



**Регіональний центр  
з надання безоплатної  
вторинної правової допомоги  
в Одеській області**

вул. Льва Толстого, 6,  
м. Одеса, 65023, Україна  
Т: (048) 726-22-23  
E-mail: office.odesa@legalaid.od.ua  
Website: www.legalaid.gov.ua  
Код ЄДРПОУ 38351628

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**

**щодо виконання Регіональним центром з надання безоплатної вторинної правової  
допомоги в Одеській області річного плану діяльності  
на 2022 рік у II кварталі**

**ЗМІСТ:**

- [1.1.] Підвищення рівня правової культури населення
- [1.2.] Інформування та доступність послуг системи БПД
- [1.3.] Адміністрування системи БПД

## 1.1. Підвищення рівня правової культури населення

### *Система БПД Одещини надає допомогу переселенцям в місцях їх проживання в регіоні*

Війна стала страшним випробуванням для всього українського народу. Зміна звичного укладу життя, неможливість вирішити базові питання стосовно документів, соціальної допомоги, навчання дітей, а часом і повна розгубленість у тому, як діяти і куди звертатися, – з такими випадками стикаються фахівці системи безоплатної правової допомоги щодня з початку війни, коли до них звертаються люди.

Питання надходять з усієї країни, зокрема з окупованої території. Майже завжди вони нетипові, потребують індивідуального підходу, вивчення великого масиву правової інформації українського та міжнародного законодавства.

Крім того, можна сказати, що з початку воєнного стану система безоплатної правової допомоги стала на передову волонтерської діяльності – ми об'єднали в собі ролі довідкової, інформаційно-консультативної, психологічної допомоги, допомагаємо вирішувати питання перетину кордону, оформлення статусу ВПО, документів тощо. І найголовніше – протягуємо руку правової допомоги у мороку хаотичної інформації тим, хто розгубився у цей важкий час.

*«Мешканці регіону та переселенці звертаються до фахівців центру за консультаціями з правових питань. Почастішали і питання на межі правового і побутового характеру (де отримати медичну допомогу переселенцю, як оформити дитину в школу чи дитячий садок тощо). І якщо раніше у таких випадках ми налагоджено працювали за системою перенаправлення, то зараз намагаємося максимально вичерпно володіти інформацією самі», – зазначила директорка Ізмаїльського місцевого центру Зося Славицька.*

Увага до історії кожної людини, відмова від формалізму, індивідуальний підхід і швидкий фідбек на запит клієнтів – за такими принципами представники системи БПД продовжують надавати безоплатну правову допомогу.



В умовах війни змінилися підходи до комунікації. Важливу інформацію та контакти люди шукають у соціальних мережах.

Для постійного моніторингу правових запитів людей, поширення актуальних консультацій та контактів безоплатної правової допомоги, фахівці представники системи БПД стали учасниками кількох сотень Фейсбук-груп, телеграм-каналів, вайбер-спільнот.

Максимальне охоплення всіх можливих каналів комунікації – офіційні сайти громад, соцмережі, ЗМІ, місця перебування переселенців тощо – дає свої результати: до фахівців системи БПД в Ізмаїлі звертаються не тільки мешканці регіону, але й ті, хто перебуває в Ужгороді, Чернігові, і навіть за кордоном – в Польщі, Румунії.

Контакти офісів системи БПД, у яких можна отримати правову допомогу в Ізмаїльському районі:

Ізмаїльське бюро правової допомоги ( м. Ізмаїл, пр-т Миру, 23, тел: 04841 59 509, 04841 5 95 05; +38 050 280 89 24; +38 098 728 81 38; +38 095 180 58 97; +38 099 550 91 12 ),

Ренійське бюро правової допомоги (м. Рені, вул. 28 Червня, 125, тел.: (04841) 40271, +38 066 827 58 73),

Кілійське бюро правової допомоги ( +38 050 280 89 24; +38098 728 81 38; +38 095 180 58 97; +38 099 550 91 12).

Болградське бюро правової допомоги (м. Болград, вул. Інзовська, 170, понеділок-п'ятниця з 09.00 до 18.00, тел.: (04846) 40426; +38 093 485 86 97).

Переглянути сюжет можна за посиланням: <https://youtu.be/eOjeXrTd9fM>

***ТОП-питання на Одещині в період воєнного стану: оплата комунальних послуг та отримання адміністративних послуг***



Одеські журналісти Першого міського каналу запросили представників системи БПД відповісти на запитання, які у період воєнного стану часто надсилають до студії. Чи можна на період дії воєнного стану не платити за комунальні послуги? Чи будуть нараховувати пеню та штрафи за несплачену комуналку?

Сьогодні поширюються чутки про те, що через введення воєнного стану на території України влада анулює комунальні борги, а відтак за комуналку можна не платити.

В свою чергу компанії, які забезпечують українців світлом, газом, теплом, водою, вивозять сміття, просять людей заплатити за житлово-комунальні послуги, адже ці кошти необхідні для забезпечення життєдіяльності цих підприємств та працівників, які працюють ризикуючи своїм життям.

*«Воєнний стан не звільняє громадян України від сплати за комунальні послуги, однак неустойка (штраф та пеня), інфляційні нарахування, відсотки річних, не нараховуватимуться. У разі несплати або оплати не в повному обсязі відключати комунальні послуги також не будуть. Така заборона діятиме до припинення чи скасування воєнного стану в Україні. Про це йдеться в Постанові Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану», – зазначив Микола Крутій, представник Одеського бюро правової допомоги.*

Стосовно надання адміністративних послуг, зокрема паспортних послуг, то на період воєнного стану, ця процедура Центрами надання адміністративних послуг не надається.

Наразі у підрозділах ЦНАП можливо отримати вже готові документи, а саме: ID-картки, закордонні паспорти (дитячі та дорослі), свідоцтва про народження.

Переглянути сюжет можна за посиланням: <https://youtu.be/3Kky0WnfHOs>

### **Працюємо, бо знаємо, що зараз як ніколи потрібні людям**



В умовах війни для системи БПД зараз дуже важливою є присутність в інформаційному просторі – люди шукають відповіді на запитання та контакти юристів в інтернеті, групах, чатах, дзвонять на телефон гарячої лінії.

З початку воєнного стану Подільський місцевий центр з надання БВПД максимальне переорієнтувався

відповідно викликів та потреб з надання вкрай важливої правової інформації та послуг населенню на півночі Одещини.

Що ми робимо:

- виступаємо на телебаченні ([телеканал КЕТ](#)) з роз'ясненнями актуальних тем та нагальних проблем в умовах війни;

- проводимо просвітницько-інформаційну діяльність та поширюємо друковану продукцію системи БПД в місцях розміщення родин переселенців, центрах гуманітарної допомоги та інших місцях масового скупчення людей;
- проводимо інформаційну кампанію в соціальних мережах, на сторінках партнерів та загальнодоступних групах та чатах
- наші фахівці долучилися до роботи контактного центру системи надання безоплатної правової допомоги – **0 800 213 103** та консультують громадян з усіх

точок держави:

Також, як і завжди, ми продовжуємо прийом громадян в центрі (м. Подільськ, вул. Соборна, 194-а) та бюро правової допомоги.

[Подивитися графік роботи та адреси місця розташування.](#)

Правову консультацію від фахівців Подільського місцевого центру з надання БВПД можна отримати за телефоном: **+38 066 675 07 76**.

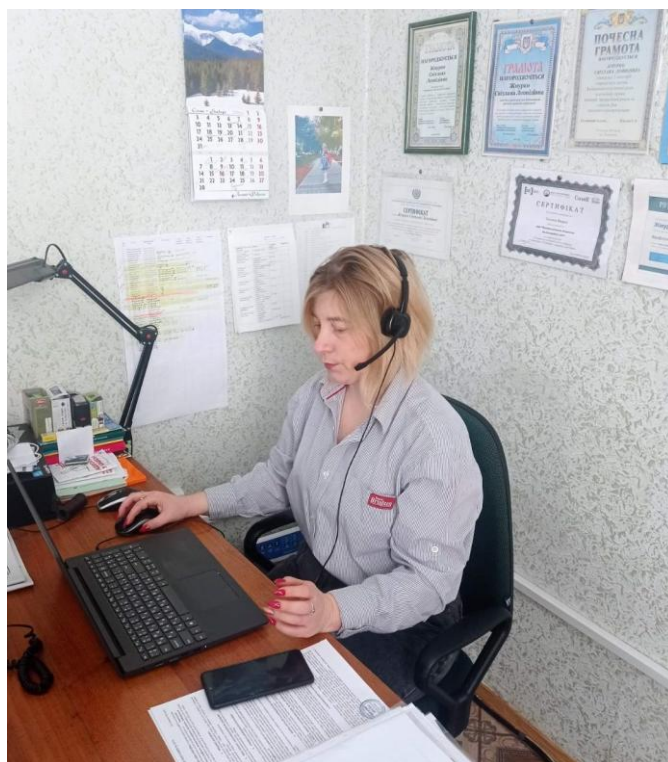
**Як отримати безоплатну правову допомогу онлайн?**



Зателефонувати до Єдиного контактного центру системи БПД за номером **0 800 213 103** (дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні).

Номер для дзвінків з-за кордону **+38 (044) 363 10 41** (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку).

Отримати правову допомогу можна також за допомогою дистанційних сервісів у кабінеті клієнта на сайті системи БПД, у мобільних застосунках «Безоплатна правова допомога» або «Твоє право», у месенджерах та Вайбер.



***“Деякі внутрішньо переміщені особи отримують цей статус вдруге”, – юристка Великомихайлівського бюро правової допомоги***

Через війну багато людей змушені були тікати з домівок, рятуючи своє життя, залишаючи при цьому все що наживали протягом довгих років. Громадяни, які перемістилися з територій, де ведуться активні бойові дії, є внутрішньо переміщеними особами.

Всього на території Великомихайлівської ОТГ зареєстровано більше 300 осіб, які були змушені переїхати зі своїх домівок та проживають на території громади. Вони проживають, в основному, у своїх родичів чи знайомих. Основні питання, що їх турбують: як відновити втрачені документи, трудові та питання соціальних виплат.

Для встановлення на облік та отримання довідок переселенці звертаються до селищної ради Великомихайлівки. В цьому ж приміщенні працює консультативний пункт системи БПД, в якому можна отримати правові консультації та інформаційні буклети системи. Як

зазначають юристи системи з надання БВПД, особливість такої роботи полягає в тому, що людям потрібно не лише отримати правову пораду, а й виговоритися, побачити, що її чують і розуміють.



«Мене вразила

*історія пані Ірини, яка розповіла, що статус ВПО отримує вдруге. Вперше вона втратила свою домівку в Донецькій області в 2014 році. Тоді її сім'я, рятуючи свої життя, оселилася на Миколаївщині. Там вони облаштували нову домівку, народили ще діточок. А через 8 років війна їх дістала і там. І сім'я з шістьма дітьми знову починає все з початку», – розповіла завідувачка Великомихайлівського бюро правової допомоги Ольга Вуколова.*

**Довідково.** Внутрішньо переміщені особи мають право на безоплатну первинну допомогу – отримання консультацій та роз'яснень з усіх правових питань, а також на безоплатну вторинну правову допомогу – захист, здійснення представництва інтересів осіб в судах, інших державних органах, складення документів процесуального характеру. Громадяни України, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як ВПО, мають право на представництво інтересів з питань, пов'язаних з отриманням довідки про взяття на облік ВПО.

***Одещина: на телеканалі КЕТ роз'яснили випадки, коли людина під дією фізичного чи психологічного примусу вимушена вчиняти злочини***

Фахівчиня Подільського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Казакова в студії телеканалу КЕТ розповіла про випадки, коли людина під дією фізичного чи психологічного примусу вимушена вчиняти злочини.

Зокрема, в даний час подібні ситуації можуть бути зумовлені тимчасовою присутністю на території України російських окупаційних військ, які порушують закони та примушують мирне населення до дій, що суперечать їх волі.

Безпосередньо це випадки, коли людина чітко усвідомлює небезпечність своїх вчинків і передбачає їх шкідливі наслідки, але, перебуваючи під впливом переважаючої сили примусу, позбавлена можливості керувати своїми діями і поставлена в необхідність чинити саме так, а не інакше. Тому виникає питання: якщо людина внаслідок насильства (примусу) поставлена в неподолану необхідність заподіяти шкоду і ця необхідність була створена іншою людиною, подолати яку було неможливо, то чи відповідає вона за заподіяну шкоду?



Чинним українським законодавством, а саме статтю 40 [Кримінального кодексу України](#), передбачена можливість звільнення особи від покарання за заподіяння шкоди

правоохоронюваним інтересам, якщо такі дії (бездіяльність) були вчинені під впливом фізичного або психічного примусу.

Під фізичним примусом слід розуміти, застосування до особи фізичного насильства з метою примушення її до вчинення або невчинення певних протиправних дій всупереч її волі, і він є 2 видів:

- перший, це позбавлення особи, щодо якої вони застосовані, фізичної можливості діяти (зв'язування, замкнення у приміщенні, тілесні ушкодження, що призвели до втрати свідомості тощо);
- другий, це спрямований на злам психологічного опору особи і примушення її до вчинення забороненого законом діяння (мордування, катування тощо).

Психічний примус – це вплив на психіку особи з метою примушення її всупереч її волі вчинити або утриматись від вчинення певних протиправних дій. Зокрема, погроза застосування фізичного насильства щодо особи та її рідних, у т. ч. за допомогою зброї; знищення або погроза знищення майна, що належить потерпілому, його рідним, близьким, іншим особам; погроза розголошення відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці; вплив на психіку особи за допомогою гіпнозу або інших подібних засобів.

Тож особа, яка вчинила небезпечне діяння під впливом фізичного чи психічного примусу не підлягає кримінальній відповідальності, оскільки в її діях відсутній склад кримінального правопорушення, а саме відсутня будь-яка форма вини такої особи у вчиненні протиправних дій/бездіяльності.

Переглянути сюжет можна за посиланням: <https://youtu.be/ydx2h6XcjAc>

### ***В Одесі внутрішньо переміщеними особам розповіли про отримання щомісячної адресної допомоги***

За даними Міжнародної організації з міграції з початку повномасштабної війни з росією понад 7,7 мільйонів українців стали внутрішньо переміщеними особами. Кожна шоста людина була змушена покинути свою домівку та шукати порятунку у більш безпечному місці.

З метою підвищення правової обізнаності та свідомості щодо своїх прав, пільг та гарантій, які передбачені законодавством України, протягом тижня юристка Одеського бюро правової допомоги № 3 Тетяна Дімова провела серію правопросвітницьких заходів для внутрішньо переміщених осіб (далі - ВПО), в Суворовському районному центрі зайнятості та Одеському міському центрі зайнятості на тему: «Права та пільги для ВПО. Право на безоплатну правову допомогу».



У заходах також брали участь представники Головного управління Держпраці в Одеській області та представники роботодавців, які розповіли про особливості трудових відносин в умовах воєнного стану. Жваву

дискусію викликали питання, що стосувались виплат допомоги на проживання відповідно до [Постанови КМУ від 20.03.2022 № 332](#).

*«Допомога надається щомісячно з місяця звернення до квітня 2022 року включно на кожну ВПО для дітей та осіб з інвалідністю в розмірі 3 тис. грн, для інших осіб – 2 тис. грн. Ті, хто встиг звернутися за даною допомогою до 30 квітня 2022 року включно, допомогу отримують ще й за березень місяць. Крім того, ті ВПО, які станом на 1 березня вже отримували щомісячну адресну допомогу для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, допомога призначатиметься автоматично без подання додаткового звернення», - зазначила юристка.*



Крім того, фахівчиня пояснила, що починаючи з травня 2022 року допомога надається ВПО, які перемістилися:

1. з тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя;
2. з територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні);
3. а також внутрішньо переміщеним особам, у яких житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження і які подали заявку на відшкодування відповідних втрат, зокрема через Єдиний державний вебпортал електронних послуг.

06 травня 2022 року Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій Наказом №85 затвердило [оновлений перелік](#) територіальних громад, що розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні). Загалом до переліку ввійшли 7 областей: Дніпропетровська (2 громади), Донецька (66 громад), Запорізька (50 громад), Луганська (37 громад), Миколаївська (18 громад), Харківська (51 громада) та Херсонська (49 громад).

Тобто, усі ВПО, які перемістилися з цих громад, гарантовано отримають грошову допомогу від держави. Особливу увагу юристка зосередила на питанні отримання безоплатної правової допомоги.

### ***День захисту дітей відсвяткували в Роздільній***



Цього року свято мало гіркий присмак. Адже більше як три місяці в Україні триває війна. І саме діти наразі потребують особливої уваги та захисту, оскільки вони чи не найбільше страждають під час збройних конфліктів. Хоча відповідно до норм міжнародного гуманітарного права діти, як частина цивільного населення під час війни мають бути захищені від будь-яких заходів, що можуть завдати фізичних страждань або призвести до знищення.

Сьогодні дорослі влаштували дітям свято, аби нагадати всім, що дитинство має бути безпечним і мирним!

Від системи БПД до святкування Дня захисту дітей приєдналися представники



Роздільнянського місцевого центру з надання БВПД Тетяна Кулішова та Олена Петренко.



*«Ми на декілька годин змогли поринути у дитинство – мирне, щасливе, безтурботне! Під час майстер-класу діти не лише плели браслети, а й говорили про такі серйозні речі як права, чому і як вони порушуються під час війни. Найбільше мені запам'ятався хлопчик, який старанно і терпляче зробив три браслети –для себе, своєї мами і тренера з боксу, а потім*

*дуже серйозно запитав чи всі дорослі знають, що права дітей можна і потрібно захищати», - зазначає директор центру.*

У проміжках між наданням правових консультацій, команда Роздільнянського місцевого центру з надання БВПД допомагала у роботі всіх локацій заходу. Також провели майстер-клас, за участі педагога гімназії – Олени

Сівак, з плетіння патріотичних браслетів для себе та

на подарунок для рідних. Також у майстер-класі активну участь брали представники Роздільнянської міської ради.



**Довідково.** З 7 січня 2018 всі діти отримали право на безоплатну вторинну правову допомогу. Тобто, окрім отримання правової інформації та юридичних консультацій, діти мають право на представництво їхніх інтересів у судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами, а також складення документів процесуального характеру.



### ***Про оплату комунальних послуг під час війни розповіли в Одесі***

*Юристи системи безоплатної правової допомоги спільно з бібліотекою ім. М.С. Грушевського провели для зацікавлених осіб захід, який стосувався двох дуже різних, але актуальних тем під час воєнного стану: як в умовах воєнного стану оплатити житлово-комунальні послуги та відповідальність за вчинення злочину під безпосереднім впливом фізичного примусу. На заході також був запрошений представник Першого міського телебачення.*



Чи можна на період дії воєнного стану не платити за комунальні послуги? Чи будуть нараховувати пеню та штрафи за несплачену комуналку? Кому можуть відшкодувати витрати на комунальні послуги?

На всі ці питання відповіла юристка Одеського бюро правової допомоги Тетяна Дімова.

*«Воєнний стан не звільняє громадян України від сплати за комунальні послуги, однак неустойка (штраф та пеня), інфляційні нарахування, відсотки річних, не нараховуватимуться. У разі несплати або оплати не в повному обсязі відключати комунальні послуги також не будуть. Така заборона діятиме до припинення чи скасування воєнного стану в Україні. Про це йдеться в [Постанові Кабінету Міністрів України від 5 березня 2022 року № 206 «Деякі питання оплати житлово-комунальних послуг в період воєнного стану»](#), - зазначила Тетяна.*

Особливу увагу присутніх юристка звернула на питання компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану та надала покрокову інструкцію як отримати таку компенсацію.



Компенсацію на оплату

житлово-комунальних послуг можуть отримати особи – громадяни України, які досягли 18 років та які є власниками житла, наймачами (орендарями) житла державної або комунальної власності або спадкоємцями, які прийняли спадщину і безоплатно розміщували в цих приміщеннях внутрішньо переміщених осіб.

Як отримати компенсацію власнику приміщення за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану:

1. Зареєструвати своє житло на сайті Прихисток (<https://prykhystok.gov.ua/>);



значається прізвище, ім'я та по батькові кожної з розміщених осіб та додаються копії документів, що посвідчують таких осіб та їх ідентифікаційні коди, свідоцтво про народження дитини.

Заява розглядається протягом п'яти робочих днів з дня її отримання. Виплата здійснюється у безготівковій формі за вказаними у заяві банківськими реквізитами до 20-го числа наступного місяця за умови відсутності заборгованості по комуналці власника житла.

***З нагоди прийняття Закону України «Про безоплатну правову допомогу» на Одещині провели правопросвітницькі заходи***



Конституція України гарантує кожному громадянину України право на професійну правничу допомогу, а випадках передбачених законом, ця допомога надається безоплатно. 2 червня 2011 року Верховною Радою України було прийнято [Закон України «Про безоплатну правову допомогу»](#), який визначає зміст права на безоплатну правову допомогу, порядок реалізації цього права, підстави та порядок надання безоплатної правової допомоги.

Саме з нагоди прийняття закону та створення Координаційного центру з надання правової допомоги, фахівці Арцизького місцевого центру та бюро правової допомоги провели інформування населення щодо права на отримання безкоштовної юридичної допомоги та правових консультацій з будь-яких питань. Було організовано ряд заходів, на яких громадяни, які ще не знали про систему БПД, мали можливість ознайомитися з переліком послуг, які надають наші спеціалісти та куди саме звертатися по допомогу.

Також, юристи Одеського бюро правової допомоги спільно з Одеською національною науковою бібліотекою організували для мешканців міста Одеси правопросвітницький захід на тему «Право на безоплатну правову допомогу».

Мета цього заходу – поінформованість людей про їх право на безоплатну правову допомогу та можливість вирішити свою проблему у правовий спосіб за допомогою кваліфікованої допомоги юриста або адвоката, звернувшись до системи безоплатної правової допомоги.

Під час заходів юристи розповіли присутнім про створення системи безоплатної правової допомоги, що включає в собі безоплатна первинна та вторинна правова допомога, хто має право скористатись послугами юриста або адвоката та які документи підтверджують належність особи до категорії, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу.



адміністративне затримання або адміністративний арешт.

Так, з 1 січня 2013 року розпочали свою діяльність регіональні центри з надання БВПД, на яких покладено функцію надання безоплатної вторинної правової допомоги у кримінальному процесі затриманим, підозрюваним, обвинуваченим та засудженим до покарання, пов'язаного з позбавленням волі, а також у справах про адміністративні правопорушення особам, щодо яких застосовано

Надання допомоги в адміністративному і цивільному судочинстві з 1 липня 2015 року здійснюється через місцеві центри з надання БВПД. У 2016 році з метою розширення мережі доступу до безоплатної вторинної правової допомоги створено структурні підрозділи місцевих центрів – бюро правової допомоги.

Отримати правову допомогу можна особисто, звернувшись до найближчого бюро правової допомоги або дистанційно.

Переглянути сюжет можна за посиланням: <https://youtu.be/imYRIGtMBXU>

### ***Про трудові права та гарантії для донорів крові розповіли на Одещині***



Щороку, 14 червня, весь світ відзначає Всесвітній день донора. Як відомо, потреба в донорській крові може виникнути у людей будь-якого віку з різними серйозними захворюваннями. Тому кожен донор, який здає кров безкоштовно – робить безцінний внесок у добру справу – порятунок людського життя.

Для донорів, які здають свою кров добровільно, держава запровадила певні права та пільги. Саме з метою залучення здорових людей до донорства крові та роз'яснення основних прав та гарантії, які передбачені для працівників-донорів, юристка Одеського бюро правової допомоги Катерина Булаткіна провела захід для зацікавлених осіб в приміщенні Одеської наукової національної

бібліотеки.

*«Донором може бути кожен українець (іноземець чи особа без громадянства) віком від 18 років, який пройшов відповідне медичне обстеження і в якого немає протипоказань, визначених Міністерством охорони здоров'я України», - зазначила юристка.*



Під час заходу юристка проінформувала присутніх, які права та пільги держава гарантує для донорів, в тому числі донорів-працівників, військовослужбовців, хто може претендувати на звання «Почесний донор України» та які йому надаються пільги, а також надала рекомендації як підготуватися до здавання крові та що робити після звання.

Так, 25 січня 2021 року набрав чинності [Закон України «Про безпеку та якість донорської крові та компонентів крові»](#), який містить оновлену редакцію статті 124 КЗпП України. Відтепер, особа, яка виявила бажання здійснити донацію крові звільняється від роботи на підприємстві із збереженням за нею середнього заробітку не лише в день донації, а і в дні

медичного обстеження. Варто пам'ятати, що підставою для надання пільг є довідки, видані донорам за місцем медичного обстеження чи донації.

Наприкінці заходу юристка надала присутнім рекомендації, розроблені Міністерством охорони здоров'я України, як підготувати себе до здачі крові та що робити після здачі.



Цього ж дня, головна фахівчиня зі зв'язків з громадськістю та пресою Ізмаїльського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анастасія Каплієнко провела інформування у відділенні трансфузіології КНП «Ізмаїльська міська центральна лікарня».

Фахівчиня розповіла, що здобувачі вищої, професійної (професійно-технічної) та фахової передвищої освіти, у дні донації,

звільняються від занять. Для військовослужбовців строкової служби та курсантів військових навчальних закладів після безоплатної донації у кількості двох разових максимально допустимих доз надається право на одержання грошової надбавки у розмірі 25% до призначеного їм грошового забезпечення протягом шести місяців після донації крові. Надбавка виплачується за місцем проходження служби або навчання.



*«Донація крові – благородна справа, почесна місія. Тому в Україні передбачений статус «Почесний донор» для осіб, які здійснили 40 безоплатних максимальних донацій або плазми крові в сумарній кількості, що дорівнює 60 максимально допустимим дозам. Почесні донори України мають право на отримання надбавки до пенсії у розмірі 10 відсотків затвердженого прожиткового мінімуму, 50% знижки на придбання ліків за рецептами установ державної та комунальної власності та ще низку пільг. До слова, в Ізмаїлі близько двох сотень почесних донорів», - розповіла фахівчиня.*

### **Про правову допомогу дітям, які потрапили в складні життєві обставини розповіли на Одещині**

Дитинство – чудова пора в житті кожної людини, але цей період не завжди буває радісним та безтурботним. Через різні обставини батьки не завжди мають достатньо можливостей, аби належним чином виконувати свої обов'язки щодо власних дітей. Через це такі родини потрапляють на облік до відповідних служб, які в свою чергу проводять змістовну роботу,

щоб допомогти батькам та дітям налагодити повсякденне життя, побутові умови, стан здоров'я та зовнішнього вигляду дітей, атмосферу в родині в цілому, посприяти недопущенню помилок у вихованні та догляді за дітьми в майбутньому.

Фахівці Арцизького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Тетяна Соколова, Марія Осауленко та Сергій Нофенко прийняли участь в засіданні міждисциплінарної команди для організації соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Теплицької територіальної громади.

На засіданні були присутні діти та батьки з сімей, які потребують сторонньої допомоги, захисту та контролю.



Команда фахівців, беручи до уваги кожен окремий випадок, розробили та узгодили наступні кроки для задоволення дитячих потреб: консультації педагогів, психологів та соціальних працівників щодо виховання дітей, сприяння в оформленні документів для отримання пільг багатодітним сім'ям, допомога батькам дитини у плануванні сімейного бюджету, заощадженні коштів, забезпечення гідних умов для нормального розвитку дітей тощо. З боку системи безоплатної правової допомоги таким сім'ям розповіли про права і обов'язки усіх членів родини, про різновиди булінгу та як з цим можуть злагоджено боротися представники освітнього закладу та безпосередньо батьки та діти.

### ***У Ширяєво розповіли про врегулювання спорів за допомогою медіації***

5 червня 2022 року юристом Ширяївського бюро правової допомоги Олегом Булавицьким було проведено семінар присвячений питанню вирішення спорів поза судом на якому були присутні працівники Ширяївського відділу державної виконавчої служби. Державна виконавча служба є одним із органів, який забезпечує виконання судових рішень та в межах своїх повноважень може здійснювати інформування громадян щодо можливості врегулювання спорів в досудовому порядку за допомогою медіації.



Під час заходу присутнім було роз'яснено, що за допомогою медіації можливе врегулювання спору, що виник між сторонами, уникаючи звернення до суду. Оскільки медіація – це процес під час якого нейтральна, не упереджена сторона (посередник) допомагає конфліктуючим сторонам налагодити комунікацію і провести процес переговорів, результатом яких є прийняття рішення, що задовольняє інтереси обох сторін. Водночас посередник ніяких рішень не приймає. Його основне завдання – організація процесу переговорів між сторонами, поміж якими виник спір, з метою пошуку рішення, яке є прийнятним та задовольняє потреби усіх.



Особливу увагу присутніх було звернуто на те, що в цивільних, сімейних, спадкових, трудових, земельних, господарських, адміністративних та у справах адміністративного та кримінального характеру можливо вирішити спір в досудовому порядку та вирішення конфлікту мирно, що у свою чергу не позбавляє осіб можливості звертатися до суду для реалізації права на правосуддя.

Сам процес врегулювання спору відбувається з дотримання норм законодавства, професійної етики і конфіденційності, а результатом медіації може бути:

1. Укладена угода;
2. Укладення цивільного договору про дотримання умов;
3. Укладення мирової угоди;
4. Досягнення умов про вчинення дій щодо врегулювання спору та його вирішення;
5. Досягнуто проміжних та тимчасових домовленостей (наприклад часткова сплата боргу, побачення з дитиною).

Медіація може бути здійснена лише за згодою обох сторін, у разі відсутності згоди будь-якої зі сторін щодо участі у вирішенні питання, медіація не відбувається, а тому вирішення такого спору може бути лише в суді», – на останок зазначив Олег Булавицький.

**Довідково.** Серед правових послуг, які надає система безоплатної правової допомоги, є надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації і право на такий вид допомоги мають усі громадяни, а також іноземці та особи без громадянства, які перебувають в Україні.

## **1.2 Інформування та доступність послуг системи БПД**

Реалізація медіастратегії:

У 2 кварталі 2022 року на офіційному сайті системи БПД було опубліковано 43 статті (новини, успішні практики надання безоплатної правової допомоги, юридичні консультації).

На сторінках Регіонального центру у соціальних мережах [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#) розміщено 133 дописи на юридичну тематику з охопленням 10,2 тис.осіб.

У 2 кварталі 2022 року, за результатами роботи зі ЗМІ, було опубліковано 6 інформаційних матеріалів у друкованій пресі, інтернет-ЗМІ, вебсайтах партнерів.