

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2020 рік

у II кварталі

## ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтовною, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

### [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

З метою забезпечення рівного доступу суб'єктів відповідного права до безоплатної правової допомоги Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 213 правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року.

На період карантину ми змушені були шукати нові можливості, аби підвищити рівень правової культури громадян. Юристи Центру у своїй роботі керуються принципом «Завжди на зв'язку», тож проблем з організацією дистанційної роботи не виникло. Правопросвітницькі заходи проводили у новому форматі - через ZOOM програму.

До прикладу.

13 квітня 2020 року фахівчиня системи безоплатної правової допомоги Анастасія Гречка взяла участь в спільному вебінарі з представниками сектору Ювенальної пробації м. Полтави на тему «Відповідальність батьків та дітей у період карантину».



Під час семінару Анастасія Гречка взяла участь в обговоренні та надала роз'яснення щодо нових обмежувальних заходів на період карантину.

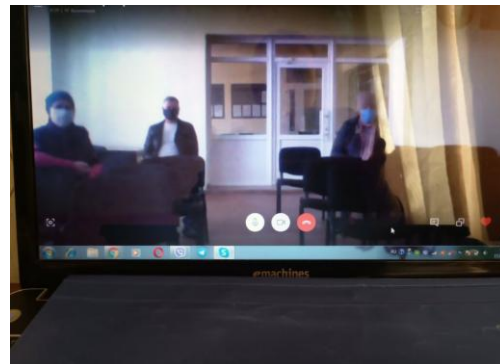
Юристка зокрема звернула увагу присутніх на пункти постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», а саме що дітям до 14 років рекомендовано виходити на вулицю тільки у супроводі батьків чи опікунів. Також фахівчиня наголосила, що в постанові зазначено, що дітям не дозволено перебувати без супроводу тільки в громадських місцях. Як сказано вище, навіть під'їзд та територія навколо вашого будинку можуть підпадати під визначення громадського місця. Тому рекомендовано дітям не покидати домівку без супроводу дорослих.

Також Анастасія Гречка нагадала, що заходи карантину наразі діють до 24 квітня, а тому всі освітні заклади переведені в онлайн-режим. За ініціативи

Президента України починає працювати проект «Всеукраїнська школа онлайн», трансляція якої стартувала 6 квітня 2020 року.

З дотриманням обмежень встановлених карантинном, 15 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Зіньківщини Катерина Суконька провела онлайн-семінар для працівників Батьківської сільської Зіньківського району ради на тему «Розірвання договору оренди землі у зв'язку з невиконанням істотної умови договору оренди – несплатою орендної плати».

Юристка роз'яснила норми законодавства, якими регулюється відносини, пов'язані виконанням, зміною умов чи розірванням договорів оренди земельних ділянок. Також, детально розповіла про істотні умови договору оренди землі та права, обов'язки як орендаря, так і орендодавця.



В ході семінару йшла мова про те, що згідно з ст. 526 Цивільного кодексу України, зобов'язання має виконуватися належним чином відповідно до умов договору та вимог цього Кодексу, інших актів цивільного законодавства, а за відсутності таких умов та вимог - відповідно до звичаїв ділового обороту або інших вимог, що звичайно ставляться. Згідно з ст.651 Цивільного кодексу України, зміна або розірвання договору допускається лише за згодою сторін, якщо інше не встановлено договором або законом. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною та в інших випадках, встановлених договором або законом. Істотним є таке порушення стороною договору, коли внаслідок завданої цим шкоди друга сторона значною мірою позбавляється того, на що вона розраховувала при укладенні договору. У разі односторонньої відмови від договору у повному обсязі або частково, якщо право на таку відмову встановлено договором або законом, договір є відповідно розірваним або зміненим.

Крім того, систематична несплата орендної плати, як невиконання істотної умови договору оренди землі та підстава припинення права користування земельною ділянкою передбачена у п. «д» ч. 1 ст. 141 Земельного кодексу України.

Особливу увагу юристка акцентувала на аналіз судової практики, оскільки стосовно визначення, чи є несплата систематичною, то остаточну крапку у цьому питанні поставлено у постанові Касаційного цивільного суду у складі Верховного Суду від 11 липня 2018 року у справі № 484/3687/16-ц. Верховний Суд дійшов висновку, що під «систематичністю» розуміється два та більше випадки несплати орендної плати, передбаченої договором. Крім того, систематичне порушення договору щодо внесення орендної плати є підставою для його розірвання, незважаючи на те, чи виплачена в подальшому заборгованість. Такий висновок зробив ВС в постанові № 383/708/16-ц від 20.06.2019 року.

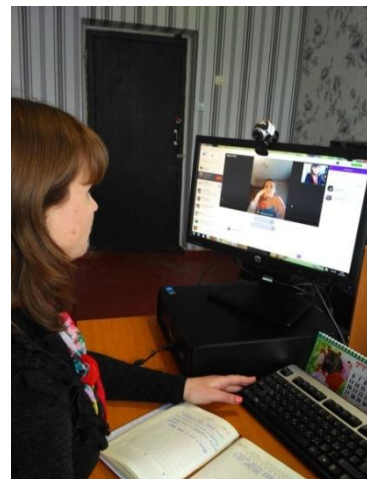
23 квітня 2020 року за допомогою хмарного сервісу Zoom,



відбулася онлайн-конференція для заступників директорів з виховної роботи ЗЗСО Решетилівського району та керівників шкільних методичних об'єднань класних керівників. Тема, над якою працювали педагоги стосувалася психологічних і юридичних аспектів сімейних відносин та наслідків

емоційного стресу в умовах карантину. В юридичних нюансах цього питання допомагав розібратися фахівець безоплатної правової допомоги Решетилівщини Олег Шкурупій. В ході діалогу були розкриті такі проблемні питання як емоційний стрес та його наслідки для оточуючих, прояви стресу в сімейних відносинах, його юридичні наслідки, а саме, спричинення домашнього насильства, погіршення сімейних відносин. В подальшій дискусії також було активно обговорено прояви та відповідальність за булінг в освітньому середовищі стосовно педагогічних працівників, ризики педагогів при самоусуненні від негайного вирішення проблеми тощо.

24 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Шишацького району Катерина Малаш провела онлайн-урок для учнів Шишацької спеціалізованої школи ім. В.І.Вернадського на тему «Запобігання злочинності серед неповнолітніх». Правопорушення, здійснені неповнолітніми - це небезпечне соціальне явище. У ході бесіди учні були проінформовані щодо невтішної статистики злочинів, що здійснюється неповнолітніми та про наслідки до яких вони можуть привести. Юристка розповіла, що найпоширенішими злочинами серед учнівської молоді є крадіжки, хуліганство. Бажання самоствердитися штовхає декотрих молодих людей до конфліктних ситуацій, скоєння зовні безпричинних, а іноді незрозумілих злочинних проявів. Неблагополучне побутове оточення, важке матеріальне становище сімей, неконтрольованість з боку дорослих - усе це сприяє активізації кримінальної ситуації. Діти вимушені йти на вулицю, вступати в неформальні об'єднання, переважно негативного спрямування, злочинні групи, зокрема групи вимагачів, що набувають усе більшого поширення в навчальних закладах – зазначила Катерина Малаш. Особливого загострення набуває проблема учнівської бездоглядності та безпритульності. Вдаючись до бродяжництва й жебрацтва, учні юнацького віку нерідко скоюють крадіжки самі, або їх залучають до кримінальних груп. По закінченню онлайн-уроку фахівчиня БПД надала практичні рекомендації, як запобігти злочинності серед неповнолітніх та про наслідки до яких вони можуть привести.



21 травня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Диканщини Людмила Маценко провела онлайн-семінар для суб'єктів Диканського

районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області на тему «Як скористатися електронними сервісами Міністерства юстиції, Держгеокадастру та Пенсійного фонду України, не виходячи з дому?» з використанням комунікаційної платформи «Zoom».

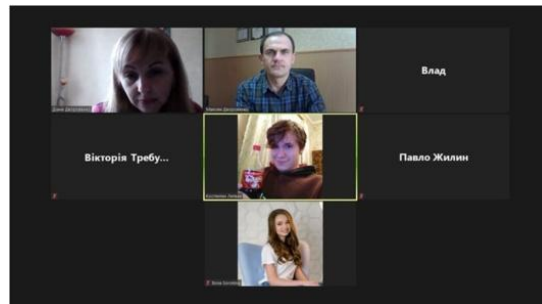


Під час заходу юристка поінформувала учасників про основні переваги електронних сервісів. Зокрема, наголосила, що для забезпечення зручності, економії часу та коштів, а також в умовах запровадженого режиму карантину актуальною є можливість скористатися різноманітними адміністративними

послугами через онлайн-сервіси органів державної влади, не виходячи з дому та не відволікаючись від основних справ. Людмила Маценко розповіла як отримати інформацію та документи з державних реєстрів Міністерства юстиції України, подати документи для державної реєстрації юридичної особи, фізичної особи-підприємця, провести попередній правовий аналіз документів щодо реєстрації громадської організації, відслідковувати статус будь-яких об'єктів нерухомого майна у Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно, поставивши їх на контроль за допомогою послуги SMS-Маяк. Також громадяни дізналися як за допомогою електронних сервісів Держгеокадастру замовити витяг з Державного земельного кадастру та витяг з технічної документації про нормативну грошову оцінку земельної ділянки.

Крім того, присутнім було роз'яснено як зареєструватися та який перелік послуг може отримати застрахована особа через Веб-портал та мобільний додаток електронних послуг Пенсійного фонду України.

22 травня 2020 року, з метою поглибити та розширити знання учнів про права людини та громадянина, а також ознайомити із Загальною декларацією прав людини, яка визначила основні міжнародно - правові стандарти прав людини, юрист безоплатної правової допомоги Машівського району Максим Дворовенко в онлайн-режимі провів з учнями 9-го класу Машівського ліцею лекційне заняття на тему «Права людини очима молоді».



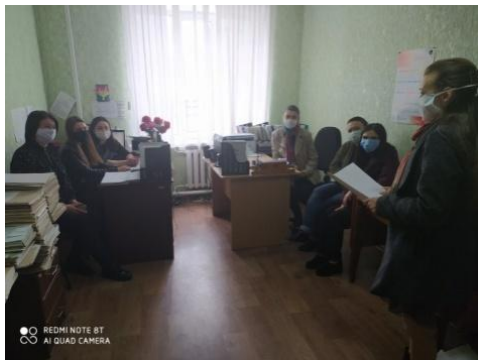
В ході заходу разом з учнями обговорили питання, що стосуються основних прав і свобод людини і громадянина, а саме: які права найчастіше порушуються, в чому різниця між правами та обов'язками, чим відрізняються права людини від прав громадянина, де записані права та свободи громадян України та інші.

Обговорили власну модель правової поведінки молоді, моделювали ситуації про порушення прав людини та механізм їх захисту у форматі «Що робити, якщо...?»

Наприклад: що робити, якщо трапилась така ситуація, як дискримінація, гендерна нерівність, торгівля людьми, побутове насильство.

Учні активно висловлювали свої думки та дискутували.

25 травня 2020 року працівниця правової допомоги у Котелевському районі Ольга Саєнко на базі відділу у Котелевському районі Головного управління Держгеокадастру Полтавської області провела семінар для державних службовців щодо останніх змін в земельному законодавстві.



У ході заходу обговорили нові правила оренди землі, які будуть запроваджені з липня 2020 року.

Так, законом розмежовується два правових механізми в цих відносинах: пролонгація договорів оренди землі та переважне право на укладення нового договору оренди землі орендарем. Для цих цілей договори оренди землі поділяються на: термінові (які припиняють дію з закінченням терміну, на який було укладено); термінові з пролонгацією (які не припиняють дію з закінченням терміну, за умови наявності відомостей про пролонгацію в Державному реєстрі речових прав на нерухоме майно).

28 травня 2020 року фахівчиня правової допомоги Великобагачанщини Тетяна Лисенко взяла участь у семінарі для секретарів сільських та селищних рад Великобагачанського району, який відбувся на базі Великобагачанського районного відділу ДРАЦС Північно- Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Суми).



У ході заходу присутні обговорили зміни, які відбулися в законодавстві України на початку 2020 року.

Тетяна Лисенко розповіла про зміни, які внесені до Кодексу України про адміністративні правопорушення, 17 квітня 2020 року Законом України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України з метою збереження довкілля щодо посилення відповідальності за дії, спрямовані на забруднення атмосферного повітря та знищення або пошкодження об'єктів рослинного світу».



29 травня 2020 року, в центральній частині міста Полтава, фахівцями Молодіжного центру «Lighthouse» БО «Світло Надії», волонтерами й просто активною молоддю було проведено акцію-опитування Дихай вільно.

До заходу також долучились фахівці системи безоплатної правової допомоги Полтавщини.

В ході проведення опитування, фахівчиня Полтавського бюро правової допомоги Тетяна Ражик інформувала перехожих про відповідальність, передбачену за куріння тютюнових виробів в

громадських місцях.

Так, забороняється куріння тютюнових виробів, а також електронних сигарет і кальянів:

- у ліфтах і таксофонах;
- у приміщеннях і на території закладів охорони здоров'я;
- у приміщеннях та на території навчальних закладів;
- на дитячих майданчиках;
- у приміщеннях і на території спортивних та фізкультурно-оздоровчих споруд та закладів фізичної культури і спорту;
- у під'їздах житлових будинків;
- у підземних переходах;
- у транспорті загального користування, що використовується для перевезення пасажирів;
- у приміщеннях закладів ресторанного господарства;
- у приміщеннях об'єктів культурного призначення;
- у приміщеннях органів державної влади та органів місцевого самоврядування, інших державних установ;
- на стаціонарно обладнаних зупинках маршрутних транспортних засобів.

Також забороняється, крім спеціально відведених для цього місць, куріння тютюнових виробів:

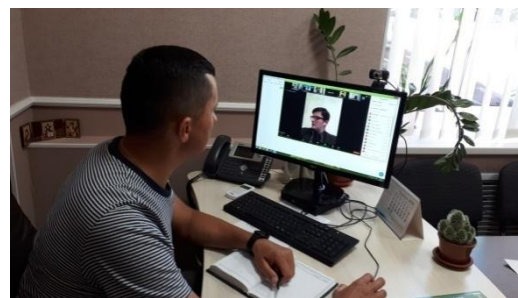
- у приміщеннях підприємств, установ та організацій усіх форм власності;
- у приміщеннях готелів та аналогічних засобів розміщення громадян;
- у приміщеннях гуртожитків;
- в аеропортах та на вокзалах.

Відповідно до статті 175-1 Кодексу України про адміністративні правопорушення, куріння тютюнових виробів у місцях, де це заборонено законом, а також в інших місцях, визначених рішенням відповідної сільської, селищної, міської Ради, тягне за собою попередження або накладення штрафу від трьох (51 грн.) до десяти (170 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Повторне протягом року вчинення порушення, передбаченого частиною першою цієї статті, за яке особу вже було піддано адміністративному стягненню, тягне за собою накладення штрафу від десяти (170 грн.) до двадцяти (340 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.

Також усі поінформовані громадяни отримали роздаткові матеріали відповідної тематики.

24 червня 2020 року, з нагоди відзначення Дня Конституції України та 5-річного ювілею місцевих центрів з надання безоплатної правової допомоги, фахівці правової допомоги в м. Полтава Андрій Свешніков, Юрій Ночовний та керівник Юридичної клініки Полтавського юридичного інституту Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого Олексій Зуб в режимі он-лайн провели вебінар на тему

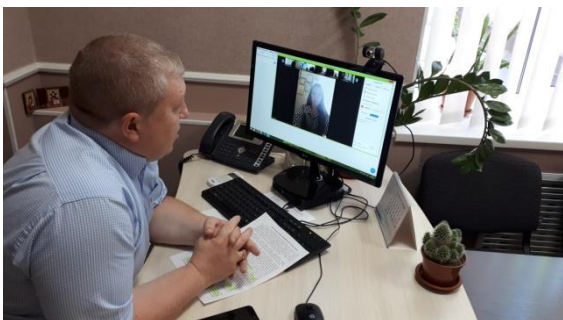


«Права та обов'язки людини і громадянина, передбачені Конституцією України». До заходу долучились студенти Полтавського юридичного інституту, юристи, представники громадських організацій.

«У Конституції України закріплена ціла низка як традиційних, так і нових гарантій прав та свобод людини та громадянина, які дозволяють кожному громадянину обирати вид своєї поведінки, користуватися економічними й соціально – політичними свободами та соціальними благами як в особистих, так і в суспільних інтересах. Зокрема, кожна людина має право на вільний розвиток своєї особистості, якщо при цьому не порушуються права і свободи інших людей, водночас має обов'язки перед суспільством, в якому забезпечується вільний і всебічний розвиток особистості (стаття 23 Конституції України)» - зазначив у своєму виступі Юрій Ночовний.

Олексій Зуб наголосив, що дотримання прав та свобод людини на сьогодні є найважливішим питанням внутрішньої та зовнішньої політики усіх держав. Саме рівень забезпечення прав і свобод особи та їх реалізації і дозволяє оцінити рівень демократичного розвитку кожної держави.

Андрій Сवेशніков розповів про особливості роботи Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, його досягнення та зауважив, що впродовж за 5 років діяльність місцевого центру була спрямована на посилення правової спроможності громад, забезпечення рівного доступу кожного громадянина до безоплатної правової допомоги.



Також цього дня Андрій Сवेशніков та Юрій Ночовний за участі представників кафедри підприємництва і права Полтавської державної аграрної академії Олександра Кальяна, Євгенії Липій для студентів ВУЗу в режимі он-лайн провели вебінар на тему «Конституційні права та свободи людини і громадянина».

## [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

**З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 133 дистанційних та 34 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу одному громадянину за місцем його перебування, який з об'єктивних причин не мав змоги звернутися особисто до Центру. Забезпечено доступ 10 клієнтам до електронних сервісів Міністерства юстиції України.**

До прикладу.

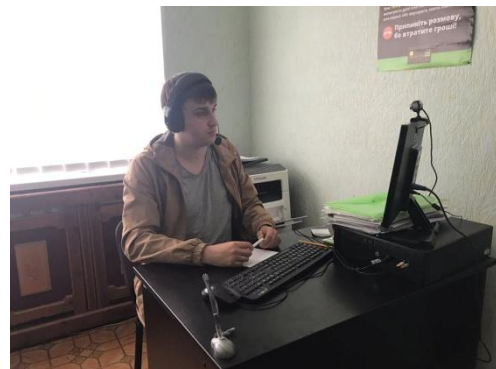
10 квітня 2020 року в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги керівник безоплатної правової допомоги Диканщини Олександр Олійник надавав юридичні консультації для мешканців Диканського району в режимі скайп-зв'язку з Балясенською,



Великобудищанською та Водянобалківською сільськими бібліотеками Диканського району.

Місцеві мешканці зверталися до юриста з питаннями, що стосувалися визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням в судовому порядку.

У своїх роз'ясненнях Олександр Олійник зазначив, що кожна особа має право на житло. Це право закріплене статтею 47 Конституції України. Ніхто не може бути примусово позбавлений житла інакше як на підставі закону за рішенням суду.



Проте, досить часто у громадян виникають труднощі щодо зняття з реєстрації у власному будинку чи квартирі особи, яка не є власником, не проживає протягом певного часу і добровільно звернутися до міської (сільської) ради у відділ державної реєстрації для зняття з реєстрації місця проживання не бажає. В такому разі вирішити дану проблему і визнати особу такою, що втратила право на користування житловим приміщенням можливо за рішенням суду.

Так, відповідно до ст. 72 Житлового кодексу України визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням внаслідок відсутності цієї особи понад встановлені строки, провадиться в судовому порядку. Водночас, що ж стосується членів сім'ї власника житла, то відповідно до ч. 2 ст. 405 Цивільного кодексу України член сім'ї власника житла втрачає право на користування цим житлом у разі відсутності члена сім'ї без поважних причин понад один рік, якщо інше не встановлено домовленістю між ним і власником житла або законом.



10 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Чутівщини Валерія Смаглюк забезпечила роботу мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги жителям Петрівської ОТГ у режимі Skype- зв'язку.

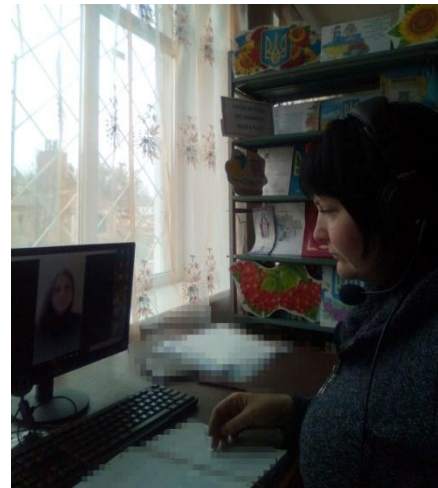
Не виходячи з дому, за допомогою сучасних засобів зв'язку, громадяни отримали юридичні консультації з питань: порядку призначення пенсії за вислугою років працівникові освіти; трудових прав та гарантій працівників на період карантину; про право на допомогу по частковому безробіттю під час карантину; про поновлення незаконного відключення від електромережі та з інших питань.

10 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги у Гадяцькому районі Ірина Калініченко за допомогою Ірини Кусайло та Валентини Мусіяненко - завідувачок Римарівської та Краснолуцької сільських бібліотек, надала консультації в режимі Skype-зв'язку для жителів Краснолуцької об'єднаної територіальної громади.

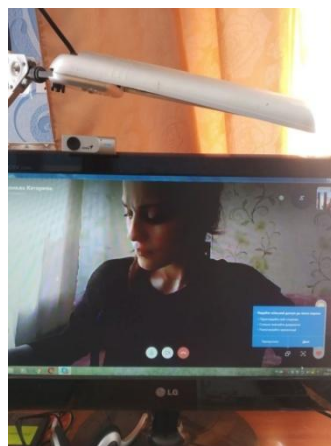
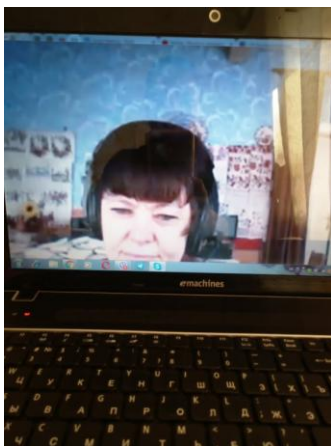
Громадяни, що звернулись за юридичними консультаціями, отримали роз'яснення законодавства України, що стосувались земельного, житлового та цивільного законодавства, а також щодо посилення карантинних обмежень.

Так, Ірина Калініченко роз'яснила, що 02 квітня Уряд України ухвалив постанову про посилення «карантинних» обмежень.

Таким чином, із 6 квітня в Україні карантин став жорсткішим, зокрема заборонено: перебування в громадських місцях без вдягнутої маски, респіратора (в тому числі виготовлених самостійно); переміщення групою осіб більш ніж дві особи (крім випадків службової необхідності та супроводження дітей); перебування в громадських місцях осіб, які не досягли 14 років, без супроводу батьків, усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, інших осіб відповідно до закону або інших повнолітніх родичів дитини; відвідування парків, скверів, зон відпочинку, лісопаркових та прибережних зон (крім вигулу домашніх тварин однією особою та у випадку службової необхідності); відвідування спортивних та дитячих майданчиків; перебування на вулицях без документів, що посвідчують особу; самовільне залишення місць обсервації (ізоляції), тощо; проведення всіх масових (культурних, розважальних, спортивних, соціальних, релігійних, рекламних та інших) заходів, у яких бере участь понад 10 осіб, крім заходів, необхідних для забезпечення роботи органів державної влади та органів місцевого самоврядування тощо.



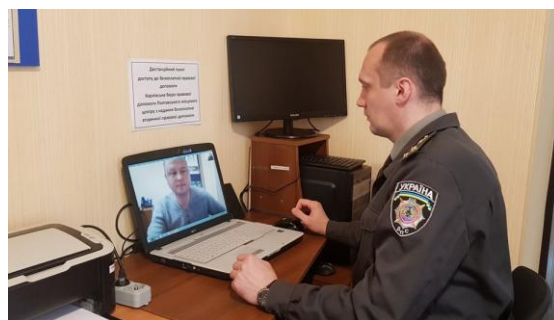
15 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Зіньківщини Катерина Суконька надавала юридичні консультації для мешканців Зіньківського району, в рамках роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в режимі Skype-зв'язку з Батьківською, Тарасівською сільськими радами та Малобудищанською бібліотекою Зіньківського району.



Місцеві мешканці зверталися до юристки з питаннями, що стосувалися права на допомогу по частковому безробіттю, розірвання договору оренди землі, оформлення спадщини та ін.

05 травня 2020 року юрист безоплатної правової допомоги Карлівщини Дмитро Плахотничий спільно з працівниками Карлівського районного відділу пробації забезпечив функціонування дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для клієнтів пробації в онлайн-режимі за

допомогою Skype-зв'язку. Під час консультування фахівець правової допомоги надав всім бажаючим роз'яснення. Також наголосив, що на час дії карантину фахівцями правової допомоги призупинено прийом громадян та надання адресної допомоги, при вході до офісу бюро правової допомоги/місцевого центру розміщено скриньки «Для звернень громадян». Робота мобільних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної вторинної правової допомоги організована у форматі онлайн-зв'язку та телефонному режимі, однак карантинні обмеження — це не перешкода для отримання правової допомоги.



04 червня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Великобагачанщини Тетяна Лисенко забезпечила роботу мобільного пункту доступу до правової допомоги на базі Великобагачанської центральної районної лікарні.



Громадян цікавили питання щодо порядку отримання спадщини та обов'язкової черги спадкоємців.

Фахівчиня бюро роз'яснила, хто такі спадкоємці та які їх права. Зазначила, що Цивільний кодекс України гарантує право кожному розпорядитися своїм майном після своєї смерті на власний розсуд. Воля спадкодавця закріплюється в дуже важливому документі, що носить назву «ЗАПОВІТ». Але, одночасно з тим, чинне законодавство вводить і одне виключення, спрямоване на обмеження свободи виявлення волі спадкодавця. Йдеться про залучення спадкоємців, яким гарантована обов'язкова частка у спадщині.

Право на обов'язкову частку в спадщині відповідно до статті 1241 Цивільного кодексу України мають:

- малолітні діти спадкодавця ( до 14 років);
- неповнолітні діти спадкодавця ( з 14 до 18 років);
- повнолітні непрацездатні діти спадкодавця ( інваліди I, II чи III групи);
- непрацездатна вдома (вдівець);
- непрацездатні батьки.

### **[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 51 захід (робочі зустрічі, круглі столи, виступи на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.). Також надано методичну допомогу 42 ОМС та

**установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД.**

До прикладу.

07 квітня 2020 року фахівчиня безоплатної правової допомоги Гадяччини Ірина Калініченко з дотриманням вимог карантинних заходів на базі Гадяцького бюро правової допомоги провела робочу зустріч з головою Вельбівської сільської ради Анатолієм Койлом. В ході спілкування обговорили подальші кроки співпраці та взаємодії на час карантину задля якнайкращого забезпечення правовою допомогою жителів Вельбівської сільської ради.

Також намітили шляхи забезпечення дистанційного доступу жителів села до правової інформації під час карантину.



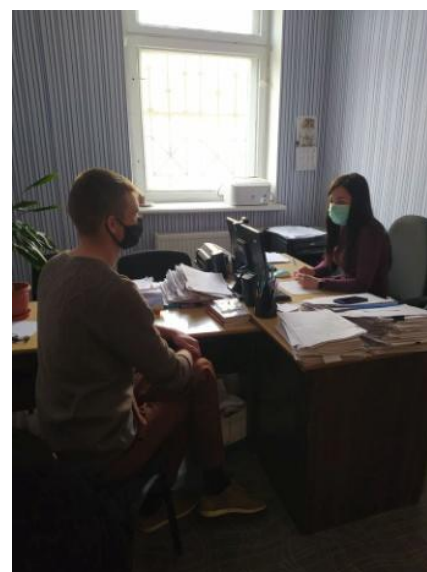
Карантин не став приводом та перепорою для виконання своїх обов'язків.



Фахівці системи БПД продовжували працювати задля того, щоб громадяни могли отримувати якісну правову допомогу та налагоджувати ефективні партнерські зв'язки. Так, 21 квітня 2020 року в Регіональному центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області очільниця відділу організації надання БВПД Людмила Армеєва разом із директоркою Центру Людмилою Бубир провели робочу зустріч з керівницею відділу служби «102» ГУ НП в Полтавській області Ярославою Павлухіною. Під час зустрічі обговорено питання координації діяльності органів національної поліції, зокрема служби «102» та підрозділів системи безоплатної вторинної правової допомоги щодо дотримання прав громадян на захист, у тому числі постраждалих від домашнього насильства.

22 квітня 2020 року, з метою проведення роз'яснювальної роботи щодо способів та порядку отримання безоплатної правової допомоги дистанційно, фахівець безоплатної правової допомоги Котелевського району Микола Убийсобака провів робочу зустріч з начальницею Котелевського районного відділу державної виконавчої служби Анастасією Васильченко.

У зв'язку із запровадженням на усій території України карантину, з метою протидії поширенню коронавірусної інфекції, було введено низку обмежувальних заходів, що ускладнило реалізацію громадянами своїх прав. У зв'язку з цим, 27 квітня 2020 року, фахівчиня



безоплатної правової допомоги Новосанжарського району Наталія Кірнос провела робочу зустріч з провідним інспектором Новосанжарського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області



Аліною Воронько, з метою обговорення можливих напрямків співпраці під час карантину та способів надання безоплатної правової допомоги клієнтам пробації. Наталія Кірнос роз'яснила, що на час карантину призупинено особистий прийом громадян та надання адресної правової допомоги тому клієнти пробації мають змогу отримати безоплатну правову допомогу дистанційно.

Наприкінці зустрічі, додатково, було підбито підсумки співпраці продовж першого кварталу 2020 року. Так, персоналом Новосанжарського районного сектору пробації спільно з юристами безоплатної правової допомоги Новосанжарщини проведено 8 спільних заходів. Клієнти пробації постійно отримують від юристів Центру роз'яснення норм чинного законодавства. Особливу увагу протягом зазначеного періоду приділено такій тематиці, яка зацікавила підоблікових, а саме: «Безоплатна правова допомога в кримінальному процесі», «Кримінальна відповідальність. Звільнення від кримінальної відповідальності», «Особливості апеляційного провадження по скаргах на рішення суду» тощо.

З метою ефективного виконання спільних завдань системи безоплатної правової допомоги та органів державної влади Зіньківського району в період карантину, 28 квітня 2020 року фахівець безоплатної правової допомоги міста Зіньків Сергій Корнійко провів робочу зустріч з головою Зіньківської районної державної адміністрації Геннадієм Хорошуном. Під час зустрічі обговорили правові потреби, які виникають у мешканців району та визначилися з спільними кроками в напрямку захисту прав громадян в період карантину. Також важливим і водночас складним в умовах кризи є питання реалізації Програми правової освіти населення Зіньківського району на 2016-2020 роки, виконання якої забезпечує правову освіченість населення та доступ громадян до правосуддя. Тож керівник Зіньківського бюро правової допомоги з очільником Зіньківської райдержадміністрації домовилися про подальшу співпрацю в реалізації програми, зокрема в частині здійснення виїзних прийомів громадян у віддалених сільських місцевостях та проведення правопросвітницької роботи серед населення. Крім того, юристом бюро надано методичну допомогу голові райдержадміністрації з питань, що стосуються надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



Карантин не став завадою для налагодження партнерських зв'язків та продовження роботи задля забезпечення громадян правовою допомогою. Саме з такою метою, 13 травня, керівництво Центру Людмила Бубир, Світлана Чернова та Юлія Пирлик зустрілися із новопризначеною старшою інспекторкою з особливих доручень відділу з контролю Управління забезпечення прав людини в поліцейській діяльності УДПІ Національної поліції України з дислокацією в Полтавській області Наталією Нечепуренко. Під час зустрічі обговорили напрямки співпраці з питань реалізації права громадян на правову допомогу; проведення спільних правопросвітницьких заходів для різних категорій населення, для працівників

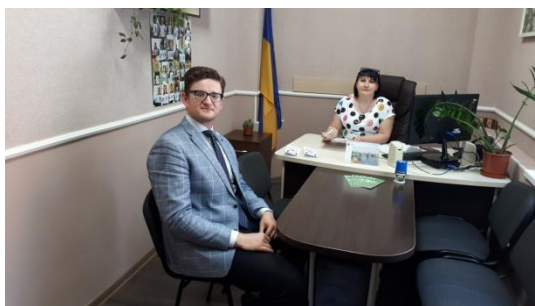


поліції тощо.

15 червня 2020 року представники безоплатної правової допомоги у м. Полтава Людмила Бубир, Світлана Чернова, Андрій Сवेशніков зустрілися з представниками Полтавської державної аграрної академії Олександром Кальняном та Євгенією Липій та обговорили напрямки співпраці на II півріччя 2020 року.



Зокрема, учасники зустрічі акцентували свою увагу на питанні проходження практики студентами ВУЗу, проведенні правопросвітницьких заходів, домовилися щодо організації спільних заходів та залучення до роботи параюристів.



Як посилити юридичний клінічний рух, об'єднати зусилля провайдерів безоплатної правової допомоги, представників професійної юридичної спільноти у наданні правових послуг? Ці та інші питання обговорили 17 червня 2020 року під час робочої зустрічі фахівчиня безоплатної правової допомоги Полтавщини

Людмила Бубир з представником Юридичної клініки Полтавського юридичного інституту Олексієм Зубом. Учасники домовилися про майбутню співпрацю та взаємодію в напрямках інтегрування системи надання безоплатної правової допомоги в громади. По завершенню заходу між установами був підписаний Договір про співпрацю.

**З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян у II кварталі 2020 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.**

Так, Центром було забезпечено 659 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 23;
- в інтернет-виданнях – 619;
- виступи на телебаченні – 9;
- виступи на радіо – 8.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



НОВИНИ ПОЛТАВЩИНИ



Ви тут:

Головна сторінка > Полтавщина > Про права та обов'язки осіб, які проживають у цивільному шлюбі, розповіли в Котелевському бюро правової допомоги

Полтавщина Прес-релізи Суспільство



ПРО ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОСІБ, ЯКІ ПРОЖИВАЮТЬ У ЦИВІЛЬНОМУ ШЛЮБІ, РОЗПОВІЛИ В КОТЕЛЕВСЬКОМУ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

14.05.2020



Юрій Ночовний фахівець безоплатної правової допомоги, юрист Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги



#### **[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною**

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію відповідних статей, а також розміщено 4 нових:

- *Органічне виробництво: виготовлення, маркування, продаж.*
- *Порядок справляння екологічного податку.*
- *Влаштування до центру соціально-психологічної допомоги, особи яка постраждала від домашнього насильства.*
- *Дитячий будинок сімейного типу.*

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу,

24 червня 2020 року фахівці правової допомоги в м. Полтава Людмила Бубир та Юлія Пирлик організували та провели робочу зустріч з адвокатами системи правової допомоги, в ході якої обговорили питання практичного застосування Методики обчислення винагороди адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України №465 від 17.09.2014 року, поділилися практичним досвідом.

Також директор Центру Людмила Бубир поінформувала адвокатів про досягнення Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за 5 років та подякувала їм за співпрацю, партнерство та розуміння.

12 червня 2020 року у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Медіація – сервіс правосуддя, який може вирішити сімейний чи спадковий спір без звернення до суду».

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітнього періоду проведено моніторинг діяльності двох відділів бюро правової допомоги. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.



## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 квітня по 30 червня 2020 року (II квартал 2020 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 3155 звернень клієнтів, 2839 особам було надано правову консультацію і 316 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

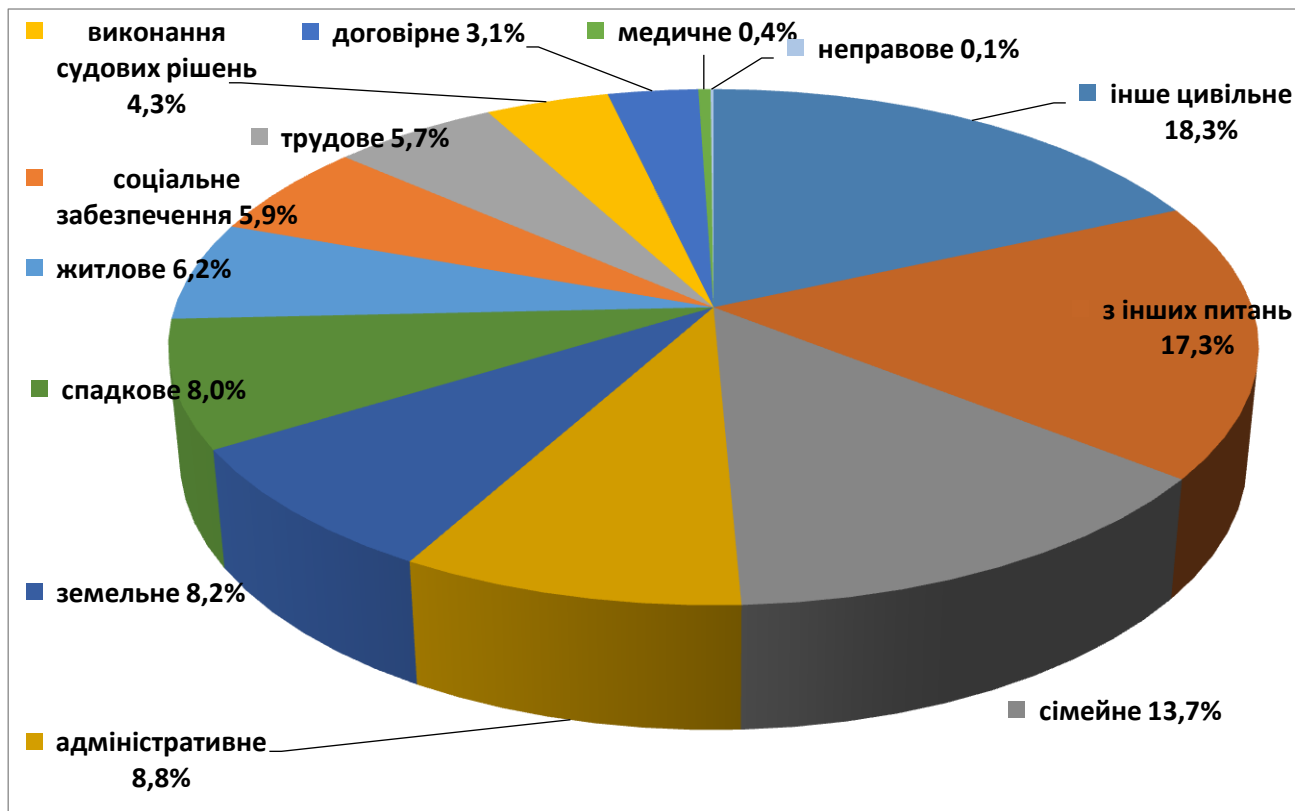
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	664	442	222
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	168	167	1
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	230	225	5
4	Відділ «Диканьке БПД»	278	263	15
5	Відділ «Зіньківське БПД»	217	212	5
6	Відділ «Карлівське БПД»	108	104	4
7	Відділ «Котелевське БПД»	263	248	15
8	Відділ «Машівське БПД»	313	292	21
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	176	166	10
10	Відділ «Полтавське БПД»	119	116	3
11	Відділ «Решетилівське БПД»	213	212	1
12	Відділ «Чутівське БПД»	122	119	3
13	Відділ «Шишацьке БПД»	251	240	11
	<b>Разом по МЦ:</b>	<b>3122</b>	<b>2806</b>	<b>316</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 307 рішень про надання БВПД, видано 223 доручення адвокатам та 84 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Відмов у наданні БВПД не було.

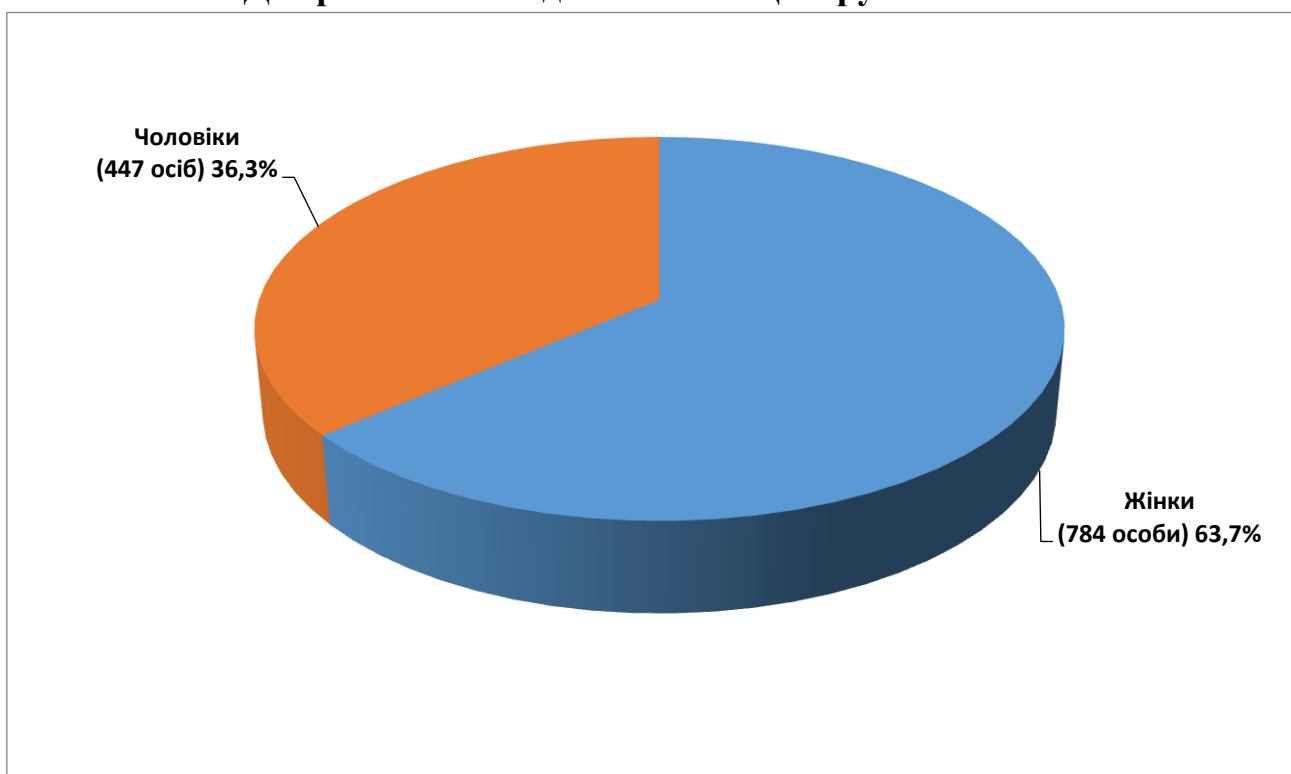
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 572 (18,3%), з інших питань 540 (17,3%), сімейного 427 (13,7%), адміністративного 275 (8,8%), земельного 255 (8,2%), спадкового 249 (8,0%), житлового 195 (6,2%), соціального забезпечення 185 (5,9%),

трудового 178 (5,7%), з питань виконання судових рішень 133 (4,3%), договірною 97 (3,1%), медичного 13 (0,4%) та неправових питань 3 (0,1%).

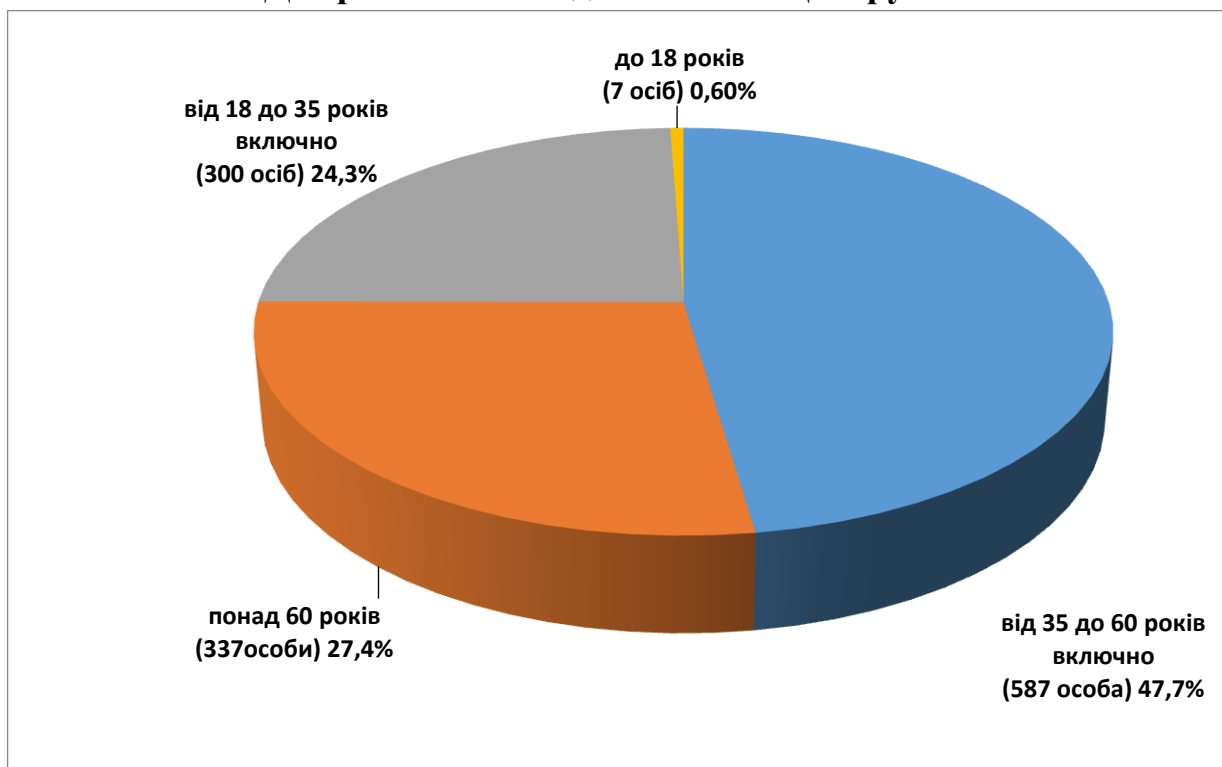
**Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.**



**Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю**

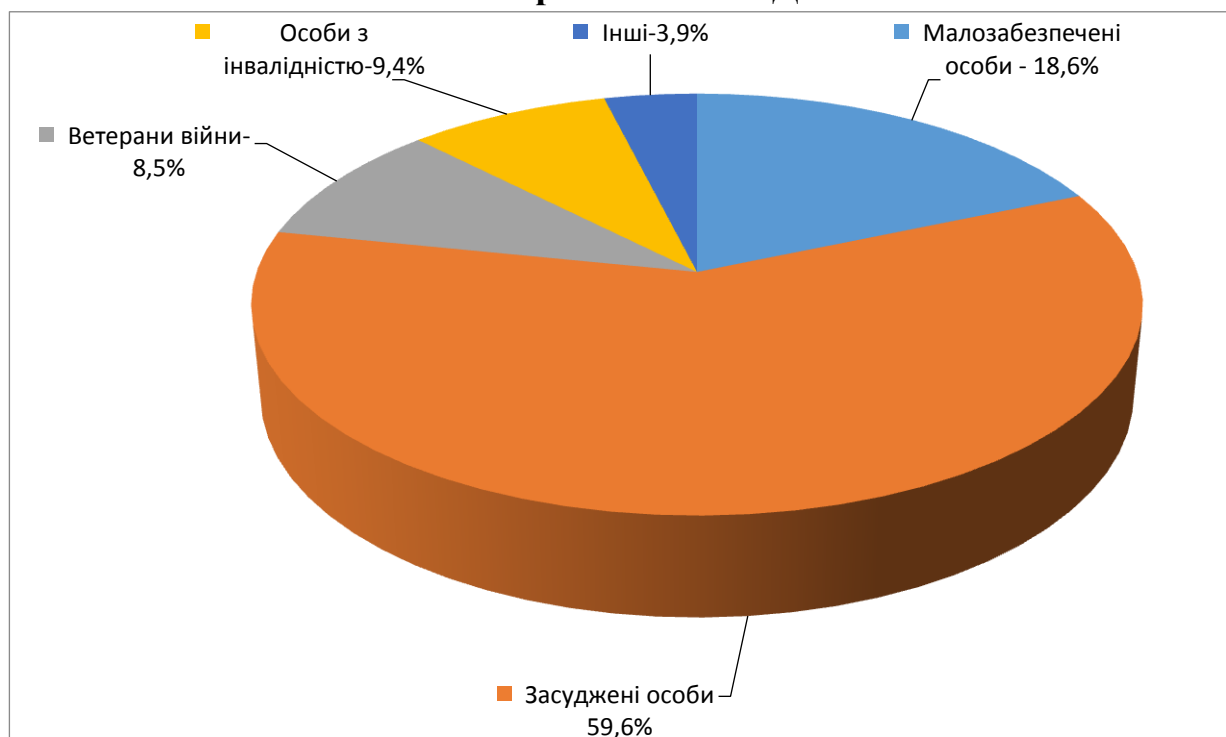


**Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за II квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по засудженим особам 183 (59,6%), малозабезпеченим особам 57 (18,6%), особам з інвалідністю 29 (9,4%), ветеранам війни 26 (8,5%), інші 12 (3,9%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги **за II квартал 2020 року** було:

- здійснено 34 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 133 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 242 особи, в тому числі 52 особи звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 190 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 42 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 213 правопросвітницьких заходів;
- розміщено у ЗМІ 659 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 10 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>34/52</b>	<b>133/190</b>	<b>42</b>	<b>213</b>	<b>10</b>	<b>659</b>
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	2/3	12/8	7	29	1	61
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	3/3	4/6	12	18	3	124
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	5/3	35/75	2	19	0	111
4	Відділ «Диканьке БПД»	5/5	5/2	2	14	4	11
5	Відділ «Зіньківське БПД»	3/3	14/23	2	16	0	86
6	Відділ «Карлівське БПД»	1/2	8/10	0	12	0	10
7	Відділ «Котелевське БПД»	3/8	14/20	6	22	1	26
8	Відділ «Машівське БПД»	3/5	12/12	2	15	0	56
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	2/2	5/8	2	12	0	9
10	Відділ «Полтавське БПД»	2/15	6/2	3	12	0	37
11	Відділ «Решетилівське БПД»	2/2	7/12	2	11	0	33
12	Відділ «Чутівське БПД»	3/1	7/5	0	18	0	14
13	Відділ «Шишацьке БПД»	0/0	4/7	2	15	1	81