



## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Кременчуцьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності

на 2021 рік у I кварталі

### ЗМІСТ

#### **Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами**

**[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.**

**[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.**

**[1.3] Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів**

**[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи пунктів доступу до безоплатної правової допомоги).**

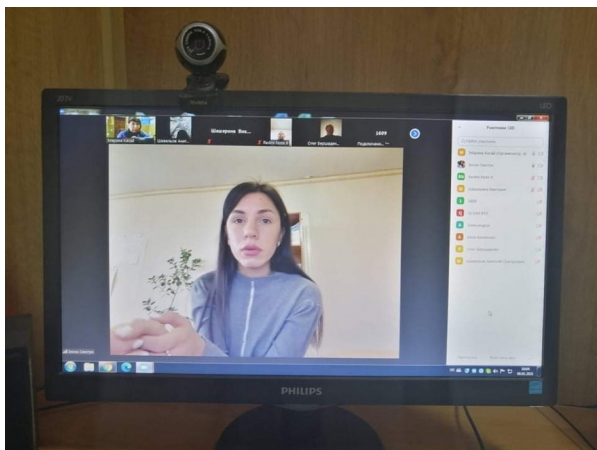
#### **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

Одним із пріоритетних напрямків роботи Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги є правопросвітницька робота, метою якої є забезпечення права громадян на набуття ними необхідного обсягу правових знань, що відіграє важливу роль у всебічному розвитку громадянської правосвідомості, задоволення потреби у правовій інформації, заохоченням громадськості до участі в будівництві демократичної, соціальної держави. Правова культура охоплює правові цінності, визначає рівень демократії та законності, регулює суспільні відносини. Правова культура є невід'ємним елементом механізму реалізації конституційних прав громадян нарівні з нормами, які закріплюють ці права, їх гарантіями, юридичними обов'язками та правосвідомістю.

Працівниками Кременчуцького місцевого центру з надання використовуються різноманітні форми правопросвітницьких заходів, зокрема в умовах карантинних заходів широко застосовуються онлайн роз'яснення чинного законодавства, проведення онлайн заходів за допомогою Skype-зв'язку, з використанням програми "Zoom" тощо.

Протягом звітного періоду працівниками Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги проведено **167** правопросвітницьких заходів, у т.ч.:

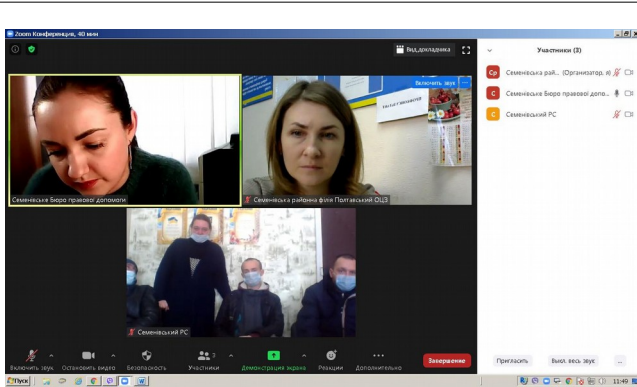
**Правопросвітницькі заходи (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.**



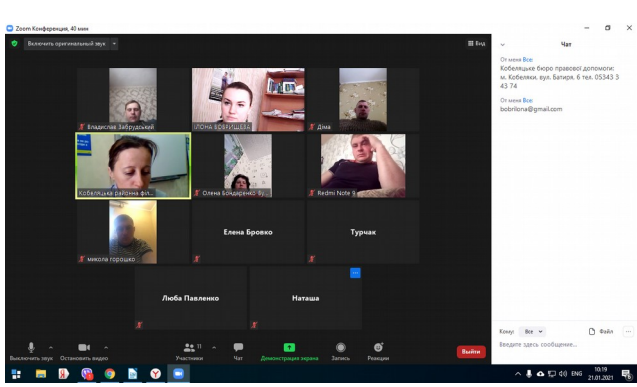
13 січня 2021 року в рамках реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості фахівцем відділу "Козельщинське бюро правової допомоги" Ілоною Свистун було проведено онлайн семінар на тему "Систематична несплата орендної плати, як підстава для дострокового розірвання договору оренди землі". На початку заходу присутнім які перебувають на обліку розповіли про те, що відповідно до ст. 21 Закону України «Про оренду землі» орендна плата за землю – це платіж, який орендар вносить орендодавцеві за користування земельною ділянкою згідно з договором оренди землі. України «Про оренду землі» передбачено, що орендодавець має право вимагати від орендаря своєчасного внесення орендної плати.



19 січня 2021 року, працівниками відділу «Горішньоплавнівське бюро правової допомоги» проведено вебінар для підоблікових Горішньоплавнівського міського сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області з теми «Порядок оформлення та виплати пенсії по інвалідності». Однією з основних форм соціального захисту людей з інвалідністю є пенсійне забезпечення та отримання державної соціальної допомоги. Начальник відділу «Горішньоплавнівського бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тараненко Сергій, розповів присутнім про механізм встановлення групи інвалідності та необхідні умови, з якими закон пов'язує право людини на отримання пенсії по інвалідності.



20 січня 2021 року в Семенівському РС філії «Центр пробації» у Полтавській області заступник начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Олена Зайченко провела правоосвітній семінар для осіб, які перебувають на обліку в секторі пробації на тему: «Мовний закон. Сфера послуг в Україні переходить на українську» за допомогою програми ZOOM. Олена Зайченко поінформувала присутніх про те, що з 16 січня 2021 року відповідно до статті 30 Закону України «Про забезпечення функціонування української мови як державної» всі надавачі послуг незалежно від форми власності мають обслуговувати споживачів і надавати інформацію про товари і послуги державною мовою.

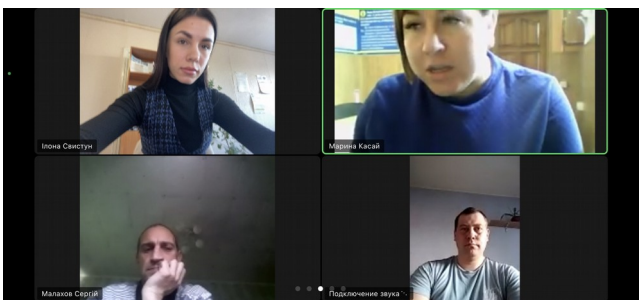


21 січня 2021 року керівник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона провела вебінар для безробітних, які перебувають на обліку по питанню пошуку роботи у Кобеляцькій районній філії Полтавського обласного центру зайнятості платформі ZOOM на тему «Позасудовий та судовий порядок вирішення земельних спорів». Фахівець бюро під час онлайн-спілкування роз'яснила як земельні спори підлягають вирішенню органами місцевого самоврядування, а які органом виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері земельних відносин, зазначила, які необхідні документи необхідно долучити до заяви про вирішення земельного спору.



25 січня 2021 року в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення інвестицій у сільське господарство» головний спеціаліст Кобеляцького бюро правової допомоги Ірина Тихоненко провела бесіду для працівників Кобеляцького районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді на тему «Добросусідство при користуванні земельною ділянкою».

Під час бесіди працівник бюро наголосила, що зміст добросусідства полягає в тому, що сусіди повинні обирати такі способи використання земельних ділянок, при яких власники суміжних ділянок зазнають найменше незручностей.



26 січня 2021 року в рамках реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості фахівцем відділу "Козельщинське бюро правової допомоги" Ілоною Свистун було проведено онлайн семінар на тему "Встановлення меж земельної ділянки".

На початку заходу присутнім які перебувають на обліку розповіли про те, що відповідно до статті 107 Земельного кодексу України, основою для відновлення меж є дані земельно-кадастрової документації.



29 січня 2021 року в рамках реалізації проекту "Програма "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" начальник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона завітала до Ліщинівського психоневрологічного будинку-інтернату, працівником Кобеляцького бюро, за підтримки адміністрації закладу, проведено лекцію для працівників Ліщинівського ПНБІ на тему: "Законодавчі аспекти впровадження ринку землі в Україні".

Під час заходу юристка поінформувала присутніх про основні права та обов'язки осіб, які є власниками земельних ділянок сільськогосподарського призначення, а також наголосила на тому, що 31 березня 2020 року Верховна Рада України прийняла законопроект, яким вводиться ринок землі в Україні.



02 лютого 2021 року учням ДПТНЗ «Професійний аграрний ліцей» м. Кобеляки, головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Тихоненко провела з учнями інформаційну бесіду на тему: «Безпечний Інтернет для дітей». Діти взяли активну участь у відвертій розмові на тему: «Інтимні селфі в Інтернеті – жарт чи небезпечний ризик?», метою якої було сформуванню у дітей закладу уявлення про актуальні ризики в Інтернеті, пов'язані з надсиланням власних інтимних фото, розкрити поняття «Секстинг», «онлайн-грумінг». Також дітям було надано алгоритм дій у разі порушення їх прав в Інтернеті та наголошено, що діти є також пільговою категорією для отримання безоплатної правової допомоги.



02 лютого 2021 року головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Тихоненко провела інформаційний семінар для працівників Кобеляцької районної бібліотеки на тему: «Законодавчі зміни щодо обігу земель сільськогосподарського призначення». Працівник бюро роз'яснила, що відповідно до статті 130 Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення», набувати право власності на земельні ділянки сільськогосподарського призначення можуть: громадяни України; юридичні особи України, створені і зареєстровані за законодавством України, учасниками (акціонерами, членами) яких є лише громадяни України та/або держава, та/або територіальні громади; територіальні громади; держава.



02 лютого 2021 року в рамках роботи дистанційного пункту місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кременчуцького центру з надання БВПД Світлою Терещенко за участі провідного інспектора Крюківського РВ з питань пробації Анни Ковальнової проведено скайп-конференцію для засуджених, які перебувають на обліку в Крюківському районному відділі філії ДУ «Центр пробації» у Полтавській області. В ході заходу Світлана Терещенко

проінформувала клієнтів пробації щодо порядку оформлення та видачі втрачених документів, а також порядку отримання первинної та вторинної правової допомоги, надала індивідуальні консультації учасникам конференції з приводу питань, які їх цікавили та роз'яснила порядок звернення до центру.



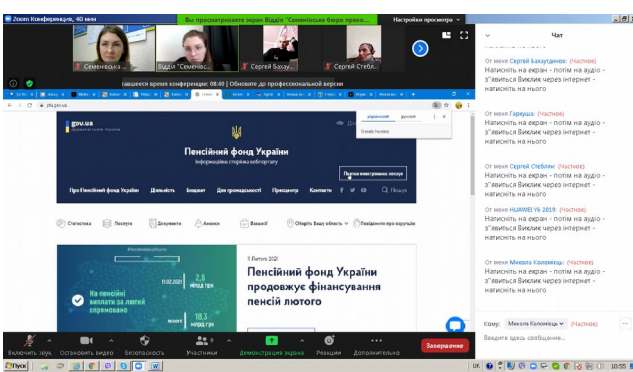
02 лютого 2021 року учням ДПТНЗ «Професійний аграрний ліцей» м. Кобеляки, головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Тихоненко провела з учнями інформаційну бесіду на тему: «Безпечний Інтернет для дітей». Діти взяли активну участь у відвертій розмові на тему: «Інтимні селфі в Інтернеті – жарт чи небезпечний ризик?», метою якої було сформувати у дітей закладу уявлення про актуальні ризики в Інтернеті, пов'язані з надсиланням власних інтимних фото, розкрити поняття «Секстинг», «онлайн-грумінг».



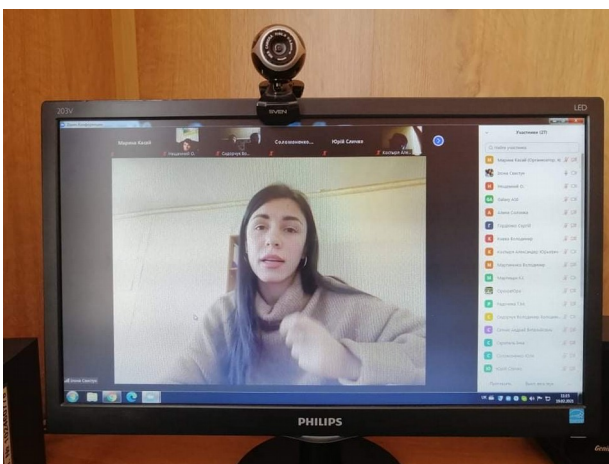
10 лютого 2021 року головним спеціалістом відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Ілоною Свистун спільно з старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан та інспектором ювенальної превенції сектору превенції Кременчуцького районного управління поліції Майею Миргородською було відвідано з профілактичним, право просвітницьким, інформаційно-попереджувальним заходом Новогаleshинський ліцей. Під час правового заняття дітям розповіли про те, що 9 лютого 2021 року у світі відзначається День безпечного Інтернету (Safer Internet Day) під гаслом «Разом для найкращого Інтернету», метою якого є залучити до дій кожного та кожна, хто відіграє свою роль у створенні кращого Інтернету для всіх та задля просування безпечного та позитивного використання цифрових технологій, особливо, дітьми й молоддю.



11 лютого 2021 року у світі відзначається День безпечного Інтернету (Safer Internet Day) під гаслом «Разом для найкращого Інтернету». З цієї нагоди 11 лютого 2021 року головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Наталією Мельниченко, для учнів 6-7 класів Глобинської ЗОШ 1-3 ступенів №5 проведені правові уроки на тему: «Безпечний Інтернет для дітей»

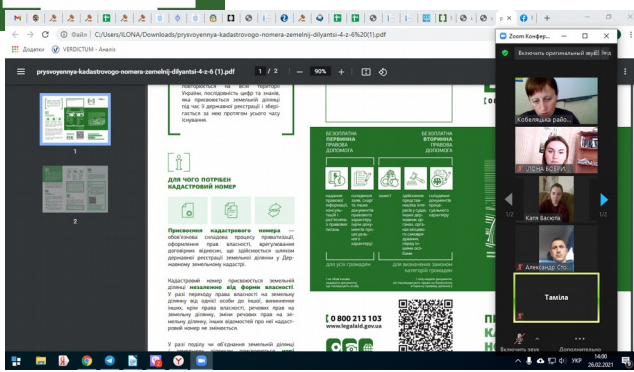


12 лютого 2021 року для осіб, що перебувають на обліку в Семенівській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості начальник відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Тетяна Новобранець за допомогою програми ZOOM провела семінар на тему: «Доступ до сервісів Міністерства юстиції України». Учасникам семінару був доведений перелік послуг, які можливо отримати за допомогою Інтернет. Зручність користування таким ресурсом полягає в оперативному отриманні як платних, так і безоплатних послуг не виходячи з кабінету для працюючих чи з будинку для звичайних користувачів (за отримання відповідної інформації, відомостей чи документа деякі ресурси передбачають оплату).



19 лютого 2021 року в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості фахівцем відділу “ Козельщинське бюро правової допомоги” Ілоною Свистун було проведено онлайн семінар на тему “ Гарантії прав громадян на охорону праці”. На початку заходу присутнім які перебувають на обліку розповіли про те, що стаття 43 Конституції закріплює, що кожен має право на належні, безпечні і здорові умови праці. Використання праці жінок і неповнолітніх на небезпечних для їхнього здоров'я роботах забороняється.

## БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА



26 лютого 2021 року керівник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона провела вебінар для безробітних, які перебувають на обліку по питанню пошуку роботи у Кобеляцькій районній філії Полтавського обласного центру зайнятості платформі ZOOM на тему: “Вчинення правочинів, об’єктом яких є земельна ділянка”.

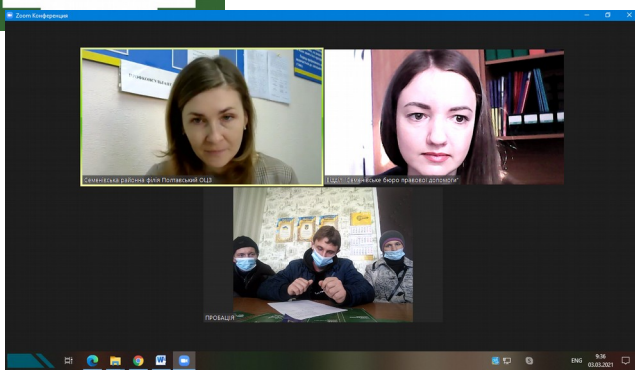
Фахівець бюро під час онлайн-спілкування роз’яснила які правочини можна вчинити із земельними ділянками, що таке кадастровий номер, чому він необхідний при укладенні договору оренди землі, відчуженні земельної ділянки не сільськогосподарського призначення, та які необхідно здійснити дії для присвоєння кадастрового номера земельній ділянці. Зокрема, кадастровий номер присвоюється земельній ділянці незалежно від форми власності. У разі переходу права власності на земельну ділянку від однієї особи до іншої, виникнення інших, крім права власності, речових прав на земельну ділянку, зміни речових прав на земельну ділянку, інших відомостей про неї кадастровий номер не змінюється.



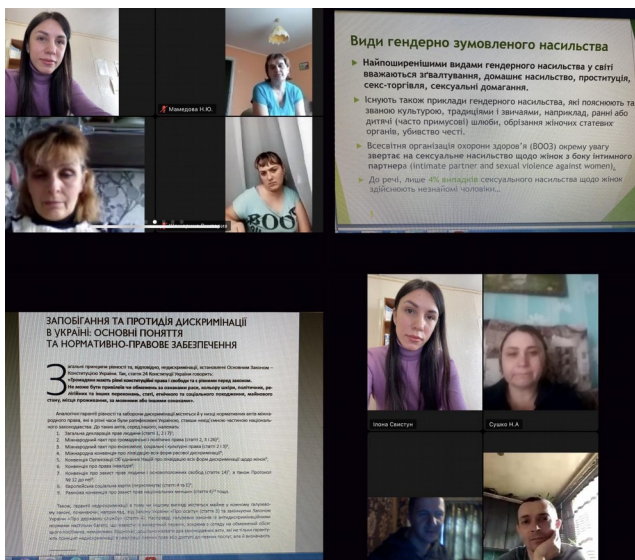
01 березня 2021 року в рамках реалізації проєкту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" в приміщенні Центральної бібліотеки Козельщинської селищної ради головним спеціалістом відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Ілоною Свистун було проведено правовий захід на тему: “Систематична несплата орендної плати, як підстава для дострокового розірвання договору оренди землі”

На початку заходу присутнім розповіли про те, що відповідно до ст. 21 Закону України «Про оренду землі» орендна плата за землю – це платіж, який орендар вносить орендодавцеві за користування земельною ділянкою згідно з договором оренди землі. Розмір, умови і строки внесення орендної плати за землю встановлюються за згодою сторін у договорі оренди.

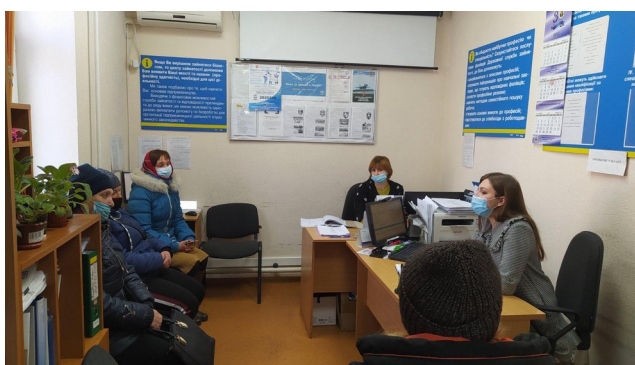




03 березня 2021 року для осіб які перебувають на обліку у Семенівському районному секторі філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області заступник начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Зайченко Олена спільно із представником Семенівської РФ Полтавського обласного центру зайнятості Тетяною Баранцовою за допомогою програми ZOOM провели правопросвітницький семінар. Олена Вареник поінформувала присутніх про основні права землевласників та землекористувачів та відповідальність за порушення цих прав. Розповіла про призначення та розміри земельних ділянок, які можна отримати безоплатно у власність.



05 березня 2021 року в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості фахівцем відділу “ Козельщинське бюро правової допомоги” Ілоною Свистун було проведено онлайн семінар на тему “Запобігання та протидія дискримінації в Україні”. Присутнім розповіли про те , що 1 березня відзначається день «Нуль дискримінації», відзначається щороку 1 березня за рішенням ООН з 2014 року. Ініціатором організації Дня боротьби з дискримінацією виступили ЮНЕЙДС – Об’єднана програма Організації націй за ВІЛ/СНІД. Нове свято започаткували, щоб нагадати, що кожен і кожна з нас має право на гідне життя незалежно від віку, статі, сексуальних уподобань, національної чи етнічної приналежності, зовнішності, професії, вірування тощо.



09 берерня 2021 року для осіб, що перебувають на обліку в Семенівській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості начальник відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Тетяна Новобранець за допомогою програми ZOOM провела семінар на тему: «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою». Закон України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків» прийнято з метою досягнення паритетного становища жінок і чоловіків у всіх сферах життєдіяльності суспільства, шляхом правового забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків, ліквідації дискримінації за ознакою статі та застосування спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення дисбалансу між можливостями жінок і чоловіків реалізовувати рівні права, надані їм Конституцією і законами України.



10 березня 2021 року начальник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона відвідала селище міського типу Білики Полтавської області, де провела для педагогічного колективу опорного закладу “Білицька ЗОШ І-ІІІ ступенів” інформаційну годину на тему: «Актуальні питання у сфері земельних правовідносин». Працівником бюро були роз’яснені учасникам заходу положення Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення», від 31 березня 2020 року та змін від 15 липня 2020 року.

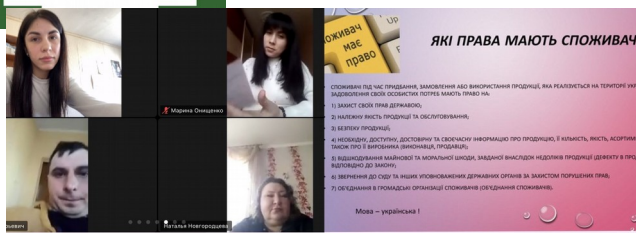


10 березня 2021 року фахівцем відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Ілоною Свистун спільно з старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан та фахівцем районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Мариною Гудзь було проведено онлайн семінар на тему “Запобігання та протидія дискримінації в Україні” для клієнтів пробації. Присутнім розповіли про те, що таке дискримінація, її форми та ознаки, наголосили, що дискримінація, в усіх її можливих формах і проявах, є одним з найбільш поширених порушень прав людини. Крім того обговорили про загальні принципи рівності та, відповідно, недискримінації, встановлені Основним Законом – Конституцією України.



16 березня 2021 року начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світлоною Терещенко проведено правові уроки для учнів 5 класів Кременчуцького загальноосвітньої школи №26 на тему: ”Захист прав дитини”. Підвищення обізнаності учнів про права дитини, небезпечні наслідки цькування та фізичного насильства та формування в них свідомої позиції на побудову майбутнього суспільства без насильства — є головною метою проведення заходу. Дискутували з учнями про права дитини, захист та відповідальність при їх порушенні. Обговорили питання проявів булінгу та їх наслідків для учнів.

## БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА



### ЯКІ ПРАВА МАЮТЬ СПОЖИВАЧІ

СПОЖИВАЧ ПІСЛЯ ПРИДБАВАННЯ, ЗАМОВЛЕННЯ АБО ВИКОРИСТАННЯ ПРОДУКТУ, ЯКА РЕАЛІЗУЄТЬСЯ НА ТЕРИТОРІЇ УКРАЇНИ ЗАДОВОЛНЕННЯ СВОЇХ ОСОБИСТИХ ПОТРЕБ МАЮТЬ ПРАВО НА:

- 1) НАМІСТ СВОЇХ ПРИДБАВАНЬ;
- 2) НАЛЕЖНУ Якість ПРОДУКТІВ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ;
- 3) БЕЗПЕКУ ПРОДУКТІВ;
- 4) ПОВНОДУ ДОСТУПНУ, ДОСТОВІРНУ ТА ОБ'ЄКТИВНУ ІНФОРМАЦІЮ ПРО ПРОДУКТИВ, ЇХ КІЛЬКІСТЬ, Якість, АБОТРИМНІ ТРИВИ ТА ВИРОБНИЧУ ІНФОРМАЦІЮ ПРОДУКЦІЇ;
- 5) ВІДШКОДУВАННЯ МАЙНОСТІ ТА МОЖЛИВОЇ ШКОДИ, ЗАВДАНОЇ ВНАСЛІДОК НЕДОЛЖИХ ПРОЦЕДУР ДІЯВНОСТІ В ПРОЦЕСІ ВИКОРИСТАННЯ ДО ВИКОНУ.
- 6) ВЕРНЕННЯ ДО СЕБІ ТА ІНШИХ ІНФОРМОВАНИХ ДЕРЖАВНИХ ОРГАНІВ ЗА ЗАХИСТОМ ПОРУШЕНИХ ПРАВ;
- 7) ОБ'ЄДНАННЯ В ГРОМАДСЬКІ ОРГАНІЗАЦІЇ СПОЖИВАЧІВ АБО ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ.

Мова – українська!

### СПОЖИВАЧ

УКРАЇНсьКЕ ЗАКОНОДАВСТВО ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ЗАКРИЄНО І В НАЦІОНАЛЬНОМУ ЗАКОНОДАВСТВІ, ТАК, ОСНОВНИЙ ЗАКОН УКРАЇНИ ПРОГЛОШУЄ: «ДЕРЖАВА ЗАХИЩАЄ ПРАВА СПОЖИВАЧІВ, ЗДІЙСНЮЄ КОНТРОЛЬ ЗА ЯКІСТЮ І БЕЗПЕЧНІСТЮ ПРОДУКТІВ ТА УСЛУГ ПОСЛУГ І РОБІТ, СПРИЯЄ ДІЯЛЬНОСТІ ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ СПОЖИВАЧІВ, СПЕЦІАЛЬНИМ ЗАКОНОМ, ЯКИЙ РЕГУЛУЄ ВІДНОСИНИ МІЖ СПОЖИВАЧАМИ ТА ВИРОБНИКАМИ І ПРОДАВЦЬМИ ТОВАРІВ, ВИКОНАВЦЬМИ РОБІТ І НАДАВАННЯМИ ПОСЛУГ, – Є ЗАКОН УКРАЇНИ ПРО ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ» НАЛЕГНЕ, НЕМАЄ ТАКОЇ ДОРΟΣЛОЇ ЛЮДИНИ, ЯКА Є НЕ ЧУЖО ПРО ЦЕЙ ЗАКОН. АЛЕ, НА ЖАЛЬ, БІЛЬШІСТЬ СПОЖИВАЧІВ, ЩО ПРАВА ПОРУШЕНІ, НЕ ЗНАЮТЬ ПРО МЕХАНІЗМ ЇХ ЗАХИСТУ.

Кожна особа, яка придбала, замовила, використала або має намір придбати, замовити, використати для особистих потреб, власні особисті не пов'язані з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

19 березня 2021 року в Козельщинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості фахівцем відділу “ Козельщинське бюро правової допомоги” Ілоною Свистун було проведено онлайн семінар на тему “Правове регулювання захисту прав споживачів”.

Присутнім розповіли про те, що основним документом, який регулює відносини між споживачами товарів (робіт, послуг) і виробниками, виконавцями, продавцями в умовах різних форм власності, а також встановлює права споживачів та визначає механізм реалізації державного захисту їх прав є Закон України „Про захист прав споживачів”(далі-Закон). Відповідно до Закону споживачем є громадянин, який придбаває, замовляє або має намір придбати чи замовити товари (роботи, послуги) для власних побутових потреб.



18 березня 2021 року, з метою здійснення правоосвітньої діяльності серед учнівської молоді, начальник відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілона Бобрищева завітала до Шенгурівської ЗОШ I-III ступенів Полтавського району Полтавської області та провела 2 інформаційні години: для учнів 10-11 класів на тему: "Запобігання участі дітей на небезпечних соціальних сайтах в мережі Інтернет", та для учнів 8-9 класів на тему: "Правове регулювання відеозйомки в громадських місцях".

Працівниця бюро пояснила, оскільки щоденне життя важко уявити без гаджетів та соціальних, тому всім потрібно особливо турбуватися про свою безпеку в мережі, аби кожен з неповнолітніх не став жертвами кібербулінгу.



18 березня 2021 року начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світланою Терещенко проведено правовий урок для учнів 7-х класів Кременчуцького загальноосвітньої школи №26 на тему: "Права дитини". Повноцінний та дієвий захист прав дитини є обов'язком держави. Про права малолітніх дітей, дотримання правил поведінки та відповідальність за порушення прав дитини дискутували в ході заходу з учнями. Важливою темою для обговорення була тема булінгу у школі. Про боротьбу з булінгом на законодавчому рівні поінформувала учнів Світлана Терещенко.



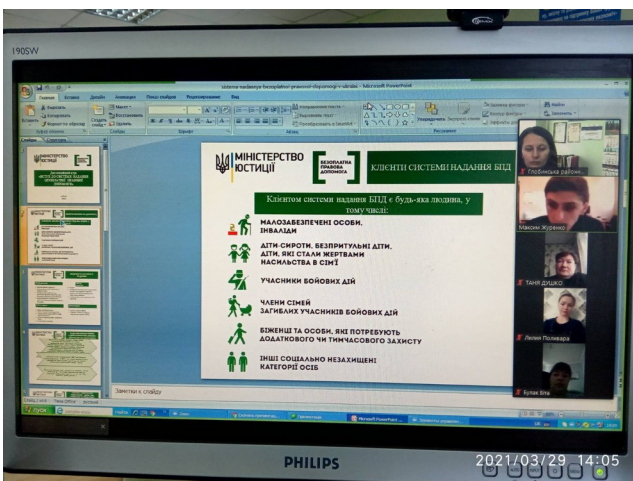
23 березня 2021 року головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Наталією Мельниченко для учнів 8 класу Глобинської філії «Загальноосвітньої школи I-II ступенів № 4 імені Заслуженого агронома України Ганни Андрієнко» проведено правовий урок на тему: «Захист прав дитини». Підвищення обізнаності учнів про права дитини, – головна мета проведеного заходу. Спілкування з учнями, стосувалося насамперед з ознайомленням з основними права дитини, захисту та відповідальності при їх порушенні. Також було зазначено, що основним міжнародним документом в якому викладені основні права дитини, є Конвенція Організації Об'єднаних націй, яка набула чинності в Україні 27 вересня 1991 року, із цього часу є частиною національного законодавства. Крім того, увагу школярів було акцентовано на тому, якщо у разі виникнення негативних проявів та образ на їх адресу, до яких органів вони можуть звернутися за допомогою щодо захисту своїх прав.



23 березня 2021 року начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світланою Терещенко для здобувачів освіти Регіонального центру професійно-технічної освіти №1 м.Кременчука проведено інформаційний захід на тему: "Права та відповідальність неповнолітніх". Перш за все Світлана Терещенко поінформувала учнів про систему безоплатної правової допомоги в Україні, основні напрямки діяльності, порядок надання правової допомоги, зокрема неповнолітнім. Основну увагу в ході заходу було приділено правам та відповідальності неповнолітніх.

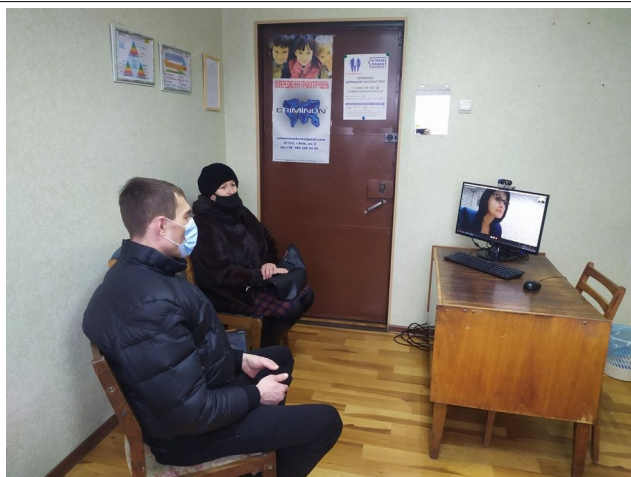


25 березня 2021 року, начальником відділу «Горішньопланівське бюро правової допомоги» проведено правовий урок для учнів третіх класів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 5 Горішньопланівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з теми "Запобігання та протидія насильству". Захист дітей від жорстокості, попередження злочинів проти них є надзвичайно важливим, соціально значущим і актуальним завданням, вирішення якого носить міждисциплінарний характер. У діяльність щодо припинення насильства повинні залучатися працівники правоохоронної системи, органів опіки та піклування, системи безоплатної правової допомоги.



29 березня 2021 року начальник відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максим Журенко провів вебінар для осіб, які перебувають на обліку в Глобинській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості. В ході спілкування, було обговорено питання щодо порядку надання безоплатної правової допомоги, категорії осіб які мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Присутні також були проінформовані про можливість отримати правову допомогу дистанційно, звернувшись до дистанційних пунктів доступу безоплатної правової допомоги які функціонують в органах державної влади та в Центрі надання адміністративних послуг Глобинської міської ради.

## Проведення і участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення



05 січня 2020 року в рамках роботи дистанційного пункту місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги виконуючою обов'язки директора Кременчуцького центру з надання БВПД Іриною Пушкарєвською за участі провідного інспектора Крюківського РВ з питань пробації Анни Ковальової проведено скайп-конференцію для засуджених, які перебувають на обліку в Крюківському районному відділі філії ДУ «Центр пробації» у Полтавській області. В ході заходу керівник центру проінформувала клієнтів пробації щодо категорій осіб, які мають право на отримання безоплатної правової допомоги, порядку отримання первинної та вторинної правової допомоги. Також Ірина Пушкарєвська зазначила, що навіть в період пандемії роботу центру неможливо поставити на паузу, адже громадяни потребують правового захисту та консультацій.



На виконання індивідуального плану роботи із засудженими особами та у ході проведення першого, в 2021 році, дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, під час чергової реєстрації, яка відбулася 20 січня 2021 року, головним спеціалістом Козельщинського відділення безоплатної правової допомоги Ілоною Свистун для клієнтів пробації, які перебувають на обліку Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області було проведено он-лайн-профілактичний, роз'яснювально-правовий захід. На он-лайн-зустрічі, підоблікові особи вкотре були попереджені про правові наслідки порушення адміністративного та кримінального законодавства у період відбування покарання.



25 лютого до центру зайнятості на інформаційний семінар для військовослужбовців та ветеранів АТО/ООС завітала начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко. Зокрема, правозахисниця розповіла учасникам семінару про послуги, якими вони можуть скористатися, а також звернула увагу на тому, як захистити права споживачів фінансових послуг, можливі «міни» при мікрокредитуванні, на що потрібно звертати увагу, якщо берете кредит на житло, споживчий кредит, відкриваєте рахунок у банку, а також роз'яснила нові вимоги до банківських кредитів. Щодо захисту права споживачів фінансових послуг потрібно пам'ятати, що у тому разі, якщо макрофінансова компанія не виконує умови договору, потрібно звернутися зі скаргою на ім'я її керівництва.



02 березня 2021 року керівник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона та старший інспектор Кобеляцького РВ філії ДУ «Центр пробації» в Полтавській області, капітан внутрішньої служби Любов Лукачова спільно провели інформаційну годину для суб'єктів пробації, які перебувають на обліку Кобеляцького районного відділу філії ДУ «Центр пробації» в Полтавській області на тему: «Запобігання та протидія дискримінації за гендерною ознакою». Фахівець бюро під час заходу роз'яснила присутнім, що 1 березня відзначається день «Нуль дискримінації», метою якого є звернути увагу на неприпустимість будь-якої дискримінації щодо людини.

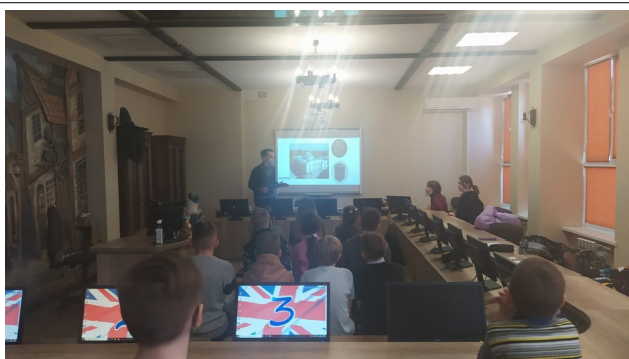


02 березня 2021 року в рамках роботи дистанційного пункту місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги виконуючою обов'язки директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкарєвською проведено скайп-конференцію для засуджених, які перебувають на обліку в Крюківському районному відділі філії ДУ «Центр пробації» у Полтавській області. В ході заходу Ірина Пушкарєвська проінформувала клієнтів пробації щодо порядку отримання первинної та вторинної правової допомоги, висвітлила ряд інших правових моментів, звернула увагу слухачів, що на них також поширюються гарантії державного захисту та гарантується дотримання прав людини.



25 березня 2021 начальник відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Світлана Терещенко провела інформаційний семінар для військовослужбовців та ветеранів АТО/ООС на базі Кременчуцького міськрайонного центру зайнятості. В ході семінару було розглянуто основні соціальні гарантії, що гарантовані військовослужбовцям Законом України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”. Зокрема було розглянуто порядок надання пільг при медичному обслуговуванні, при оплаті за користування комунальними послугами, безоплатного проїзду, порядок забезпечення житлом осіб, які потребують поліпшення житлових умов, та першочергове відведення земельних ділянок для індивідуального житлового будівництва, садівництва і городництва, одержання позики на будівництво, виплати грошової допомоги тощо, трудові гарантії та пенсійне забезпечення учасників бойових дій.

## **Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання домашньому насильству**



25 березня 2021 року начальником Горішньоплавнівського бюро правої допомоги проведено правовий урок для учнів п'ятих класів загальноосвітньої школи I-III ступенів №6 Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з теми "Запобігання та протидія домашньому насильству".



26 березня 2021 року, начальником відділу “Горішньоплавнівське бюро правої допомоги” Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тараненко Сергієм проведено правовий урок для учнів п'ятих класів загальноосвітньої школи I-III ступенів № 6 Горішньоплавнівської міської ради Кременчуцького району Полтавської області з теми “Запобігання та протидія домашньому насильству”.



## Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання булінгу



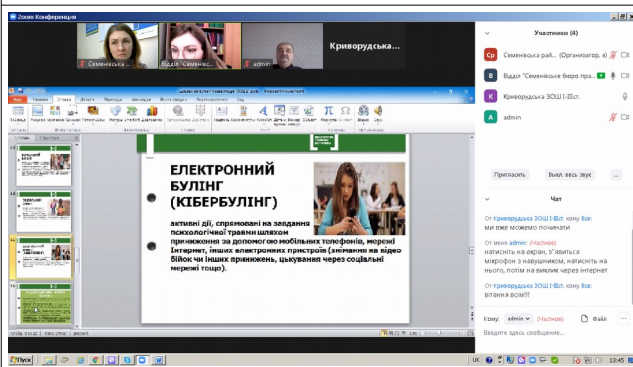
29 січня 2021 року, на виконання угоди про співпрацю щодо проведення лекцій, інформаційних повідомлень учням ДПТНЗ “Професійний аграрний ліцей” м. Кобеляки, начальник відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілона Бобрищева провела з учнями інформаційну бесіду на тему: “ Твоє право. Відповідальність за булінг”. Під час семінару Ілона Бобрищева звернула увагу учнів на поняття булінгу, його ознаки, та причини, охарактеризувала особу булера (кривдника), спостерігача і постраждалу особу, показала на прикладах відповідальність за вчинення проступків, притаманних булінгу, а головне, довела до відома учнів перелік тих осіб та служб, до яких необхідно звертатись для вирішення цієї серйозної проблеми.



11 лютого 2021 року в лекційній залі #SmartПростору головним спеціалістом відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Ілоною Свистун спільно з старшим інспектором Козельщинського районного сектору філії Центру пробації в Полтавській області Іриною Жадан та інспектором ювенальної превенції сектору превенції Кременчуцького районного управління поліції Майєю Миргородською було проведено лекцію-візуалізацію для учнів 8-го класу Козельщинського ліцею з актуальної теми сьогодення – «Кибербулінг або агресія в інтернеті: способи розпізнання і захист». Під час правового заняття дітям розповіли про те, що 9 лютого 2021 року у світі відзначається День безпечного Інтернету (Safer Internet Day), який запровадили мережі Insafe та INHOPE за підтримки Європейської комісії для просування безпечного та позитивного використання цифрових технологій, особливо, дітьми й молоддю під гаслом «Разом для найкращого Інтернету», метою якого є залучити до дій кожного та кожна, хто відіграє свою роль у створенні кращого Інтернету для всіх та задля просування безпечного та позитивного використання цифрових технологій.



Кібербулінг або інтернет-мобінг – це сучасна форма агресії, яка набула поширення з появою мобільних телефонів, інтернету. Так, жартівний обмін школярів фотографіями через телефон, або навпаки суперечки у групових онлайн-чатах часто переростають у справжнє цькування, шантаж, агресію. Часто діти під час уроків або на перервах фотографують один одного у незручний момент, виставляючи фото у соціальні мережі з образливими підписами "по приколу". Але насправді - це злочин, який має назву "кібербулінг". На жаль, така форма цькування набирає все більших обертів. Часто діти не розуміють, як можуть захиститися від кібербулінгу. З цією метою Ірина Тихоненко, головний спеціаліст «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги провела урок – бесіду з учнями 4-го класу Кобеляцького ліцею №1 на тему: «Кібербулінг, його прояви та способи захисту» .



25 лютого 2020 року начальником відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяною Новобранець за участю соціального партнера Семенівської районної філії Полтавського обласного центру зайнятості проведено урок для учнів Криворудської ЗОШ на тему: «Запобігання та профілактика всіх форм булінгу. Безпечний Інтернет. Культура спілкування в Інтернеті» за допомогою програми Zoom.

Тетяна Новобранець повідомила учням про:

- основні складові булінгу та кібербулінгу, відмінності булінгу та шкільного конфлікту;
- безпеку у соціальних мережах;
- поговорили про особливості кібербулінгу та настання юридичної відповідальності за вчинення таких дій;
- що робити для профілактики кібербулінгу, його припинення чи подолання його наслідків?
- що робити, якщо ти став очевидцем кібербулінгу та як боротися з таким явищем.
- культуру спілкування в Інтернеті.

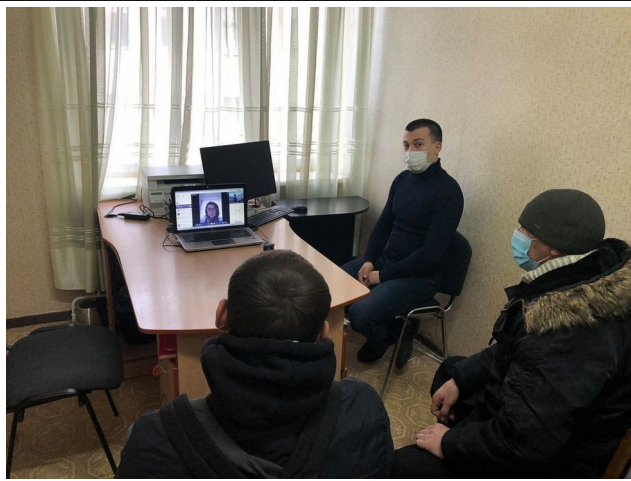


25 лютого 2021 року начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Світланою Терещенко проведено правовий урок для учнів 7 класу Кременчуцького загальноосвітньої школи №2 на тему: "Запобігання та профілактика булінгу". Підвищення обізнаності учнів про небезпечні наслідки цькування та фізичного насильства та формування в них свідомої позиції на побудову майбутнього суспільства без насильства — є головною метою проведення заходу. Перш за все дискутували з учнями про права дитини, захист та відповідальність при їх порушенні. Розглянули учасники зустрічі соціальну структуру булінгу та особистісні риси, характерні для особи булі та його жертви, типові характерні риси спостерігачів.

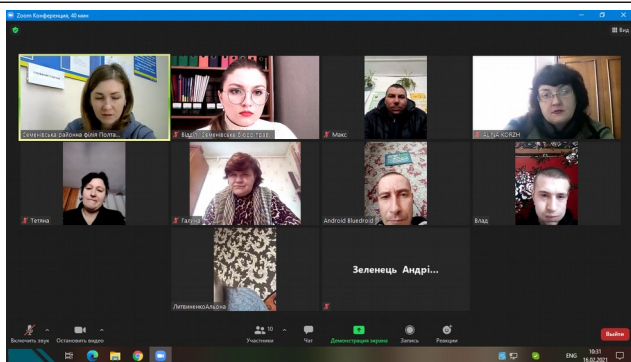


10 березня 2021 року головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Наталією Мельниченко для учнів 5 класу Глобинської філії «Загальноосвітньої школи I-II ступенів № 4 імені Заслуженого агронома України Ганни Андрієнко» проведено правовий урок на тему: «Діти онлайн: як уберегти від кібербулінгу?». Під час проведення уроку фахівець бюро правової допомоги наголосила дітям, що популярність інтернет-ресурсів крім позитивних моментів швидкого доступу до необхідної інформації, призвела до зростання кількості порушень прав та поширення недостовірної й конфіденційної інформації, більшість дітей не володіють інформацією про безпеку інтернету й не мають сформованої онлайн-культури.

## Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності



26 січня 2021 року в рамках роботи дистанційного пункту за допомогою програми SKYPE для суб'єктів пробації, які перебувають на обліку Кременчуцького районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області заступником директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкарєвською проведено онлайн-захід на тему «Адміністративні правопорушення, що посягають на громадський порядок і громадську безпеку». Фахівець центру розповіла присутні про види адміністративних правопорушень, що згідно адміністративного законодавства посягають на громадський порядок і громадську безпеку та про наслідки вчинення таких протиправних дій. Особливу увагу було приділено курінню тютюнових виробів у заборонених місцях, розпивання пива, алкогольних, слабоалкогольних напоїв у заборонених законом місцях або поява у громадських місцях у п'яному вигляді.



16 лютого 2021 року для осіб, що перебувають на обліку в Семенівській районній філії Полтавського обласного центру зайнятості начальник відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Тетяна Новобранець за допомогою програми ZOOM провела семінар на тему: «Офіційне працевлаштування, трудова міграція та експлуатація праці. Шахрайтво при працевлаштуванні». Завідувач сектору активної підтримки безробітних філії Тетяна Баранцова ознайомила безробітних з джерелами пошуку вакансій та способи їх застосування на практиці під час пошуку роботи. Тетяна Новобранець повідомила присутнім про основні чинники, що спричиняють міграцію, наслідки трудової міграції, групи ризику торгівлі людьми.



24 лютого 2021 року начальником відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максимом Журенко, під гаслом «Скажемо ні торгівлі людьми» для учнів 5-7 класів Глобинської ЗОШ 1-3 ступенів №5 проведені правові уроки на тему: «Протидія торгівлі людьми». Основна мета проведеного заходу полягала в тому щоб підвищити рівень поінформованості та усвідомлення учнями гостроти проблеми торгівлі людьми, обговорити причини, форми та ознаки цього явища. Учні ознайомилися з проблемою торгівлі людьми, основними способами втягнення дітей в торгівлю людьми та були надані рекомендації як уникнути цієї проблеми. Максим Журенко розповів про сутність та поширення торгівлі людьми, наголосив на тому, що торгівля людьми може бути як зовнішня так і внутрішня, а жертвою може стати будь хто.

## **Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (відділи пробації; військові частини; центри надання адміністративних послуг; військові комісаріати; громадські організації міські, районні, селищні, сільські ради та ін.).



05 січня 2021 року в рамках реалізації проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" фахівцем відділу "Козельщинське бюро правової допомоги" Ілоною Свистун було проведено робочу зустріч з фахівцем відділу юридичного забезпечення виконавчого комітету Козельщинської селищної ради Тамілою Єременко на тему: "Перспективи ринку землі". Під час бесіди було обговорено актуальні зміни в земельному законодавстві, а саме про те, що відповідно до закону, прийнятого 31 березня 2020 року, з червня 2021 року скасовується мораторій на продаж аграрної землі, крім земель державної власності.



13 січня 2021 року в.о. директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкаревською проведено робочу зустріч з головою Автозаводського районного суду Ліною Обревко, заступниками керівника Світланою Бойко та Катериною Суриною, консультантом суду по роботі з персоналом Євгенією Федірко. Учасники зустрічі обговорили результати спільної роботи та окреслили напрямки подальшої співпраці у забезпеченні доступу громадян до правосуддя. Також розглянули питання повноважень регіональних, місцевих центрів та бюро правової допомоги щодо призначення адвокатів у кримінальних, цивільних та адміністративних справах.



14 січня 2021 року на базі Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги відбулась робоча зустріч начальника Автозаводського районного відділу пробації Інни Гребенюк з в.о. директора Центру Іриною Пушкаревською, з метою погодження графіку роботи дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в приміщенні відділу пробації на 2021 рік. Узгодження подальших спільних дій для правопросвітництва клієнтів пробації, сприяння у вирішенні юридичних питань, проведенню соціально – виховної роботи з метою подолання криміногенних потреб правопорушників, які перебувають на обліку, безпосередньо в стінах відділу пробації, надасть можливість на більш ефективну роботу, яка направлена на безпеку суспільства.



14 січня 2021р. в.о директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкаревською проведено робочу зустріч з начальником Крюківського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Полтавській області підполковником внутрішньої служби Тетяною Лебедевою. В ході зустрічі було обговорено результати спільної діяльності протягом 2020 року, організацію проведення правопросвітницьких заходів в умовах карантину, забезпечення надання правових послуг особам, які перебувають на обліку відділу пробації.



19 січня 2021 року фахівцем відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Свистун Ілоною Павлівною було проведено робочу зустріч з старостою Оленівського старостинівського округу Куцко Ніною Пантелеймонівною. Під час заходу учасники бесіди поділилися проблемами, які виникають в роботі з різних питань та обговорили подальші шляхи належного виконання вимог законодавства в усіх сферах суспільного життя та домовились про тісну співпрацю в майбутньому. Також фахівець бюро надав методичну допомогу працівникам Оленівського старостинівського округу.



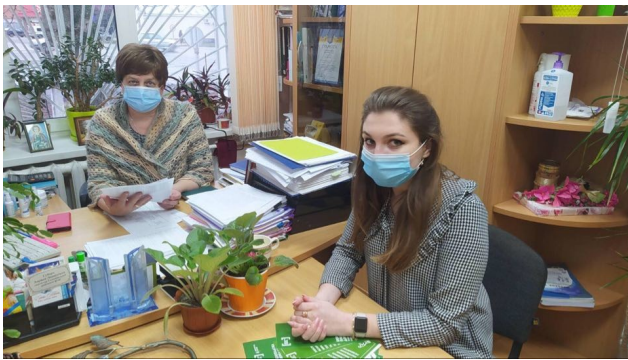
22 січня у Потоківському старостинському окрузі Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області, головним спеціалістом Горішньоплавнівського бюро правової допомоги Федорцовою Тетяною було проведено робочу зустріч з працівником територіального центру соціального обслуговування Крюківського району Сулім Юлією. Під час зустрічі обговорено можливості подальшої співпраці. А саме: проведення інформаційних заходів та можливість надання адресної допомоги підопічним територіального центру Потоківського старостинського округу.



26 січня 2021 року в.о. директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Іриною Пушкаревською проведено робочу зустріч з головою Кременчуцької районної ради Антоном Самаркіним. В ході зустрічі очільницею центру було поінформовано про основні завдання та напрями діяльності Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, порядок надання первинної та вторинної правової допомоги, форми проведення правопросвітницької роботи серед населення. Основною метою зустрічі стало обговорення подальшої співпраці спрямованої на забезпечення забезпечення доступу до правосуддя мешканців району, що включає доступну та якісну безоплатну правову допомогу, надання методичної допомоги, проведення широкої інформаційно-роз’яснювальної роботи серед населення.



27 січня 2021 року в приміщенні Козельщинського районного відділу ДРАЦС фахівцем відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Ілоною Свистун спільно з начальником Козельщинського районного відділу ДРАЦС Північно-Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції(м.Суми) Вікторією Філоненко було проведено робочу зустріч. Учасники бесіди поділилися проблемами, які виникають в роботі, узгодили графік роботи дистанційного пункту доступу до правової допомоги та обговорили подальші шляхи належного виконання вимог законодавства в усіх сферах суспільного життя.



26 січня 2021 року відбулася робоча зустріч начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Тетяни Новобранець та директора Семенівської районної філії Полтавського обласного центру зайнятості Лариси Леонідівни Губарь. Під час зустрічі було обговорено напрямки роботи та проведення спільних заходів, з метою покращення правової свідомості громадян, надання доступної та якісної безоплатної правової допомоги, методичної допомоги.



02 лютого 2021 року заступником начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Зайченко Оленою було проведено робочу зустріч із заступником голови Семенівської селищної ради Чинчиком Сергієм Сергійовичем. Під час зустрічі сторони обговорили співпрацю у 2021 році у напрямку проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи із правових питань серед населення, направлення громадян, що потребують юридичної допомоги до відділу “Семенівське бюро правової допомоги”, організації спільних правопросвітницьких заходів, проведення консультування громадян в приміщенні Семенівської селищної ради та виїздів до старостатів громади.



## Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдером безоплатної первинної правової допомоги



10 лютого 2021 року в рамках реалізації проекту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" начальник Кобеляцького бюро правової допомоги Бобрищева Ілона відвідала селище міського типу Білики Полтавської області, де провела для мешканців громади та працівників селищної ради семінар на тему: «Земельна реформа в Україні». Виїзний прийом громадян, інформування та консультування населення з питань роз'яснення основних положень законодавства у сфері земельних правовідносин здійснювалося на базі Білицької селищної ради. Зокрема, мешканці громади потребували роз'яснення положень Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення», від 31 березня 2020 року та змін від 15 липня 2020 року у законодавстві стосовно правил продовження договорів оренди земельних ділянок.

### [1.3] Проведення інформаційно роз'яснювальних заходів.

Важливою складовою діяльності Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, у т.ч. через засоби масової інформації. Протягом звітного періоду в друкованих засобах масової інформації, інтернет виданнях, шляхом виступів на радіомовленні, телебаченні надавались роз'яснення норм чинного законодавства, висвітлено інформацію про діяльність місцевого центру, бюро правової допомоги. Також, інформацію про результати діяльності бюро правової допомоги було заслухано на апаратних нарадах районних державних адміністрацій тощо.

#### Виступи на телебаченні Кременчуцькі новини

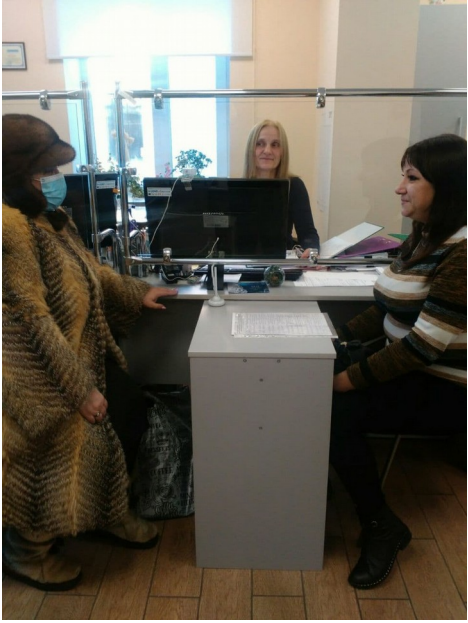
<https://www.youtube.com/watch?v=y2rgAvGacLQ>

#### Виступи на радіо

Прослухати ефір радіо Кварцит можна за посиланням:  
<https://t.me/radiokvartsit/946>



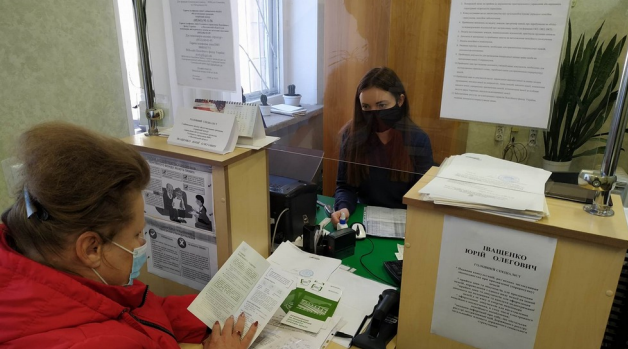
**[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів(виїзних прийомів громадян).**



21 січня 2021 року на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги який розташований в Центрі надання адміністративних послуг Глобинської міської ради, головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги «Наталією Мельниченко було проведено прийом громадян. Під час роботи дистанційного пункту клієнтам ЦНАПу надано детальне роз'яснення з питання, що стосуються земельного законодавства, а саме: процедури виносу меж земельної ділянки в натурі (на місцевості). Разом з тим, відвідувачі отримали індивідуальні консультації щодо поділу майна, що є об'єктом права спільної сумісної власності подружжя, відповідно до ст. 71 СК України, а також порядку оформлення пенсії по інвалідності. Насамкінець разом із керівником центру надання адміністративних послуг Глобинської міської ради Ольгою Гапченко було узгоджено та підписано графік роботи дистанційного пункту на 2021 рік.



22 січня 2021 року Головним спеціалістом “Горішньоплавнівського бюро правової допомоги” Кременчуцького місцевого центру з

	<p>надання безоплатної вторинної правової допомоги Федорцовою Тетяною було надано адресну правову допомогу жителю Потоківського старостинського округу Кременчуцької міської ради Кременчуцького району Полтавської області.</p> <p>Під час зустрічі спеціаліст бюро надала консультації з питання можливості отримання пільг та роз'яснила порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги. Також було пояснено порядок звернення громадян до органів місцевого самоврядування.</p>
	<p>03 березня 2021 р. в смт. Семенівка на базі відділу обслуговування громадян № 2 (сервісний центр) Управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Полтавській області, працівником відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Зайченко Оленою проведено консультування громадян. Громадяни звертались з питань призначення пенсії за віком, перерахунку пенсії та встановлення факту роботи для підтвердження трудового стажу. В ході прийому було надано правові консультації та роз'яснення, повідомлено про роботу відділу «Семенівське бюро правової допомоги» та про можливість отримати безоплатну вторинну правову допомогу.</p>

Протягом звітного періоду працівниками місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги здійснено 139 виїзних прийомів громадян у створених дистанційних та мобільних пунктах доступу до правової допомоги.

Відповідно затверджених графіків прийом громадян здійснюється на базі:

- Територіальний центр соціального обслуговування Автозаводського району м.Кременчука;
- Автозаводського, Крюківського, Кременчуцького, Глобинського, Кобеляцького, Козельщинського, Семенівського районних секторів Північно-східного міжрегіонального Управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції України;
- Кременчуцького міськрайонного, Горішньоплавнівського міського, Глобинського, Кобеляцького, Козельщинського Семенівського районних центрах зайнятості;
- Територіального центру соціального обслуговування Кременчуцької Глобинської, Козельщинської, Семенівської РДА;
- Центрів надання адміністративних послуг Козельщинської та Глобинської міських рад;
- Кобеляцької, Семенівської та Глобинської центральних районних бібліотек;
- Управління соціального захисту населення Козельщинської, Семенівської райдержадміністрації;



- об'єднаних територіальних громадах.

## **Розділ II. Результативні показники діяльності.**

За період з 01 січня 2021р. по 31 березня 2021 року Кременчуцьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його

структурними підрозділами, було зареєстровано **1510** звернень клієнтів, **1186** особам було надано правову консультацію, прийнято **324** письмових звернень про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	411	217	194
2.	Глобинське бюро	123	93	30
3.	Горішньоплавнівське бюро	232	200	32
4.	Кобеляцьке бюро	311	293	18
5.	Козельщинське бюро	207	201	6
6.	Семенівське бюро	226	182	44
	Разом по МЦ	<b>1510</b>	<b>1186</b>	<b>324</b>

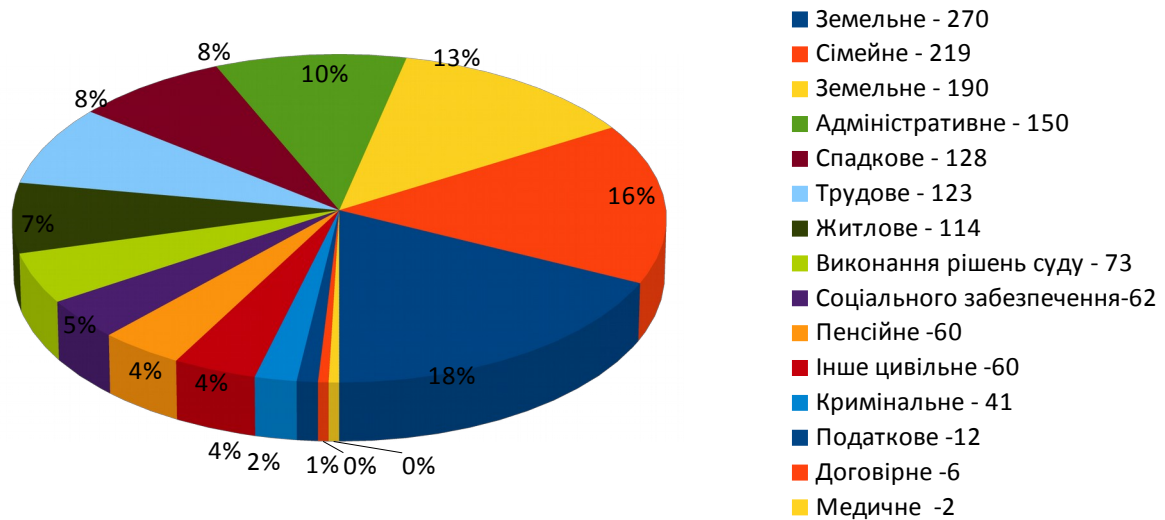
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **319** рішень, з них про надання БВПД — **316**, про відмову в наданні БВПД — **3**, та надано — **184** доручення адвокатам та **132** накази штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

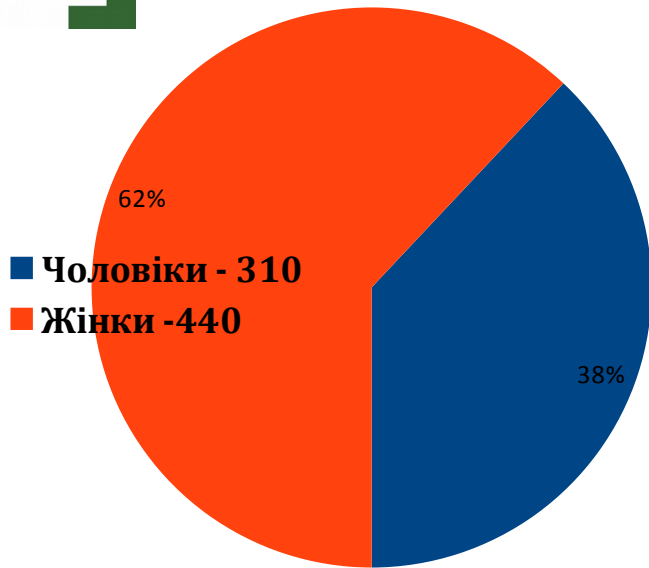
**цивільного 270 (18%), сімейного 219 (16%), земельне 190 (13%), адміністративного 150 (10%), спадкового 128 (8%), трудового 123 (8%), житлового 114 (7%), з питань виконання судових рішень 73**

(5%), соціального забезпечення 62 (4%), пенсійного 60 (4%), інше цивільне — 60 (4%), кримінального 41 (2%), податкове 12 (1%) договірних 6 (0,5%), медичного 2 (0,5%).

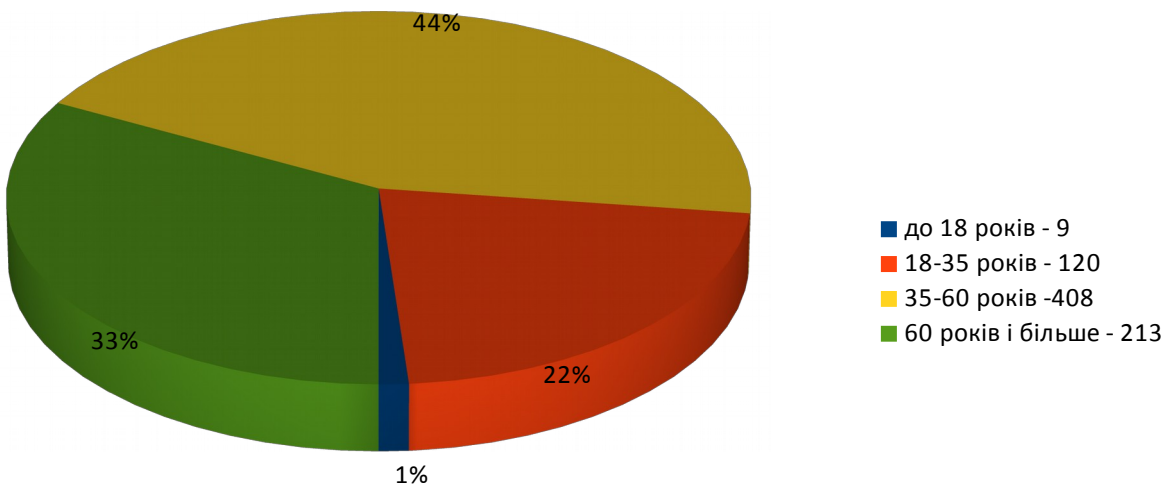
**Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



**Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю**

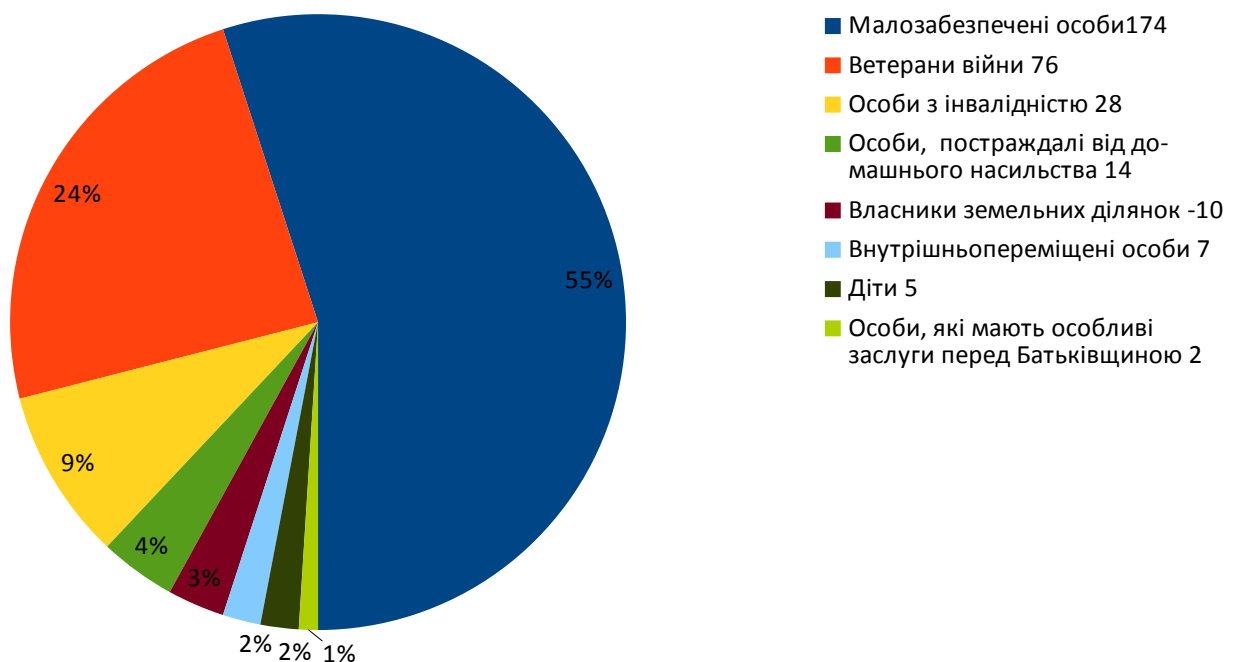


**Діаграма щодо розподілу клієнтів центру за віком**



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) — **174** (55%), ветеранам війни **76** (24%), особам з інвалідністю -**28** (9%), особи постраждалі від домашнього насильства **14** (4%), власники земельних ділянок **10** (3%), внутрішньопереміщеним особам **7** (2%), діти-**5** (2%), які мають особливі заслуги та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною **2** (1%).

### Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги **за I квартал** було:

- здійснено **25** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **106** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **379** особи, в тому числі **76** особи звернулось за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **303** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;



- здійснено **8** виїздів для надання адресної правової допомоги;
- надано методичну допомогу **12** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **167** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **595** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- Надано **9** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

**Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро**

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ-провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	25/76	106 /303	12	167	9	595
1	МЦ	8/15	19/53	1	26	3	50
2	Глобинське бюро	3/10	18/40	0	17	1	15
3	Горішньоплавнівське бюро	3/6	9/12	1	14	1	15
4	Кобеляцьке бюро	7/35	20/68	5	50	1	253
5	Козельщинське бюро	3/8	12/25	3	26	1	160
6	Семенівське бюро	1/2	28/105	2	34	2	102