

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Вінницьким місцевим
центром з надання безоплатної
вторинної правової допомоги річного
плану діяльності на 2021 рік у 1 кварталі



ЗМІСТ

РОЗДІЛ І. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ

1.1. СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

1.2. КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

1.3. ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ

1.4. СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

РОЗДІЛ ІІ. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

РОЗДІЛ I. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА ПРІОРИТЕТНИМИ НАПРЯМАМИ

1.1. СУБ'ЄКТИ ВІДПОВІДНОГО ПРАВА МАЮТЬ РІВНИЙ ДОСТУП ДО БПД



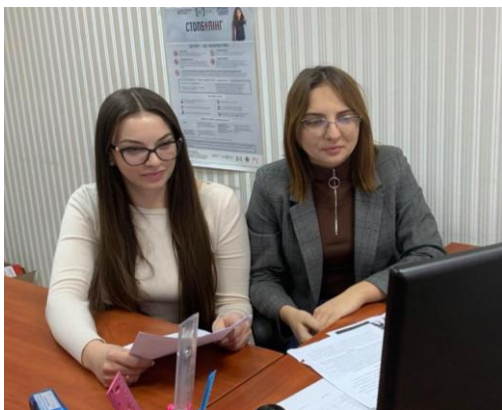
Розуміючи проблемні аспекти доступу окремих категорій громадян до правової допомоги, в I кварталі 2021 року Вінницьким МЦ з надання БВПД здійснено ряд заходів щодо посилення їх правової спроможності та доступності правової допомоги.

Вінницький МЦ постійно здійснював моніторинг стану доступності правової допомоги в районах, які обслуговує МЦ, брав до уваги особливості інфраструктури та актуальні потреби окремих територіальних громад.

ПРАВОПРОСВІТНИЦЬКІ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ЗАХОДИ

Важливим елементом забезпечення доступу населення до БПД є інформування громадян про існування системи БПД, яке проводилося працівниками МЦ шляхом проведення правопросвітницьких заходів у режимі online для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться на тлі карантинних обмежень Урядом України.

Інформування проводилося шляхом публікації статей у друкованих та online ресурсах, в соціальних мережах, публікації відеоматеріалів, проведенні відео-конференцій та прямих ефірів, online навчань для школярів та студентів навчальних закладів міста та області.



27 січня 2021 року працівники відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Калась та Дар'я Васильченко ознайомили учнів п'ятого класу ЗОШ I-III ступенів №33 ВМР, з темою: «Що таке булінг?». Учням було продемонстровано

відеоролик і презентацію на дану тему та надано інформацію про наслідки, що настають для кривдників та відповідальність, яку вони понесуть при перших проявах небажаної агресивної поведінки до інших з метою приниження та залякування. [Детальніше.](#)

03 лютого 2021 року головний спеціаліст відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дар'я Васильченко провела лекцію на тему: "Протидія домашньому насильству" для студентів Технологічно-промислового коледжу Вінницького національного аграрного університету". Були обговоренні питання: поняття, видів, ознак та типів домашнього насильства; що робити у випадку домашнього насильства та до кого звертатися за допомогою. Під час лекції студенти переглянули відео і презентацію на дану тематику та отримали роздаткові матеріали з різноманітних питань.



[Детальніше.](#)



11 лютого 2021 року працівниками Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Вінницький МЦ), а саме: директором Вінницького МЦ Наталею Смішною та головним спеціалістом відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Дар'єю Васильченко, було проведено правопросвітницький захід на тему: «Протидія домашньому насильству». Захід проводився для студентів третього курсу спільно з завідувачем кафедри права Вінницького національного аграрного університету Вінницького національного аграрного університету - ВНАУ Наталею Опольською. Студентам роз'яснено ряд питань, що стосуються теми насильства, зокрема: поняття, види домашнього насильства; спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству, що застосовуються до кривдника та порядок їх застосування; відповідальність за вчинення домашнього насильства; перелік державних структур та громадських формувань для звернення у разі вчинення протиправного діяння. [Детальніше.](#)

18 лютого 2021 року працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Дар'єю Васильченко та Анастасією Калась проведено лекцію на тему: "Захист прав споживачів фінансових послуг" у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів "Знай свої права" для студентів Технологічно-промислового коледжу Вінницького національного аграрного університету". Студентам висвітлено питання підписання договору про надання фінансових послуг, усі плюси та мінуси



мікрозаймів, на що звертати увагу. Що робити коли вам погрожують представники колекторських фірм та як діяти в подібних ситуаціях. [Детальніше.](#)



19 лютого 2021 року працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Дар'єю Васильченко та Анастасією Калась проведено лекцію на тему: "Захист прав споживачів фінансових послуг" у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів "Знай свої права" для студентів Вінницького національного аграрного університету – ВНАУ. Студентам висвітлено питання мікрозаймів, усіх тонкостей підписання будь-якого договору про надання фінансових послуг, на що потрібно звертати увагу та що робити коли вам погрожують представники колекторських фірм. [Детальніше.](#)

19 лютого 2021 року працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасією Калась та Дар'єю Васильченко проведено правопросвітницький захід для громадян, які перебувають на обліку у



Вінницькому міському центрі зайнятості. Присутніх проінформовано щодо категорій осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу та про порядок отримання такої допомоги. Висвітлено питання оренди землі; як приватизувати земельну ділянку; де оформити документацію на землю. Також зазначено, що громадяни можуть отримати письмові консультації по земельним питанням. [Детальніше.](#)



26 лютого 2021 року працівниками відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасією Калась та Дар'єю Васильченко проведено правопросвітницький захід для громадян,

які перебувають на обліку у Вінницькому міському центрі зайнятості. Присутніх проінформовано щодо категорій осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу та про порядок отримання такої допомоги. Висвітлено деякі земельні питання, а саме: порядок реєстрації права власності на земельну ділянку; на які наділи мають право захисники вітчизни; куди звертатися для отримання земельної ділянки та ряд інших запитань, які цікавили присутніх. [Детальніше.](#)

02 березня 2021 року заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Калась взяла участь у двох правопросвітницьких заходах для працівників загальноосвітніх шкіл м. Вінниці на



тему: "Домашнє насильство. Як діяти?" за участю Наталії Сергієнко представника Бюро інституційного розвитку, Патрульної поліції Вінницької області, Вінницького міського центру соціальних служб. Під час заходів були обговорені такі питання:

- як діяти в разі отримання інформації про вчинення домашнього насильства стосовно дитини;
- що таке "мобільні бригади";

- терміновий та обмежувальний припис, розмежування понять;
- робота Денного центру та кризової кімнати, порядок влаштування постраждалих до кризової кімнати;
- порядок надання безоплатної правової допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства; [Детальніше.](#)



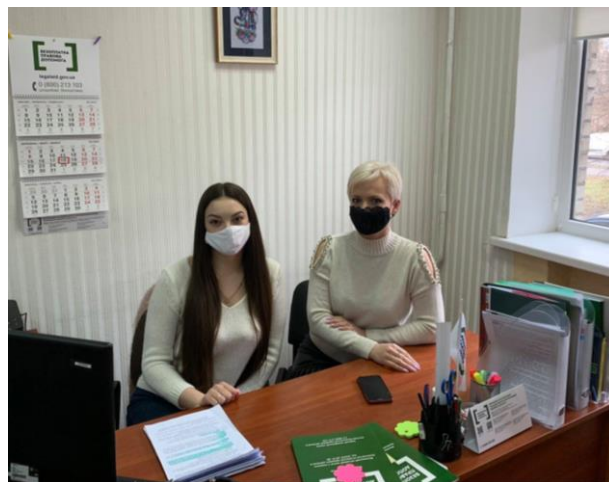
03 березня 2021 року заступник начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасія Калась спільно з Оленою Ліщун - методистом Вінницького державного центру естетичного виховання учнів

ПТНЗ та Вінницьким міським відділом філії Державної установи «Центр пробації» у Вінницькій області провели лекцію для учнів ВХПТУ №5 м. Вінниці на тему: " Права дітей". Під час заходу були обговорені такі питання:

- про які свої права повинна знати кожна дитина;
- захист порушених прав дітей в Україні;
- як захищає права дітей система безоплатної правової допомоги;
- механізм звернення до центру з надання БВПД;
- дитина як учасник сімейної медіації та ряд інших запитань, які цікавили учасників заходу.

Більш детально приділили увагу питанню надання дитині безоплатної правової допомоги, оскільки діти зможуть орієнтуватися у своїх правах та знатимуть, куди звертатися за правовою допомогою у випадку, якщо їх образили. [Детальніше.](#)

18 березня 2021 року заступником начальника відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анастасією Калась спільно з Оленою Лішун - методистом Вінницького державного центру естетичного виховання учнів ПТНЗ проведено лекцію для учнів ДНЗ "ЦПТО №1 м. Вінниці та ВХПТУ №5 м. Вінниці на тему: "Захист прав споживачів фінансових послуг" у межах Всеукраїнської інформаційної кампанії із захисту прав споживачів "Знай свої права". Учням висвітлено питання мікрозаймів, усіх тонкощів підписання будь-якого договору про надання фінансових послуг, на що потрібно звертати увагу та що робити коли вам погрожують представники колекторських фірм. Також було висвітлено інформацію щодо категорій осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу та про порядок отримання такої допомоги. [Детальніше.](#)



ВІННИЦЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ



02 березня 2021 року працівниками відділу "Вінницьке бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Олегом Пединою та Максимом Митком, спільно з завідувачем кафедри права Вінницького національного аграрного університету Наталею Опольською проведено лекцію на тему: "Порядок притягнення до адміністративної відповідальності. Порядок відшкодування шкоди" для студентів Вінницький національний аграрний університет – ВНАУ. Студентів проінформовано про

поняття, особливості, підстави та принципи адміністративної відповідальності; відмежування адміністративної відповідальності від інших видів юридичної відповідальності. Крім того, було обговорено питання видів адміністративних стягнень та особливостей відшкодування заподіяної шкоди. [Детальніше.](#)

ТИВРІВСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Начальником відділу "Тиврівське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Ярославом Мачай, у Тиврівському РВ філії ДУ «Центр пробації» у Вінницькій області для осіб, які перебувають на обліку в даній установі, проведено правопросвітні заходи на тему:

- «Реалізація права на земельну ділянку в Україні»,
- «Право на безоплатну правову допомогу».

Під час яких висвітлено питання щодо видів земельних ділянок, які громадянин України має право приватизувати, порядок приватизації земельних ділянок. Окрім того, забезпечено роботу дистанційного пункту консультування у даній установі. Серед присутніх розповсюджено інформаційні матеріали з різних правових питань. [Детальніше.](#)



Працівником відділу "Тиврівське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталею Білоус проведено, в приміщенні Тиврівської районної філії Вінницького обласного центру зайнятості, правопросвітницький захід для

безробітних громадян на тему : «Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами України». Під час заходу присутнім роз'яснено куди звертатися для приватизації земельних ділянок, якого розміру земельну ділянку можна отримати, висвітлено перелік видів земельних ділянок, які громадяни України мають право приватизувати. [Детальніше.](#)

17 лютого 2021 року працівником відділу "Тиврівське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталею Білоус проведено, в приміщенні Тиврівської районної філії Вінницького обласного центру зайнятості, правопросвітницький захід для безробітних громадян на тему : «Процедура присвоєння кадастрового номера земельній ділянці». Під час заходу присутнім роз'яснено куди звертатися для присвоєння кадастрового номера земельній ділянці, перераховано документи, які необхідно передати на розгляд до Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру (Держгеокадастр), поінформовано про строки розгляду заяви відповідним органом. [Детальніше.](#)



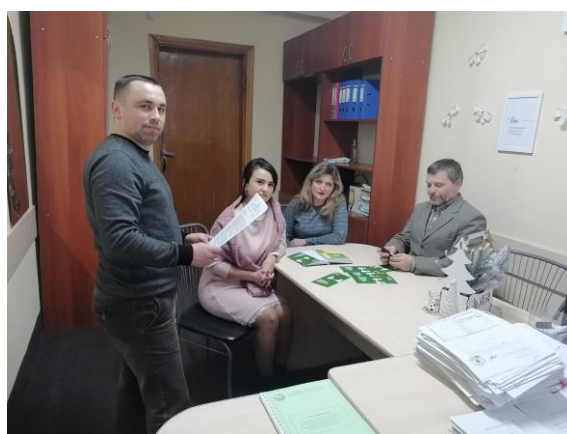
24 лютого 2021 року головним спеціалістом відділу "Тиврівське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталею Білоус проведено лекцію на тему: «Соціальні мережі-контроль і заборона: міра захисту чи обмеження свободи слова» для учнів 8-9 класів

Опорного закладу загальної середньої освіти I-III ступенів с. Красне Тиврівської селищної ради за участю вчителів даного закладу. Під час заходу з учнями обговорено правила безпечного користування мережею Інтернет, загальні правила

поведінки в мережі та роз'яснено про захист прав дітей у цифровому середовищі в правовому полі. Обговорено ситуації онлайн ризиків, в які можуть потрапити підлітки у повсякденному житті. Окрім того, дітям роз'яснено про явище кібербулінгу та його масштабність, характеристики, поширеність в Україні, також повідомлено учнів куди звертатися якщо стали жертвами такого явища. [Детальніше.](#)

ЖМЕРИНСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ

Начальником відділу "Жмеринське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Віталієм Цимбалом проведено «круглий стіл» з працівниками відділу у Жмеринському районі Головного управління Держгеокадастру у Вінницькій області. Під час заходу було обговорено такі питання, як:



- передача земель на ОТГ,
- порядок безоплатної приватизації земельних ділянок,
- порядок та умови розірвання договору оренди земельного паю.

Працівником бюро було роз'яснено питання продажу земельного паю, який перебуває в оренді. [Детальніше.](#)



28 січня 2021 року головним спеціалістом відділу «Жмеринське бюро правової допомоги» Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анатолієм Чмихом в Жмеринській МРВ філії ДУ «Центр пробації» у Вінницькій області для осіб, які

перебувають на обліку в даній установі, проведено правопросвітницькі заходи на тему:

- «Реалізація права на земельну ділянку в Україні»,
- «Право на безоплатну правову допомогу».

Під час заходів висвітлено питання щодо видів земельних ділянок, які громадянин України має право приватизувати, порядок приватизації земельних ділянок. Присутнім також висвітлено поняття, види та порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, можливість її отримання за місцем розташування Жмеринського бюро правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання БВПД.

Також забезпечено роботу дистанційного пункту консультування у даній установі. Серед присутніх розповсюджено інформаційні матеріали з різних правових питань. [Детальніше.](#)

БАРСЬКЕ БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ



23 лютого 2021 року працівниками відділу "Барське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Юлією Любавіною та Сергієм Орищуком було проведено правопросвітницький захід для студентів II курсу юридичного

факультету Барського гуманітарно-педагогічного коледжу ім. М. Грушевського. Студентам було детально надано інформацію на тему: «Протидії домашнього насильства в сім'ї», під час якої було розглянуто види домашнього насильства, основні його прояви, заходи у сфері боротьби з таким негативним явищем,

конкретні приклади застосування судом обмежувальних приписів до кривдників.
[Детальніше.](#)



24 лютого 2021 року представниками відділу "Барське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Сергієм Орищуком та Юлією Любавіною було проведено правопросвітницький захід на тему: "Підтвердження трудового стажу для призначення пенсії", а також, в рамках налагодженої співпраці, було забезпечено роботу

мобільного пункту консультування в приміщенні Барського районного центру зайнятості. Присутнім висвітлені питання підтвердження трудового стажу, куди звертатися за підтверджуючими документами та як зарахувати до стажу військову службу. [Детальніше.](#)

РОЗВИТОК МОБІЛЬНИХ, ДИСТАНЦІЙНИХ ТОЧОК ДОСТУПУ ДО БПД, НАДАННЯ АДРЕСНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ ВІДПОВІДНО ДО ПОТРЕБ ГРОМАД ТА ЦІЛЬОВИХ ГРУП

Усвідомлюючи стан незахищеності та низький рівень доступу деяких категорій осіб до якісної правової допомоги, Вінницький МЦ забезпечує функціонування дистанційних та мобільних пунктів консультування для таких осіб. У зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2 (далі - COVID-19) та введеними карантинними заходами, було частково припинено роботу мобільних та дистанційних точок доступу до безоплатної правової допомоги у зв'язку з обмеженням доступу до місць проведення консультування.

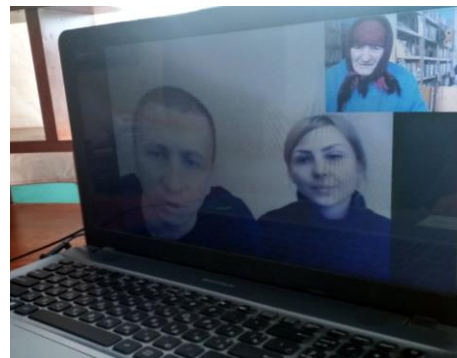
Працівниками Вінницького МЦ було проведено 13 мобільних та 18 дистанційних пункти консультування.



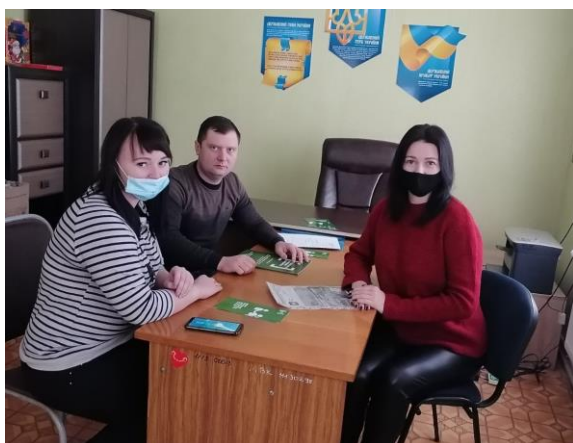
25 січня 2021 року начальником відділу "Барське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Сергієм Орищуком спільно з начальником Барського районного сектору з питань пробації філії "Центр пробації" у Вінницькій області Зоріною Щур та фахівцем

сектору пробації Іриною Войтовою було проведено дистанційний пункт консультування в службовому приміщенні сектору з питань пробації. Одночасно присутнім особам було проведено лекцію з метою недопущення усіх форм домашнього насильства. Роз'яснено відповідальність за вчинення домашнього насильства з метою його попередження. [Детальніше.](#)

26 січня 2021 року працівниками відділу "Барське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Сергієм Оришуком та Юлією Любавіною проведено онлайн-зустріч з жителями с. Грабівці. Обговорено питання безоплатної приватизації землі, порядок оформлення субсидії та ряд інших запитань, які виникали під час спілкування.



[Детальніше.](#)



11 лютого 2021 року головним спеціалістом відділу "Жмеринське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Анатолієм Чмихом, спільно з головним спеціалістом Жмеринського районного відділу державної реєстрації актів цивільного стану

Центрально-Західного міжрегіонального управління Міністерства юстиції Савчук Наталею Леонідівною, організовано та проведено роботу мобільного пункту консультування для жителів Рівського старостинського округу Жмеринської ОТГ. Під час заходу висвітлено питання щодо видів земельних ділянок, які громадяни України мають право приватизувати та порядок їх приватизації. Присутнім також висвітлено поняття, види та порядок отримання безоплатної вторинної правової допомоги, можливість її отримання за місцем розташування Жмеринського бюро правової допомоги Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. [Детальніше.](#)

11 лютого 2021 року продовжив свою роботу дистанційний пункт консультування, у с.Жахнівка, Тиврівського району, створений з метою розширення доступу до правої допомоги



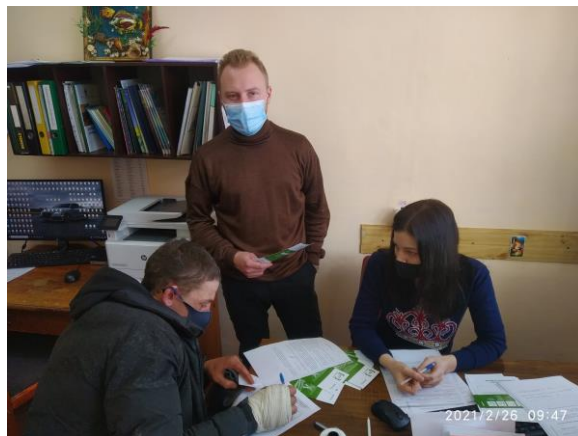
жителів Жахнівської старостинської громади, який входить до Тиврівської селищної територіальної громади. Особам, які звернулися, роз'яснено інформацію про діяльність бюро правової допомоги, його завдання, послуги, які надаються, про розширення кола осіб, які мають право на отримання вторинної правової допомоги, порядок отримання первинної та вторинної правової допомоги, про можливість отримати БППД за місцем свого проживання під час роботи дистанційного пункту консультування, про право на безоплатну приватизацію земельних ділянок. [Детальніше.](#)



Протягом 22-23 лютого 2021 року працівники Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна, Олег Педина, Олександр Левицький, Максим Митко відвідали Вінницькі Хутори, Писарівку та Щітки Вінницько-Хутірського старостинського округу.

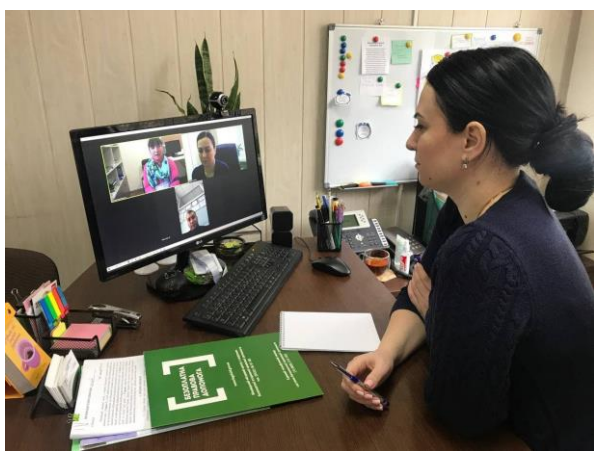
На базі колишніх сільських рад працювали точки доступу до безоплатної правової допомоги, де жителі громад отримали відповіді на питання, які стосуються земельного, сімейного та спадкового права. За консультаціями звернулось близько 15 осіб. Серед відвідувачів були розповсюдженні інформаційні матеріали, які в майбутньому можуть стати правовим путівником у вирішенні тих чи інших питань. [Детальніше.](#)

24 та 26 лютого 2021 року головним спеціалістом відділу "Тиврівське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталією Білоус було забезпечено роботу дистанційних пунктів консультування для жителів



Новоміського старостинського округу (сіл Красне та Нове Місто) Тиврівського району та для осіб які перебувають на обліку в Тиврівському РВ філії ДУ «Центр

пробації» у Вінницькій області. Під час роботи дистанційних пунктів консультування було надано консультації громадянам, які звернулися з питань цивільного, адміністративного, сімейного, спадкового права та інших питань, які їх цікавили. По завершенню консультування було висвітлено інформацію щодо категорій осіб, які мають право на безоплатну правову допомогу та про порядок отримання такої допомоги. Серед відвідувачів були розповсюджені інформаційні матеріали, які в майбутньому можуть стати правовим путівником у вирішенні тих чи інших питань. [Детальніше.](#)



3 березня 2021 року представниками Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталею Смішною та Максимом Митком була проведена зустріч з представниками Центр реабілітації "Гармонія", які бажали отримати правову допомогу. Так, протягом вже тривалого часу

здійснюється консультування громадян на базі Центру реабілітації "Гармонія". За консультаціями звернулось 5 громадян з питаннями щодо пенсійного забезпечення, порядку отримання земельної ділянки, перерахування пенсії, порядку отримання безоплатного житла для осіб з інвалідністю. [Детальніше.](#)

4 березня 2021 року представниками Вінницький місцевий центр з надання БВПД Наталя Смішна та Олександром Левицьким була забезпечена робота точки доступу для довічно засуджених ДУ «Вінницька установа виконання покарань (№1)». [Детальніше.](#)





11 березня 2021 року працівниками відділу "Барське бюро правової допомоги" Вінницького місцевого центру з надання БВПД Юлією Любавіною та Сергієм Орищуком було забезпечено виїзний консультаційний пункт на території Лісівського старостинського округу

Копайгородської ОТГ Жмеринського району. В рамках виконання Програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» присутнім жителям було роз'яснено порядок безоплатної приватизації землі для ведення особистого селянського господарства, для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель та споруд. Також було роз'яснено як користуватись Публічною кадастровою картою України, як отримати інформацію про ту чи іншу земельну ділянку. Поряд з земельними питаннями було надано консультації з Сімейного права, а саме що стосується стягнення аліментів, позбавлення батьківських прав, оскарження батьківства, зміни прізвища, імені та по батькові. Також було обговорено правомірність дій колекторів по стягненню кредитної заборгованості. [Детальніше.](#)

Правова допомога засудженим особам та забезпечення дистанційного пункту консультування на базі ДУ "Вінницька установа виконання покарань" (№ 1) начальником відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації адвокатів Олександром



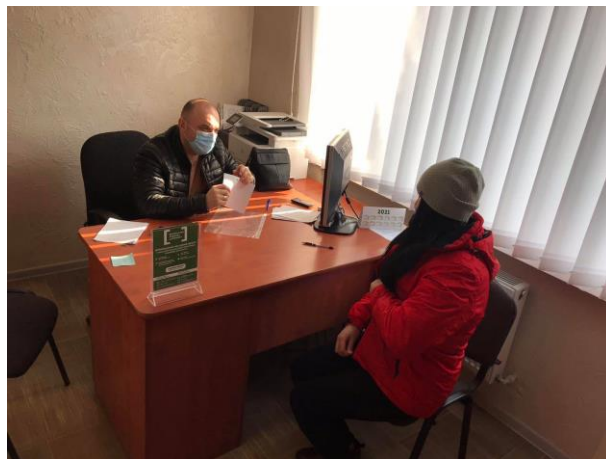
Сільницьким Регіональний центр з надання БВПД у Вінницькій області та начальником відділу правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги Олександром Левицьким Вінницького місцевого центру з надання БВПД. [Детальніше.](#)



На виконання Програми "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" 29 березня 2021 року працівники Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна та Олександр Левицький відвідали с.Вінницькі Хутори Вінницько-Хутірського

старостинського округу. На базі колишньої сільської ради працювала точка доступу до безоплатної правової допомоги, де жителі громад отримали відповіді на питання, які стосуються земельного, сімейного та спадкового права. За консультаціями звернулось 6 осіб. Серед відвідувачів були розповсюдженні інформаційні матеріали, які в майбутньому можуть стати правовим путівником у вирішенні тих чи інших питань. [Детальніше.](#)

На виконання Програми "Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" 30 березня 2021 року працівники відділу «Вінницьке бюро правової допомоги» Вінницького місцевого центру з надання БВПД Максим Митко і Олег Педина відвідали с. Писарівку Вінницько-Хутірського старостинського



округу. На базі колишньої сільської ради працювала точка доступу до безоплатної правової допомоги, де жителі громад отримали відповіді на питання, які стосуються земельного, сімейного та спадкового права. За консультаціями звернулось 5 осіб. Серед відвідувачів були розповсюдженні інформаційні матеріали, які в майбутньому можуть стати правовим путівником у вирішенні тих чи інших питань. [Детальніше.](#)

ЗАХОДИ З РЕГУЛЯРНОГО ВИСВІТЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ, БЮРО ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ У ЗМІ ТА ВЕБ-РЕСУРСАХ СИСТЕМИ БПД

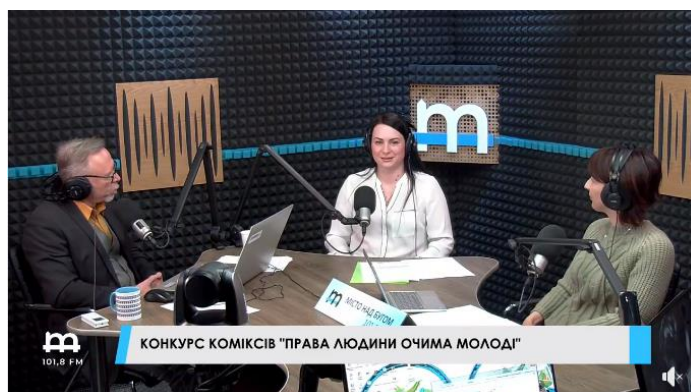
З метою поширення інформації щодо функціонування системи БПД у містах та районах, які підпадають під юрисдикцію Вінницького МЦ, здійснюється постійна тісна співпраця та налагодження контактів із регіональними та місцевими ЗМІ, зокрема здійснення публікацій в газетах, виступи на радіо та телебаченні, розміщення інформаційних матеріалів в мережі Інтернет тощо.

Так, за I квартал 2021 року в ефір вийшов 1 радіо-телеефір, загалом 165 інформаційних розміщень.



9 лютого 2021 року працівниками Вінницького МЦ з надання БВПД підготовлено та опубліковано відеоролик на тему: "Як дізнатися розмір призначеної субсидії онлайн?". [Детальніше.](#)

Більше про Конкурс коміксів "Права людини очима молоді" та проєкт "Волонтер БПД" в ефірі Радіо Місто Над Бугом - 101,8 FM директор центру Наталя Смішна .
[Детальніше.](#)



1.2. КЛІЄНТИ ОТРИМУЮТЬ ЯКІСНІ ПОСЛУГИ БПД

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ КЛІЄНТАМ СИСТЕМИ БПД, ЗГІДНО ІЗ ВПРОВАДЖЕНИМИ СТАНДАРТАМИ ЯКОСТІ

В першому кварталі 2021 року Вінницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги укладено 39 контрактів/договорів з адвокатами про надання безоплатної вторинної правової допомоги, видано 164 доручення адвокатам, 116 наказів про уповноваження працівників центру на надання вторинної правової допомоги, прийнято 216 актів адвокатів про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Відповідно до Наказу Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги № 22/31 від 26.04.2017 проводиться постійний моніторинг якості надання вторинної правової допомоги адвокатами та працівниками центру, адвокатам надсилаються запити про стан виконання доручень, здійснюється зворотній зв'язок з клієнтами щодо задоволеності наданою вторинною правовою допомогою, працівники центру звітують про виконання наказів протягом 5-ти днів з дня завершення

виконання наказів про уповноваження на вторинну правову допомогу.

За зверненнями, заявами клієнтів адвокатам Гуменюку В.А., Лавренчуку А.С., Марковій О.В., Гекрасимишиній Т.В., Казеко О.І., Бездітній Т.В. направлено запити щодо стану виконання доручень.

За результатами отриманої інформації від адвокатів щодо стану виконання доручень, а також у зв'язку із зупиненням права на заняття адвокатською

діяльністю адвокатом Раїмовим Р.І. та за заявами адвокатів були прийняті відповідні рішення — 36 наказів про заміну на інших адвокатів/працівників.

З метою якнайшвидшого опрацювання поданих адвокатами актів надання БВПД, на електронні адреси здійснено розсилку листів адвокатам, що співпрацюють з Вінницьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги щодо помилок, які допускають адвокати при подачі актів до



Вінницького МЦ, в тому числі щодо змінених реквізитів банківських рахунків.

Проводився постійний моніторинг стану виконання наказів про уповноваження працівників у 2021 році та стану виконання доручень адвокатів з 2020 по 2021 роки.

Виконувалась робота по внесенню в комплексну інформаційно-аналітичну систему забезпечення надання безоплатної правової допомоги наказів, доручень, довіреностей, контрактів, договорів у електронному вигляді.

Забезпечено комунікацію з адвокатами Львівської, Київської, Дніпропетровської областей щодо надання БВПД громадянам, які звернулись про надання правової допомоги до Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Відділом організації надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно при прийнятті актів надання безоплатної вторинної правової допомоги адвокатами проводяться роз'яснення Постанови Кабінету Міністрів України № 465 від 17.09.2014 «Питання оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу».

Проведено опитування клієнтів і оформлено 30 анкет зворотного зв'язку щодо задоволеності наданою вторинною правовою допомогою. Переважна більшість клієнтів задоволена роботою адвокатів і працівників центру.

Отримано подяку адвокатам Красномовець Н.П. та Мазуру О.В. за якісну і своєчасно надану ними вторинну правову допомогу.

В першому кварталі 2021 року забезпечено надання вторинної правової допомоги шістьом засудженим до відбування покарання, пов'язаного з позбавленням волі (адвокати Горбатюк В.В., Бездітна Т.В., Ткачук І.В., Казеко О.І.).

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО РОЗВИТКУ ПРАЦІВНИКІВ БПД ТА СУБ'ЄКТІВ НАДАННЯ БПД



26 січня 2021 року директором Вінницької регіональної філії ДП "Центр ДЗК" Олександром Каласем було проведено навчання, по земельним питанням, для працівників Вінницького МЦ з надання БВПД та бюро правової допомоги. Під час навчання Олександр Калась розповів про комплекс землевпорядних та землеоціночних робіт, які виконує Вінницька регіональна філія на території області з надання практичної допомоги в підготовці та оформленні документів, необхідних для формування земельної ділянки, як об'єкта цивільних прав. Окрім того було обговорено проблемні питання з якими найчастіше звертаються клієнти центру, зокрема щодо приватизації земельної ділянки, оформлення спадщини на земельний пай, порядку визначення цільового призначення земельної ділянки тощо. [Детальніше.](#)



Робоча зустріч директорки Регіонального центру з надання БВПД у Вінницькій області Марини Лукіянової із адвокатами, які виступають партнерами системи БПД та співпрацюють з центром за участі начальника відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги та роботи з її надавачами Довженка Олександра. Для обговорення робочих питань, що стосуються:

- забезпечення комунікацій між адвокатом та його клієнтом, адвокатом та черговим центру;
- щодо графіків чергувань адвокатів та повідомлення чергових центрів завчасно про внесення змін щодо дат чергування;
- щодо повноти надання інформації у актах виконаних робіт та підтверджуючих документів;
- про адвокатську етику, професійний імідж та толерантність по відношенню до інших колег, вміння налагоджувати контакт з клієнтами;
- про якість та своєчасність надання правової допомоги;
- про дотримання ЗУ "Про адвокатуру та адвокатську діяльність".

[Детальніше.](#)



Начальник відділу «Вінницьке бюро правової допомоги» Вінницького МЦ з надання БВПД Олег Педина взяв участь у заході "Впровадження сервісів для вразливих категорій користувачів суду". [Детальніше.](#)

Більше про розірвання договору оренди землі Ви зможете дізнатись під час вебінару, який будуть проводити Фахівці Вінницького місцевого центру з надання БВПД Олег Педина та Максим Митко провели вебінар на

тему: «Розірвання договору оренди землі». Учасники детальніше дізналися про припинення договору оренди; шляхи дострокового розірвання договору оренди; наслідки припинення або розірвання договору оренди землі; огляд актуальної судової практики з вирішення земельних питань. [Детальніше.](#)

ВІННИЦЬКИЙ МІСЦЕВИЙ ЦЕНТР
з надання безоплатної вторинної правової допомоги

● вебінар дата 25.03.2021 р. час 12:00

**ПРАВОВА ДОПОМОГА
ONLINE**

**РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ
ОРЕНДИ ЗЕМЛІ**

припинення договору оренди;
шляхи дострокового розірвання договору оренди;
наслідки припинення або розірвання договору оренди землі;

СПІКЕРИ:

Олег Педина
начальник Вінницького бюро
правової допомоги, адвокат

Максим Митко
заступник начальника Вінницького
бюро правової допомоги, адвокат

1.3. ЛЮДИ У ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАДАХ МАЮТЬ КРАЩІ МОЖЛИВОСТІ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ СВОЇХ ПРАВ



29 січня 2021 року директорка Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна взяла участь у робочій зустрічі Міжвідомчої робочої групи з питань сім'ї, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми. Було обговорено питання щодо:

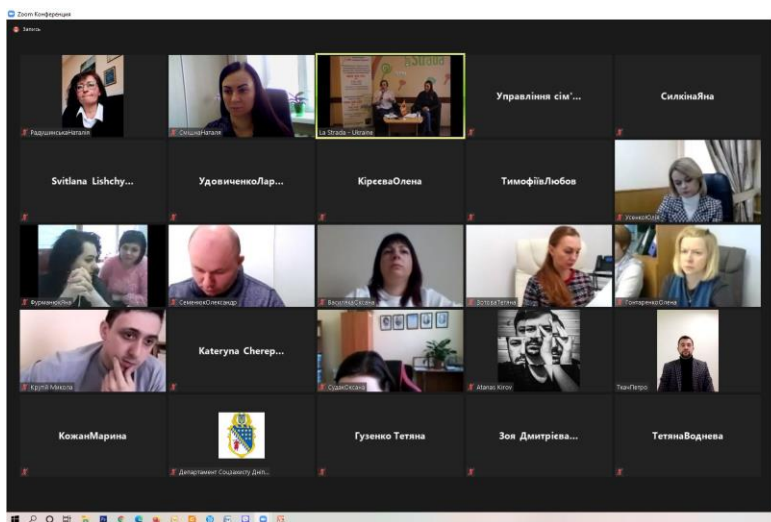
- внесення змін до складу робочої групи у зв'язку із реорганізацією підрозділів та налагодження взаємодії між суб'єктами, які здійснюють заходи у сфері протидії домашньому насильству та торгівлею людьми;
- реалізації проєкту «Поліція і громада»: обговорення та планування спільних заходів;
- роботи Денного центру та кризової кімнати, порядок влаштування постраждалих до кризової кімнати. [Детальніше.](#)



Для зручності жителів Вінницько-Хутірського старостинського округу створені віддалені робочі місця для працівників Вінницького місцевого центру з надання БВПД, з метою надання правової допомоги та підвищення правової освіченості громадян. [Детальніше.](#)



19 лютого 2021 року підписаний договір про співпрацю та взаємодію в сприянні становленню та розвитку освіти дорослих у Вінницькій громаді між Центр Поділля-Соціум та Вінницьким місцевим центром з надання БВПД. Директорка місцевого центру Наталя Смішна та голова правління Анна Моргун обговорили спільні напрямки роботи щодо правової освіти громадян. Проект «Центр Освіти Дорослих Вінницької громади» реалізується у партнерстві з Вінницькою міською радою за підтримки DVV International Ukraine та сприяння Федерального Міністерства економічного співробітництва та розвитку Німеччини. [Детальніше.](#)



23 лютого 2021 року відбулась он-лайн дискусія в рамках проєкту «Реагування держави на домашнє насильство в Україні під час COVID-19» за фінансової підтримки Black Sea Trust for Regional Cooperation за участю громадських організацій та державних органів України та Болгарії, спрямована на ініціювання діалогу та обміну досвідом про те, як влада та громадянське суспільство справляються з проблемами COVID-19 в сфері профілактики та боротьби з домашнім насильством, в якій взяла участь директор Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна. Важливо звернути увагу, що

кількість звернень щодо домашнього насильства зросла на 30% в умовах пандемії та така тенденція продовжує триматися від початку введення першого карантину і по сьогодні. Також викликом стала проблема потрапити до шелтерів тому, як для цього потрібно мати негативний тест на коронавірус та розгорнутий рентген легенів, а на це потрібні кошти та, що найважливіше, час, якого в більшості випадків у постраждалих немає. [Детальніше.](#)



Пропонування та залучення сторін до медіації. Саме під такою назвою відбувся перший тренінг для працівників держаних установ та служб міста Вінниці. Організаторами тренінгу є Вінницький місцевий центр з надання БВПД та медіатори, які співпрацюють з центром -

Ірина Доценко та Олександра Гайдук. Метою тренінгу є забезпечення підтримку та допомогу з доступу до медіації через систему безоплатної правової допомоги. В результаті проходження тренінгу учасники: зрозуміли, що таке медіація, які її принципи та переваги; ознайомились з процесом медіації та роллю медіатора у ньому; ознайомились з поняттям конфлікту, його причинами, видами, динамікою та стадіями ескалації; дізнались про критерії медіабельності спору, можуть проінформувати інших осіб про зміст, процедуру, наслідки медіації; опанували навички залучення до медіації та вміють кваліфіковано пропонувати участь в процедурі; ознайомленні з процесом перенаправлення клієнтів до центру правової допомоги для доступу до медіації. [Детальніше.](#)



26 лютого 2021 року директорка Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна взяла участь у робочій зустрічі Міжвідомчої робочої групи з питань сім'ї, запобігання домашньому насильству та протидії торгівлі людьми. Було обговорено питання

щодо: обговорення заходів та плани на найближчий період, щодо інформування педагогічних працівників навчальних закладів щодо протидії домашньому насильству серед школярів; реалізації проєкту «Поліція і громада»: обговорення та планування спільних заходів; роботи Денного центру та кризової кімнати, порядок влаштування постраждалих до кризової кімнати. [Детальніше.](#)



2 березня 2021 року відбувся другий тренінг для працівників держаних установ м. Вінниці щодо пропонування та залучення сторін до медіації. Організаторами тренінгу є Вінницький місцевий центр з надання БВПД та медіатори, які співпрацюють з центром Ірина Доценко, Олександра Гайдук та

Анастасія Панчук. Метою тренінгу є забезпечення підтримку та допомогу з доступу до медіації через систему безоплатної правової допомоги. [Детальніше.](#)



4 березня 2021 року директор Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна взяла участь у зустрічі спільно з представниками Вінницький міський центр соціальних служб, сектору протидії домашньому насильству відділу превенції Вінницького районного управління

поліції ГУНП у Вінницькій області, Бюро інституційного розвитку. Під час зустрічі були обговорені питання щодо дітей, які є свідками домашнього насильства, яку допомогу вони можуть отримати та, що для цього потрібно. Також обговорені питання, щодо проведення превентивних заходів з метою уникнення повторних випадків вчинення домашнього насильства. Крім того, Наталя Смішна розповіла детальніше про безоплатну правову допомогу, яку можуть отримати особи постраждалі від домашнього насильства. [Детальніше.](#)



Перші волонтери Вінницького МЦ з надання БВПД Кирилюк Вікторія та Тарнавська Катерина відтепер будуть сприяти у забезпеченні доступу людей до безоплатної правової допомоги, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги. [Детальніше.](#)

1.4. СИСТЕМА БПД Є НЕЗАЛЕЖНОЮ, КЛІЄНТООРІЄНТОВАНОЮ, ІННОВАЦІЙНОЮ, ЕФЕКТИВНОЮ

З метою удосконалення надання правової допомоги за допомогою доступних у наш час комунікаційних технологій за I квартал 2021 року працівниками Вінницького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги було забезпечено доступ до правової інформації через використання системи «Бібліоміст» для проведення скайп-консультацій, відео конференцій одному клієнту, забезпечено доступ до електронних сервісів Міністерства юстиції України 83 клієнтам.

Задля забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid» робочою групою було розміщено 4 правових консультацій.



Директорка Вінницького місцевого центру з надання БВПД Наталя Смішна взяла участь відкритті проекту «Правозахисна група студентів Вінницького національного аграрного університету». Учасники правозахисної групи – студенти ВНАУ спеціальності «Право» у співпраці з фахівцями системи безоплатної правової допомоги отримуватимуть практичні навички для надання правової інформації та простих юридичних консультацій іншим студентам. [Детальніше.](#)

РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

За I квартал 2021 року Вінницьким місцевим центром з надання БВПД, в тому числі бюро правової допомоги, що є їх структурними підрозділами, було зареєстровано 1848 звернень клієнтів, по 1543 зверненням було надано правову консультацію, прийнято 298 письмових заяв про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято рішення про надання БВПД по 281 зверненням та видано 164 доручення адвокатам та 116 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або складення процесуальних документів). По 11 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

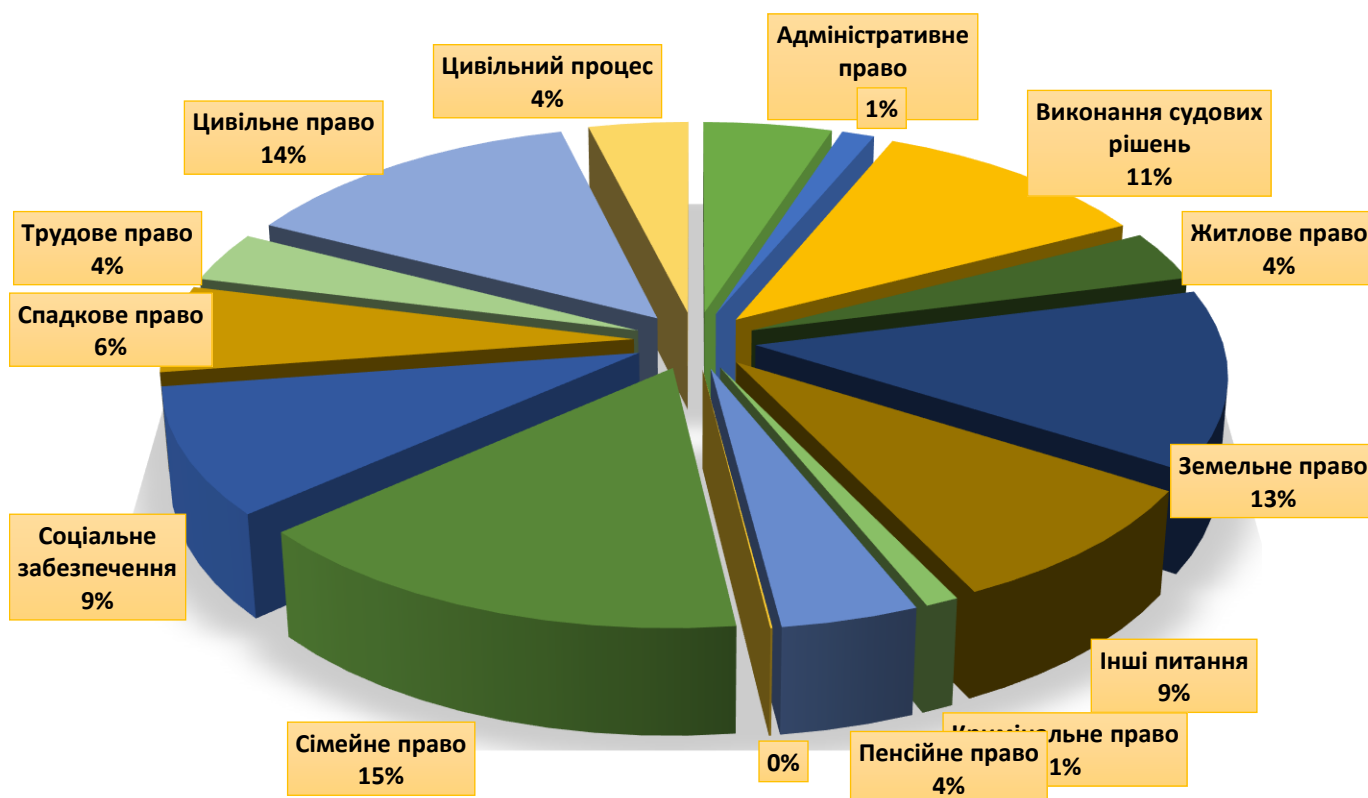
Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД	Кількість перенаправлень до інших провайдерів БПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	738	510	225	0
2	Відділ «Барське бюро»	249	261	29	0
3	Відділ «Вінницьке бюро»	291	238	10	0
4	Відділ «Жмеринське бюро»	292	265	26	0
5	Відділ «Тиврівське бюро»	278	269	8	0
6	Разом:	1848	1543	298	0

Протягом I кварталу 2021 року клієнти Вінницького місцевого центру та бюро правової допомоги частіше зверталися з наступних питань: адміністративного права 74 (4%), адміністративного правопорушення 19 (1,02%), виконання судових рішень 163 (8,82%), житлового права 54 (2,9%), земельного права 191 (10,3%), інших питань 133 (7,1%), кримінального права 16 (0,8%),

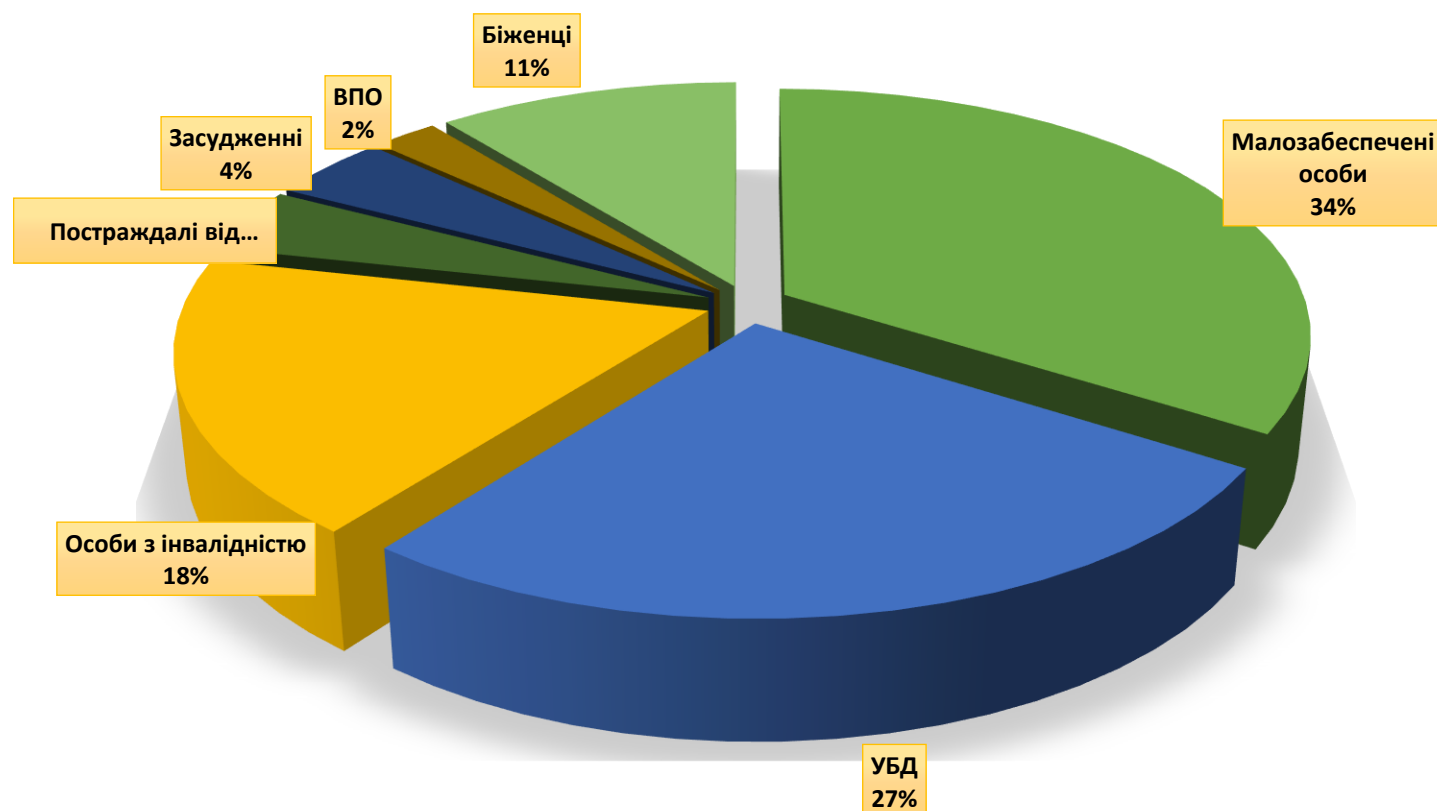
пенсійного права 61 (3,3%), податкового права 12 (0,05%), сімейного права 228 (12,3%), соціального забезпечення 135 (7,3%), спадкового права 94 (5,0%), трудового права 55 (2,9%), цивільного права 201 (10,8%), цивільного процесу 59 (3,1%).

РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БВПД ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАННЯ

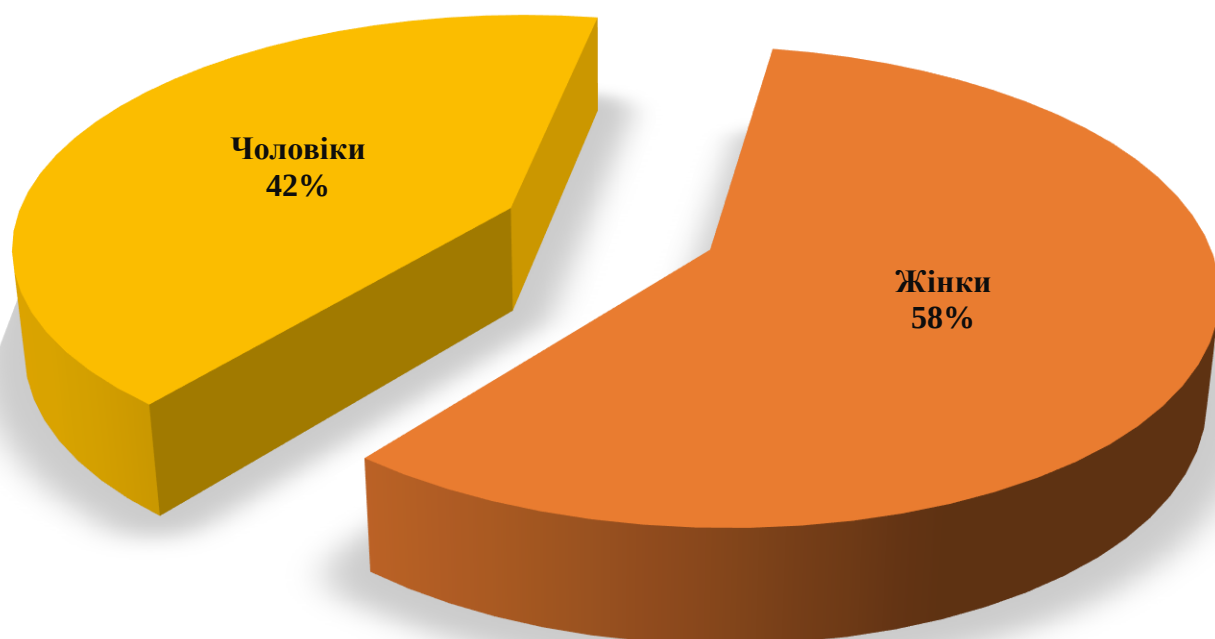


Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, протягом звітного періоду найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам 85(10,4%),ветеранам війни та УБД 66 (8,1%), особам з інвалідністю 45 (5,5%), особи, які постраждали від домашнього насильства 11 (1,3%), засуджені 11 (1,3%), ВПО 6 (0,7%), особам щодо яких суд розглядає справу про надання психіатричної допомоги в примусовому порядку 1 (0,1%), біженці 1 (0,1%).

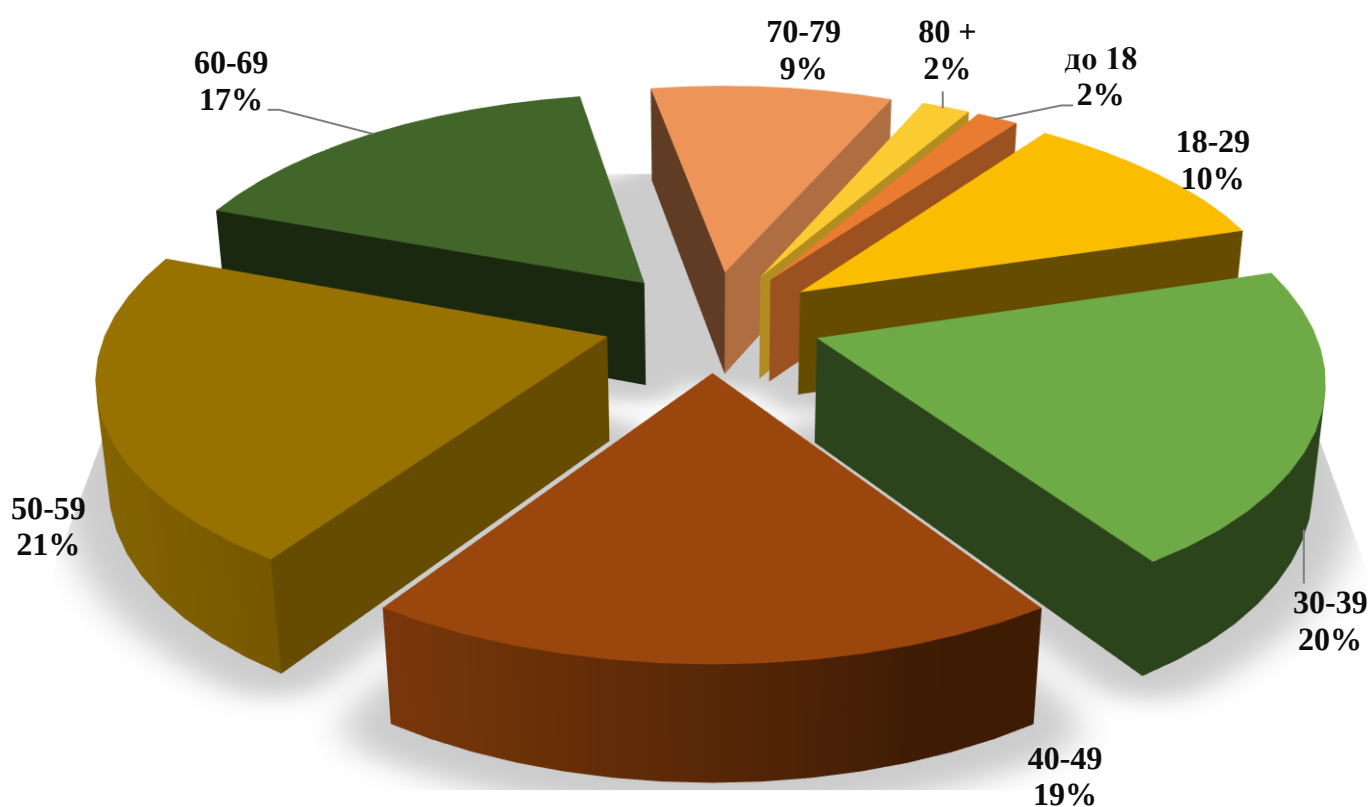
РОЗПОДІЛ ЗВЕРНЕНЬ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВОГО ЦЕНТРУ З НАДАННЯ БВПД ЗА КАТЕГОРІЄЮ ОСІБ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БВПД ЗА ВІКОМ



РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ МІСЦЕВИХ ЦЕНТРІВ З НАДАННЯ БВПД ЗА СТАТТЮ



Крім цього, Вінницьким місцевим центром за І квартал 2021 року було:

- здійснено 13 виїздів до мобільних консультаційних пунктів та забезпечено діяльність 18 дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень з правових питань під час виїздів до мобільних консультаційних та дистанційних пунктів склала 114 осіб, з яких 71 особа звернулася за отриманням правових консультацій та роз'яснень до дистанційних пунктів доступу до БПД та 43 особи до мобільних консультаційних пунктів;
- надано методичну допомогу 8 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадських організацій, волонтерських рухів, юридичних осіб приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
 - опрацьовано 216 актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
 - розміщено 165 інформаційних матеріалів у ЗМІ з питань надання БВПД;
 - проведено 25 правопросвітницьких заходів;
 - надано 83 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	13/43	18/71	8	83
2	Відділ «Барське бюро»	3/13	1/4	2	25
3	Відділ «Вінницьке бюро»	1/2	3/15	2	19
4	Відділ «Жмеринське бюро»	5/15	1/3	2	15
5	Відділ «Тиврівське бюро»	3/7	9/30	2	12