

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

ЩОДО ВИКОНАННЯ

ЧУГУЇВСЬКИМ МІСЦЕВИМ

ЦЕНТРОМ

З НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ

ВТОРИННОЇ ПРАВОВОЇ

ДОПОМОГИ

РІЧНОГО ПЛАНУ ДІЯЛЬНОСТІ

НА 2022 РІК

у II-му кварталі

ЗМІСТ

<u>Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за стратегічними цілями</u>	4
1 Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей	4
1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми	4
1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем	15
2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги	17
2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги	18
2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги	19
2.3. Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги	19
2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного надання таких послуг	22
3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів	23
3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє Error! Bookmark not defined.	23
3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини	24
3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільств	26
4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)	27
4.1. Забезпечення раннього доступу до БПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав	27
5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні	28

Розділ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ..... 29**6. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів****Діаграма 1. Розподіл клієнтів за статтю29****Діаграма 2. Розподіл клієнтів за віком.....30**

РОЗДІЛ I. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, ЩО БУЛИ ЗДІЙСНЕНІ ЗА СТРАТЕГІЧНИМИ ЦІЛЯМИ

МЕТА 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей.

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми.

Кожна людина в Україні народжується вільною та одразу набуває певних природних та приватних особистих прав, таких як право на життя, здоров'я, свободу, повагу своєї честі та гідності, вільний розвиток своєї особистості тощо. Пріоритетом кожної демократичної держави є не лише дотримання конституційних прав та свобод особи, а й забезпечення механізму їхньої реалізації. Однак, пересічна людина в результаті незнання своїх прав або ж необізнаності із механізмом їх реалізації, доволі часто не може їх здійснити, оскільки не знає яким чином їй слід діяти. Відсутність елементарних правових знань та висока вартість юридичних послуг створює для людини бар'єр щодо можливості реалізації та захисту своїх конституційних прав самостійно або ж за допомогою кваліфікованих юристів.

Так, Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та підпорядкованими секторами бюро правової допомоги (далі – Бюро) постійно ведеться робота із забезпечення рівного доступу до правової інформації та правосуддя, посилення правових можливостей і правової спроможності представників соціально вразливих груп, територіальних громад та спільнот.

Фахівцями Чугуївського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги докладається максимум зусиль для підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та проблеми, зменшення рівня правового нігілізму населення, стимулювання осіб до правомірної поведінки, а

також посилення спроможності системи безоплатної правової допомоги на засадах клієнтоорієнтованості та інклюзивності.

З метою класифікації цільових груп та аудиторій за правовими потребами, у звітному періоді було впроваджено аналіз правових проблем на основі даних КІАС.

Комплексна інформаційно-аналітична система (КІАС) є інструментом, що полегшує роботу в системі БПД, слугує основою для всіх ключових процесів і процедур, у тому числі направлення запитів на надання БВПД від уповноважених органів, управління людськими ресурсами, моніторингу та розподілу справ і робочого навантаження між адвокатами та компенсації їхніх витрат тощо. Функціонування КІАС допомагає створенню не тільки своєчасної звітності, але й можливості здійснення аналізу правових проблем на основі даних, що в ній містяться.

Чугуївським місцевим центром в II кварталі 2022 року було **впроваджено аналіз правових потреб осіб**, що звертаються за БПД на основі даних, що вносяться до комплексної інформаційно-аналітичної системи, результати яких наводяться нижче.

Діаграма №1. Правові потреби населення



Підвищення правової обізнаності та залучення широкого кола до системи безоплатної правової допомоги передбачає спрямування зусиль фахівців Центру на проведення спектру правопросвітницьких заходів, інформаційних компаній, розбудові каналів комунікації.

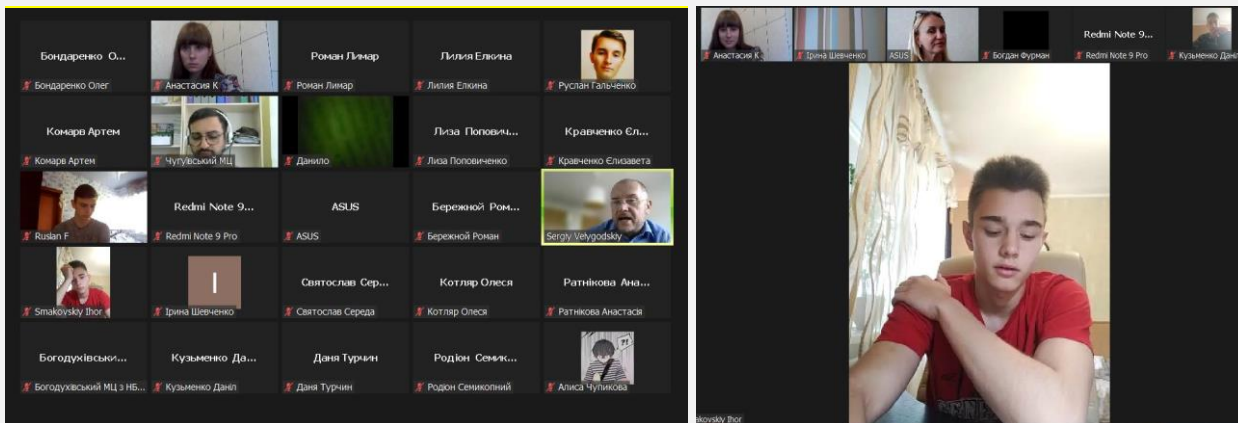
У II кварталі 2022 року працівниками Центру було **проведено 19 правопросвітницьких заходів** в яких **взяли участь 382 особи**. Враховуючи складну ситуацію в регіоні, окупацію більшої частини території обслуговування Центру та переміщення переважної більшості громадян до інших областей країни, майже всі заходи організовані фахівцями Центру проведені у форматі онлайн за допомогою платформ Zoom та Google meet.

Правопросвітництво та безоплатна правова допомога – рушії підвищення правової свідомості громадян. Це насамперед розповсюдження інформації у сфері захисту прав, свобод і законних інтересів громадян, надання безоплатної правової допомоги, проведення тематичних семінарів, лекцій, зокрема у навчальних закладах, закладах позашкільної освіти, в закладах післядипломної освіти, навчально-виховних закладах для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, для осіб з інвалідністю, учасників операції об'єднаних сил, інших вразливих суспільних груп з метою підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення, запобігання порушенню їх прав та злочинності.

Основним завданням правопросвітництва є вчасне та зрозуміле інформування людей про ціль, поетапність, проміжні результати, впровадження реформ, значення цих результатів, наявність якісної і доступної інформації, носіями якої є фахівці місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги.

Проведення правопросвітницьких заходів серед дітей та молоді на нашу думку, є основою формування правового суспільства, надійним підґрунтям для виховання правосвідомої молоді, яка матиме змогу продовжувати ефективно розбудовувати правову державу з розгалуженими правовими інститутами. Так, в II кварталі 2022 року було **проведено 6 онлайн заходів** за участю **194 учнів ЗНЗ та студентів ВНЗ освіти**. Одним з наймасштабніших заходів стало велике обговорення прав дітей, яке проходило 30 та 31 травня 2022 року за ініціативою

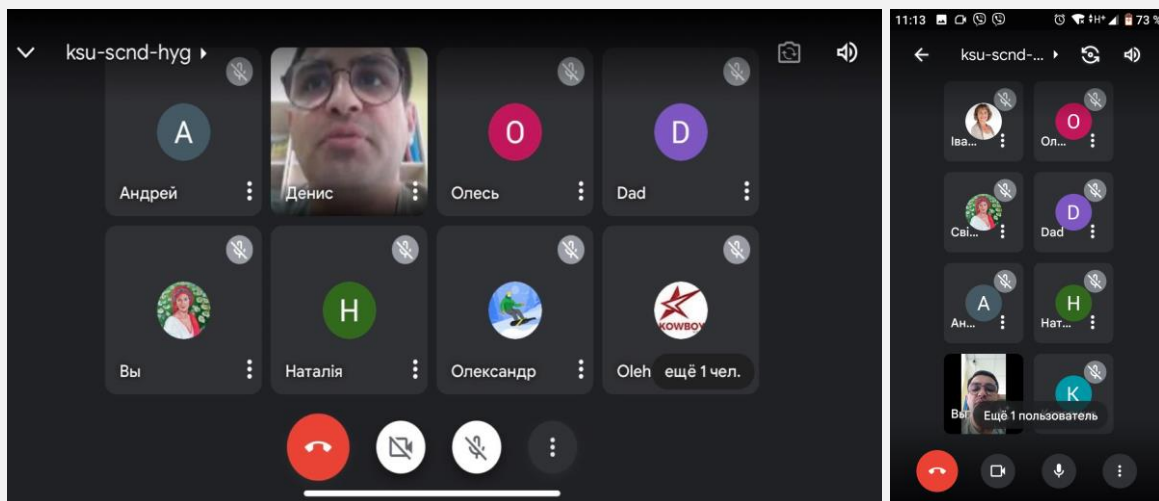
фахівців Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в співпраці з колегами з Чугуївського, Богодухівського, Харківського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Під час якого фахівці Чугуївського місцевого центру розповідали про захист прав дітей в умовах сьогодення.



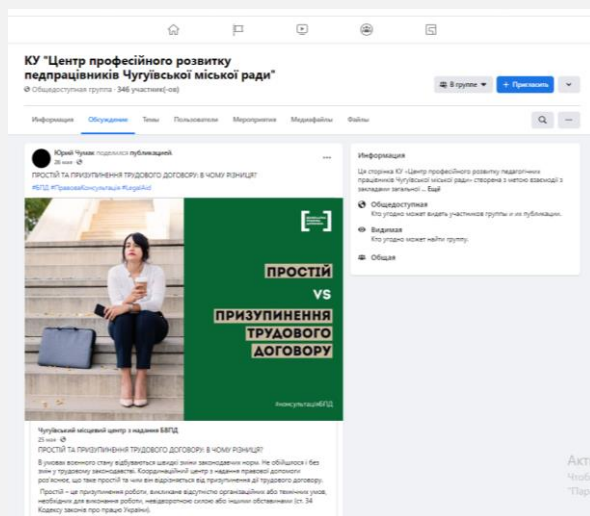
Україна є сучасною державою із активним розвитком усіх сфер суспільства, що звісно потребує адаптації національного законодавства, шляхом внесення змін до нього, прийняття нових нормативно-правових актів. У зв'язку з цим, фахівцями Чугуївського МЦ *проведено 9 правопросвітницьких заходів (за участю 102 осіб), спрямованих на ознайомлення громадян із державними реформами та змінами в законодавстві.* Головними темами заходів стали: *«Організація трудових відносин в умовах воєнного стану», «Пільги та гарантії внутрішньо переміщених осіб», «Порядок дій у разі втрати чи спливу терміну дії документів», «Укладання договору відчуження в умовах воєнного стану», «Трудові гарантії та виплати донорам крові», «Укладання договору відчуження в умовах воєнного стану», «Гарантії реалізації конституційних прав та свобод людини і громадянина», «Право на безоплатну правову допомогу».*

Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації здійснюється фахівцями центру у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою. Так, наприклад, **03 червня 2022 року** головний юрист сектору «Чугуївське БПД», Денис Папаян, провів *онлайн захід за темою «Відповідальність особи за діяння вчинене під примусом (ст. 40 КК України)»,* під час якого були розглянуті

питання фізичного та психічного примусу, правові наслідки вчинення дій під таким примусом, поняття «крайньої необхідності» та перевищення її меж.



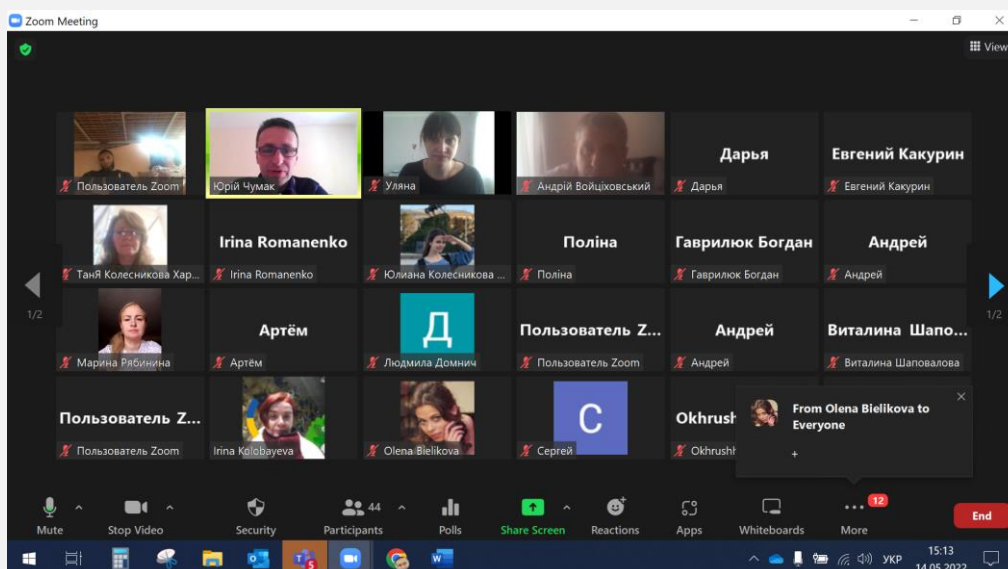
Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги багато уваги приділяється дослідженню та **впровадженню нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів**. В II кварталі 2022 року здійснено пошук нових партнерів серед ЗМІ, в результаті якого *налагоджено співпрацю з адміністраторами фейсбук сторінки «Черговий Чугуєва» та фейсбук групи «КУ "Центр професійного розвитку педпрацівників Чугуївської міської ради"»* підписниками яких є мешканці міста Чугуїв та населених пунктів Чугуївського району. Розміщення інформаційних дописів в соціальних мережах дозволяє Центру розширяти власну аудиторію, підтримувати її інтерес до діяльності системи БПД, сприяти підвищенню рівня правової обізнаності населення.



Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

Співпраця з партнерами у сфері правопросвітництва, очевидно, є надійним та ефективним способом не тільки популяризувати діяльність системи безоплатної правової допомоги, але й насправді у дуже цікавому форматі охопити правовими знаннями широке коло громадян.

Так, заходи із залученням інших суб'єктів та партнерів Центром проводяться регулярно. Для прикладу, фахівцем Чугуївського місцевого центру, Юрієм Чумаком, спільно з кіноклубом медіапросвіти Docudays UA «ДУМАЙ!» **14 травня 2022 року був організований правовий кінозал** (за допомогою платформи Zoom), глядачами якого стали мешканці з Чугуївської, Височанської, Лозівської, Південноміської та Слобожанської громад Харківської області (всього 44 особи). Учасникам заходу було представлено короткометражну документальну стрічку «Зламані гілки» (режисерка Аяла Шарот, Ізраїль). По завершенні перегляду стрічки, спікери заходу надали тлумачення таких важливих понять, як воєнна агресія, воєнні злочини, злочини проти людяності, голокост та геноцид, провели паралелі із сьогоденням, а також відповіли на питання, які турбували учасників.



Наразі рубрика «Правовий кінозал» є однією із найцікавіших форм проведення правопросвітницьких заходів, оскільки дозволяє через мистецтво викликати в аудиторії інтерес до правових питань, якими сповнене життя кожного мешканця нашої держави.

Окремо слід наголосити, що в поточному кварталі Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги **постійно здійснювалися заходи щодо підтримки довготривалих відносин із місцевими ЗМІ**. В результаті досягнутої співпраці, на постійній основі поширюються інформаційні дописи у фейсбук групах: «Новости Чугуева», «Позиція», «ЧУГУЕВСКАЯ ТГ», «Спільна громада міста Чугуїв», «ЧУГУЕВ КАК ОН ЕСТЬ», «ЧУГУЇВ online», «Салют, Чугуев», «Чугуївська міська рада Харківської області», «Печенізька селищна рада», «Чугуївська районна державна адміністрація Харківської області» (а також на її офіційній веб сторінці).

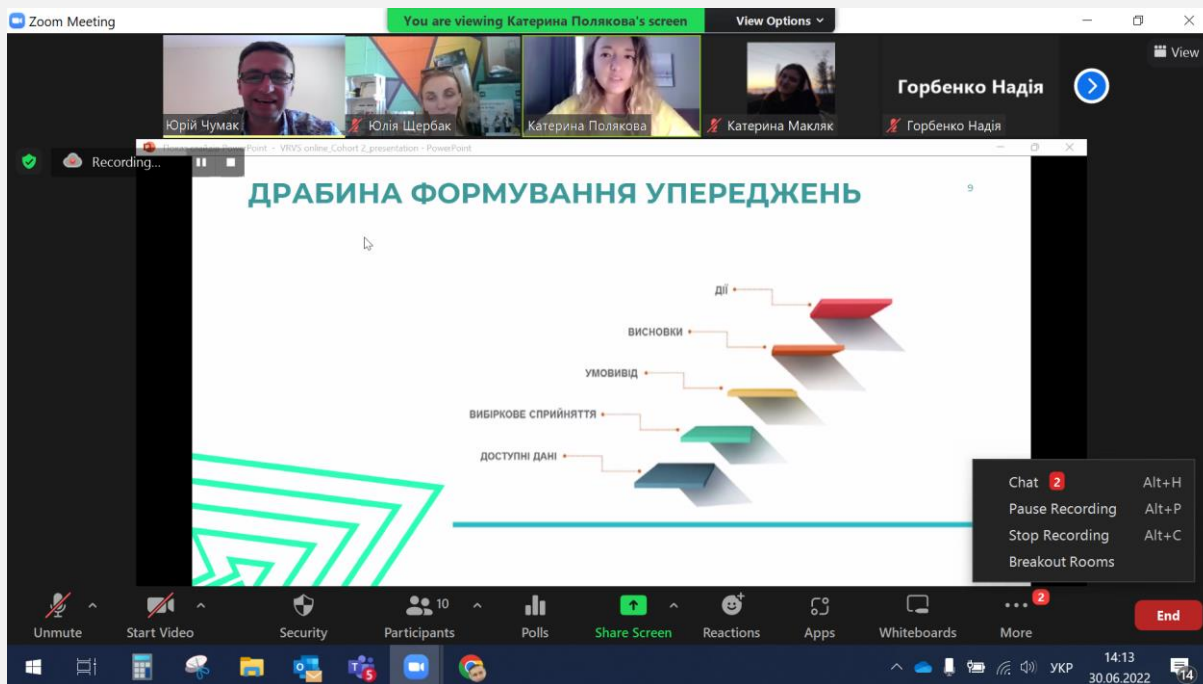
З метою підвищення інформаційно-просвітницької роботи в системі БПД у 2021 році був запущений **проект «Волонтер БПД»**. Його метою було залучення людей до співпраці з центрами надання БВПД, а саме: допомога у правопросвітницькій роботі, сприяння налагодженню взаємодії центрів з надання БВПД з партнерськими організаціями, розміщення інформації, здійснення перенаправлення, комунікація з об'єднаними територіальними громадами, органами місцевого самоврядування тощо.

Чугуївський місцевий центр долучився до реалізації проекту та **сприяв розвитку інституту волонтерства у сфері надання БПД**. Центром був підписаний договір з особою, яка здійснювала волонтерську діяльність на території міста Куп'янськ. Однак, у зв'язку з розташуванням Центру в районі проведення бойових дій, а підпорядкованих Бюро на тимчасово окупованій території, з 24 лютого 2022 року реалізація даного проекту в межах громади не можлива. Впродовж II кварталу 2022 року до Центру не надійшло жодної заяви від мешканців, які виявили бажання долучитись до проекту. Зв'язок з волонтером який здійснював діяльність у межах міста Куп'янськ – відсутній.

Забезпечення належного функціонування консультаційних пунктів доступу до БПД є важливою складовою забезпечення безперервного доступу

громадян до БПД. Однак, впродовж звітнього кварталу працівникам Центру не мали можливість здійснювати виїзди до консультаційних пунктів через постійну загрозу обстрілу, відсутність транспортного сполучення між населеними пунктами та запиту від установ/організацій, які діють на території обслуговування Чугуївського місцевого центру. Впродовж II кварталу 2022 року на базі КЖРЕП міста Чугуїв *забезпечено роботу 1 консультаційного пункту* (дистанційно), до якого *звернулось 2 особи.* Наразі працівниками центру здійснюється пошук шляхів відновлення роботи раніше утворених та пошук нових точок доступу до БПД.

В рамках проведення *інформаційно-просвітницької кампанії метою якої є формування нетерпимості людей до будь яких проявів дискримінації та насильства, 30 червня 2022 року* фахівцем Центру, Юрієм Чумаком, був проведений *онлайн захід за темою: «Як запобігти упереджень та дискримінації»* учасниками якого стали громадські активісти/активістки Харківщини.

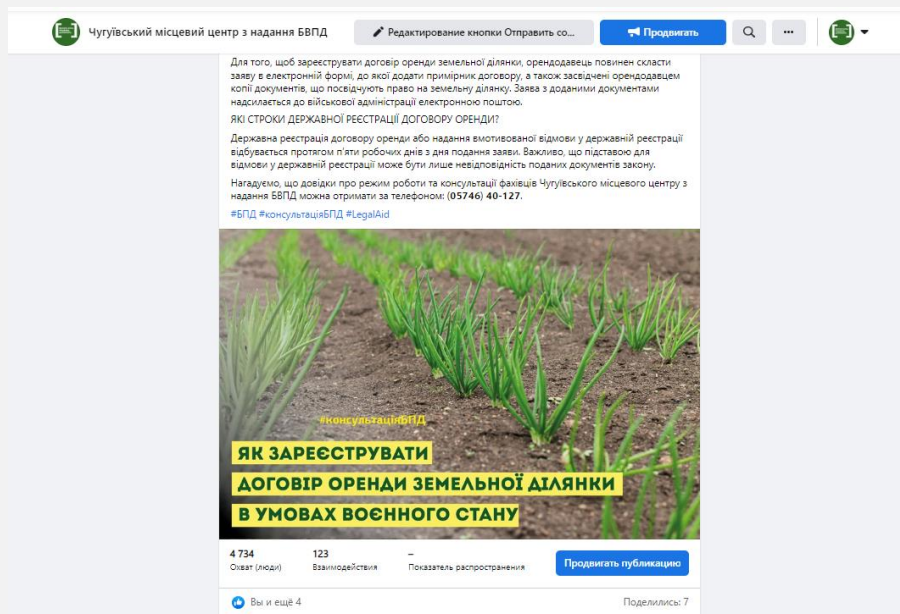


У II кварталі 2022 року потреби у виготовленні друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів з питання формування толерантного ставлення та запобігання будь-яких проявів дискримінації та насильства не

виникало. Наразі Центр має буклети «Запобігання та протидія домашньому насильству» у кількості 20 шт, а також електронний варіант буклету.

Під час планування та проведення правопросвітницьких заходів, фахівці Центру орієнтуються на потреби та запит цільової аудиторії. Впродовж звітного періоду, більша частина правопросвітницьких заходів була орієнтована на інформування про захист прав та інтересів громадян в умовах воєнного стану, викликаного збройною агресією з боку РФ, що є найбільш актуальним враховуючи особливості ситуації, яка склалась в регіоні.

Враховуючи наявність діючих каналів комунікації, фахівці Центру здійснюють інформаційний супровід реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство». Так, у червні 2022 року на сторінці фейсбук Центру розміщено допис за темою: «Як зареєструвати договір оренди земельної ділянки в умовах воєнного стану» (охоплення допису склало – 4 734 особи), який було поширено на 6 сторінках партнерів у мережі фейсбук та офіційному веб сайті Чугуївської районної державної адміністрації Харківської області (<https://bit.ly/3nHPyyv>).



Завдання 1.2. Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем.

Протягом звітного періоду Чугуївським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги постійно здійснювалися заходи щодо

підготовки та поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів з правовими механізмами та алгоритмами дій для самостійного вирішення правових проблем. Зокрема, щомісяця фахівцями Центру здійснювалось розміщення правових консультацій, як на власній сторінці фейсбук, так і офіційних веб-сторінках партнерів. Загальна кількість розміщених консультацій – 12 (основні теми: "Як правильно зафіксувати руйнування помешкання внаслідок війни" (<https://bit.ly/3RjeFFx>) , "Укладення шлюбу, реєстрація народження дітей в умовах війни" (<https://bit.ly/3P2F74o>), "Як подарувати чи продати майно в умовах воєнного стану" (<https://bit.ly/3yLyON0>), " Українці можуть в онлайні подати заяву до Європейського Суду з прав людини" (<https://bit.ly/3yLjQXw>) та інш.). Зазанчені консультації містять алгоритм дій для вирішення типових правових проблем. Враховуючи ситуацію в регіоні та неможливість проведення офлайн заходів, така форма поширення інформаційно-роз'яснювальних матеріалів є найбільш оптимальною.

З метою виконання завдання щодо підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем, фахівцями Центру постійно проводиться робота щодо підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на платформі "WikiLegalAid".

У звітному періоді працівниками Чугуївського місцевого центру на платформі правових консультацій були відредаговані наступні статті:

«Щорічна відпустка після відпустки для догляду за дитиною»

✓ <https://bit.ly/3P3NE71>

«Строки пред'явлення виконавчих документів до примусового виконання»

✓ <https://bit.ly/3OXSI4>

«Правовий порядок встановлення супутникових антен на дахах будинків»

✓ <https://bit.ly/3bNabXf>

«Рішення немайнового характеру»

✓ <https://bit.ly/3OPf6FL>

«Судово-медичне визначення ступеня тяжкості тілесних ушкоджень»

✓ <https://bit.ly/3uoAsBG>

«Медичні огляди працівників: підстави та порядок проведення»

✓ <https://bit.ly/3nFrvAb>

«Загальні збори учасників товариства з обмеженою відповідальністю»

✓ <https://bit.ly/3Igh7bG>

«Відповідальність за відмову в працевлаштуванні осіб з інвалідністю»

✓ <https://bit.ly/3yIBCdW>

«Правовідносини, пов'язані з функціонуванням мережі Інтернет»

✓ <https://bit.ly/3O0RfC1>

МЕТА 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Задля виконання завдання стосовно встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами, Чугуївським місцевим центром протягом звітного періоду було *сформовано карту правових потреб* та проведено її ґрунтовний аналіз.

Відповідно до отриманих відсоткових показників, *найбільш актуальними категоріями права серед клієнтів Центру є* : цивільне право, адміністративне право, трудове право та соціальне забезпечення. Саме з цих категорій права клієнти найчастіше звертаються до Чугуївського місцевого центру.

Карта потреб складена з урахуванням території обслуговування Центру, оскільки більша частина територіальних громад, які знаходяться на території обслуговування Бюро знаходяться на тимчасово окупованій території.

Карта правових потреб

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Чугуївський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги



- Цивільне право (отримання компенсації за зруйноване майно; відчуження майна; правові питання кредитування; встановлення опіки).
- Адміністративне право (перетин державного кордону різними категоріями осіб);
- Трудове право (порядок звільнення в умовах воєнного стану; надання відпустки);
- Соціальне забезпечення (отримання статусу ВПО; одноразова грошова допомога; пільги та гарантії військовослужбовців);
- Сімейне право (стягнення аліментів; розірвання шлюбу).

Аналіз отриманих показників дозволяє оптимізувати роботу Центру шляхом підготовки шаблонів консультацій, зразків не процесуальних документів, активному моніторингу змін в законодавстві з категорії права, яка є найбільш актуальною для клієнтів.

Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати, залишається одним із найпріоритетніших завдань у роботі місцевого центру вцілому.

Щокварталу фахівці Центру проводять *інформаційні соціальні кампанії щодо права на безоплатну правову допомогу*. Так, у червні 2022 року головний юрист Бюро, Денис Папян, провів тематичний правопросвітницьких захід на тему *«Право на безоплатну правову допомогу»*. Під час заходу учасники отримали інформацію про шляхи доступу до безоплатної правової допомоги та основні зміни роботи системи БПД, які були впровадженні в 2022 році.



Більша частина інформаційних статей розміщених працівниками Центру у ЗМІ містять інформацію про доступ до БПД та контактну інформацію Чугуївського місцевого центру з надання БВПД (контактний телефон, режим роботи, тощо). Окремі статті мають лінк: <https://linktr.ee/legalaid.gov.ua>, який дозволяє вшивидко та легко дізнатись про актуальну інформацію роботи бюро правової допомоги, отримати правову консультацію онлайн або переглянути вже готові правові консультації.

Завдяки фінансуванню системи БПД «Програмою розвитку Організації Об'єднаних Націй (ПРООН), був здійснений друк *12 видів правопросвітницьких матеріалів*, які включали в себе буклети, листівки та плакати (1575 штук). Зазанчені матеріали є адаптованими до потреб окремих цільових груп, а саме ВПО, особи, які постраждали від збройної агресії, та інш. В II кварталі 2022 року, за

допомогою партнерів, фахівцями Центру було розповсюджено 821 буклетів (на інформаційних стендах установ/організацій партнерів).

Однією із пріоритетних цілей роботи центру є забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг, зокрема, й те, щоб люди впізнавали символіку БПД, яка викликає довіру.

Зовнішня ідентифікація офісу Центру є помітною та доступною для зорового сприйняття. *Центр здійснює інформаційне наповнення офіційної сторінки в соціальній мережі фейсбук, що дозволяє клієнтам отримувати повну інформацію про діяльність Центру.* Крім того, центром використовуються та розповсюджуються візитки із логотипом та зазначенням поштової, електронної адреси, інших контактів центру.



При цьому слід зауважити, що під час проведення заходів працівники Чугуївського МЦ та підпорядкованих бюро використовують логотип та брендбук системи БПД, що дозволяє клієнтам ідентифікувати спеціалістів та робить логотип системи більш впізнаваним, знайомим). Брендбук системи БПД знаходиться у офісах партнерів, які є співорганізаторами заходів.

Одним із важливих заходів роботи у звітному кварталі було *досягнення сприяння партнерськими організаціями підвищенню рівня обізнаності про систему БПД шляхом поширення інформації* про БПД серед своєї цільової аудиторії без залучення фахівців Центру та Бюро. Так, у звітному кварталі фахівцями Центру було досягнуто домовленість з Кочетоцьким старостатом Чугуївської міської ради Чугуївською районною державною адміністрацією Харківської області та Комунальним житловим ремонтно-експлуатаційним

підприємством м. Чугуєва щодо поширення ними інформації про БПД, зокрема інформаційних буклетів, публікації матеріалів на офіційній сторінці партнерів.

Завдання 2.2. Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги.

Задля виконання цього завдання центром та з метою створення умов, коли люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються Центром, у звітному кварталі *спеціалістами особливу увагу приділялося ефективній комунікації з громадськістю, оперативному реагуванню на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів, підвищенню рівня професіоналізму, шляхом проходження онлайн-курсів та самоосвіту.*

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги.

Починаючи з 24 лютого 2022 року, Чугуївський місцевий центр з надання БВПД у зв'язку з розташуванням в районі проведення бойових дій вимушено функціонує в дистанційному режимі. Більша частина підпорядкованих Бюро знаходиться на тимчасово окупованій території, що унеможливує здійснення прийом громадян у приміщеннях Центру та Бюро. Однак, фахівці Центру докладають максимум зусиль для безперервного доступу громадян до БПД.

Впродовж II кварталу 2022 року фахівці Центру активно використовували онлайн-механізми доступу до БПД (helpdesk, телефонний зв'язок, соціальні месенджери, тощо). Правопросвітницькі заходи та інформування громадян здійснювались за допомогою платформ Zoom та Google Meet.

Здійснено аналіз потенційних бар'єрів, серед яких виявлено ризики відключення електропостачання та мережі інтернет в зв'язку з обстрілами населених пунктів, які знаходяться на території обслуговування Центру.

Завдання 2.4. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БПД, до якісного надання таких послуг.

Працівниками Центру постійно здійснюється розробка різних правових методичних рекомендацій, брошур, буклетів, алгоритмів дій у конкретних ситуаціях, які згодом поширюються в органах державної влади, місцевого самоврядування, громадських організаціях та ін. Вибір тематики здійснюється за картою правових потреб, яка відображає актуальні правові запити населення, запитом партнерів, а також подіями, що хвилюють сучасне суспільство.

Впродовж II кварталу 2022 року навчальні заходи та зустрічі з працівниками державних установ та ОМС не здійснювались у зв'язку з переведенням установ у закритий режим роботи. Однак, з метою підтримки співпраці фахівці центру здійснюють комунікацію засобами дистанційного зв'язку. Наразі досягнуто домовленості у розміщенні інформаційних матеріалів Центру на сторінках Чугуївської районної державної адміністрації (офіційна веб-сторінка та фейсбук) та Печенізької селищної ради (офіційна фейсбук сторінка).

МЕТА 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів.

Завдання 3.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Задля виконання завдання, щодо забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД, коли клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб, Чугуївським місцевим центром у звітному кварталі постійно здійснювалися моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;

- моніторинг стандартів якості надання БППД (в тому числі написання письмових консультацій);
- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БППД.

Працівники Центру на постійній основі проходять курси (дистанційно), запропоновані правовим клубом «PRAVOKATOR», фахівці відділу фінансово обліку та звітності додатково приймають участь в он-лайн лекціях, що стосуються тематики їхньої діяльності.

У II кварталі 2022 року здійснено комунікацію з адвокатами з питання продовження співпраці з Центром та надання БВПД клієнтам, які були розподілені відповідно до наказу директора Центру. За результатами комунікації, всі адвокати, з якими на початку року були підписані контракти, виявили бажання продовжити співпрацю з Центром. Можливість та потреба в укладанні нових контрактів – відсутня.

Фахівцями Центру постійно надається адвокатам всебічна консультативна допомога у налагодження комунікації з клієнтами, оформленні відповідної документації актів та договорів за виконаними дорученнями Центру. Крім того, за допомогою електронної пошти та інших ресурсів серед адвокатів постійно поширювалась інформація щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати.

Завдання 3.2. Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини.

З метою виконання поставлених перед центром завдань, у звітному періоді вивчення потреб здійснюється працівниками Центру на базі звернень та категорій питань, з якими найчастіше звертаються клієнти.

В II кварталі, клієнти Центру найчастіше звертались з наступних правових питань:

- 1) Цивільне право – 27 % (отримання компенсації за зруйноване майно; відчуження майна; кредитні спори);
- 2) Адміністративне право – 20 % (перетин державного кордону різними категоріями осіб);
- 3) Трудове право – 17 % (порядок звільнення в умовах воєнного стану; надання відпустки);
- 4) Соціальне забезпечення – 15 % (отримання статусу ВПО; одноразова грошова допомога);
- 5) Сімейне право – 10 % (стягнення аліментів, розірвання шлюбу).

Розрахунок відсотків здійснювався за кількістю звернень з окремих категорій права від загальної кількості звернень клієнтів до Центру/бюро правової допомоги в звітному періоді.

Аналіз отриманих показників дозволяє оптимізувати роботу Центру шляхом підготовки шаблонів консультацій, зразків не процесуальних документів, активному моніторингу змін в законодавстві з категорії права, яка є найбільш актуальною для клієнтів.

Завдання 3.3. Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

На виконання цього заходу, Центром у звітному кварталі було проведено навчання працівників виявляти системні правові проблеми на рівні регіону та національному рівні. Однією з таких правових проблем стали зміни підходів судів до вирішення справ щодо гарантованого державою грошового забезпечення військовослужбовців.

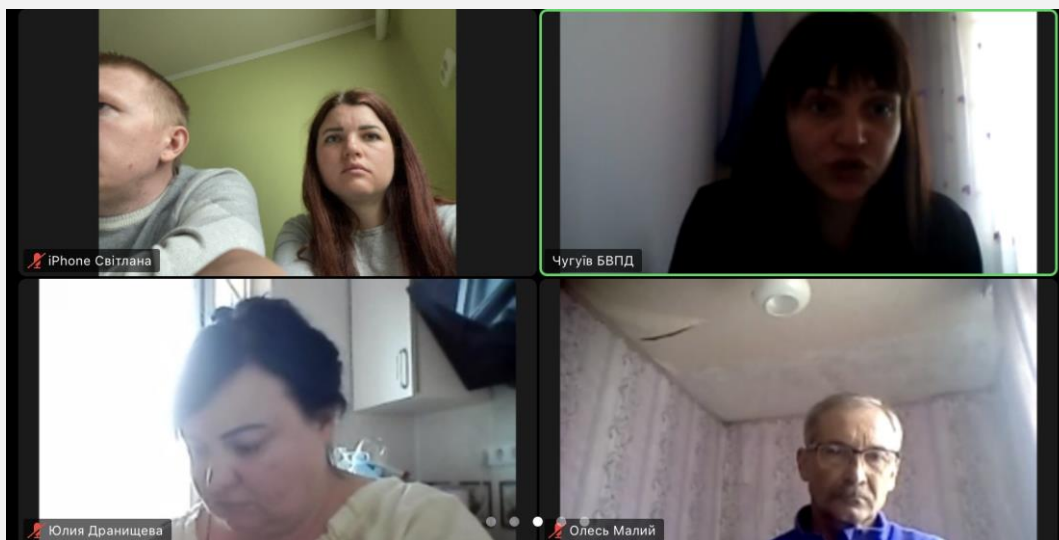
МЕТА 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні.

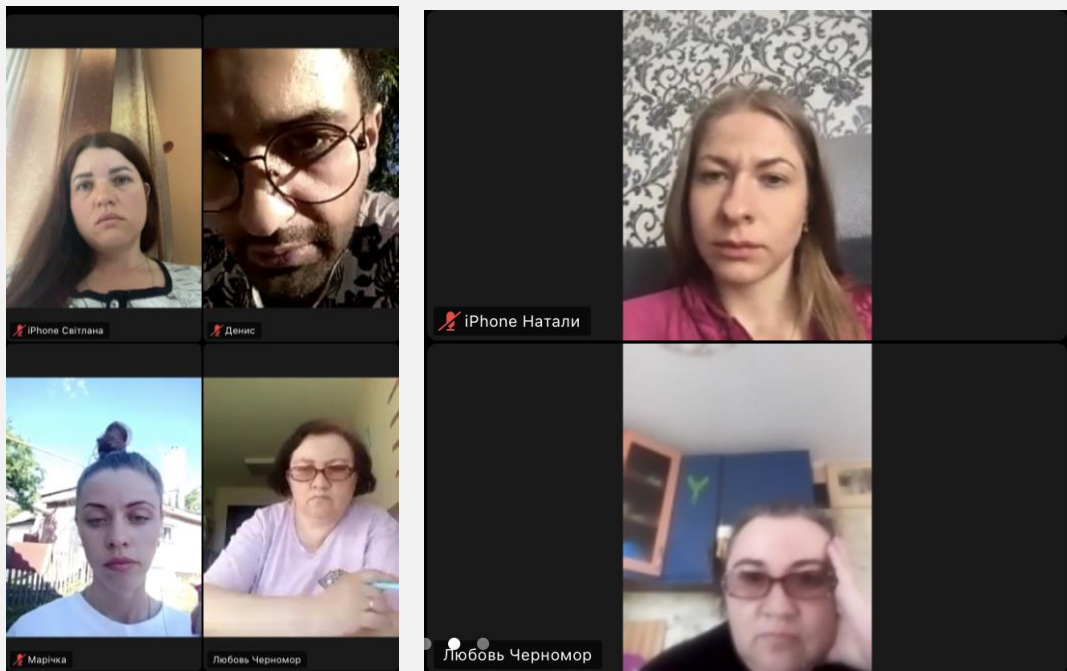
Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні.

Значна увага директором Центру приділяється удосконаленню системи управління. Впродовж звітного періоду директор Чугуївського місцевого центру з надання БВПД приймав участь у засіданнях керівної ради, метою яких є обговорення питань стратегії та розвитку системи БПД на рівні регіону, обмін досвідом, аналіз практики та обговорення проблемних питань.

Фахівці Центру (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) регулярно беруть участь у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів. Враховуючи переведення працівників на дистанційну форму роботи, навчання здійснюється у формат онлайн.

Враховуючи необхідність продуктивної комунікації, між керівництвом, працівниками відділів та Бюро активно впроваджуються онлайн-механізми взаємодії (онлайн планування, зустрічі за допомогою платформи Google Meet, робочій чат у месенджері Viber, тощо).





Водночас, проводився аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до комплексної інформаційно-аналітичної системи (КІАС), а також якості написання письмових консультацій.

РОЗДІЛ II. РЕЗУЛЬТАТИВНІ ПОКАЗНИКИ ДІЯЛЬНОСТІ

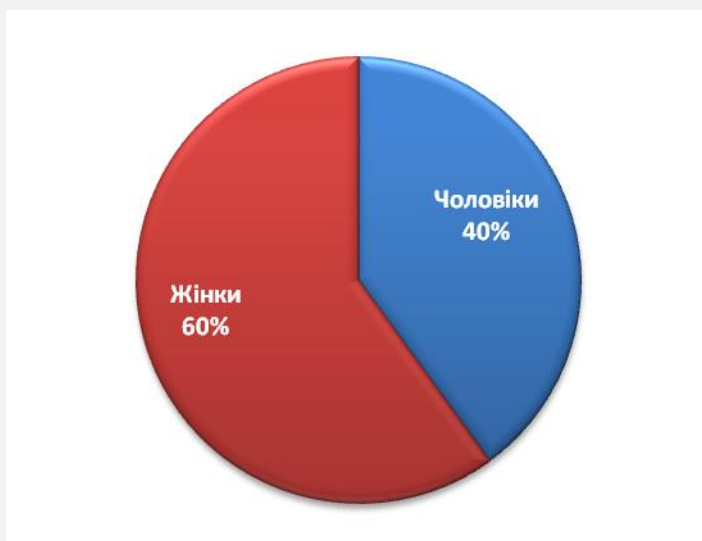
Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

За період з **01 квітня 2022 року по 30 червня 2022 року** центром та бюро було зареєстровано **246 звернень клієнтів**, прийнято **1 письмове звернення** про надання БВПД.

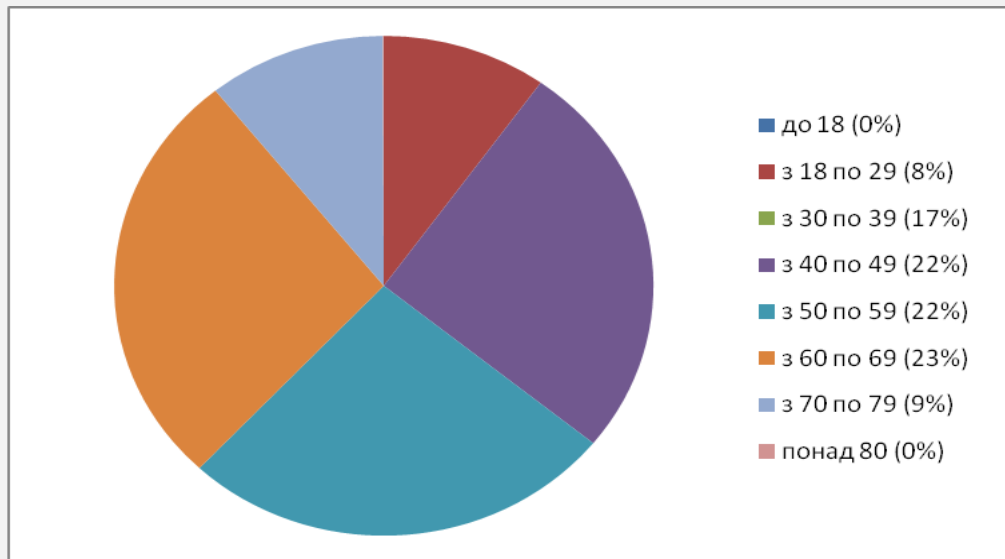
Упродовж звітного періоду зареєстровано **1 письмова заява** про надання БВПД, за результатами розгляду яких прийнято **1 рішення** про надання БВПД; видано **1 наказ працівнику Центру/ Бюро**.

Кількість звернень клієнтів, відповідно до статі, розподілилась наступним чином: чоловіків – **40 %**, жінок – **60 %**.

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за статтю



У звітному періоді, кількість звернень нових клієнтів, відповідно до віку, розподілилась наступним чином:

Діаграма 2. Розподіл клієнтів за віком

Окрім цього, Чугуївським місцевим центром та Бюро , за звітний квартал:

- проведено **19 правопросвітницьких заходів**, в яких взяли участь (переглянули) 382 особи;
- кількість інформаційних матеріалів, що розміщено на веб-сайтах/порталах та озвучено інформаційних матеріалів з питань надання БВПД – **168 публікацій** (в тому числі в мережі фейсбук);
- забезпечено роботу **1 консультаційного пункту доступу до БПД** (у форматі онлайн), загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час таких виїздів склала **2 особи**;
- на базі установ/організацій-партнерів **розповсюджено 821 буклет** (ПРООН).