

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Регіонального плану заходів надання безоплатної правової допомоги на
2022 рік
у Київській області станом на III квартал 2022 року

ЗМІСТ:

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

[1.2] Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

[1.3] Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

[1.4] Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Розділ II. Результативні показники діяльності

[2.1] Результативні показники діяльності регіонального центру.

[2.2] Результативні показники діяльності місцевих центрів

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

[1.1] Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей.

Даний пріоритетний напрямок включає в себе такі завдання як: підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми; підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Метою даних завдань є виявлення та реагування на правові потреби різних цільових аудиторій; збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб; формування нульової толерантності до дискримінації та насильства; підвищення спроможності людей до ідентифікації правових проблем та готовності докладати зусиль для їх вирішення.

Для реалізації даних завдань фахівцями Регіонального та місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Київській області протягом 1-3 кварталів 2022 року проведено наступні заходи.

З метою збільшення частки людей, які можуть вирішити свої правові проблеми у правовий спосіб Регіональним та місцевими центрами з надання безоплатної правової допомоги готуються та проводяться правопросвітницькі заходи для різних категорій населення (дітей та молоді, військових, в тому числі учасників бойових дій, людей з обмеженими можливостями, внутрішньо переміщених осіб, засуджених осіб, тощо); в закладах та установах Київського регіону поширюються інформаційно-правові роздаткові матеріали та матеріали про систему БПД; організовуються та проводяться заходи з «вуличного» інформування, інформаційні зустрічі з населенням; висвітлюється інформація про діяльність Центру у ЗМІ та мережі інтернет.

Так, на початку навчального року начальник відділу комунікацій та правопросвітництва Регіонального центру Антоніна Господаренко провела для



школярів Узинського ліцею «Обдарованість» правопросвітницький захід на тему запобігання та протидію булінгу в навчальних закладах.

Розповіли першачкам про булінг, пояснили, що він може проявлятися у формі поштовхів, стусанів, підніжок, глузувань, плювоків, піддражнювання, що призводить до того, що дитина втрачає інтерес до навчання, приходиться додому сумна, у сльозах.

У ході заходу мали на меті донести дітям та вчителю як діяти в подібних ситуаціях. Вчитель має проводити виховні бесіди на постійній основі у якості профілактики булінгу – розповідати інформацію про конфлікти та способи їх вирішення, організувати перегляди фільмів про булінг з подальшим обговоренням та аналізом побаченого.

Важливу роль у боротьбі із цькуванням відіграють також батьки, які повинні вислухати, зрозуміти і захистити дитину, яку ображають.

Наголосили учням, що у випадку зазнання образ в школі чи на вулиці, обов'язково варто звернутися за допомогою до дорослих: батьків, учителів, поліції, державних органів опіки та піклування, системи безоплатної правової допомоги. Слід не допускати одну з найбільших помилок тих, хто стикнувся з агресією, побиттям чи погрозами – ніколи не мовчати та не намагатися вирішити це самостійно.



Діти зрозуміли, що дружня атмосфера в колективі – це запорука успішного навчання та бажання проводити час весело і з користю.

Детальніше про проведений захід можна дізнатися за [посиланням](#) на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру.

21.09.2022, 22.09.2022 та 28.09.2022 року працівники Білоцерківського МЦ з надання БВПД разом із волонтерами системи БПД з учнями зіграли у настільну гру “Важниця права” у ЗОШ №9 та №16, де кожен мав можливість перевірити свої знання.

Настільна гра "Важниця права" - це весело проведений час з користю для учнів старшого шкільного віку. Цього разу гру провели для 11-класників однієї із шкіл



Білої Церкви разом із волонтеркою системи БПД. Чому ми пропонуємо цю гру



та чому вчителі та учні охоче погоджуються зіграти: ігрові завдання дають поради, як діяти в разі, наприклад, якщо вас затопили сусіди, зупинила поліція, ви придбали неякісний товар чи хочете допомогти своїй бабусі оформити пенсію, ознайомлює гра і зі змістом

юридичних професій, вона містить понад 200 питань з таких галузей права як конституційне, адміністративне, цивільне, сімейне, трудове та навіть кримінальне.

15 вересня відбулося консультування військовослужбовців. В.о. директора Регіонального центру та директор Вишневецького місцевого центру з надання БВПД Валерій Кравчук відповідали насамперед на питання захисників щодо їхніх прав та обов'язків.

Кожен бажаючий захисник Вітчизни у ході консультування отримав відповіді на хвилюючі його питання. Серед найпоширеніших – як укласти шлюб

за 24 год, як оформити спадщину в умовах воєнного стану, аліментні зобов'язання, заборгованості по кредитах та земельні питання.

«Шлюб за добу», як пояснила Ольга Кукса, це можливість зареєструвати шлюб у скорочений термін, в тому числі за добу. При цьому, не має значення місце проживання громадян, які бажають вступити до шлюбу. Для того, щоб провести державну реєстрацію шлюбу потрібно звернутись до організатора державної реєстрації шлюбу, відомості про якого розміщені відповідним територіальним органом юстиції на офіційному сайті, обрати дату та час,



укласти цивільно-правовий договір про надання послуги. Необхідними для укладення шлюбу документами є паспорт громадянина України, військовий квиток (для чоловіків у віці до 60-ти років) та документ, що підтверджує припинення попереднього шлюбу або визнання шлюбу недійсним, якщо особа раніше перебувала у шлюбі.

Валерій Кравчук надав роз'яснення, що усі ті, хто є військовими та беруть



участь у бойових діях на передовій з 14 квітня 2014 року мають право отримати статус учасника бойових дій. Якщо борець отримує поранення, яке завдало шкоди його здоров'ю, він може отримати статус особи з інвалідністю внаслідок війни. Істотною умовою отримання статусу учасника бойових дій є безпосередня участь у війні в сукупності не менше 30 днів. Бійцям, які брали участь у виконанні бойових завдань або були у складі розвідки, а також ті, хто отримав тяжкі поранення, що унеможливило

подальшу службу, статус учасника бойових дій надають незалежно від кількості днів, які вони провели на передовій.

Особливу увагу учасників консультування звернули на зміст статті 40 Кримінального кодексу України, якою визначено обставини, що виключають кримінальну протиправність діяння, а саме вчинення кримінально протиправного діяння під впливом фізичного або психічного примусу.

Наостанок розповіли, що робити, якщо права військовослужбовців порушені. Учасники бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни мають право на БВПД, тобто на допомогу в складанні процесуальних документів (позовних зав) та представництво їхніх інтересів у суді.

Детальніше про проведений захід можна дізнатися за [ПОСИЛАННЯМ](#) на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру.

Білоцерківський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги проводить правопросвітницькі заходи в центрах надання соціальних послуг, територіальних центрах соціального обслуговування, а також рамках роботи з людьми з обмеженими фізичними можливостями правопросвітницькі заходи постійно здійснюються в УТОС, УТОГ та психо-неврологічних інтернатах та реабілітаційних центрах:



12.07.2022 року працівником сектору "Миронівське бюро правової допомоги" проведено правопросвітницький захід та прийом громадян у приміщенні Обухівського учбово-виробничого підприємства Українського товариства сліпих (УТОС) у Миронівському районі, на тему: "Порядок оформлення спадщини в умовах воєнного стану. Інформування про роботу системи БПД та Бюро". Подібні заходи Працівники Білоцерківського МЦ з надання БВПД провели також у КП Соціальний центр Тетіївської міської ради,

в Українському товаристві сліпих “Весна”, що знаходиться в м. Біла Церква, у Ставівському психоневрологічному інтернаті, Сквирському психоневрологічному інтернаті, в приміщенні Білоцерківського УТОГУ, для осіб, які проходять реабілітацію в ГО “Мій вибір”

6 липня у приміщенні Центру надання адміністративних послуг у місті Біла Церква відбувся правопросвітницький захід на тематику доступності державних сервісів для осіб похилого віку за участі фахівців Регіонального центру Геннадія Кукси та Антоніни Господаренко.

На заході проінформували учасників зокрема про можливість призначення та перерахунку пенсії, оформлення субсидії та довідки про страховий і трудовий стаж на порталі Дія. Роз’яснили про переваги цифровізації, адже остання сприяє

отриманню послуг без численних поїздок до держустанов, десятків ксерокопій та довідок тощо.

Говорили про Державну програму доступності та безбар’єрності, метою якої є зробити цифрові сервіси максимально доступними для всіх українців, зокрема, для людей старшого віку.



«Війна та коронавірус значно пришвидшили прогрес розвитку надання послуг урядовими структурами, організаціями

та компаніями в усіх секторах та регіонах. Численні обмеження викликали попит на державні онлайн-послуги та перевели їх у розряд речей, якими користуєшся кожен день. І хоч, недостатня цифрова грамотність, вік, інвалідність та багато інших соціальних, економічних та системних перешкод породили певні нерівності на шляху до цифрової еволюції, державна політика щодо усунення зазначених бар’єрів направлена на фізичну та інформаційну доступність державних сервісів», - зазначила головний фахівець із зв’язків із громадськістю та пресою Антоніна Господаренко.

Геннадій Кукса пояснив, що оформити пенсію чи подати заяву на її перерахунок можна на порталі Дія, не витрачаючи часу в чергах. Для цього необхідно заповнити анкету, завантажити необхідні документи та надіслати заявку. Процес побудований так, щоб кожен міг це зробити. Незначна кількість документів, полів для заповнення та час на очікування є безумовними перевагами. Далі заявка потрапить на розгляд у Пенсійний фонд автоматично. Із субсидією аналогічно – подається заява на порталі Дія, яка адресно надійде до органів соцзахисту, що призначають субсидії. Крім того, субсидія на більшість видів послуг житлово-комунальних господарств продовжується автоматично, якщо у людини протягом року нічого не змінилося.

Якщо літній особі все ж складно розібратися із цифровими технологіями, на допомогу завжди придуть представники державних органів.



Маловідомою, але не менш важливою послугою, яку обговорили на заході, є безкоштовне навчання та освітні заходи для людей похилого віку задля підтримки фізичних, психологічних та соціальних здібностей, що прийнято називати університетом третього віку.

Надання такої освітньої послуги має на меті забезпечити підвищення якості життя людей похилого віку, завдяки забезпеченню доступу до сучасних технологій та адаптації до технологічних перетворень, надання допомоги людям похилого віку в адаптації до сучасних умов життя шляхом оволодіння новими знаннями, зокрема формування та розвитку навичок використання інформаційних та комунікаційних технологій, вивчення основ законодавства стосовно людей похилого віку та його застосування на практиці.

Таким чином, люди похилого віку більше дізналися про сервіси та послуги, які передбачені для них державою. Крім того, фахівці роз'яснили учасникам

заходу, хто має право на безоплатну правову допомогу та як її отримати. Серед усіх бажаючих розповсюджено інформаційну продукцію.

Детальніше про проведений захід можна дізнатися за [посиланням](#) на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру.

Також у липні фахівці Регіонального центру з надання БВПД у Київській області Геннадій Кукса та Антоніна Господаренко провели інформативний семінар щодо правового регулювання сімейних конфліктів та шляхів їх вирішення, який відбувся у Білоцерківському міськрайонному центрі зайнятості.



»Обрана тематика завжди була актуальною, а в період воєнного стану протиріччя між близькими людьми тільки набрали нових обертів. Виключити виникнення сімейних конфліктів неможливо, і ці конфлікти виникають практично завжди. Просто в одних сім'ях їх

вирішують самостійно, а для інших необхідна правова допомога», - зауважила фахівчиня Регіонального центру Антоніна Господаренко.

Під час заходу присутні дізналися, що найчастіше сімейні спори виникають з приводу розірвання шлюбу, стягнення аліментів, поділу майна, що є об'єктом спільної сумісної власності подружжя, участі батьків у вихованні дитини, визначення походження дитини та оспорювання батьківства.

Детальніше зупинилися на процедурі розлучення, яка має певні особливості в умовах воєнного стану. Пояснили, що останній не є перешкодою для розірвання шлюбу, оскільки шлюбні відносини базуються на добровільності. Тобто, право припинити шлюбні відносини не може бути обмежене.

Говорили про переваги застосування сімейної медіації над вирішенням спору в судовому порядку.

Учасникам заходу наголосили, що юристи та адвокати системи БПД готові допомогти швидко і ефективно вирішити будь-які спірні питання, які виникають у сфері сімейного права.

Право на безоплатну первинну правову допомогу згідно з Конституцією України та Законом України «Про безоплатну правову допомогу» мають усі особи, які перебувають під юрисдикцією України.

Серед усіх охочих розповсюджена інформаційна продукція.

Детальніше про проведений захід можна дізнатися за [ПОСИЛАННЯМ](#) на сторінці Facebook Регіонального центру.

За для більшої обізнаності мешканців про власні права та можливості та в рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» Білоцерківський МЦ проведені правопросвітницькі заходи із земельного права в приміщеннях міських, селищних та сільських рад. У підзвітний період працівники Білоцерківського МЦ з надання БВПД провели ряд правопросвітницьких заходів до яких долучились більше 100 громадян із сільської місцевості, 45 мешканців отримали консультації із земельного права.



Протягом липня, серпня та вересня відвідали такі ради:

Таращанська міська рада, Логвинська сільська рада, Миронівська міська рада, Тетіївська міська рада, Кагарлицька міська рада, Киданівська сільська рада, Ставищенська селищна рада, Селезенівська сільська рада, Томилівська сільська рада, Шкарівська сільська рада, Піщанська сільська рада, Храпачівська сільська рада, Ольшаницька сільська рада, Бушівська сільська рада, Калленівська сільська рада, Оріховецька сільська рада, Завадівська сільська рада, Слободська сільська рада, Кашперівська сільська рада,



Шупиківська сільська рада, Синявська сільська рада, Чернинська сільська рада, Владиславська сільська рада, Розкішлянська сільська рада, Малолисівецька сільська рада, Потіївська сільська рада.

Особи, які перебувають на обліку, як безробітні мали можливість відвідати заходи, під час яких працівники центру розповіли про порядок отримання безоплатної правової допомоги та про деякі питання із сімейного права.

19 серпня 2022 року завідувачем сектору «Згурівське бюро правової допомоги» Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олексієм Ярмаком здійснений виїзний прийом громадян до Любомирівського старостинського округу (вул. Чкалова, буд.42/а, с. Любомирівка, Броварського району) та Вознесенського старостинського округу (вул. Українська, буд.2, с. Вознесенське, Броварського району) з метою проведення правопросвітницької роботи та забезпечення роботи консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги в рамках

проекту «ПРОГРАМА ПРИСКОРЕННЯ ПРИВАТНИХ ІНВЕСТИЦІЙ У СІЛЬСЬКЕ ГОСПОДАРСТВО».

Серед присутніх громадян була проведена інформаційно-роз'яснювальна робота про діяльність бюро. Також були розміщені на стенді сільської ради інформаційні буклети бюро для вільного доступу громадян.

22 серпня 2022 року в рамках заходів з відзначення Дня Незалежності України у Яготинській центральній бібліотеці відбулася зустріч працівників бібліотеки та міського будинку культури з головним юристом сектору



«Яготинського бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юлією Шевченко.

Присутні отримали консультацію з питань поняття прав людини, що таке загальна декларація прав людини, способи захисту прав людини, захист прав людини судом, порядок звернення до суду, порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги, перелік необхідних документів для її отримання та отримали відповіді на питання, які їх цікавили.

08 липня 2022 року з нагоди Українського дня родини, що відзначається з 2012 року за Указом Президента України № 1209/2011 «Провідзначення в Україні деяких пам'ятних дат і професійних свят» працівниками системи безоплатної правової допомоги було проведено онлайн-захід на тему: «Права та обов'язки дітей і батьків, відповідальність за порушення прав дитини» на дистанційній платформі ZOOM.

В онлайн-заході взяли участь: начальник служби у справах дітей та сім'ї Яготинської міської ради Михайліченко Лідія, фахівець центру соціальних служб Яготинської міської ради Твердохліб Оксана, фахівець центру соціальних служб Переяслав-Хмельницької міської ради Мільгевська Валентина.

Спікерами даного заходу були завідувача сектору «Яготинське бюро правової допомоги» та головний юрист сектору «Переяслав-Хмельницьке бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової допомоги Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Олександра Міклуха та Юлія Потапенко.

Присутніх проінформовано щодо захисту прав дитини; батьківських прав та обов'язків; відповідальності батьків за неналежне виконання батьківських обов'язків; особливості адміністративної та кримінальної відповідальності неповнолітніх; підстав для позбавлення батьківських прав.

Директор Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катерина Лиско обговорила питання щодо подальшого налагодження співпраці задля підвищення рівня правової обізнаності дітей та підлітків, реалізації профілактичних заходів та проектів, обговорення проблемних питань та спільного пошуку шляхів їх вирішення.

Система безоплатної правової допомоги у співпраці з органами державної влади, громадськими організаціями та міжнародними партнерами реалізує ряд проектів у сфері захисту прав дітей. Один з них – Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчинення злочину.

Система безоплатної правової допомоги створила власний канал «PravoTok» у додатку ТікТок. Там публікуються короткі мобільні кліпи про права дітей. Права людини починаються з прав дитини. Це беззаперечна істина. Дітям набагато складніше, ніж дорослим, захищати свої права. Тому система безоплатної правової допомоги завжди готова прийти у будь-яку мить на допомогу кожній дитині»

Регіональним та Броварським місцевим центрами з надання БВПД забезпечується робота консультаційних пунктів доступу для різних соціальних груп, в тому числі для засуджених осіб, що знаходяться у виправних колоніях Київської області.



19 липня, 23 серпня та 13 вересня 2022 року директором Броварського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Катериною Лиско спільно з начальником відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Дарією Журбенко забезпечено роботу консультаційного пункту доступу до безоплатної правової допомоги для осіб, які відбувають покарання в Бориспільській виправній колонії №119. Пункт доступу відбувається у форматі відеоконференції.

Здійснюється розміщення інформації про діяльність системи БВПД на сайтах партнерських організацій та органів місцевого самоврядування.



05-07-2022 | 17:14

СИСТЕМА БПД: УСПІШНІ СПРАВИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ

За три місяці війни, з 24 лютого по 31 травня цього року, до системи БПД надійшло понад 126,3 тис. звернень клієнтів для надання правової допомоги. Завдяки роботі юристів та адвокатів, які співпрацюють з системою БПД, українці оперативно отримують відповідей на свої юридичні запитання та вирішують правові проблеми.

5 липня на сайті Міністерства юстиції розміщена стаття Регіонального центру на тему «СИСТЕМА БПД: УСПІШНІ СПРАВИ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ». У статті розкриває питання допомоги, що надають центри БВПД під час воєнного стану. Зі змістом статті можна ознайомитися за

посиланням <https://minjust.gov.ua/news/ministry/sistema-bpd-uspishni-spravi-v-umovah-voennogo-stanu?fbclid=IwAR16bhjT11YaGLd04ks83s34vatlQARsbtNzdJ-M44GrCQu8tm7G2hgbEk>

З метою підвищення спроможності людей до ідентифікації правових проблем та готовності докладати зусиль для їх вирішення Регіональним центром проведені заходи з розробки та розповсюдження інформаційних матеріалів з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем; редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій WikiLegalAid у встановленому порядку; висвітлення інформації

про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру та партнерів.

Так, Регіональним центром 19.09.2022 на сторінці центру у Facebook стаття, що містить алгоритм дій для прийняття спадщини в умовах воєнного стану.

В статті описана низка суттєвих змін до нормативно-правових актів, що внесені до законодавцем через дії держави-агресора, щодо прийняття спадщини в умовах воєнного стану

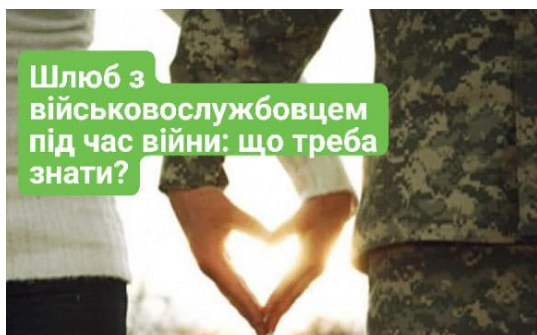


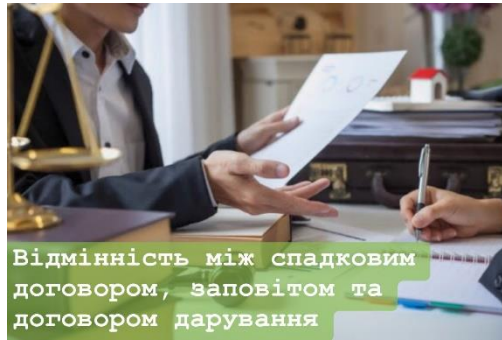
З даною статтею та алгоритмом дій можна ознайомитися за посиланням:

<https://www.facebook.com/legalaid.kyivreg/posts/pfbid0BoEk6dgbVaNS2xrFWPgMv7EAGUvvQGLCMPmFdRKTfc5vPdWEsGz42FEzNiU62asKI>

Окрім цього на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру розповсюджені інформаційні матеріали з відображенням моделей рішень/алгоритмів дій для вирішення правових проблем на наступні теми:

- прийняття спадщини в умовах воєнного стану;
- шлюб з військовослужбовцем під час війни;
- що потрібно робити, щоб укласти договір купівлі-продажу земельної ділянки;
- отримання компенсації за пошкодження або знищення нерухомого майна внаслідок війни.





Також Регіональним центром здійснюється редагування та підтримка в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій [WikiLegalAid](https://wikilegalaid.org/) у встановленому порядку

Протягом 3 кварталу 2022 року, з врахування чинного законодавства, були відредаговані та приведені до актуального стану правові консультації на наступні теми:

- Процедура застосування дисциплінарних стягнень до осіб, які відбувають покарання у виді позбавлення волі
- Правовий статус викривачів корупції;
- Відповідальність за незаконне збагачення
- Карантин: які права обмежуються та чи виникають додаткові обов'язки

Регіональним центром постійно здійснюється **висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини на інтернет ресурсах Центру.**

25.08.2022 на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру [поширений](#) успішний кейс про те, як адвокатка, що співпрацює з Вишневським бюро правової допомоги надання безоплатної правової допомоги допомогла клієнтці центру отримати компенсацію за житло, знищене у липні 2014 року в результаті проведення антитерористичної операції.



У 2018 році клієнтка звернулася до Вишневського бюро правової допомоги з проханням про допомогу.

Призначена адвокатка Валерія Нікушина, після формування необхідної доказової бази, підготувала позовну заяву про стягнення матеріальної та моральної

шкоди, завданої в результаті проведення антитерористичної операції.

Позовні вимоги, базувались на тому, що жінка не отримала від держави відшкодування за знищення її майна всупереч статі 19 Закону України «Про боротьбу з тероризмом», статті 86 Кодексу цивільного захисту України, якими передбачено право на відшкодування шкоди та забезпечення житлом постраждалих внаслідок надзвичайних ситуацій.

Протягом 2018-2022 років адвокатка системи БВПД невпинно боролася за захист прав пані Тетяни.

З матеріалами справи можна ознайомитися у Єдиному державному реєстрі судових рішень за номером №757/14349/18-ц.

29.08.2022 на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру [поширений](#) успішний кейс надання безоплатної правової допомоги Білоцерківським бюро правової допомоги про те, як фахівчиня Білоцерківського місцевого центру з надання БВПД «виборола» клієнтці право на пенсію.

У 2020 році пані Галина відстояла у судовому порядку своє право на пенсію за віком із зниженням пенсійного віку відповідно до статті 55 Закону



України "Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи». За рішенням суду першої інстанції Пенсійний фонд України зобов'язано призначити пенсію за віком із зниженням пенсійного віку з

моменту звернення з відповідною заявою.

Після набрання рішенням суду законної сили, починаючи з вересня 2020 року пані Галині нараховується та виплачується пенсія за віком. Однак, хоча ПФУ і призначено пенсію за віком починаючи з моменту звернення із заявою про її призначення, а саме з 08 травня 2019 року, проте виплата заборгованості за період з 2019 по 2020 роки жінці не здійснювалась.

Через це пані Галина звернулась до Білоцерківського бюро правової допомоги, адже раніше мала позитивний досвід у вирішенні правових проблем та довіру до працівників і якості послуг.

Білоцерківський місцевий центр з надання БВПД призначив клієнтці представника – фахівчиню центру Юлію Філоненко.

Юристка підготувала адміністративний позов до суду про визнання протиправним дії ГУ ПФУ у Київській області та зобов'язання вчинити певні дії, а саме: нарахувати заборгованість із виплати пенсії за віком та компенсацію втрати частини доходів (пенсії) у зв'язку із порушенням термінів виплати.

У результаті судом позов задоволено повністю, рішення набрало законної сили.

22.09.2022 на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру [поширений](#) успішний кейс надання безоплатної правової допомоги Білоцерківським бюро правової допомоги щодо перерахунку пенсії у зв'язку зі збільшенням на законодавчому рівні розміру грошового забезпечення військовослужбовців, осіб рядового і начальницького складу та деяких інших осіб, державою здійснено перерахунок пенсій.



Пенсійний фонд України перерахував пенсію клієнта на підставі оновленої довідки про розмір грошового забезпечення, яке обмежувалось лише такими складовими, як посадовий оклад, оклад за військове звання та процентна

надбавка за вислугу років.

Однак, у подальшому Окружний адміністративний суд міста Києва рішенням від 12 грудня 2018 року у справі № 826/3858/18 визнав протиправними

та нечинними пункти 1, 2 Постанови Кабінету Міністрів України № 103 та зміни до пункту 5 і додатку 2 Порядку № 45, що, зокрема, обмежували розмір грошового забезпечення для перерахунку пенсії трьома складовими: посадовим окладом, окладом за військовим (спеціальним) званням та надбавкою за вислугу років. У результаті, Київським обласним територіальним центром комплектування та соціальної підтримки складено довідку про розмір грошового забезпечення клієнта для перерахунку пенсії у 2021 році.

Клієнт подав до Пенсійного фонду України заяву про перерахунок пенсії відповідно до оновленої довідки, однак йому відмовили. Вважаючи дану відмову неправомірною, чоловік вирішив звернутися за правовою допомогою до Білоцерківського місцевого центру, оскільки чув від знайомих позитивні відгуки про роботу його фахівців.

Призначена працівниця Бюро Оксана Звада підготувала адміністративний позов до суду про визнання протиправними дії ГУ ПФУ у Київській області та зобов'язання вчинити певні дії, а саме провести перерахунок та виплату пенсії.

У результаті проведеної роботи судом позов задоволено повністю, рішення набрало законної сили.

Зі справою можна ознайомитись у Єдиному державному реєстрі судових рішень, номером справи - 320/2905/22.

1.2 Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

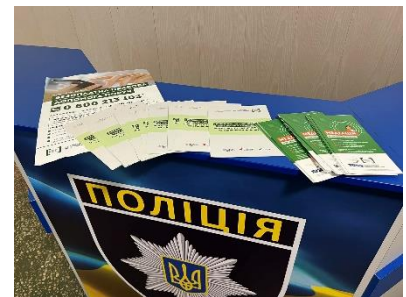
З метою підвищення рівня обізнаності громадян про систему надання безоплатної правової допомоги Регіональним центром активно поширюються



інформаційно-правові роздаткові матеріали та матеріали про систему БПД в судах, правоохоронних органах, в місцях несвободи, в закладах охорони здоров'я, інтернатах, дитячих будинках, ЗОШ, ВУЗах, ЦНАПах, в громадських приймальнях, юридичних клініках, бібліотеках, Укрпошті, державній службі зайнятості, транспорті і т.д.

Зокрема, інформаційні листівки, розроблені за підтримки проєкту «Супровід урядових реформ в Україні», розповсюджено в відділенні

поліції Білоцерківського територіального підрозділу поліції Головного управління Національної поліції в Київській області, у відділі праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Узинської міської ради. Останній приймає вимушених переселенців та надає максимальну підтримку внутрішньо переміщеним особам від місцевої влади в межах Узинської територіальної громади.



Буклети містять чіткий алгоритм дій, варіанти отримання допомоги, перелік спеціалізованих служб підтримки для постраждалих осіб, а також відповідні номери телефонів.

Також, 21 липня 2022 року адвокатом Регіонального центру Сергієм Дейнекою передано буклети працівникам державної установи «Білоцерківська виправна колонія (№35)», в яких надано роз'яснення з правових питань.

Вказані буклети розміщені на інформаційних стендах в кімнатах виховної роботи, щоб кожен засуджений мав змогу звернутись за отриманням безоплатної вторинної правової допомоги, а також простою мовою знайти відповіді на складні юридичні питання.



Із метою **підвищення рівня довіри громадян до системи надання безоплатної правової допомоги** та дотримання принципу клієнтоорієнтованості працівники Регіонального центру постійно проходять навчання м'яким навичкам комунікації з клієнтами (soft skills), та навчання з метою підвищення кваліфікації, професійних вмінь та навичок (hard skills).

Зокрема, протягом 3 кварталу, працівники центрів та бюро взяли участь у вебінарах клубу PRAVOKATOR на теми:

- "Встановлення юридичних фактів під час військового стану";
- "Недержавне пенсійне забезпечення";
- "Правові аспекти оподаткування доходів фізичних осіб та податкова соціальна пільга";
- "Спадкування земельної ділянки під час воєнного стану";
- "Розпорядження сільськогосподарськими землями в період воєнного стану";
- "Реєстрація внутрішнього переміщення – "статус" ВПО";
- "Соціальні виплати в умовах воєнного стану";
- "Трудові відносини: що потрібно знати під час війни";
- "Перетин кордону в умовах воєнного стану";
- "Новели трудового законодавства: що чекає найближчим часом?";
- "Порядок отримання безкоштовного житла для учасників війни";

- "Трудові права працівників за кордоном";
- "Соціальні пільги та гарантії для військовослужбовців";
- "Трудові відносини під час воєнного стану";
- "Соціальні пільги та гарантії для військовослужбовців";
- "Воєнний стан як форс-мажорні обставини у договірних правовідносинах".
- "Особливості перебування українців за кордоном";
- "Залучення безробітних громадян до суспільно корисних робіт під час воєнного стану";
- "Професійна етика правників в умовах війни: нові виклики";
- "Судова практика в орендних земельних правовідносинах";
- "Отримання та відновлення особистих документів в умовах воєнного";
- "Перевірки Держпраці: що змінилося?";
- "Порядок отримання земельної ділянки учасниками бойових дій";
- "Захист прав споживачів в Україні";
- "Психологічна підтримка людей, які пережили або перебувають в окупації";
- "Документування фактів злочинів. Сучасні реалії";
- "Податковим перевіркам бути: як підготуватися?";
- "Фіксування пошкодження нерухомого майна, як спосіб отримання компенсації";
- "Документування воєнних злочинів";
- "Культурна спадщина в умовах збройного конфлікту";
- "Проблемні питання допустимості електронних доказів на досудовому слідстві та судовому розгляді";
- "Захист права власності в умовах збройного конфлікту" ;
- "Документування фактів злочинів. Сучасні реалії";
- "Стягнення аліментів під час воєнного стану";
- "Особливості знаходження українців за кордоном";
- "Міжнародне гуманітарне право: теорія та практика";

- "Державотворення незалежної України. Права людини в умовах воєнного стану";
- "Встановлення фактів смерті та народження, повідомлення про безвісті зниклих осіб, їх розшук";
- "Визначення юрисдикції у земельних спорах. Останні тенденції в судовій практиці";
- "Легалізація зброї в Україні: що це означає для українців";
- "Проблемні питання допустимості електронних доказів на досудовому слідстві та судовому розгляді";
- "Розслідування військових злочинів, вчинених військовослужбовцями ЗСУ".
- "Перехід права власності на землю у разі набуття права на нерухоме майно";
- "Підстави та порядок звернення із заявою про видачу обмежувального припису";
- "Легалізація зброї в Україні: що це означає для українців";
- "Пенсійне забезпечення в умовах воєнного стану: зміни та перспективи";
- "Перетин лінії зіткнення виїздів з тимчасово окупованої території та зон активних бойових дій";
- "Землі у власності територіальних громад";
- "Перша консультація адвоката з клієнтом";
- "Документування воєнних злочинів з відкритих джерел";
- "Стресостійкість: вроджений дар чи набута навичка?";
- "Грошова допомога внутрішньо переміщеним особам";
- "Як юрист(к)ам говорити з медіа?";
- "Проблемні аспекти захисту прав споживачів в умовах воєнного стану";
- "Комунікація з органами державної влади та місцевого самоврядування у період дії воєнного стану";
- "Розвиток навичок комунікації з особами, постраждалими від бойових дій";

- "Відповідальність за керування транспортного засобу у стані алкогольного сп'яніння в умовах воєнного стану";
- "Проблемні питання встановлення юридичних фактів смерті осіб, що загинули внаслідок військових дій";
- "Депутатський запит vs. Депутатське звернення. Що потрібно знати адвокату?".

Також протягом III кварталу 2022 року працівники центрів та бюро брали участь у навчальних заходах, які були влаштовані різними правозахисними організаціями, академіями, періодичними виданнями:

- Вишневецький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Он-лайн вебінар "Пенсійні, соціальні виплати, враховуючи військовий стан зміни в законодавстві з питань встановлення фактів смерті, народження, тощо";
- Криворізький місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Правозахисна конференція "Що треба знати внутрішньо переміщеним особам?";
- Центр "ЮрФем: освіта". Он-лайн вебінар "Сексуальне насильство, пов'язане з конфліктом";
- П2М - від права та психології до медіації. Он-лайн вебінар "Магія конфлікту";
- Національна асоціація медіаторів України. Он-лайн дискусія "Учасники медіації: статус, роль, очікування";
- Академія Консалтингового Бизнесу – ВСА. Он-лайн вебінар "ВСЕ ПРО МОБІЛІЗАЦІЮ";
- Centre Team Leader. Он-лайн лекція "Праця в умовах війни: закони, тренди, оновлення";
- Online Law School. Он-лайн лекція "Нетипові питання поділу майна подружжя: соціальні мережі, арт- об'єкти, ІТ-продукти";
- Національна асоціація адвокатів України. Он-лайн круглий стіл "Діяльність ТрО та ДФТГ в контексті законодавчих колізій";

- Національна академія правових наук України. Он-лайн вебінар "Новели трудового законодавства під час дії воєнного стану";
- Національна асоціація медіаторів України. Он-лайн дискусія "Міжнародна медіація: хто, як, навіщо";
- ГО "Вектор прав людини". Он-лайн вебінар "Історія та сучасний стан міжнародного права щодо біженців";
- Аналітичний центр ЮрФем. Публічний діалог на он-лайн платформі "Справа "The Prosecutor v. Dominic Ongwen": примусова вагітність в умовах збройного конфлікту";
- "Право на захист". Он-лайн вебінар "Мотиваційний лист: сучасні стандарти та вимоги";
- Газета "Юридична практика". Конференція "Відшкодування шкоди, завданої внаслідок війни";
- Криворізький МЦ з НБВПД. Он-лайн вебінар "Трудові права в умовах воєнного стану";
- Український центр медіації. Он-лайн вебінар "Навички міжкультурної взаємодії у світі, що ущільнюється";
- Аналітичний центр ЮрФем. Он-лайн вебінар "Моніторинг виконання державою Стамбульської конвенції: роль GREVIO";
- ГО "Інститут соціальної політики регіону". Он-лайн вебінар "Впровадження орієнтованого на потреби підходу в соціальному секторі";
- МТЦ "Школа медіації". Он-лайн вебінар "Управління конфліктами на роботі и в жизни";
- Видавництво "Юридична практика". Он-лайн круглий стіл "Антикорупційне правосуддя в Україні 2019-2022";
- LIGA ZAKON. Он-лайн вебінар "Проблеми відбудови зруйнованих об'єктів нерухомості";
- Legal High School. Он-лайн вебінар "Військовий облік жінок";
- Центр Громадянських Свобод – правозахисна організація. Он-лайн вебінар "Обвинення в тероризме и екстремизме как способ политически мотивированного преследования: как с этим бороться?";

- Центр Громадянських Свобод – правозахисна організація. Он-лайн вебінар "Міжнародна адвокація: просування прав людини у світ";
- МТЦ "Школа медіації". Он-лайн вебінар "Формулирование и использование вопросов в медиации";
- Центр права та посередництва. Он-лайн вебінар "Професійний підхід по роботі з конфліктами в громадах: Досвід та можливості ГІСМАОВК";
- Democratic initiatives incubator. Он-лайн вебінар "Особливості організації та проведення освітніх заходів щодо запобігання та протидії дискримінації для представників бізнесу";
- Аналітичний центр ЮрФем. Он-лайн вебінар "Домашнє насильство в Україні: реагування в умовах війни";
- Democratic initiatives incubator. Он-лайн вебінар "Досвід роботи з вимушеними мігрантами та мігрантками: Молдова";
- Український Центр Медіації. Он-лайн вебінар "КАР'ЄРА МЕДІАТОРА";
- Он-лайн вебінар "Навчай для України" за підтримки Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) в Україні "Ненасильницька комунікація для освітян";
- Український фонд "Благополуччя дітей". Он-лайн вебінар "Як навчати і вчитися в умовах війни";
- Рада адвокатів Київської області. Он-лайн вебінар "Шкода, завдана земельному фонду внаслідок війни".

1.3 Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

З метою підвищення рівня якості надання послуг БПД здійснюється навчання та підвищення кваліфікації працівників Регіонального центру, з урахуванням правових потреб клієнтів (hard skills), проводиться анкетування клієнтів та адвокатів системи БПД, які допомагають з'ясувати рівень задоволеності отриманою послугою та її вдосконалити.

Зокрема, протягом 3 кварталу начальником відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів Ольгою Куксою проанкетовано 7 клієнтів Регіонального та місцевих центрів. З'ясовано, що клієнти повною мірою задоволені отриманою послугою. Крім того проанкетовано 35 адвокатів, що співпрацюють з Регіональним центром. За результатами анкетування з'ясовано, що 32 адвокати задоволені системою розподілу доручень у регіоні, 34 адвокати задоволені спілкуванням з представниками центру, 35 адвокатів планують продовжити співпрацю із системою БПД в наступному році.

Також Регіональним центром проводяться інформаційні заходи з метою поширення інформації про альтернативні способи вирішення спорів.

26.07.2022 провідним фахівцем Геннадієм Куксою підготована та [розміщена](#) на [сторінці Facebook](#) Регіонального центру правова консультація на тему «Медіація - доступний для всіх альтернативний спосіб врегулювання конфліктів, що забезпечує всебічний та індивідуальний підхід до сторін».

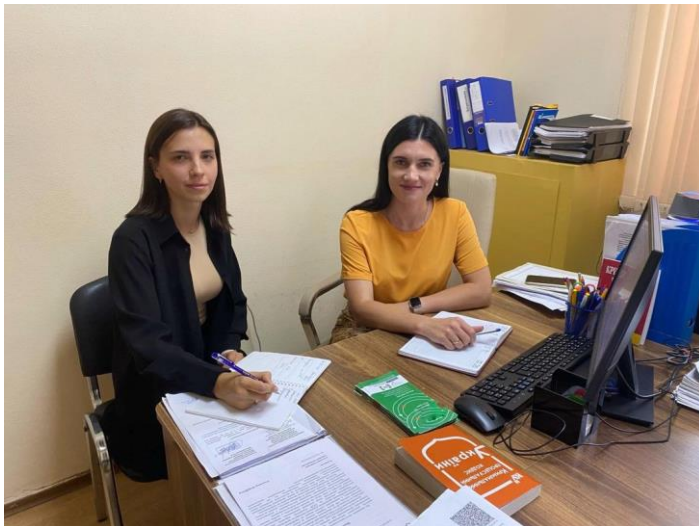


В консультації розкриваються положення закону України «Про медіацію», та зазначені принципи, що мають враховуватися урядом при розвитку системи медіації у кримінальних справах.

1.4 Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

З метою забезпечення раннього доступу до БВПД проводяться інформаційно-роз'яснювальних заходи для працівників правоохоронних органів щодо права осіб на БПД та БВПД.

Так, 08 вересня фахівчиня Регіонального центру Дарія Журбенко зустрілася з працівницею Білоцерківської окружної прокуратури Анастасією Матерніцькою задля налагодження ефективної взаємодії органів прокуратури та центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час зустрічі обговорювали, головним чином, захист прав дітей, що постраждали від воєнних злочинів.

Говорили про те, що в ситуації збройного конфлікту діти страждають у різних формах і з довгостроковими наслідками та як захистити дітей від насильства.

Діти мають особливі постконфліктні потреби, як-от пошук власної сім'ї, компенсація збитків, соціальна адаптація, програми психосоціальної реабілітації тощо. Збройний конфлікт на майбутні покоління може вплинути негативно: узвичаїти атмосферу ненависті, переслідувань і культу війни.

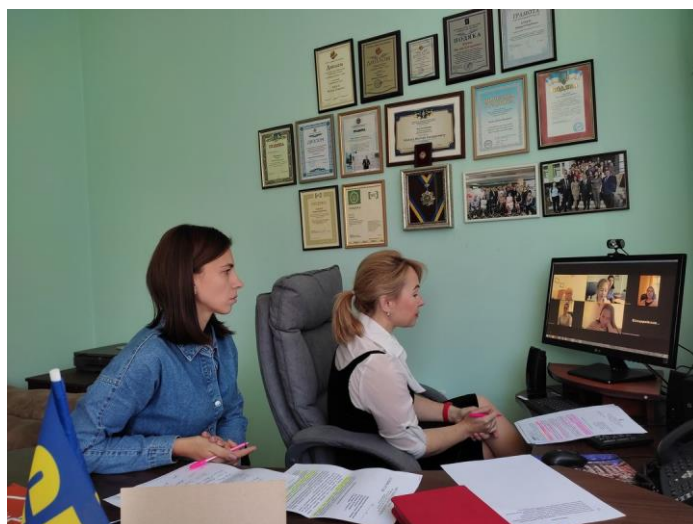
Прокуратура здійснює встановлені Конституцією України функції з метою захисту прав і свобод людини, загальних інтересів суспільства та держави, а суб'єктами права на безоплатну правову допомогу є діти, у тому числі діти-сироти, діти, позбавлені батьківського піклування, діти, які перебувають у складних життєвих обставинах, діти, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту.

Тому ефективна взаємодія з органами прокуратури полягає в інформуванні законних представників дітей, які є постраждалими у кримінальних

провадженнях від воєнних злочинів, про можливість отримання безоплатної правової допомоги, а також сприяння залученню такої категорії осіб захисників на ранніх етапах провадження.

08 вересня відбулася нарада з ювенальними прокурорами Київської області. В. о. директора Регіонального центру з надання БВПД у Київській області Ольга Кукса та начальник відділу організації надання БВПД Дарія Журбенко продовжують налагоджувати співпрацю в частині інформування законних представників дітей, які є постраждалими у кримінальних провадженнях від воєнних злочинів з ювенальними прокурорами Київської області, а також співпрацю щодо реалізації пілотного проєкту "Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення".

«Ефективна взаємодія органів прокуратури та центрів з надання БВПД насамперед розширює можливості отримання безоплатної правової допомоги визначеним законом суб'єктам. Оперативна комунікація та співпраця в даному напрямку сприятиме залученню адвокатів та юристів місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги на ранніх етапах провадження», - зазначила очільниця Центру Ольга Кукса.



Одним із головних пріоритетів роботи системи безоплатної правової допомоги в Україні в період дії воєнного стану та збройної агресії російської федерації є захист прав осіб, зокрема дітей, які постраждали від воєнних злочинів, забезпечення їх доступу до правових послуг, а також поширення правової інформації про їхні права та соціальні гарантії.

На сьогодні усі діти є суб'єктами права на безоплатну вторинну правову допомогу та мають право на такі види правових послуг, як: захист, здійснення представництва інтересів в судах, інших державних органах, органах місцевого

самоврядування, перед іншими особами; складення документів процесуального характеру.

Прокуратура здійснює встановлені Конституцією України функції з метою захисту прав і свобод людини, загальних інтересів суспільства та держави. Зокрема, на прокуратуру покладено підтримання державного обвинувачення в суді, представництво інтересів громадянина або держави в суді у передбачених законодавством випадках.

На нараді зауважили, що звернення про надання одного з видів правових послуг, що стосуються дітей, подаються їх законними представниками за місцем фактичного проживання дитини або її законних представників незалежно від реєстрації місця проживання чи місця перебування особи.

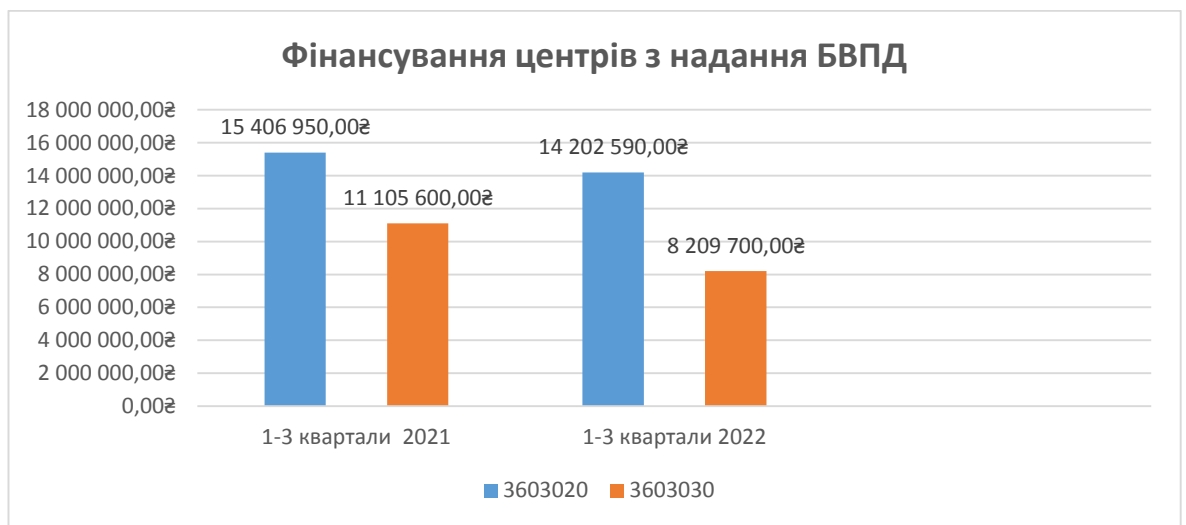
У ході заходу визначили відповідальних осіб з контактними даними від Білоцерківської, Бориспільської, Броварської, Бучанської та Вишгородської окружних прокуратур задля налагодження ефективної співпраці, вирішили проводити спільні зустрічі/наради один раз на квартал для обговорення питань, пов'язаних з реалізацією заходів у рамках співпраці, здійснювати обмін відповідною інформацією, проводити роз'яснювальну роботу серед дітей і їх законних представників.

Розділ II. Результативні показники діяльності

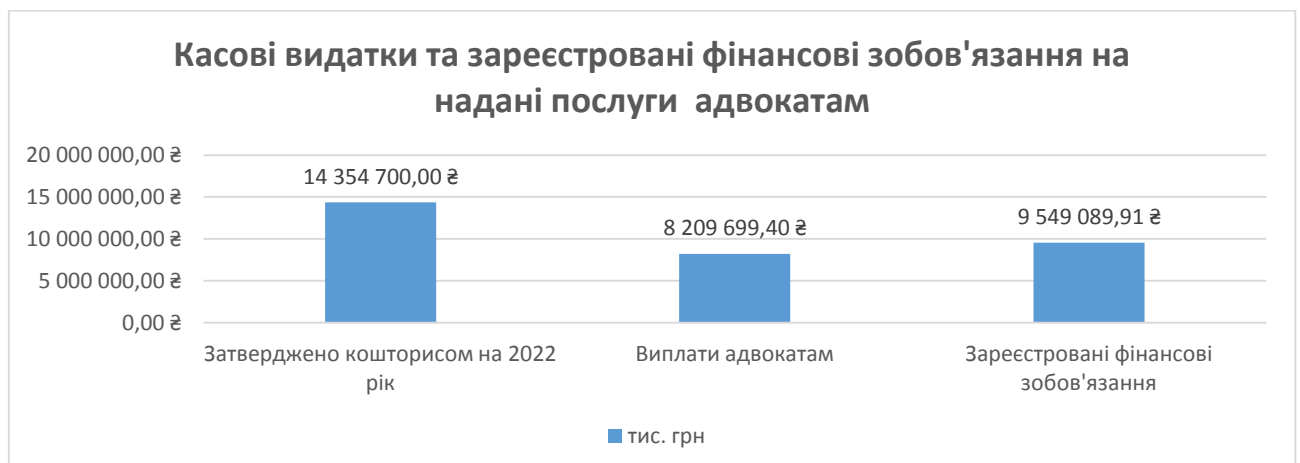
Розділ не заповнювався, підстава — лист Координаційного центру з надання безоплатної правової допомоги від 08.07.2021.

Розділ III. Оплата послуг адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу

Протягом I-III кварталів 2022 року центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Київській області фактично профінансовані на 14 202,859 тис. грн за бюджетною програмою КПКВ ВК 3603020 “Забезпечення формування та функціонування системи безоплатної правової допомоги”, що становить 93,05 % від передбачених кошторисом видатків на даний період, та на 8 209,70 тис. грн за бюджетною програмою КПКВ ВК 3603030 “Оплата послуг та відшкодування витрат адвокатів з надання безоплатної правової допомоги”, що становить 85,38 % від передбачених кошторисом видатків на даний період.



Протягом I-III кварталів 2022 року касові видатки на оплату послуг адвокатів за надання БВПД становили 8209,70 тис. грн. Обсяг зареєстрованих фінансових зобов'язань за надані послуги адвокатів станом на 30 вересня поточного року склав 9549,09 тис. грн. Кредиторська заборгованість перед адвокатами на кінець звітної періоду становить 1339,39 тис. грн, повністю зареєстрована в органах Державної казначейської служби



Так, протягом I-III півріччя 2022 року, касові видатки на оплату послуг адвокатів по дорученням у кримінальних провадженнях становили 6 884,38 тис. грн, що складає 83,9 % від загальних касових видатків по даній бюджетній програмі, а по дорученням у цивільно-адміністративних справах — 1325,32 тис. грн, або 16,1 % відповідно.

Таблиця 1.

Поквартальна інформація щодо розподілу видатків на оплату послуг адвокатів у розрізі категорій осіб по кримінальних провадженнях та цивільно-адміністративним справам.

№ з/п	Категорії осіб	Сума видатків на оплату послуг адвокатів тис. грн.				
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал	Разом
	Захист за призначенням					
	Залучення до окремої процесуальної дії					
	Адміністративне затримання/адміністративний арешт					
	Кримінальне затримання/тримання під вартою					
	Цивільні/адміністративні справи (особам, зазначеним у п.п. 1,2,8-12 ст. 14 ЗУ “Про БПД”, місцеві центри					
	Засудженим до покарання у виді позбавлення волі, тримання в дисциплінарному батальйоні військовослужбовців або обмеження волі					
	За ухвалою суду у кримінальних провадженнях щодо					

<p>продовження, зміни, або припинення застосування примусових заходів медичного характеру, у процедурах, пов'язаних з екстрадицією, або у разі вирішення судом питань під час виконання вироків відповідно до вимог ст. 537 КПК України</p>					
<p>Видатки на оплату послуг залучених перекладачів</p>					
<p>Видатки на оплату послуг адвокатів- медіаторів</p>					
<p>Разом:</p>					