

# ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання

Полтавським місцевим центром

з надання безоплатної вторинної правової допомоги

річного плану діяльності на 2020 рік

у IV кварталі

## ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

[1.4] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтовною, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

## Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

### [1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД

З метою забезпечення рівного доступу суб'єктів відповідного права до безоплатної правової допомоги Полтавським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центром) вивчено конкретні першочергові правові потреби територіальних громад та проведено 301 правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (круглі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року.

На період карантину ми змушені були шукати нові можливості, аби підвищити рівень правової культури громадян. Юристи Центру у своїй роботі керуються принципом «Завжди на зв'язку», тож проблем з організацією дистанційної роботи не виникло. Правопросвітницькі заходи проводили також у новому форматі - через ZOOM програму.

До прикладу.



У переддень святкування Дня юриста 06 жовтня фахівчиня правової допомоги Шишаччини Катя Малаш провела для учнів Гоголівської загальноосвітньої школи I-III ступенів ім. М.В.Гоголя лекцію на тему «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх», а щоб закріпити пройдений матеріал було проведено правознавчий брейн-ринг «Я знаю свої права».

Учасники команд активно брали участь у конкурсах: «Інтелектуальний штурм», «Твоя відповідальність» та конкурс «Капітанів».

Під час заходу учні навчилися розрізняти проступки залежно від ступеня тяжкості, також знати, яку відповідальність вони нестимуть за свої дії.

За результатами брейн-рингу визначено переможців та вручено призи учасникам конкурсу.

Анонімні погрози, тролінг, хейтинг, хепі-слепінг, секстинг – усе це сучасні різновиди цькування в Інтернеті. Така форма насильства набирає все більших обертів. Часто діти не розуміють, як можуть захиститися від кібербулінгу. Більш того, батьки самі часто не розуміють, як себе



поводити в Інтернеті та яким чином захистити дитину.

Про те, що таке кібербулінг та, як не стати його жертвою, 16 жовтня юрист правової допомоги у Машівському районі Максим Дворовенко розповів учням 11 – го класу Машівського ліцею.

«Якщо булінг - це психологічний терор, цькування, побиття однієї людини іншою, то кібербулінг – це цькування онлайн» - зазначив Максим Дворовенко.

Будь-які форми кібербулінгу мають на меті дошкулити, нашкодити чи принизити людину дистанційно, без фізичного насильства (на відміну від булінгу).

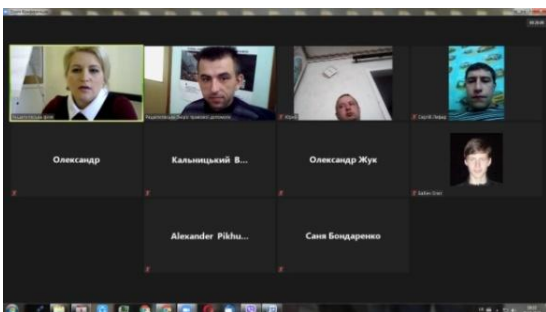
В ході заходу учнів ознайомили з різновидами кіберцькування та обговорили разом із підлітками способи уникнення кібербулінгу, а також відповідальність, яку понесуть кривдники.



16 жовтня фахівчиня правової допомоги Новосанжарського району Наталія Кірнос в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» провела інформаційний семінар для жителів Стівбино-Долинської сільської ради на тему «Останні зміни в земельному законодавстві».

В ході заходу юристка розповіла громадянам, що з 1 липня 2021 року в Україні почне діяти ринок землі. Це означає, що кожен громадянин зможе вільно розпоряджатися належною йому землею сільськогосподарського призначення, а особи, які бажають займатися сільськогосподарським виробництвом, зможуть вільно купувати землю, але не більше 100 гектарів в одні руки. До 2024 року купувати землю зможуть тільки фізичні особи, а з 1 січня 2024 року ринок землі відкриється і для юридичних осіб. Додатково юристка правової допомоги розповіла і про обмеження, щодо купівлі та продажу землі, які передбачено чинним законодавством, спрямовані на захист земель від протиправних посягань

Після закінчення заходу, у сільській раді працював мобільний пункт доступу до правової допомоги, під час роботи якого, громадяни мали змогу отримати відповіді на свої запитання.



28 жовтня фахівець правової допомоги Решетилівщини Олег Шкурупій спільно з провідним фахівцем Решетилівської районної філії Полтавського обласного центру зайнятості Юлією Джос, для тимчасово непрацюючих учасників АТО провели вебінар на тему «Зміни в порядку обігу земель сільськогосподарського

призначення з 2020 року».

Юрист розповів про відкриття ринку продажу земель сільськогосподарського призначення з 01 січня 2021 року, зміни в порядку укладення/поновлення договорів оренди, що набули чинності з 16 липня 2020 року, перелік фізичних та юридичних осіб, що мають право набуття власності на землі сільськогосподарського призначення, обмеження в кількості земель, що можуть перебувати у власності однієї особи та роз'яснив порядок здійснення купівлі-продажу таких земельних ділянок.

В рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» 06 листопада фахівчиня правової допомоги Полтавського району Тетяна Ражик відвідала село Степне, де в приміщенні сільської ради провела лекцію для власників земельних ділянок, працівників сільської ради та мешканців громади на тему «Ринок землі». Юристка акцентувала увагу громадян на нових положеннях земельного законодавства, роз'яснила порядок набуття та відчуження земельних ділянок, який буде діяти з 01 липня 2021 року. Учасники заходу одержали також буклети з правових питань.



По завершенні заходу у приміщенні сільської ради діяв мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, де всі охочі мали можливість отримати юридичні консультації з питань, що їх цікавили. Про дату та час роботи мобільного пункту у Вашому населеному пункті Ви маєте можливість дізнатися звернувшись до місцевої ради або за телефоном бюро правової допомоги.



10 листопада фахівці Центру Людмила Бубир, Світлана Чернова, Юрій Ночовний спільно з партнерами: регіональним координатором Уповноваженого ВРУ з прав людини в Полтавській області Вірою Яковенко, директоркою філіалу «Легалайф-Україна» Мариною Грідіною-Погорілою, представники ГО «МЕРИДІАН», поліцейським омбудсменом Наталією Нечепуренко, інспекторкою зі зв'язків з громадськістю УПП в Полтавській області Мариною Зінюхою провели круглий стіл на тему «Гендерно - обумовлене насильство: обговорення проблемних питань та механізмів реагування».

Під час заходу основну увагу акцентували на гендерних стереотипах та питаннях дискримінації ключових груп населення, обговоренні проблемних питань щодо протидії домашньому насильству, механізмі звернення до суду з метою видачі обмежувального припису, статистичних даних щодо звернень громадян в даній категорії справ у 2019-2020 рр. та механізмі отримання БПД в карантинний період.

Більш детально зупинилися на обговоренні алгоритму реагування на випадки гендерно-обумовленого насильства патрульною поліцією, роботі мобільної групи та особливостях винесення термінового заборонного припису, акцентували увагу на питаннях кваліфікації, підтвердження фактичними даними випадків насильства та проблемах роботи з кривдником працівниками національної поліції, особливо в сільській місцевості.

Наприкінці заходу учасники виробили спільний алгоритм дій на час карантинних обмежень щодо відновлення порушених прав осіб, що звертаються та комунікативну стратегію. Крім того запланували проведення спільних заходів для підвищення правової культури та обізнаності як представників ключових груп так і працівників правоохоронних органів.



13 листопада з метою реалізації програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України» юристка Центр Анастасія Гречка провела для жителів с. Івонченці інформаційний семінар на тему «Істотні умови договору оренди землі. Розмір орендної плати за землю».

Під час заходу юристка проінформувала присутніх про порядок укладення договору оренди землі, істотні умови договору, порядок визначення розміру орендної плати та принципи його обчислення та при яких умовах можна змінити, припинити або поновити договір оренди.

Анастасія Гречка зазначила, на що варто звернути увагу при укладенні договору оренди землі: договір оренди землі укладається у письмовій формі; може бути посвідчений нотаріально (за бажанням однієї із сторін); існує типова форма договору оренди землі, яка затверджена постановою Кабінету Міністрів України від 03.03.2004 року № 220; договір оренди землі підлягає обов'язковій державній реєстрації (ст. 125 Земельного кодексу України).

20 листопада фахівчиня Карлівського бюро правової допомоги Сніжана Вітюгіна спільно з громадською організацією «Світло надії», інспектором Карлівського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області Станіславом Середою та представником поліції взяли участь в роз'яснювальній інформаційній роботі з жителями Карлівської громади на тему «Протидія торгівлі людьми».

На сьогодні питання боротьби з торгівлею людьми є надзвичайно актуальним для нашої держави. Україна має досить тривалий досвід пов'язаний з нелегальним вивезенням значної кількості громадян за кордон, де вони стають жертвами насилля та експлуатації.

В процесі вуличного інформування провели скринінгове анкетування.

Після вуличного інформування організовано мобільний консультаційний пункт з метою попередження явища торгівлі людьми.



08 грудня фахівчиня безоплатної правової допомоги Гадяччини Ірина Калініченко для учнів 10-го та 11-го класів Гадяцького ліцею I-III ступенів №4 імені Лесі Українки провела правопросвітницький захід на тему «Права та обов'язки людини».



Фахівчиня зазначила, що права людини - це її можливість діяти певним чином для того, щоб забезпечити своє нормальне існування, розвиток і задоволення власних потреб.

Поняття про права людини складається з двох елементів:

- природні права людини та
- набуті права людини.

Стаття 3 Конституції України наголошує, що людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканість і безпека визнаються в Україні найвищою соціальною цінністю. А отже людина є цінною не лише сама для себе, а й для всього суспільства. Статтею також визначено, що права і свободи людини, а також їх гарантування впливають на діяльність держави, яка має створювати умови для реалізації прав громадян. Саме тому в багатьох статтях Конституції України зафіксовано, що держава гарантує, забезпечує права і свободи людини, створює умови для їх реалізації.

Під час заходу діти мали змогу переглянути тематичне відео, що стосувалося історії виникнення прав людини та взяли участь у цікавій вікторині, яка допомогла краще зрозуміти власні права та обов'язки.

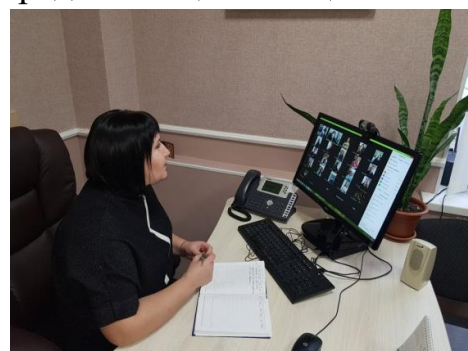


В рамках акції «16 днів проти насильства», фахівець правової допомоги Зіньківщини Сергій Корнійко спільно з інспектором сектору превенції Зіньківського відділення поліції Оксаною Сластьон, 04 грудня провів для учнів Зіньківського ліцею ім. М. К. Зерова лекцію-візуалізацію на тему «Протидія та запобігання випадкам домашнього насильства».

Юрист ознайомив дітей із поняттям та видами домашнього насильства та за допомогою перегляду тематичного відео-ролику пояснив до яких установ необхідно звертатися за допомогою, у разі коли щодо них або членів їх сім'ї вчиняється домашнє насильство.

Працівник бюро правової допомоги та представниця поліції також акцентували увагу на адміністративній та кримінальній відповідальності, яка чекає на кривдника, що вчиняє насилля в сім'ї.

10 грудня за ініціативою Центру відбулася онлайн-конференція за участі студентів-правників та викладачів Полтавського державного аграрного університету – Кафедра підприємництва і права та ВСП «Фаховий



коледж управління, економіки і права Полтавської державної аграрної академії». До конференції долучилися понад 60 учасників – юристи, викладачі, студенти. Учасники конференції обговорили актуальні питання права на захист, міжнародних стандартів надання правової допомоги, права на справедливий суд, способи захисту прав та свобод людини.

Такі заходи є важливим джерелом отримання інформації для майбутніх юристів про систему безоплатної правової допомоги, особливостей її роботи, міжнародних стандартів надання такої допомоги та формують «банк» волонтерів – параюристів для майбутньої співпраці.

З нагоди Міжнародного дня прав людини та Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги 10 грудня фахівчиня правової допомоги



Диканщини Людмила Маценко провела виховну бесіду для учнів 9-11 класів Балясенської загальноосвітньої школи I-III ступенів на тему «Юридична відповідальність неповнолітніх».

Під час заходу юристка поінформувала присутніх про те, що таке «юридична відповідальність», які її види, хто відповідає за вчинки дітей та з якого віку і за які порушення нести відповідальність особисто

неповнолітні.

Людмила Маценко у своїй доповіді зазначила, що відповідно до Кримінального кодексу України особи, які вчинили злочини у віці від 14 до 16 років, підлягають кримінальній відповідальності лише за: умисне вбивство; посягання на життя державного чи громадського діяча, працівника правоохоронного органу, члена громадського формування з охорони громадського порядку і державного кордону або військовослужбовця, судді, народного засідателя чи присяжного у зв'язку з їх діяльністю; умисне середньої тяжкості тілесне ушкодження; диверсію; бандитизм; грабіж; розбій; крадіжка; вимагання; умисне знищення або пошкодження майна.

Також школярів було поінформовано про юридичну відповідальність, яка настає за вчинення булінгу, куріння у заборонених місцях, розпивання алкогольних напоїв у громадських місцях, завідомо неправдивий виклик спеціальних служб, дрібне викрадення чужого майна.

11 грудня фахівчиня правової допомоги Полтавського району Яна Бардакова провела виховну годину для учнів 9-х класів Комунального закладу «Розсошенська гімназія Щербанівської сільської ради Полтавського району Полтавської області на тему «Протидія булінгу. Законодавчі аспекти». В ході виховної години, яка відбувалася інтерактивно, діти переглянули тематичне відео, аналізуючи його, а



також дізналися про можливості та порядок отримання безоплатної правової допомоги та одержали тематичні буклети. Під час виступу фахівчиня правової допомоги розповіла також і про відповідальність, яка настає за булінг.

Підводячи підсумки заходу доповідач спільно із учнями дійшли висновку, що про випадки булінгу мовчати не варто ні потерпілим, ні свідкам, адже подолати це негативне явище допоможе лише довіра та комунікація і зробити це можна тільки разом.

### [1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД

**З метою розширення доступу до безоплатної правової допомоги Центром організовано та забезпечено роботу 133 дистанційних та 112 мобільних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги, в тому числі за допомогою Skype-зв'язку. Працівниками Центру надано адресну правову допомогу 1 клієнту за місцем його перебування, який з об'єктивних причин не мали змоги звернутися особисто до Центру. Забезпечено доступ 10 клієнтів до електронних сервісів Міністерства юстиції України.**

До прикладу.

На території Полтавщини продовжуються вживатися заходи, спрямовані на покращення доступності безоплатної правової допомоги для мешканців нашої області, щоб кожен із них мав реальну можливість безкоштовно скористатися правовою допомогою задля захисту своїх прав та свобод.

Одним із таких заходів є робота мобільних та дистанційних пунктів безоплатної правової допомоги безпосередньо у приміщенні сільських рад, де кожен місцевий мешканець може звернутися до юриста за допомогою у вирішенні правових питань, не витрачаючи час та кошти на подорож до обласного чи районного центру.

Спільно з Територіальним центром соціального обслуговування населення Полтавського району такі виїзди спеціалістами Полтавського бюро правової допомоги здійснюються регулярно.

Черговий захід відбувся 09 жовтня у селі Бричківка Полтавського району, де керівниця Полтавського бюро правової допомоги Тетяна Ражик під час функціонування мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, надавала правові консультації та роз'яснення переважно місцевим мешканцям.

Людей, які звернулись до юриста, цікавили переважно питання, що стосуються земельного та спадкового права. Вже традиційно актуальними залишаються питання щодо ринку землі та порядку реалізації права розпорядження земельним паєм, адже з цих питань юристи отримують найбільшу кількість звернень.





Всі, хто цього дня звернувся за консультаціями також отримали буклети з правової тематики, розроблені юристами для підвищення правової обізнаності.

07 жовтня фахівчиня Гадяцького бюро правової допомоги Анна Журба консультувала жителів сіл Лютенька та Мала Побиванка, Гадяцького району в режимі Skype-зв'язку на базі Гадяцької центральної районної бібліотеки ім. Лесі Українки.



Громадяни, що звернулись за правовою допомогою отримали роз'яснення, що стосувались трудового, житлового, та земельного права. Спеціалістка, також відповіла на запитання, хто має переважне право на залишення на роботі при вивільненні працівників у зв'язку із змінами в організації виробництва і праці.

Спеціалістка роз'яснила, що відповідно до статті 42 Кодексу законів про працю України, при скороченні чисельності чи штату працівників у зв'язку із змінами в організації виробництва і праці переважне право на залишення на роботі надається працівникам з більш високою кваліфікацією і продуктивністю праці.

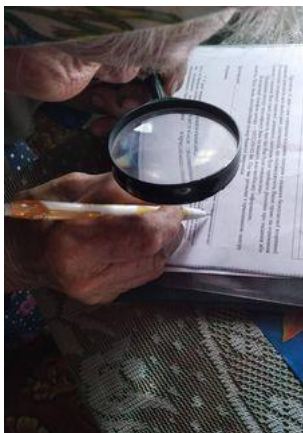
При рівних умовах продуктивності праці і кваліфікації перевага в залишенні на роботі надається:

- 1) сімейним - при наявності двох і більше утриманців;
- 2) особам, в сім'ї яких немає інших працівників з самостійним заробітком;
- 3) працівникам з тривалим безперервним стажем роботи на даному підприємстві, в установі, організації;
- 4) працівникам, які навчаються у вищих і середніх спеціальних учбових закладах без відриву від виробництва;
- 5) учасникам бойових дій, постраждалим учасникам Революції Гідності, особам з інвалідністю внаслідок війни та особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», а також особам, реабілітованим відповідно до Закону України «Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років», із числа тих, яких було піддано репресіям у формі (формах) позбавлення волі (ув'язнення) або обмеження волі чи примусового безпідставного поміщення здорової людини до психіатричного закладу за рішенням позасудового або іншого репресивного органу;
- 6) авторам винаходів, корисних моделей, промислових зразків і раціоналізаторських пропозицій;
- 7) працівникам, які дістали на цьому підприємстві, в установі, організації трудове каліцтво або професійне захворювання;
- 8) особам з числа депортованих з України, протягом п'яти років з часу повернення на постійне місце проживання до України;
- 9) працівникам з числа колишніх військовослужбовців строкової служби, військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період, військової служби за призовом осіб офіцерського складу та осіб, які проходили

альтернативну (невійськову) службу, - протягом двох років з дня звільнення їх зі служби.

10) працівникам, яким залишилося менше трьох років до настання пенсійного віку, при досягненні якого особа має право на отримання пенсійних виплат.

Перевага в залишенні на роботі може надаватися й іншим категоріям працівників, якщо це передбачено законодавством України.



26 жовтня фахівчиня правової допомоги Великобагачанщини Тетяна Лисенко здійснила виїзд до місця проживання жінки, яка потребувала правової допомоги з питання зняття з реєстрації внука, котрий тривалий час не проживає в домоволодінні бабусі.

Юристка роз'яснила, що відповідно до статті 405 Цивільного кодексу України член сім'ї власника житла втрачає право користування цим житлом у разі відсутності члена сім'ї без поважних причин понад один рік, якщо інше не встановлено домовленістю між ним та власником житла.

Фахівчиня Великобагачанського бюро допомогла написати заяву про надання безоплатної вторинної правової допомоги з метою подальшого вирішення її питання в судовому порядку.

11 листопада фахівчиня правової допомоги Котелевщини Ольга Саєнко здійснила виїзд на територію Козлівщинської сільської ради.

За правовою допомогою звернулися 9 громадян, які цікавилися: порядком безоплатної передачі земельних ділянок у власність, встановленням факту родинних відносин, прийняттям спадщини, реєстрацією місця проживання тощо.



19 листопада фахівчиня системи безоплатної правової допомоги Анастасія Гречка забезпечила роботу дистанційного консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Полтавської обласної універсальної бібліотеки ім. І.П. Котляревського.

Всі охочі мали можливість отримати юридичну консультацію. Громадяни звертались з питаннями про підстави та порядок стягнення

коштів з соціального рахунку в банку.

З метою підвищення рівня правової обізнаності населення та в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», 03 грудня фахівчиня правової допомоги Шишаччини Катерина Малаш забезпечила роботу мобільного пункту доступу до БПД, на базі Михайликівського старостату.

Юристка проінформувала присутніх про нові положення земельного законодавства, що стосуються ринку продажу земель сільськогосподарського призначення, який почне діяти вже з 01 січня 2021 року, ознайомила з порядком приватизації земельної ділянки та порядком розірвання договору оренди земельної ділянки.

По закінченні заходу усі присутні отримали відповіді на поставлені запитання та проінформовані про можливість і порядок отримання правової



допомоги.

18 грудня на базі Чутівської центральної районної бібліотеки функціонував дистанційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги, роботу якого організував фахівець Чутівського бюро правової допомоги Сергій Зінченко. За отриманням консультацій звернулися громадяни, яким роз'яснено: порядок розірвання шлюбу, приватизації земельної ділянки, перерахунку пенсії. Всі громадяни отримали кваліфіковану юридичну допомогу.

### **[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав**

З метою розвитку мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці з ними, Центром проведено 76 заходів (робочі зустрічі, круглі столи, виступи на сесіях та нарадах з представниками ОМС, державних органів, громадських та благодійних організацій та ін.). Також надано методичну допомогу 40 ОМС та установам-провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання БПД.

До прикладу.

Реєстрація земельних ділянок в Державному земельному кадастрі є однією з гарантій захисту права власності (користування) на земельні ділянки. Тому фахівець правової допомоги Зіньківщини Сергій Корнійко 05 жовтня провів робочу зустріч з начальником відділу у Зіньківському районі Головного управління Держгеокадастру у Полтавській області Юрієм Джувагою.



Сторони в ході зустрічі окреслили спільні заходи щодо реалізації проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», які

будуть спрямовані на захист прав землевласників та землекористувачів, а також домовилися про здійснення спільних он-лайн консультувань жителів сіл з питань у сфері земельних правовідносин.

Разом з тим юрист бюро надав очільникові відділу Держгеокадастру методичну допомогу з питання порядку надання громадянам первинної та вторинної правової допомоги.

22 жовтня фахівчиня безоплатної правової допомоги у Гадяцькому районі Ірина Калініченко провела робочу зустріч з головою громадської організації «Сергіївські козаки» Бут Анатолієм.

Обговорили шляхи співпраці та взаємодії, перспективи та плани, можливість покращення доступу до правової інформації та шляхи отримання безоплатної правової допомоги.

З громадською організацією «Сергіївські козаки» відділ «Гадяцьке бюро правової допомоги» співпрацює вже більше трьох років, забезпечуємо постійно інформаційною та правовою підтримкою.



Директорка Полтавського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Людмила Бубир, її заступниця Юлія Пирлик, фахівчиня центру Катерина Фіалкіна та начальниця відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру Людмила Армеєва взяли участь у робочій зустрічі з заступником начальника Державної установи з соціально-

виховної та психологічної роботи «Полтавська виправна колонія (№64)» Олегом Давиденком.

Під час зустрічі було обговорено подальші шляхи співпраці щодо надання безоплатної вторинної правової допомоги особам, засудженим до позбавлення волі. Окрім цього, сторони обговорили формат проведення онлайн-заходу з нагоди Всеукраїнського дня безоплатної правової допомоги, який присвячений Дню прав людини, що відзначається щорічно 10 грудня у зв'язку з проголошенням у 1948 році Генеральною Асамблеєю ООН Загальної декларації прав людини.

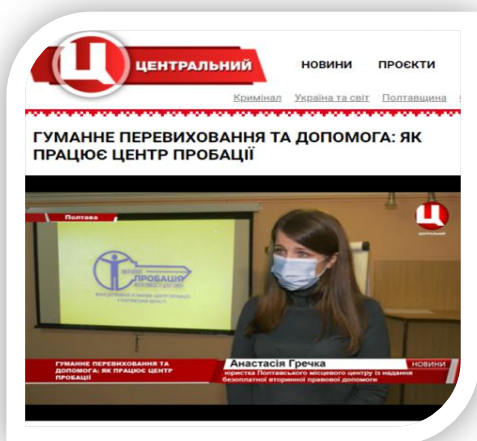
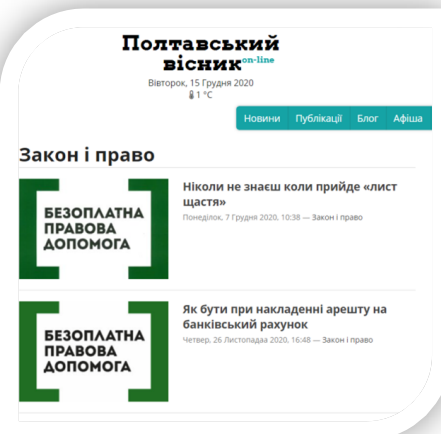
**З метою поширення інформації щодо функціонування, розвитку системи безоплатної правової допомоги, діяльності Центру та підвищення правової освіченості громадян у IV кварталі 2020 року продовжувалася співпраця із ЗМІ. Зокрема, висвітлено інформаційні матеріали в газетах, на радіо, телебаченні та мережі Інтернет.**

Так, Центром було забезпечено 679 інформаційних виходів:

- в друкованих ЗМІ – 22;
- в інтернет-виданнях – 640;

- виступи на телебаченні – 10;
- виступи на радіо – 7.

Найяскравіші публікації провідних ЗМІ Полтавського регіону щодо роботи системи безоплатної правової допомоги та розширення доступу до безоплатної правової допомоги наведені нижче:



## [1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

З метою розвитку довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», створеної Координаційним центром з надання правової допомоги, у звітному періоді актуалізовано відповідні статті, а також розміщено 2 нові та удосконалено 1, закріплену за іншим центром з надання БВПД. Теми статей: «Зміст, форми та суб'єкти права власності на землю», «Право власності на землю юридичних осіб», «Встановлення факту смерті на тимчасово окупованих територіях».

Центром організовано та проведено заходи щодо створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвитку людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж. З метою покращення якості надання правової допомоги, підвищення кваліфікації працівників Центру,

адвокатів, які працюють в системі безоплатної правової допомоги та інших провайдерів надання БПД, проводилися внутрішні навчання для працівників Центру, семінари та індивідуальні зустрічі з адвокатами.

До прикладу.

27 листопада 2020 року у формі Skype-зв'язку для працівників Центру та бюро правової допомоги проведено внутрішнє навчання на тему «Представництво в суді. Розмежування повноважень».

З метою якісного виконання завдань, покладених на бюро правової допомоги, Центром протягом звітного періоду проведено моніторинг діяльності трьох відділів бюро правової допомоги. В ході проведення моніторингу працівники бюро правової допомоги отримали рекомендації щодо удосконалення напрямків роботи.

## Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 жовтня по 31 грудня 2020 року (IV квартал 2020 року) Центром та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 3818 звернень клієнтів, 3172 особам було надано правову консультацію і 646 осіб написали письмову заяву про надання БВПД.

Далі у таблиці 1 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

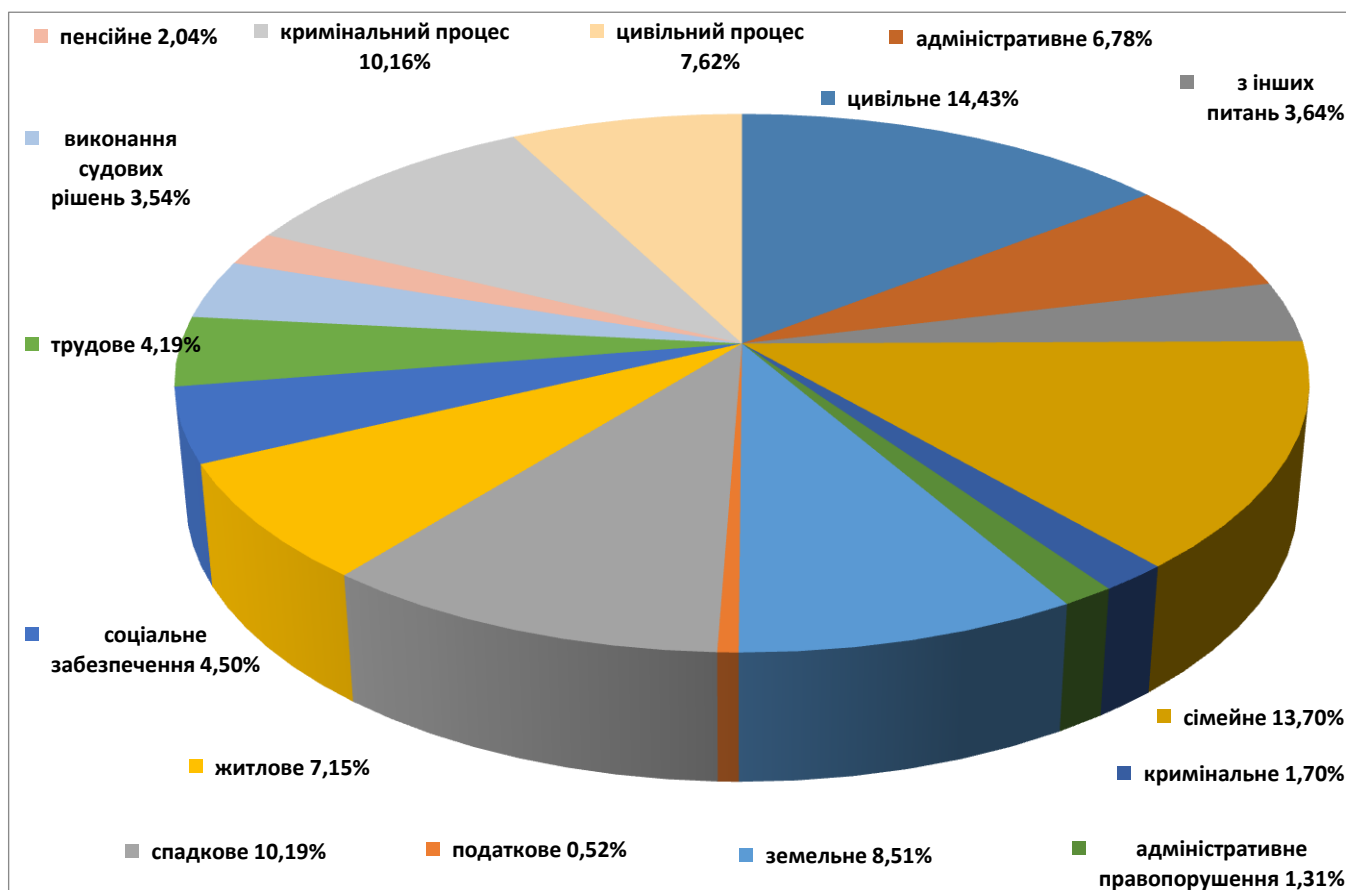
| № з/п | Найменування відділу МЦ  | Кількість зареєстрованих звернень | Кількість наданих правових консультацій | Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД |
|-------|--|-----------------------------------|---|---|
| 1     | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги | 983                               | 518                                     | 465   |
| 2     | Відділ «Великобагачанське БПД»                                     | 181                               | 163                                     | 18  |
| 3     | Відділ «Гадяцьке БПД»  | 252                               | 248                                     | 4   |
| 4     | Відділ «Диканьке БПД»  | 266                               | 246                                     | 20  |
| 5     | Відділ «Зіньківське БПД»   | 247                               | 241                                     | 6   |
| 6     | Відділ «Карлівське БПД»  | 241                               | 220                                     | 21  |
| 7     | Відділ «Котелевське БПД»   | 291                               | 268                                     | 23  |
| 8     | Відділ «Машівське БПД»   | 302                               | 289                                     | 13  |
| 9     | Відділ «Новосанжарське БПД»  | 243                               | 227                                     | 16  |
| 10    | Відділ «Полтавське БПД»  | 263                               | 236                                     | 27  |

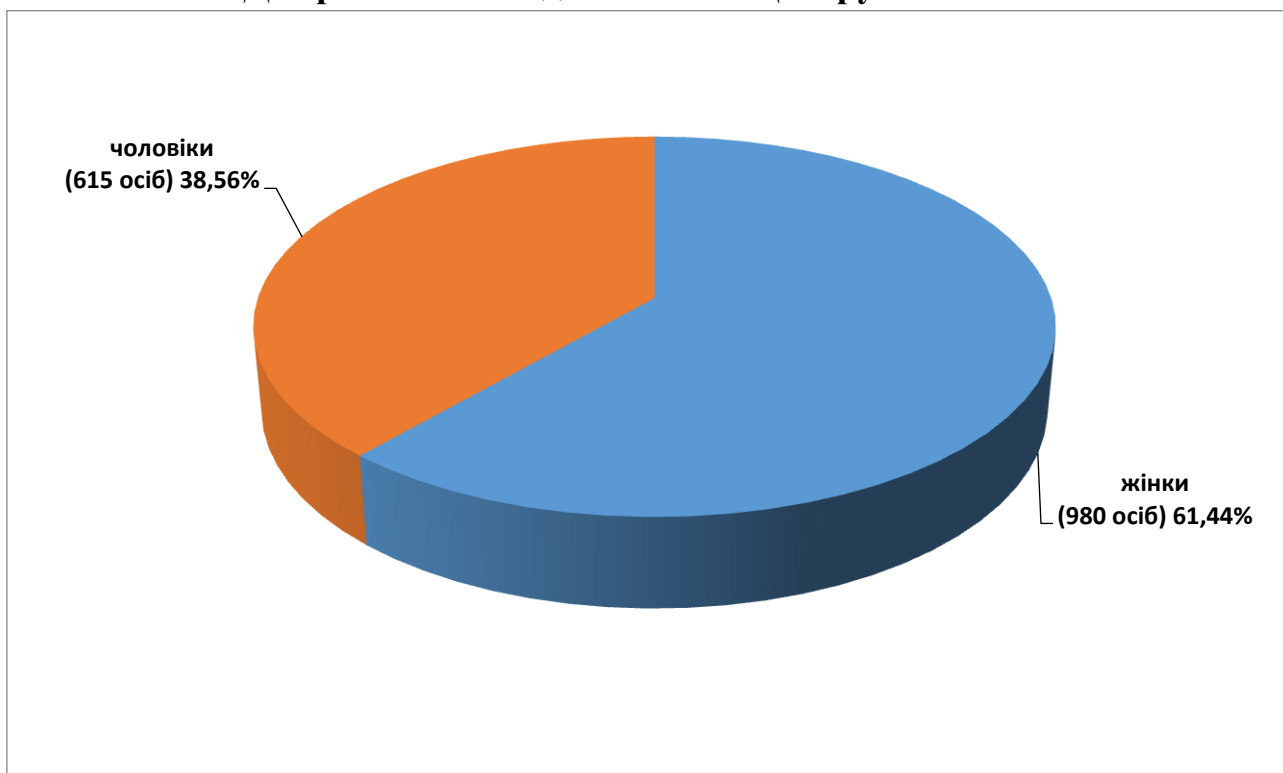
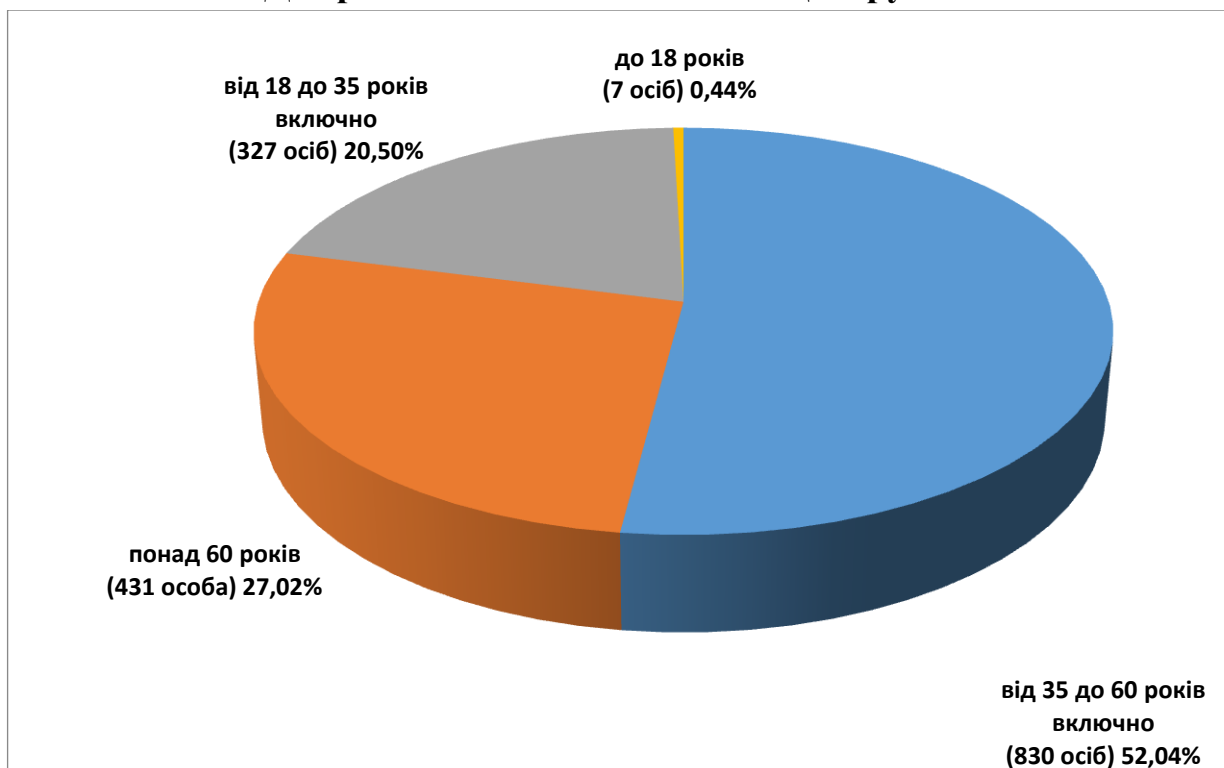
|    |                            |             |             |            |
|----|----------------------------|-------------|-------------|------------|
| 11 | Відділ «Решетилівське БПД» | 199         | 193         | 6          |
| 12 | Відділ «Чутівське БПД»     | 122         | 111         | 11         |
| 13 | Відділ «Шишацьке БПД»      | 228         | 212         | 16         |
|    | <b>Разом по МЦ:</b>        | <b>3818</b> | <b>3172</b> | <b>646</b> |

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД було прийнято 561 рішення про надання БВПД, видано 378 доручень адвокатам та 200 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів). Прийнято 4 рішення про відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: цивільне 551 (14,43%), адміністративне 259 (6,78%), сімейне 523 (13,70%), спадкове 389 (10,19%), кримінальний процес 388 (10,16%), земельне 325 (8,51%), цивільний процес 291 (7,62%), житлове 273 (7,15%), соціальне забезпечення 172 (4,50%), трудове 160 (4,19%), з інших питань 139 (3,64%), виконання судових рішень 135 (3,54%), пенсійне 78 (2,04%), кримінальне 65 (1,70%), адміністративне правопорушення 50 (1,31%), податкове 20 (0,52%).

**Діаграма 1. Розподіл клієнтів Центру за звітний період за категорією питань.**



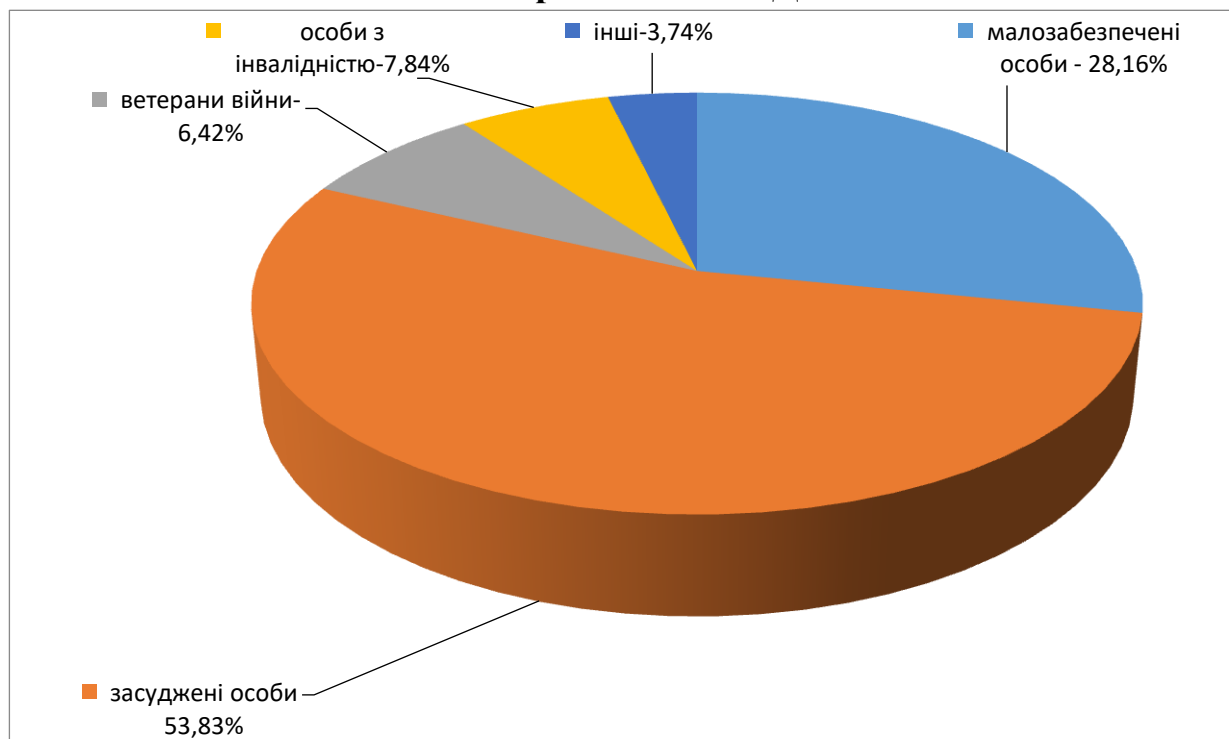
**Діаграма 2. Розподіл клієнтів Центру за статтю****Діаграма 3. Розподіл клієнтів Центру за віком**

Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за IV квартал 2020 року найбільше позитивних рішень було прийнято по засудженим особам 302



(53,83%), малозабезпеченим особам 158 (28,16%), особам з інвалідністю 44 (7,84%), ветеранам війни 36 (6,42%), інші 21 (3,74%).

**Діаграма 4. Розподіл клієнтів Центру за категоріями осіб, які мають право на отримання БВПД**



Крім цього, Центром в тому числі бюро правової допомоги за IV квартал 2020 року було:

- здійснено 112 виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність 133 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 812 осіб, в тому числі 387 осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 425 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу 40 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
  - проведено 301 правопросвітницький захід;
  - розміщено у ЗМІ 679 інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано 10 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Далі у таблиці 2 наведено детальні показники роботи по відділах.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

| № з/п | Найменування МЦ та Бюро  | Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу | Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу | Кількість проведених правопросвітницьких заходів | Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮУ | Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ |
|-------|--|---|--|--|--|--|--|
|       | <b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>                                  | <b>112/387</b>  | <b>133/425</b>   | <b>40</b>  | <b>301</b>                                       | <b>10</b>  | <b>679</b>   |
| 1     | Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги | 6/29  | 12/19  | 3  | 29   | 1  | 33   |
| 2     | Відділ «Великобагачанське БПД»                                     | 9/25  | 4/24   | 6  | 19   | 2  | 84   |
| 3     | Відділ «Гадяцьке БПД»  | 11/19   | 35/73  | 4  | 27   | 4  | 60   |
| 4     | Відділ «Диканьке БПД»  | 12/12   | 5/10   | 2  | 24   | 0  | 65   |
| 5     | Відділ «Зіньківське БПД»   | 3/11  | 14/47  | 2  | 22   | 0  | 25   |
| 6     | Відділ «Карлівське БПД»  | 5/12  | 8/16   | 2  | 18   | 0  | 54   |
| 7     | Відділ «Котелевське БПД»   | 10/32   | 14/108   | 5  | 33   | 1  | 40   |
| 8     | Відділ «Машівське БПД»   | 10/36   | 12/12  | 2  | 24   | 0  | 55   |
| 9     | Відділ «Новосанжарське БПД»  | 13/40   | 5/8  | 2  | 20   | 0  | 12   |
| 10    | Відділ «Полтавське БПД»  | 13/45   | 6/21   | 4  | 27   | 0  | 54   |
| 11    | Відділ «Решетилівське БПД»   | 9/28  | 7/49   | 3  | 27   | 1  | 100  |
| 12    | Відділ «Чутівське БПД»   | 0/0   | 7/12   | 0  | 6  | 0  | 35   |
| 13    | Відділ «Шишацьке БПД»  | 11/98   | 4/26   | 5  | 25   | 1  | 62   |