

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2019 рік

у III кварталі

## ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних

[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3.] Децентралізація системи БПД

Розділ II. Результативні показники діяльності

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

### [1.1.] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 263 правопросвітницьких заходи, які були спрямовані на підвищення правової обізнаності населення, запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації, злочинності та роз'яснення змісту ключових реформ, що проводяться Урядом України.

03 липня 2019 року під час роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги у ВЧ 3052 Національної гвардії України



фахівець Центру Юрій Ночовний провів зустріч з метою підвищення правової обізнаності військовослужбовців, на якій обговорили можливості реалізації виборчих прав не за місцем реєстрації громадян України на позачергових парламентських виборах.

Юрій Ночовний нагадав, що особи, які бажають взяти участь у голосуванні, до 15 липня повинні звернутися в Держреєстр виборців з паспортом, на місці написати заяву з проханням тимчасово змінити місце голосування, а потім з отриманим посвідченням про тимчасову зміну місця голосування, (а також з паспортом) можна буде реалізувати своє право виборця 21 липня.

Про відповідальне ставлення до батьківських обов'язків та недопустимість домашнього насильства, за яке нещодавно стала жорсткішою юридична відповідальність говорили присутні з фахівцем Полтавського бюро правової допомоги Артемом Пархоменком під час круглого столу, що відбувся у приміщенні Полтавської міськрайонної філії Полтавського обласного центру зайнятості 11 липня 2019 року.



«...Стаття 150 Сімейного кодексу України визначає обов'язок батьків утримувати та виховувати своїх дітей. Це є загальноприйнятою аксіомою, на якій побудовані суспільні відносини у європейських країнах. Не стала винятком і Україна. Саме тому жорсткішою стала відповідальність осіб, які ухиляються від

сплати аліментів... Цього ж вектору дотримується законодавець і при прийнятті нормативно-правових актів, спрямованих на протидію домашньому насильству. В цій сфері також суворішою стала юридична відповідальність.

Крім того, що вчинення насильства в сім'ї вважається обставиною, що обтяжує покарання, з'явилися ряд нових статей, що передбачають відповідальність за насильство в сім'ї, впроваджено і відносно новий інститут термінового заборонного припису щодо кривдника та обмежувального припису, які передбачають жорсткі обмеження для осіб, що вчиняють домашнє насильство, а також дають компетентним органам держави додаткові важелі для подолання цього негативного явища і запобігання йому...» — наголосив фахівець.

Обговорили також питання, що цікавили присутніх, серед яких порядок виїзду дітей за кордон, відповідальність за порушення виборчого законодавства, а також як можна проголосувати за місцем фактичного перебування, що відмінне від місця реєстрації та як вберегти себе від неприємних «сюрпризів», що пов'язані з відсутністю особи у списках виборців, помилками у анкетних даних, що містяться у списках, тощо.

15 липня 2019 року на базі БО «Меридіан» фахівчиня Центру Анастасія Гречка та спеціаліст Регіонального центру з надання БВПД у Полтавській області Дарина Бурба спільно провели правопросвітницький захід в рамках інформаційної кампанії «Відповідальне батьківство» для ініціативної групи жінок, які представляли філіал БО «Легалайф-Україна» в Полтавській області та Регіональним представником Всеукраїнського об'єднання наркозалежних жінок «ВОЛНА» Яніною Стамбовською.



Обговорювали тему «Протидії домашньому насильству щодо дітей та жінок». Відповідно до положень Закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству» постраждалою від домашнього насильства (далі - постраждала дитина) вважається - особа, яка не досягла 18 років та зазнала домашнього насильства у будь-якій формі або стала свідком (очевидцем) такого насильства.

Слід зазначити, що постраждала дитина має всі права постраждалої особи, реалізація яких забезпечується з урахуванням найкращих інтересів дитини, її віку, статі, стану здоров'я, інтелектуального та фізичного розвитку. На період усунення причин і наслідків насильства дитина влаштовується до родичів або у сім'ю патронатного вихователя. Головною умовою є – створення належних умов для проживання, виховання, навчання та реабілітації дитини. Захист інтересів постраждалих дітей крім органів влади можуть здійснювати повнолітні родичі дитини, які не є кривдниками.

Також Анастасія Гречка спільно з Мариною Погорілою директоркою філіалу провели інформаційне заняття для ініціативної групи на тему «Права жінок на отримання безоплатної правової допомоги. Алгоритм дій у випадку, якщо ти стала постраждалою від домашнього насильства».

По закінченню заходу працював мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги. Працівниця Центру надавала консультації з питань правового характеру та забезпечила присутніх інформаційними матеріалами і буклетами.

Про особливості спадкування за законом та за заповітом розповів фахівець Котелевського бюро правової допомоги Микола Убийсобака 17 липня 2019 року в Територіальному центрі надання соціальних послуг Котелевського району працівникам та соціальним робітникам відділення соціальної допомоги вдома. В ході заходу працівник бюро поінформував присутніх, що спадкоємцями за заповітом і за законом можуть бути фізичні особи, які є



живими на час відкриття спадщини, а також особи, які були зачаті за життя спадкодавця і народжені живими після відкриття спадщини, а також за заповітом можуть бути і юридичні особи. Відповідно до чинного законодавства, якщо заповіт відсутній, визнаний недійсним або спадкоємець за заповітом не прийняв спадщину або взагалі відмовився від прийняття, тоді спадкування здійснюється за законом. По закінченню семінару всі присутні отримали інформаційні матеріали про діяльність та контактні дані Бюро.

09 серпня 2019 року головний спеціаліст Карлівського бюро правової допомоги Захожай Олена провела круглий стіл з керівниками та юристами структурних підрозділів району, а саме: провідним спеціалістом юридичного сектору апарату Карлівської районної державної адміністрації Демченко А.С, керівником Карлівського районного відділу державної виконавчої служби Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Рецем М.В., керівником Карлівського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Олешко Я.О. та інспекторами Карлівського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» Полтавської області Мелещенковим І.М. та Середою С.О.



Під час проведення круглого столу розглядалися питання підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення шляхом проведення правопросвітницьких заходів, семінарів, робочих зустрічей, забезпечення виконання прийнятих Програм правової освіти населення та порядку надання доступу громадянам до первинної та вторинної правової допомоги. Особливу увагу фахівчиня бюро звернула на порядок організації надання безоплатної правової допомоги та порядок взаємодії з партнерськими організаціями щодо перенаправлення осіб, які потребують безоплатної правової допомоги. Зокрема, зазначила, що у випадку, коли громадянин не є суб'єктом права на безоплатну вторинну правову допомогу або потребує додаткової консультації, працівник Центру може направити таку особу до установи чи організації, з якою налагоджено співпрацю.

В порядку співпраці на постійній основі між Карлівським бюро правової допомоги та вищезазначеними партнерами проводяться і в подальшому проводитимуться заходи щодо обміну практичним досвідом, обговорення судової практики з тих чи інших питань, а також підвищення рівня правової обізнаності та захисту прав громадян.

02 вересня 2019 року в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», фахівчиня Гадяцького бюро правової допомоги Ірина Калініченко спільно з параюристом, соціальним педагогом практичним психологом Любов'ю Лисак провели правовий урок «Я МАЮ ПРАВО!» для учнів 6-В класу Гадяцького ліцею I-III ступенів №4 ім. Лесі Українки.



В ході заняття пригадали з дітьми права та обов'язки та необхідність навчитися застосовувати їх в повсякденному житті. Особливу увагу учнів Ірина Калініченко акцентувала на прийнятій 20 листопада 1989 року Конвенції про права дитини, яка була прийнята Генеральною Асамблеєю ООН. Одразу її підтримала 191 країна, а Україна ратифікувала 27.09.1991 року. Ратифікація означає, що усіма правами дитини, закладеними у Конвенції діти нашої країни можуть користуватися, а наша держава повинна контролювати дотримання прав. Також діти переглянули тематичне відео та заповнили карту «Права дитини та виконали практичну вправу «Правове дерево».

В рамках Всеукраїнського тижня протидії булінгу та з метою підвищення правової обізнаності дітей, 16 вересня фахівчиня Шишацького бюро правової допомоги Катя Малаш, провела відкритий урок для учнів 5 класу Шишацької спеціалізованої школи ім. В.І.Вернадського на тему «Стоп булінг» та «Відповідальність за вчинення булінгу».

Юристка розповіла, що таке булінг, як його розпізнати і що робити в ситуації булінгу, а також зазначила, які види булінгу існують і як йому протистояти.

Катерина Малаш наголосила, що відповідальність за дії дитини, доки їй не виповнилося 18 років, несуть батьки. Якщо дитина вчиняє насильство над іншими, батьків можуть притягнути до адміністративної, кримінальної або цивільної відповідальності.

По завершенню уроку діти переглянули відеоролики про булінг та провели гру «Це булінг», також були розповсюджені інформаційні буклети на тему «Зупинимо булінг разом!», «Твої права – твій надійний захист».



В рамках Всеукраїнського тижня протидії булінгу та зважаючи на те, що майже кожна 4-та дитина стикається з цькуванням, 18 вересня 2019 року фахівець Машівського бюро правової допомоги Максим Дворовенко спільно з учителем історії та правознавства Діаною Дворовенко провели уроки #стопбулінг, для учнів 6 – го та 9 - го класів Машівського ліцею, на яких



детально обговорили, що булінг – це агресивна і неприємна, свідома поведінка однієї дитини або групи дітей стосовно іншої дитини, що супроводжується фізичним і психологічним тиском.

В ході заходу учнів ознайомили з різновидами булінгу, роз'яснили, чим булінг відрізняється від конфлікту, проінформували про адміністративну відповідальність за

цькування вчинене неповнолітньою особою, групою осіб чи повторно впродовж одного року, а також розповіли про відповідальність батьків і адміністрації навчального закладу.

У вигляді ситуаційних історій, прикладів - діти оцінювали види булінгу, спосіб вирішення конфлікту, знаходили заколотників, підбурювачів та постраждалих осіб.

«Не треба соромитись зізнатись іншим, що ви страждаєте. Можете сказати про це дорослим, яким довіряєте, старшим товаришам чи вчителям. Ви маєте знати, що #БулитиНеКруто» - зазначив Максим Дворовенко.

В рамках виконання Програми правової освіти населення Зіньківського району на 2016-2020 роки та з метою підвищення правової обізнаності дітей, 24 вересня 2019 року фахівчиня Зіньківського бюро правової допомоги Катерина Суконька провела заняття для учнів – членів правового клубу «Феміда» на базі інформаційного пункту Зіньківської центральної бібліотеки ім. В. Г. Короленка на тему «Джерела правової інформації».

Юристка розповіла про Довідково-інформаційну платформу правових консультацій «WikiLegalAid», що створена Координаційним центром з надання правової допомоги у 2016 році з метою підвищення правової свідомості та освіченості населення та з грудня 2018 року відкрита для широкого загалу і містить понад 1500 правових консультацій.



Катерина Суконька зазначила, що наповненням цієї платформи займалося понад 600 фахівців системи надання безоплатної правової допомоги з різних регіонів України. Там можна знайти необхідну інформацію з актуальних правових питань.

Крім того, під час заходу діти отримали практичні навички користування правовою платформою.

По завершенню заняття працівниця бюро роздала дітям буклети з інформацією щодо прав неповнолітніх.

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 74 робочих зустрічі, круглих столів, виступів на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.

До прикладу,

З метою реалізації інформаційної кампанії «Я маю право на чесну платіжку» та в рамках загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!», 04 липня 2019 року фахівчиня Зіньківського бюро правової допомоги Катерина Суконька, провела робочу зустріч з начальником Зіньківської ДЕГС Сергієм Сенем.



Сторони обговорили основні проблемні питання, які виникають у мешканців району стосовно тарифів та оплати послуг з газопостачання. Катерина Суконька наголосила на тому, що у рамках кампанії громадяни зможуть дізнатися про захист своїх прав, як споживачів житлово-комунальних послуг (як діяти у випадку отримання нечесної платіжки та домогтися перерахунку вартості опалення).

В результаті зустрічі сторони домовилися про співпрацю задля досягнення спільної мети – чесна і справедлива платіжка кожному українцю!

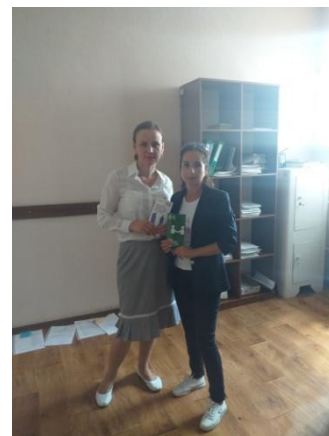
06 серпня 2019 року представником Великобагачанського бюро правової допомоги Ларисою Шарко проведено ряд робочих зустрічей для налагодження співпраці.

Організовано робочу зустріч із головою Великобагачанської районної організації ветеранів України Іваном Дудником, під час якої обговорено



подальшу співпрацю щодо надання правової допомоги членам громадської організації та узгоджено домовленість щодо спільних виїздів до первинних осередків організації у другому півріччі 2019 року.

Також проведено робочу зустріч з прокурором Великобагачанського відділу Миргородської міської прокуратури Полтавської області Іриною Животовською, з якою обговорено план спільних дій щодо надання правової допомоги соціально вразливим групам населення Великобагачанщини.



22.08.2019 працівники Центру Людмила Бубир, Світлана Чернова та Андрій Свешніков провели робочу зустріч із керівником Центру адаптації для



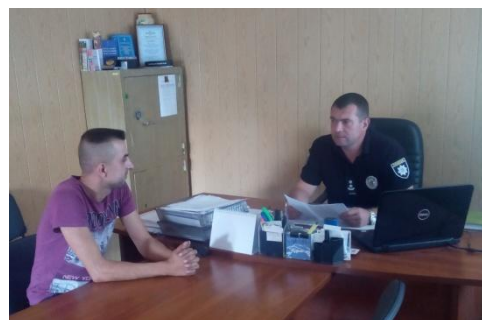
бездомних осіб та звільнених з місця позбавлення волі та Притулку для жінок БО «Світло надії» Оленою Чикуровою. В ході зустрічі сторони розглянули напрямки співпраці, шляхи підвищення правової освіченості громадян, зокрема клієнтів центру та притулку, надання їм безоплатної правової допомоги, також обговорили спільний план роботи на 2019 рік. В результаті зустрічі було підписано Договір про співпрацю з «Центром адаптації для бездомних осіб та звільнених з місця позбавлення волі» та Додаткову угоду до Меморандуму про співпрацю від 24.09.2019 з «Притулком для жінок», де засвідчили згоду щодо взаємодії та співпраці з метою перенаправлення осіб,

які потребують безоплатної правової допомоги

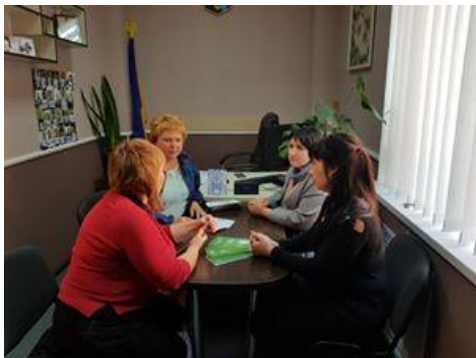
Крім того, Андрій Свешніков забезпечив партнерів роздатковим матеріалом правового характеру та домовився про подальшу співпрацю, спрямовану на реалізацію загальнонаціонального правопросвітницького проекту Міністерства юстиції України «Я МАЮ ПРАВО!».

12 вересня керівник Решетилівського бюро правової допомоги Олег Шкурупій провів робочу зустріч з начальником Решетилівського ВП Глобинського ВП ГУНП в Полтавській області В'ячеславом Перепелицею.

Під час зустрічі було обговорено актуальні питання реалізації прав людини на захист та спільний механізм їх вирішення за участі правоохоронних органів та системи БВПД.



17 вересня 2019 року до Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги завітали учасники проекту «Громадські радники». Метою відвідин було ознайомлення параюристів з роботою окремих відділів центру та особливостями надання безоплатної первинної правової допомоги. Під час зустрічі керівництва місцевого центру Людмили Бубир та Світлани Чернової з сертифікованим громадським радником Ларисою Карповою визначили перспективні напрями майбутньої взаємодії, обговорили спільні заходи з залученням громадських активістів.

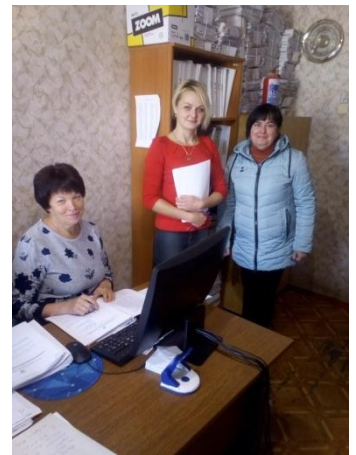


громадських активістів.

23 вересня 2019 року фахівчиня Чутівського бюро правової допомоги Валерія Смаглюк провела робочу зустріч із в.о. керівника апарату Чутівського районного суду Полтавської області Шевченко Тетяною Іллівною. Під час



зустрічі сторони обговорили питання доступу громадян до правосуддя, інституту суду присяжних та забезпечення гарантованої Конституцією України можливості кожному отримати правову допомогу. Також, цього ж дня, відбулася зустріч із сільським головою Вільницької сільської ради Скорик Юлією Юрівною під час якої юристка бюро В. Смаглюк та Скорик Ю.Ю. обговорили шляхи співпраці в частині надання БПД та проведення правопросвітницьких заходів для громади Вільницької сільської ради.



27 вересня у приміщенні Новосанжарського районного суду Полтавської області відбулася робоча зустріч, у якій взяли участь керівник апарату суду – Володимир Ільченко, його заступник – Ліана Авакян, консультант суду – Інна Гиря, старший секретар суду – Людмила Мулько та керівник Новосанжарського бюро правової допомоги Андрій Чернуха.



В ході зустрічі сторони обговорювали співпрацю щодо перенаправлення до Новосанжарського бюро правової допомоги клієнтів, які потребують правової допомоги, а також про розміщення інформаційних матеріалів системи безоплатної правової допомоги у приміщенні суду. Ліана Авакян проінформувала присутніх про зміну реквізитів для сплати судового збору у зв'язку із набранням чинності постанови Правління Національного банку України від 28.12.2018 № 162

«Про запровадження міжнародного номера банківського рахунку (IBAN) в Україні».

Окрім цього, у III кварталі 2019 року, з метою удосконалення механізмів надання безоплатної правової допомоги органами місцевого самоврядування та іншими організаціями, проводилася робота з надання методичної допомоги.

За звітний період було надано методичну допомогу 43 установам, зокрема: Решетилівському районному центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, ГО «Спілка учасників АТО Решетилівщини», військовій частині 3052 Національної гвардії України, Покровська сільська рада Решетилівського району, Ковердинобалківському старостинському округу, Сарівській сільській раді Гадяцького району Полтавської області, Новоселівській сільській раді Зіньківського району Полтавської області, Бірківському старостинському округу, Климівській сільській раді Карлівського району Полтавської області, Малорублівській сільській раді Котелевського району, ГО пенсіонерів та ветеранів МВС Новосанжарщини та іншим.

Також Центром здійснювалася робота щодо створення мережі параюристів, з якими проведено 19 спільних заходів.

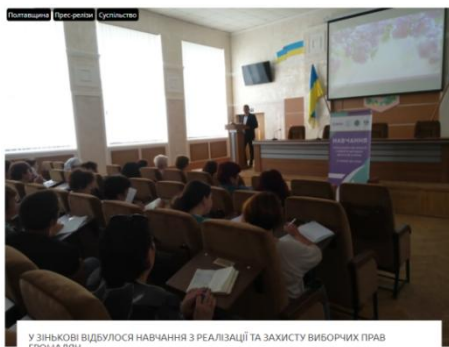
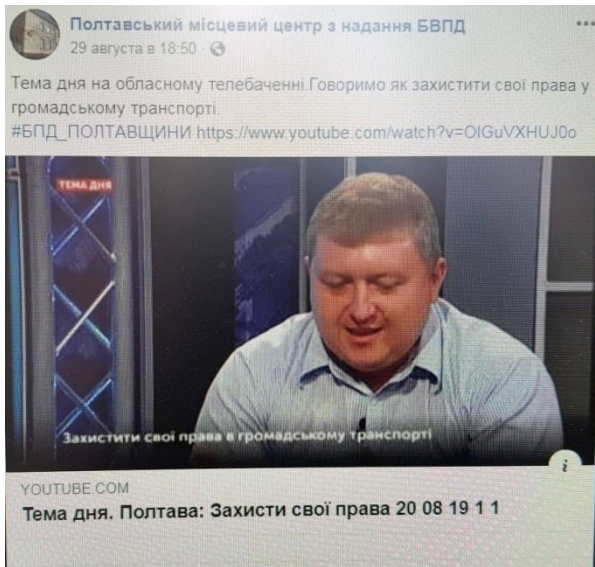
З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової

освіченості громадян у III кварталі 2019 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.

Так, Центром було забезпечено 217 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 16;
- в інтернет-виданнях – 183;
- виступи на телебаченні – 8;
- виступи на радіо – 10.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



У ЗІНЬКОВІ ВІДБУЛОСЯ НАВЧАННЯ З РЕАЛІЗАЦІЇ ТА ЗАХИСТУ ВИБОРЧИХ ПРАВ ГРОМЯДЯН

17.07.2019

З метою реалізації Програми правової освіти населення Зіньківського району на 2016-2020 роки, в рамках загальнонаціонального просвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» та кампанії «Я маю право голосу», 16 липня керівник Зіньківського бюро правової допомоги Віктор Котлюк провів в савані для представників органів державної влади та місцевого самоврядування, а також для членів дільничних виборчих комісій на тему «Реалізація та захист виборчих прав громадян».

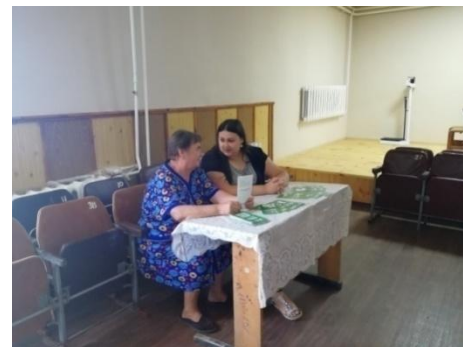
В ході навчання керівник роз'яснив присутнім деякі положення Закону України «Про вибори народних депутатів України», Кодексу адміністративного судочинства України та інших нормативно-правових актів у сфері виборчого права та наголосив на тому, що за захистом своїх порушених виборчих прав, громадяни можуть звернутися до Зіньківського бюро правової допомоги.



Полтаві відбулася акція «Подорожжю безпечно, працюю чесно»

Полтава, 17.08.2019

З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 135 дистанційних та 73 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу 7 громадянам за місцем їх проживання, які з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру чи бюро правової допомоги, та забезпечено доступ громадян до електронних сервісів Міністерства юстиції України.



Фахівчиня Центру Катерина Фіалкіна спільно з працівниками Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Київської районної в м. Полтаві ради 23 липня 2019 року взяла участь в роботі «соціального офісу», який працював в с. Івонченці. Всі охочі мали змогу отримати юридичні консультації. Найбільш актуальними питаннями, з якими звертались жителі с. Івонченці стосувалися нарахування субсидій.

Крім того, спеціаліст центру поінформувала відвідувачів про постанову Кабінету Міністрів України від 26 червня 2019 року № 560 «Деякі питання захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг», якою запроваджено державне регулювання цін/тарифів на послуги з постачання теплової енергії і постачання гарячої води для населення міст обласного значення та м. Києва. Під час бесіди громадяни дізналися, як перевірити правильність нарахування тарифу на послуги з постачання теплової енергії і гарячої води, способи захисту своїх прав у разі отримання «нечесної платіжки», алгоритм дій щодо захисту прав споживачів житлово-комунальних послуг та де отримати допомогу та додаткову інформацію про правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!»

Підтримуючи практику надання адресної безоплатної правової допомоги, керівник Машівського бюро правової допомоги Максим Дворовенко 09 серпня 2019 року завітав до громадянки похилого віку, яка проживає у селищі Машівка.



До бюро правової допомоги в телефонному режимі звернулася жінка, яка потребує постійного стороннього догляду і за своїм станом здоров'я не може з'явитися до бюро, але бажає отримати юридичну допомогу з приводу оформлення договору оренди житлового будинку.

Під час зустрічі громадянці надано кваліфіковану правову консультацію, ознайомлено з нормами чинного законодавства щодо вимог до форми договору оренди житла та необхідності його державної реєстрації.

Відповідно до вимог п. 5 ст. 810<sup>1</sup> істотними умовами договору оренди житла є:

- 1) найменування сторін;

- 2) характеристики житла, щодо якого встановлюються відносини оренди з викупом;
- 3) строк, на який укладається договір;
- 4) розміри, порядок формування, спосіб, форма і строки внесення орендних платежів та умови їх перегляду;
- 5) умови дострокового розірвання договору;
- 6) порядок повернення коштів у разі дострокового розірвання або припинення договору;
- 7) права та зобов'язання сторін;
- 8) відповідальність сторін.

Крім того, фахівець бюро роз'яснив, що предметом договору найму житла можуть бути помешкання, зокрема квартира або її частина, житловий будинок або його частина. Причому помешкання має бути придатним для постійного проживання у ньому (ст. 812 ЦК України).

Договір найму (оренди) житла укладається на строк, установлений договором. Якщо у договорі строк не встановлений, він вважається укладеним на п'ять років (ч. 1 ст. 821 ЦК України).

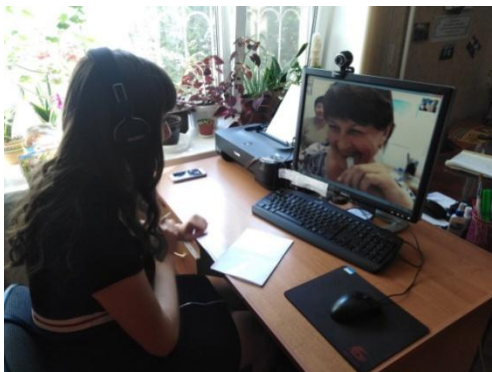
09 серпня 2019 року в рамках затвердженого графіку та з метою реалізації загальнонаціонального правопросвітницького проекту «Я МАЮ ПРАВО!» на базі Стасівської сільської ради Диканського району Полтавської області функціонувала мобільна точка доступу до безоплатної правової допомоги, роботу якої забезпечили заступник начальника Диканського бюро правової допомоги Людмила Маценко та головний спеціаліст відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації Управління державної реєстрації ГТУЮ у Полтавській області Альона Герасименко.



Під час заходу присутні обговорили питання роботи антирейдерського штабу, шляхи попередження можливих рейдерських захоплень у районі, випадки подвійної реєстрації права оренди земельних ділянок та основні аспекти діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації, порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

Крім того, юристи надали консультації та роз'яснення громадянам, які звернулися за безоплатною правовою допомогою, з питань, що стосувалися порядку вирішення земельних спорів, надання субсидій на оплату житлово-комунальних послуг, а також особливостей утримання спільного майна багатоквартирного будинку.

11 вересня 2019 року спеціаліст Гадяцького бюро правової допомоги Анна Журба консультувала жителів сіл Розбишівка та Березова Лука, Гадяцького району в режимі Skype-зв'язку на базі Гадяцької центральної районної бібліотеки ім. Лесі Українки.



Громадяни, що звернулись за юридичною консультацією отримали роз'яснення законодавства України, що стосувались пенсійного, договірної та житлового права. Фахівець, також відповіла на запитання, що стосувалися отримання субсидії на 2019-2020 рік.

13 вересня фахівчиня Чутівського бюро правової допомоги Валерія Смаглюк забезпечила роботу дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги. В рамках роботи даного пункту доступу до БПД, юристка бюро надала правову консультацію жителям с. Войнівка щодо порядку стягнення аліментів та пакету необхідних документів для звернення з відповідною заявою до суду. Окрім того, цього ж дня спеціалістка бюро надала методичну допомогу фахівцю соціальної роботи Чутівського РЦСССДМ при Войнівській сільській раді Бугай Олені Василівні з питання позбавлення батьківських прав: підстави та порядок; хто не може бути позбавлений батьківських прав; правові наслідки позбавлення батьківських прав.



### **[1.2.] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД**

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді здійснено актуалізацію 3 відповідних статей.

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру, адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу, 20 вересня 2019 року у Центрі у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Відпустки: види та умови надання. Лікарняні під час відпустки». Також цього дня відбувся семінар, під час якого адвокат Марина Шинкаренко висвітлила актуальну на сьогодні тему «Конституційна скарга як національний засіб захисту».

### [1.3.] Децентралізація системи БПД

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітного періоду проведено ряд заходів щодо моніторингу діяльності відповідних відділів. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

З метою переходу від ієрархічної моделі підпорядкованих державних установ до мережі незалежних провайдерів БПД, мінімізації адміністративних витрат, створення сприятливого середовища на рівні територіальних громад для якісного забезпечення їх правових потреб та його стабільного фінансування з державного та місцевих бюджетів Центром проведено ряд заходів. Розробка та прийняття програм правової освіти населення сприяє підвищенню рівня правової обізнаності громадян у районах, розширення кола партнерів, забезпечення центру додатковою друкованою продукцією, зменшення витрат на транспортні послуги.

Так Центром створено мережу дистанційних пунктів доступу до БПД на базі партнерів, які забезпечили належні умови для прийому громадян працівниками Центру. До прикладу, такі дистанційні пункти працюють в Полтавському міському та районних центрах зайнятості, Полтавському обласному осередку Всеукраїнської організації інвалідів «Союз організацій інвалідів України», Територіальних центрах соціального обслуговування тощо, використовується приміщення, оргтехніка, обладнання та транспорт.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 1 липня по 30 вересня 2019 року (III квартал 2019 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 4274 звернень клієнтів, 3872 особам було надано правову консультацію і 402 особи написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та  
опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	527	325	202
2	Відділ «Великобагачанське БПД»	389	382	7
3	Відділ «Гадяцьке БПД»	322	310	12
4	Відділ «Диканьке БПД»	279	268	11
5	Відділ «Зіньківське БПД»	352	339	13
6	Відділ «Карлівське БПД»	353	338	15
7	Відділ «Котелевське БПД»	331	293	38
8	Відділ «Машівське БПД»	330	317	13
9	Відділ «Новосанжарське БПД»	265	254	11
10	Відділ «Полтавське БПД»	101	91	10
11	Відділ «Решетилівське БПД»	319	307	12
12	Відділ «Чутівське БПД»	312	278	34
13	Відділ «Шишацьке БПД»	394	370	24
	<b>Разом по МЦ:</b>	<b>4274</b>	<b>3872</b>	<b>402</b>

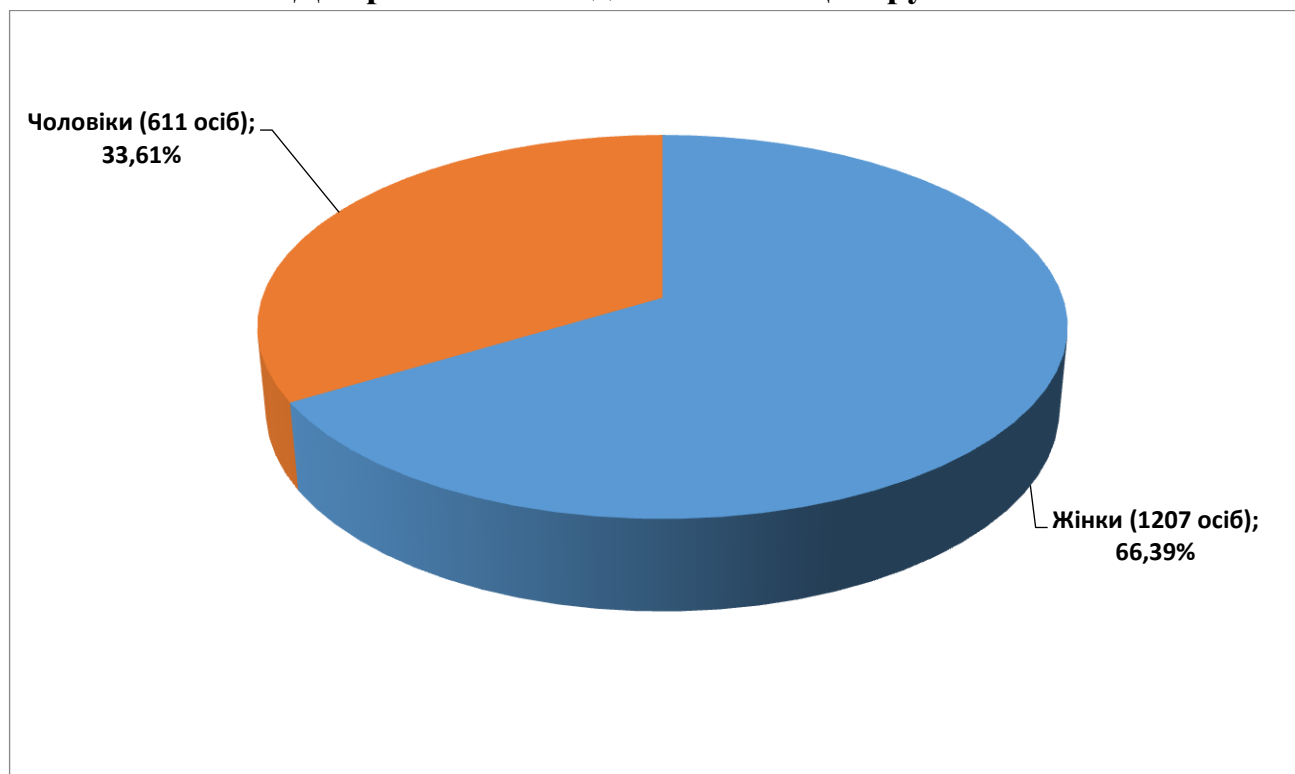
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 392 рішення про надання БВПД, 2 – про відмову у наданні БВПД, видано 173 доручення адвокатам та 222 накази штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного права 784 (18,35%), сімейного 746 (17,45%), з інших питань 669 (15,65%), соціального забезпечення 457 (10,69%), спадкового 373 (8,73%), житлового 330 (7,73%), земельного 319 (7,46%), з питань виконання судових рішень 156 (3,65 %), трудового 157 (3,67%), адміністративного 152 (3,56%), договірною 115 (2,69%), медичного 15 (0,35%) та з не правових питань 1 (0,02%).

**Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.**

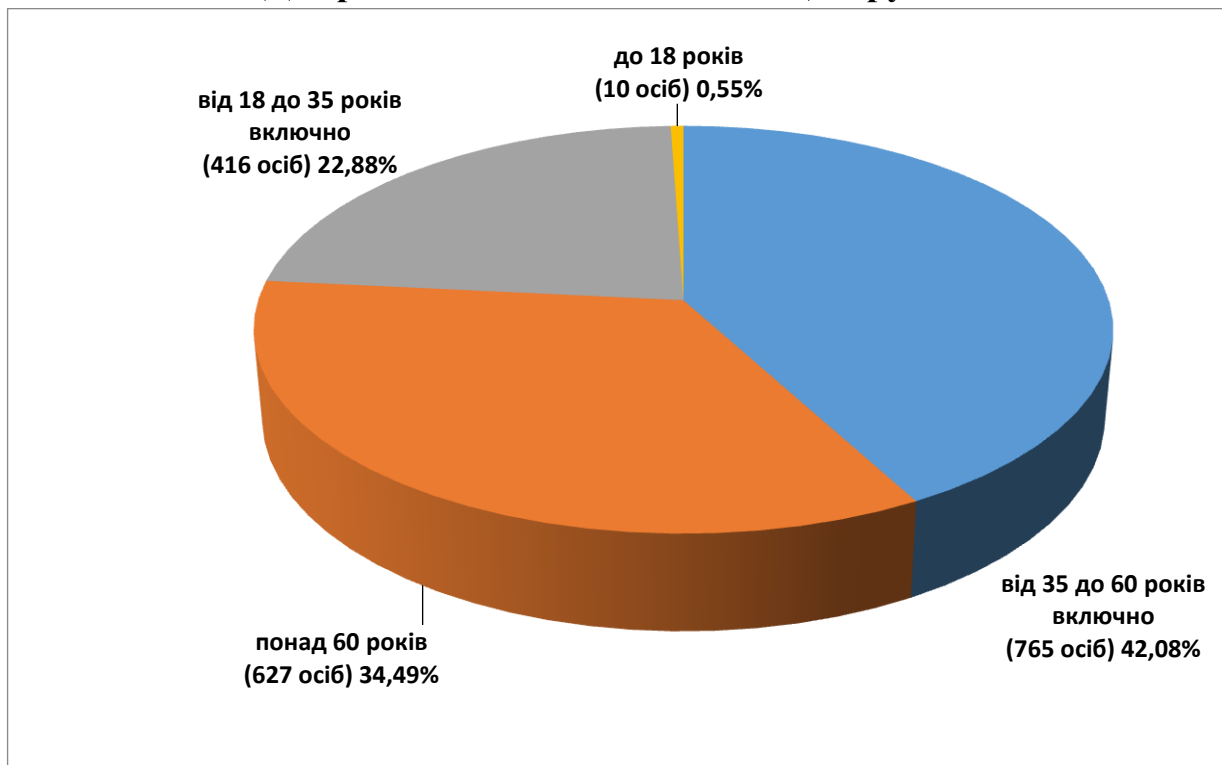


**Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю**



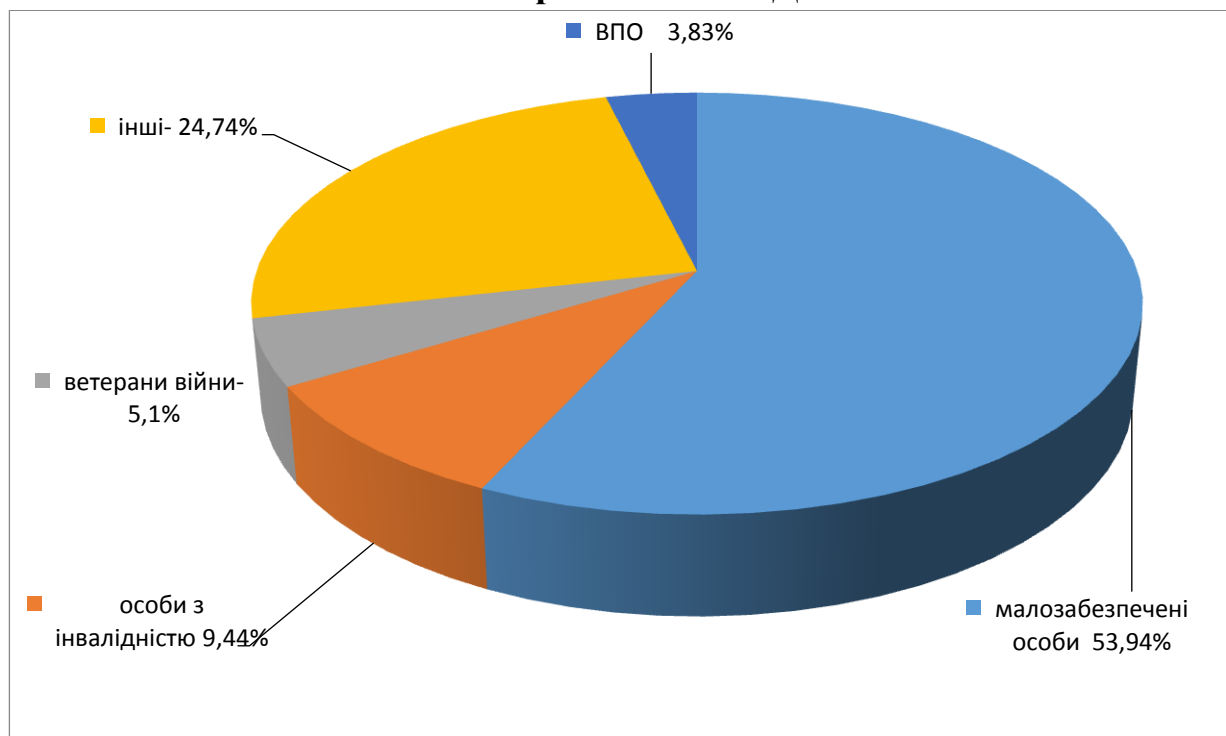


**Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за III квартал 2019 року найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам 223 (56,89%), особам з інвалідністю 37 (9,44%), ветеранам війни 20 (5,10%), внутрішньо переміщеним особам та особам, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб 15 (3,83%), інші 97 (24,74%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги **за III квартал 2019 року** було:

- здійснено 73 виїзди мобільних пунктів та забезпечено діяльність 135 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 655 осіб, в тому числі 188 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 467 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 43 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 263 правопросвітницьких заходи;
- розміщено у ЗМІ 217 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 27 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	<b>73/188</b>	<b>135/467</b>	<b>43</b>	<b>263</b>	<b>27</b>	<b>217</b>
2	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	8/8	12/16	5	20	0	26
3	Відділ «Великобагачанське БПД»	14/30	4/46	7	35	2	18
4	Відділ «Гадяцьке БПД»	6/7	38/79	3	15	1	31
5	Відділ «Диканьке БПД»	5/12	5/6	3	18	1	15
6	Відділ «Зіньківське БПД»	7/23	11/23	2	18	1	17
7	Відділ «Карлівське БПД»	1/2	8/44	2	13	2	11
8	Відділ «Котелевське БПД»	9/38	12/59	5	34	6	10
9	Відділ «Машівське БПД»	5/25	12/33	2	20	5	16
10	Відділ «Новосанжарське БПД»	3/7	6/15	4	15	0	10
11	Відділ «Полтавське БПД»	0/0	7/7	2	13	0	11
12	Відділ «Решетилівське БПД»	4/8	7/54	3	17	2	16
13	Відділ «Чутівське БПД»	5/13	7/2	2	15	0	13
14	Відділ «Шишацьке БПД»	6/15	6/83	3	30	7	23