

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

Додаток 8

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання річного плану діяльності
Черкаського місцевого центру з надання безоплатної вторинної
правової допомоги
на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ :

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

[1.3] Децентралізація системи БПД

[1.4] Розбудова комплексної інформаційно-аналітичної системи забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) та впровадження інших новітніх інформаційних технологій

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами:

[1.1] Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

1.1. Проведення право просвітницьких заходів для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України

Упродовж кварталу Черкаським місцевим центром з надання БВПД включно із відділом “Чигиринське бюро правової допомоги” було проведено та взято участь у низці правопросвітницьких заходів, спрямованих на масове інформування населення щодо гарантованого Конституцією України права на безоплатну правову допомогу, щодо запобігання безробіттю, випадкам домашнього насильства, дискримінації та злочинності, зокрема:



12 січня 2021 року захід на тему: “Правові аспекти розірвання та припинення договору оренди землі” в Черкаському міському центрі зайнятості.

15 січня 2021 року захід на тему: “Земельна реформа в Україні” на базі Придніпровського РВ філії Державної установи “Центр пробації” в Черкаській області для працівників установи та осіб, які перебувають на обліку.

21 січня 2021 року захід для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі соціальних служб та знаходяться в СЖО на тему: “Право на отримання безоплатної правової допомоги”.

22 січня 2021 року захід для працівників Придніпровського РВ філії ДУ “Центр Пробації” в Черкаській області на тему: “Порядок надання безоплатної правової допомоги”.

28 січня 2021 року захід для внутрішньо переміщених осіб на базі Громадської організації “Спільнота біженців з Донецька та Сходу України на тему: "Пільги та гарантії внутрішньо переміщеної особи".



10 лютого 2021 року захід для учнів 11 класів Черкаської загальноосвітньої школи № 8 на тему: “Протидія кібербулінгу”.

11 лютого 2021 року соціально-профілактичний виїзд до сімей, які зазнали домашнього насильства.

12 лютого 2021 року виховний урок для учнів 6-х класів Чигиринського опорного закладу загальної середньої освіти Чигиринської міської ради Черкаської області на тему: «Протидія кібербулінгу».

12 лютого 2021 року виховний урок для учнів 7-х класів Чигиринського ЗЗСО I-III ступенів №1 ім. Б.Хмельницького на тему: «Протидія кібербулінгу».

15 лютого 2021 року захід для засуджених, які відбувають покарання в Черкаському слідчому ізоляторі на тему: “Захист прав засуджених”.

18 лютого 2021 року семінар для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості, як безробітні на тему: “Захист прав споживачів фінансових послуг”.



23 лютого 2021 року захід на базі амбулаторії загальної практики сімейної медицини Руськополянської ОТГ на тему: «Соціальний захист та пільги внутрішньо переміщених осіб».

03 березня 2021 року виховна година для учнів 6 класу Чигиринського навчально-виховного комплексу I-III ступенів № 3 на тему: «Права дітей».

04 березня 2021 року захід для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському



центрі соціальних служб на тему: «Протидія та запобігання домашньому насильству».

05 березня 2021 року виховна година для учнів 10 класу Черкаської загальноосвітньої школи I-III ступенів № 8 Черкаської міської ради Черкаської області на тему: «Протидія булінгу, кібербулінгу в закладах освіти».

11 березня 2021 року захід для осіб, які перебувають на обліку у Чигиринському районному секторі філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області на тему: «Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою».



18 березня 2021 року виховна година для учнів 11 класу Чигиринської ЗЗСО I-III ступенів № 1 ім. Б. Хмельницького № 1 на тему: «Адміністративна відповідальність неповнолітніх».



Протягом звітнього періоду в рамках реалізації проекту «Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» працівниками Центру здійснено мобільні виїзди та проведені правопросвітницькі заходи, зокрема:

14 січня 2021 року здійснено виїзд до Рацівської сільської ради Чигиринського району Черкаської області та проведено правосвітній захід на тему: "Реалізація права на безоплатне отримання земельної ділянки".

21 січня 2021 року здійснено виїзд до Вітовського старостинського округу Чигиринської міської ради та проведено правосвітній захід для працівників сільської ради на тему: "Земельна реформа в Україні".



10 лютого 2021 року здійснено виїзд до Вершацького старостинського округу Чигиринського району та проведено правосвітній захід для землекористувачів на тему: "Укладення договорів оренди земельної ділянки".

17 лютого 2021 року здійснено виїзд до Новоселицького старостинського округу Чигиринської міської ради та проведено правосвітній захід для жителів села на тему: "Земельна реформа в Україні".

23 лютого 2021 року здійснено виїзд до Руськополянської сільської ради та проведено правосвітній захід на тему: "Земельна реформа в Україні".

02 березня 2021 року здійснено виїзд до с. Тарасо-Григорівки Чигиринської ТГ та проведено правосвітній захід на тему: "Земельна реформа в Україні".

22 березня 2021 року здійснено виїзд до Хацьківської сільської ради та проведено правосвітній захід на тему: "Земельна реформа в Україні".

30 березня 2021 року здійснено виїзд до Степанківської сільської ради та проведено правосвітній захід для жителів села на тему: "Реалізація права на безоплатне отримання земельної ділянки".



1.2. Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД

Із метою посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, Черкаський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги співпрацює з органами місцевого самоврядування шляхом визначення першочергових правових потреб територіальних громад, проведення робочих зустрічей з посадовими особами ОМС, під час яких обговорюються проблемні питання та окреслюються напрямки подальшої співпраці. Зокрема:

14.01.2021 року на базі Рацівського старостинського округу Чигиринської міської ради.

21.01.2021 року на базі Вітовського старостинського округу Чигиринської міської ради.

10.02.2021 року на базі Вершацького старостинського округу Чигиринської міської ради.

17.02.2021 року на базі Новоселицького старостинського округу Чигиринської міської ради.

23.02.2021 року на базі Руськополянської сільської ради.

02.03.2021 року на базі с. Тарасо-Григорівки Чигиринської міської ради.

22.03.2021 року на базі Хацьківської сільської ради.

30.03.2021 року на базі Степанківської сільської ради.

Завдяки такій взаємодії утворена та розвивається мережа дистанційних та мобільних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги для соціально-вразливих категорій громадян: людей з інвалідністю та людей похилого віку, дітей, внутрішньо переміщених осіб. На базі сільських рад здійснюються виїзні прийоми громадян.



Протягом звітного періоду забезпечено роботу **29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги** та здійснено **11 виїздів мобільних пунктів**.

У процесі співпраці з ОМС особлива увага приділяється просвітницькій діяльності. Працівники центру проводять семінари та лекції на базі ОМС для жителів громад, спрямовані на роз'яснення змісту ключових реформ у сфері земельних правовідносин, соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення тощо.

Саме за підтримки ОМС є ефективною реалізація проєкту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України», здійснюються виїзди у сільські населені пункти, метою яких є підвищення обізнаності власників та користувачів земельних ділянок щодо їх прав на землю та способів захисту, надання методичної допомоги посадовим особам ОМС щодо вирішення земельних питань.

За I квартал 2021 року працівниками центру розроблено методичні рекомендації для ОМС на тему: «Як перевірити земельну ділянку», «Відповідальність за порушення карантину», «Психологічна реабілітація учасників АТО та її види».

1.3. Проведення заходів з регулярного висвітлення діяльності РЦ, МЦ разом з бюро правової допомоги та адвокатів у ЗМІ, розроблення, виготовлення та поширення інформаційних матеріалів для клієнтів

За звітний період у цьому напрямку працівники центру долучилися та провели низку заходів з метою поширення правових знань серед жителів громади та певних цільових груп, а також з метою вирішення правових потреб громади, зокрема:



05 січня 2021 року захід для працівників Черкаської обласної бібліотеки для дітей на тему: “Земельна реформа в Україні”.

06 січня 2021 року захід для працівників Чигиринського районного відділу державної виконавчої служби ЦМУПМЮ (м. Київ) на тему: “Земельна реформа в Україні”.

21 січня 2021 року захід для працівників та осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі соціальних служб на тему:

“Особливості використання нерозподілених та невитребуваних земельних часток (паїв)”.

21 січня 2021 року захід за допомогою Skurz'язку для працівників Вітовського старостинського округу на тему: «Що таке безоплатна правова допомога та хто має право її отримати?».

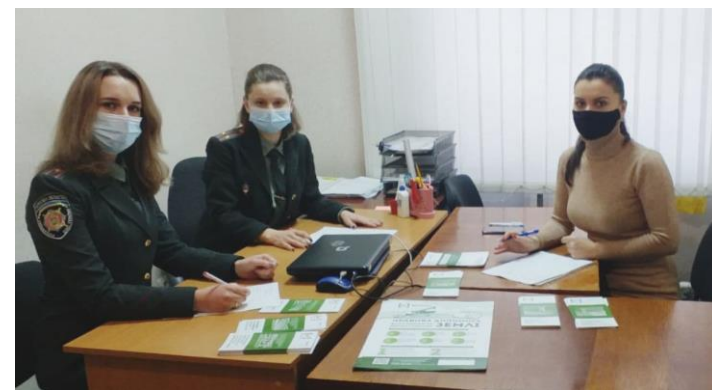
22 січня 2021 року захід на тему: “Земельна реформа в Україні” на базі Черкаського РВ філії Державної установи “Центр пробації” в Черкаській області для працівників установи та осіб, які перебувають на обліку.



29 січня 2021 року захід для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості, як безробітні на тему: “Система безоплатної правової допомоги в Україні”.

12 лютого 2021 року запис відеоконсультації на тему: “Протидія кібербулінгу”.

26 лютого 2021 року захід на базі Чигиринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану



Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Київ) для осіб, які є внутрішньо переміщеними особами та проживають в селі Тінки Чигиринського району на тему: “Отримання одноразової допомоги внутрішньо переміщених осіб”.

01 березня 2021 року захід для осіб, які перебувають на обліку в Черкаському міському центрі зайнятості на тему: «Земельна реформа в Україні».

02 березня 2021 року захід для землекористувачів та жителів села Тарасо-Григорівка на тему: «Порядок приватизації земельної ділянки».

09 березня 2021 року захід для працівників та відвідувачів Благодійної організації 100% життя Черкаси на тему: «Земельна реформа в Україні».



12 березня 2021 року засідання круглого столу з працівниками КЗ «Центр соціальних служб» Чигиринської міської ради на тему: «Земельна реформа в Україні».

18 березня 2021 року захід для працівників Черкаського міського центру соціальних служб на тему: «Земельна реформа в Україні».

1.4. Розширення доступу до БПД шляхом, зокрема, забезпечення роботи дистанційних пунктів доступу до БПД та виїздів мобільних консультаційних пунктів (виїзних прийомів громадян)

Протягом звітнього періоду Черкаським МЦ та відділом «Чигиринське бюро безоплатної правової допомоги» здійснено 11 виїздів мобільних пунктів консультування та забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги на базі

22 січня 2021 року Черкаського РВ філії ДУ «Центр Пробації» в Черкаській області.

26 січня 2021 року Чигиринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області.

29 січня 2021 року Черкаського міського центру зайнятості.

01 лютого 2021 року Служби у справах дітей Чигиринської РДА.

02 лютого 2021 року Соснівського РВ філії ДУ «Центр Пробації» в Черкаській області.

03 лютого 2021 року Служби у справах дітей Черкаської міської ради.

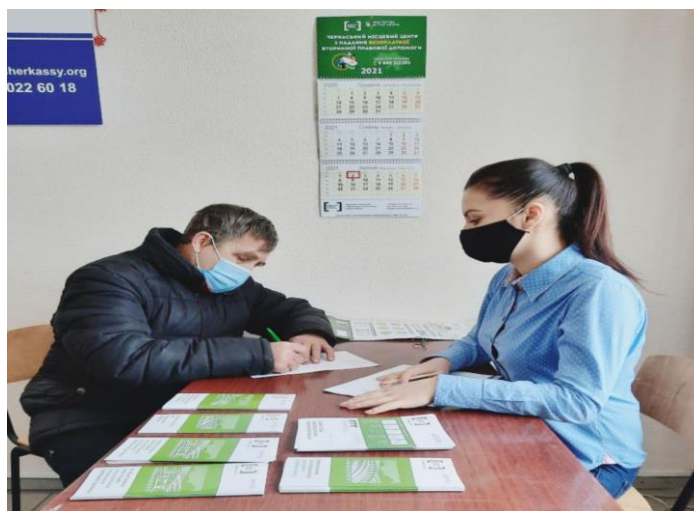
05 лютого 2021 року Придніпровського РВ філії ДУ «Центр Пробації» в Черкаській області.

09 лютого 2021 року Чигиринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області.

10 лютого 2021 року Служби у справах дітей Черкаської міської ради.

11 лютого 2021 року Черкаського міського центру соціальних служб та здійснено соціально-профілактичний виїзд до сімей, які зазнали домашнього насильства.

15 лютого 2021 року Черкаського слідчого ізолятора.





18 лютого 2021 року Черкаського міського центру зайнятості.

25 лютого 2021 року здійснено надання адресної правової допомоги, а саме соціально-профілактичний виїзд до сімей, які зазнали домашнього насильства.

01 березня 2021 року Черкаського міського центру зайнятості.

02 березня 2021 року Придніпровського РВ філії ДУ “Центр Пробації” в Черкаській області.

03 березня 2021 року Соснівського РВ філії

ДУ “Центр Пробації” в Черкаській області.

04 березня 2021 року здійснено надання адресної правової допомоги, а саме соціально-профілактичний виїзд до сімей, які зазнали домашнього насильства.

09 березня 2021 року Чигиринського районного сектору філії ДУ «Центр пробації» в Черкаській області.

10 березня 2021 року Служби у справах дітей Черкаської міської ради.

[1.2] Створення ефективної системи управління правовими знаннями та розвиток людського потенціалу правничої спільноти та партнерських мереж системи БПД

2.1 Розвиток людських ресурсів, зокрема пулу юристів місцевих центрів (відділи правопросвітництва та бюро) для виконання функції представництва, адвокатів

На виконання плану роботи на I квартал 2021 року працівниками відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами вивчалися потреби у навчанні та узагальнювались побажання, типові питання адвокатів. Про це повідомлено керівника у вигляді службової записки 29.01.2021, 26.02.2021, 31.03.2021 року згідно плану роботи Центру.

2.2. Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Фахівцями Черкаського місцевого центру було редаговано правові консультації, які розміщені у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” на тему: “

29.01.2021 року відредаговано статтю на тему: “Індексація нормативно-грошової оцінки земель”.

19.02.2021 року відредаговано статтю на тему: “Порядок розірвання договору оренди землі у разі несплати орендної плати”

19.02.2021 року відредаговано статтю на тему: “Право на проживання у безпечних для життя та здоров'я будинках. Відселення з аварійних будинків”

24.02.2021 року відредаговано статтю на тему: “Надання щомісячної адресної допомоги ВПО для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг”

26.02.2021 року відредаговано статтю на тему: “Перерахунок плати за послуги централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води, водовідведення”

2.3 Складення та розміщення правових консультацій у встановленому порядку для наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій “WikiLegalAid”

Заступником директора Черкаського місцевого центру з надання БВПД доповнено статті у довідково-інформаційній платформі правових консультацій “WikiLegalAid” на теми:

19.03.2021 року “Звернення до третейського суду”.

31.03.2021 року “Порядок пред'явлення позову про стягнення коштів виплачених в рахунок завдатку. Правова позиція. Судова практика”.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 04.01.2021 року по 31.03.2021 року місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його структурним підрозділом, було зареєстровано 1343 звернень клієнтів, 1219 особам було надано правову консультацію, 124 із них подали письмові заяви про надання БВПД.

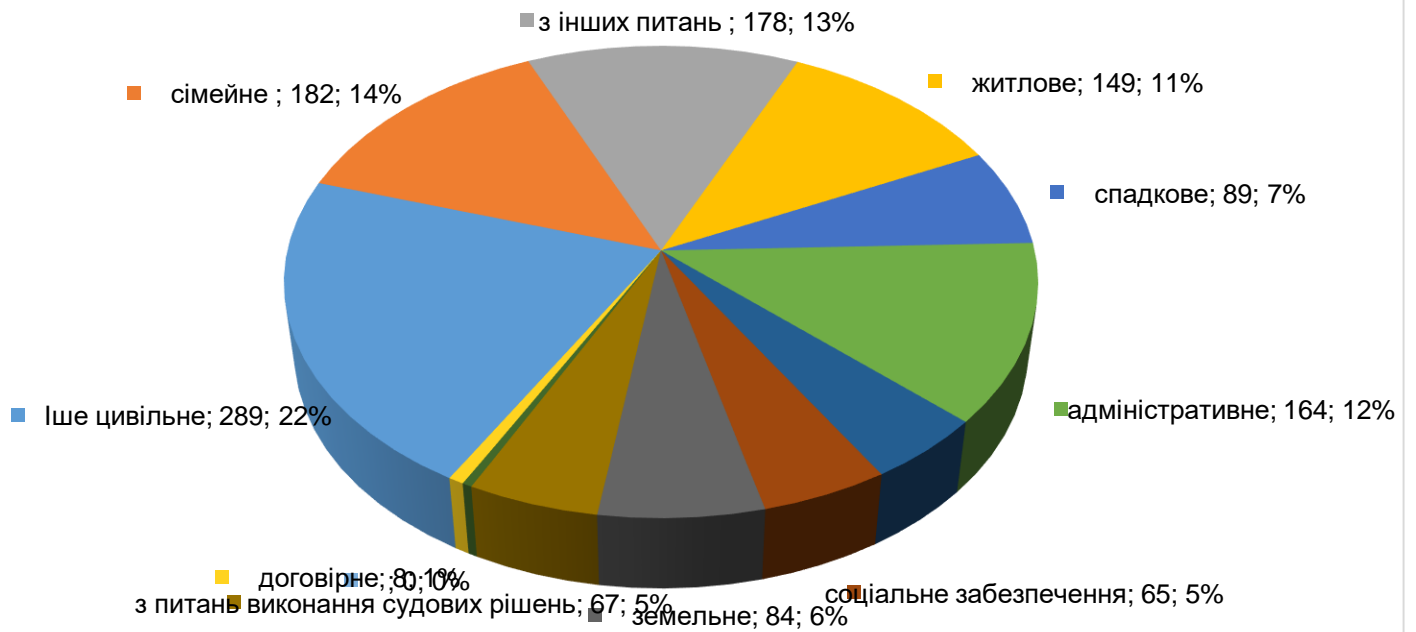
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	1139	1029	110	0
2	Відділ “Чигиринське Бюро ”	204	190	14	0
	Разом по МЦ	1343	1219	124	0

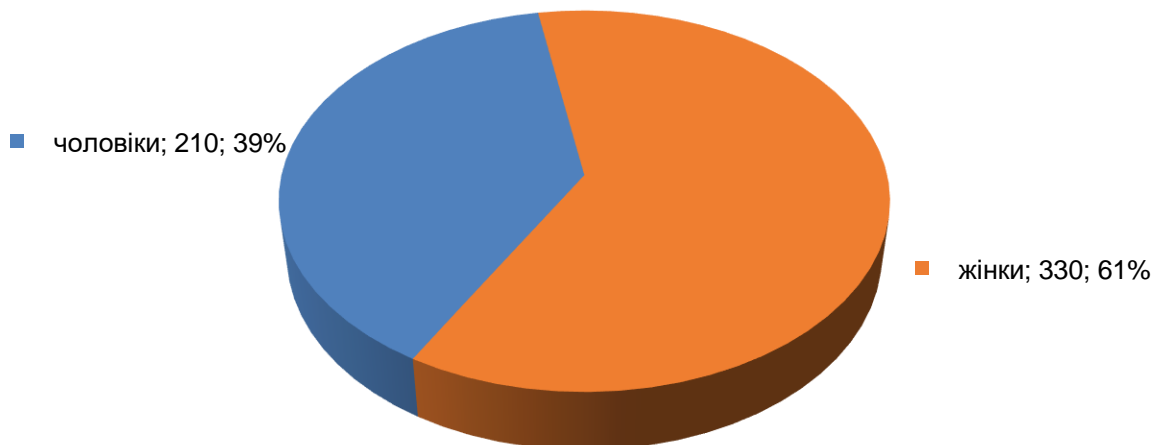
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 118 рішень про надання БВПД та видано 89 доручень адвокатам та 29 наказів штатним працівниками (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

В звітному кварталі клієнти зверталися частіше з наступних питань: іншого цивільного 289 (22%), сімейного 182 (14%), з інших питань 178 (13%), житлового 149 (11 %), спадкового 89 (7 %), адміністративного 164 (12 %), трудового 61 (4%), 65 соціального забезпечення (5%), 84 земельного (6 %), 67 з питань виконання судових рішень (5 %), 8 договірної (1%), з неправих питань 5 (0 %) та медичного 1 (0%).

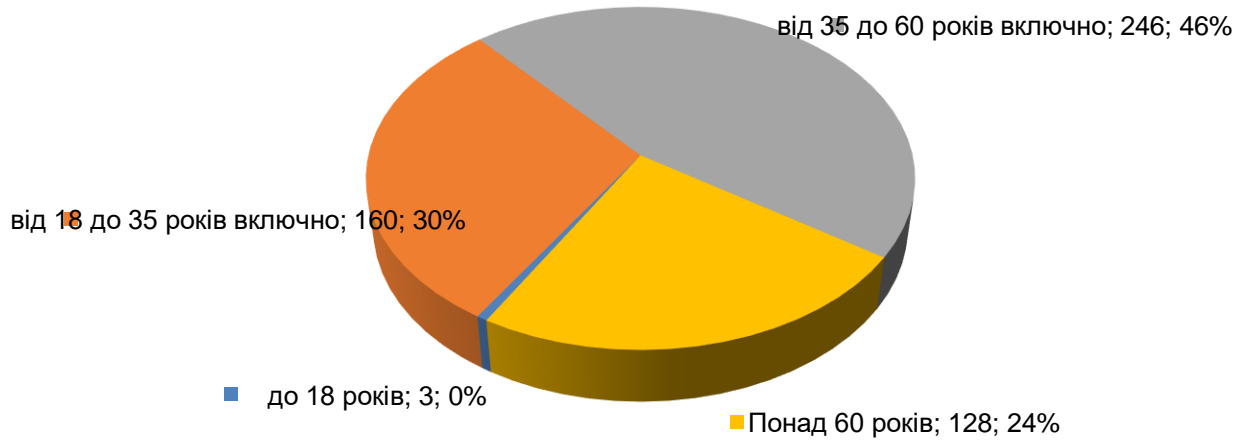
Діаграма 1. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за звітній квартал за категорією питань



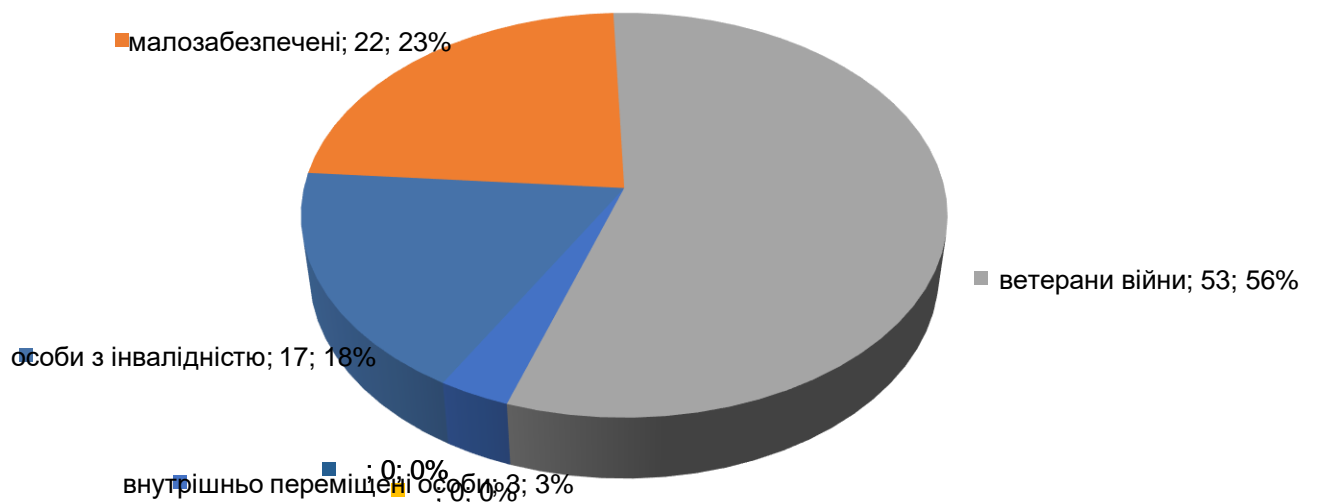
Діаграма 2. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за статтю



Діаграма 3. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів за віком



Діаграма 4. Кругова діаграма щодо розподілу клієнтів яким надано БВПД за категорією осіб



Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний квартал було:

- забезпечено діяльність 29 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги та здійснено 11 виїздів мобільних пунктів;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала 125 осіб, в тому числі 43 осіб звернулося за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та 82 осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД; надано методичну допомогу 3 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги; проведено 55 правопросвітницьких заходів; розміщено у ЗМІ 73 інформаційних матеріалів з питань надання БПД. надано 0 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	Кількість інформаційних матеріалів, розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	11/43	18/82	3	55	0	73
2	Чигиринське бюро правової допомоги	6/13	5/16	1	20	0	0