



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної
правової допомоги у Волинській області річного плану діяльності
на 2022 рік у I кварталі

ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги

[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4.] Система безоплатної правової допомоги є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

Упродовж I кварталу 2022 року на виконання плану діяльності на 2022 рік, працівниками Регіонального центру було проведено ряд правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що проводяться Урядом України тощо, забезпечувався доступ до БВПД.

Слід зазначити, що наприкінці лютого 2022 року на території України було запроваджено воєнний стан, що значно ускладнило роботу працівників центру. Здебільшого, з 1 березня 2022 року робота здійснювалася дистанційно. Відповідно, ці обставини вплинули на загальний результат роботи.

Однак, більшість завдань квартального плану виконана, а невиконані заходи перенесені на більш сприятливий час для їх проведення.

Найбільш цікавими були наведені нижче заходи, виступи та публікації.

[1.1.] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших

З метою забезпечення належного рівня інформування населення про можливості системи безоплатної правової допомоги, права громадян, актуальні зміни у законодавстві, порядок та умови надання правових послуг, упродовж I кварталу 2022 року фахівцями Регіонального центру щомісяця здійснювався моніторинг не менше ніж 10% правопросвітницьких заходів, що проводяться місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Слід зазначити, що правопросвітницькі заходи та виїзні консультивання громадян в рамках реалізації проекту «Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» активно здійснювались лише до початку воєнних дій на території України. Загалом, до 24 лютого 2022 року на території області проведено 22 таких заходів, за результатами чого правові консультації із земельних питань надані 67 особам. На даний час отримати консультацію із земельних питань можливо в офісах місцевих центрів. Виїзні консультивання будуть відновлені по мірі стабілізації воєнно-політичної обстановки в державі.

В той же час, в умовах воєнного стану, працівники системи безоплатної вторинної правової допомоги змістили акцент на надання безоплатної правової допомоги вимушено переселеним особам. Зокрема, оперативно була налагоджена співпраця з місцевими органами влади та керівниками місць масового перебування переселенців, з метою розповсюдження інформації про можливість отримання безоплатної правової допомоги, контактні дані центрів. Досягнуті домовленості щодо можливості проведення правопросвітницьких заходів та консультивання клієнтів безпосередньо за тимчасовими місцями їх компактного проживання.

Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Правопросвітницька робота з потенційними суб'єктами права на БВПД, які визначені статтею 14 Закону



26 січня 2022 року у приміщенні Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки імені Олени Пчілки відбувся правопросвітницький захід, приурочений Міжнародному дню пам'яті жертв Голокосту. Участь у ньому взяли представники Регіонального центру Ірина Кушпетюк та Луцького місцевого

центру з надання БВПД Вікторія Осіпчук.

Мета заходу – вшанувати пам'ять жертв Голокосту та вкотре нагадати про права представників усіх національних меншин.

Присутні спільно обговорили обставини вчинення злочинів проти людства та шляхи запобігання і протидії дискримінації, переглянувши документальний фільм про права людини Docudays UA режисера Сергія Буковського «Назви своє ім'я».

У кінострічці люди, які вижили в 1941—1942 роках, розповідають про те, як їм вдалося врятуватися від неминучої загибелі.

Серед учасників заходу, що був організований регіональним представництвом Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Волинській області, були також студенти Волинського національного університету імені Лесі Українки, Волинського обласного центру соціально-психологічної допомоги, Волинської організації Українського товариства охорони пам'яток історії та культури, працівники та читачі бібліотеки.

Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення проблем

У січні та лютому 2022 року фахівцями Регіонального центру на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid» було доповнено та перевірено на актуальність законодавчої бази правові консультації на такі теми: «Підстави проведення особистого огляду та поверхневої перевірки працівниками поліції», «Досудове розслідування: загальні положення», «Оскарження бездіяльності органів досудового розслідування чи прокурора під час досудового розслідування».

[1.2.] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи безоплатної правової допомоги

Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації



"Аверс" відповіла директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук.

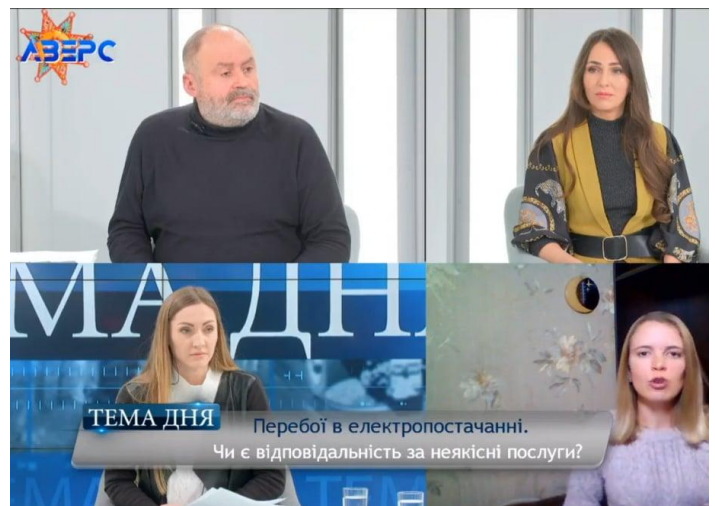
Відповідно до законодавства та умов договору про надання житлово-комунальних послуг, споживач має право отримувати своєчасно та належної якості житлово-комунальні послуги.

Законом України «Про житлово-комунальні послуги» встановлено, що вони надаються споживачу безперебійно.

Як діяти та куди звертатися за допомогою у разі надання неякісних послуг з електропостачання?

На ці питання **20 січня 2022 року** у програмі "Тема дня" на ТРК

Як захиститися від погроз чи нав'язливих дзвінків колекторів в правовому полі, куди звертатись за кваліфікованою допомогою або як правильно реагувати самостійно **11 лютого 2022 року** директорка Регіонального центру Наталія Смолярчук розповіла телеглядачам програми «Проблема-рішення» в ефірі ТРК «Аверс».



В цілому, упродовж I кварталу 2022 року у засобах масової інформації було висвітлено 26 інформаційних матеріалів Регіонального центру.

Новини, правова інформація, консультації та успішні справи адвокатів/юристів центрів систематично розміщувались на офіційних веб-сайтах системи БПД та партнерських організацій, сторінках Регіонального центру у соціальних мережах та партнерів у Facebook.

Забезпечено наповнення офіційної сторінки Регіонального центру в соціальній мережі Інстаграм.

Крім того, продовжувалася інформаційна співпраця з партнерами системи.

Так, інформаційну продукцію було розміщено на базі партнерської установи – Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки ім. Олени Пчілки на постійно діючій виставці друкованих матеріалів «Безоплатна правова допомога – механізм реалізації вашого конституційного права».



Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи.

Для адвокатів, які залучаються для надання безоплатної вторинної правової допомоги у приміщенні Волинської державної обласної універсальної наукової бібліотеки імені Олени Пчілки **22 лютого 2022 року** спільними зусиллями Координаційного центру з надання правової допомоги та Регіонального центру було проведено тренінг «Кримінально-процесуальний кодекс: застосування крізь призму європейських стандартів», акредитований Вищою школою адвокатури Національної Асоціації Адвокатів України.

Участь у тренінгу взяв 21 адвокат, що співпрацює з системою безоплатної правової допомоги.

Провели його менеджерка з якості Регіонального центру – адвокатка Оксана Щесюк та адвокатка системи Євгенія Коваленко.



Під час заходу присутні дізналися про європейські стандарти кримінально-процесуального судочинства, відповідність норм національного законодавства міжнародним Конвенціям в частині обмеження прав людини на свободу і особисту недоторканність у межах кримінального процесу та практику ЄСПЛ. Також прослухали міні-лекцію «Участь захисника при проведенні окремої

процесуальної дії» та відпрацювали набуті знання на практиці під час виконання завдань.

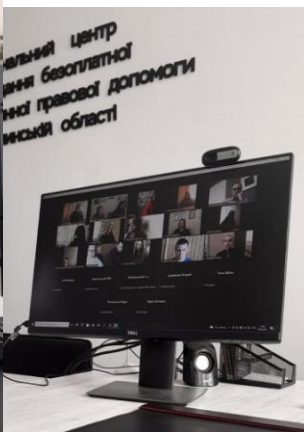
[1.3.] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

З метою забезпечення належної якості надання безоплатної вторинної правової допомоги, менеджеркою з якості Регіонального центру упродовж звітного кварталу:

- здійснено **15** моніторингів якості надання БВПД адвокатами в судових засіданнях у кримінальних/цивільних, адміністративних справах;
- проведено **10** бесід з особами, яким надається БВПД адвокатами в кримінальному/ у цивільному/ адміністративному процесах;
- перевірено **2** досьє з надання БВПД працівниками місцевих центрів;
- проведено **489** звірок достовірності наданої адвокатами інформації;
- перевірено якість **60** письмових консультацій з земельних питань, наданих клієнтам працівниками місцевих центрів.

Аби надалі забезпечувати ефективне виконання завдань та заходів, передбачених Програмою «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», **3 лютого 2022 року** на платформі Zoom представники Регіонального центру провели робочу зустріч із працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час онлайн заходу учасники в цілому обговорили якість надання місцевими центрами правових консультацій у письмовій формі, в тому числі із земельних питань. Основну увагу акцентували на необхідності застосування індивідуального підходу до вирішення питань клієнтів та максимально доступної для розуміння клієнтів форми викладу інформації, оскільки письмова консультація не повинна мати форму правової інформації, а покликана надати клієнту

розуміння яким чином потрібно діяти, які права та можливості він має в кожному конкретному випадку.

Із **17 до 19 лютого 2022 року**, на базі правового клубу PRAVOKATOR (м.Харків) менеджерка з якості Регіонального центру, адвокатка, медіаторка Оксана Щесюк разом із тренеркою Марією Прокопчук провели тренінг «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: базові знання» для працівників системи БПД Полтавської, Сумської, Луганської, Харківської областей.

Мета – поділитись знаннями щодо ідентифікації медіабельних справ та навчити колег понуванню медіації клієнтам.

Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Упродовж I кварталу 2022 року звернень неповнолітніх щодо участі у Програмі відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення, до Регіонального центру не надходило.

Поряд з тим, з метою розповсюдження інформації про можливості Програми, продовжувалася інформаційна кампанія серед молоді.

12 січня 2022 року фахівці Регіонального центру Ірина Кушпетюк та Луцького місцевого центру з надання БВПД Оксана Павлюк провели правопросвітницький захід «Віднове правосуддя для неповнолітніх» для учнів 9-Б класу Луцької спеціалізованої школи №5.



Представники центрів розповіли присутнім про злочини неповнолітніх та «не дитячу» відповідальність за їх вчинення, а також про те, як на практиці працює проект «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення». Під час спілкування зі школярами були детально розкриті питання відновного правосуддя, його форм, умов застосування, ролі учасників цього процесу. Також увагу присутніх акцентували на понятті медіації, результатах, яких досягають учасники Програми та успішних кейсах.

Крім того, 4 лютого 2022 року Регіональним центром укладено меморандум про взаємодію з Устилузькою міською радою, з метою сприяння нею в реалізації Проекту на території міста Устилуга.

[1.4.] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)



Розвиток спроможності системи БПД здійснювати моніторинг дотримання прав людей

16 лютого 2022 року у поліції Волині з ініціативи старшої інспекторки з особливих доручень відділу уповноважених з контролю за дотриманням прав людини УДПЛ НПУ Наталії Бартошук відбулася робоча зустріч за участі директорки

Регіонального центру Наталії Смолярчук, представника слідчого управління ГУНП Миколи Войтовича, Регіонального представника уповноваженого з прав людини у Волинській області Любові Сітовської, керівників територіальних підрозділів поліції. Під час заходу присутні обговорили проблемні питання, що виникають під час доставлення до відділів/відділень та затримання зловмисників працівниками поліції.

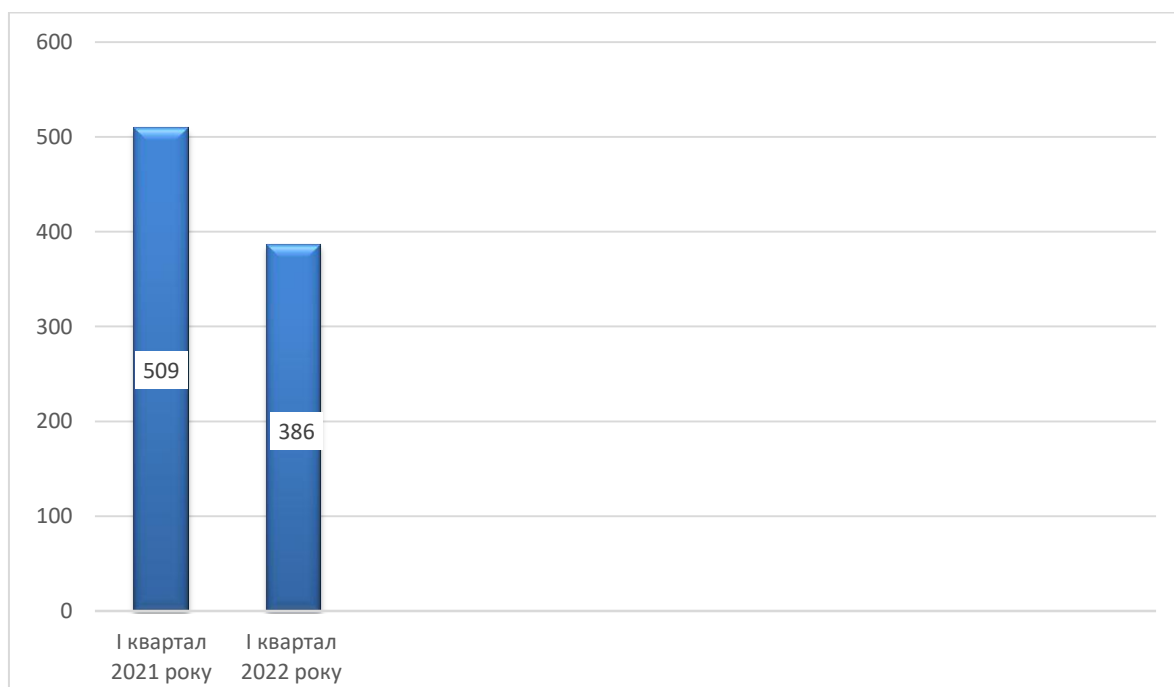
Загалом у I кварталі 2022 року фахівцями Регіонального центру виявлено 9 випадків порушення Порядку інформування центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги про випадки затримання, адміністративного арешту або застосування запобіжного заходу у вигляді тримання під вартою. За цими фактами оперативно проінформовано ГУ НП у Волинській області, органи прокуратури та Координаційний центр з надання правової допомоги.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За оперативною інформацією з 1 січня по 31 березня 2022 року Регіональним центром забезпечено видачу **386** доручень адвокатам для надання БВПД, у тому числі:

- **36** – особам, до яких застосовано адміністративне затримання;
- **1** – особам, до яких застосовано адміністративний арешт;
- **102** – особам, затриманим за підозрою у вчиненні злочину та / або стосовно яких обрано запобіжний захід у вигляді тримання під вартою;
- **200** – для здійснення захисту за призначенням;
- **22** – для участі у проведенні окремих процесуальних дій у кримінальних провадженнях;
- **16** – у процедурах з продовження, зміни або припинення застосування примусових заходів медичного характеру;
- **0** – у процедурах, пов'язаних з видачею особи (екстрадицією);
- **5** – у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до статті 537 КПК;
- **4** – особам, засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі.

Діаграма 1. Стовпчаста діаграма щодо кількості виданих доручень поквартально за звітний період поточного року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року



Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу осіб за I квартал 2022 року

