

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Богодухівським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік у II-му кварталі**



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

1

Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

2

Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

4

Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

5

Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Розділ II. Результативні показники діяльності.



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

У II-му кварталі 2022 року Богодухівський місцевий центр та його структурні підрозділи – бюро правової допомоги забезпечували сталий розвиток системи безоплатної правової допомоги.

Основними завданнями в роботі Богодухівського МЦ стало виконання завдань згідно з пріоритетними напрямками, визначеними Координаційним центром з надання правової допомоги та виконання Регіонального Плану надання безоплатної правової допомоги у 2022 році в Луганській-Харківській областях.

1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги мешканців Богодухівського, Валківського, Краснокутського та Коломацького районів Харківської області, Богодухівський МЦ постійно проводить заходи інформування громадян про систему та можливості безоплатної правової допомоги.

В рамках інформування, працівники Центру та Бюро під час зустрічей з представниками місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, центрах зайнятості, торгових центрах, під час проведення вуличних акцій поширюють роздатковий матеріал про безоплатну правову допомогу, контактну та довідкову інформацію про Центр та Бюро. Також розміщується відповідна інформація на сайтах районних державних адміністрацій та міських рад, на сторінках Фейсбуку.

На протязі II-го кварталу 2022 року, Богодухівським МЦ з надання БВПД проводились робочі зустрічі, на яких розглядалися питання про подальшу співпрацю та розвиток системи надання правової допомоги населенню, забезпечувалась робота консультаційних пунктів та проведення правопросвітницьких заходів.

Наприклад:

14 червня 2022 року у Богодухівському РС 1 філії ДУ "Центр пробації" в Харківській області, було проведено правопросвітницький захід для підоблікових пробації на тему: «Трудові гарантії та виплати донорам крові»





12 травня 2022 року в Ков'язькому старостинському окрузі проведено правопросвітницький захід для землевласників та землекористувачів на тему: «Земельні відносини під час воєнного стану»

21 квітня 2022 року проведено правопросвітницький захід в Ков'язькому старостинському окрузі на тему: «Порядок отримання виплат внутрішньо переміщеними особами»



27 квітня 2022 проведено правопросвітницьку лекцію у Ков'язькому старостинському окрузі, для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Порядок отримання виплат внутрішньо переміщеними особами»

24 червня 2022 року участь в правопросвітницькому заході онлайн на тему: «Гарантії реалізації Конституційних прав та свобод людини та громадянина»





22 червня 2022 проведено правопросвітницьку лекцію у Ков'язькому старостинському окрузі, для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Права біженців, які потребують додаткового захисту»

29 червня 2022 року проведено правопросвітницький захід для дітей на тему: « Дітям про конституцію».



28 червня 2022 року проведено правопросвітницький захід для дітей на тему: « Конституційні права дітей»

27 червня 2022 року проведено правопросвітницький захід для дітей на тему: «Конституційні права дітей»



25.04.2022 року у приміщенні земельного відділу Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Фінансові питання в умовах воєнного стану».

27.04.2022 року у приміщенні служби у справах сім'ї та дітей Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах воєнного конфлікту».

28.04.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках у службі пробації, проведено лекцію «Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану».



03.05.2022 року у приміщенні Центру надання адміністративних послуг Коломацької селищної ради Харківської області для відвідувачів ЦНАПу проведено лекцію «Пільги та гарантії внутрішньо переміщених осіб».

03.05.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках у службі пробації, проведено лекцію «Фінансові питання в умовах воєнного стану».



06.05.2022 року у приміщенні відділу соціального захисту населення Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Пільги та гарантії внутрішньо переміщених осіб».



13.05.2022 року у приміщенні земельного відділу Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах війни».

18.05.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках у службі пробації, проведено лекцію «Державна соціальна допомога та виплати в умовах воєнного стану».

23.05.2022 року у приміщенні КП «Коломацьке ВУЖКГ» проведено семінар для працівників організації на тему «Порядок дій у разі втрати чи спливу терміну дії документів».

27.05.2022 року у приміщенні Коломацького селищного будинку культури проведено семінар за темою «Порядок дій у разі втрати чи спливу терміну дії документів». Також працівником правового бюро надано допомогу у забезпеченні громадян гуманітарною допомогою.



01.06.2022 року у приміщенні служби у справах сім'ї та дітей Коломацької селищної ради проведено семінар на тему «Захист прав дітей в Україні».

07.06.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках пробації проведено лекцію на тему «Право на безоплатну правову допомогу». Кількість учасників–6.





09.06.2022 року у приміщенні відділу соціального захисту населення Коломацької селищної ради проведено семінар на тему «Право на безоплатну правову допомогу».

10.06.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» організовано круглий стіл за участю представників підрозділів поліції, пробації та правового бюро. Тема круглого столу – «Право на безоплатну правову допомогу».



14.06.2022 року у приміщенні відділу освіти, молоді та спорту Коломацької селищної ради для працівників установи прочитано лекцію про права донорів крові та її компонентів.

21.06.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках у службі пробації, проведено лекцію «Конституція України. Основні права та обов'язки громадян».





24.06.2022 року у співпраці з районним центром зайнятості Харківського ОЦЗ організовано та проведено лекцію-бесіду з ВПО. Тема заходу – «Права біженців».

24.06.2022 у приміщенні Коломацької філії Харківського обласного центру зайнятості для працівників установи проведено семінарське заняття, в ході якого було розглянуто гарантії реалізації Конституційних прав і свобод громадян України.



27.04.2022 року у приміщенні служби у справах сім'ї та дітей Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах воєнного конфлікту».

13.05.2022 року у приміщенні земельного відділу Коломацької селищної ради Харківської області проведено лекцію «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах війни».



07 червня 2022 року у приміщенні філії ДУ «Центр пробації» для осіб, які перебувають на обліках пробації проведено лекцію-бесіду на тему «Право на безоплатну правову допомогу». Участь у заході приймали представники сектору поліцейської діяльності №1 Богодухівського ВП ГУНП України в Харківській області ДУ «Центр пробації» та сектору «Коломацьке бюро правової допомоги».

19.04.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги





19.04.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги

25.04.2022 року в приміщенні земельного відділу Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

27.04.2022 року в приміщенні служби у справах сім'ї та дітей Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

28.04.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



29.04.2022 року в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

03.05.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

03.05.2022 року в приміщенні Центру надання адміністративних послуг Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

06.05.2022 року в приміщенні відділу соціального захисту населення Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



10.05.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

19.05.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



23.05.2022 року в приміщенні КП «Коломацьке ВУЖКГ» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

27.05.2022 року в приміщенні Коломацького селищного будинку культури діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



01.06.2022 року в приміщенні служби у справах сім'ї та дітей Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



03.06.2022 року в приміщенні відділу культури Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

07.06.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

09.06.2022 року в приміщенні відділу соціального захисту населення Коломацької селищної ради діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.



21.06.2022 року в приміщенні Коломацького РС ДУ «Центр пробації» діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.

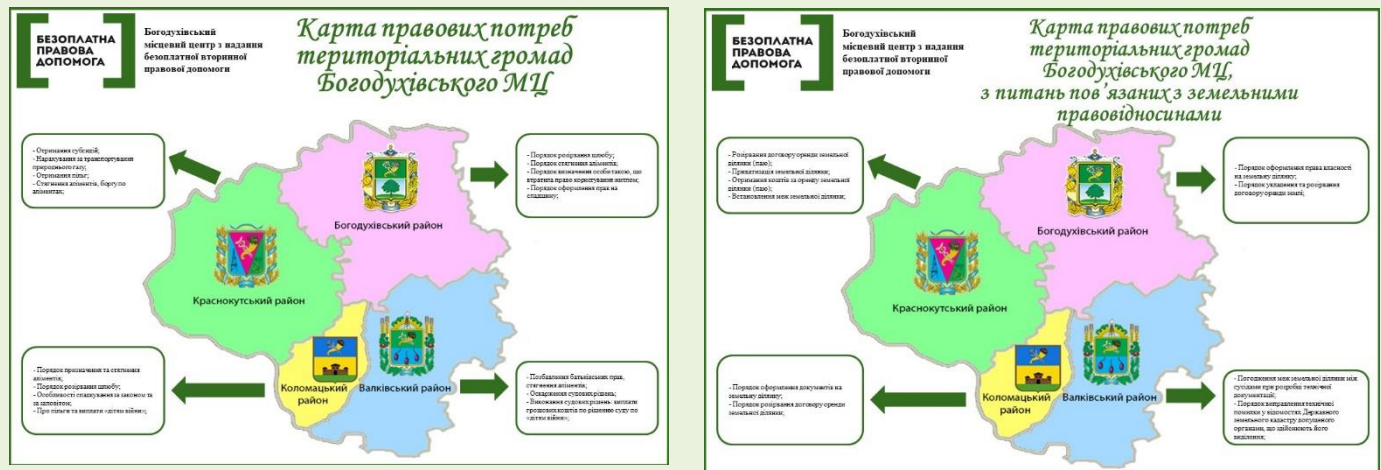
24.06.2022 року в приміщенні філії Харківського обласного центру зайнятості діяв консультативний пункт доступу до безоплатної правової допомоги.





2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Богодухівським МЦ з надання БВПД розроблялись та підтримувались у актуальному стані карти правових потреб громад.



Богодухівським МЦ на протязі II-го кварталу 2022 року забезпечено поширення інформації про безоплатну правову допомогу у друкованих засобах масової інформації:

Наприклад:

14 квітня 2022 року - стаття «Безоплатна правова допомога в умовах воєнного стану»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=347471064074479&id=100064347654991

19 травня 2022 року - стаття «ПРОСТІЙ ТА ПРИЗУПИНЕННЯ ДІЇ ТРУДОВОГО ДОГОВОРУ. У ЧОМУ РІЗНИЦЯ?»

<http://kolomak-rada.gov.ua/2022/05/19/prostij-ta-pryzupynennya-diyi-trudovogo-dogovoru-u-chomu-riznytsya/>

23 травня 2022 року - стаття «Змінилася назва вулиці: чи потрібно <http://kolomak-rada.gov.ua/2022/05/23/zminylasya-nazva-vulytsi-chy-potribno-pereoformluyaty-dokumenty/>

23 травня 2022 року - стаття «Право на безоплатну вторинну правову допомогу отримали потерпілі від сексуального насильства та катувань, а також люди, які втратили документи»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2534084726727964&id=1067475566722228

25 травня 2022 року - стаття «Протидія сексуальному та гендерному насильству в умовах конфлікту в Україні»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=2536065083196595&id=1067475566722228

25 травня 2022 року - стаття «Як отримати допомогу по безробіттю на тимчасово окупованих територіях»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=374172724737646&id=100064347654991

13 червня 2022 року - стаття «УМОВИ ОТРИМАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ВОГНЕПАЛЬНОЇ ЗБРОЇ ЦИВІЛЬНИМИ ОСОБАМИ»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0H5BRsueEeTU87xN5YHVbkCETU7WzrXyCqaVK3xLNhzMberCsYrNd8bLSdQ1vBS9bl&id=1067475566722228

14 червня 2022 року - стаття «ТРУДОВІ ГАРАНТІЇ ТА ВИПЛАТИ ДОНОРАМ КРОВІ»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=386999163455002&id=100064347654991

14 червня 2022 року - стаття «Як подарувати чи продати майно в умовах воєнного стану»

<http://kolomak-rada.gov.ua/2022/06/14/yak-podaruvaty-chy-prodaty-majno-v-umovah-voyennogo-stanu/>

30 червня 2022 року - стаття «Сексуальне насильство під час війни. Що робити та куди звертатися за допомогою»

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02r4SrzyPYdZxFFG88un7oPMV4bNaGpfxjWX7jcA3E1TaXXSePAMbw5E9x5daUF2vl&id=1067475566722228

Також, за другий квартал 2022 року Богодухівським МЦ з надання БВПД 39 разів надано методологічну допомогу органам місцевого самоврядування щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД, проводились робочі зустрічі з керівниками установ та ОМС з метою подальшої співпраці

Наприклад:

06.06.2022 року відбулася робоча зустріч завідувача сектору БПД Дорошко В.В. з головою Коломацької селищної ради Гуртовим В.Г. з питання подальшої співпраці між ОТГ та бюро правової допомоги



3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Богодухівським МЦ у відповідності до плану роботи на 2-й квартал 2022 року проведено моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД, стандартів якості надання БППД та БВПД, порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;

Здійснювався моніторинг веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати

Забезпечувались технічні можливості для надавачів БПД шляхом надання можливості конфіденційного побачення з клієнтом, відповідного обладнання та доступу до програм.

Забезпечувалось укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги.

Також надавалась консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями виданими центром

Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Надавалась методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БПД;

Проводився постійний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Вивчались потреби клієнтів відповідно до категорій та питань звернення

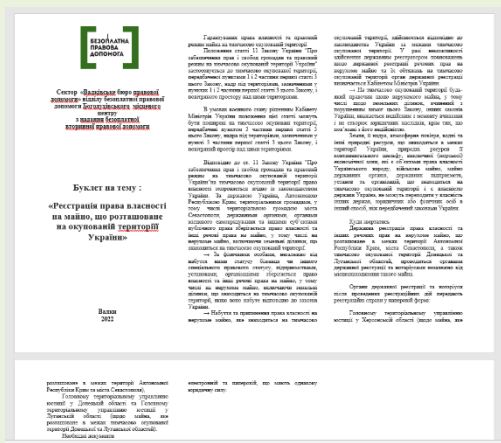
Також використовувався механізм перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Проводилась робота по пошуку нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю,

Також розроблялись та поширювались буклети та методичні рекомендації на правову тематику.

Наприклад:



5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Богодухівським МЦ за звітний період прийнято участь в засіданні Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей, проведено аналіз діяльності Центру, оприлюднено звіт про виконання квартального плану роботи за 2-й квартал 2022 року. Також проводились робочі наради з питань організації роботи Центру, обговорювались проблемні питання що виникають під час роботи, з метою оцінки діяльності Центру та виявлення проблемних питань, проводиться аналіз проведеної роботи та інформації яка подається до Регіонального центру, моніторинг проведення правопросвітницької роботи Центру, забезпечено проведення системного аналізу звернень по БПД, кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу, проведення аналізу кількості актів наданих послуг адвокатами, кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ, кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД та інших аналізів роботи Центру по пріоритетних напрямках.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.04.2022 по 30.06.2022 року Богодухівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1131 звернення клієнтів. З них: 1093 особи надано первинну правову допомогу, за наданням вторинної правової допомоги звернулось 38 осіб.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість звернень по БППД	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	383	377	6
2	Відділ «Валківське бюро»	339	326	13
3	Відділ «Коломацьке бюро»	230	219	11
4	Відділ «Краснокутське бюро»	179	171	8
	Разом по МЦ	1131	1093	38

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 38 (з урахуванням залишку з минулого кварталу) рішень про надання БВПД, надано 1 доручення адвокатам та 37 накази штатним працівникам МЦ.

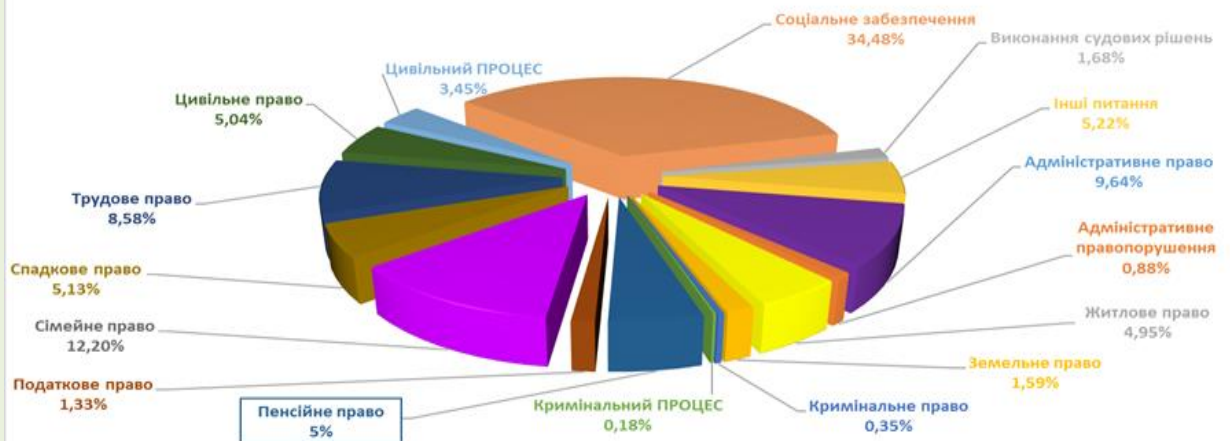
По 0 письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

В звітному кварталі клієнти зверталися з наступних питань:

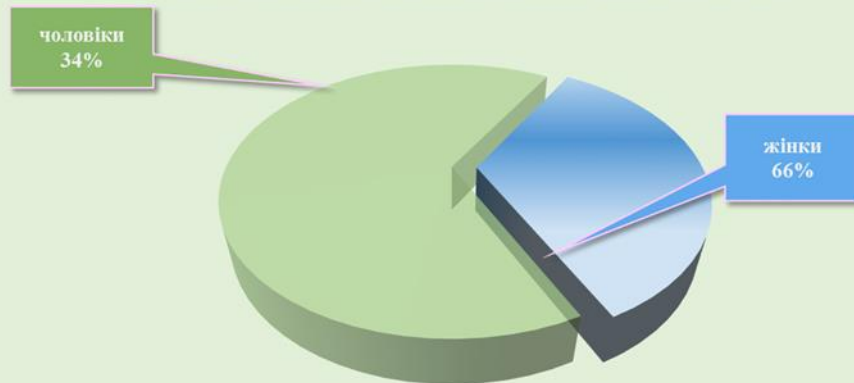
Адміністративне право	109	9,6%
Адміністративне правопорушення	10	0,9%
Житлове право	56	5,0%
Земельне право	18	1,6%
Кримінальне право	4	0,4%
Кримінальний ПРОЦЕС	2	0,2%

Пенсійне право	60	5,3%
Податкове право	15	1,3%
Сімейне право	138	12,2%
Спадкове право	58	5,1%
Трудове право	97	8,6%
Цивільне право	57	5,0%
Цивільний ПРОЦЕС	39	3,4%
Соціальне забезпечення	390	34,5%
Виконання судових рішень	19	1,7%
Інші питання	59	5,2%

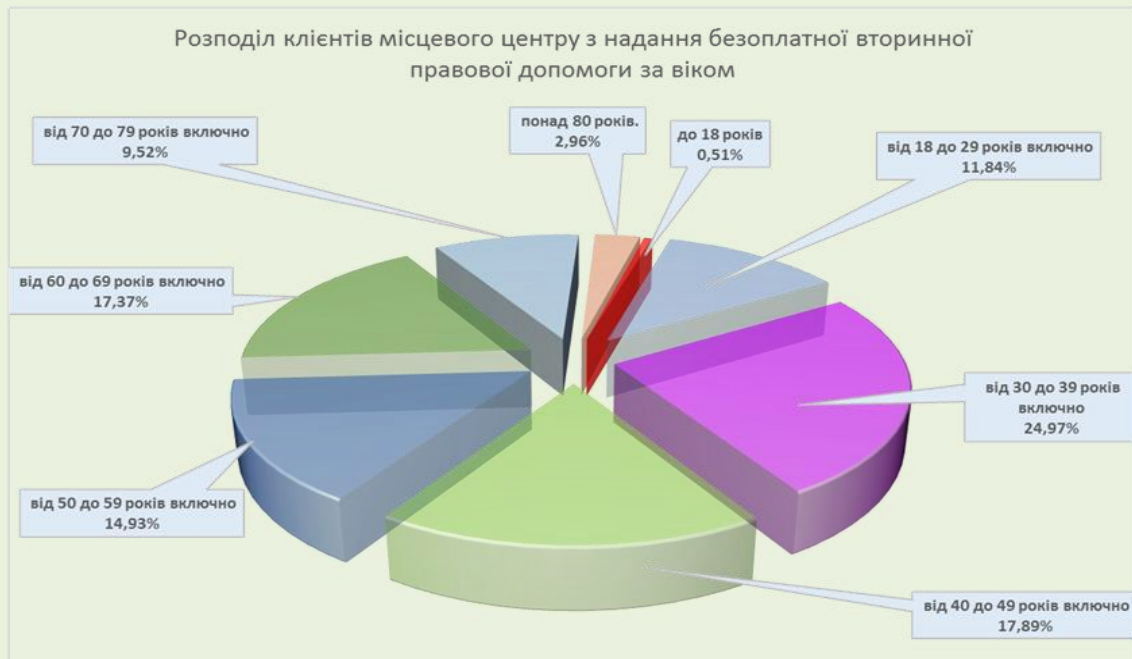
**РОЗПОДІЛ
КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ КВАРТАЛ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ**



**Розподіл клієнтів місцевого центру
з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю**



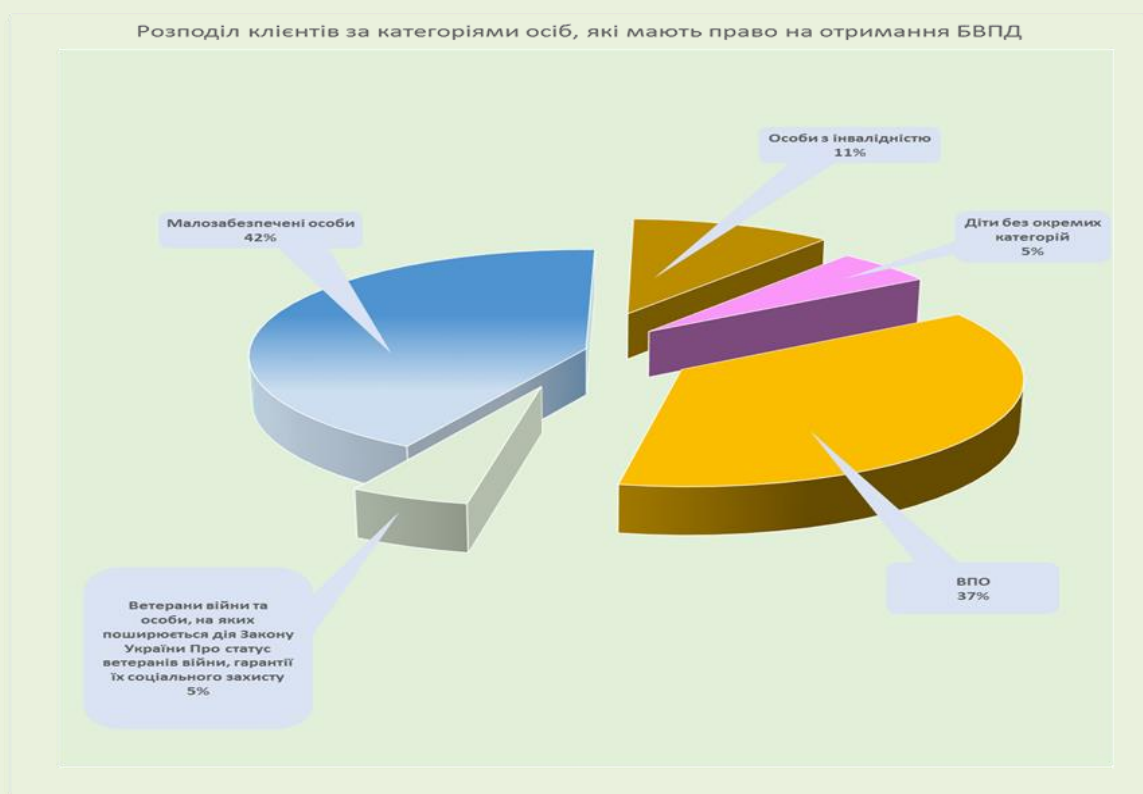
чоловіки	265
жінки	512



до 18 років	4	0,5%
від 18 до 29 років включно	92	11,8%
від 30 до 39 років включно	194	25,0%
від 40 до 49 років включно	139	17,9%
від 50 до 59 років включно	116	14,9%
від 60 до 69 років включно	135	17,4%
від 70 до 79 років включно	74	9,5%
понад 80 років.	23	3,0%



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято:



Малозабезпечені особи	16	42%
Особи з інвалідністю	4	11%
Діти без окремих категорій	2	5%
ВПО	14	37%
Ветерани війни та особи, на яких поширюється дія Закону України Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту	2	5%

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- забезпечено діяльність 120 консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під роботи консультативних пунктів склала 355 особи;
- надано методичну допомогу 39 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 70 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 65 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано 2 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД, та кількість осіб, які скористалися їх послугами	Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правопросвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по МЦ, в тому числі:	120/355	65	39	70	2
1	Богодухівський МЦ	3/11	14	0	17	2
2	Валківське бюро	37/215	6	17	19	0
3	Коломацьке бюро	18/44	10	10	23	0
4	Краснокутське бюро	62/85	35	12	11	0

В.о.директора Богодухівського МЦ

з надання БВПД

Перепелиця Д.М.