

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Гайсинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

[1.1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.1.2.]Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.

[1.1.3.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

[1.1.4.]Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Розділ II. Результативні показники діяльності

Висновок

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи:

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

[1.1.1] Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення, є оформлення договору оренди землі, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, порядок прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій,

перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку та інші питання.

Підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво) – один із пріоритетних напрямків роботи центру та бюро правової допомоги. Тому з метою підвищення правової культури, правосвідомості та обізнаності громадян про свої права, спеціалісти Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його відділи — бюро правової допомоги протягом **I кварталу** провели правопросвітницьку роботу в онлайн- та офлайн-режимі у зв'язку з введенням карантинних обмежень в Україні.

Усім відомо, що найвищою цінністю держави, є людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканість та безпека. Саме тому, з метою привернення уваги до актуальних для суспільства проблем протидії торгівлі людьми, порушення прав людини та подолання насильства, спеціалістами МЦ та бюро на постійній основі проводяться інформаційні заходи. Зокрема:

Насильство широко застосовується людьми як засіб досягнення бажаного результату. І воно завжди пов'язано з поняттям свободи: жертву змушують до якоїсь поведінки або до прийняття певних умов, руйнуючи її біологічне чи психічне життя, або ж погрожуючи його зруйнувати. З метою



запобігання поширенню таких протиправних діянь в суспільстві, **5 січня 2021 року** фахівчиня Тростянецького бюро працювала на дистанційній точці доступу з надання безоплатної правової допомоги та спільно з працівниками Тростянецького районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» у Вінницькій області надавали правові

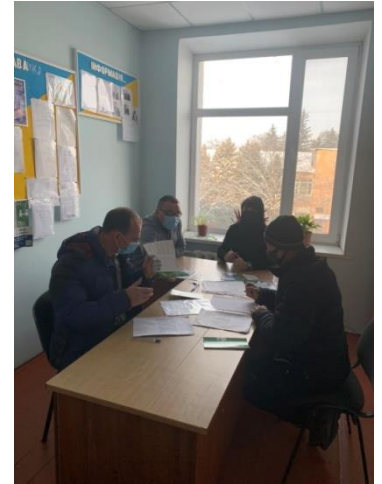
роз'яснення, консультації, поради для суб'єктів пробації, також було проведено правопросвітницький захід на тему «Стоп торгівля людьми в Україні при працевлаштуванні». Працевлаштування громадян у сучасному суспільстві найбільш затребувана функція та дія. Сьогодні громадяни можуть працевлаштовуватися згідно трудового або цивільного-правового договору, окрема звичайно ніша - це робота без офіційного працевлаштування, і саме у цьому випадку особа є незахищеною.



13 січня 2021 року фахівцем Чечельницького бюро правової допомоги спільно з працівниками Теплицького відділу філії Державної установи «Центр пробації» та дільничним інспектором Теплицького відділення поліції проведено правопросвітницьку лекцію для суб'єктів пробації на тему: «Про запобігання та протидію домашньому насильству». Домашнє насильство існує у всіх без

винятку соціальних групах, з ним стикаються незалежно від рівня доходів, освіти й положення в суспільстві.

Про домашнє насильство та його наслідки розповідали суб'єктам проб ації **2 лютого 2021 року**. Фахівці Бершадського бюро правової допомоги спільно з працівниками Бершадського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» у Вінницькій області, дотримуючись карантинних заходів, провели інформаційний захід для суб'єктів пробації на тему «Домашнє насильство та його наслідки». Метою заходу було роз'яснення присутнім про відповідальність за свої вчинки не тільки перед законом, а ще й про наслідки, які відображаються на оточуючих членів сім'ї, інших осіб, які мають спільні права та обов'язки, за умови спільного проживання. Окремо спеціаліст зосередила увагу на питанні зростання дітей в умовах домашнього насильства.



[1.1.2.]Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.

Директоркою Гайсинського місцевого центру, відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги спільно з спеціалістами Бюро правової допомоги з метою розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування розроблено та поширено методичні рекомендації.

З метою поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками Гайсинського місцевого центру та бюро правової допомоги було розроблено та розповсюджено методичні рекомендації на теми:

1. Визначення додаткового строку для подання заяви про прийняття спадщини.
2. Булінг в освітньому середовищі: як розпізнати та як діяти.
3. Виплата кредиту після розлучення подружжя.
4. Запобігання та протидії домашньому насильству.
5. Захист прав споживачів у випадку укладення споживчого кредиту.
6. Коли накладається арешт на майно і як його зняти?
7. Кредитні спілки: які права та ризики учасників?
8. Пільги та соціальне забезпечення дітей з інвалідністю.
9. Порядок отримання посвідчення водія.
- 10.Порядок укладення та розірвання шлюбного договору. Визнання недійсним шлюбного договору.
- 11.Профілактика гендерно - обумовленого насильства.
- 12.Особливості створення та діяльності сімейного фермерського господарства.

З метою забезпечення постійної **медіа** присутності в регіональних ЗМІ,

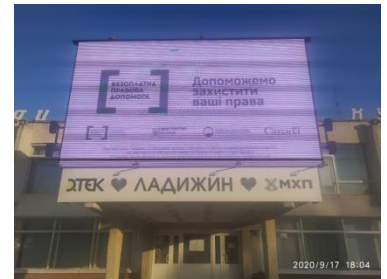
поширення інформації про роботу системи БПД, зростає поінформованість населення, що спричинило також зростання потреби спеціаліста відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги регулярному зборі та аналізу узагальненої інформації для висвітлення у ЗМІ.



За I квартал 2021 року вийшло в ефір 6 виступів на радіо, 48 публікації на веб-сайтах. Директорка та спеціалісти Гайсинського місцевого центру з надання БВПД на постійній основі виступають в ефірі Гайсинської районної редакції радіомовлення Вінницької області.

Ладижинське бюро правової допомоги Гайсинського місцевого центру з надання БВПД щоденно інформує перехожих про безоплатну правову допомогу, протягом першого кварталу 2021 року жителів м. Ладижина проінформовано про порядок розірвання договору оренди землі.

Окрім того, постійно розміщуються інформаційні плакати на інформаційних стендах ОМС, судів, вищих та загальноосвітніх навчальних закладах, ЦНАПах, центрах зайнятості, медичних закладах, міських, районних та сільських бібліотеках, приміщеннях партнерських організацій.



[1.1.3] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

З метою підвищення правової свідомості та інформування населення про механізми захисту їх прав та інтересів, протягом I кварталу проведено спеціалістами місцевого центру та бюро правової допомоги Гайсинського місцевого центру з надання БВПД правопросвітницькі заходи на базі діяльності мобільних та дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Учасники бойових дій – важлива категорія громадян, які захищають територіальну цілісність нашої Батьківщини. Проведення серед них роз'яснювальної роботи щодо права на безоплатну правову допомогу – одне з пріоритетних завдань системи БПД. Здебільшого військовослужбовці не обізнані з пільгами, які їм гарантовані.

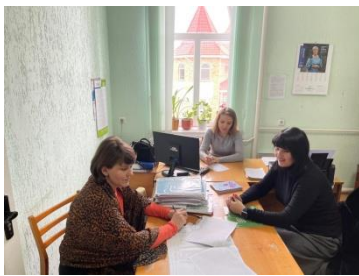


26 січня 2021 року працівники Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели семінар для учасників бойових дій, що перебувають на обліку як безробітні у Гайсинській районній філії Вінницького обласного центру зайнятості. Фахівці центру

пояснили присутнім про порядок надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. Розповіли про новели нинішнього законодавства, акцентували увагу на право учасників бойових дій на безоплатну вторинну правову допомогу та порядок звернення за даною допомогою.

20 січня 2021 року, попри введення зимового локдауну в Україні, з дотриманням усіх карантинних обмежень, правники Теплицького та Чечельницького бюро правової допомоги провели виїзні прийоми громадян на базі Маломочульської сільської ради Теплицького району та Рогізківської сільської ради Чечельницького району. Під час зустрічі з жителями села Малої Мочулки, фахівець провів правопросвітницький захід для присутніх на тему: «Добросусідство при користуванні земельною ділянкою».

26 січня 2021 року спеціалісти Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та Чечельницького бюро правової допомоги провели для працівників місцевого самоврядування та жителів сіл Гранова та Ольгополя Гайсинського району лекцію на тему **«Який порядок спадкування земельної ділянки»**. Крім того, правники здійснили виїзний прийом громадян на базі даних дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Фахівці центру та бюро пояснили, що після смерті громадянина його майнові права та обов'язки переходять до інших осіб. Такий перехід прав та обов'язків (спадщини) від фізичної особи, яка померла (спадкодавця), до інших осіб (спадкоємців) називається спадкуванням.



18 лютого 2021 року, з метою підвищення рівня правової обізнаності населення, в рамках реалізації Програми "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство", фахівчиня Бершадського бюро правової допомоги Людмила Зеленюк провела інформаційно-роз'яснювальний правопросвітницький захід в Яланецькому старостинському окрузі, в ході якого роз'яснила основні питання правового регулювання земельних правовідносин. Присутніх ознайомлено з питанням законодавчого врегулювання договірних правовідносин, предметом яких є земельна ділянка. Також, обговорено питання спадкування земельних паїв та порядок їх оформлення.

9 березня 2021 року фахівець Немирівського бюро в рамках проєкту Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» здійснила черговий виїзд відповідно до графіка проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань до Брацлавської селищної ОТГ Немирівського району Вінницької області. Крім питань у сфері земельного законодавства, фахівчиня бюро надала консультації у сфері



соціального забезпечення громадян.

Також протягом першого кварталу забезпечено надання **8** особам доступ до **електронних сервісів Міністерства юстиції України**, надано консультації, роз'яснено правила пошуку та порядок отримання відомостей з таких сервісів, як: Реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Електронний суд, Єдиний державний реєстр судових рішень, Реєстр громадських об'єднань та ін.

[1.1.4] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів, робочі групи місцевих центрів проводять складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Крім того, спеціалістами місцевого центру на постійній основі здійснюється популяризація довідково-інформаційної платформи.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

2 лютого 2021 року фахівці Теплицького бюро правової допомоги спільно з спеціалістами Теплицького районного центру соціальних служб та інспектором ювенальної превенції відділення №1 Гайсинського районного управління поліції ГУНП у Вінницькій області провели круглий стіл на тему: “Відповідальність неповнолітніх за вживання алкогольних та слабоалкогольних напоїв, а також тютюнокуріння”. За розпивання спиртних напоїв на вулиці, стадіоні, у сквері, парку, усіх видах громадського транспорту і за появу в нетверезому стані в громадських місцях, складається протокол на неповнолітнього за статтею 178 Кодексу України про адміністративні правопорушення, що тягне за собою попередження або накладення штрафу.

Начальник Бершадського бюро правової допомоги Людмила Зеленюк **19 лютого 2021 року** взяла участь в робочій зустрічі щодо взаємодії органів влади на місцях та забезпечення доступу громадян до системи БПД. Вона зустрілася з першим заступником Бершадського міського голови Дмитром Красишком, працівниками пробації та поліції. На порядку денному обговорювалися питання щодо подальшої співпраці між установами. Керівники дійшли домовленості, щодо можливості в майбутньому організацій спільних виїзних прийомів до старостинських округів та проведення правопросвітницьких заходів.

24 лютого 2021 року у Гайсинському місцевому центрі з надання безоплатної вторинної правової допомоги директоркою Іриною Лісовою та



працівниками центру спільно з начальником відділу соціальної підтримки пільгових категорій громадян та осіб з інвалідністю Управління соціальної та молодіжної політики Гайсинської РДА Тетяною Федорівною Поліщук проведено круглий стіл на тему: «Права та пільги внутрішньо переміщених осіб». Учасники заходу обговорили перелік питань, що стосувалися пільг внутрішньо переміщених осіб, переглянули відеоролик по даній тематиці та повідомили про те, що ВПО – це вразлива категорія громадян, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



26 лютого 2021 року працівники Гайсинського місцевого центру



Тетяна Павлюченко та Ольга Сердюк надали адресну правову допомогу жительці с. Тарасівка, самотній пенсіонерці, яка не має можливості самостійно відвідати місцевий центр у зв'язку зі станом здоров'я. Питання, яке хвилювало жінку, було пов'язане з

нарахуванням пенсії, адже однією з найактуальніших проблем для осіб, що втратили працездатність, є нарахування, перерахунок та виплата пенсії. Працівники центру, вислухавши проблему, повідомили пенсіонерці, що кожна людина, яка не згодна з рішенням ПФУ щодо нарахування чи перерахунком пенсії, може звернутися з письмовою заявою до відділення Пенсійного фонду за місцем реєстрації з питань нарахування чи перерахунку їхньої пенсії.

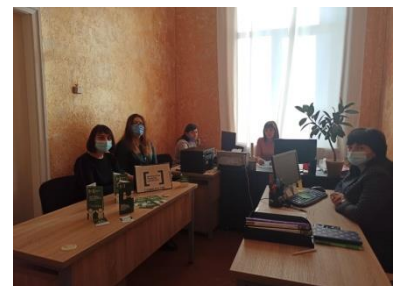
25 лютого 2021 року начальник Теплицького бюро правової допомоги Олександр Тульчій спільно з працівниками міграційної служби провели круглий стіл на базі Теплицького відділення міграційної служби. В першу чергу, учасники заходу обговорили питання, що стосувалися взаємодії служб в подальшій роботі по обслуговуванню внутрішньо



переміщених осіб. Під час бесіди розглянули питання про заміну паспорта у вигляді книжечки на паспорт у формі картки, як в ID картці змінити місце проживання. Основну увагу приділили алгоритму дій та порядку отримання паспорта громадянина України або тимчасового посвідчення, що підтверджує особу громадянина

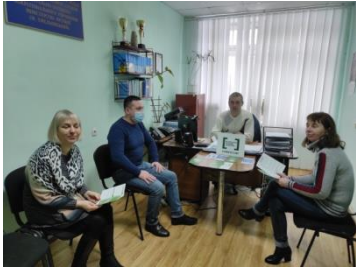
України внутрішньо переміщеним особам. Розповсюджено тематичні інформаційні буклети.

5 лютого 2021 року відбулася робоча зустріч фахівчині Тростянецького бюро правової допомоги з представниками Служби у справах дітей Тростянецької селищної ради. Під час якої партнери обговорили питання «Кібербулінг - захисти дитину!». Учасники зустрічі обговорили основні аспекти реалізації захисту прав дітей, що



ґрунтується на роботі: у шкільному середовищі - просвітницька діяльність; роз'яснення та інформування батьків; спільна робота з іншими структурними одиницями, а саме з поліцією, психологами, батьками.

10 лютого 2021 року з працівниками Чечельницького районного відділу державної виконавчої служби Центрально-Західного Міжрегіонального управління міністерства юстиції було проведено захід на



тему: «Особливості укладення договору дарування будинку». Слід сказати, що дарування або, як його прийнято називати, дарча оформляється у вигляді нотаріально засвідченого договору дарування. Головною відмінністю договору дарування від інших договорів є його безоплатний характер.

26 березня 2021 року відбулася зустріч начальника Бершадського бюро правової допомоги Людмили Зеленюк з старостами Бершадської ОТГ. Метою зустрічі було налагодження співпраці на місцях в забезпеченні доступу громадян до системи БПД. На порядку денному обговорювалися питання організації виїзних консультаційних пунктів та адресної допомоги в старостинських округах для жителів сіл, які не мають змоги отримати правову консультацію в приміщенні Бершадського бюро правової допомоги. Людмила Зеленюк роз'яснила присутнім зміст основних положень Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та практику їх застосування, поінформувала про діяльність системи БПД, основні напрямки роботи та послуги, які громадяни мають змогу отримати.



17 березня 2021 року фахівцями Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та працівниками бюро правової допомоги спільно з



начальником відділу обслуговування громадян та діловодства управління соціального захисту населення Гайсинської РДА Наталією Іванівною Мазіхіною проведено круглий стіл на тему: «Виплати учасникам війни щорічної допомоги до 5 травня». Під час заходу учасники обговорили питання, що стосувалися порядку виплати грошової допомоги учасникам війни, особливу увагу звернули на розмір виплати даної допомоги.

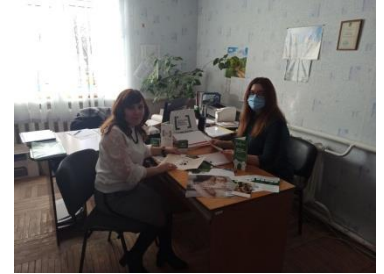
08 лютого 2021 року з нагоди Дня безпечного Інтернету для здобувачів освіти 3-В класу НВК: СЗШ І-ІІІ ст. гімназії м. Гайсин працівники Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели правопросвітницький захід з елементами тренінгу на тему «Протидія кібербулінгу». Метою зустрічі було виховання культури поведінки в інтернеті, свідомості та відповідальності здобувачів освіти. Обговорювались актуальні питання, пов'язані із



користуванням гаджетами, використанням різних інтернет-ресурсів, можливими небезпеками в Інтернеті. Основну увагу звернули на особливості допомоги дітям в разі, якщо вони стали жертвами кібербулінгу.

03 березня 2021 року фахівчиня

Тростянецького бюро Ніна Слободяник спільно з керівником відділу державної реєстрації актів цивільного стану по Тростянецькому та Чечельницькому районах Центрально-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Хмельницький) Іриною Чернієнко була проведена робоча зустріч на тему «єМалятко» - комплекс реєстраційних послуг для новонароджених, що реалізує право дитини».



27 січня 2021 року фахівці Ладизинського бюро спільно з працівником ювенальної поліції Кривенькою Тетяною Василівною провели лекцію для учнів 6 та 8 класі ЗОШ №4 міста Ладизин на теми: «Кримінальна та адміністративна відповідальність неповнолітніх», «Булінг та відповідальність за нього». У ході заходу організатори розкрили поняття булінгу, види булінгу та їх ознаки, відмінність типових конфліктів і непорозумінь від булінгу, відповідальність неповнолітніх та їх батьків за булінг, способи вирішення ситуації з булінгом, наведено наукові експерименти стосовно більш глибокого розуміння булінгу та його протидії.

09 лютого 2021 року фахівці Ладизинського бюро правової допомоги Роман Шаран та Олександр Дерещук провели робочу зустріч з адвокатом системи безоплатної правової допомоги Дудіним Леонідом Володимировичем. Під час зустрічі обговорили питання, що стосувалися захисту порушених прав у сфері земельних правовідносин, а саме: дострокове розірвання договору оренди землі в судовому порядку та спадкування земельної



ділянки за відсутності правовстановлюючих документів.

05 лютого 2021 року працівники Ладизинського бюро правової допомоги спільно з вихователем гуртожитку №1 ВСП "Ладизинський фаховий коледж ВНАУ" провели для студентів захід у формі бесіди на тему: "Особливості працевлаштування молоді.

Протидія кібербулінгу". Організатори заходу розповіли слухачам про: відмінність інформаційного та трудового договорів, про діяльність служби

зайнятості, соціальні гарантії для молоді, основи діяльності трудових агенцій, ознаки злочину, пов'язаного з торгівлею людьми. Юристи ознайомили студентів з темою кібербулінгу, його наслідками та способами протидії. Розповіли про життєві ситуації, які є наслідком цькування, домагання в соцмережах та про відповідальність за такі протиправні дії.

09 лютого 2021 року з нагоди Дня безпечного Інтернету під гаслом “Разом для найкращого Інтернету” для учнів Теплицького професійного аграрного ліцею проведено правопросвітницький захід на тему: “Протидія кібербулінгу”. Фахівчиня Теплицького бюро правової допомоги роз'яснила студентам, що кібербулінг – це булінг із застосуванням цифрових технологій. Він може відбуватися в соціальних мережах, платформах обміну повідомленнями (месенджерах), ігрових платформах та мобільних телефонах. Це неодноразова поведінка, спрямована на залякування, провокування гніву чи приниження тих, проти кого він спрямований.

З метою підвищення правової обізнаності громадян, фахівцями Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової



допомоги та бюро правової допомоги систематично проводяться **вуличні інформування** громадян щодо можливостей отримання безоплатної правової допомоги та відстоювання своїх прав та інтересів у судах. Крім того, правниками надаються правові консультації особам, які потребують правової допомоги.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.



29 січня 2021 року працівники Гайсинського місцевого центру з надання БВПД провели правопросвітницький захід та виїзне консультування громадян на базі Гранівського старостинського округу. Під час роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги громадянам надані правові консультації у сфері земельних правовідносин.

19 січня 2021 року головний спеціаліст Чечельницького бюро правової допомоги провів для працівників Рогізківського старостинського округу лекцію на тему «Порядок безоплатної передачі земельної ділянки громадянам із земель державної і комунальної власності». Він



ознайомив присутніх з порядком та послідовністю приватизації земельної ділянки. Крім того, надав правові консультації жителям с. Рогізка.

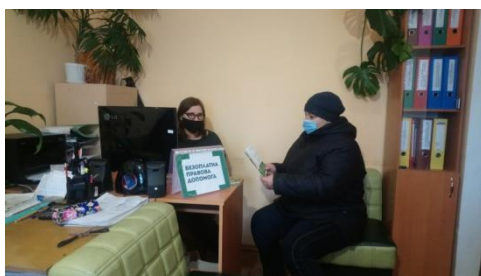


03 лютого 2021 року працівниками Гайсинського місцевого центру з надання БВПД для працівників Кунянського старостинського округу проведено правопросвітницький захід у сфері земельних правовідносин. Крім того, жителям с. Куна надані правові консультації, що стосувалися новел земельного законодавства.

04 лютого 2021 року фахівці Теплицького бюро правової допомоги здійснили виїзні прийоми громадян на базі Комарівського старостинського округу Теплицької селищної ради. З метою покращення правової обізнаності громадян із земельних питань, зокрема щодо порядку безоплатної передачі земельних ділянок у власність та щодо можливості вирішення земельних спорів в позасудовому порядку, фахівці бюро розповіли присутнім, що згідно Земельного кодексу України кожен громадянин України може отримати безкоштовно землю для різних потреб.



04 березня 2021 року на території Ободівської об'єднаної територіальної громади та фахівчиня Тростянецького бюро правової допомоги Ніна Слободяник провела інформаційно-роз'яснювальні правопросвітницькі заходи з тематики земельних правовідносин, а саме «Безоплатна передача земельних ділянок громадянам» та здійснила прийом громадян. Згідно Земельного кодексу України кожен громадянин України може отримати безкоштовно землю для різних потреб. Законодавством не передбачено обмежень у виборі місця розташування такої земельної ділянки.



19 березня 2021 року фахівчиня Немирівського бюро правової допомоги в рамках проєкту Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» здійснила черговий виїзд відповідно до графіка проведення правопросвітницьких заходів та виїзних консультувань до Брацлавської

селищної ОТГ Немирівського району Вінницької області. Крім питань у сфері земельного законодавства, фахівчиня бюро надала консультації у сфері соціального забезпечення громадян.

30 березня 2021 року начальник Теплицького бюро правової допомоги Олександр Тульчій та працівники Гайсинського місцевого центру з надання БВПД здійснили виїзний прийом громадян в Сашанському старостинському окрузі Теплицької селищної ради для проведення правопросвітницької та роз'яснювальної роботи серед місцевих жителів у сфері земельних правовідносин.



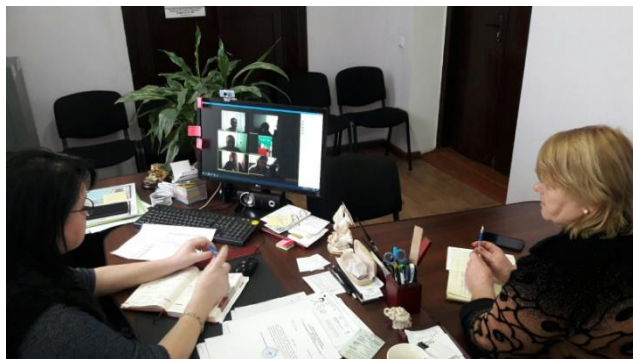
[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

З метою впровадження єдиних стандартів професійної діяльності, обміном досвідом проводяться кураторські години працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги. Під час кураторських годин обговорюються проблемні питання, які виникають щодня при виконанні функціональних обов'язків працівниками місцевих центрів та бюро.

Також, єдина практика обговорюється та затверджується на Керівних нарадах Регіонального центру.

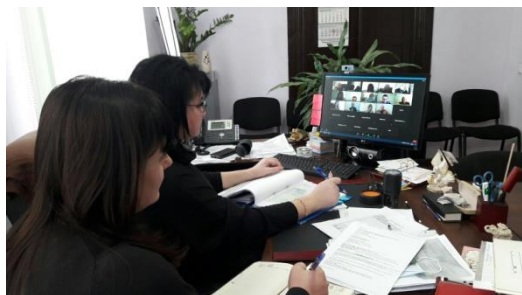
Земельні питання – непрості, а іноді й болючі.

01 лютого 2021 року директорка та начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провели для працівників Бершадського, Ладизинського, Немирівського, Теплицького, Тростянецького та Чечельницького бюро чергову



онлайн-нараду щодо порядку надання правової допомоги працівниками бюро у сфері земельних правовідносин.

11 лютого 2021 року директорка Ірина Лісова та начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Тетяна Павлюченко провели чергову онлайн-нараду для працівників Бершадського, Немирівського, Ладизинського, Теплицького, Тростянецького та Чечельницького бюро правової допомоги. Під час наради обговорили питання взаємодії працівників бюро та центру щодо покращення надання правових



консультацій як в усній, так і в письмовій формі. Учасники заходу обмінювалися власними досвідами по наданню консультацій у різних сферах правових відносин. Звернули увагу на необхідність проведення

правопросвітницьких заходів та виїзних прийомів громадян з дотримання карантинних обмежень.

17 березня 2021 року директорка Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Лісова провела робочу нараду, в якій взяли участь працівники центру та бюро правової допомоги. Метою наради було підведення підсумків та аналіз роботи центру



та бюро за перший квартал 2021 року. Під час наради присутні обговорили основні питання в роботі, до яких належить: порядок планування та звітування по земельним питанням, порядок проведення виїзних прийомів громадян; проведено підсумок

кількісних та якісних показників по наданню усних та письмових консультацій; підсумки роботи центру та бюро за 1 квартал 2021 року та планування роботи на 2 квартал 2021 року; ознайомили присутніх з проєктом «Волонтер системи безоплатної правової допомоги» та порядком співпраці з волонтерами.

Для забезпечення безперервності надання безоплатної вторинної правової допомоги та недопущення конфліктних ситуацій, **відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами** підтримує постійний зв'язок з клієнтами та адвокатами.

Щопонеділка, проводяться узагальнення статистичних даних про роботу прийому громадян, кількості виданих доручень адвокатам на надання правової допомоги, прийняття актів, їх комплектність та правильність оформлення.

Постійне анкетування, моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги дає змогу коригувати та удосконалювати роботу Гайсинського місцевого центру з надання БВПД.

При надходженні до Гайсинського місцевого центру з надання БВПД від адвокатів, актів про надання безоплатної правової допомоги та відповідних розрахунків розміру винагороди за надання безоплатної правової допомоги, відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами здійснюється перевірка відповідних документів.

Працівниками **відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги** Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівниками бюро правової допомоги відповідно до Положення про Гайсинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснюється представництво інтересів осіб, визначених пунктами 1,2,8-12 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну вторинну правову допомоги», в судах інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Протягом **першого кварталу 2021 року** було видано **70** доручень спеціалістам Центру для представництва інтересів осіб та складення документів процесуального характеру за зверненням суб'єктів права на безоплатну вторинну правову допомогу після прийняття рішення про надання такої допомоги.

Доручення видавались, переважно, у справах щодо примусового зняття з реєстрації, розлучення, порядок оскарження розміру пенсії, встановлення факту належності правовстановлюючого документу, визнання права власності на спадкове майно, порядок стягнення аліментів тощо.

Моніторинг діяльності Бюро правової допомоги

Відділами Гайсинського місцевого центру з надання БВПД забезпечено своєчасне та якісне надання наступних звітів: Статистичні дані роботи центрів; Оперативна інформація по виданих дорученнях; Хроніка успішних справ за участі адвокатів системи БВПД; Інформація стосовно звернень клієнтів до Європейського Суду, у зв'язку з порушенням РФ їх прав; Інформація по типових зверненнях клієнтів; Медіа-звіт; Звіт по методичним рекомендаціям, тощо.

План роботи Гайсинського МЦ з надання БВПД на 2021 рік, на II квартал 2021 року розроблені та погоджені директором МЦ - затверджені директором РЦ з надання БВПД у Вінницькій області.

Відділом правопросвітництва та надання безоплатної первинної правової допомоги щоквартально оновлюється база стейкхолдерів щодо інформаційних та статистичних даних ОМС, ОБВ, ЦНАПів, РЦЗ. Окрім того, проведено моніторинг мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги в телефонному режимі в результаті, яких було домовлено про подальшу співпрацю (перенаправлення клієнтів та обмін інформацією).

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з **04.01 по 31.03.2021 року** Гайсинським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1535** звернення клієнтів, **1417** особам було надано правову консультацію, **118** із них написали письмову заяву про надання БВПД.

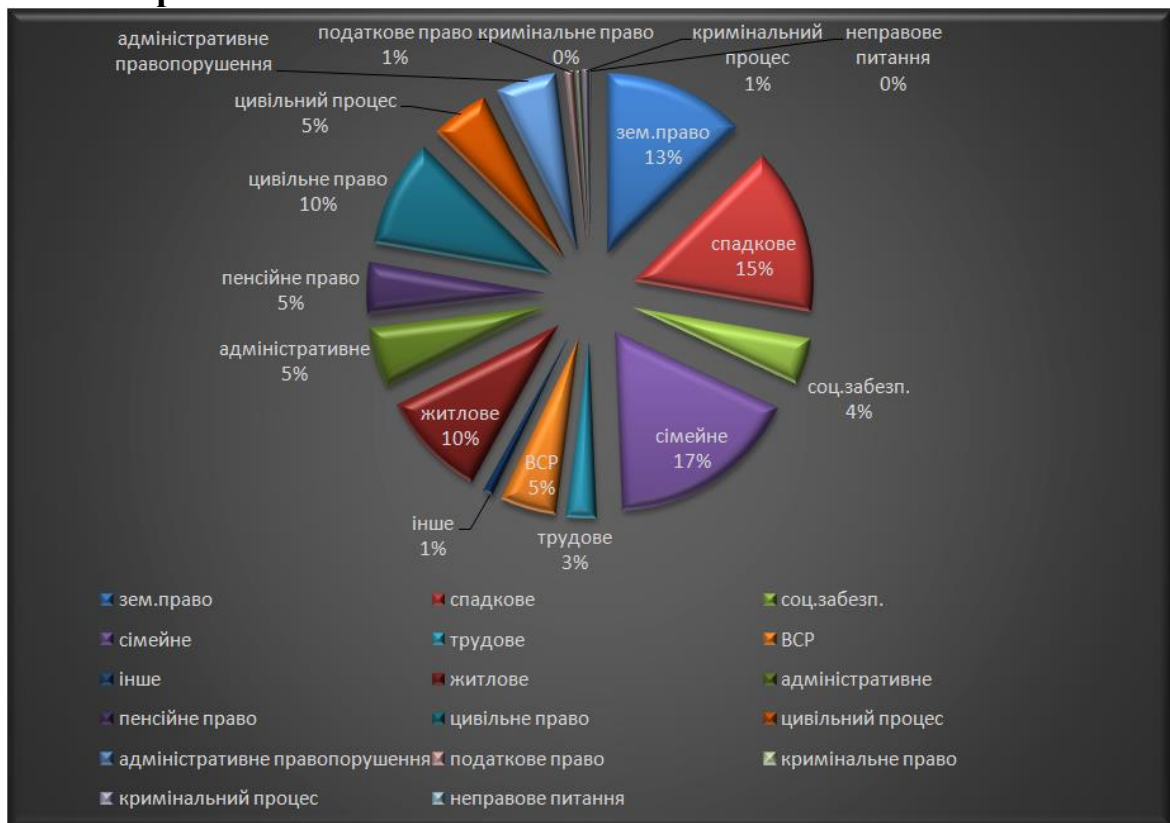
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **115** рішень про надання БВПД та надано 45 доручень адвокатам та **70** штатним працівниками (оформлення процесуальних документів). По 3 письмовим зверненням було надано накази про відмову в наданні БВПД.

Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Гайсинський МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правової інформації та консультацій	285	229	54
2	Відділ «Бершадське Бюро»	258	251	7
3	Відділ «Ладизинське Бюро»	245	230	15
4	Відділ «Немирівське Бюро»	235	222	13
5	Відділ «Теплицьке Бюро»	172	155	17
6	Відділ «Тростянецьке Бюро»	165	156	8
7	Відділ «Чечельницьке Бюро»	175	174	1
	Разом по МЦ	1535	1417	115

Протягом періоду 1 **кварталу 2021 року** клієнти місцевого центру та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: спадкове право 242 , сімейне право 279 , соціальне забезпечення 68, трудове право 43, житлове право 156 , пенсійне право 74, цивільне право 155, цивільний процес 84, земельне право 204, адміністративне право 86, адміністративне правопорушення 15 , виконання судових рішень 81, податкове право 13, кримінальне право 7 , кримінальний процес 10, інші питання 15, не правове питання 1.

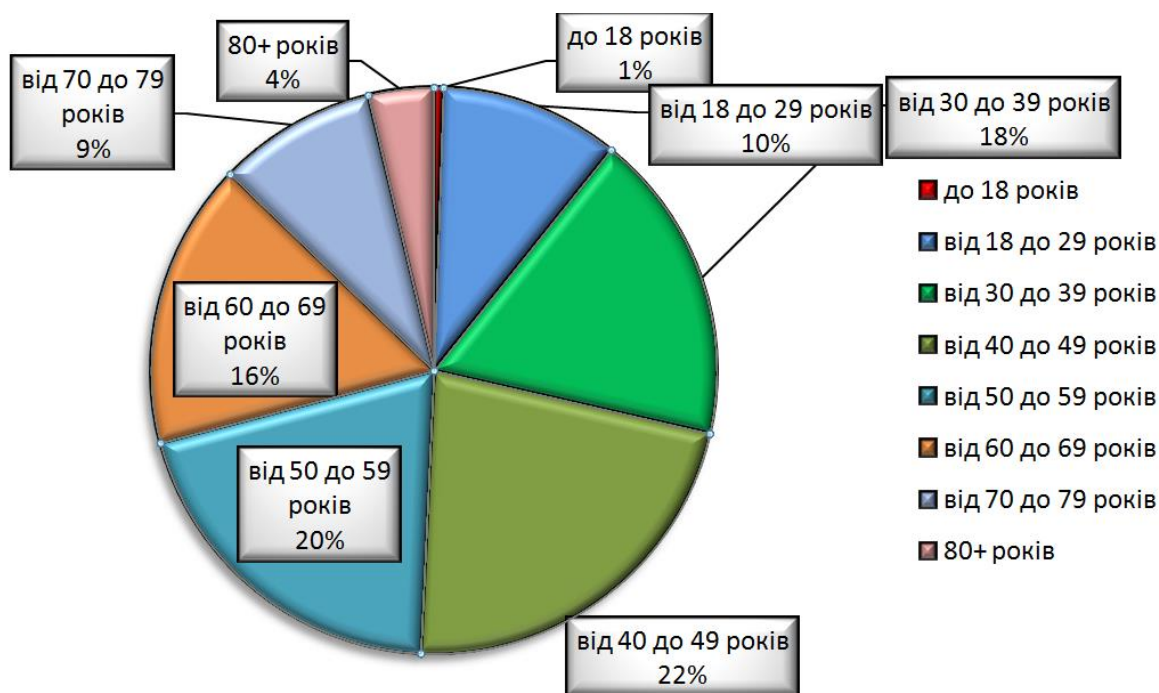
Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань



Діаграма розподілу клієнтів за статтю

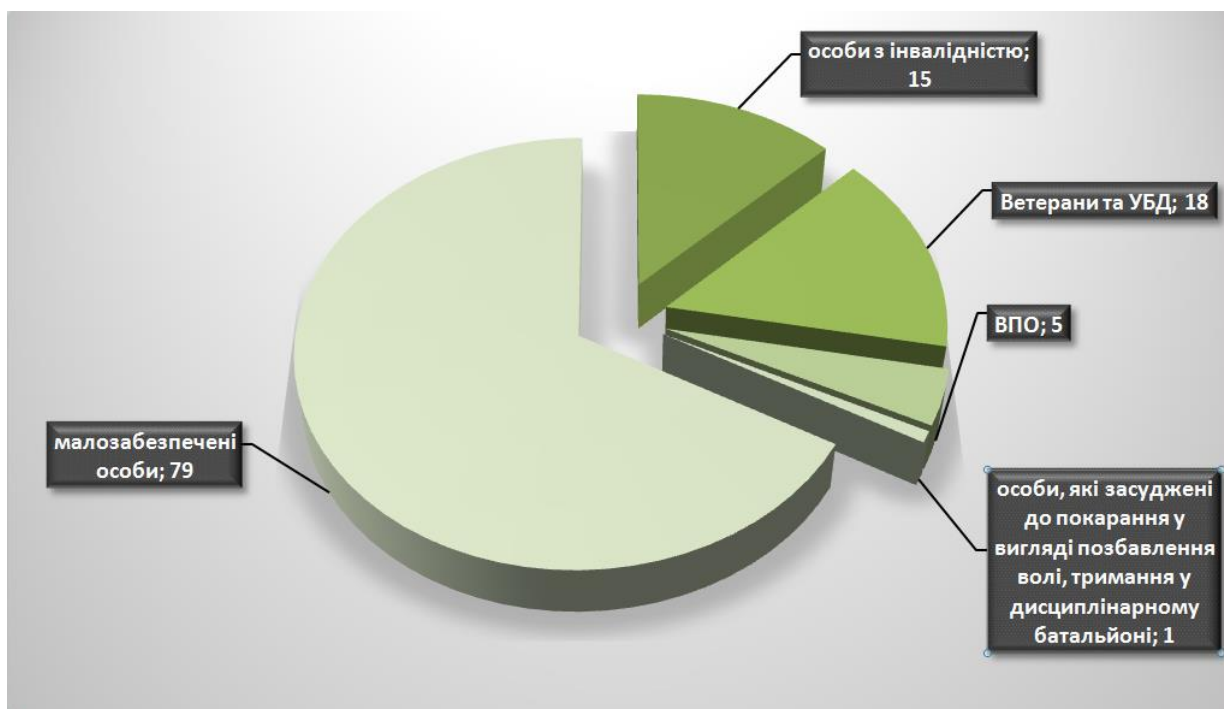


Діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято малозабезпеченим особам 88, особам з інвалідністю 13, ветеранам та УБД 12, ВПО 1, особам засудженим до покарання у вигляді позбавлення волі 1.

Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом **I** кварталу було:

- Здійснено **33** виїздів мобільних пунктів та **71** виїздів дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **268** осіб, в тому числі **108** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **160** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **12** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **48** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- Проведено **110** правопросвітницьких заходів;
- надано **8** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Гайсинський МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість здійснених виїздів діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	33/108	71/160	12	110	8
2	Бершадське Бюро	0/0	11/14	2	14	0
3	Чечельницьке Бюро	8/40	3/11	1	13	0
4	Тростянецьке Бюро	9/48	8/10	2	17	0
5	Теплицьке Бюро	7/27	20/16	2	21	0
6	Немирівське Бюро	3/8	7/42	2	10	0
7	Ладижинське Бюро	3/5	8/35	2	14	0