

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
ЩОДО ВИКОНАННЯ
ЧУГУЇВСЬКИМ МІСЦЕВИМ
ЦЕНТРОМ
З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ
ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ
ДОПОМОГИ
РІЧНОГО ПЛАНУ ДІЯЛЬНОСТІ
НА 2022 РІК
у І-му кварталі

ЗМІСТ

<u>Розділ Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями</u>	4
1 Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей	4
1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	4
1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	15
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги.....	17
2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги.....	18
2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.....	19
2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.....	19
2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного надання таких послуг.....	22
3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів	23
3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє Error! Bookmark not defined.....	23
3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.....	24
3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільств	26
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)	27
4.1. Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	27

5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні	28
---	----

<u>Розділ РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ</u>	29
---	----

6. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів	
---	--

Діаграма 1. Розподіл клієнтів за статтю	29
---	----

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за віком.....	30
---	----

Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями

Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Кожна людина в Україні народжується вільною та одразу набуває певних природних та приватних особистих прав, таких як право на життя, здоров'я, свободу, повагу своєї честі та гідності, вільний розвиток своєї особистості тощо. Пріоритетом кожної демократичної держави є не лише дотримання конституційних прав та свобод особи, а й забезпечення механізму їхньої реалізації. Однак, пересічна людина в результаті незнання своїх прав або ж необізнаності із механізмом їх реалізації, доволі часто не може їх здійснити, оскільки не знає яким чином їй слід діяти. Відсутність елементарних правових знань та висока вартість юридичних послуг створює для людини бар'єр щодо можливості реалізації та захисту своїх конституційних прав самотійно або ж за допомогою кваліфікованих юристів.

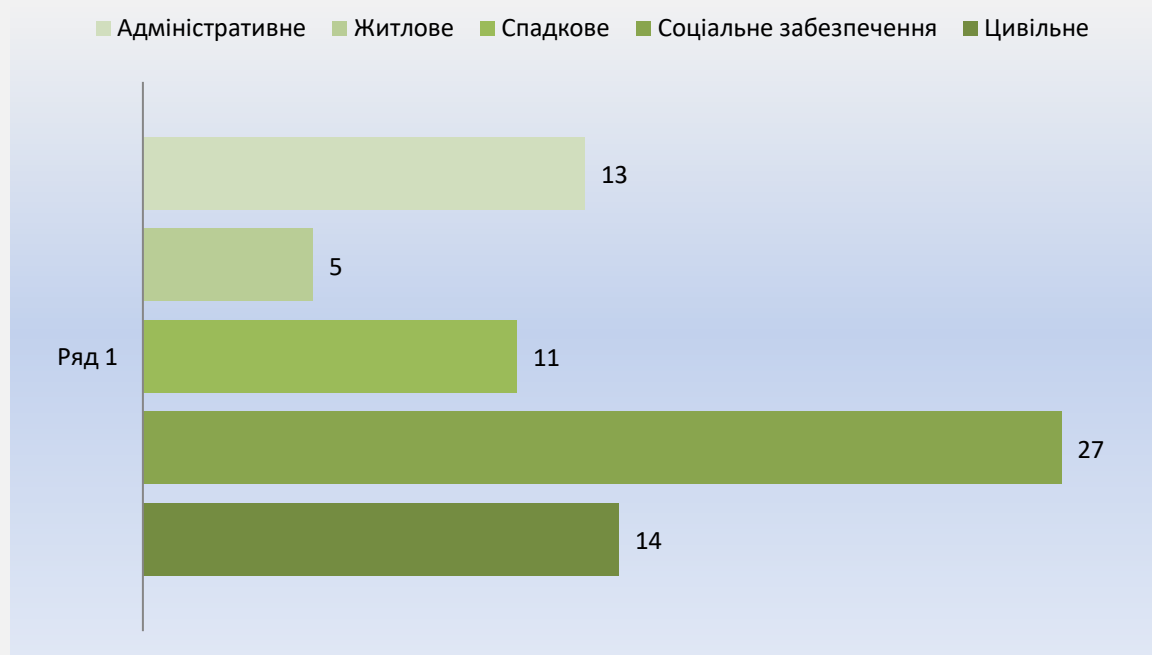
Так, Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та підпорядкованими секторами бюро правової допомоги (далі – Бюро) постійно ведеться робота із забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот.

Фахівцями Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самотійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання осіб до правомірної поведінки, а також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

З метою класифікації цільових груп та аудиторій за правовими потребами, у звітному періоді було впроваджено аналіз правових проблем на основі даних КІАС.

Комплексна інформаційно-аналітична система забезпечення надання безоплатної правової допомоги (КІАС) є інструментом, що полегшує роботу в системі БПД, слугує основою для всіх ключових процесів і процедур, у тому числі направлення запитів на надання БВПД від уповноважених органів, управління людськими ресурсами, моніторингу та розподілу справ і робочого навантаження між адвокатами та компенсації їхніх витрат тощо. Функціонування КІАС допомагає створенню не тільки своєчасної звітності, але й можливості здійснення аналізу правових проблем на основі даних, що в ній містяться.

Місцевим центром в I кварталі 2022 року було впроваджено аналіз правових потреб осіб, що звертаються за БПД на основі даних, що вносяться до комплексної інформаційно-аналітичної системи, результати яких наводяться нижче:



Задля підвищення правової обізнаності та залучення ширшого кола до системи безоплатної правової допомоги, Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги у звітному періоді активно здійснювали заходи щодо правопросвітництва серед дітей та молоді, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД.

Правопросвітництво та безоплатна правова допомога – рушії підвищення правової свідомості громадян. Це насамперед розповсюдження інформації у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів громадян, надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних семінарів, лекцій, зокрема у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, навчально-виховних закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, для осіб з інвалідністю, учасників антитерористичної операції, інших вразливих суспільних груп з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання злочинності.

Основним завданням правопросвітництва є вчасне та зрозуміле інформування людей про ціль, поетапність, проміжні результати, впровадження реформ, значення цих результатів, наявність якісної і доступної інформації, носіями якої є фахівці місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Проведення правопросвітницьких заходів серед дітей та молоді на нашу думку, є основою формування правового суспільства, надійним підґрунтям для виховання



правосвідомої молоді, яка матиме змогу продовжувати ефективно розбудовувати правову державу з розгалуженими правовими інститутами. Зважаючи на таку мотивацію, фахівцями Чугуївського МЦ за звітний період було проведено низку заходів для дітей та молоді, серед яких для прикладу на запрошення керівництва Харківського обласного гуртожитку для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування до закладу завітав головний юрист «Чугуївського бюро правової допомоги» відділу безоплатної правової

допомоги Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Денис Папаян, де поспілкувався з мешканцями та співробітниками гуртожитку щодо захисту соціальних прав дітей, передбачених Законом України «Про забезпечення організаційно-правових умов соціального

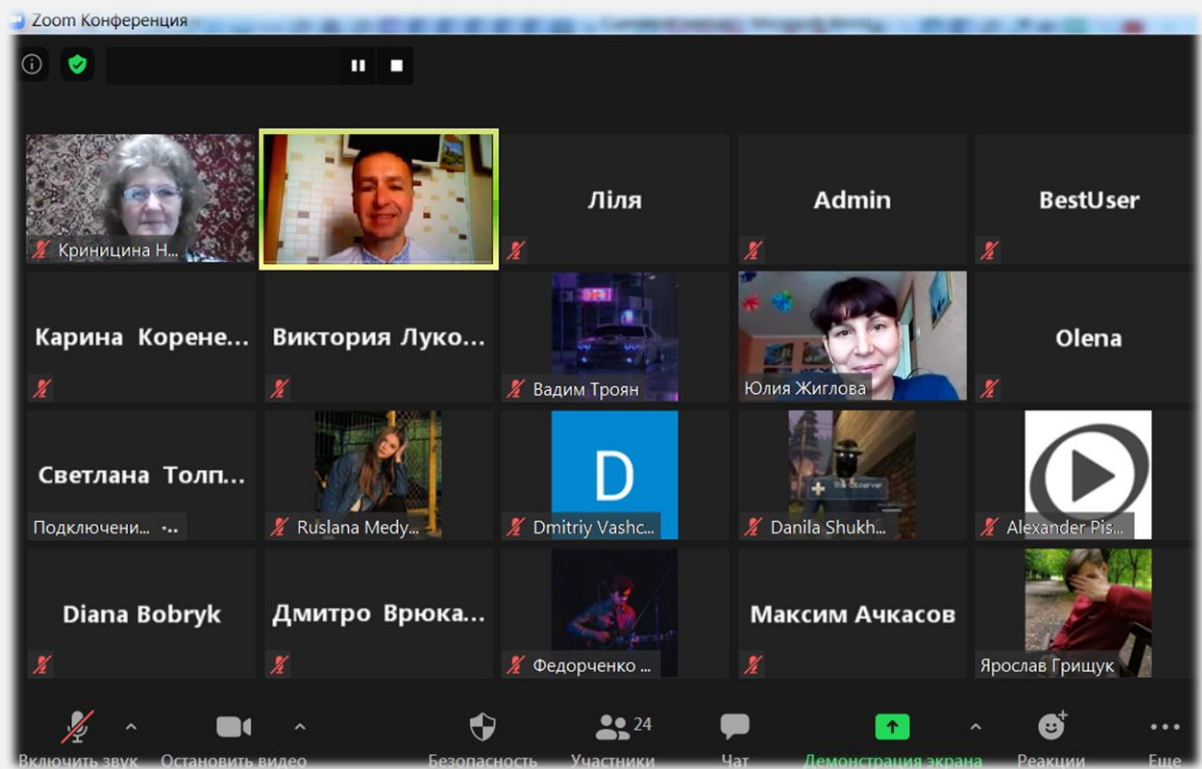
захисту дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування» та Порядком провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини.

Україна є сучасною державою із активним розвитком усіх сфер суспільства, що звісно потребує адаптації національного законодавства, шляхом внесення змін до нього, прийняття нових нормативно-правових актів.

У зв'язку з цим, фахівцями Чугуївського МЦ постійно проводяться правопросвітницькі заходи, спрямовані на ознайомлення громадян із державними реформами та змінами в законодавстві.

Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації здійснюється фахівцями центру у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою.

Для прикладу, про трудові відносини в умовах воєнного стану розповів в онлайні комунікатор Чугуївського місцевого центру з надання БВПД.



Захід було проведено 29 березня 2022 року на платформі Zoom для представників установ і організацій Чугуївського району. Правник розповів про

особливості Закону України «Про організацію трудових відносин в умовах воєнного стану», який набув чинності 24 березня.

Протягом звітнього кварталу Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги багато уваги приділялося дослідженню та **впровадженню нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів.**

Серед нових ефективних форм комунікації для проведення правопросвітницьких заходів у кварталі, за який проводиться звітування серед школярів було застосовано метод анонімного анкетування на тему проявів насильства в рамках



проведення заходів щодо протидії булінгу серед дітей.

Крім цього, дітям було запропоновано зіграти в гру для вияву емоційного інтелекту та вироблення у дітей небайдужості до проблеми булінгу, розвитку співчутливого ставлення до жертв насилля, навичок надання і отримання допомоги.

Так, така форма була застосована під час проведення заходу 26 січня 2022 року у Комунальному закладі «Чугуївський ліцей №8» Чугуївської міської ради Харківської області. Результати цього анонімного опитування та проведеної гри були надані класному керівнику задля більш глибокого розуміння процесів взаємодії дітей між собою.

Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

Співпраця з партнерами у сфері правопросвітництва, очевидно, є надійним та ефективним способом не тільки популяризувати діяльність системи безоплатної правової допомоги, але й насправді у дуже цікавому форматі охопити правовими знаннями широке коло громадян.

Так, заходи із залученням інших суб'єктів та партнерів місцевим центром проводяться регулярно.

Для прикладу, 14 лютого 2022 року фахівцем Чугуївського місцевого центру Чумаком Юрієм було запрошено інших працівників системи безоплатної правової допомоги та Юридичної клініки при Національному юридичному університеті ім. Ярослава Мудрого до перегляду та обговорення в онлайні документальної стрічки «Сирійська історія кохання» з репертуару Docudays UA. Автор фільму Шон МакАллістер відомий своїми відвертими та щирими кінокартинами, які з надзвичайною інтимністю зображають життя звичайних людей, що борються за виживання, проте потрапляють у політичні та особистісні конфлікти, намагаючись знайти сенс у світі, в якому ми живемо.

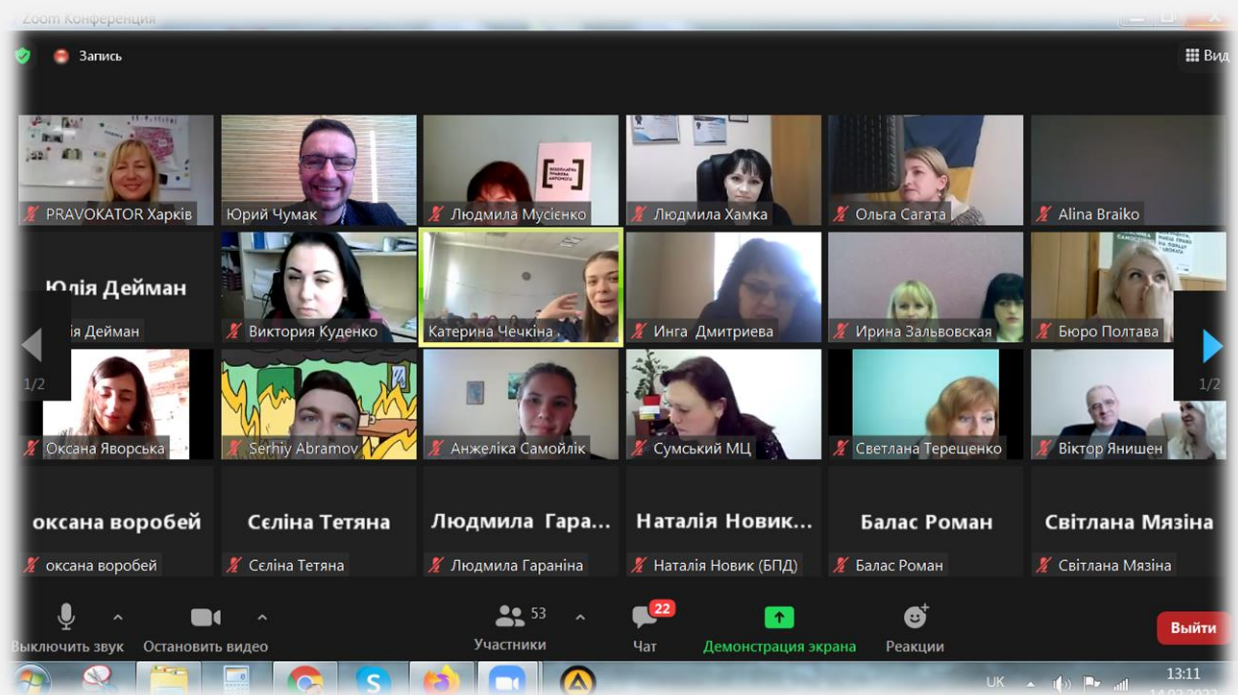
Герої «Сирійської історії кохання» Амер і Рагда познайомилися в тюремній камері в Сирії. Коли МакАллістер вперше зустрівся з цією родиною, революційно налаштована Рагда знову була за ґратами, залишивши Амера самого доглядати за 4-ма їхніми синами. Та коли регіоном поширюється «арабська весна», доля родини безповоротно змінюється...

Фільм, який знімався 5 років, піднімає важливі теми політичних свобод, боротьби з диктатурою, ролі жінки в суспільстві, проблему міграції, при цьому все це показується через призму долі однієї сирійської родини.

Модераторами заходу виступили: керівник кіноклубу Docudays UA «ДУМАй!», комунікатор Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Юрій Чумак та представниця правового клубу «PRAVOKATOR. Харків», адвокатка Марина Старовойтова.



Головне це те, що в учасників та учасниць правового кінозалу була явна зацікавленість в очах. Правники з усієї України та молодь з Юридічної клініки активно обговорювали стрічку, дискутували, говорили про важливість досягнення сталого миру – як у Сирії, так і в Україні.



Окремо слід наголосити, що в поточному кварталі Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно здійснювалися заходи щодо побудови довгих та постійних відносин із місцевими ЗМІ, об'єднаними територіальними громадами.

Так, в лютому 2022 року Печенізькою селищною радою Харківської області було прийняте рішення щодо затвердження Програми безоплатної правової допомоги населенню, що проживає на території на яку поширюється юрисдикція Печенізької селищної ради на 2022 - 2023 роки.

Очевидно, що виявлена довіра органів місцевого самоврядування до системи безоплатної правової допомоги є результатом ефективної роботи фахівців сектору Печенізьке бюро правової допомоги.

Крім того, Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги протягом звітного періоду здійснювалися заходи щодо **розвитку інституту волонтерства у сфері надання БПД.**

Волонтерська діяльність в Україні щодня набуває нового універсального змісту в контексті актуалізації як світових, так і національних глобальних викликів та загроз. Чинниками, які обумовлюють активізацію волонтерської діяльності є загострення соціальних проблем, внаслідок збройної агресії. Однак, завдяки волонтерам, що співпрацюють із Чугуївським місцевим центром, послугами з надання безоплатної правової допомогою вдається охопити значно більшу кількість населення. Для прикладу, волонтери розповідають особам, що проживають на тимчасово окупованих територіях про діяльність системи безоплатної правової допомоги, надають контакти для зв'язку із фахівцям для того, щоб громадяни, які перебувають на цих територіях завжди безперешкодно мали доступ для кваліфікованої правової допомоги.

При цьому, для громадян, які мають потребу в безоплатній правовій допомозі, але в силу різних причин (географічна віддаленість, відсутність вільного часу тощо) не мають можливості оперативно звернутися до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (бюро правової допомоги) утворені точки доступу до безоплатної правової допомоги, що функціонують на постійній основі за визначеним графіком в приміщеннях установ, організацій та закладів.

На території, що знаходиться під юрисдикцією Центру, на сьогоднішній день на постійній основі діє **57 консультаційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги.**



Протягом першого кварталу поточного року працівниками Центру та Бюро було здійснено 64 виїзних прийоми громадян в рамках дистанційних пунктів доступу до БПД. Під час роботи дистанційних пунктів доступу за отриманням консультацій та роз'яснень звернулось 133 осіб, які в повному обсязі отримали запитувану ними інформацію.

У зв'язку із введенням карантинних обмежень, спрямованими на стримання коронавірусної хвороби, частина дистанційних пунктів прийому громадян проводились в он-лайн режимі.

Окремо слід зауважити, що Чугуївським місцевим центром постійно **проводяться інформаційно-просвітницькі кампанії з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних,**



релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками та з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї.

Значна кількість заходів з протидії торгівлі людьми була проведена для учнів ЗНЗ та ПНЗ, в тому числі в режимі онлайн.

21 січня 2022 року співробітник Центру Юрій Чумак взяв участь в онлайн-кіноклубі та обговоренні проблематики торгівлі людьми.

В дискусії також взяли участь експерти ГО «Жіночі перспективи» з питань протидії торгівлі людьми, заступниця начальника відділу зв'язків з громадськістю управління патрульної поліції у Львівській області, регіональна координаторка взаємодії з громадськістю Уповноваженого Верховної Ради



України з прав людини у Львівській області, провідна фахівчиня відділу активної підтримки безробітних Львівського обласного центру зайнятості, регіональна координаторка Мандрівного фестивалю Docudays UA на Львівщині, директорка Меморіального музею Гідності

у Львові, співробітники Львівського місцевого центру з надання БВПД. Захід відбувся на базі правового клубу PRAVOCATOR м. Львів.

15 лютого 2022 року начальником відділу проведена бесіда «Стоп насильству» для клієнтів пробації у Великобурлуцькому районному секторі філії Державної установи «Центр

пробації» в Харківській області, в ході якого висвітлювала питання подолання насильства у сім'ї, жорстокого поводження з дітьми, формування свідомості щодо нетерпимого ставлення до насильства.



Окрема особлива увагу центром звертається на заходи, що спрямовані на **посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин.**

За звітний період працівниками центру було проведено ряд право просвітницьких заходів, спрямованих на підвищення рівня правової обізнаності населення з питань земельного права. Найбільш актуальними темами заходів стали: «Земельна власність територіальної громади»; «Розірвання договору оренди землі»; «Порядок оформлення спадщини на земельну ділянку (пай)»; «Виділ земельної ділянки в натурі»; «Адміністративна та кримінальна відповідальність за порушення земельного законодавства», «Оформлення

земельної ділянки в спадщину», «Приватизація земельної ділянки Отримання земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства учасниками бойових дій АТО», «Безоплатна передача земельної ділянки у власність», «Порядок укладання і розірвання договорів оренди земельних ділянок», «Порядок оформлення кадастрового номеру на земельну ділянку», та інші.



З метою реалізації проєкта «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство України» працівниками центру було проведено ряд виїзних консультаційних прийомів громадян з питань земельного права (в тому числі після проведених правопросвітницьких заходів. Загальна кількість виїздів становить 15. Усі особи, що зверталися за роз'ясненнями отримали розгорнуті правові консультації з земельних питань у вигляді експертної оцінки (в рамках дії виїзних пунктів).

Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Протягом звітного періоду Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно здійснювалися заходи щодо **підготовки та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем.**

Найбільш ефективними та необхідними людям виявилися проведені Чугуївським місцевим центром заходи з підготовки інформації про соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів.

Така допомога надається громадянам у вигляді памяток із найбільш актуальною тезисною інформацією щодо можливості отримати ті чи інші послуги в державних органах, установах, організаціях.

Зважаючи на тісну взаємодію місцевого центру та підпорядкованих секторів бюро правової допомоги, вдалося «на місцях» налагодити тісну співпрацю як з органами місцевого самоврядування, так і з органами,



установами, організаціями, що надало можливість фахівцям центру здійснити підготовку **інформації для клієнтів щодо взаємодії з цими органами** (підготовка рекомендацій щодо оформлення письмових звернень до таких органів, переліку необхідних для звернення документів, порядок розгляду звернень, тощо).

При цьому, з метою виконання завдання щодо підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем, центром постійно проводиться робота щодо **підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на платформі "WikiLegalAid".**

У звітному періоді працівниками Чугуївського місцевого центру на платформі правових консультацій були відредаговані наступні статті:

- ✓ «Право власності на допоміжні приміщення у багатоквартирному будинку»(<http://surl.li/btgkf>)
- ✓ «Порядок проведення реабілітаційного лікування за рахунок державних коштів»(<http://surl.li/btgkg>)
- ✓ «Порядок надання послуг з управління багатоквартирним будинком» (<http://surl.li/btgkj>)
- ✓ «Пільги для дітей учасників ООС» (<http://surl.li/btgkk>)
- ✓ «Податкова знижка з податку на доходи фізичних осіб» (<http://surl.li/btgkl>)
- ✓ «Звільнення з роботи у зв'язку зі змінами в організації виробництва і праці» (<http://surl.li/btgkm>)
- ✓ «Подання декларації особи, уповноваженої на виконання функцій держави або місцевого самоврядування» (<http://surl.li/btgkn>)

Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Задля виконання завдання стосовно встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами, Чугуївським місцевим центром протягом звітного періоду було сформовано карту правових потреб та проведено її ґрунтовний аналіз.

Відповідно до отриманих відсоткових показників, найбільш актуальними категоріями права серед клієнтів Чугуївського МЦ з надання БВПД та підпорядкованих бюро є: соціальне забезпечення, сімейне право, цивільне право та цивільний процес, адміністративне право. Саме з цих категорій права клієнти найчастіше звертаються до Центру/бюро.

Аналіз отриманих показників дозволяє оптимізувати роботу Центру/бюро шляхом підготовки шаблонів консультацій, зразків не процесуальних документів, активному моніторингу змін в законодавстві з категорії права, яка є найбільш актуальною для клієнтів.

Слід наголосити на тому, що працівниками центру та бюро щокварталу проводиться аналіз першочергових потреб громад та підтримується в актуальному стані карта правових потреб. Так, за результатами проведеного у І кварталі аналізу, як зазначалося вище, визначено найпоширеніші галузі права, з питань за якими звертаються громадяни для отримання консультації та вторинної правової допомоги, що відображає Карта правових потреб населення.

**БЕЗОПЛАТНА
ПРАВОВА
ДОПОМОГА**

**Чугуївський
місцевий центр з
надання безоплатної
правової допомоги**

Карта правових потреб



Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати

Визначене завдання і надалі залишається одним із найпріоритетніших у роботі місцевого центру вцілому. За звітний квартал 2022 року місцевим центром було проведено 15 правопросвітницьких заходів із залученням мешканців громад, працівників державних установ на дану тематику. В таких заходах прийняли участь 180 осіб.

За звітний період було розповсюджено адаптовану до потреб окремих цільових груп інформаційну продукцію в кількості 61 буклет, тематика яких стосувалася як доступу до БПД, так і цінну інформацію для споживачів фінансових послуг, протидії булінгу і таке інше.

Однією із пріоритетних цілей роботи центру є, зокрема, й те, щоб люди

впізнавали символіку БПД, яка викликає довіру, з забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг.

Так, задля цього цього центром були виготовлені візитки із логотипом та зазначенням поштової, електронної адреси,

інших контактів центру.



При цьому слід зауважити, що під час проведення заходів працівники Чугуївського МЦ та підпорядкованих бюро використовують логотип та брендбук системи БПД, що дозволяє клієнтам ідентифікувати спеціалістів та робить логотип системи більш впізнаваним, знайомим). Брендбук системи БПД знаходиться у офісах партнерів, які є співорганізаторами заходів.

Одним із важливих заходів роботи у звітному кварталі було досягнення сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення центрів.

У січні 2022 року було досягнуто домовленість з Борівською селищною радою, Великобурлуцькою селищною радою, Великобурлуцькою районною філією Харківського обласного центру зайнятості, ЦНАП м. Чугуєва, Куп'янською міською радою, Чугуївською міськрайонною філією Харківського обласного центру зайнятості, Шевченківською селищною радою щодо поширення ними інформації про БПД, зокрема інформаційних буклетів, публікації матеріалів на офіційній сторінці партнерів.

Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Задля виконання цього завдання центром та з метою створення умов, коли люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центром, фахівцями у звітному кварталі спеціалістами особливу увагу приділялося ефективній комунікації з громадськістю та оперативному реагуванню на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів.

Центром постійно проводиться робота, що полягає у отриманні «зворотного зв'язку» від клієнтів. Так, клієнтам пропонується заповнювати анкети з оцінкою якості обслуговування, зрозумілості та чіткості консультації, толерантному ставленні працівника, який працював над вирішенням правової проблеми людини.

Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Фахівцями центру постійно здійснюються забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (організація забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику, встановлюються тактильні таблички шрифтом Брайля в приміщеннях бюро).

Задля психологічного комфорту клієнта та при його бажанні фахівцями пропонується провести консультування в окремому приміщенні. При цьому, робота спеціалістів завжди спрямована на правову, методологічну підтримку клієнта до вирішення його правової потреби.



Кнопка виклику спеціаліста встановлена на фасаді споруди, де розміщується відділ «Борівське бюро правової допомоги»



Кнопка виклику спеціаліста встановлена на фасаді споруди, де розміщується відділ «Дворічанське бюро правової допомоги»

При вході до споруди, де розміщується сектор «Печенізьке бюро правової допомоги» встановлена кнопка виклику спеціаліста



Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Працівниками Центру постійно здійснюється розробка різних правових методичних рекомендацій, брошур, буклетів, алгоритмів дій у конкретних ситуаціях, які згодом поширюються в органах державної влади, місцевого самоврядування, громадських організаціях та ін. Вибір тематики здійснюється за картою правових потреб, яка відображає актуальні правові запити населення, а також подіями, що хвилюють сучасне суспільство.

У I кварталі 2022 року було розроблено та удосконалено правові методичні рекомендації за темами:

Виправлення помилок у державному акті на землю;

Аліменти на повнолітню дитину з інвалідністю

Впродовж кварталу працівники Чугуївського МЦ ініціювали проведення робочих зустрічей з представниками (працівниками) самоврядування (ОМС), державних органів, громадських організацій, в ході яких були обговорені питання налагодження ефективної взаємодії, комунікації та партнерської підтримки.

Крім того, постійно проводяться систематичні зустрічі з керівниками ОМС, під час яких надається методологічна підтримка з роз'ясненнями щодо можливості створення окремих служб, відділів, секторів, які можуть надавати громадянам первинну правову допомогу.



Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Задля виконання завдання, щодо забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД, коли клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб, Чугуївським місцевим центром у звітному кварталі постійно здійснювалися моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;
- моніторинг стандартів якості надання БППД;
- моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультивання, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультивання клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;
- моніторинг стандартів якості надання БВППД;
- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД.

Крім того, постійно поширювалися серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати.

Працівники МЦ на постійній основі проходять курси, запропоновані правовим клубом «PRAVOKATOR», фахівці відділу фінансово обліку та звітності додатково приймають участь в он-лайн лекціях, що стосуються тематики їхньої діяльності.

У I кварталі 2022 року начальником відділу надання безоплатної правової



допомоги була проведена низка зустрічей з адвокатами, що співпрацюють з Чугуївським місцевим центром під час яких обговорювались проблемні питання, пропозиції щодо шляхів їх вирішення, до відома адвокатів доведено вимоги щодо дотримання стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Окремо слід наголосити на роботі центру в напрямку збільшення функціональних можливостей центру та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи.

Так, у звітному періоді, приміщення Куп'янського бюро правової допомоги було використане як майданчик для проведення медіації.

Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

З метою виконання поставлених перед центром завдань, у звітному періоді вивчення потреб здійснюється працівниками Центру на базі звернень та категорій питань, з якими найчастіше звертаються клієнти. Розрахунок відсотків здійснювався за кількістю звернень з окремих категорій права від загальної кількості звернень клієнтів до Центру/бюро правової допомоги в звітному періоді.

Чугуївський МЦ з надання БВПД:

- 1) Соціальне забезпечення – 26,94%
- 2) Цивільне право – 13,89
- 4) Адміністративне право – 13,06%
- 5) Сімейне право – 10,83%

«Чугуївське бюро правової допомоги»:

- 1) Цивільне право – 31,43%
- 2) Соціальне забезпечення – 17,14%
- 3) Сімейне право – 14,29%

«Борівське бюро правової допомоги»

- 1) Житлове право – 16,22%
- 2) Цивільне право – 13,51%
- 3) Спадкове право – 13,51%

«Дворічанське бюро правової допомоги»

- 1) Цивільне право – 15,48%
- 2) Соціальне забезпечення – 15,48%
- 3) Сімейне право – 15,48%
- 4) Цивільний процес – 14,29%
- 5) Земельне право – 8,33%

«Шевченківське бюро правової допомоги»

- 1) Сімейне право – 27,33%
- 2) Цивільний процес – 16%
- 3) Цивільне право – 13,33%
- 4) Спадкове право – 10,67%

«Великобурлуцьке бюро правової допомоги»

- 1) Цивільне право – 29,41%
- 2) Сімейне право – 14,71%
- 3) Адміністративне право – 13,24%

«Печенізьке бюро правової допомоги»

- 1) Адміністративне право – 18,60%
- 2) Земельне право – 13,95%
- 3) Соціальне забезпечення – 13,95%

«Куп'янське бюро правової допомоги»

- 1) Цивільний процес – 19,21%
- 2) Цивільне право – 13,11%
- 3) Сімейне право – 10,98%
- 4) Адміністративне право – 10,37%
- 5) Спадкове право – 8,23%

Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства

На виконання цього заходу, у місцевому центрі було проведено навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні.

Однією з таких правових проблем стали зміни підходів судів до вирішення справ щодо гарантованого державою грошового забезпечення військовослужбовців.

Так, під час «круглого столу» між фахівцями обговорювалася ця правова проблема, можливості її вирішення, шляхи, якими можливо досягнути найкращого та найефективнішого результату.

**Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом
(в адміністративному та кримінальному процесі)**

Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

На виконання вказаного завдання, Чугуївським місцевим центром організовано та постійно забезпечується функціонування точок доступу у місцях несвободи.

Для прикладу, укладені меморандуми про співпрацю з Піско-Радківським та Куп'янським психоневрологічними інтернатами, де працівниками центру постійно проводяться як заходи так і консультування громадян.

Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні

У звітному періоді керівником Чугуївського місцевого центру було прийнято участь у керівній раді.

Крім того, постійно здійснюються зустрічі як в оф-лайн так і в он-лайн форматі з працівниками секторів бюро правової допомоги. Так, 14 лютого 2022 року було відвідано сектор Шевченківське бюро правової допомоги, а 16 лютого 2022 року сектор Печенізьке бюро правової допомоги. Під час поїзди було здійснено моніторинг стану приміщень бюро, якість надання первинної правової допомоги працівниками, досягнуто домовленостей щодо зустрічей із представниками органами місцевого самоврядування.

Водночас, проводився аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС.

Результативні показники діяльності

Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

За період з **01 січня 2022 року по 31 березня 2022 року** центром та бюро було зареєстровано **1103 звернень клієнтів**, прийнято **91 письмове звернення** про надання БВПД.

Упродовж звітного періоду зареєстровано **91 письмова заява** про надання БВПД, за результатами розгляду яких прийнято **91 рішення про надання БВПД**; видано **70 наказів працівникам центру/ бюро** та **21 доручення адвокатам**.

У 1 звітному кварталі, кількість звернень клієнтів, відповідно до статі, розподілилась наступним чином: чоловіків – **39 %**, жінок – **61 %**.

Діаграма 1. Розподіл клієнтів за статтю



У звітному періоді, кількість звернень нових клієнтів, відповідно до віку, розподілилась наступним чином:

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за віком

