

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Первомайським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік
у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Підзавдання 1.1.1. Визначення конкретних цільових груп та аудиторії, напрямів та наповнення правопросвітницьких заходів на підставі аналізу даних.
Класифікація цільових груп та аудиторій за правовими потребами

Захід 1.1.1.2 «Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС» (кількість запланованих заходів – 1):

Центром проведено аналіз правових потреб на основі даних КІАС.

Підзавдання 1.1.2. «Зменшення рівня правового нігілізму: навчання людей користуватися своїми правами та не порушувати права інших». Підвищення правової обізнаності та залучення ширшого кола до системи безоплатної правової допомоги.

Захід 1.1.2.1 «Правопросвітництво серед дітей та молоді, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД» (кількість запланованих заходів – 18):

28.01.2022 р.- тривалий час продовжується тісна співпраця з Лозівським районним відділом № 1 філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області. Фахівець центру Анастасія Кушнір та провідний інспектор відділу пробації Юлія Островська провели зустріч зі студентами



1 курсу економічного відділення Лозівської філії Харківського автомобільно-дорожнього коледжу. За допомогою презентації учасники заходу дізналися про види загроз в інтернеті, обговорювали з цього питання та подивилися тематичний відеоролик, в якому мова йшла про грумінг, як ще одну з основних загроз, яка чатує на молодь у всесвітній павутині.



02.02.2022 р. - з учнями 10 класу Комунального закладу «Лозівський ліцей № 12» Лозівської міської ради Харківської області переглянули мультфільми соціального проєкту «Всі, хто хотіли, поїхали?» за участю модератора кіноклубу Docudays UA Анастасії Кушнір та фахівця Лозівського районного відділу № 1 філії державної установи «Центр пробації» в Харківській області Марини Ланової, що розповідають про людей, які з тих чи інших причин залишилися мешкати на тимчасово окупованих територіях у Криму і на Сході України.



10.02.2022 р. - без інтернету важко уявити своє життя як дорослим, так і дітям, а чи відомо вам про те, що в ньому окрім безлічі можливостей існують ще і загрози? Чи можливо за допомогою карток гри зрозуміти ці аспекти? Виявляється що так!

В приміщенні юнацької бібліотеки фахівець центру Анастасія Кушнір для молоді міста провела гру: "Всесвіт можливостей" з нагоди відзначення Всесвітнього дня інтернету.

Підліткам запропонували поміркувати над зображеннями в картках-завданнях і поділитися своєю думкою стосовно того чи іншого зображення. Виявляється, що, наприклад, здавалося б такі

унікальна можливість як придбання в мережі інтернет з додатковою знижкою товару дає змогу економії, але і ховає безліч загроз: неякісний товар, фейковий сайт, отримання зловмисниками персональних даних.

Обговорення виявилось жвавим та цікавим, бо гра створена спеціально для молоді, щоб надати їй більше уявлень про всесвітню мережу і не втрачати пильності.

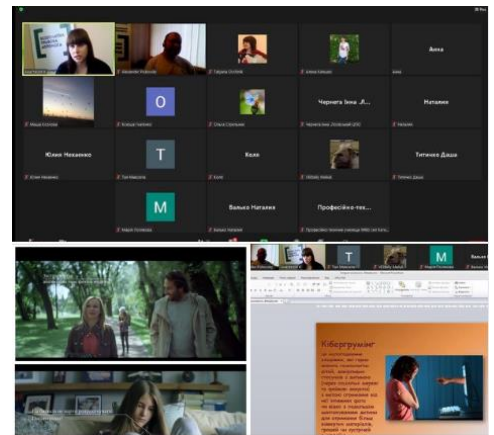
11.02.2022 року учні Лозівщини, Близнюківщини та Кегичівщини зустрілися в мережі zoom та пройшли інтерактивну гру-квест «LIKE або DISLIKE»

Чи можна писати в приватні повідомлення незнайомцям інформацію про своє місце проживання, чи вірним є твердження що додавати в друзі та спілкуватися онлайн можна лише з тими, кого знаєш в реальному житті?

На ці та інші питання під час заходу на тему: «Протидія кібербулінгу та кібергрумінгу в Україні», організованого центром, відповідали учні професійно-технічного училища № 60 (сmt. Кегичівка), Лозівського центру професійної освіти Барвінківського професійного-аграрного ліцею.

Фахівець центру, Анастасія Кушнір, за допомогою презентації розповіла про види кібербулінгу, згадала про флеймінг, харасмент, кіберпереслідування, хепіслепінг, кібергрумінг та для закріплення отриманих знань показала учасникам відеоролик «Будьте пильними» про історію школярки, яка потрапила в ситуацію кібергрумінгу.

Олександр Пісковський, завідувач сектору «Барвінківське бюро правової допомоги», розповів про безпечний Інтернет та соціальні мережі та провів інтерактивну гру-квест «LIKE або DISLIKE». Учасники заходу активно відповідали на питання та ділилися своїми реальними життєвими історіями користування мережею Інтернет та показали високі знання та уміння в цьому питанні.



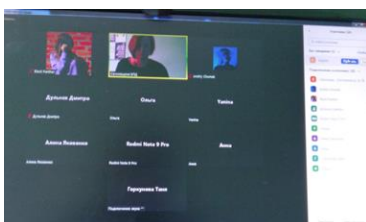
19.01.2022 року для учнів 9-10 класу КЗ «Сахновщинський ліцей №1» проведено право освітній захід з використання презентації розробленої фахівцем сектору на тему: «Відповідальність неповнолітніх за розпивання спиртних напоїв та поява у громадському місці у нетверезому стані».



14.02.2022 р. - що таке інтернет-грумінг та як його уникнути за допомогою закритого профілю в соціальних мережах, хто може допомогти підліткам в цих ситуаціях та чи варто слідкувати за інформацією, яку викладаєте про це і не тільки спілкувалася фахівець центру Анастасія Кушнір з активними читачами та працівниками юнацької бібліотеки Управління культури Лозівської міської ради Харківської області.

Дивилися ролик на тему: «Онлайн-сексуальне насильство над дітьми» та "Ти і поліція", дискутували щодо того чи могли б головні герої уникнути цієї ситуації якби були більш обережні в своїх діях і не надсилали таким «друзям» свої приватні фото, менш довіряли тим, хто відразу починає «розуміти» та «підтримувати» вас, хоча знайомству всього декілька годин.

Крім того, всі учасники з радістю пограли в гру: «Всесвіт можливостей», провели відкритий діалог-обговорення зображень на картках щодо можливих Інтернет-загроз та можливостей та безпечної поведінки, блукаючи в мережі та відвідуючи невідомі сайти.



Буллінг, що в цифровому середовищі набув часточки кібер-, є одним з ризиків для прав дитини. Щоб запобігти та попередити загрози прав дитини в інформаційному просторі та пошуку шляхів протидії кібербулінгу 04.02.2022 завідувачем сектору «Сахновщинське БПД» для учнів 9-11 класів КЗ «Сахновщинський ліцей №2» проведено

онлайн - лекція на тему: "Протидія булінгу та кібергрумінгу в Україні".

23.02.2021 р. з вихованцями середньої групи дошкільного навчального закладу проведено інформаційну годину на тему: «Права дитини». Захід проведено з використання роздаткового матеріалу «Права дитини». Обговорено права дитини: на життя, на ім'я, на набуття громадянства, на піклування з боку батьків тощо. Маленькі учасники заходу із захопленням ознайомилися з матеріалом. Наприкінці заходу їм було надано розмальовки з відповідною тематикою.



Всього на виконання п.п.1.1.2.1 проведено 19 заходів.

Захід 1.1.2.2 «Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою» (кількість запланованих заходів – 30):



05.01.2022 року для осіб, що перебувають на обліку проведено семінар на тему: «Працюєте за кордоном? Що треба знати про пенсійне забезпечення».

Людмила Клімова повідомила присутніх, що офіційне працевлаштування за кордоном зменшує ризик потрапити до рук шахраїв. Якщо громадяни України працюють за кордоном за трудовим договором, це означає, що трудові відносини регулюються трудовим законодавством відповідної іноземної

держави.

12.01.2022 року з працівниками КЗПМО "Барвінківська школа мистецтв" проведено семінар на тему: "Правова допомога, що гарантується державою". Проінформовано про діяльність центру та бюро, роз'яснено порядок отримання безоплатної правової допомоги, в чому полягає первинна та вторинна правова допомога, хто є суб'єктом права на безоплатну правову допомогу, проінформовано про успішну практику діяльності бюро, вручено інформаційні матеріали, надано відповіді на поставлені питання.



19.01.2022 року фахівцем сектору «Сахновщинське БПД» Людкою Клімовою для педагогічного колективу КЗ «Сахновщинський ліцей №1» проведено семінар на тему: «Права та обов'язки дитини». Захід проведено з метою ознайомити педагогів з основними положеннями та принципами Конвенції про права дитини; виробити внутрішню позицію щодо необхідності дотримуватися прав дитини та спонукати до цього оточення; актуалізувати

педагогічний та особистісний потенціал задля ефективної роботи педагогів щодо дотримання прав дитини у взаємодії як з дітьми, так і з батьками.

21.01.2022 р. - керівник Близнюківського сектору правової допомоги Сергій Сорокін взяв участь у сесії Близнюківської селищної ради та розповів про результати діяльності бюро в 2021 році, навів приклади вирішення правових питань, з якими зверталися жителі Близнюківщини.

Під час виступу Сергій Сорокін акцентував увагу народних обранців на важливості посилення правової спроможності Близнюківської громади шляхом підвищення рівня правової інформованості її жителів, висловив сподівання на постійну співпрацю в цьому напрямку з представниками органів самоврядування Близнюківщини.



08.02.2022 року про захист прав дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, розповіла керівникам навчальних закладів Сахновщинської селищної ради під час наради фахівець «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова 23.02.2022 року.

«Усі дії щодо дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, спрямовуються на захист прав та інтересів дитини, усунення причин таких обставин і забезпечення безпечних умов її утримання та виховання, надання їй та її батькам комплексу необхідних послуг та соціальної допомоги» зазначила фахівець



09.02.2022 головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для працівників Миронівського НВК Олексіївської ТГ було проведено семінар на тему: "Права дітей". Під час заходу було обговорено основоположні права дітей закріплені в Конституції України та Міжнародних нормативно - правових актах.

10.02.2022 завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М.Демченко для працівників Центральної бібліотечної системи Первомайської ТГ було проведено семінар на тему: "Порядок і умови перерахунку пенсій". Під час заходу було обговорено порядок проведення перерахунку пенсії від додаткового стажу та у разі проведення масових перерахунків, а також у разі зміни базової величини заробітної плати.

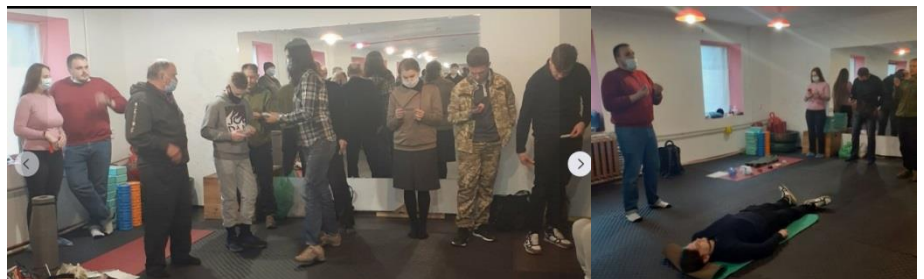


11.02.2022 року директор центру Ірина Шевченко під час своєї участі у нараді Близнюківського селищного голови Геннадія Короля зі старостами громади розповіла присутнім про діяльність місцевого центру, основні завдання, покладені на нього державою, порядок та умови надання безоплатної правової допомоги жителям Близнюківщини.

14.02.2022 р .- завдяки організованому ГО «ЛЮЗІВСЬКА СПІЛКА АТО» практичному тренінгу з оволодіння навичками екстреної медицини для всіх охочих, представники центру мали можливість не лише отримати корисні знання від професіоналів, (в т .ч. з досвідом надання медичної допомоги в умовах АТО), а й скористались нагодою розповісти присутнім, яким чином можна звернутись за безоплатною правовою допомогою та отримати її від професіональних державних юристів.

Учасники заходу отримали інформаційну друковану продукцію з правовою та контактною інформацією центру, вона також залишена для поширення серед бажаючих в спортивному залі «Фараон».

15.02.2022 завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М.Демченко для працівників Ржавчицького Миронівського НВК Первомайської ТГ було проведено семінар на тему: "Права дітей". Під час заходу було обговорено основоположні права дітей закріплені в Конституції України та Міжнародних нормативно - правових актах.



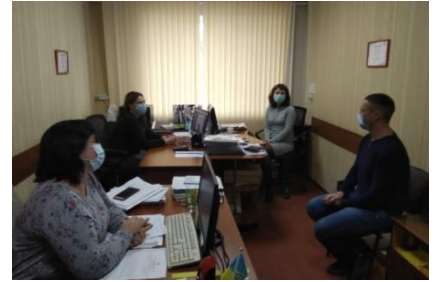


15.02.2022 року фахівцем Сахновщинське БПД проведено семінар на тему: «Підстави відсторонення працівника від роботи» для працівників Сахновщинської дільниці Красноградського відділення АТ «Харківгаз».

Під час семінару фахівцем надано відповіді на ключові запитання, які надходили від учасників заходу, а саме: щодо правових підстав та процедури відсторонення від роботи, на який строк відбуватиметься відсторонення, чи зберігається за відстороненим працівником робоче місце та

чи буде він отримувати зарплату, відповідальності роботодавця за допущення до роботи невакцинованого працівника тощо.

15.02.2022 завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М.Демченко для працівників Відділу освіти, молоді та спорту Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: "Позбавлення права користування житловим приміщенням". Під час заходу було обговорено законодавчо встановлені підстави для визнання особи такою, що втратила право користування житловим приміщенням, порядок звернення до суду з відповідним позовом та про порядок дій після ухвалення рішення у справі.



15.02.2022 року до участі в засіданні голів об'єднань співвласників багатоквартирних будинків Близнюківської селищної територіальної громади був запрошений Сергій Сорокін, завідувач сектору "Близнюківське бюро правової допомоги".

Спілкування відбулося за участю селищного голови, Геннадія Короля, в приміщенні Комунального закладу "Близнюківський ліцей".

16.02.2022 фахівцем Сахновщинське БПД Людмилою Клімовою для соціальних працівників КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» проведено семінар на тему : «Декларування місця проживання особи». Присутніх на заході було повідомлено , що 01.12.2021 набирає чинності Закон України “Про надання публічних (електронних публічних) послуг щодо декларування та реєстрації місця проживання в Україні” який суттєво оновлює підхід до реєстрації місця проживання/перебування особи, та до зняття її з реєстрації.

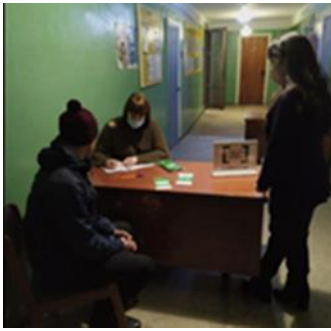


17.02.2022 року в приміщенні центру зайнятості смт. Близнюки фахівцем сектору «Близнюківське бюро правової допомоги» проведено семінар для безробітних на тему: «Соціальне забезпечення громадян».

Всього на виконання п. п. 1.1.2.1 проведено 47 правопросвітницьких заходів.

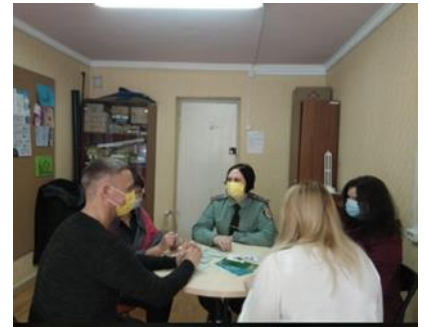
Підзавдання 1.1.3. Зниження рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

Захід 1.1.3.1 «Проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)» (кількість запланованих заходів – 3):



17.01.2022 року в приміщенні Лозівського районного відділу № 1 філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області для під облікових проведено семінар на тему: «Зняття арешту з майна. Авансовий внесок у виконавчому провадженні». Учасникам розповіли про те, як зняти арешт з нерухомого майна, який існує алгоритм дій для оскарження накладеного арешту на майно, які підстави для звільнення від сплати авансового внеску.

17.02.2022 завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М.Демченко спільно з начальником Лозівського районного відділу №2 філії ДУ "Центр пробації" в Харківській області Ольгою Павловою для працівників Центру соціальних служб Первомайської міської ради Харківської області було проведено семінар на тему: "Попередження кримінальних та адміністративних правопорушень серед неповнолітніх". Під час заходу було обговорено поняття кримінального та адміністративного правопорушення, суб'єктного складу та міри покарання за вчинення деяких правопорушень.



10.02. 2022 року з працівниками 61 ДПРЧ 6 ДПРЗ Головного управління ДСНС України у Харківській області проведено семінар на тему "Правова допомога, що гарантується державою". Проінформовано про діяльність центру та бюро, роз'яснено порядок отримання безоплатної правової допомоги, надано відповіді на поставлені питання.

Всього на виконання п.п. 1.1.3.1 проведено 3 заходи.

Захід 1.1.3.2 «Впровадження нових та розвиток існуючих каналів комунікації та правопросвітництва:

- ЗМІ: побудова довготривалих, постійних взаємовідносин, вихід на національне телебачення; центри надання адміністративних послуг; інших суб'єктів та партнерів (наприклад шерифи громад, старости, інші);
- дистанційні навчальні курси для цільових аудиторій;
- виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів на правову тематику;
- впровадження програми роботи з молоддю (залучення активних молодих людей для поширення інформації щодо вирішення правових проблем серед їх однолітків, членів сім'ї, знайомих» (кількість запланованих заходів – 1):

Центром розроблено буклети на теми:

12.01.2022 р. – КЗ «Сахновщинська публічна бібліотека», прийнято 1 особу.
12.01.2022 р. – Гусарівський старостинський округ, прийнято 5 осіб.
12.01.2022 р. – Киселівський старостинський округ, прийнято 2 особи.
13.01.2022 р. – Красноградський районний сектор № 2 філії ДУ «Центр пробації» у Харківській області, прийнято 3 особи.
13.01.2022 Старостинський округ Близнюківської со, прийнято 10 осіб.
17.01.2022 р. – Лозівський районний відділ № 1 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 5 осіб.
17.01.2022 р. – служба у справах дітей Кегичівка, прийнято 1 особу.
17.02.2022 р. – Кегичівське бюро, прийнято 1 особу.
18.01.2022 р. – Красноградський районний сектор № 3 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 6 осіб.
19.01.2022 р. – військова частина А3010, прийнято 5 осіб.
19.01.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 14 (Лозівський) ГУПФУ, прийнято 2 особи.
19.01.2022 р. – ЦНАП Сахновщинської ср, прийнято 2 особи.
19.01.2022 р. – Ізюмський районний сектор № 1 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 1 особа.
18.01.2022 р.. – ЦНАП Лозівської міськради, прийнято 3 особи.
25.01.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 12 УПФУ, Кегичівка, прийнято 3 особи.
25.01.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 16 Сахновщина, прийнято 2 особи.
25.01.2022 р. – відділ обслуговування громадян №16 (Первомайський) УПФУ, прийнято 2 особи.
24.01.2022 – ЦНАП Близнюки, прийнято 6 осіб.
27.01.2022 р. – Барвінківський районний суд, прийнято 1 особу.
28.01.2022 р. – Первомайська ВК № 117, прийнято 1 особу.
31.01.2022 р. – Перемозьський старостинський округ, прийнято 5 осіб.

Всього за січень відбулося 28 прийомів, на яких прийнято 87 осіб.

01.02.2022 р. – Лозівський районний сектор філії ДУ «Центр пробації», прийнято 4 особи.
01.02.2022 р. – ЦНАП Лозівської міськради, прийнято 4 особи.
01.02.2022 р. – КУ «Уризний соціальний центр для жінок», прийнято 1 особу.
07.02.2022 р. – Лозівський районний відділ філії № 2 ДУ «Центр пробації», прийнято 2 особи.
07.02.2022 – Лозівський районний відділ № 1 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 2 особи.
08.02.2022 р. – Терцентр соціального обслуговування Кегичівської селищної ради, прийнято 2 особи.
10.02.2022 р. – Красноградський районний сектор № 2 ФІЛІІ ду «Центр пробації», прийнято 3 особи.
15.02.2022 р. – Красногпадський районний сектор № 3 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 6 осіб.
16.02.2022 р. – Відділ обслуговування громадян № 14 (Лозівський), прийнято 3 особи.
16.02.2022 р. – ЦНАП Сахновщинської селищної ради, прийнято 2 особи.
16.02.2022 р. – Ізюмський районний сектор № 1 філії ДУ «Центр пробації», прийнято 1 особу.
17.02.2022 р. – Центр соціальних служб Первомайської міської ради, прийнято 3 особи.
18.01.2022 р. – Олексіївська сільська ТГ, прийнято 3 особи.
20.01.2022 р. – Новоолександрівський старостинський округ, прийнято 10 осіб.
17.02.2022 р. – Барвінківський районний відділ державної реєстрації актів цивільного стану, прийнято 1 особу.
17.02.2022 р. – Кегичівське бюро, прийнято 1 особу.
22.02.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 12 УПФУ (Кегичівка), прийнято 2 особи.
22.02.2022 р. Мобільний ЦНАП (с. Смирнівка, с. Кінне, с. Олександрівка), прийнято 6 осіб.
23.02.2022 р. – Мобільний ЦНАП Лозівської міськради (с. Тихопілля, Надєждівка, Садове, прийнято 1 особу.
03.02.2002 р. – Ржавчицький старостинський округ, прийнято 3 особи.
29.03.2022 р. – управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Харківської області (прийнято 1 особи);

28.03.2022- центр з надання адміністративних послуг Лозівської міськради (прийнято 2 особи)

Всього здійснено 22 прийоми, під час яких прийнято 63 особи.

Земельні правовідносини:

21.01.2022 року в приміщенні Бурбулатівського старостинського округу; прийнято 10 осіб.

17.02.2022 року Ново-Парафіївський старостинський округ, 11 осіб.

21.01.2022 року Павлівський старостинський округ, 11 осіб.

12.01.2022 року Киселівський старостинський округ Олексіївської ОТГ, 5 осіб.

Всього проведено 4 консультування з питань земельних правовідносин під час яких надано консультації 37 особам.

Захід 1.1.4.2 «Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї» (кількість запланованих заходів – 8):



18.01.2022 року в приміщенні Красноградського РС № 3 ФДУ «Центр пробації» з особами, що перебувають на обліку проведено семінар на тему: «Обмежувальний припис та терміновий заборонний припис стосовно кривдника».

18.01.2022 року в приміщенні Лозівського міськрайонного центру зайнятості проведено семінар на тему: «Протидія насильству за ознаками статі з безробітними. Учасникам була показана тематична презентація і наприкінці соціальний відеоролик».



19.01.2022 року в приміщенні Первомайського профліцею № 7 для учнів проведено семінар на тему: «Насильство в сім'ї». Обговорили прояви насильства, його види та в чому воно проявляється.

25.01.2022 року в приміщенні Барвінківського ліцею № 3 для учнів 8-11 класів проведено семінар на тему: «Протидія домашньому насильству». Детально фахівець сектору Олександр Пісковський зупинився на тому, що таке терміновий заборонний та обмежувальний приписи і як ними скористатися особі, яка потерпає від насильства.



27.01.2022 року в приміщенні відділу соцзахисту населення Барвінківського виконкому проведено семінар на тему: «Запобігання та протидія дискримінації за расовою ознакою».

28.01.2022 року як протидіяти домашньому насильству? Які бувають його прояви та куди звернутися за допомогою і сформувати власний план безпеки дізнались учні 10 класів КЗ «Сахновщинський ліцей №1» під час спілкування з Людмилою Клімовою, фахівцем сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги».

В затишному приміщенні Сахновщинської публічної бібліотеки діти дізналися про те, як правильно звернутись до правоохоронних органів чи органів соціального захисту, а також про те, які підводні камені можуть трапитись на шляху до справедливості.



14. 02.2022 р. З колективом Барвінківського закладу «Промінець» Барвінківської міської територіальної громади проведено семінар на тему: «Протидія домашньому насильству». Учасникам розяснили види насильства, його прояви та в чому полягає різниця між забороним та обмежувальним приписом.

09.02. 2022 року з колективом Барвінківського будинку творчості дітей та юнацтва проведено семінар на тему: "Протидія домашньому насильству". Учасникам загожу роз'яснено які бувають види насильства та його прояви, в полягає терміновий заборонний та обмежувальний припис, та як їх отримати, куди звертатись, якщо стали жертвою домашнього насильства.



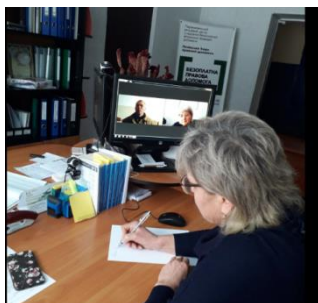
Всього на виконання п.п. 1.1.4.2 проведено 8 заходів.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

Захід 1.1.4.3 «Виготовлення та розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів (запланована кількість – 200);

В зв'язку з введенням указом Президента України №64/2022 воєного стану на території України даний пункт плану не виконано.

Захід 1.1.4.5 «Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання» (запланована кількість – 1);



10.02.2022 року за допомогою мережі zoom відбулося спілкування з особами, які відбувають покарання в державній установі «Первомайська виправна колонія» № 117 провели семінар на тему: "Новели українського законодавства". Фахівець бюро в індивідуальному порядку поспілкувалася з особами, які перебувають в місці несвободи та надали консультації з правових питань.

Всього на виконання п.п 1.1.4.5 проведено 1 захід.

Підзавдання 1.1.5 Реалізація заходів проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» та підвищення рівня правової обізнаності людей з

земельних питань. Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин.

Захід 1.1.5.1 «Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання (100 %)»

Загальна кількість наданих письмових земельних консультацій за звітний період складає 5.

Захід 1.1.5.2 «Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (запланована кількість – 9);

Фахівцями секторів проведено **4 заходи** з питань земельних правовідносин, а саме:

12.01.2022 року семінар на тему: «Підстави припинення договору оренди земельної ділянки» в приміщенні Киселівського старостинського округу Олексіївської ОТГ для працівників ОМС, власників земельних ділянок.

21.01.2022 року в приміщенні Бурбулатівського старостинського округу для працівників ОМС, власників земельних ділянок проведено семінар на тему: «Підстави та порядок розірвання договору оренди земельної ділянки».

25.01.2022 р. в приміщенні Павлівського старостинського округу проведено семінар на тему: «Спадкування земельної ділянки» для працівників ОМС та власників земельних ділянок.

17.02.2022 року в приміщенні Ново-Парафіївського старостинського округу проведено семінар на тему: «Підстави та порядок розірвання договору оренди земельної ділянки» для працівників ОМС, власників земельних ділянок.

В зв'язку з веденням Указом Президента України воєнного стану на території України та активними бойовими діями, подальші виїзди з земельних питань, а саме: 24.02.2022 року до Миролюбівського старостинського округу Кегичівської селищної ради, Алісівського старостинського округу Близнюківської селищної ради не проводилися. У березні 2022 року проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань працівниками Первомайського місцевого центру з надання БВПД в рамках виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» не планувалися.

Захід 1.1.5.3 «Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин» (запланована кількість – 9);

Сектор «Близнюківське бюро правової допомоги» – 1 виїзне консультування з питань земельних правовідносин, а саме:

21.01.2022 року в приміщенні Бурбулатівського старостинського округу;

Сектор «Лозівське бюро правової допомоги» 2 виїзних консультування з питань земельних правовідносин, а саме:

17.02.2022 року Ново-Парафіївський старостинський округ;

21.01.2022 року Павлівський старостинський округ.

Сектор «Первомайське бюро правової допомоги» 1 виїзне консультування.

12.01.2022 року Киселівський старостинський округ Олексіївської ОТГ.

Всього проведено 4 консультування з питань земельних правовідносин під час яких надано консультації 15 особам.

В зв'язку з веденням Указом Президента України воєнного стану на території України та активними бойовими діями, подальші виїзди з земельних питань, а саме: 24.02.2022 року до Миролюбівського старостинського округу Кегичівської селищної ради, Алісівського старостинського округу Близнюківської селищної ради не проводилися. На березень 2022 року проведення правопросвітницьких заходів/виїзних консультувань працівниками Первомайського місцевого центру з надання БВПД в рамках виконання програми «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» - не планувалися.

Захід 1.1.5.4 «Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами) (запланована кількість – 5)-

05.01.2022 – на Фейсбук сторінці Сахновщинської територіальної громади опубліковано інформацію на тему: «Зміна власника земельної ділянки в договорі оренди»
[https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=330838392376511&id=111980777595608&_cft_\[0\]=AZXxJl uYSLQIh0tbejLhflTi_eik-5ivppTrtwFO8yKpNHEezT2-u10bn5TT3Raga8lAZ1TiURw30vkoKh1damKXcSEMx8ZhHudeIVkpQiHsfW8dnTFSC2uNEFPNyGQ_qhea8LuZNwRL9NdToyPEloqr&_tn=%2CO%2CP-R](https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=330838392376511&id=111980777595608&_cft_[0]=AZXxJl uYSLQIh0tbejLhflTi_eik-5ivppTrtwFO8yKpNHEezT2-u10bn5TT3Raga8lAZ1TiURw30vkoKh1damKXcSEMx8ZhHudeIVkpQiHsfW8dnTFSC2uNEFPNyGQ_qhea8LuZNwRL9NdToyPEloqr&_tn=%2CO%2CP-R)

14.01.2022 року на сайті Кегичівської селищної ради опубліковано статтю на тему: «Суперечка за межу: як вирішити проблему накладення меж земельних ділянок».
<http://kegichivskaselrada.gov.ua/index.php/novuni/1012-14-01-2022-superechka-za-mezhu-yak-virishiti-problemu-nakladennya-mezh-zemelnikh-dilyanok>

В газеті «Пенсійний кур'єр» опубліковано статтю на тему: «Що робити якщо втрачено державний акт на землю?»



24.01.2022 року в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» озвучено інформацію на тему: «Порядок отримання земельної ділянки»

31.01.2022 р. - в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» озвучено інформацію на тему: «Кадастровий номер».

Всього на виконання п.п. 1.1.5.4 поширено публікацій у ЗМІ щодо реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" 5 публікацій.

Підзавдання 1.1.6 Реалізація проекту "Волонтер в суді"

Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації

Захід 1.1.6.1 «Залучення волонтерів до інформування про систему БПД» (запланована кількість – 1)

Станом на 01.04.2022 року центр співпрацює з 7 волонтерами, якими у мирний час проводилось інформування населення про можливість отримання безоплатної правової допомоги. У разі виникнення потреби центром будуть вжиті заходи щодо додаткового залучення волонтерів БПД.

Захід 1.1.6.3 «Моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності в суді» (запланована кількість – 1)

В зв'язку з карантинном та воєнним станом в країні волонтери не здійснювали свою діяльність у суді в звітному періоді.

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем. Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Захід 1.2.1.2 «Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)» (запланована кількість – 1)

На виконання листа Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях від 30.10.2017 № 1131/10-26 Центр щомісяця надає інформацію (за наявності) щодо прикладів успішного захисту прав та представництва інтересів осіб адвокатами за наданою формою.

Крім того, станом на 30 число кожного місяця центр надсилає для висвітлення на сайті системи БПД, у соціальних мережах, а також у ЗМІ приклади надання БПД юристами центру.

Захід 1.2.1.5 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (100 %)

Станом на 01.04.2022 року на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid" розміщено 29 правових консультацій, складених працівниками центру.

26.01.2022 року розміщено на інформаційній платформі нову консультацію на тему: «Перевірка листків непрацездатності роботодавцем».

Ведеться постійна робота для пошуку нових актуальних тем для складення правових консультацій та подальшого розміщення їх на платформі.

Регулярно (двічі на місяць станом на 15 та 30 число звітного місяця) здійснюється контроль за виправленням та підтримуванням в актуальному стані статей розміщених на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid", внесених працівниками центру.

Станом на 01.04.2022 р. на виконання доручення КЦ 24.01.2022 р. відредаговано наступні правові консультації на теми:

1. «Порядок утримання в належному стані об'єкта благоустрою (земельної ділянки)»
<http://surl.li/bhffj>

2. «Контроль у сфері благоустрою населених пунктів. Інспекції з благоустрою»
<http://surl.li/bhffjn>

3. «Внесення змін до паспорта громадянина України у зв'язку із зміною назви вулиці»
<http://surl.li/bllzu>

4. «Захист прав пасажирів на залізничному транспорті» <http://surl.li/pioe>
5. «Заміна сторін у договорі оренди землі: підстави, порядок, наслідки» <http://surl.li/bnrndn>
6. «Представник юридичної особи, щодо якої здійснюється кримінальне провадження» <http://surl.li/bnrndq>.

Крім того, перевірено на відповідність діючій нормативній базі статті, розміщені на платформі правових консультацій на теми:

1. “Порядок отримання застрахованими особами санаторно-курортного лікування”;
2. “Виплата грошової компенсації за невикористану санаторно-курортну путівку та вартості самостійного санаторно-курортного лікування”;
3. “Пільги та гарантії для осіб з інвалідністю”;
4. “Вимоги до претендентів на нагородження золотою або срібною медалями випускників навчальних закладів”;
5. “Пільги щодо здобуття освіти, передбачені законодавством для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування”;
6. “Захист тварин від жорстокого поводження”;
7. «Внесення змін до паспорта громадянина України у зв’язку із зміною назви вулиці»
8. “Вилон безпритульних тварин”;
9. “Про присвоєння юридичним особам імен (псевдонімів) фізичних осіб, ювілейних та святкових дат, назв і дат історичних подій”;
10. “Порядок ведення трудової книжки фізичною особою підприємцем”;
11. “Представник юридичної особи, щодо якої здійснюється кримінальне провадження”;
12. “Заходи кримінально-правового характеру щодо юридичних осіб”;
13. Третя особа в кримінальному процесі, щодо майна якої вирішується питання про арешт
14. “Захист прав пасажирів на залізничному транспорті”;
15. “Пільги на проїзд залізничним транспортом”;
16. “Порядок набуття права власності на нерухоме майно члена кооперативу в порядку спадкування.”
17. “Заміна сторін у договорі оренди землі: підстави, порядок, наслідки”;
18. «Зміна обвинувачення (перекваліфікація статті) під час досудового розслідування і в суді»
19. «Призначення тимчасової державної соціальної допомоги непрацюючій особі, яка не набула права на пенсійні виплати»
20. «Договір міні земельної ділянки»
21. «Розірвання військових контрактів»
22. «Ідентифікація та реєстрація великої рогатої худоби»
23. «Сплата земельного податку за земельні ділянки під багатоквартирними житловими будинками»
24. «Благоустрій населених пунктів: визначення, види, завдання. Об’єкти благоустрою. Права і обов’язки суб’єктів благоустрою населених пунктів.»
25. «Контроль у сфері благоустрою населених пунктів. Інспекції з благоустрою. Громадські інспектори. Відповідальність.»
26. «Порядок утримання в належному стані об’єкта благоустрою (земельної ділянки)»
27. «Правове регулювання підводного полювання в Україні».
28. «Викуп земельних ділянок громадянами (понад норму, яка приватизується безкоштовно) для ведення фермерського або особистого господарства»
29. «Перевірка листків непрацездатності роботодавцем».

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

Захід 2.1.1.2 Формування карти правових потреб та її аналіз

При узагальненні роботи відділів Первомайського МЦ за результатами звернень у I кварталі 2022 року визначено поширені правові потреби клієнтів Первомайського МЦ по районах і в цілому (узагальнена карта правових потреб).



На підставі узагальненої карти правових потреб населення (відповідно до звернень, які надійшли в I кварталі 2022 року до Первомайського МЦ: визначено п'ять найпоширеніших питань як по кожному з районів, так і по центру в цілому (порядок розірвання шлюбу, порядок стягнення алиментів, порядок оскарження рішень органів виконавчої влади, порядок виконання судових рішень, порядок спадкування).

Регулярно визначені правові потреби громад періодично знаходять своє відображення в щомісячних ТОП-3 правових консультацій центру (бюро) з посиланням на WikiLegalaid, які постійно висвітлюються на сайтах міських, селищних, районної та в соціальних мережах, що, в цілому, сприяє як підвищенню правової освіти населення так і постійному поширенню інформації про платформу. Крім того, визначені правові проблеми стають підґрунтям для планування правопросвітницької діяльності

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.

Захід 2.1.2.2 «Підготовка та висвітлення у ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту системою БПД прав та інтересів громадян (успішні кейси); (запланована кількість – 1)

06.01.2022 року на офіційній сторінці в Фейсбук опубліковано інформацію про успішну справу. https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=3060479870892794&id=1627176607556468.

18.02.2022 року на офіційній сторінці в Фейсбук опубліковано інформацію про успішну справу <https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/315478513947986>.

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.

Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама. Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг (запланована кількість – 1.)

Забезпечено облаштування зовнішньої ідентифікації центру.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.

Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якості послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.2 «Ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів (100 %)»

Центром ведеться контроль за дотриманням Порядку надання безоплатної правової допомоги та проводиться аналіз скарг та звернень клієнтів. Запроваджено заповнення інформаційної форми зворотнього зв'язку клієнтом під час кожного консультування з оцінюванням повноти та зрозумілості консультацій наданих юристами центру.

У звітному періоді скарг на дії адвокатів до центру не надходило.

Захід 2.3.1.4 Забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику) (100 %)

Приміщення центру знаходиться на третьому поверсі адміністративної будівлі, забезпеченої пандусом ,кнопкою виклику.

Захід 2.3.1.9 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи (запланована кількість – 1.)

Один раз на квартал забезпечено роботу консультаційного пункту з Первомайською виправною колонією № 117.

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД. Люди можуть отримати БППД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД.

Захід 2.4.1.2 Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД (запланована кількість – 1.)

Протягом звітнього періоду Центром розроблено один методичний матеріал для ОМС на тему: «Чи може роботодавець перевірити видачу лікарняного», який надіслано до 19 ОМС Лозівської міської територіальної громади.

Захід 2.4.1.4 Проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС (запланована кількість – 1.)

Директор центру провела зустрічі з начальником центру надання адміністративних послуг Лозівської міської територіальної громади Нараган К.В, директором Лозівського міського центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді Нескородько С.Л., начальником відділу з питань реєстрації місця проживання фізичних осіб та ведення реєстру громадян Пономаренко О.А. Метою зустрічей було обговорення питання щодо поширення контактної інформації про діяльність центру серед громадян та проведення спеціальних виїзних прийомів.

Крім того, відбулися зустрічі з представниками ОМС стосовно поширення інформації щодо діяльності центру в умовах воєнного стану, а саме з начальником відділу координації соціальної роботи УПСЗН Карпеко Тетяною Володимирівною та керуючою справами виконкому Лозівської міської ради Харківської області Тетяною Запорожець.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Забезпечення якості надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги працівниками центрів та адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг.

Захід 3.1.1.1 Моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- **моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;**
- **моніторинг стандартів якості надання БППД;**
- **моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;**
- **моніторинг стандартів якості надання БВПД;**
- **моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; (запланована кількість – 1);**

Центром проведено моніторинг зворотнього зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД, встановлено високий рівень задоволеності клієнтів у переважній більшості випадків.

Захід 3.1.1.2 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати (100 %)

Центром регулярно здійснюється моніторинг веб-сайтів, отримана інформація поширюється серед адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу та співпрацюють з центром.

Регулярно проводиться інформування адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та співпрацюють з центром, щодо навчань для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR.

Центром регулярно розповсюджуються інформаційні дайджести БПД серед адвокатів, які надають БВПД та уклали контракти з Первомайським МЦ та партнерів Центру.

Захід 3.1.1.4 Розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- **сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)**
- **сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);**
- **сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД (запланована кількість – 1);**

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги. Зокрема, головний юрист сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасія Кушнір пройшла дистанційні курси на теми: "Правові аспекти користування фінансовими послугами банківських та інших фінансових установ" та "Основи сімейних правовідносин", завідувач сектору "Сахновщинське

бюро правової допомоги" Людмила Клімова пройшла навчання з дистанційного курсу з питань житлового права та сімейного законодавства.

Захід 3.1.1.5 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) (100 %).

В приміщенні центру наявна спеціальна кімната для побачень з клієнтом, де фахівець центру в будь який робочий час може провести конфіденційну бесіду з клієнтом та надати йому відповідну правову допомогу.

Захід 3.1.1.6 Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС. Забезпечення надання БВПД
В січні та лютому 2022 року клієнти центру мали можливість скористатись попереднім записом.

Періодично на service desk центру надходять запитання від громадян, які в оперативному порядку опрацьовуються відповідальними юристами.

Захід 3.1.1.7 Забезпечення надання БВПД (100 %)

У звітному періоді працівниками центру прийнято 51 звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги, з яких:

- Кількість винесених рішень про надання БВПД – 49
- Кількість винесених рішень про відмову в наданні БВПД – 1
- Кількість винесених рішень про заміну працівника центру – 0
- Кількість винесених рішень про заміну адвоката — 0
- Кількість виданих доручень про призначення адвокатів – 3
- Кількість рішень про припинення надання БВПД – 1
- Кількість наказів про призначення працівника МЦ для надання БВПД – 46
- Кількість прийнятих актів від адвокатів - 2

Захід 3.1.1.8 «Забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру» (100 %)

Центром у звітному періоді забезпечено надання 172 письмових консультацій, в тому числі в сфері земельних правовідносин.

Захід 3.1.1.9 «Забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності» (100 %).

В звітному періоді центром було укладено 7 додаткових угод, якими продовжено термін дії Контракту з адвокатами, які надають БВПД на постійній основі для обслуговування міста Лозова та Лозівської міської об'єднаної територіальної громади Харківської області; міста Первомайський та Первомайської міської об'єднаної територіальної громади, Біляївської сільської територіальної громади, Олексіївської Блзнюківської селищної об'єднаної територіальної громади у Лозівському районі Харківської області; міста Барвінкове та Барвінківської міської об'єднаної територіальної громади в Ізюмському районі Харківської області; смт.Кегичівка та Кегичівської селищної об'єднаної територіальної громади, смт.Сахновщина та Сахновщинської селищної об'єднаної територіальної громади у Красноградському районі Харківської області (Соколова Р.І., Остапенко С.Ю., Бугар О.О., Попов А.О., Цувіна О.О., Тимошенко Н.І., Карашук О.О.).

Захід 3.1.1.10 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром (кількість запланованих заходів – 1);

Адвокатам, які надають БВПД та співпрацюють з центром за потребою надається консультативна допомога при оформленні актів-розрахунків за виконаними дорученнями.

Захід 3.1.1.11 «Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку» (100 %).

Опрацювання актів-розрахунків від адвокатів здійснюється по мірі їх надходження до Центру. Оплата актів здійснюється один раз на місяць, відповідно до наявності коштів на КПКВК 3603030.

У період з 01.01.2022 р. по 31.03.2022 р. прийнято 2 акти-розрахунки щодо виплати винагороди адвокатів за дорученнями виданими центром на суму 6698,70 грн.

Станом на 01.04.2022 року заборгованість по оплаті винагороди адвокатів - відсутня.

Випадків відмов адвокатів, з якими укладено контракти, від прийняття доручень центру протягом звітного періоду, які б стали наслідком несвоєчасного надання БВПД — не було.

У звітному періоді скарг на дії адвокатів до центру- не надходило.

Підзавдання 3.1.4. Впровадження альтернативних способів вирішення спорів в системі БПД (ЦАС)

Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи

Захід 3.1.4.1 Забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ (100 %)

Центром розроблено інформаційні матеріали про те, в яких випадках та яким чином можна скористатися допомогою медіатора,поширено серед клієнтів центру.

Захід 3.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів (кількість запланованих заходів – 1);

В приміщенні Лозівського міськрайонноо центру зайнятості поведено семінар з безробітними на тему: «Медіація як альтернатива вирішення досудових спорів».

Підзавдання 3.1.5. Впровадження системи оцінки ефективності надання БПД. Збільшення функціональних можливостей центрів з надання БВПД та розширення спектру наявних послуг та забезпечення прозорості системи БПД, оптимізації процесів, висвітлення результатів оцінки ефективності роботи

Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів. (кількість запланованих заходів – 1);

Центром здійснюється постійний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Захід 3.1.5.2 Забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД (кількість запланованих заходів – 1);

В зв'язку з введенням на всій території України 24.02.2022 року воєнного стану висвітлення квартальної роботи центру не проводилося.

Захід 3.2.1.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернення (аналіз кейсів) (кількість запланованих заходів – 1);

При проведенні аналізу визначено ТОП-3 правових питань та актуалізовано їх у вигляді інформації, розміщеної на офіційній сторінці центру.

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/305537424942095>

В зв'язку з веденням воєнного стану в Україні 24 лютого 2022 року Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 центром також проведено аналіз звернень внутрішньо переміщених осіб

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

**Підзавдання 4.1.1 Ранній доступ до БПД та розвиток комунікаційної спроможності
Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не розроблено карту правових потреб**

Захід 4.1.1.8 Своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД

У звітному періоді скарг з питань надання безоплатної правової допомоги – не надходило.

Захід 4.1.1.9 Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю (запланована кількість - 1);

В зв'язку з веденням воєнного стану в Україні 24 лютого 2022 року Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 пошук нових точок доступу не проводився нові договори про співпрацю не укладались..

Захід 4.1.1.10 Організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи (100 %)

На базі КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат» та Первомайської виправної колонії № 117 створено консультаційний пункти, який функціонує один раз в квартал. Фахівцями центру здійснюється виїзне консультування та надання правової допомоги потребуючим.

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

**Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління**

Захід 5.1.1.1 Організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради (запланована кількість - 1);

Директор центру прийняла участь у двох засіданнях Керівної ради.

Захід 5.1.1.3 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду (запланована кількість - 1);

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

Захід 5.1.1.4 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

У центрі застосовується система електронного документообігу АСКОД (вхідна-вихідна). У зв'язку із введенням воєнного стану також ведеться паперовий документообіг.

Захід 5.1.1.5 Проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС (запланована кількість - 1);

Центром регулярно проводиться аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 січня по 31 березня 2022 року Первомайським місцевим центром з надання БВПД та секторами правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано **1261** звернення клієнтів, **51** із них написали письмову заяву про надання БВПД, **1210** особам було надано правову консультацію, 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 1 рішення про відмову в наданні БВПД, 49 рішень про надання БВПД, з них видано 3 доручення адвокатам, винесено 46 наказів про призначення працівників центру.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів:

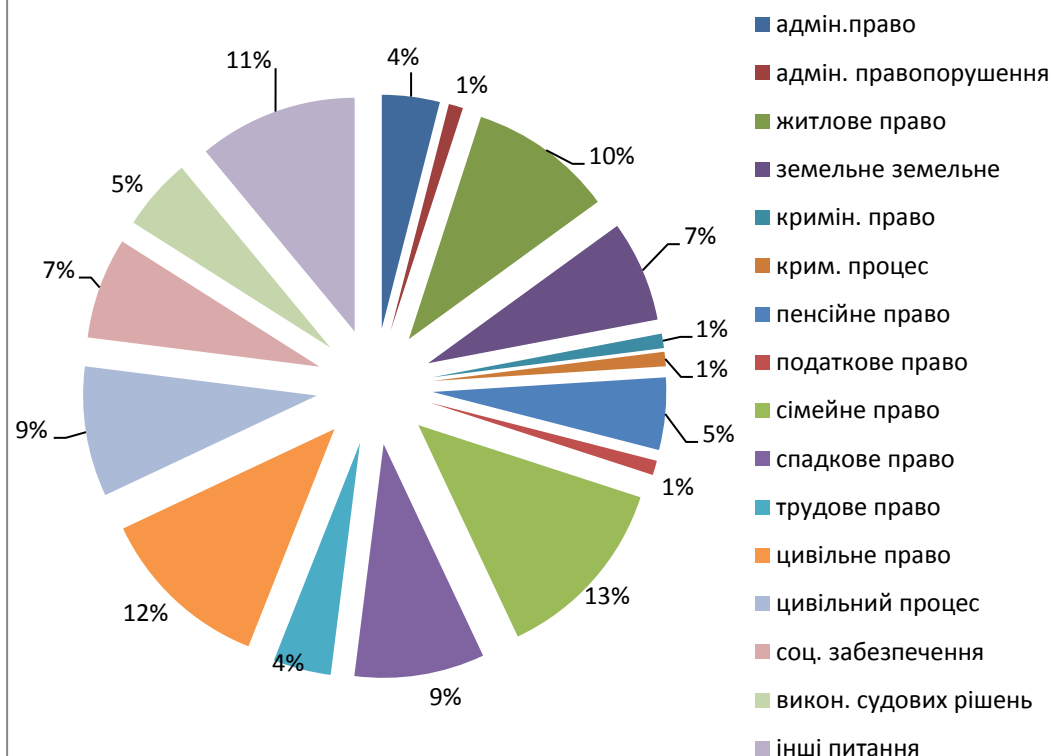
№ з/п		Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень
1	Первомайський МЦ (центральний офіс)	214	202	12
2	Сектор «Лозівське бюро правової допомоги»	316	301	15
3	сектор «Кегичівське бюро »	0	0	0
4	сектор «Барвінківське бюро »	136	130	6
5	сектор «Близнюківське бюро »	174	172	2
6	сектор «Первомайське бюро »	249	244	5
7	сектор «Сахновщинське бюро »	172	161	1
	Разом по МЦ	1261	1210	51

Розподіл клієнтів у звітному періоді за категорією питань:

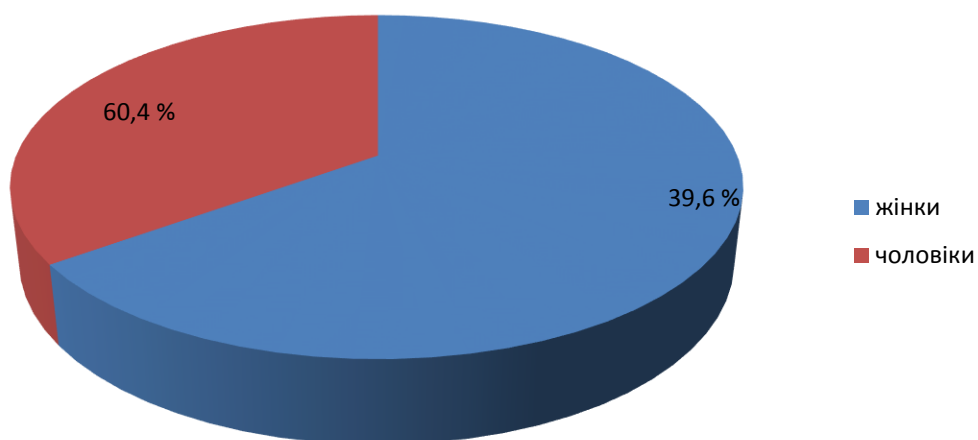
Адміністративне право	67	5.32%
Адміністративне правопорушення	24	1.91%
Житлове право	145	11,5 %
Земельне право	65	5.16 %
Кримінальне право	12	0.96 %
Кримінальний процес	26	2,07 %
Пенсійне право	77	6,11 %
Податкове право	29	2,3 %
Сімейне право	157	12,45 %
Спадкове право	135	10,71 %
Трудове право	65	5,16 %
Цивільне право	163	12,93 %
Цивільний процес	113	8,97 %
Соціальне забезпечення	82	6,51 %
Виконання судових рішень	86	6,82 %
Інші питання	15	1,19 %

Серед категорії «інші питання» (всього 43 звернення) питаннями є: з конституційного права – 33 (1,7 %); з міграційного права – 2 (0,1 %), медичне – 6 (0,3 %), військове – 2 (0,1%).

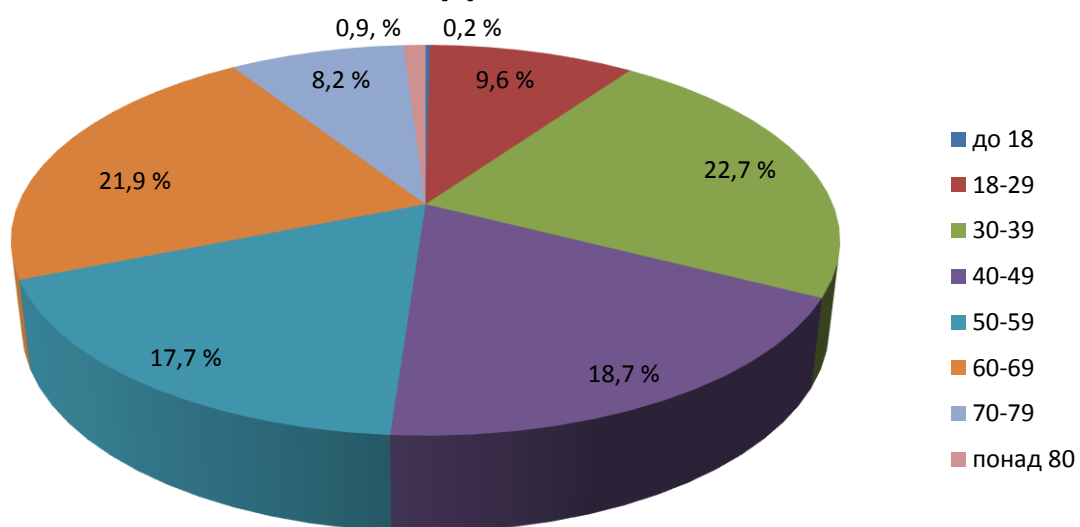
Розподіл клієнтів місцевого центру за звітний період за категорією питань



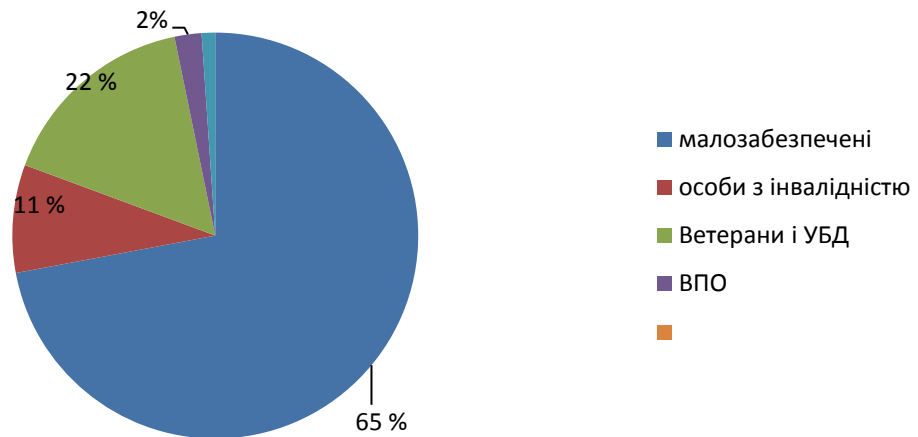
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за статтю



Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за віком



Розподіл клієнтів за категорією осіб, які мають право на БВПД



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід особи не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 33 (65 %), особам з інвалідністю – 6 (12 %), ветеранам війни - 11 (22 %); внутрішньо переміщеним особам – 1 (2 %).

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів консультантів у пункти та виїздів по земельному консультуванню /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість прийомів на консультаційних пунктах (включаючи скайп - зв'язок)/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість розроблених методичних рекомендацій та ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів
1	Разом по МЦ, в т. ч.:	15/83	39/104	1/19	82
2	Сектор «Лозівське бюро»	8/40	12/49	1	26
3	сектор «Барвінківське БПД»	1/5	5/5	0	11
4	сектор «Близнюківське БПД»	2/20	3/14	0	10
5	сектор «Кегичівське БПД»	0	0	0	0
6	сектор «Первомайське БПД»	3/8	6/14	1	17
7	сектор «Сахновщинське БПД»	1/10	7/22	1	18

Місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний період було:

- Здійснено **54** прийоми на консультаційних пунктах, на яких прийнято **187** осіб, з них:
 - **4 виїзди** по земельному консультуванню. Прийнято 37 осіб.
 - 50 прийомів на консультаційних пунктах/ прийнято 150 осіб.
- Надано 5 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.
- Розроблено 1 методичний матеріал, який надіслано до 19 органів місцевого самоврядування.
 - опрацьовано **2 акта** надання БВПД, що були подані адвокатами;
 - проведено **82** правопросвітницьких заходи;
 - розміщено у ЗМІ **189** інформаційних матеріали.