

## ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Кременчуцьким місцевим центром з надання  
безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності

на 2017 рік у III кварталі

### ЗМІСТ

#### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України.

[1.2] Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД.

[1.3] Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів

[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів(виїзних прийолмів громадян).

[1.5] Забезпечення належного, своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БПД та суб'єкта права на БПД.

#### Розділ II. Результативні показники діяльності.



Одним із пріоритетних напрямків роботи Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Бюро правової допомоги є правопросвітницька робота, метою якої є забезпечення права громадян на набуття ними необхідного обсягу правових знань, що відіграє важливу роль у всебічному розвитку громадянської правосвідомості, задоволенням потреби у правовій інформації, заохоченням громадськості до участі в будівництві демократичної, соціальної держави. Правова культура охоплює правові цінності, визначає рівень демократії та законності, регулює суспільні відносини. Правова культура є невід'ємним елементом механізму реалізації конституційних прав громадян нарівні з нормами, які закріплюють ці права, їх гарантіями, юридичними обов'язками та правосвідомістю. Передумовою для функціонування громадянського суспільства є свідомий громадянин — громадянин свідомий своїх прав, свобод і добровільно взятої на себе відповідальності за власні дії. Таке усвідомлення свого громадянства передбачає розвинуту правосвідомість члена суспільства. Саме правова свідомість дозволяє людині орієнтуватися в існуючій цивілізаційній системі цінностей, визнавати її як свої та керуватися ними у практичній діяльності.

Протягом звітного періоду працівниками Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, бюро правової допомоги проведено 62 правопросвітницькі заходи, у т.ч.:

**- правопросвітницькі заходи (круглі столи, лекції, семінари тощо) з метою налагодження співпраці з комунальними установами, юридичними клініками, органами місцевого самоврядування, громадськими організаціями для підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.**



11 липня 2017 року головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Оленою Коверзай, проведено інформаційний семінар для громадян, які перебувають на обліку в Глобинському районному відділі з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та

	<p>пробації Міністерства юстиції України. Під час семінару Олена Коверзай ознайомила слухачів із функціями та основними завданнями відділу «Глобинське бюро правової допомоги», порядком надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги для населення, а також зазначила, які категорії громадян мають право на отримання безоплатної вторинної правової допомоги, згідно Закону України «Про безоплатну правову допомогу».</p>
	<p>11 липня 2017 року в Козельщинській районній організації ветеранів головним спеціалістом відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Григорієм Дзюбою було проведено семінар на тему: «Монетизація субсидій”. Григорій Дзюба розповів присутнім про зміни, які були внесені до Постанови Кабінету міністрів України № 848 від 21.10.1995р. “Про спрощення порядку надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива”.</p>
	<p>16 серпня 2017 року, в рамках роботи мобільних точок доступу до безоплатної правової допомоги, у малому залі адмінбудинку Кременчуцької районної державної адміністрації відбувся семінар-практикум під головуванням першого заступника голови райдержадміністрації Олександра Тютюнника. Метою даного заходу є надання інформації щодо можливих механізмів захисту аграріїв від рейдерських захоплень земель і врожаю та інформування про наявні можливості захисту їх прав на орендовані земельні ділянки та корпоративних прав. Захід проводився за ініціативи</p>

райдержадміністрації, Головного територіального управління юстиції у Полтавській області, спільно з Регіональним центром з надання безоплатної правової допомоги у Полтавській області, за участі заступника голови райдержадміністрації Євгенія Колесника, в.о. директора Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД Ірина Пушкаревської, начальника відділу правопросвітництва Світлани Терещенко, головного спеціаліста Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Тетяни В'юн, голів сільських рад та об'єднаних територіальних громад, аграріїв Кременчуцького району.



21 серпня 2017 року в Бутенківській сільській раді Кобеляцького району, за ініціативи голови сільської ради Миколи Скрильника, проведено семінар на тему: "Порядок відчуження земельних ділянок які перебувають в приватній власності, для суспільних потреб". У семінарі взяли участь заступник голови Кобеляцької районної державної адміністрації Володимир Катишков, головний спеціаліст відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Тихоненко, начальник відділу з питань надання реєстраційних послуг Оксана Кіт, завідувача сектору землеустрою та ринку земель Державного земельного кадастру в Кобеляцькому районі Полтавської області Наталія Кулик.



28.08.2017. Проведено семінар для працівників відділу по роботі з населенням Автозаводської адміністрації м.Кременчука. Під час семінару було розглянуто основні положення Закону України "Про об'єднання співвласників багатоквартирного будинку", надано методичні рекомендації щодо організації роботи з громадянами, відповідно до ЗУ "Про звернення громадян", надання публічної інформації.



30 серпня 2017 року у приміщенні Глобинської районної державної адміністрації, було проведено виїзний мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги з метою інформування аграріїв щодо забезпечення захисту їх прав від спроб рейдерських захоплень землі чи урожаю. У роботі пункту взяли участь заступник голови Глобинської РДА Володимир Лісняк, начальник відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Максим Журенко, начальник Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Олег Тимченко, заступник начальника управління державної реєстрації ГТУЮ у Полтавській області Богдан Зезекало, головний спеціаліст відділу взаємодії з суб'єктами державної реєстрації та підвищення кваліфікації державних реєстраторів УДР ГТУЮ у Полтавській області Юлія Білогурова та виконавчий директор асоціації фермерів та приватних землевласників у Глобинському районі Ніна Селюк.



05 вересня 2017 року заступником начальника відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ілоною Бобрищевою та приватним нотаріусом Кобеляцького районного нотаріального округу Русняк Людмилою Іванівною проведено спільний прийом громадян в приміщенні Кобеляцького бюро правової допомоги.



06 вересня 2017 року у приміщенні Кобеляцької районної державної адміністрації, було проведено виїзний мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги з метою інформування аграріїв щодо забезпечення захисту їх прав від спроб рейдерських захоплень землі, врожаю. У роботі пункту взяли участь голова Кобеляцької районної ради Володимир Кішінський, голова Кобеляцької РДА Таміла Шевченко, заступник начальника відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Ілона Бобрищева, головний спеціаліст відділу розгляду звернень та забезпечення діяльності комісії з питань розгляду скарг у сфері державної реєстрації УДР ГТУЮ у Полтавській області Альона Герасименко. Під час проведення заходу, присутніх ознайомлено про створення оперативних штабів захисту представників аграрного бізнесу від спроб рейдерських захоплень, в тому числі і про роботу їх в Полтавській області



13 вересня 2017 року у приміщенні Козельщинської районної державної адміністрації пройшов семінар під керівництвом голови Козельщинської районної державної адміністрації Олександра Перепелиці. Участь у заході прийняли посадові особи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Козельщинського району та представники аграрного бізнесу.



В рамках проведення антирейдерської кампанії Міністерства юстиції, направленої на підвищення рівня правової обізнаності землевласників і землекористувачів про способи захисту їх майнових справ та надання їм правової допомоги, 20 вересня 2017 року у Семенівській районній державній адміністрації працював виїзний мобільний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

В заході взяли участь перший заступник голови Семенівської районної державної адміністрації Микола Недюха, в.о. директора Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Ірина Пушкаревська, провідний спеціаліст управління державної реєстрації Головного територіального управління юстиції у Полтавській області Наталія Кваша, приватний нотаріус НеляТрембач, заступник начальника Семенівського бюро правової допомоги Микола Зайченко, провідний спеціаліст віддіолу Держгеокадастру Юлія Мокляк, голови сільських рад, представники агропромислових підприємств Семенівського району.

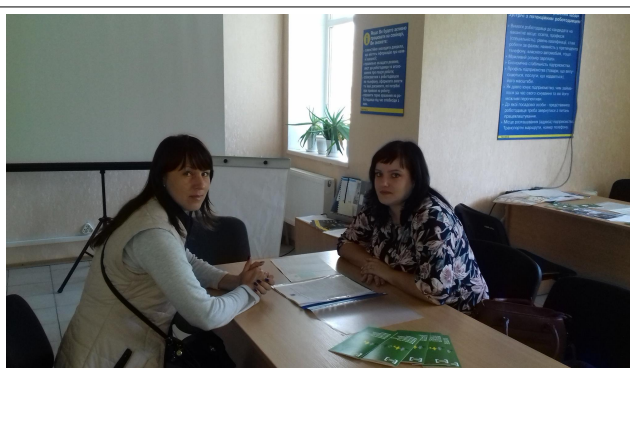


28 вересня 2017 року Кременчуцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги взято участь у інформаційно-консультаційному заході за принципом «Центр під одним дахом», що проводиться Кременчуцьким міськрайонним центром зайнятості для демобілізованих військовослужбовців, учасників антитерористичної операції.



29 вересня 2017 року в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком взято участь у засіданні «круглого столу» з питань захисту законних прав та інтересів дітей-сиріт, дітей позбавлених батьківського піклування, влаштування дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, до сімейних форм виховання, запровадження в Україні інституту патронатних вихователів, що було проведено в Семенівській районній державній адміністрації.

## **Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання безробіттю**



25 вересня 2017 року головний спеціаліст відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Олена Коверзай, в рамках співпраці між Кременчуцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Глобинським районним центром зайнятості, провела для громадян які перебувають на обліку в центрі зайнятості семінар на тему: «Профінформаційний семінар для внутрішньо переміщених осіб»



**Працівники Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги приймають участь у заходах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, підприємств, установ і організацій, на яких проводиться правопросвітницька робота з конкретними групами населення**



11 серпня 2017 року працівники Кобеляцького бюро правової допомоги Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Бобрищева Ілона та Тихоненко Ірина напередодні Міжнародного дня молоді провели спільний флешмоб з Службою у справах дітей районної державної адміністрації та Кобеляцьким районним центром соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Щороку 12 серпня світова громадськість відзначає Міжнародний день молоді, проголошений згідно з резолюцією Генеральної Асамблеї ООН від 17 грудня 1999 року, що ухвалила рекомендації Всесвітньої конференції міністрів у справах молоді Засновано на рівні ООН в 1998 році. Святкові заходи Дня молоді присвячені розвитку рішень і висвітленню проблем молоді, захисту їх прав і свобод в міжнародному аспекті.



08 вересня 2017 року головним спеціалістом відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тихоненко Іриною прийнято участь у засіданні членів ветеранів у Кобеляцькій міській раді. Фахівець бюро під час зустрічі поінформувала про завдання та напрямки діяльності Кобеляцького бюро правової допомоги, порядок реалізації права на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу, а також про зміни, які відбулися в законодавстві України щодо безоплатної правової допомоги.

## Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання дискримінації



26 вересня 2017р. Кременчуцьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги проведено семінар на базі Кременчуцького міськрайонного центру зайнятості на тему: “Трудові права та гарантії для працюючих жінок”. В ході семінару начальником відділу правопросвітництва та взаємодії з суб’єктами надання БППД Світланою Терещенко зосереджено увагу присутніх на положеннях Кодексу законів про Працю що регулюють питання надання пільг та забезпечення гарантій при прийнятті/звільненні з роботи, умов праці, розглянуто порядок надання соціальних відпусток: у зв’язку з вагітністю та пологами; для догляду за дитиною до досягнення нею трирічного віку, у зв’язку з усиновленням дитини, додаткових відпусток працівникам, які мають дітей або повнолітню дитину - інваліда з дитинства, відповідно до ст.ст. 17-20 Закону України “Про відпустки”, Закону України “Про охорону праці” спрямованих на забезпечення належних, безпечних і здорових умов праці, охорону їх життя і здоров’я у процесі трудової діяльності.

## **Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на запобігання злочинності**



23 серпня 2017 року в актовій залі Козельщинського відділення поліції спільно з фахівцем Козельщинського районного сектору Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції Іриною Жадан та офіцером поліції Олексієм Безкібальним заступником начальника відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Аліною Литовченко було проведено семінар до Дня затвердження Національної стратегії у сфері прав людини, Дня незалежності України та Дня державного прапора. На заході були присутні підоблікові Козельщинського районного сектору Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції, які були проінформовані стосовно проведення найближчим часом у країні національних свят.



08 вересня 2017 року в смт. Семенівка в приміщенні Бюро правової допомоги Начальником Семенівського районного сектору з питань пробації Північно-Східного міжрегіонального управління з питань виконання кримінальних покарань та пробації Міністерства юстиції – Лут Юлією Миколаївною, спільно з в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» – Зайченком М. В. проведено семінар для осіб, засуджених до кримінального покарання, що не пов'язане з позбавленням волі на тему «Пробація: види, переваги та особливості» Учасників заходу було проінформовано про порядок надання безоплатної

правової допомоги, розвиток системи безоплатної правової допомоги, категорії громадян, які мають право на безоплатну первинну та безоплатну вторинну правову допомогу.

В ході семінару було обговорено питання пов'язані із видами та особливостями пробації, колом суб'єктів, до яких застосовується пробація, правами та обов'язками осіб, засуджених до кримінального покарання.

## **Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо**



6 вересня 2017 року в Козельщинському районному центрі зайнятості функціонував дистанційний пункт доступу до правової допомоги для жителів Приліпської сільської ради, які обслуговуються в територіальному центрі соціального обслуговування Козельщинської районної державної адміністрації. Під час проведення заходу було проведено консультування громадян та роз'яснено норми законодавства, які регулюють надання безоплатної правової допомоги.

Громадян цікавили питання соціального забезпечення, а саме - нові правила нарахування субсидій в 2017 році.



08 вересня 2017 року в смт. Семенівка на базі Територіального центру соціального обслуговування населення Семенівської районної державної адміністрації заступник начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Микола Зайченко прийняв участь в семінарі на тему: «Договір довічного утримання: істотні умови та особливості».



20 вересня 2017 року в Козельщинському районному центрі зайнятості для осіб, які перебувають на обліку та зареєстровані як безробітні було проведено правопросвітницький захід, а саме — семінар на тему: “Нові правила призначення та нарахування субсидії”, а також згідно затвердженого графіку в установі працював дистанційний пункт доступу до правової допомоги.



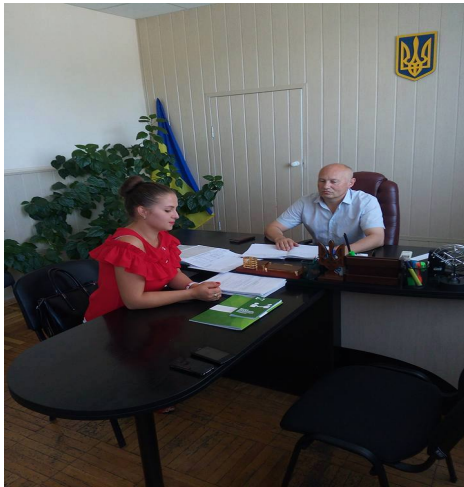
22 вересня 2017 року в смт. Семенівка на базі Семенівського районного центру зайнятості в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком проведено семінар на тему: «Новий порядок стягнення аліментів». В ході семінару було розглянуто основні положення Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів, щодо посилення захисту права дитини на належне утримання шляхом вдосконалення порядку стягнення аліментів”

### **Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**

Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів (центри зайнятості; територіальні центри соціального обслуговування населення; територіальні органи Пенсійного фонду України; міські, районні, селищні, сільські ради та ін.)



04 липня 2017 року в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Світланою Сінельник проведено робочу зустріч із адвокатом — Вячеславом Трембач. Під час зустрічі було обговорено Постанову Кабінету міністрів України «Про затвердження Порядку і умов проведення конкурсу та вимог до професійного рівня адвокатів, які залучаються до надання безоплатної вторинної правової допомоги» від 28.12.2011 року № 1362. Світлана Сінельник повідомила про етапи проведення конкурсу, розповіла у чому саме полягатиме та як відбуватиметься залучення адвоката до надання БВПД.



10 серпня 2017 року в Козельщинському відділенні поліції Кобеляцького відділу поліції ГУ НП у Полтавській області заступником начальника відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Аліною Литовченко була проведена робоча зустріч з начальником Віктором Федоровичем Литвинюком.



14 липня 2017 року заступник начальника відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Аліна Литовченко взяла участь у засіданні чотирнадцятій сесії Козельщинської районної ради сьомого скликання. Заступник начальника відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Кременчуцького МЦ з НБВПД Аліна Литовченко повідомила сільських голів та секретарів сільських рад, що відповідно до ч. 5 ст. 16 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» повноваження та порядок діяльності центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги встановлюються Положенням про центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги, що затверджується Міністерством юстиції України.

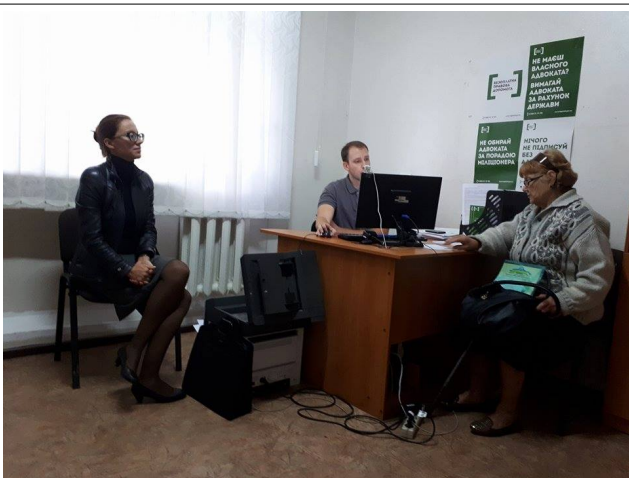


16 серпня 2017 року працівником відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тихоненко Іриною організовано виїзний пункт консультування громадян на базі Бутенківської сільської ради Кобеляцького району.

Під час зустрічі з головою Бутенківської сільської ради Миколою Скрильником було обговорено шляхи подальшої співпраці, щодо забезпечення доступу мешканців Бутенківщини до безоплатної правової допомоги в рамках підписаної угоди про співробітництво та організацію взаємовідносин. Предметом цієї угоди є співпраця сторін та виявлення нагальних правових проблем мешканців Бутенківської сільської ради.



5 вересня 2017 року в Козельщинському районному суді заступником начальника відділу “Козельщинське бюро правової допомоги” Аліною Литовченко було проведено робочу зустріч із керівником апарату суду Сергієм Пуценком та працівниками суду. Метою даної зустрічі було обговорено проблемні питання, з якими найчастіше звертаються мешканці селища Козельщина та району. Співрозмовники поділилися проблемами, які виникають під час реалізації громадянами своїх прав та свобод.



08 вересня 2017 року відбулося спільне консультування приватним нотаріусом Скрит Ліною Георгіївною та спеціалістами Горішньоплавнівського бюро правової допомоги. Під час спільного консультування на прийом звернулось декілька громадян, які змогли отримати вичерпні відповіді на свої питання. Зокрема громадяни змогли дізнатися про порядок оформлення спадщини та видачу свідоцтва про право власності на спадкове майно, які документи необхідно для складання заповіту, строки, встановленні законодавством для прийняття спадщини.

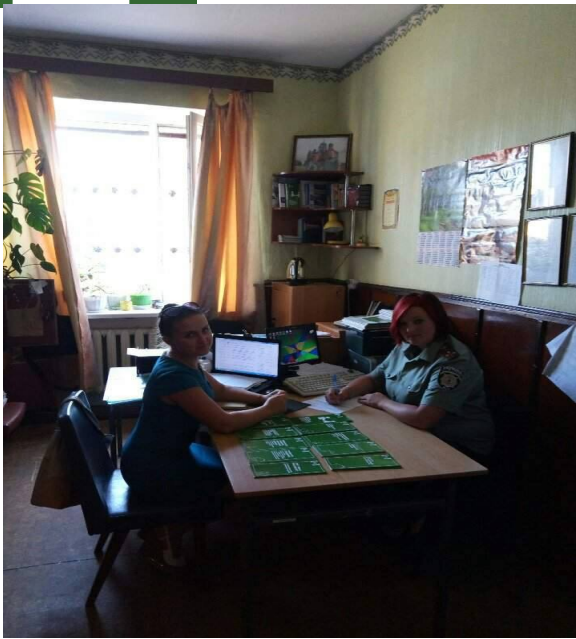


Надання методичної допомоги органам державної виконавчої влади, органам місцевого самоврядування та установам провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права)



13 липня 2017 року начальником відділу «Горішньоплавнівське бюро правової допомоги» Тараненко Сергієм проведено робочу зустріч з головою Келебердянської сільської ради Оксаною Задворною та секретарем виконавчого комітету Наталією Кулик.

Під час зустрічі обговорювались проблемні питання надання безоплатної правової допомоги жителям с. Келеберда Кременчуцького району. Сергієм Тараненко запропоновано здійснення надання консультацій та роз'яснень за допомогою скуре-зв'язку, що дозволить громадянам отримати якісну правову допомогу, не виїзджаючи з населеного пункту. Посадовим особам сільської ради були надані інформаційні матеріали щодо роботи Горішньоплавнівського бюро правової допомоги. Okремо наголошено на критеріях доступу до безоплатної вторинної правової допомоги, надано перелік документів необхідних для отримання такої допомоги.



19 вересня 2017 року в Козельщинському районному секторі відбулася робоча зустріч заступника начальника відділу “Козельщинське БПД” Аліни Литовченко та в.о. начальника Козельщинського районного сектору Ірини Жадан.

В ході зустрічі було обговорено питання функціонування дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі Козельщинського районного сектору. Також цього дня було затверджено графік доступу громадян до безоплатної правової допомоги в приміщенні Козельщинського районного сектору на 2017-2018 роки.



26 вересня 2017 року заступник начальника відділу «Козельщинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру Аліна Литовченко відвідала Пашківську сільську раду з метою організації роботи мобільного пункту доступу до безоплатної правової допомоги на базі сільської ради, проведення семінару та надання методичної допомоги посадовим особам.

З метою розвитку партнерських мереж та взаємодії з органами місцевого самоврядування проведена робота по розробленню та прийняттю проектів місцевих програм надання БПД, залучення у якості їх виконавців якнайширшого кола громадських організацій відповідного профілю. Так, протягом звітнього періоду проведено зустрічі та взято участь у засіданнях депутатських комісій, сесій районних та сільських рад з питань прийняття змін до програм правової освіти, прийняття програм правової допомоги населенню. За результатами проведеної роботи прийнято 4 програми правової допомоги населенню у сільських радах Кобеляцького та Козельщинського районів.

## Адресна правова допомога — забезпечення доступу до правової допомоги всіх верств населення



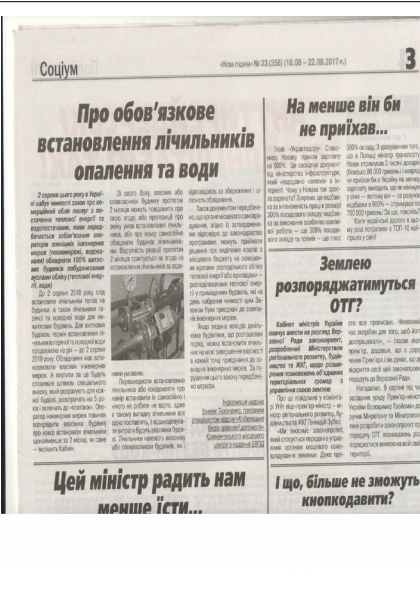
17 липня 2017 року працівником відділу «Кобеляцького бюро правової допомоги» Іриною Тихоненко здійснено виїзд за місцем проживання пенсіонерки, оскільки, в силу свого похилого віку та обмеження пересування, остання не може самостійно дістатися бюро. Звернення мешканки м. Кобеляки надійшло у телефонному режимі. Пенсіонерку турбувало питання щодо порядку спадкування та посвідчення заповіту. Тому, працівником бюро надано правову консультацію та роз'яснено норми Цивільного кодексу України, Закону України «Про нотаріат», а також зазначено, що не тільки нотаріуси мають право на посвідчення заповітів, але і особи органу місцевого самоврядування. При цьому, повідомлено про права заповідача, порядок вчинення дій при оформленні заповіту.



До відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру в телефонному режимі звернулася мешканка смт. Семенівка, пенсіонер, інвалід II групи для отримання адресної правової допомоги за місцем проживання. 07 вересня 2017 року заступником начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком було здійснено виїзний прийом за місцем проживання в смт. Семенівка, оскільки заявниця зазначила, що не в змозі самостійно дістатися Бюро для отримання допомоги та вирішення питання по суті.

### [1.3] Проведення інформаційно роз'яснювальних заходів.

Важливою складовою діяльності Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги є проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи, у т.ч. через засоби масової інформації. Протягом звітного періоду в друкованих засобах масової інформації, інтернет виданнях, шляхом виступів на радіомовленні та телебаченні надавались роз'яснення норм чинного законодавства, висвітлено інформацію про діяльність місцевого центру, бюро правової допомоги. Також, інформацію про результати діяльності бюро правової допомоги було заслухано на апаратних нарадах районних державних адміністрацій тощо.



### Публікації в інтернет виданнях:

<http://globyne.adm-pl.gov.ua/news/zabezpechennya-zahistu-prav-agrariyiv-zavdannya-mobilnih-punktiv-dostupu-do-pravovoyi-dopomogi>

<http://exo.in.ua/?page=new&id=38054>

<http://kremenchuk.adm-pl.gov.ua/news/prezentaciya-vseukrayinskogo-osvitnickogo-proektu-ya-mayu-pravo>

<http://kozelchina.adm-pl.gov.ua/news/zakon-ukrayini-pro-posilennya-kriminalnoyi-vidpovidalnosti-za-zhorstoke-povodzhennya-z-tvarinam>

<http://np.pl.ua/2017/08/nachalnyk-viddiluhorishnoplavnivskoho-byuro-pravovoji-dopomohy-vidnovyv-porushene-pravo-klijenta-na-pratsyu/>

### Виступи на телебаченні:

[http://www.ltava.poltava.ua/yurydyznyj\\_ranok/92/](http://www.ltava.poltava.ua/yurydyznyj_ranok/92/)

<https://ng.pl.ua/2017/09/01/година-тв-безоплатна-правова-допомог/>

<https://www.youtube.com/watch?v=YWsFiyJenVs>

[1.4] Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультативних пунктів(виїзних прийомів громадян).

Потягом звітного періоду працівниками місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та бюро правової допомоги здійснено 150 виїзних прийомів громадян у створених дистанційних та мобільних пунктах доступу до правової допомоги. Відповідно затверджених графіків прийом громадян здійснюється на базі міських, районних центрів зайнятості, Кременчуцького центру надання адміністративних послуг, контакт центрах по роботі з населенням Автозаводської та Крюківської адміністрацій м.Кременчука, в Управлінні соціального захисту населення Семенівської та Козельщинської РДА, в територіального центрі соціального обслуговування Глобинської та Семенівської РДА, на базі Семенівського сектору Глобинського об'єднаного УПФУ в Полтавській області, Кременчуцькому госпіталі для

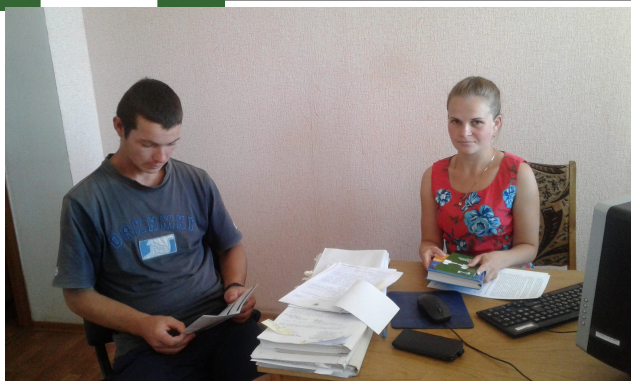
ветеранів війни, у Кобеляцькому центрі соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, у Кобеляцькому відділі з питань пробації, Кобеляцькій та Козельщинській районних бібліотеках, Кобеляцькій міській раді тощо.



11 липня 2017 року головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Тихоненко Ірина здійснила прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує в приміщенні Кобеляцького центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді. Традиційно громадяни звертаються з питань соціального забезпечення, порядку призначення пенсій за віком, порядку надання надбавки на догляд за інвалідом з дитинства та дитиною-інвалідом. Іриною Тихоненко роз'яснено основні положення Закону України «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства і дітям інвалідам», яким встановлено розмір надбавок на догляд, а також роз'яснено Порядок надання державної соціальної допомоги інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам, що затверджений Наказом Міністерства праці та соціальної політики України, Міністерством фінансів України, Міністерством охорони здоров'я України № 226/293/169 від 30.04.2002 року.



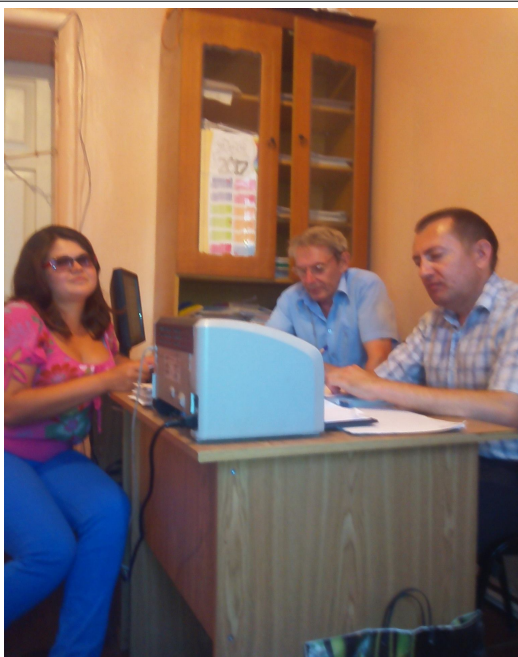
13 липня 2017 року головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Тихоненко Ірина провела прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує в приміщенні Кобеляцької центральної бібліотеки. Громадяни звертаються за консультаціями з питань, соціального забезпечення, цивільного та адміністративного права. Зокрема, за інформацією до дистанційного пункту, звернулася жінка, що потребувала роз'яснень процедури відшкодування коштів за заощаджені субсидії.



18 липня 2017 року головним спеціалістом «Кобеляцького бюро правової допомоги» Тихоненко Іриною проведено прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує в приміщенні Кобеляцького районного відділу з питань пробації Полтавської області.



21 липня 2017 року в.о начальника відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Тихоненко Ірина здійснила виїзний прийом громадян в с. Придніпрянське Кобеляцького району. Прийом відбувся у приміщенні Придніпрянської сільської ради.



27 липня 2017 року в територіальному центрі соціального обслуговування населення Козельщинської районної державної адміністрації працював дистанційний пункт доступу до правової допомоги. Громадяни зверталися з питань прийняття спадщини, стягнення аліментів. Григорієм Дзубою було роз'яснено законодавство, зокрема, Цивільний та Сімейний кодекси України.



Працівники Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги систематично беруть участь у роботі виїзного мобільного "соціального офісу" Автозаводського району м.Кременчука. Так, 15 серпня 2017 року начальником відділу відділу правової інформації та консультації Наталію Чорновол проведено прийом громадян на базі контактного центру по роботі з населенням № 7, розташованого за адресою: м.Кременчук вул. Ракетна 2.

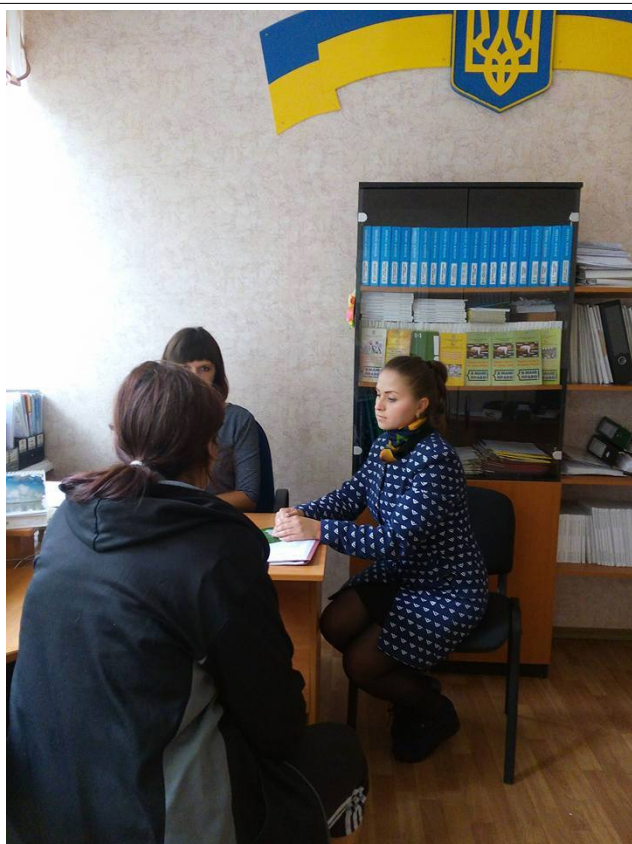


17 серпня 2017 року Головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Коверзай, було проведено прийом громадян на базі дистанційного пункту який розташований у приміщенні Територіального центру соціального обслуговування Глобинської районної державної адміністрації. Під час проведення прийому, громадянам було надано консультації з питань спадкового законодавства щодо порядку та строку прийняття спадщини передбачених ст.1268-1270 ЦК України.





06 вересня 2017 року головним спеціалістом відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тихоненко Ірина провела прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на базі Кобеляцького центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді.



6 вересня 2017 року в Козельщинському районному відділі державної реєстрації актів цивільного стану в Полтавській області функціонував дистанційний пункт доступу до правової допомоги. Під час спільного прийому громадян фахівцями відділів було надано консультацію з питання внесення змін до актового запису про народження.



7 вересня 2017 року Головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Коверзай, було проведено прийом громадян на базі дистанційного пункту на базі Служби у справах дітей Глобинсько ірайонної державної адміністрації. Під час роботи дистанційного пункту громадянам було надано консультації з питань що стосуються усиновлення малолітньої дитини у порядку ст.ст.207-214 СК України, переліку необхідних документів та умов які дозволяють усиновлення дитини. Також громадян було надано роз'яснення щодо питання позбавлення батьківських прав за умов передбачених ст.164 СК України, порядку та необхідності отримання висновку служби у справах дітей про доцільність позбавлення батьківських прав.



12 вересня 2017 року головний спеціаліст відділу «Кобеляцьке бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тихоненко Ірина провела прийом громадян на базі дистанційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонує на території Кобеляцької центральної бібліотеки.



13 вересня 2017 року Головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Коверзай в складі соціального офісу Територіального центру соціального обслуговування Глобинської РДА, було проведено виїзний прийом громадян у приміщенні Троїцької сільської ради Глобинського району.



20 вересня 2017 року Головним спеціалістом відділу «Глобинське бюро правової допомоги» Кременчуцького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Оленою Коверзай, було проведено виїзний прийом громадян на базі дистанційного пункту який розташований у Глобинському районному центрі зайнятості.



21 вересня 2017 року в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком проведено виїзний прийом громадян на базі Семенівського сектору прийому громадян Глобинського об'єднаного управління пенсійного фонду України в Полтавській області.

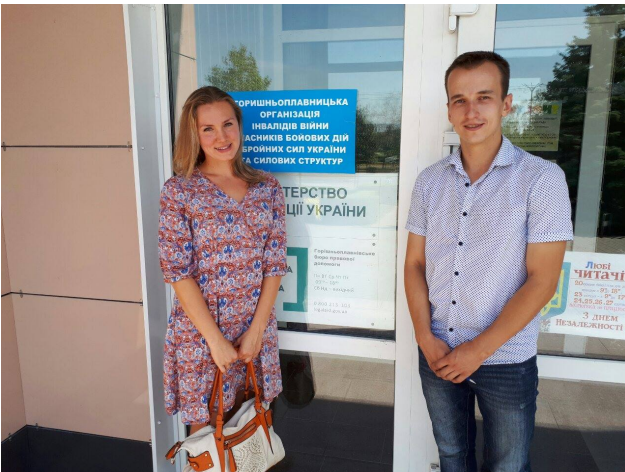


22 вересня 2017 року в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком проведено виїзний прийом громадян на базі Територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Семенівської РДА.



27 вересня 2017 року в.о. начальника відділу «Семенівське бюро правової допомоги» Миколою Зайченком проведено виїзний прийом громадян на базі Семенівської центральної районної бібліотеки. З відвідувачами було проведено інформаційну роботу, направлену на підвищення їх правової культури. Також поінформовано про мету, цілі, завдання бюро правової допомоги та про можливість отримання доступу до електронних сервісів Міністерства юстиції України безпосередньо на прийомі у відділі «Семенівське бюро правової допомоги».

**[1.5] З метою забезпечення належного, своєчасного, якісного надання в необхідному обсязі БПД та налагодження постійного зворотного зв'язку з суб'єктами надання БПД та суб'єкта права на БПД у Кременчуцькому місцевому центрі надання безоплатної вторинної правової допомоги проводяться внутрішні навчання працівників центру та бюро правової допомоги. Також працівниками бюро активно проводиться робота по обміну досвідом, що сприяє підвищенню ефективності роботи, впровадження нових форм роботи.**



21 серпня 2017 року заступник начальника Кобеляцького бюро правової допомоги Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД Бобрищева Ілона здійснила робочий візит до колег Горішньоплавнівського бюро правової допомоги Кременчуцького місцевого центру з надання БВПД у м. Горішні Плавні. Метою даного візиту стало ознайомлення з успішною правовою роботою працівників даного бюро, обмін досвідом, зокрема зі складання документів процесуального характеру, як основної правової послуги безоплатної вторинної правової допомоги, розширення мережі дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для консультування громадян м. Горішні Плавні. Під час робочої зустрічі начальник Горішньоплавнівського бюро правової допомоги Сергій Тараненко продемонстрував професійний підхід до вирішення питань, які стосуються роботи з проблемними клієнтами,

складання процесуальних документів, здійснення представництва інтересів особи у державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами.

## Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01 липня 2017р. по 30 вересня 2017 року Кременчуцьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано **1973** звернень клієнтів, **1778** особам було надано правову консультацію, прийнято **195** письмових звернень про надання БВПД.

**Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів**

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1.	Відділ правової інформації та консультацій	505	389	116
2.	Глобинське бюро	242	226	16
3.	Горішньоплавнівське бюро	320	300	20
4.	Кобеляцьке бюро	428	410	18

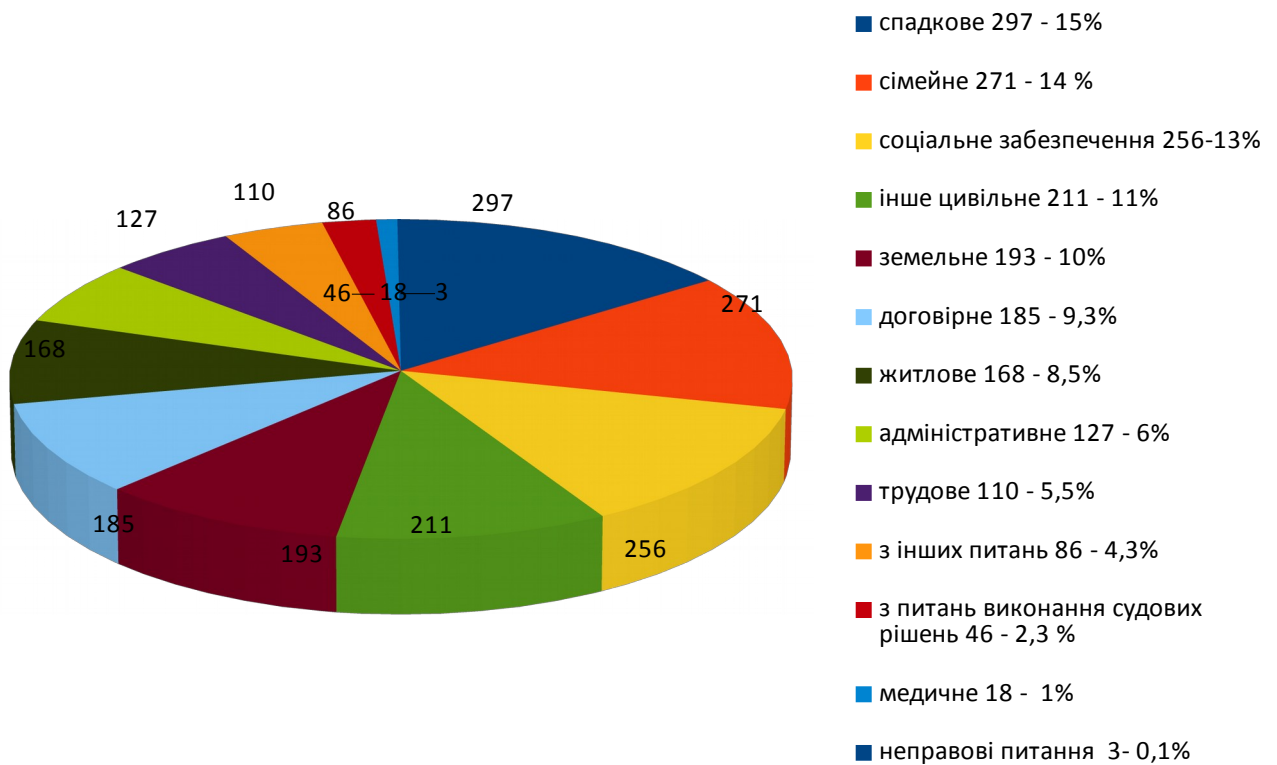
5.	Козельщинське бюро	320	300	20
6.	Семенівське бюро	158	153	5
	Разом по МЦ	<b>1973</b>	<b>1778</b>	<b>195</b>

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято **185** рішень, з них про надання БВПД - **178**, про відмову в наданні БВПД - **7**, та надано **91** доручення адвокатам та **89** наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

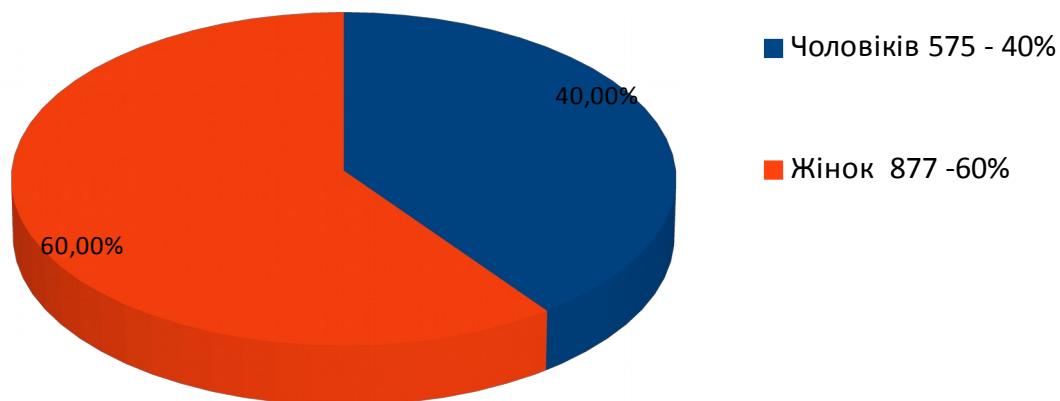
В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань:

спадкового **297 (15 %)**, сімейного **271 (14 %)**, соціального забезпечення **256 (13 %)**, адміністративного **127 (6 %)**, іншого цивільного права **211 (11%)**, земельного **193 (10 %)**, договірною **185 (9,3 %)**, житлового **168 (8,5 %)**, трудового **110 (5,5 %)**, інше цивільне **86 (4,3 %)**, з питань виконання судових рішень **46 (2,3 %)**, медичного **18 (1%)**, неправові питання **3 (0,1%)**.

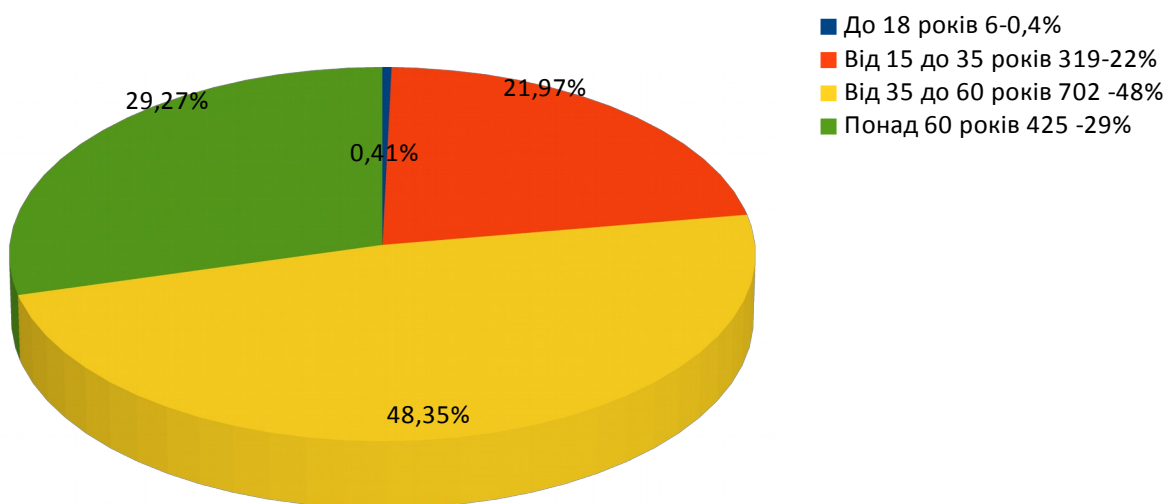
**Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.**



**Діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю**



### Діаграма щодо розподілу клієнтів центру за віком

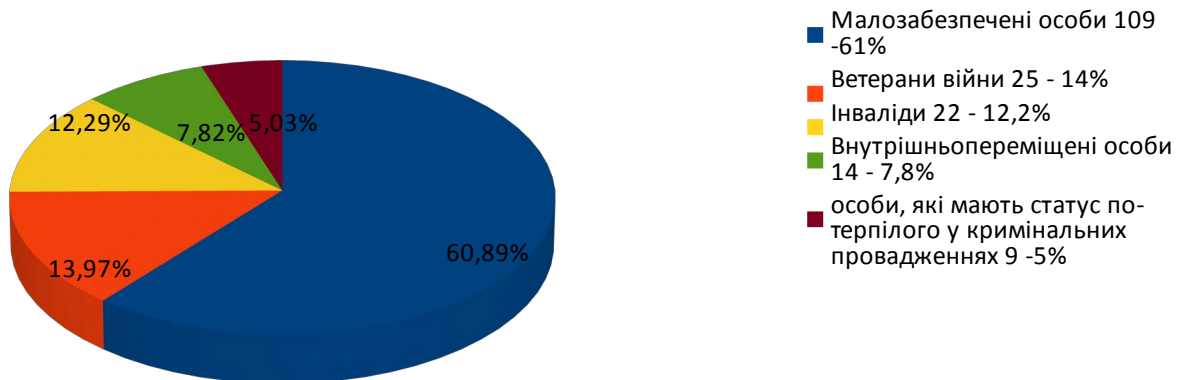


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам



(середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 109 (61%), ветеранам війни 25 (14%), інвалідам 22 (12,2%), внутрішньопереміщеним особам 14 (7,8%), особам, особи, які мають статус потерпілого в кримінальному провадженні 9 (5%).

**Діаграма щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб.**



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за III квартал було:

- здійснено **60** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **82** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **455** осіб, в тому числі **201** особа звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **254** особи до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **17** органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено **62** правопросвітницькі заходи.
- розміщено у ЗМІ **35** інформаційних матеріалів з питань надання БПД.
- надано **15** клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
	<b>Разом по МЦ, в тому числі:</b>	60/201	82/254	17	62	15	33
1	МЦ	32/43	10/18	1	4	5	4
2	Глобинське бюро	5/42	5/34	3	5	7	5
3	Горішньоплавнівське бюро	---	1/2	1	16	0	7
4	Кобеляцьке бюро	11/71	25/109	7	14	0	11
5	Козельщинське бюро	9/40	13/50	4	12	3	3
6	Семенівське бюро	3/5	28/41	1	7	0	3