

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Богодухівським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік у I-му кварталі**



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

1

Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

2

Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

4

Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

5

Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Розділ II. Результативні показники діяльності.



Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

У I-му кварталі 2022 року Богодухівський місцевий центр та його структурні підрозділи – бюро правової допомоги забезпечували сталий розвиток системи безоплатної правової допомоги.

Основними завданнями в роботі Богодухівського МЦ стало виконання завдань згідно з пріоритетними напрямками, визначеними Координаційним центром з надання правової допомоги та виконання Регіонального Плану надання безоплатної правової допомоги у 2022 році в Луганській-Харківській областях.

1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги мешканців Богодухівського, Валківського, Краснокутського та Коломацького районів Харківської області, Богодухівський МЦ постійно проводить заходи інформування громадян про систему та можливості безоплатної правової допомоги.

В рамках інформування, працівники Центру та Бюро під час зустрічей з представниками місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, центрів зайнятості, торгових центрах, під час проведення вуличних акцій поширюють роздатковий матеріал про безоплатну правову допомогу, контактну та довідкову інформацію про Центр та Бюро. Також розміщується відповідна інформація на сайтах районних державних адміністрацій та міських рад, на сторінках Фейсбуку.

На протязі 1-го кварталу 2022 року, Богодухівським МЦ з надання БВПД проводились робочі зустрічі, на яких розглядалися питання про подальшу співпрацю та розвиток системи надання правової допомоги населенню, забезпечувалась робота консультаційних пунктів та проведення правопросвітницьких заходів.

Наприклад:

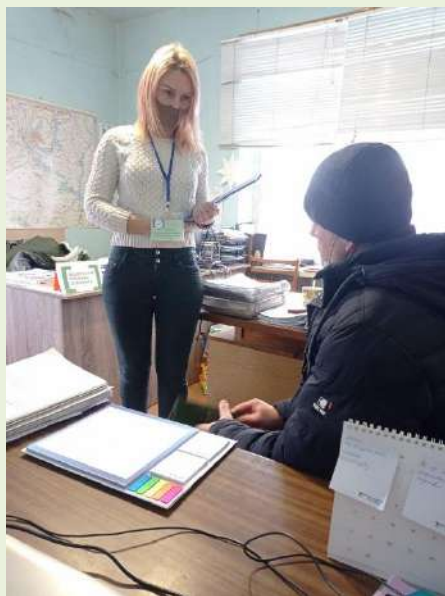
14.01.2022 В приміщенні Богодухівського районного відділу філії №1 державної установи «Центр пробації» в Харківській області відповідно до графіка роботи діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги





19.01.2022 В приміщенні Богодухівського районного відділу філії №1 державної установи «Центр пробації» в Харківській області відповідно до графіка роботи діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

21 січня 2022 року В рамках реалізації проекту «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство», яким передбачено надання правової допомоги землевласникам та землекористувачам відбулося виїзне консультування із земельних питань.



04.02.2022 В приміщенні Богодухівського районного відділу філії №1 державної установи «Центр пробації» в Харківській області відповідно до графіка роботи діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



09.02.2022 В приміщенні Богодухівського районного відділу філії №1 державної установи «Центр пробації» в Харківській області відповідно до графіка роботи діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги Богодухівського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, який здійснювала фахівець Богодухівського МЦ Змієвська Олена.

В приміщенні Павлівської гімназії Богодухівського району відбувся спільний захід для учнів 1-9 класів на тему: «Протидія кібербулінгу». В ході заходу учні дізналися про явище кібербулінгу, причини його появи, види та прояви.



12.01.2022 року у приміщенні Шелестівського старостинського округу для мешканців громади – власників та користувачів земельних ділянок проведено семінар на тему «Спадкування земельної ділянки».

14.01.2022 року у приміщенні служби у справах дітей Коломацької селищної ради для працівників установи та мешканців громади - власників та користувачів земельних ділянок проведено семінар на тему «Продаж земельної ділянки, що перебуває в оренді».



26.01.2022 року у приміщенні Шляхівського старостинського округу для мешканців громади – власників та користувачів земельних ділянок проведено семінар на тему «Зміна цільового призначення земельної ділянки».

02.02.2022 року у приміщенні сектору поліцейської діяльності №1 Богодухівського ВП ГУНП України в Харківській області відбулося засідання круглого столу за участю представників підрозділів поліції, Державної міграційної служби, філії Харківського обласного центру зайнятості, ДУ «Центр пробації» та сектору «Коломацьке бюро правової допомоги», в ході якого було розглянуто питання подальшої співпраці між органами та підрозділами у питанні забезпечення прав та свобод громадян.



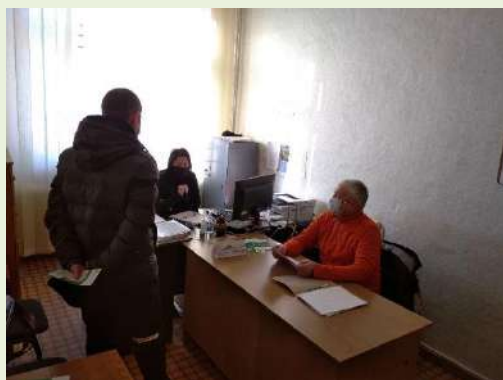
02.02.2022 року у приміщенні сектору ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках було організовано та проведено лекцію "Кримінальні проступки: поняття, їх місце в класифікації кримінальних правопорушень". В ході лекції було продемонстровано відеофільм відповідної тематики.

10.02.2022 року у приміщенні Коломацької селищної ради Харківської області відбувся семінар для фахівців земельного та юридичного відділів селищної ради. В ході заходу його учасників було поінформовано про особливості продажу земельних ділянок (паїв), що перебувають в оренді.



15.02.2022 року у приміщенні Коломацького селищного будинку культури організовано зустріч з мешканцями громади – учасниками локальних воєн на території інших держав. В ході заходу його учасників було поінформовано про соціальне забезпечення учасників бойових дій, новели в законодавстві України. Було надано відповіді на питання щодо щорічних одноразових виплат до 5 травня, медичне та санаторне забезпечення учасників бойових дій.

06.01.2022 року організовано діяльність консультаційного пункту доступу до БПД у Різуненківському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.



11.01.2022 року в приміщенні Коломацького районного сектору філії державної установи «Центр пробації» в Харківській області діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

12.01.2022 року діяв консультативний пункт доступу до БПД у Шелестівському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.





18.01.2022 року в приміщенні Коломацького районного сектору філії державної установи «Центр пробації» в Харківській області діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

19.01.2022 року діяв консультаційний пункт доступу до БПД у Покровському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.



26.01.2022 року діяв консультативний пункт доступу до БПД у Шляхівському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.

02.02.2022 року в приміщенні Коломацького районного сектору філії державної установи «Центр пробації» в Харківській області діяв консультаційний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.





03.02.2022 року організовано діяльність консультативного пункту доступу до БПД у Різуненківському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.

09.02.2022 року діяв консультативний пункт доступу до БПД у Шелестівському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.



16.02.2022 року діяв консультативний пункт доступу до БПД у Покровському старостинському окрузі Коломацької селищної ради.

14.02.2022 року у приміщенні Коломацької районної філії Харківського обласного центру зайнятості для осіб, які перебувають на обліку у службі зайнятості проведено День гендерної рівності, в ході якого її учасників було ознайомлено з поняттями гендера та гендерної рівності, окреслено шляхи забезпечення рівних прав і можливостей жінок та чоловіків.

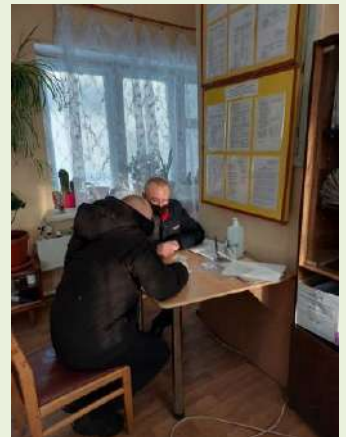


12.01.2022 проведено лекцію для безробітних «Вихідна допомога працівнику у разі його звільнення» в Краснокутській філії Харківського обласного центру зайнятості



21.01.2022 розміщено зовнішньої реклами в с. Колонтаїв Краснокутського району на земельну тематику

25.01.2022 організовано роботу консультаційного пункту доступу в Краснокутському районному відділі ДРАЦСу



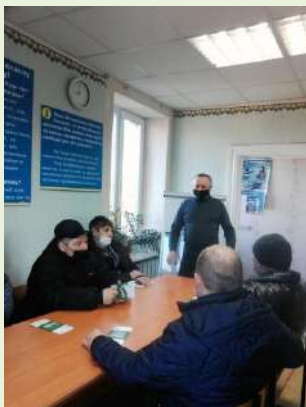
Робота дистанційного пункту 26.01.2022 в Територіальному центрі з обслуговування громадян (надання соціальних поослуг) Краснокутської селищної ради

28.01.2022 Проведено робочу зустріч із старостою старостинської території № 11 Медведєвою Зінаїдою Олексіївною (обговорення подальшої співпраці)



08.02.2022 організовано роботу консультаційного пункту у Краснокутському ВДВС

17.02.2022 організовано роботу дистанційного пункту у Краснокутському РВ ДОАЦСу



21.02.2022 в Краснокутській філії Харківського обласного центру зайнятості проведено лекцію для безробітних на тему «Ризики нелегальної трудової міграції»

22.02.2022 проведено лекцію для працівників Краснокутського РВ ДВС «Порядок припинення дії договору оренди земельної ділянки»



25.02.2022 організовано роботу консультаційного пункту у КП «Краснокутське БТІ»

10 січня 2022 року проведено правопросвітницький захід в центрі надання соціальних послуг Валківської міської ради (Територіальному центрі, де проживають особи похилого віку) на тему «Порядок складання заповіту та договору дарування»



13 січня 2022 року організовано роботу консультаційного пункту доступу в Ков'язькому старостинському окрузі та проведення лекції на тему: «Встановлення меж земельної ділянки»

20 січня 2022 року проведено роботу консультаційного пункту доступу в Гонтов'ярському старостинському окрузі та проведення лекції на тему: «Присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці»



03 лютого 2022 року проведено роботу консультаційного пункту доступу в Заміському старостинському окрузі та проведення лекції на тему: «Припинення та поновлення договору оренди землі»

07 лютого 2022 року проведено роботу правопросвітницького заходу в центрі надання соціальних послуг Валківської міської ради (Територіальному центрі, де проживають особи похилого віку) на тему «Виправлення помилки в правовстановлюючих документах»



08 лютого 2022 року представник сектору «Валківське бюро правової допомоги» взяла участь в круглому столі у Валківській районній філії Харківського обласного центру зайнятості для представників міської ради та органів державної влади Валківської громади.

14 лютого 2022 прийнято участь у правопо-
світницькому заході на тему: «Особливості
працевлаштування в сучасних умовах та за-
конодавчими нормами щодо оформлення
трудових відносин» у Валківській районній
філії Харківського обласного центру зайня-
тості, для безробітних.



2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Богодухівським МЦ з надання БВПД розроблялись та підтримувались у актуальному стані карти правових потреб громад.



Богодухівським МЦ на протязі I-го кварталу 2022 року забезпечено поширення інформації про безоплатну правову допомогу у друкованих засобах масової інформації:

Наприклад:

10 січня 2022 року- стаття на тему: Про підсумки року у сфері захисту прав людини, зокрема – забезпечення права на доступ до правосуддя;

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=7292951697389576&id=110633841605096;

10 січня 2022 року - стаття на тему: Про підсумки року у сфері захисту прав людини, зокрема – забезпечення права на доступ до правосуддя;

<http://kolomak-rada.gov.ua/2022/01/10/valeriya-kolomiyets-pro-pidsumky-roku-u-sferi-zahystu-prav-lyudyny-zokrema-zabezpechennya-prava-na-dostup-do-pravosuddya/>;

10 січня 2022 року - стаття на тему: «Хибний шлях до мрії: як виправити помилку та стати волонтером»;

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2423350517801386&id=1067475566722228;

28 січня 2022 року - стаття на тему: Про особливості розмірів та умов стягнення аліментів на дитину у 2022 році

[http://kolomak-rada.gov.ua/2022/01/28/poshyrenym-pytanniam-sered-kliyentiv-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-ye-otrymannya-alimentiv/;](http://kolomak-rada.gov.ua/2022/01/28/poshyrenym-pytanniam-sered-kliyentiv-systemy-bezoplatnoyi-pravovoyi-dopomogy-ye-otrymannya-alimentiv/)

31 січня 2022 року - стаття на тему: Про особливості розмірів та умов стягнення аліментів на дитину у 2022 році

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=302320568589529&id=100064347654991;

14 лютого 2022 року - стаття «За сексизм у рекламі штрафуватимуть»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=310734394414813&id=100064347654991;

14 лютого 2022 року- стаття про захід до Дня гендерної рівності

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=310779367743649&id=100064347654991;

17 лютого 2022 року- стаття «Як отримати безоплатну правову допомогу?»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=312465887574997&id=100064347654991;

15 лютого 2022 року - стаття «За сексизм у рекламі штрафуватимуть» [http://kolomak-rada.gov.ua/2022/02/15/za-seksyzm-u-reklami-shtrafuvatymut/;](http://kolomak-rada.gov.ua/2022/02/15/za-seksyzm-u-reklami-shtrafuvatymut/)

16 лютого 2022 року - стаття «Як отримати безоплатну правову допомогу?»

[http://kolomak-rada.gov.ua/2022/02/16/yak-otrymaty-bezoplatnu-pravovu-dopomogu/;](http://kolomak-rada.gov.ua/2022/02/16/yak-otrymaty-bezoplatnu-pravovu-dopomogu/)

22 лютого 2022 року - стаття «Порядок отримання інвалідного візка особами, які його потребують»

<http://kolomak-rada.gov.ua/2022/02/22/poryadok-otrymannya-invalidnogo-vizka-osobamy-yaki-jogo-potrebuyut/>

Також, за перший квартал 2022 року Богодухівським МЦ з надання БВПД 14 разів надано методологічну допомогу органам місцевого самоврядування щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД, проводились робочі зустрічі з керівниками установ та ОМС з метою подальшої співпраці

Наприклад:

23.02.2022 року відбулася робоча зустріч завідувача сектору БПД Дорожка В.В. з Шляхівським сільським старою Коломацької селищної ради Безпалим С.В.



9.02.2022 року в приміщенні Богодухівського РВ № 1 філії ДУ "Центр пробації" в Харківській області за участю фахівців Богодухівського МЦ з надання БВПД працівників ДОП Богодухівського РВП ГУНП в Харківській області відбулась робоча зустріч.



3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Богодухівським МЦ у відповідності до плану роботи на 1-й квартал 2022 року проведено моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД, стандартів якості надання БППД та БВПД, порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;

Здійснювався моніторинг веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати

Забезпечувались технічні можливості для надавачів БПД шляхом надання можливості конфіденційного побачення з клієнтом, відповідного обладнання та доступу до програм.

Забезпечувалось укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги.

Також надавалась консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями виданими центром

Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Надавалась методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;

Проводився постійний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Вивчались потреби клієнтів відповідно до категорій та питань звернення

Також використовувався механізм перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.



4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги, правничої допомоги та підвищення рівня правової освіченості осіб, що перебувають на обліку в центрі зайнятості в рамках робочої зустрічі було укладено меморандум про співпрацю між Богодухівською районною філією Харківського обласного центру зайнятості та Богодухівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



Під час робочої зустрічі з метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги, правничої допомоги та підвищення рівня правової освіченості осіб, що перебувають на обліку в Богодухівському районному відділі філії №1 державної установи «Центр пробації» в Харківській області було укладено меморандум про співпрацю між Богодухівським РВ філії №1 ДУ «Центр пробації» в Харківській області та Богодухівським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги.



5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Богодухівським МЦ за звітний період прийнято участь в засіданні Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей, проведено аналіз діяльності Центру, оприлюднено звіт про виконання квартального плану роботи за 1-й квартал 2022 року. Також проводились робочі наради з питань організації роботи Центру, обговорювались проблемні питання що виникають під час роботи, з метою оцінки діяльності Центру та виявлення проблемних питань, проводиться аналіз проведеної роботи та інформації яка подається до Регіонального центру, моніторинг проведення правопросвітницької роботи Центру, забезпечено проведення системного аналізу звернень по БПД, кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу, проведення аналізу кількості актів наданих послуг адвокатами, кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ, кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД та інших аналізів роботи Центру по пріоритетних напрямках.

Також, у період 17-19 лютого 2022 року працівники Богодухівського МЦ з надання БВПД приймали участь у 3-денному регіональному тренінгу «Надання допомоги в забезпеченні доступу до медіації: базові знання».

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.01.2022 по 31.03.2022 року Богодухівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1028 звернення клієнтів. З них: 981 особі надано первинну правову допомогу, за наданням вторинної правової допомоги звернулось 47 осіб.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

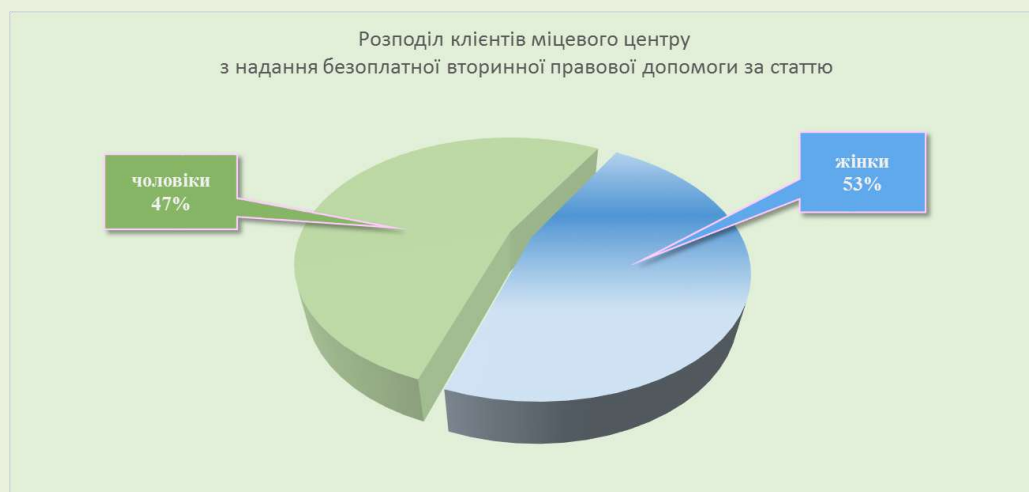
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість звернень по БППД	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	171	162	9
2	Відділ «Валківське бюро»	145	139	6
3	Відділ «Коломацьке бюро»	134	127	7
4	Відділ «Краснокутське бюро»	134	131	3
	Разом по МЦ	584	559	25

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 25 (з урахуванням залишку з минулого кварталу) рішень про надання БВПД, надано 4 доручення адвокатам та 21 накази штатним працівникам МЦ.

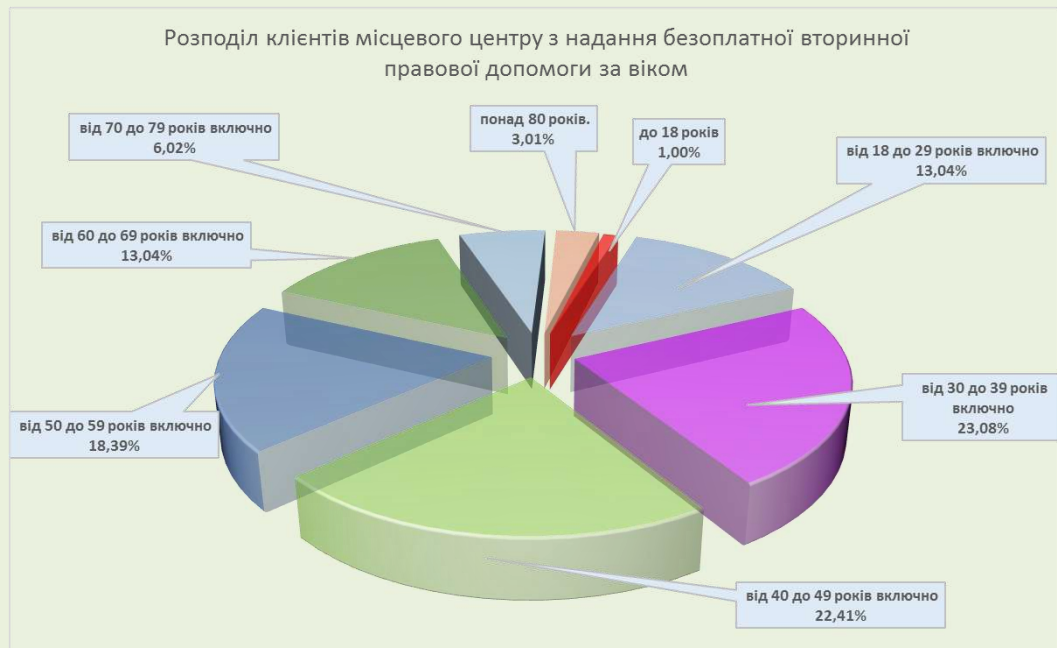
По 0 письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися з наступних питань:

Адміністративне право	75	13%
Адміністративне правопорушення	6	1%
Житлове право	58	10%
Земельне право	46	8%
Кримінальне право	1	0%
Кримінальний ПРОЦЕС	12	2%
Пенсійне право	27	5%
Податкове право	7	1%
Сімейне право	93	16%
Спадкове право	44	8%
Трудове право	37	6%
Цивільне право	38	7%
Цивільний ПРОЦЕС	36	6%
Соціальне забезпечення	52	9%
Виконання судових рішень	49	8%
Інші питання	3	1%



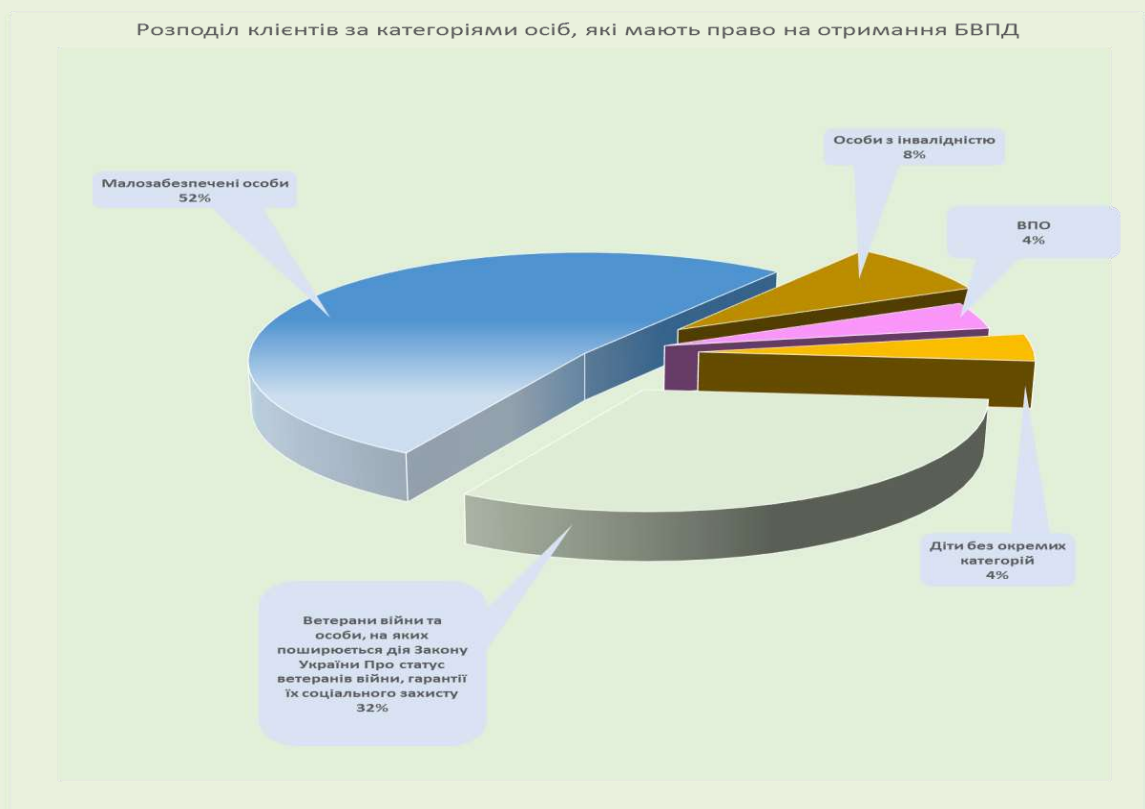
чоловіки	140
жінки	159



до 18 років	3	1,0%
від 18 до 29 років включно	39	13,0%
від 30 до 39 років включно	69	23,1%
від 40 до 49 років включно	67	22,4%
від 50 до 59 років включно	55	18,4%
від 60 до 69 років включно	39	13,0%
від 70 до 79 років включно	18	6,0%
понад 80 років.	9	3,0%



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято:



Малозабезпечені особи	13	52%
Особи з інвалідністю	2	8%
Діти без окремих категорій	1	4%
ВПО	1	4%
Ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту	8	32%

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- забезпечено діяльність 75 консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під роботи консультативних пунктів склала 173 особи;
- надано методичну допомогу 14 органам місцевого самоврядування та установам - провайдерам БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 63 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 55 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано 1 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД, та кількість осіб, які скористалися їх послугами	Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по МЦ, в тому числі:	77/173	55	14	63	1
1	Богодухівський МЦ	16/35	34	2	16	1
2	Валківське бюро	13/22	5	0	16	0
3	Коломацьке бюро	15/29	11	12	19	0
4	Краснокутське бюро	33/87	5	0	12	0

**Т.в.о директора Богодухівського МЦ
з надання БВПД**

Кульчаєва М.В.