

**БЕЗОПЛАТНА  
ПРАВОВА  
ДОПОМОГА**

Додаток 8

**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
щодо виконання річного плану діяльності  
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної  
правової допомоги  
на 2021 рік у IV кварталі

**ЧЕРКАСИ, 2021**

## ЗМІСТ :

### Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

**1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України**

Упродовж кварталу Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Черкаський місцевий центр) включно із відділом “Чигиринське бюро правової допомоги” (далі - Чигиринське бюро) було проведено та взято участь у низці правопросвітницьких заходів, спрямованих на масове інформування населення щодо гарантованого Конституцією України права на безоплатну правову допомогу, щодо запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, булінгу, дискримінації та злочинності, та інших порушень прав людини, зокрема:

**06 жовтня 2021 року** захід для осіб, які перебувають на обліку в Придніпровському РВ філії ДУ “Центр пробації” в Черкаській області на тему: “Юридична відповідальність за вчинення домашнього насильства”. Присутнім доведено до відома основні поняття та види кримінальної, адміністративної та цивільно-правової відповідальності у разі вчинення домашнього насильства.



**06 жовтня 2021 року** інформаційно-роз'яснювальний захід з найбільш актуальних правових питань для засуджених, які перебувають в ДУ “Черкаський слідчий ізолятор”. В ході заходу роз'яснено про право засуджених осіб на звернення до суду з метою поновлення строку на прийняття спадщини та її оформлення, визнання батьківства та сплата аліментів на дітей, розірвання шлюбу та підтвердження трудового стажу для призначення пенсії та інше.



**08 жовтня 2021 року** захід для осіб, які перебувають на обліку в Територіальному центрі надання соціальних послуг міста Черкаси на тему: “Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні”. Зокрема, присутнім роз'яснено, що особи похилого віку мають право на користування всіма соціально-економічними та особистими правами і свободами, закріпленими Конституцією України, Законами України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”, “Про загальнообов'язкове державне пенсійне страхування”, іншими законодавчими актами, які регулюють відносини у цій сфері.

**08 жовтня 2021 року** захід для військовослужбовців на базі Громадської організації «Ветерани війни «Захисники України» на тему: «Трудові гарантії та пільги для військовослужбовців».

**02 листопада 2021 року** захід для осіб, які перебувають на обліку в Соснівському РВ філії ДУ «Центр Пробації» в Черкаській області на тему: «Права та обов'язки осіб при проведенні профілактичних щеплень».

**17 листопада 2021 року** захід на базі КЗ «Центр соціальних служб» Чигиринської міської ради на тему: «Я маю право на життя без насильства».

**01 грудня 2021 року** захід для осіб з інвалідністю, які перебувають на обліку в Територіальному центрі надання соціальних послуг м. Черкаси на тему «Права осіб з інвалідністю та їх захист». Учасникам заходу надано інформацію щодо встановлених законодавством України пільг для осіб з інвалідністю та роз'яснено порядок отримання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги.



пільг для осіб з інвалідністю та роз'яснено порядок отримання первинної та вторинної безоплатної правової допомоги.

З нагоди відзначення Міжнародного дня волонтера **02 грудня 2021 року** проведено правопросвітницький захід за допомогою Skype-зв'язку для студентів 2-го курсу Східноєвропейського університету ім. Рауфа Аблязова. Під час заходу говорили про волонтерство; про те, як волонтерство допомагає розвивати емоційний інтелект, а також про права

та обов'язки, які мають волонтери.

**08 грудня 2021 року** в рамках Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства», проведено правопросвітницький захід для студентів 2-го курсу ДНЗ «Черкаське вище професійне училище» на тему: «Види домашнього насильства: ознаки та прояви». Зокрема, в ході заходу учням роз'яснено основні поняття домашнього насильства, в яких формах воно проявляється та обговорено алгоритм дій під час вчинення домашнього насильства.

**16 грудня 2021 року** за ініціативою адміністрації Черкаського колегіуму «Берегиня» Черкаської міської ради проведено виховну годину з метою підвищення рівня правової освіти учнів 11 класів на тему: «Особливості юридичної відповідальності неповнолітніх». В ході зустрічі говорили про цивільну, адміністративну та кримінальну відповідальність неповнолітніх; вік, з якої настає така відповідальність; які покарання можуть застосовуватись до неповнолітніх та як діяти неповнолітньому в разі затримання працівником поліції.





Того ж дня, працівниками центру проведено виховну годину з метою підвищення рівня правової освіти студентів 3-го та 4-го курсу юридичного факультету Черкаського державного технологічного університету на тему: «Справи окремого провадження. Порядок їх розгляду».

**17 грудня 2021 року** захід на базі Чигиринської міської ради для внутрішньо переміщених осіб та сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах на тему: «Права та пільги внутрішньо переміщених осіб».

**23 грудня 2021 року** захід для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському РС № 4 філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області на тему: «Права осіб на захист під час затримання, взяття під варту, обмеження в праві на вільне

пересування».

**28 грудня 2021 року** для студентів Східноєвропейського університету імені Р.Аблязова проведено захід на тему: «Легальне працевлаштування молоді в Україні». Студентам роз'яснено про особливості працевлаштування на неповний робочий час, про погодинну оплату праці: переваги та недоліки. Студенти активно ділились своїм трудовим досвідом за період літніх канікул.



Останнім часом сфера земельного законодавства України зазнала істотних змін у зв'язку з набранням чинності Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо умов обігу земель сільськогосподарського призначення», який відкрив ринок землі та дозволив громадянам вільно купувати та продавати землі сільськогосподарського призначення які належать їм. Проте, норми даного закону мають свої особливості та деякі обмеження стосовно порядку відчуження земельних ділянок сільськогосподарського призначення, права переважного викупу, обмеження максимальної площі, яка може перебувати у власності однієї особи та інше.



У зв'язку з цим, землевласники та землекористувачі потребують додаткової поінформованості про свої права на землю та можливості їх реалізації, а також інструменти їх захисту в правовий спосіб.

Для підвищення правової обізнаності жителів громад протягом звітного періоду в рамках реалізації проекту «Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Черкаського місцевого центру та Чигиринського бюро здійснено мобільні виїзди та проведені правопросвітницькі заходи, зокрема:



**06 жовтня 2021 року** здійснено виїзд до Суботівського старостинського округу Чигиринської міської ради. Для власників землі та власників інших майнових прав на землю, працівників ОМС Стецівського старостинського округу Чигиринської міської ради було проведено лекцію на тему: «Порядок безоплатної приватизації земельної ділянки».



**12 жовтня 2021 року** працівниками центру здійснено виїзди до сіл Будище, Лозівок та Свидівок Черкаського району. Для присутніх проводилися правопросвітницькі заходи, в ході яких громадян ознайомлено із особливостями земельних правовідносин в Україні, питаннями пов'язаними з добросусідством та способами захисту земельних ділянок, встановлення та погодження меж земельних ділянок, приватизацією землі, присвоєння кадастрового номера земельної ділянки та інше.



**20 жовтня 2021 року** на базі Розсошенської сільської ради для сільських жителів проведено лекцію на тему: «Земельний податок для фізичних осіб». Зазначалося, що власники земельних ділянок щороку зобов'язані сплачувати земельний податок, крім випадків, коли вони звільнені від плати за землю. В ході зустрічі присутнім було роз'яснено, хто є платником податку на землю, а хто звільняється від його сплати; які землі є об'єктами оподаткування та скільки потрібно сплачувати.

**02 листопада 2021 року** захід для землевласників та землекористувачів на тему: «Порядок безоплатної приватизації земельної ділянки».

**09 листопада 2021 року** захід для власників землі та власників інших майнових прав на землю на базі Громадської організації «Ветерани війни «Захисники України» на тему: «Земельний податок для фізичних осіб».

**18 листопада 2021 року** на базі Руськополянської сільської ради для власників землі та власників інших майнових прав на землю проведено захід на тему: «Реалізація права на безоплатне отримання земельної ділянки». В ході заходу мова йшла про те, що кожен громадян України має право на безоплатне отримання земельної ділянки із земель державної і комунальної власності у розмірах, визначених статтею 121 Земельного кодексу України. Також роз'яснено покроковий алгоритм дій під час приватизації земельних ділянок та порядок оскарження дій чи бездіяльність компетентного органу у разі відмови у наданні дозволу на розроблення проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки.





16 грудня 2021 року за допомогою Skype-зв'язку було здійснено консультування жителів села Погорільці Черкаського району Черкаської області на тему: «Особливості земельних правовідносин в Україні», в ході якої говорили про поняття та види земельних відносин, їх склад та підстави припинення.

22 грудня 2021 року в режимі онлайн за допомогою Skype-зв'язку захід для жителів села Степанки Черкаського району Черкаської

області на тему: «Припинення та поновлення договору оренди землі». В рамках заходу слухачам доведено до відома, що договір оренди землі може бути розірваний за згодою сторін. На вимогу однієї зі сторін договір оренди може бути достроково розірваний за рішенням суду в порядку, встановленому законом. Розірвання договору оренди землі в односторонньому порядку не допускається, якщо інше не передбачено законом або договором. У разі закінчення строку, на який було укладено договір оренди землі, орендар, який належно виконував обов'язки за умовами договору, має переважне право перед іншими особами на укладення договору оренди землі на новий строк. Також звернено увагу учасників заходу, що перехід права власності на орендовану земельну ділянку до іншої особи (у тому числі в порядку спадкування), реорганізація юридичної особи-орендаря не є підставою для зміни умов або припинення договору, якщо інше не передбачено договором оренди землі.

Загалом, під час проведення правопросвітницьких заходів, лекцій, семінарів та виховних годин серед громадян розповсюджено понад 2200 друкованих матеріалів, які містять інформацію з різних правових тематик, зокрема і у сфері земельних відносин, а також інформацію щодо правових послуг, які надають центр та бюро правової допомоги, випадків відмов у наданні безоплатної вторинної правової допомоги та з інших питань.

## **1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД**



З метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, Черкаський місцевий центр співпрацює з органами місцевого самоврядування та органами державної влади, підприємствами, установами та організаціями шляхом визначення першочергових правових потреб, проведення робочих зустрічей з посадовими особами, під час яких обговорюються проблемні питання та окреслюються напрямки подальшої співпраці. Зокрема:

21 жовтня 2021 року проведено круглий стіл з працівниками Комунальної установи «Інклюзивно-ресурсний центр» Чигиринської міської ради Черкаської області на тему:

«Забезпечення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення».

**27 жовтня 2021 року** проведено круглий стіл з трудовим колективом Черкаського міського центру соціальних служб на тему: «Допомога особам від домашнього насильства». В ході заходу обговорено актуальні питання щодо проявів, причин та наслідків виникнення насильства в сім'ї, надання безоплатної правової допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі. Принагідно проаналізували судову практику стосовно видачі обмежувальних приписів щодо кривдника, за вчинення домашнього насильства.



**18 листопада 2021 року** проведено круглий стіл спільно з державним нотаріусом Чигиринської державної нотаріальної контори та помічниками на тему: «Проблемні питання спадкування прав на земельну ділянку».

**08 грудня 2021 року** відбулося засідання круглого столу з керівництвом Вітівського старостинського округу Чигиринської міської ради щодо взаємодії з метою вільного доступу жителів громади до безоплатної вторинної правової допомоги. Крім того в ході зустрічі окреслено, що згідно ст. 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» громадяни України - власники земельних ділянок, які проживають у сільській місцевості, мають право на всі види правових послуг, а саме: захист; здійснення представництва

інтересів осіб, що мають право на безоплатну вторинну правову допомогу, в судах, інших державних органах, органах місцевого самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру.

У процесі співпраці з ОМС особлива увага приділяється правопросвітницькій діяльності. Працівники Черкаського місцевого центру та Чигиринського бюро проводять семінари та лекції на базі ОМС для жителів громад, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельних правовідносин, соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення тощо.





### 1.3 Механізм перенаправлення

З метою організації спільних заходів, спрямованих на підвищення рівня правової поінформованості громадян щодо захисту своїх прав, у формі проведення семінарів, круглих столів, зустрічей та інших заходів протягом звітного періоду Черкаським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги укладено Меморандуми про співпрацю з наступними організаціями:

19 жовтня 2021 року з Комунальним закладом «Черкаський геріатричний пансіонат Черкаської обласної ради». Сторони домовились про консолідацію зусиль задля забезпечення захисту прав і соціальних гарантій, передбачених законодавством України для осіб старшого віку, спрощення їх доступу до отримання якісної безоплатної правової допомоги та проведення спільних заходів спрямованих на підвищення їх рівня правової поінформованості, щодо захисту своїх прав.

24 листопада 2021 року з Черкаським районним управлінням поліції ГУНП в Черкаській області, адже захист людини від жорстокості, попередження злочинів проти неї, а також запобігання проявам насильства в родині є надзвичайно важливим, соціально значущим і актуальним завданням для демократичної держави. Метою співпраці є реалізація нових спільних проєктів, спрямованих на підвищення обізнаності осіб, які потерпають від домашнього насильства та сприяння захисту їхніх прав. Крім того, важливим напрямком спільної роботи стало створення на базі Сектору протидії домашньому насильству консультативного пункту доступу до безоплатної правової допомоги.



дітям-сиротам та дітям, позбавленим батьківського піклування та домовились проводити спільні правопросвітницькі заходи, семінари та зустрічі спрямовані на захист їх прав та інтересів.

Крім того, Черкаським місцевим центром активно реалізується проєкт «Волонтер БПД» Так, станом на звітний період Черкаським місцевим центром залучено до співпраці 7 волонтерів з якими підписано договори про волонтерську діяльність. Волонтери надають базову інформацію з правових питань у своїх громадах та поширюють інформацію про послуги, які надає система БПД, а також перенаправляють до Черкаського місцевого центру або Чигиринського бюро осіб для отримання детальних консультацій або правового супроводу у суді.



#### **1.4. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів**

За звітний період у цьому напрямку працівники центру долучилися та провели низку заходів з метою поширення правових знань серед жителів громади та певних цільових груп, а також з метою вирішення правових потреб громади, зокрема:

**11 листопада 2021 року** захід для жителів села Рацeve на тему: «Реалізація права на безоплатну правову допомогу в Україні». Зокрема присутнім роз'яснено основні поняття безоплатної правової допомоги, порядок її отримання, а також присутнім доведено до відома із можливістю дистанційного отримання безоплатної правової допомоги.

**25 листопада 2021 року** працівником центру спільно з представниками Черкаського міського центру соціальних служб, Черкаського РУП ГУНП в Черкаській області та студентами черкаських вузів взято участь у Всеукраїнській акції «16 днів проти насильства». Всі бажаючі також мали змогу ознайомитись з інформацією про роботу центру та порядком надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.

У зв'язку з проведенням Міжнародного дня прав людини, **08 грудня 2021 року** працівники у програмі «Тема дня» під час прямого ефіру на Українському радіо «РОСЬ» розповіли про роботу Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, як отримати первинну та вторинну правову допомогу особисто та в режимі онлайн. А також, в ході ефіру говорили про правопросвітницьку діяльність центру та співпрацю з громадськими організаціями, органами державної влади та органами місцевого самоврядування. **10 грудня 2021 року** даний відеозапис ефіру транслювався у програмі «Тема дня» на телеканалі «Суспільне Черкаси».

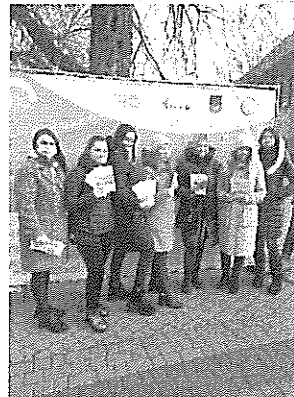
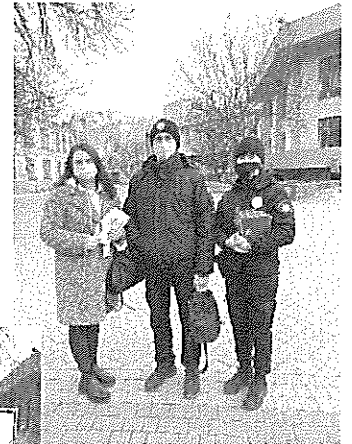
Крім того, з метою збільшення проінформованості населення стосовно своїх прав працівниками проводиться робота щодо висвітлення різних правових тем в режимі відеоконсультації. Так, **05 листопада 2021 року** здійснено запис відеоконсультації на тему:



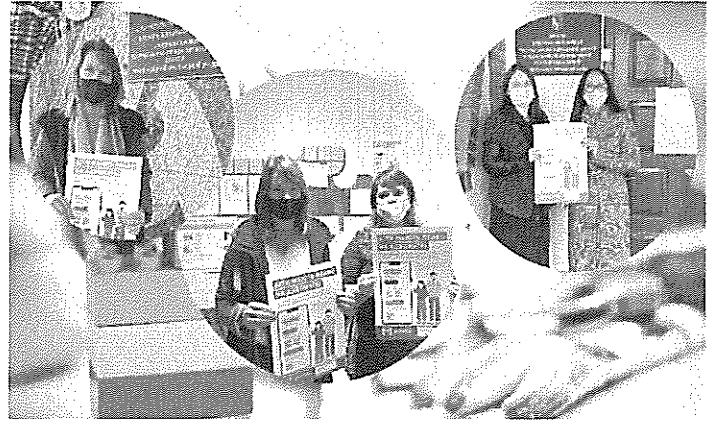
«Реалізація права на доступ до публічної інформації» та **15 грудня 2021 року** на тему: «Безоплатна правова допомога в Україні».

**08 грудня 2021 року** у ДЗМІ «Вечірні Черкаси» опубліковано статті на теми: «Справа «поклику душі» або як на Черкащині працюють волонтери системи БПД» та «Безоплатна правова допомога - на захисті ваших прав», наклад якої становив **25 143 примірників**.

Забезпечується наповнення сторінки Черкаського МЦ у соціальній мережі Facebook



щодо проведених заходів працівниками центру та бюро, а також іншій актуальній правовій інформації, зокрема про роботу центру. За звітний період створено 13 власних публікацій з наступним розміщенням на власній сторінці у Facebook, у самостійних інтернет-ЗМІ на Facebook-сторінках та вебсайтах партнерів.



Булінг (цькування) – тривожна тенденція, особливо для сучасного дитячого і молодіжного середовища. Важливу роль у протидії насильству і булінгу виконує система БПД, яка проводить правопросвітницьку роботу орієнтовану на дітей та їхніх батьків з метою роз'яснення щодо відповідальності за вчинення булінгу та право дітей на безоплатну правову допомогу. В рамках проведення інформаційної кампанії директором центру Іриною Мостовою *організовано друк та розміщення в школах Черкащини інформаційних матеріалів щодо протидії булінгу*. Зокрема, постери розміщені у Черкаській загальноосвітній школі I-III ступенів № 11 Черкаської міської ради; Черкаській загальноосвітній школі I-III ступенів № 18 Черкаської міської ради; Черкаській загальноосвітній школі I-III ступенів № 27 Черкаської міської ради; Черкаському колегіумі «Берегиня»; КЗ «Черкаська санаторна школа Черкаської обласної ради».

Крім того, в рамках проведення інформаційної кампанії щодо запобігання порушення права на професійну правничу допомогу організовано та розміщено наочної інформації про діяльність системи БПД в закладах, що відносяться до місць несвободи. Зокрема, в Центрі соціально-психологічної реабілітації дітей, Навчально-реабілітаційному центрі, Обласному будинку дитини, у Службі у справах дітей Черкаської міської ради, Територіальному центрі соціальних послуг м. Черкаси, КЗ «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради, а також в ДУ «Черкаський слідчий ізолятор».

За IV квартал 2021 року працівниками центру розроблено методичні рекомендації для ОМС на тему: «Адміністративна відповідальність неповнолітніх» та «Статус та пільги матері-героїні».

### **1.5 Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)**



З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку або з обмеженими фізичними можливостями, одиноких осіб, осіб, які перебувають в місцях несвободи, ветеранів війни, осіб, які постраждали від домашнього насильства за ознакою статі, дітей, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які проживають або перебувають у віддалених населених пунктах, у тому числі сільській місцевостях, віддалених районах міста, та які в силу різних причин чи обставин не мають можливості

отримати таку допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру, Черкаським місцевим центром утворено та забезпечено роботу постійних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.

Загалом, протягом IV кварталу 2021 року забезпечено роботу **14 постійних консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі:**

**06.10.2021** ДУ “Черкаський слідчий ізолятор”;

**06.10.2021** Придніпровського РВ філії ДУ “Центр пробації”;

**07.10.2021** Відділу обслуговування громадян №11 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області;

**28.10.2021** Черкаського міського центру соціальних служб;

**02.11.2021** Соснівського РВ філії ДУ “Центр пробації” в Черкаській області;

**17.11.2021** КЗ «Центр соціальних служб» Чигиринської міської ради;

**23.11.2021** Чигиринського районного сектору філфї ДУ “Центр пробації” в Черкаській області;

**25.11.2021** Черкаського міського центру соціальних служб;

**01.12.2021** ДУ “Черкаський слідчий ізолятор”;

**09.12.2021** Відділу обслуговування громадян №11 (сервісний центр) Головного управління Пенсійного фонду України в Черкаській області;

**10.12.2021** Територіального центру надання соціальних послуг міста Черкаси;

**14.12.2021** Черкаського районного сектору філфї ДУ “Центр пробації” в Черкаській області;

**16.12.2021** Служби у справах дітей Черкаської РДА;

**23.12.2021** Черкаського міського центру соціальних служб.

Крім того, працівниками забезпечено роботу **25 тимчасових консультаційних пунктів**, які проводилися під час виїзних консультивань в рамках проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України» та за потреби громадян, під час правопросвітницьких заходів на базі:

**06.10.2021** Суботівської сільської ради;

**12.10.2021** Свидівської сільської ради;

**12.10.2021** Будищенської сільської ради;

**12.10.2021** КЗ «Центр надання соціальних послуг» Будищенської сільської ради;

**20.10.2021** Будинку культури с. Розсошенці Красносільського старостинського округу;

**21.10.2021** КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» Чигиринської міської ради Черкаської області

**25.10.2021** Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

**27.10.2021** Черкаського міського центру соціальних служб;

**01.11.2021** Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

**02.11.2021** Боровицького старостинського округу Сагунівської ОТГ;





08.11.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

09.11.2021 Громадської організації «Ветерани війни «Захисники України»;

11.11.2021 Черкаського міського центру соціальних служб (мобільна бригада);

15.11.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

18.11.2021 Чигиринської державної нотаріальної контори;

18.11.2021 Руськополянської сільської ради;

22.11.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

29.11.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

30.11.2021 Сектору протидії домашньому насильству Черкаського районного управління поліції ГУНП в Черкаській області;

06.12.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

08.12.2021 Вітівського старостинського округу Чигиринської ТГ;

13.12.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

16.12.2021 села Погорільці Черкаського району Черкаської області;

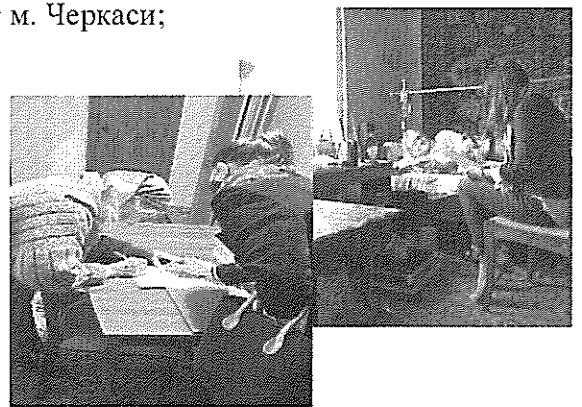
20.12.2021 Центру надання адміністративних послуг м. Черкаси;

22.12.2021 Степанківської сільської ради.

Саме за підтримки ОМС є ефективною реалізація проекту “Програма “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України”, здійснюються виїзди у сільські населені пункти, метою яких є підвищення обізнаності власників землі та інших майнових прав на землю та способів захисту під час вирішення земельних питань.

А також, відповідно до покладених завдань Черкаський місцевий центр забезпечує відвідування осіб, зокрема одиноких, похилого віку, з обмеженими фізичними можливостями, за місцем їх перебування з метою надання адресної безоплатної правової допомоги.

Так, 08 та 12 листопада 2021 року працівниками центру здійснено надання адресної правової допомоги жителям міста Черкаси та надано доступ до первинної та вторинної безоплатної правової допомоги.



### **1.6 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД**

Для адвокатів системи безоплатної правової допомоги, які співпрацюють із Черкаським місцевим центром проводяться інформаційні семінари та робочі зустрічі з метою обговорення складних актуальних питань та обміну досвідом. Також практикується проведення інформаційних семінарів для адвокатів з якими укладено контракти Черкаського місцевого центру.





Так, з метою обміну досвідом задля якнайкращого виконання завдань держави в напрямку забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою **03 грудня 2021 року** організовано навчальну зустріч з адвокатами системи БПД.

В ході зустрічі відбулося обговорення питань щодо поступової інтеграції послуг медіації у процедуру прийняття рішень про надання безоплатної правової допомоги для сприяння ефективному вирішенню спорів клієнтів у позасудовий спосіб шляхом застосування процедури медіації. Спікером виступила адвокат системи БПД, медіатор - Ірина Траченко.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

### **2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва, адвокатів**

Розвиток персоналу є найважливішою умовою успішного функціонування будь-якої організації. Професійне навчання є основним засобом підвищення цінності людських ресурсів підприємства, корисність якого полягає в тому, що фактично без відриву від основної роботи, працівники, не полишаючи свої робочі місця, мають можливість підвищити свій професійний рівень задля якнайкращого виконання завдань держави в напрямку забезпечення громадян безоплатною правовою допомогою. Зокрема:

**27 жовтня 2021 року** директором центру Іриною Мостовою організовано робочу зустріч з адвокатом Мариною Кожем'як для працівників Центру з питань правового врегулювання спорів у сфері земельних правовідносин. В ході зустрічі спілкувалися про новели земельного законодавства, про проблемні питання, які виникають у сфері земельних правовідносин та судову практику та прецеденти у даній сфері.



**29 листопада 2021 року** з метою підвищення рівня правової освіти трудового колективу центру Тетяною Кушнір, яка є працівником центру та пройшла відповідне навчання, проведено навчальний тренінг на тему: «Справи окремого провадження. Порядок їх розгляду».

Дієвою для умов сьогодення являється і дистанційна форма навчання. Так юристи Черкаського місцевого центру постійно беруть участь у дистанційних курсах, семінарах та лекціях, організованих за дорученням Координаційного центру з надання правової допомоги.

Такі дистанційні семінари дають змогу без відриву від



робочих місць підвищити свій професійний рівень, розширити законодавчу базу знань на теми, що являються актуальними сьогодні та потребують роз'яснення та поглибленого вивчення.

## **2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”**

Довідково-інформаційна платформа правових консультацій “WikiLegalAid” — це додатковий інструмент, що дає змогу спростити процес вирішення правових питань клієнтів, підвищити правову свідомість та освідченість населення.

Фахівці Черкаського місцевого центру беруть безпосередню участь у наповненні даної правової платформи та перевірці актуальності чинному законодавству правових консультацій, розміщених на платформі.

Зокрема, протягом IV кварталу 2021 року було відредаговано:

**23 жовтня 2021 року** відредаговано консультацію на тему: «Договір підряду на проведення проектних та пошукових робіт»;

**23 жовтня 2021 року** «Договір транспортного експедирування»;

**28 жовтня 2021 року** відредаговано консультацію на тему: «Відновлення втраченого правостановлюючого документу»;

**30 листопада 2021 року** відредаговано консультацію на тему: «Відновлення учасникам війни пільг на оплату за користування житлово-комунальними послугами»;

**20 грудня 2021 року** відредаговано консультацію на тему: «Пенсійне забезпечення військовослужбовців, що приймали участь у ліквідації на ЧАЕС».

Черкаським місцевим центром забезпечується постійне висвітлення діяльності центру та бюро у засобах масової інформації, на сторінках партнерів у Facebook та на офіційних веб-сайтах органів державної влади та ОМС. У вказаних публікаціях, окрім всього, також надається інформація про наявність довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid” та єдиного call-центру системи БПД, де можна дистанційно отримати відповідну правову консультацію.

### **[1.3] Децентралізація системи БПД**

#### **3.1 Моніторинг діяльності центрів БПД**

Відповідно до наказу Черкаського місцевого центру від 03 листопада 2021 року № 18/о «Про проведення моніторингу діяльності відділу «Чигиринське бюро правової допомоги» робочою групою 12 листопада 2021 року проведено моніторинг діяльності відділу «Чигиринське бюро правової допомоги» Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Під час моніторингу перевірено та проаналізовано дотримання вимог Закону України «Про безоплатну правову допомогу», Порядку надання безоплатної правової допомоги працівниками місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затвердженого наказом Координаційного центру з надання правової допомоги від 28.01.2019 № 2, Методичних рекомендацій щодо організації надання безоплатної вторинної правової допомоги місцевими

центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги, затверджених наказом Координаційного центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги від 19.07.2019 № 60.

В ході моніторингу не виявлено значних порушень надання Чигиринським бюро первинної та вторинної правової допомоги. Спеціаліст бюро отримала рекомендації та роз'яснення щодо покращення та удосконалення роботи даного бюро.

### **3.2 Управління людськими ресурсами**

Директором досліджувалася потреба у проведенні внутрішніх навчань для працівників Черкаського місцевого центру та Чигиринського бюро.

Узагальнюючи побажання та типові питання працівників, було сформовано графік внутрішнього навчання на IV квартал 2021 року.

Згідно затвердженого графіку для працівників центру навчання переведено у формі лекції та у формі он-лайн конференції здійснено навчання працівників бюро з питання алгоритму дій у разі виникнення надзвичайних ситуацій, зокрема, щодо порядку заповнення захисних споруд та перебування у них.