

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Гайсинським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2021 рік у IV кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

[1.1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.1.2.]Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.

[1.1.3.] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян).

[1.1.4.]Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

Висновок

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками роботи:

[1.1.] Суб'єкти відповідного права мають рівний доступ до БПД.

[1.1.1] Проведення право-просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

За результатами проведеного аналізу спільних правових потреб територіальних громад, органів територіальної самоорганізації населення у їх взаємодії з органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами та організаціями виявлено, що найпоширенішими питаннями, з якими звертається населення, є оформлення договору оренди землі, порядок розірвання шлюбу, стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, порядок прийняття спадщини, оформлення обов'язкової частки у спадщині, порядок оформлення субсидій,

перерахунку пенсії, реєстрація права власності на земельну ділянку та інші питання.

Підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво) – один із пріоритетних напрямків роботи центру та бюро правової допомоги. Тому з метою підвищення правової культури, правосвідомості та обізнаності громадян про свої права, фахівці Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та його відділи — бюро правової допомоги, протягом **IV кварталу** провели правопросвітницьку роботу в онлайн- та офлайн- режимі у зв'язку з введенням карантинних обмежень в Україні.

Усім відомо, що найвищою цінністю держави, є людина, її життя і здоров'я, честь і гідність, недоторканість та безпека. Саме тому, з метою привернення уваги до актуальних для суспільства проблем протидії торгівлі людьми, порушення прав людини та подолання насильства, спеціалістами МЦ та бюро на постійній основі проводяться інформаційні заходи.

Зокрема:

Випадки насильства в сім'ї трапляються досить часто, але про них не прийнято говорити.



Долати стереотипи цього ганебного явища, ламати страхи і перестороги взялися представники координаційної ради з питань сімейної політики, гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству та протидії торгівлі людьми Гайсинської ОТГ.

Інформаційний захід відбувся **11 листопада 2021 року**, у приміщенні Гайсинської ОТГ. Учасники заходу: представники Гайсинської міської ради; директор та фахівець Гайсинського місцевого центру з надання БВПД начальник сектору ювенальної превенції Гайсинського РУП ГУНП у Вінницькій області; начальник відділу освіти; представники відділу культури.

Присутні розібралися не лише у формах насильства та їх проявів, а й обговорили алгоритм дій у разі виявлення випадків насильства у сім'ї.



Про права людини та зокрема, про права дітей, фахівці Тростянецького та Ладизинського бюро правової допомоги розповіли на уроках для школярів, в рамках Всеукраїнського тижня права.

Учням 10 класу Опорного закладу освіти «Тростянецький заклад загально середньої освіти I-III ступенів №1 Тростянецької селищної ради» та учням 11 класу

ЗОШ № 4 міста Ладжин було роз'яснено, що саме собою являє безоплатна правова допомога, та які можливості має система БПД для захисту прав дітей.

08 грудня 2021 року, фахівцями Теплицького та Чечельницького бюро правової допомоги проведено заходи, приурочені до Міжнародного дня прав людини, в якому взяли участь громадяни, які перебувають на обліку у Гайсинського районного сектору №2 та №4 філій Державної установи «Центр пробації».

Присутнім роз'яснено, що являє собою «безоплатна правова допомога», яка різниця між «безоплатною первинною правовою допомогою» та «безоплатною вторинною правовою допомогою», проінформовано щодо кола осіб, які мають право на різні види безоплатної правової допомоги, порядок реалізації такого права.



16 листопада 2021 року, начальник Теплицького бюро правової допомоги організував семінар для студентів другого та третього курсів Теплицького професійного аграрного ліцею.

Тема заходу: «Адміністративна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».

Тема відповідальності неповнолітніх є актуальною у світлі

становлення ювенальної юстиції в Україні, саме тому проведення подібних правопросвітницьких заходів є засобом попередження та запобігання вчиненню нових правопорушень особами, що не досягнули повноліття.

Враховуючи віковий аспект аудиторії, окрему увагу було приділено питанню такого явища, як булінг та особливостям його виявлення в середовищі неповнолітніх, а також основним заходам запобігання.

[1.1.2.]Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів.

Директоркою Гайсинського місцевого центру, відділом правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги спільно з спеціалістами Бюро правової допомоги з метою розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування розроблено та поширено методичні рекомендації.

З метою поширення методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги працівниками Гайсинського місцевого центру та бюро правової допомоги було розроблено та розповсюджено методичні рекомендації на теми:

1. Запис в єдиному Реєстрі боржників, як позбутися від нього.
2. Визнання батьківства в судовому порядку.
3. Порушено права... В ЯКИЙ ЖЕ СУД ПОДАТИСЯ?
4. Паспорт громадянина України.
5. Виплата щорічної разової грошової допомоги до 5 травня.
6. Встановлення факту родинних відносин.
7. Медіація: ефективне вирішення конфліктів. Основні умови реалізації при вирішенні конфлікту.
8. Порядок визнання жилої будівлі аварійною.
9. Безпечне донорство.
10. Порядок примусового виселення з квартири.

З метою забезпечення постійної **медіа** присутності в регіональних ЗМІ, поширення інформації про роботу системи БПД, зросла поінформованість населення, що спричинило також зростання потреби фахівця із зв'язків з громадськістю та пресою у регулярному зборі та аналізу узагальненої інформації для висвітлення у ЗМІ.

За IV квартал 2021 року вийшло в ефір 12 виступів на радіо, 3 замітки в друкованій пресі, 64 публікація на веб-сайтах. Спеціалісти Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та Ладизинського бюро правової допомоги на постійній основі виступають в ефірі редакцій радіомовлення Вінницької області.

Окрім того, постійно розміщуються інформаційні плакати на інформаційних стендах ОМС, судів, вищих та загальноосвітніх навчальних закладах, ЦНАПах, центрах зайнятості, медичних закладах, міських, районних та сільських бібліотеках, приміщеннях партнерських організацій.

Фахівцями Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та його відділами, бюро правової допомоги, на постійній основі розробляються та поширюються на загал відеоконсультації та інфографіки з різних правових питань.

[1.1.3] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД (виїзних прийомів громадян).

З метою підвищення правової свідомості та інформування населення про механізми захисту їх прав та інтересів, протягом IV кварталу



проведено спеціалістами місцевого центру та бюро правової допомоги Гайсинського місцевого центру з надання БВПД правопросвітницькі заходи на базі діяльності консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Фахівцями Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги проведено семінари на базах Гайсинської, Немирівської, Теплицької та Бершадської районних філій Вінницького обласного центру зайнятості.

06-07 жовтня 2021 року, фахівцями Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги проведено семінари на базах Гайсинської, Немирівської, Теплицької та Бершадської районних філій Вінницького обласного центру зайнятості.



Правова допомога поруч! Як отримати БПД? Правила офіційного працевлаштування; Трудовий договір, його види – так звучали теми семінарів.

Юристи розповіли, що усі громадяни можуть отримати правові консультації за рахунок держави, а при потребі – скористатися послугами адвоката або працівника системи для захисту і представництва інтересів у суді.

По завершенню семінарів, працювали консультаційні пункти, де присутні одержали правові консультування з питань розірвання договору оренди землі, порядок і значення додаткової угоди, поновлення строку на вступ у спадщину, тощо.

Однією з цілей системи безоплатної правової допомоги є забезпечення надання якісної та доступної правової допомоги громадянам як у містах, так і у найвіддаленіших селах України. Це реалізується завдяки партнерству з очільниками об'єднаних територіальних громад.

В рамках реалізації Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівники Гайсинського місцевого центру з надання БВПД, Бершадського та Тростянецького бюро правової допомоги здійснили правопросвітницькі заходи та виїзні прийоми громадян в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової



допомоги.

Фахові консультації отримали мешканці с. Буди, с. Красносілка та с. Баланівка.

Питання, з якими зверталися громадяни, були досить різними, а саме: порядок прийняття спадкового майна за законом, виправлення помилки в договорі купівлі-продажу, порядок оформлення пенсії за віком, оформлення догляду за особою похилого віку, підстави для відмови у призначенні субсидії, присвоєння адреси, складання заповіту, тощо.

Також протягом 4 кварталу забезпечено надання **8 особам** доступ до **електронних сервісів Міністерства юстиції України**, надано консультації, роз'яснено правила пошуку та порядок отримання відомостей з таких сервісів, як: Реєстр юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Електронний суд, Єдиний державний реєстр судових рішень, Реєстр громадських об'єднань та ін.

[1.1.4] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid».

Підготовка правових консультацій з найбільш актуальних питань, з якими особи звертаються до Центрів, робочі групи місцевих центрів проводять складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid». Крім того, спеціалістами місцевого центру на постійній основі здійснюється популяризація довідково-інформаційної платформи.

[1.2.] Клієнти отримують якісні послуги БПД.

Головний юрист Чечельницького бюро правової допомоги, спільно з працівниками Чечельницької та Ольгопільської громади, які займаються проблемами профілактики та подолання насильства в сім'ї - обговорили «Актуальні проблеми насильства в сім'ї» під час круглого столу.

Учасники круглого столу були єдині у думці, що найважливішу роль у попередженні насильства у сім'ях відіграє інформаційно-просвітницька та консультаційна робота. У цьому сенсі ефективному вирішенню проблеми запобігання насильства має стати злагоджена взаємодія всіх відповідних служб селищної ради та бюро правової допомоги.

По завершенню круглого столу, було проведено вуличне інформування на центральних вулицях в смт. Чечельник та розповсюджено тематичні плакати та буклети.





З нагоди Європейського дня захисту дітей від сексуальної експлуатації та сексуального насильства, **17 листопада 2021 року**, відбувся правопросвітницький захід для осіб, які перебувають на обліку в Гайсинській районній філії Вінницького обласного центру зайнятості. Учасники заходу:

- директор Гайсинської районної філії Вінницького обласного центру

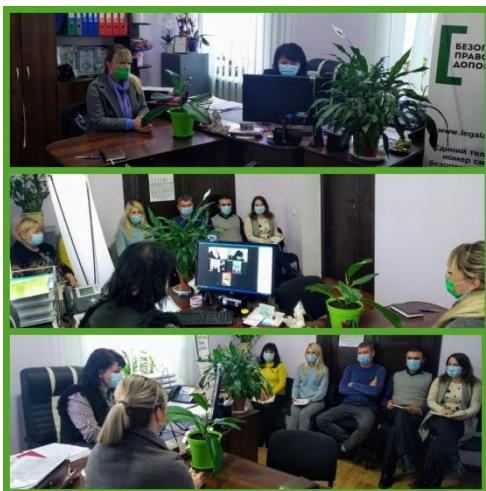
зайнятості та фахівець з профорієнтації;

- головний фахівець із зв'язку з громадськістю та пресою Гайсинського місцевого центру з надання БВПД-представники служби у справах дітей Гайсинської міської ради.

Присутнім було роз'яснено про можливість звернення до системи безоплатної правової допомоги, роздано інформаційні матеріали.

Ми постійно навчаємося, щоб ставати ближчими та зрозумілішими нашим клієнтам.

У зв'язку з чималим зверненням громадян до Гайсинського місцевого центру з надання БВПД та до бюро правової допомоги з питань отримання громадянами субсидій, працівниками Гайсинського місцевого центру на чолі з директором Іриною Лісовою, за участі працівників бюро правової допомоги було проведено круглий стіл з Алісою Колосовською головним спеціалістом, відділу субсидії Управління соціального захисту населення Гайсинської РДА.



В рамках даної зустрічі співробітник відділу субсидії надала роз'яснення щодо змін внесених Постановою КМУ №848 від 21 жовтня 1995 р.(зі змінами) «Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива» та відповідно було обговорено питання щодо:

- категорій осіб, яким житлова субсидія буде призначена автоматично, а яким необхідно в

обов'язковому порядку звернутись до відповідних органів за новим призначенням;

- категорій осіб, які не мають права на субсидії, а також перелік обставин які виключають її отримання;

- нового порядку та бланку заяв для громадян для призначення субсидій, тощо.

02 грудня 2021 року, відбулася робоча зустріч фахівців Гайсинського місцевого центру з надання БВПД з директором Комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр» Гайсинської міської ради – Ларисою Фурсовою. Під час зустрічі обговорено про подальшу співпрацю, проведення спільних заходів, задля забезпечення гарантій державного захисту конституційних прав і свобод батьків та їх дітей з інвалідністю, зокрема права на безоплатну правову допомогу.



[1.3.] Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав.

22 жовтня 2021 року, заступником начальника відділу Ладижинське бюро правової допомоги проведено круглий стіл з вчительським складом ЗОШ № 1 міста Ладижин на тему: «Дисципліна на уроці. Проблеми та шляхи їх вирішення».



На завершення вчителі отримали інформаційні буклети системи БПД із контактними телефонами та адресою розміщення бюро.

15 грудня 2021 року, фахівці Немирівського сектору правової допомоги здійснили виїзний прийом до КНП «Немирівська міська лікарня», в травматологічне відділення до клієнтки, яка є інвалідом III групи та постраждалою внаслідок пожежі, під час якої втратила житловий будинок у якому мешкала.



Працівники Немирівського бюро правової допомоги зібрали інформацію щодо даної справи та надалі будуть сприяти влаштуванню громадянки до будинку-інтернату для осіб з інвалідністю.

Працівники Гайсинського місцевого центру з надання БВПД, Чечельницького та Бершадського бюро правової допомоги здійснили правопросвітницькі заходи та виїзні прийоми громадян в рамках роботи консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги. Фахові консультації отримали мешканці



сmt. Брацлав, сmt. Дашів та с. Райгород.

Питання з якими зверталися громадяни, були досить різними, а саме:

- встановлення меж земельної ділянки в натурі та порядок її приватизації,

- порядок оформлення права власності на нерухоме майно,

- порядок оформлення спадкового майна за законом,

-соціальне забезпечення та порядок оформлення субсидій, тощо.

Присутніх ознайомлено з діяльністю системи БПД, послугами, які надаються, порядком отримання правової допомоги.

Можливість отримати безоплатну правову допомогу має бути у кожного.



26 листопада 2021 року, для жителів с.Веселівка та с.Тартак, спеціалістами Теплицького та Чечельницького бюро правової допомоги Гайсинського місцевого центру з надання БВПД було забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, під час роботи якого громадянам надано консультації з різних правових питань, а саме:

- встановлення меж земельної ділянки в натурі та порядок її приватизації,
- порядок оформлення права власності на нерухоме майно,
- порядок оформлення спадкового майна за законом,
- соціальне забезпечення та порядок оформлення субсидій, тощо.

[1.4.] Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною.

З метою впровадження єдиних стандартів професійної діяльності, обміном досвідом проводяться кураторські години працівників місцевих центрів та бюро правової допомоги. Під час кураторських годин обговорюються проблемні питання, які виникають щодня при виконанні функціональних обов'язків працівниками місцевих центрів та бюро.

Також, єдина практика обговорюється та затверджується на Керівних нарадах Регіонального центру.



13 грудня 2021 року у приміщенні Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено нараду, яку очолила директор центру Ірина Лісова та спеціалісти центру з працівниками Бершадського, Ладизинського, Немирівського, Тростянецького, Теплицького та Чечельницького бюро правової допомоги. Ірина Лісова висвітлила

завдання для роботи бюро, які є першочерговими. Також наголосила на

необхідності проведення правопросвітницької роботи, взаємодії з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги. В ході зустрічі проаналізували і роботу кожного бюро правової допомоги, вислухали пропозиції та зауваження.

Для забезпечення безперервності надання безоплатної вторинної правової допомоги та недопущення конфліктних ситуацій, **відділ організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами** підтримує постійний зв'язок з клієнтами та адвокатами.

Щопонеділка, проводяться узагальнення статистичних даних про роботу прийому громадян, кількості виданих доручень адвокатам на надання правової допомоги, прийняття актів, їх комплектність та правильність оформлення.

Постійне анкетування, моніторинг якості надання адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги дає змогу коригувати та удосконалювати роботу Гайсинського місцевого центру з надання БВПД.

При надходженні до Гайсинського місцевого центру з надання БВПД від адвокатів, актів про надання безоплатної правової допомоги та відповідних розрахунків розміру винагороди за надання безоплатної правової допомоги, відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами здійснюється перевірка відповідних документів.

Працівниками **відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги** Гайсинського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та працівниками бюро правової допомоги відповідно до Положення про Гайсинський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги здійснюється представництво інтересів осіб, визначених пунктами 1,2,8-12 частини першої та частиною другою статті 14 Закону України «Про безоплатну вторинну правову допомоги», в судах інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

Моніторинг діяльності Бюро правової допомоги

Відділами Гайсинського місцевого центру з надання БВПД забезпечено своєчасне та якісне надання наступних звітів: Статистичні дані роботи центрів; Оперативна інформація по виданих дорученнях; Хроніка успішних справ за участі адвокатів системи БВПД; Інформація по типових зверненнях клієнтів; Медіа-звіт; Звіт по методичним рекомендаціям, тощо.

План роботи Гайсинського місцевого центру з надання БВПД на 2021 рік, на 4 квартал 2021 року розроблені та погоджені директором МЦ - затверджені директором РЦ з надання БВПД у Вінницькій області.

Щоквартально оновлюється база стейкхолдерів щодо інформаційних та статистичних даних ОМС, ОВВ, ЦНАПів, ЦЗ. Окрім того, проведено моніторинг мережі суб'єктів надання безоплатної первинної правової допомоги в телефонному режимі, в результаті яких було домовлено про подальшу співпрацю (перенаправлення клієнтів та обмін інформацією).

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги протягом **IV кварталу** було:

- Здійснено **76** виїздів консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів консультаційних пунктів склала **263** осіб;
- надано методичну допомогу **10** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- розміщено у ЗМІ **79** інформаційних матеріалів з питань надання БПД;
- Проведено **81** правопросвітницьких заходів;
- надано **8** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Гайсинський МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів консультаційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому	76/263	10	81	8
2	Бершадське	15/62	2	19	0
3	Чечельницьке	9/35	2	8	0
4	Тростянецьке	1/4	2	7	0
5	Теплицьке	19/51	2	7	0
6	Немирівське	22/76	2	6	0
7	Ладизинське	0	2	14	0