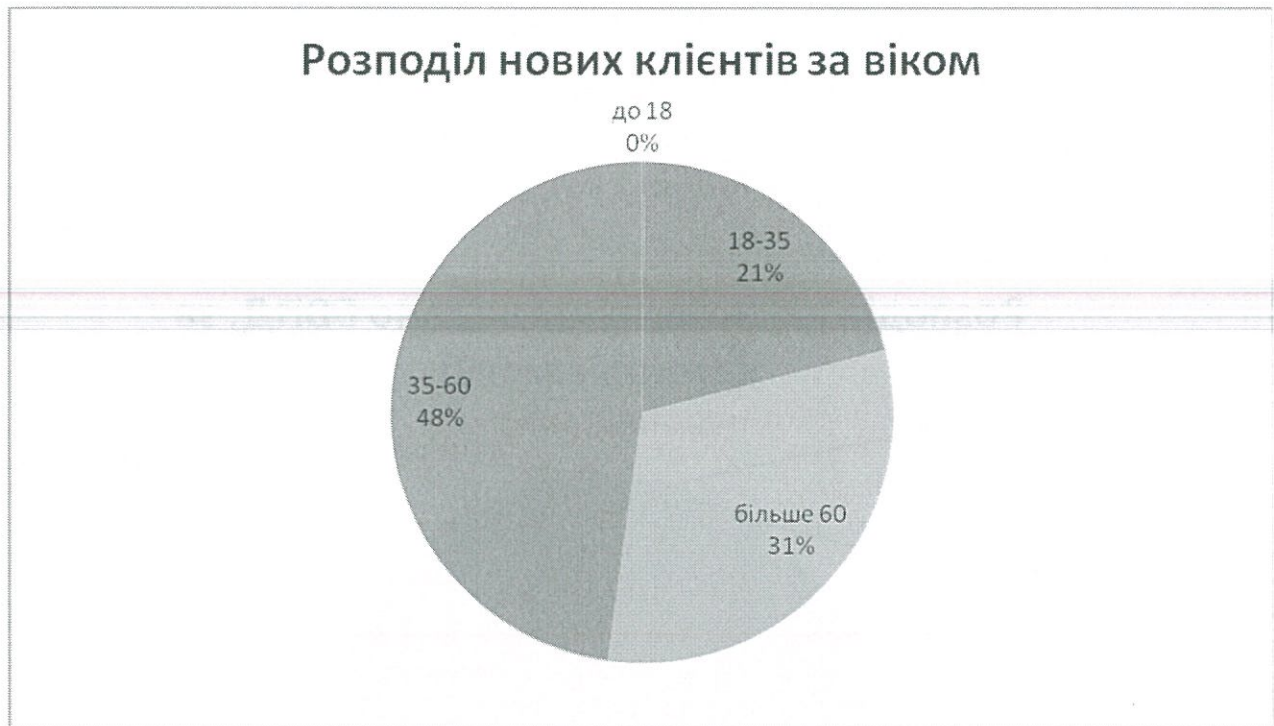
Діаграма. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний квартал за категорією питань

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

іншого цивільного права 559 (21%), сімейного 427(16%), з інших питань 309 (11%), спадкового 239 (9%), житлового 235 (9%), з питань виконання судових рішень 232 (9%), соціального забезпечення 190 (7%), трудового 177 (6%), адміністративного 140 (5%), земельного 98 (4%), договірною 73 (3%), медичне 6 неправових питань 0 (0%).



Діаграма. Розподіл нових клієнтів за віком.



*До 18 років – 6 (0 %),
18-35 – 557 (21 %),
Більше 60 - 839 (31%),
Віком з 35-60 – 1283 (48 %).*

1 квартал 2020

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- здійснено **7** виїздів мобільних пунктів та **50** дистанційних пункти доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та дистанційних консультаційних пунктів склала **121** чоловік, в тому числі **24** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів, та **97** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД
- надано методичну допомогу **20** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- ~~опрацьовано **62** акти надання БВПД, що були подані адвокатами.~~
- розміщено у ЗМІ **186** інформаційних матеріалів з питань надання БВПД
- Проведено **157** правопросвітницьких заходів
- Надано **29** доступів до електронних сервісів Мін'юсту

