

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Первомайським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік
у II кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

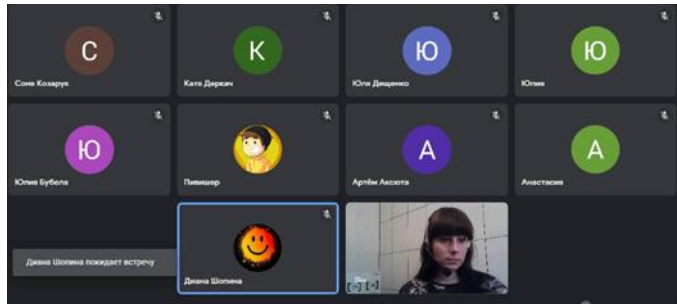
Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Захід 1.1.1.2 «Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС» (кількість запланованих заходів – 1):

Центром проведено аналіз правових потреб на основі даних КІАС.

Захід 1.1.2.1 «Правопросвітництво серед дітей та молоді, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД» (кількість запланованих заходів – 18):

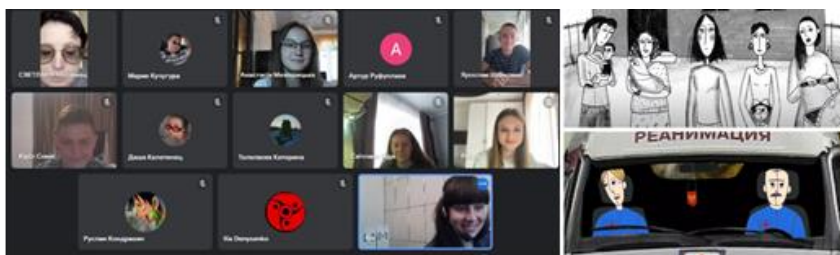
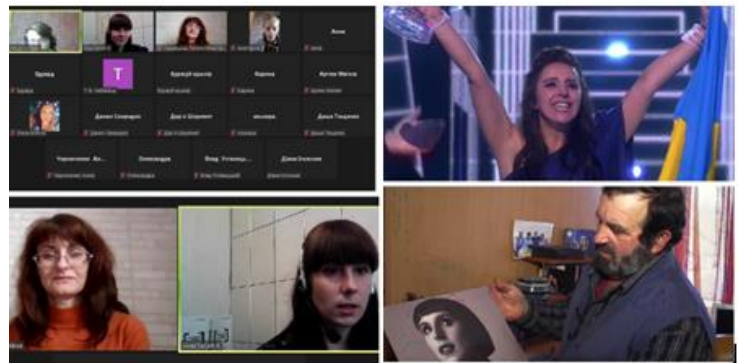


02.05.2022 р – захід в meet з учнями Комунальної установи «Миролюбівський ліцей» Лозівської міської ради Харківської області з подальшим переглядом мультфільмів із серії «Всі, хто хотіли, поїхали» з репертуару Docudays UA

06.05.2022 р. - Чи може слово, або трихвилинна пісня зробити так, щоб тебе почув увесь світ? Чи може одна тендітна жінка щось зробити для свого народу і чи вистачить у неї сил, витримки та насаги на це?

Видатній шведській журналістці Елін Йонссон чудово вдалося показати реальне життя відомої української співачки кримсько-татарського та вірменського походження, народної артистки України, яка виконує пісні в стилях джаз, соул, фанк, фольк, поп та електро Джамали. 19

Фільм «Боротьба Джамали» з інтересом подивилися і обговорили учні Лозівського ліцею № 10. Модератором заходу виступила керівниця кіноклубу Docudays UA «Моє покликання» юристка Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір.



11.05.2022 року проведено захід в режимі онлайн з учнями КЗ «Кегичівський ліцей».

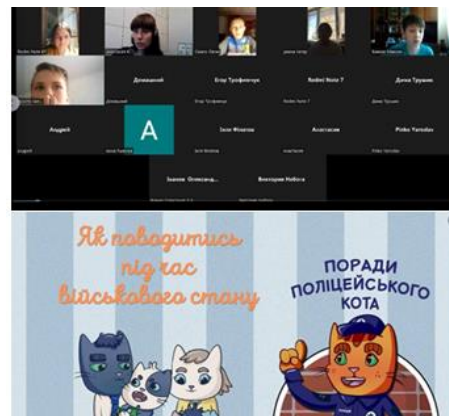
Реальні історії завжди цікаві, а, особливо, якщо вони зроблені у вигляді яскравих

анімаційних фільмів. Мультфільми з проєкту «Всі, хто хотіли, поїхали» Docudays UA дивилися і обговорювали учні 8 класу Кегичівського ліцею Кегичівської селищної ради. Модерувала захід Анастасія Кушнір, головний юрист Лозівського бюро правової допомоги Первомайського місцевого центру.

Діти дізналися про те, що режисерка проєкту Ксенія Кравцова вишукувала історії за допомогою низки громадських організацій, які працюють у царині захисту прав ВПО та мешканців тимчасово окупованих територій і, що цікаво, майже всі з 10 мультфільмів створені в різній техніці, зокрема мальованої класичної анімації, стоп-моушен-анімації, предметної анімації тощо.

12.05.2022 р. - захід з учнями 6 класу «Лозівського ліцею № 12» на тему: «Мої права та обов'язки в умовах воєнного часу». З учнями 6 класу Комунального закладу «Лозівський ліцей № 12» проведено заняття на тему: «Мої права в умовах воєнного стану». Захід провела фахівець центру Кушнір Анастасія.

Діти познайомилися з презентацією, де милі котики розповідали про те, як слід себе поводити під час звуків сирени, прямування в укриття, проходження з батьками через блок-пости, під час комендантського часу.



18.05. 2022 року завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М. Демченко для учнів Красненського НВК було проведено семінар на тему: "Кібербезпека для дітей". В ході семінару обговорювалися особливості безпечного використання інтернету, повідомлено про види шахрайства в інтернеті та міру відповідальності за вчинення злочинних дій,

окрему увагу питанню кібер насилля.

18 травня 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для учнів Троїцького НВК було проведено семінар на тему: "Кібербезпека для дітей". В ході семінару обговорювалися особливості безпечного використання інтернету, повідомлено про види шахрайства в інтернеті та міру відповідальності за вчинення злочинних дій, окрему увагу питанню кібер насилля.



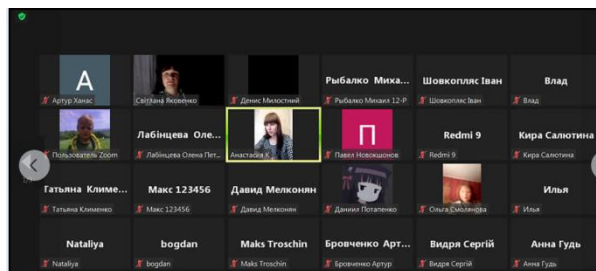
24.05.2022 р. - анімація в наш час стала пізнаваною, особливо для молодого покоління. Ідеальне поєднання реалістичних образів, старовинних фото та графіки створюють неперевершений документальний фільм такий як «Зламані гілки» молоді і незалежної кінорежисерки й аніматорки із новітнім підходом до створення документальних фільмів Аяли Шарот.

Саме його запропонувала переглянути учням Барвінківського аграрного ліцею модератор заходу, керівниця кіноклубу Docudays UA «Моє покликання» юристка Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір.

25.05.2022 р. - медійна грамотність у військовий час дуже важлива складова. Як розрізнити фейк від правди, до яких офіційних ресурсів слід звертатися та чи слід вірити різним пропагандистам



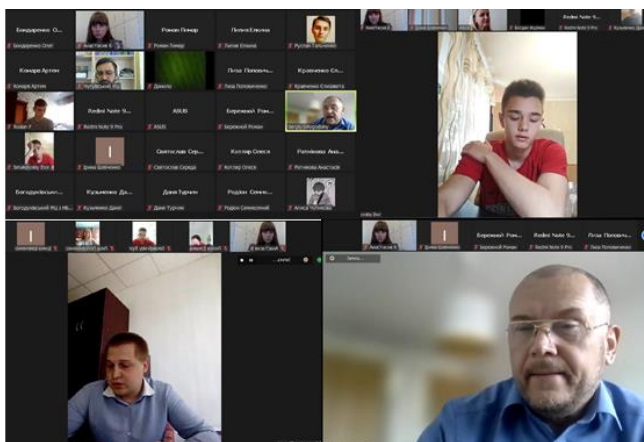
роликам в соціальних мережах йшла мова під час zoom-зустрічі зі студентами та педагогічним колективом Лозівської філії Харківського автомобільно- дорожнього коледжу.



28.05.2022 р. - з вихованцями КУ «Інклюзивно-ресурсний центр» керівницею "Сахновщинське бюро правової допомоги" Людмилою Клімовою проведено інформаційну годину на тему: «Права дитини».

Захід проведено з використання роздаткового матеріалу «Права дитини». Обговорено права дитини: на життя, на ім'я, на набуття громадянства, на піклування з боку батьків тощо. Маленькі учасники з цікавістю використали наявні наочні матеріали під час проведеного заходу.

28.05.2022 р. - з вихованцями спортивного гуртка, який ведеться в КЕ «Катеринівський ліцей» проведено право освітній захід на тему: «Правова розминка». Під час заходу обговорили з учнями права дитини. Та в ігровій формі закріпили свої знання. Після проведення заходу, на згадку учасники отримали «Паспорт прав дитини».



30.05.2022 р. - цікавим і насиченим вдаввся захід, ініційований фахівцями Первомайського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги в співпраці з колегами з Богодухівського, Чугуївського, Харківського місцевих центрів з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Говорили про захист прав дітей в умовах сьогодення.

До обговорення були запрошені представники учнівської молоді з різних куточків нашої області, а саме: з Близнюківщини, Лозівщини,

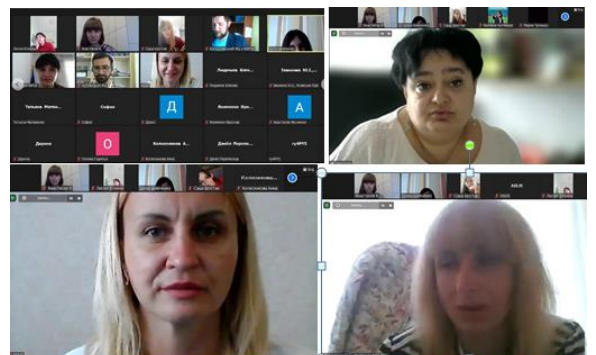
Барвінківщини, Первомайщини, Сахновщини, Кегичівки, Богодухівського району, Чугуїва, Люботина.

Запрошеними спікерами були прокурор Первомайського відділу Лозівської окружної прокуратури Святослав Сергійович Середа, головний спеціаліст відділу регіонального представництва в східних областях Секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини Бережний Роман Миколайович, експерт з міжнародних проектів у галузі запобігання та протидії домашньому та гендерно-зумовленому насильству Велигодський Сергій Вікторович, координатор громадської організації «Небайдужі серця Лозівщини» Вікторія Копаньова.

30.05.2022 р. - за допомогою мережі zoom спільно з Чугуївським, Харківським та Богодухівським місцевими центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги знову проведено активне і позитивне спілкування з молоддю області на актуальну тему: «Захист прав дітей в умовах сьогодення».

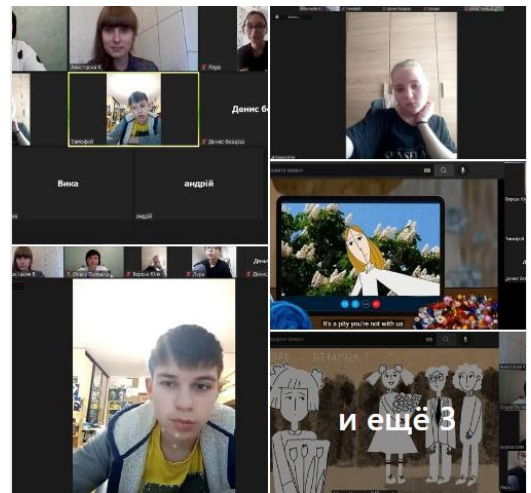
Представники центрів розповідали про роль та значення системи безоплатної правової допомоги у забезпеченні захисту прав дітей, акцентували увагу учасників на практичних порадах, які можуть стати в нагоді, ділились історіями з діяльності центрів.

Серед запрошених були: регіональний координатор Уповноваженого Верховної Ради з прав людини в Полтавській області, засновник громадської організації «Україна без тортур» Яковенко Віра Сергіївна, заступник начальника Лозівської військової адміністрації Юлія Іванівна Іваненко, Завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги», депутат місцевої ради Людмила Клімова, координатор волонтерської організації «Небайдужі серця Лозівщини» Вікторія Копаньова. Кожен зі спікерів поділився корисною інформацією з молоддю.



01.06.2022 р. нагоди відзначення Дня захисту дітей переглянули з учнями 7 класу Комунального закладу «Лозівський ліцей № 10» анімафільми «Всі, хто хотіли, поїхали?». Модератором заходу виступила керівниця кіноклубу Docudays UA «Мое покликання» юристка Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір.

В розрізі трьох серій та на прикладі історій Миколи Івановича, Світлани та Олени діти проглядали паралель порушення прав дитини на тимчасово окупованих територіях та говорили про шляхи їх подолання. Після перегляду кожної серії молоде покоління ділилося враженнями та своїм розумінням побаченого.



01.06.2022 р. в селищі Сахновщина наймолодших жителів селища та гостей вітали з Днем захисту права дітей .

Фахівець сектору «Сахновщинське БПД» долучилася до проведення заходів та привітала присутніх дітей зі святом. Під час виступу зазначила, що захист дітей – це захист майбутнього. Система безоплатної правової допомоги в Україні є однією із державних інституцій, які стоять на варті прав та інтересів дітей.

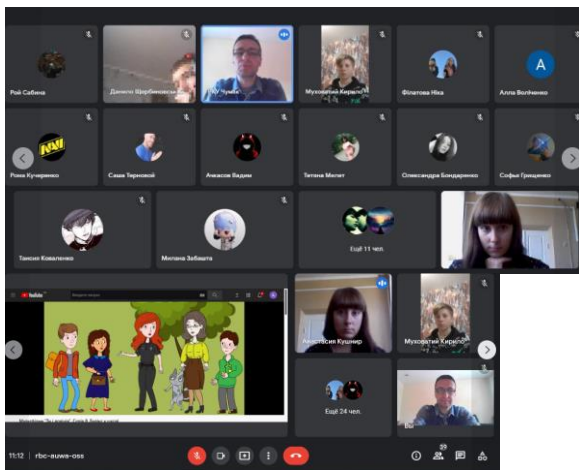
01.06. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля спільно з працівниками ЦСССДМ Первомайської міської ради та служби "Пробації" для учнів м. Первомайський було проведено семінар на тему: "Права дітей". В ході семінару обговорювалися основоположні права дітей, які закріплені в Конституції України, Законах України та Конвенції захисту прав дітей.



13.06.2022 р. - центром оголошено конкурс малюнків до Дня Конституції України на тему: «Мир в Україні очима дітей» для учнів 1-10 класів Комунального закладу «Новопарафіївський ліцей» Кегичівської селищної ради Харківської області.

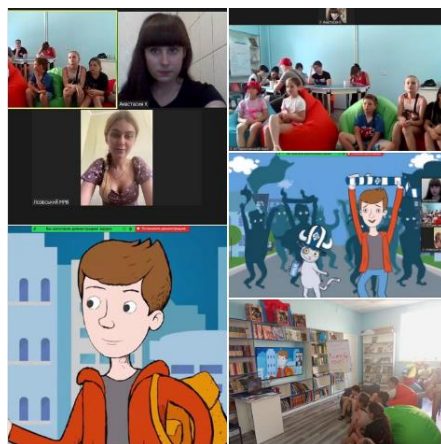
16.06.2022 р.- спільні заходи завжди змістовні і цікаві. За ініціативи юриста центру Кушнір Анастасії проведено спілкування з учнями КЗ «Панютинський ліцей» та КЗ "Кочетоцька санаторна школа"з фахівцем із зв'язків із громадськістю Чугуївського місцевого центру з надання БВПД Юрієм Чумаком.

Дітям показували 8,9 серії мультфільмів «Ти і поліція» в яких йшла мова про булінг та громадський активізм. Спілкування виявилось доволі жвавим та насиченим.



20.06.2022 Розпочалася плідна співпраця с Молодіжним простором «STREAM» Комунального закладу «Панютинський ліцей» і перша зустріч пройшла в тихій та невимушеній обстановці.

Фахівець центру, Анастасія Кушнір, спільно з фахівцем Лозівського районного відділу філії Державної установи «Центр пробації» в Харківській області Терещенко Вітою провели перегляд двох серій мультфільмів «Ти і поліція» та провели подальше обговорення реальних життєвих ситуацій, в які можуть потрапити підлітки при зустрічі з поліцейськими.



28.06.2022 р. – з нагоди відзначення Дня Конституції України на свіжому повітрі проводили активні ігри з дітьми-переселенцями та містянами, які перебувають в Молодіжному просторі "STRAEM" Комунального закладу "Панютинський ліцей", складали з кубиків тризуб, герб нашого міста і дізнавалися що таке безоплатна правова допомога.

Всього на виконання п.п.1.1.2.1 проведено 22 заходи, під час яких охоплено 437 осіб.

Захід 1.1.2.2 «Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою» (кількість запланованих заходів – 30):



22.04.2022 р. відбулась зустріч з головним юристом сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Анастасією Кушнір внутрішньо переміщених осіб та працівників місцевої дитячої бібліотеки.

Спілкування відбулося за допомогою платформи zoom і говорили про те, що робити громадянам, які в воєнний час залишилися без документів, або термін їх дії вже сплив.

Чи діятимуть протерміновані водійські права та техпаспорт на транспортний засіб, чи можна продовжити закордонний паспорт та що робити в подібних випадках закордоном, до

яких установ слід звертатися.



26.04.2022 р. – захід в волонтерській організації Небайдужі серця Лозівщини на тему: «Порядок надання БПД в умовах воєнного стану»

28.04.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г.Стракуля для працівників відділу освіти, молоді та спорту Біляївської ТГ було проведено семінар на тему «Оплата праці в закладах освіти в умовах воєнного стану». Обговорено питання оплати праці в умовах воєнного стану, порядку надання відпусток в тому числі без збереження заробітної плати, а також оплати праці працівникам, які працюють дистанційно.



04.05.2022 р. – відбулося інформування жителів Лозівської громади та переселенців з інших громад під час отримання ними першочергових соціальних послуг в Управлінні праці та соціального захисту населення і ЦНАПі Лозівської міської ради або "гуманітарки" в пунктах її видачі.

05.05.2022 завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М Демченко для працівників Первомайської міської бібліотеки було проведено семінар на тему: "Стягнення аліментів у період воєнного стану". Під час заходу було обговорено питання порядку звернення до суду з відповідною заявою та порядку пред'явлення виконавчого документу до виконання

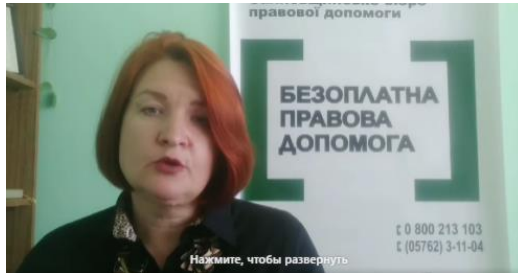


04.05.2022 року фахівець сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова для працівників КЗ «Сахновщинський ліцей №1» провела семінар на тему: «Актуальні зміни в законодавстві на період воєнного стану». Під час проведення заходу обговорили основні зміни в трудовому та земельному законодавстві, окремо зупинилися на змінах у правилах виплат допомоги внутрішньо переміщеним особам, які вступили в дію з 01 травня 2022 року.

10.05.2022 р. - з керівним складом Управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Ірина Шевченко провела семінар, на якому обговорили найбільш поширені правові питання переселенців, представників інших вразливих категорій населення під час воєнного стану та шляхи їх можливого вирішення за допомогою системи безоплатної правової допомоги в цілому.

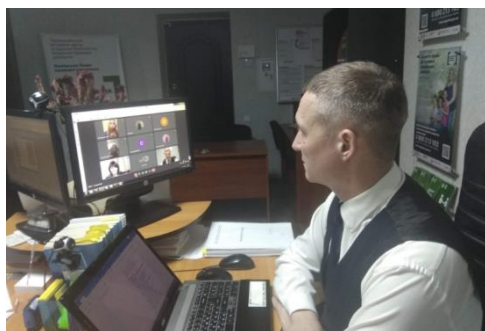


12.05.2022 р. - вуличному інформуванню громадян намагаємося приділяти особливу увагу, бо в місті наразі перебуває велика кількість переселенців, які потребують правової допомоги. Фахівці центру розповідали громадянам про те, яким чином можна отримати консультацію та розповсюдили актуальні буклети на теми: «Трудові права військово-службовців та учасників тероборони», «Правила перетину кордону та обмеження виїзду», «Отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно», «Як фіксувати воєнні злочини», «Тимчасовий захист або статус біженця в країнах ЄС», «Трудові права та гарантії в умовах воєнного стану».



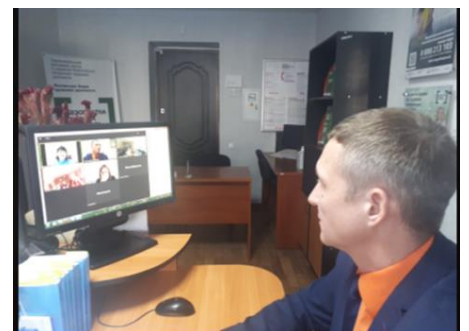
13.05.2022 р. - завідувач сектору "Сахновщинське бюро правової допомоги" Людмила Клімова, розповіла про особливості земельних відносин в умовах воєнного стану.

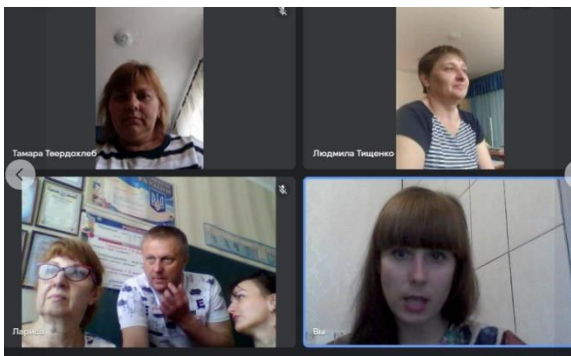
16.05.2022р.-продовжуємо інформування переселенців про їх права, використовуючи кожену можливість для цього. Волонтерські центри, місця проживання, громадські місця... Поширено правову інформацію з актуальних під час воєнного стану питань та контактну інформацію про центр.



17.05. 2022 року завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" за допомогою зум - конференції для педагогічних працівників Первомайського ліцею №6 було проведено семінар на тему: «Тривалість відпусток педагогічних працівників під час війни». Під час заходу було роз'яснено діюче законодавство, яке у військовий час регулює питання відпусток, а також надання додаткових відпусток, в тому числі дикретних та надано відповіді на питання учасників заходу.

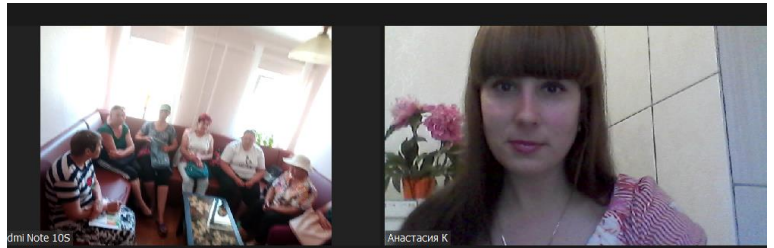
25.05.2022 року завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М. Демченко для осіб, які перебувають на обліку в Первомайській МРФ ХОЦЗ було проведено семінар на тему: "Працевлаштування в умовах воєнного стану". В ході семінару обговорювалися особливості працевлаштування порядку оформлення та виконання роботи, як безпосередньо на робочому місці так і в дистанційному режимі. Додатково обговорено питання звільнення з роботи та надання відпусток.





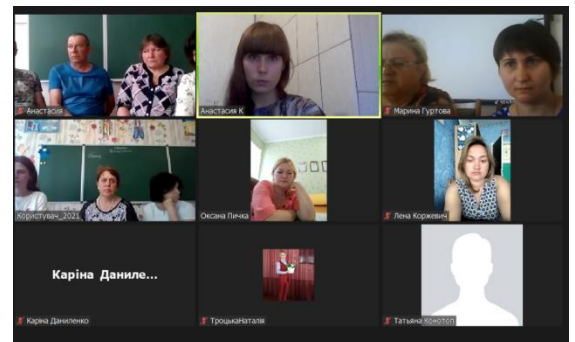
03.06.2022 р. - з педагогічними працівниками комунального закладу "Бесарабівська гімназія" Кегичівської селищної ради Анастасія Кушнір, головний юрист сектору «Лозівське бюро правової допомоги» провела спілкування щодо найбільш актуальної теми сьогодення: «Отримання статусу ВПО». За допомогою презентації в мережі zoom вона розповіла якими нормативними документами регулюється дане питання, хто може отримати статус внутрішньо переміщеної особи та куди звертатися з цього питання.

08.06.2022 року з працівниками терцентру Кегичівки проведено захід на тему: «Презентація роботи БПД». Фахівець центру за допомогою презентації розповіла про те, яким чином отримати правову допомогу, які розроблено мобільні додатки в допомогу громадянам для отримання правової допомоги.



07.06.2022 року з працівниками будинку культури Кегичівки СКІФ на тему: «Компенсація комунальних послуг тим, хто приймає ВПО, порядок призначення».

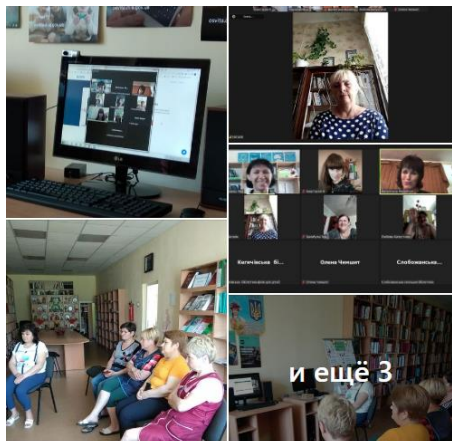
09.06.2022 року з педагогічним колективом Ново-Парафіївського ліцею проведено захід-презентацію: Отримання довідки ВПО та допомоги тим, хто прихистив їх.



09.06.2022 року фахівцем сектору «Сахновщинське БПД» прийнято участь в засіданні постійної діючої комісії Сахновщинської селищної ради Краснорядського району Харківської області з питань законності, правопорядку, депутатської діяльності та етики в ході якої було розглянуто питання на тему: «Право на безоплатну правову допомогу».

10.06.2022 р – в приміщенні КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат» фахівець центру розповідає працівникам про порядок отримання компенсації за зруйноване майно, як працює ця послуга, які документи слід зібрати та куди звертатися за її оформленням





10.06.2022 р. - 3 нагоди прийняття Закону України «Про безоплатну правову допомогу» та створення Координаційного центру з надання правової допомоги фахівцем центру, Анастасією Кушнір, проведено захід на тему: «Право на безоплатну правову допомогу».

До зустрічі в мережі zoom було запрошено працівників Власівської, Андріївської, Парасковіївської, Рояківської, Слобожанської, Красненської, Павлівської бібліотек-філій та Кегичівської центральної районної бібліотеки. Присутнім, за допомогою презентації, розповіли про те, хто може в умовах військового часу отримати правову допомогу, які існують дистанційні способи звернення до центру.

14.06.2022 року фахівець Сахновщинського бюро правової допомоги Людмила Клімова провела інформаційну кампанію на тему: "Трудові гарантії та виплати донорам крові", яка спрямована на обізнаність громадян про права та пільги, які надаються донорам крові. Крім того, окремо були висвітлені гарантії захисту для "почесних донорів", які передбачені Законом України "Про донорство крові та її компонентів", а також Резолюцією Всесвітньої асамблеї охорони здоров'я.

Захід проходив у приміщенні комунального некомерційного підприємства «Сахновщинська центральна районна лікарня Сахновщинської селищної ради».



16.06 .2022 головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для працівників Первомайської міської бібліотеки та відвідувачів було проведено семінар на тему: "Відповідальність за несвоєчасну сплату аліментів у період воєнного стану". Під час заходу були обговорені правові підстави відповідальності за несплату

аліментів та види відповідальності а саме: цивільна відповідальність; адміністративна відповідальність; кримінальна відповідальність

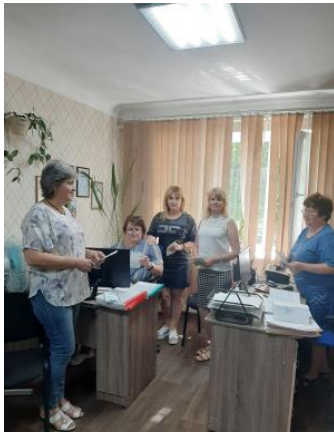


21.06. 2022 року головним юристом сектору "Лозівське бюро правової допомоги» в режимі онлайн для ВПО проведено семінар на тему: «Порядок отримання безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану».

21.06.2022 р. - для педагогічних працівників Первомайського ліцею № 5 було проведено семінар на тему: «Тривалість відпусток педагогічних працівників під час війни». Під час заходу було роз'яснено діюче законодавство, яке у військовий час регулює питання відпусток, під час воєнного стану вчителям надаються 24



календарні дні відпустки, але у ВРУ вже є законопроект, яким передбачено повернення 56 днів відпустки, а також надання додаткових відпусток .



21.06.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для працівників відділу освіти, молоді та спорту Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: "Відшкодування вартості знищеного майна" Під час заходу було роз'яснено діюче законодавство, яке регулює питання отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно, а також порядок повідомлення про завдані збитки через застосунок "Дія" .

Всього на виконання п. п. 1.1.2.2 проведено 48 правопросвітницьких заходів, в яких прийняло участь 2433 особи..

Підзавдання 1.1.3. Зниження рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

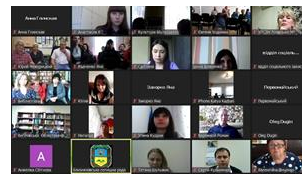
Захід 1.1.3.1 «Проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)» (кількість запланованих заходів – 3):



23.06.2022 року фахівець Сахновщинського бюро правової допомоги прийняла участь в засіданні виконавчого комітету Сахновщинської селищної ради Красноградського району Харківської області під час якого виступила з доповіддю на тему: «Гарнатиї реалізації конституційних прав та свобод людини і громадянина» (з нагоди відзначення Дня Конституції України). На заході були присутні старости 15

старостатів Сахновщинської ОТГ, керівники відділів та комунальних підприємств Сахновщинської селищної ради.

24.06.2022 року з нагоди Дня Конституції фахівці системи безоплатної правової допомоги в регіоні центром спільно з Богодухівський місцевий центр з надання БВПД, Харківським місцевим центром з надання БВПД, Чугуївським місцевим центром з надання БВПД організувано та проведено захід для аудиторії сформованої за допомогою працівників бібліотечних систем та активних містян Близнюківської, Богодухівської, Коломацької, Кегичівської, Первомайської, Сахновщинської, Лозівської громад, які, в свою чергу, запросили на захід внутрішньо переміщених осіб і небайдужих місцевих жителів. Також завдяки сприянню керівництва Лозівського коледжу культури і мистецтв до заходу мали змогу долучитись декілька десятків переселенців з Ізюмщини.



Серед запрошених гостей були: , заступник начальника управління праці та соціального захисту Лозівської міської ради - начальник відділу соціального захисту населення Сахновщинської селищної ради Красноградського району Харківської області; о начальник відділу з питань соціального захисту населення Близнюківської селищної ради. Крім того, були ще: представники Східного міжрегіонального управління юстиції у Харківській області, а саме головний державний виконавець відділу ДВС у Лозівському районі та керівниця Близнюківського відділу ДРАЦС Яна Закорко і фахівець Сахновщинського відділу державної реєстрації актів цивільного стану у Красноградському районі, завідувач Первомайської державної нотаріальної контори о. Повноваження, завдання і функції та практичні аспекти діяльності під час воєнного стану працівників офісу Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у східних областях докладно висвітлили його представники Сергій Кузьменко та Роман Бережний. Продовжуючи актуальну тему отримання закордонних паспортів та умов тимчасового захисту громадян України в разі їх виїзду за кордон, про особливості реалізації прав громадян України за кордоном розповіла з власного досвіду керівниця «Ізюмського бюро правової допомоги» Тетяна Хотетовська.



28.06.2022 рр. - з нагоди відзначення Дня Конституції України завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» Людмила Клімова долучилася до проведення правопросвітницького заходу для жителів громади, організатором якого був КУ "Сахновщинська клубна система" селищної ради задля того, щоб нагадати жителям не лише про права та свободи людини, а й можливість отримати професійну правничу допомогу від держави. Під час спілкування з учасниками заходу фахівець сектору зазначила, що право на безоплатну правову допомогу є одним із прав громадян України, гарантованим їм Конституцією.

Серед учасників слід окремо виділити заступника селищного голови Кобу Олександра Олександровича, секретаря ради Яковенко Віталія Дмитровича, директора РФ ХОЦЗ Калініної Наталії Леонідівна. Після закінчення заходу жителі громади мали можливість отримати консультації на хвилюючі їх питання.

Всього на виконання п.п. 1.1.3.1 проведено 3 заходи, в яких охоплено 99 осіб.

Захід 1.1.3.2 «Впровадження нових та розвиток існуючих каналів комунікації та правопросвітництва:

- ЗМІ: побудова довготривалих, постійних взаємовідносин, вихід на національне телебачення; центри надання адміністративних послуг; інших суб'єктів та партнерів (наприклад шерифи громад, старости, інші);***
- дистанційні навчальні курси для цільових аудиторій;***
- виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів на правову тематику;***
- впровадження програми роботи з молоддю (залучення активних молодих людей для поширення інформації щодо вирішення правових проблем серед їх однолітків, членів сім'ї, знайомих) (кількість запланованих заходів – 1):***

Центром розроблено буклети на теми: «Встановлення факту смерті в умовах війни», «Як отримати компенсацію фізичним особам які надають соціальні послуги», «Оформлення соціальної допомоги для тих громадян, хто втратив роботу в період війни».

Сектор «Лозівське бюро правової допомоги»:

06.04.2022, 11.04.2022, 05.04.2020, 11.04.2022, 13.04.2022, 15.04.2022, 20.04.2022, 26.04.2022, 29.04.2022, 05.05.2022, 09.05.2022, 11.05.2022, 13.05.2022, 06.06.2022, 06.06.2022 р, 15.06.2022, 20.06.2022 – центр надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Харківської області, прийнято 130 осіб.

10.05.2022 р. - Комунальна установа «Панютинський психоневрологічний інтернат», прийнято 5 осіб.

10.06.2022 р. – Психоневрологічний інтернат, прийнято 5 осіб.

14.06.2022 р. – УПСЗН – 2 особи..

Здійснено 23 прийоми під час яких прийнято 166 осіб.

Сектор «Сахновщинське бюро правової допомоги»:

06.04.2022 р. - Відділ соціального захисту населення Сахновщинської селищної ради (прийнято 7 осіб).

14.04.2022 р. - Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 3 особи.

19.04.2022 р. - Сахновщинська селищна рада, прийнято 5 осіб.

27.04.2022 р.-Сахновщинська РФХОЦЗ, прийнято 3 особи.

10.05.2022 р.-Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування громадян(надання соціальних послуг)» Сахновщинської селищної ради, прийнято 2 особи.

11.05.2022 р.-Служба у справах дітей Сахновщинської селищної ради, прийнято 3 особи.

17.05.2022 р.-Красноградський РС №3 ФДУ «Центр пробації», прийнято 5 осіб.

18.05.2022 р.-Центр надання адміністративних послуг Сахновщинської селищної, прийнято 5 осіб.

31.05.2022 р.-Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 4 особи.

01.06.2022 р.-Комунальна установа «Територіальний центр соціального обслуговування громадян (надання соціальних послуг)» Сахновщинської селищної ради, прийнято 2 особи.

06.06.2022 р. -Сахновщинська РФ ХОЦЗ, прийнято 4 особи.

15.06.2022 р.-Центр надання адміністративних послуг Сахновщинської селищної, прийнято 3 особи.

21.06.2022 р.- Красноградський РС №3 ФДУ «Центр пробації, прийнято 4 особи.

28.06.2022 р.- Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 4 особи.

Здійснено 16 прийомів під час яких прийнято 73 особи.

Сектор «Близнюківське бюро правової допомоги»:

04.04.2022, 08.04.2022, 12.04.2022, 14.04.2022, 19.04.2022, 26.04.2022, 02.05.2022, 04.05.2022, 06.05.2022, 16.05.2022, 18.05.2022, 23.05.2022, 26.05.2022, 30.05.2022, 01.06.2022, 03.06.2022, 07.06.2022, 09.06.2022, 14.06.2022, 16.06.2022 - центр надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Харківської області, прийнято 103 особи.

Здійснено 21 прийом під час яких прийнято 113 осіб.

Сектор «Первомайське бюро правової допомоги»:

12.04.2022 р. Первомайський ЦНАП (прийнято 5 осіб);

14.04.2022 р. - Первомайський ЦНАП (прийнято 4 особи);

24.04.2022 р. – Первомайська виправна колонія № 117, прийнято 2 особи.

02.05.2022 р. - Лозівський районний відділ № 2 філії Державної установи «Центр пробації» в Харківській області, прийнято 3 особи.

05.05.2022 р. - Первомайський міськрайонний відділ державної реєстрації актів цивільного стану Східного міжрегіонального управління міністерства юстиції (м. Харків), прийнято 3 особи.

13.05.2022 р. – Територіальний центр соціального обслуговування населення м.

Первомайський, прийнято 3 особи.

24.05.2022 р. ЦНАП, прийнято 3 особи.

24.05.2022 р. -Відділ обслуговування громадян №16 (сервісний центр)

ГУ ПФУ в Харківській області, Харківська область, прийнято 3 особи.

22.06.2022 р. – Терцентр надання соціальних послуг Первомайської міськради, прийнято 3 особи.

24.06.2022 р. – ЦНАП, прийнято 7 осіб.

24.06.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр) ГУНПН, прийнято 2 особи.

Здійснено 15 прийомів під час яких прийнято 48 осіб.

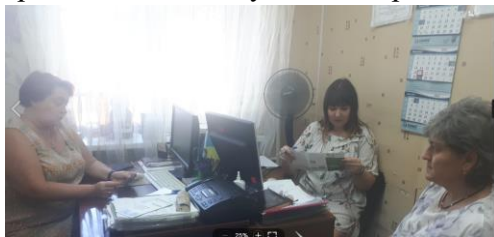
Захід 1.1.4.1 «Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками»(заплановано – 1).

15.06.2022 року фахівцем Сахновщинського бюро правової допомоги за участі представників Сахновщинського відділ державної реєстрації актів цивільного стану у Красноградському районі Харківської області Східного-міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Харків) , Красноградського районного сектору №3 філії ДУ «Центр пробації» у Харківській області , Центру соціальних служб Сахновщинської селищної ради Красноградського району проведено онлайн лекцію на тему: «Захист прав національної меншини в Україні»

Закон «Про національні меншини в Україні»	Європейська хартія регіональних мов або мов меншин	Закон «Про засади державної мовної політики»
будь-яка мова національної меншини, регіональна чи нетериторіальна мова	білоруська, болгарська, гагаузька, грецька, єврейська, кримськотатарська, молдавська, німецька, польська, російська, румунська, словацька, угорської	білоруська, болгарська, вірменська, гагаузька, ідиш, кримськотатарська, молдавська, німецька, новогрецька, польська, ромська, російська, румунська, словацька, угорська, русинська, караїмська, кримчацька

22.06. 2022 року головним юристом сектору «Первомайське бюро правової допомоги» для працівників центру соціальних служб Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: «Всі люди однакові. Ми за рівні права».

В ході семінару було обговорено питання забезпечення рівних прав, свобод, обов'язків громадян. Також було обговорено поняття та форми дискримінації, гендерної рівності.



Всього на виконання п.п. 1.1.4.1 проведено 2 заходи, в яких охоплено 12 осіб.

Захід 1.1.4.2 «Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї» (кількість запланованих заходів – 8):



03.06.2022 р. війна завжди пов'язана з різними формами насильства, особливо щодо жінок, дівчат та дітей. Намагаючись знайти прихисток під час конфліктів, жінки, дівчата, діти стають ще більш вразливими, їм загрожує насильство. Люди, які рятуються від конфлікту, потребують особливої підтримки та захисту.

Про те, як вберегтися та протидіяти сексуальному насильству в умовах ведення активних бойових дій в Україні працівникам та

відвідувачам КЗ «Сахновщинська публічна бібліотека», КУ «Центр професійного розвитку педагогічних працівників» Сахновщинської селищної ради, служби у справах дітей Сахновщинської селищної ради та Центру соціальних служб Сахновщинської селищної ради розповіла фахівець Сахновщинського БПД під час онлайн заходу на тему: «Сексуальне насильство в умовах війни».

Всього на виконання п.п. 1.1.4.2 проведено 8 заходів.

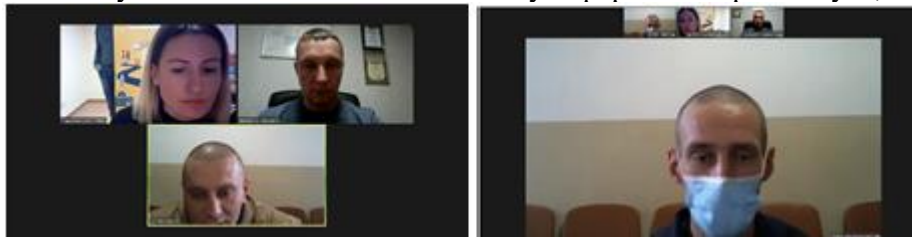
Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

Захід 1.1.4.3 «Виготовлення та розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів (запланована кількість – 200);

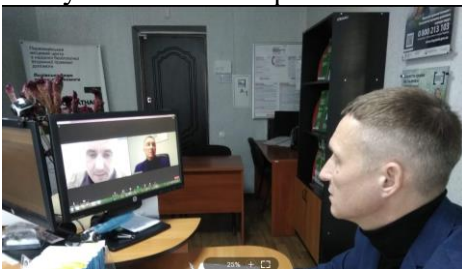
В зв'язку з введенням Указом Президента України №64/2022 воєного стану на території України поширювалась друкована продукція надана Координаційним центром з надання правової допомоги (за допомогою РЦ) .

Захід 1.1.4.5 «Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання» (запланована кількість – 1);

25.04. 2022 року завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М.Демченко спільно з працівницею Первомайської філії ХОЦЗ М.Сокол було проведено онлайн захід для осіб, які відбувають покарання в Первомайській ВК №117. Під час заходу надано відповіді на питання ув'язнених та надано довідкову інформацію про послуги, які надаються системою БПД



27.05.2022 року завідувачем сектору "Первомайське бюро правової допомоги" М. Демченко для осіб, які відбувають покарання в Первомайській виправній колонії № 117 було проведено семінар на тему: "Державні сервіси онлайн". Більш детально зупинилися на кабінеті електронних послуг та як ним скористатися.



29.06.2022 року головний юрист сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для осіб, які відбувають покарання в Первомайській виправній колонії № 117 було проведено семінар на тему: "Умови умовно – дострокового звільнення". В ході семінару обговорювалися питання порядку та можливості застосування умовно - дострокового звільнення у період воєнного стану, окремо обговорено питання переведення ув'язнених до ВК інших регіонів.



Всього на виконання п.п 1.1.4.5 проведено 3 заходи, в яких охоплено 15 осіб.

Підзавдання 1.1.5 Реалізація заходів проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» та підвищення рівня правової обізнаності людей з земельних питань. Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин.

Захід 1.1.5.1 «Забезпечення надання БППД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання (100 %)»

Загальна кількість наданих письмових земельних консультацій за звітний період складає 39.

Захід 1.1.5.2 «Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (запланована кількість – 9);

Фахівцями секторів проведено 9 заходів з питань земельних правовідносин, а саме:



час дії воєнного стану.

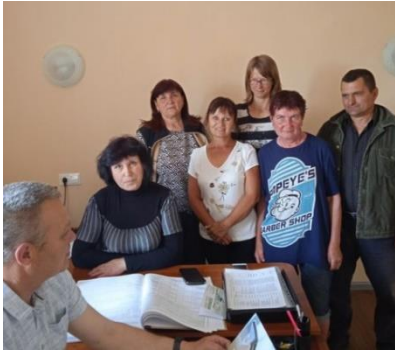
06.05.2022 року фахівець «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова для землевласників та землекористувачів Катеринівського старостату Сахновщинської селищної ради провела правове інформування на тему: «Актуальні зміни в земельному законодавстві на період воєнного стану». Фахівець присутнім на заході пояснила, що Верховна Рада прийняла Закон «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо створення умов для забезпечення продовольчої безпеки в умовах воєнного стану», яким визначені особливості регулювання земельних відносин під

18.05. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для мешканців Троїцького старостинського округу Олексіївської ОТГ було проведено семінар на тему: "Підстави припинення договору оренди земельної ділянки". В ході семінару обговорювалися особливості розірвання договору оренди землі за угодою сторін та в судовому порядку, акцентовано увагу присутніх на судовій практиці в даній категорії справ..



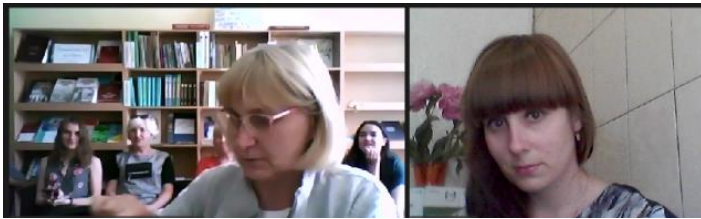
24.05.2022 року в приміщенні Миролубівського старостинського округу Лозівської ОТГ проведено семінар на тему: «Актуальні зміни в земельному законодавстві» з мешканцями та землевласниками.

24.05.2022 р. - Троїцький старостинський округ Первомайської ТГ для працівників ОМС, власників земельних паїв проведено Семінар з земельних питань на тему: «Підстави припинення договору оренди земельної ділянки».



31.05.2022 р. - Завідувач сектору «Близнюківське бюро правової допомоги» Сорокін Сергій Володимирович провів семінар на тему: «Порядок припинення дії договору оренди земельної ділянки під час оголошеного військового стану». До участі були запрошені посадові особи ОМС, власники земельних паїв Самійлівського старостинського округу Близнюківської селищної ради.

08.06.2022 року відбулося правове інформування з земельних питань на тему: «Актуальні зміни в земельному законодавстві під час воєнного стану» в приміщенні Новоолександрівського старостату.



23.06.2022 р. – в режимі онлайн відбулося спілкування з власниками земельних ділянок Новопарафіївського, Бесарабівського, Павлівського старостинських округів Кегичівської селищної ради на тему: «Актуальні зміни в земельному законодавстві».

24.06.2022 року – в приміщенні Миронівського старостинського округу для працівники ОМС, власники земельних паїв проведено семінар з земельних питань на тему: «Підстави припинення договору оренди земельної ділянки».



30.06.2022 р. - Бурбулатівський старостинський округ, онлайн-семінар на тему: «Орендні відносини в умовах воєнного стану»

Всього на виконання п.п. 1.1.5.2 проведено 9 заходів 2 з яких в режимі онлайн.

Захід 1.1.5.3 «Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин» (запланована кількість – 9);

06.05.2022 року - Катеринівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 9 осіб, з земельних питань 4.

18.05. 2022 року – Троїцький старостинський округ Олексіївської ОТГ, прийнято 3 особи, із земельних питань не звертались.

24.05.2022 р.- Миролубівський старостинський округ Лозівської ОТГ, прийнято 5 осіб, з земельних питань **5**.

31.05.2022 р. – Самійлівський старостинський округу Близнюківської селищної ради, прийнято 10 осіб, з земельних питань **10**.

08.06.2022 р. - Новоолександрівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято всього 10, з земельних питань **7 осіб**.

23.06.2022 р.- **(ОНЛАЙН)** Новопарафіївського, Бесарабівського, Павлівського старостинські округи Кегичівської селищної ради, прийнято 6 осіб, з земельних питань **6**.

24.06.2022 р.- Миронівський старостинський округ, прийнято 4 особи, з земельних питань **4**.

30.06.2022 р. – Володимирівський старостинський округ Сахновщинської селищної ради, прийнято 12 осіб, з земельних питань **6**.

30.06.2022 р. - **(ОНЛАЙН)** Бурбулатівський старостинський округ Близнюківської селищної ради Харківської області, прийнято 4 особи, з земельних питань **4**.

Всього проведено 9 консультувань з питань земельних правовідносин під час яких надано консультації 60 особам, з них 46 із земельних питань.

Захід 1.1.5.4 «Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами) (запланована кількість – 5)

22.04.2022 року на сайті Сахновщинської селищної ради опубліковано статтю на тему: «Земельні відносини в умовах воєнного стану: що змінилося?»



18.05.2021 р. на сайті Первомайської міської ради Харківської області опубліковано статтю на тему: «Про земельні відносини в умовах воєнного стану»
<https://pervom-rada.gov.ua/news/id/2955>

27.05.2022 року на сторінці Фейсбук спільноти «Лозова-інформ» опубліковано відео фахівця сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» на тему: «Особливості земельних відносин в умовах»
<https://www.facebook.com/groups/1183249888466203/permalink/3990353337755830>

27.05.2022 року на сторінці Фейсбук спільноти «Лозівський старостинський округ» опубліковано відео фахівця сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» на тему: «Особливості земельних відносин в умовах» <https://www.facebook.com/groups/766888547308788/permalink/962313301099644>

27.05.2022 року на сторінці Фейсбук спільноти «Лозівський старостинський округ» опубліковано відео фахівця сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» на тему: «Особливості земельних відносин в умовах воєнного стану»
https://www.facebook.com/groups/49843220664106/posts/1366220200551966/?notif_id=1653669486531749¬if_t=group_post_approved&ref=notif

Всього на виконання п.п.1.1.5.4 здійснено 5 інформаційних поширень.

Підзавдання 1.1.6 Реалізація проекту "Волонтер в суді"

Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації

Захід 1.1.6.1 «Залучення волонтерів до інформування про систему БПД» (запланована кількість – 1)

Залучення волонтерів до інформування про систему БПД у звітному періоді проводилось неформально, тобто без офіційного укладення договорів шляхом постійної співпраці з волонтерськими центрами «Наш край», «Небайдужі серця Лозівщини» тощо.

Захід 1.1.6.3 «Моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності в суді» (запланована кількість – 1)

В зв'язку з карантинном та воєнним станом в країні волонтери не здійснювали свою діяльність у суді в звітному періоді.

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем. Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Захід 1.2.1.2 «Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)» (запланована кількість – 1)

На виконання листа Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях від 30.10.2017 № 1131/10-26 центр надає інформацію (за наявності) щодо прикладів успішного захисту прав та представництва інтересів осіб адвокатами за наданою формою.

Крім того, станом на 30 число кожного місяця центр надсилає, за наявності, для висвітлення на сайті системи БПД, у соціальних мережах, а також у ЗМІ приклади надання БПД юристами центру.

Захід 1.2.1.5 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (100 %)

Станом на 01.07.2022 року на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid" розміщено 29 правових консультацій, складених працівниками центру.

Ведеться постійна робота для пошуку нових актуальних тем для складення правових консультацій та подальшого розміщення їх на платформі.

Регулярно (двічі на місяць станом на 15 та 30 число звітного місяця) здійснюється контроль за виправленням та підтримуванням в актуальному стані статей розміщених на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid", внесених працівниками центру.

На виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги, з метою забезпечення належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», згідно графіку перегляду правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», сектором «Сахновщинське БПД» протягом звітного періоду відбулася перевірка консультацій на ДП ПК WikiLegalAid на теми: «Працевлаштування та застосування праці

«Вимоги до претендентів на нагородження золотою або срібною медалями випускників навчальних закладів» та «Третя особа в кримінальному процесі, щодо майна якої вирішується питання про арешт», «Пільги на проїзд залізничним транспортом» розміщених на платформі.Відредаговані консультація доступні за посиланням:

https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Пільги_на_проїзд_залізничним_транспортom

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

При узагальненні роботи відділів Первомайського МЦ за результатами звернень у **II кварталі 2022** року визначено поширені правові потреби клієнтів Первомайського МЦ по районах і в цілому (узагальнена карта правових потреб).



Регулярно визначені правові потреби громад періодично знаходять своє відображення в щомісячних ТОП-3 правових консультацій центру (бюро) з посиланням на WikiLegalaid, які постійно висвітлюються на сайтах міських, селищних, районної та в соціальних мережах, що, в цілому, сприяє як підвищенню правової освіти населення так і постійному поширенню інформації про платформу. Крім того, визначені правові проблеми стають підґрунтям для планування правопросвітницької діяльності.

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid02FedaohYykhtT4Crv3Y2u4NAEZirPgT2U9qfK2kMHgs3RvuPhzppfwCLVwKEqZyRql>

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.

Захід 2.1.2.2 «Підготовка та висвітлення у ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту системою БПД прав та інтересів громадян (успішні кейси); (запланована кількість – 1)

28.04.2022 року на сайті Кординаційного центру в розділі "Новини" опубліковано статтю на тему: "Як надають правову допомогу ВПО на Харківщині".

https://www.legalaid.gov.ua/novyny/yak-nadayut-pravovu-dopomogu-vpo-na-harkivshhyni/?fbclid=IwAR3s6c0e_8UoFW1VtvGDGwfMYyiJtO4YAuyr15OKJtwTLyRrmljFsD4jeA

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.

Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама. Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг (запланована кількість – 1.)

Забезпечено облаштування зовнішньої ідентифікації центру.

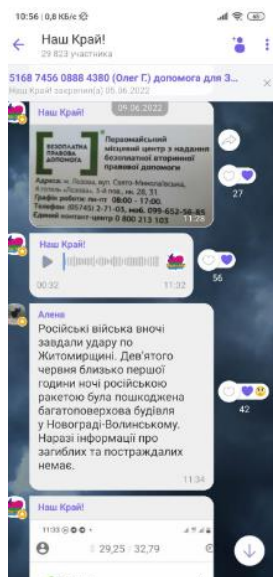
Захід 2.1.4.1 «Досягнення домовленостей з партнерськими організаціями щодо поширення ними інформації про БПД:

- представники громад,
- амбасадори БПД, зокрема представники органів державної влади, ОМС,
- сервісні та інші організації, цільовою аудиторією яких є суб'єкти права на БПД або найбільш вразливі соціальні групи» (заплановано 1).

Ведеться регулярна співпраця з органами місцевого самоврядування і державної влади, громадськими організаціями, державними установами щодо постійного поширення правопросвітницької друкованої продукції для найбільш незахищених верств населення. Представники волонтерських організацій також брали участь у заходах центру. Юристи центру відвідували місця проживання ВПО, волонтерські пункти, де ділилися корисною інформацією та проводили правове інформування, говорили про умови надання безоплатної правової допомоги, про актуальні правові потреби жителів громад та внутрішніх переселенців, пошук рішень, в разі їх виникнення; з нагоди Дня Вишиванки також були проведені зустрічі з керівництвом Лозівського міськрайонного відділу ДРАЦС, Публічної бібліотеки м.Лозова, ПК "Хімік" м. Первомайський, досягнуто домовленості щодо перенаправлення жителів громад до юристів центру за вирішенням правових питань.







В спільноті вібер місцевої волонтерської організації «Наш край» поширено інформацію про роботу центру.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.

Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якість послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.1 «Проведення інформаційної кампанії, спрямованої на підвищення довіри до системи БПД, що базуватиметься на:

- прозорості для клієнта процесу надання БПД (кабінет клієнта, зворотній зв'язок, анкетування «таємний клієнт», тощо);**
- покращенні сервісної складової послуги БПД (навички спілкування з клієнтом, етика працівників, робота зі скаргами, антикорупційна складова);**
- результатах завершених справ на користь клієнта, що розкривають професіоналізм працівників та адвокатів (із залученням безпосередньо осіб, яким надавалася БПД, або осіб, думка яких є авторитетною в громаді) – рубрика «успішні кейси»(заплановано 1)**

Під час проведення правопросвітніх заходів юристами центру постійно поширюється інформація щодо результатів завершених справ на користь клієнтів, які свідчать про професіоналізм працівників.

Захід 2.2.1.2 «Ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів (100 %)»

Центром ведеться контроль за дотриманням Порядку надання безоплатної правової допомоги та проводиться аналіз скарг та звернень клієнтів. Запроваджено заповнення інформаційної форми зворотнього зв'язку клієнтом під час кожного консультування з оцінюванням повноти та зрозумілості консультацій наданих юристами центру.

У звітному періоді скарг на дії працівників від клієнтів та адвокатів до центру не надходило.

Захід 2.3.1.1 «Ідентифікація існуючих та потенційних бар'єрів (оцінка таких бар'єрів як: неможливість сплатити судовий збір, критерій малозабезпеченості, незручність доступу в приміщення офісів БПД, тощо)» (заплановано 1)

Центром проведено аналіз кількості клієнтів, які не в змозі сплатити судовий збір та звернуто увагу на критерії малозабезпеченості громадян.

Захід 2.3.1.3 Ідентифікація нових категорій осіб, які потребують віднесення їх до суб'єктів права на БВПД (у разі необхідності)(заплановано 1)

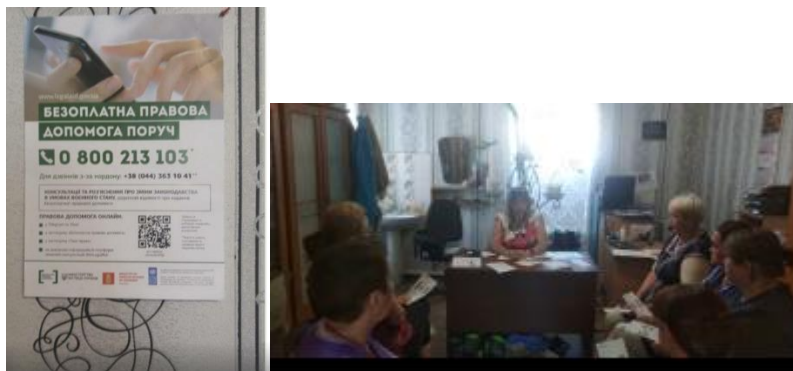
Проведено аналіз ідентифікації нових категорій осіб, які потребують віднесення їх до суб'єктів права на БВПД в зв'язку з ухваленням 3 травня 2022 року Верховною Радою України Законом «Про внесення змін до частини першої статті 14 Закону України «Про безоплатну правову допомогу» щодо розширення переліку осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу», який набирає чинності 20 травня 2022 року, розширено коло осіб, які мають право на безоплатну вторинну правову допомогу. Це стосується потерпілих від кримінальних правопорушень проти статевої свободи та статевої недоторканості, катування або жорстокого поводження під час воєнних дій чи збройного конфлікту, а також особи, які втратили документи.

Захід 2.3.1.4 Забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику) (100 %)

Приміщення центру знаходиться на третьому поверсі адміністративної будівлі, забезпеченої пандусом, кнопкою виклику.

Захід 2.3.1.7 «Налагодження співпраці з місцями несвободи соціальної сфери та розміщення інформаційних матеріалів на правову тематику в приміщеннях установ»

Центром ведеться активна співпраця з Комунальною установою «Паньютинський психоневрологічний інтернат». Працює консультаційний пункт центру та проводиться інформування про роботу системи БПД.



Захід 2.3.1.9 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи (запланована кількість – 1.)



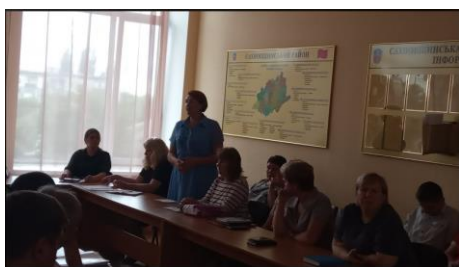
Забезпечено роботу онлайн-консультаційного пункту доступу до БПД у Первомайській виправній колонії № 117.

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД. Люди можуть отримати БППД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД.

Захід 2.4.1.1 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД (заплановано - 1)

23.06.2022 року фахівець Сахновщинського бюро правової допомоги Людмила Клімова прийняла участь в засіданні виконавчого комітету Сахновщинської селищної ради Красноградського району Харківської області під час якого виступила з доповіддю на тему: «Гарнії реалізації конституційних прав та свобод людини і громадянина» (з нагоди відзначення Дня Конституції України). На заході були присутні старости 15 старостатів Сахновщинської ОТГ, керівники відділів та комунальних підприємств Сахновщинської селищної ради.



Захід 2.4.1.2 Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД (запланована кількість – 1.)

Протягом звітнього періоду Центром розроблено три методичні матеріали для ОМС на тему: «Встановлення факту смерті в умовах війни», «Як отримати компенсацію фізичним особам які надають соціальні послуги», «Оформлення соціальної допомоги для тих громадян, хто втратив роботу в період війни», які надіслано до 49 ОМС Лозівської, Кегичівської, Сахновщинської громад.

Захід 2.4.1.4 Проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС (запланована кількість – 1.)

Директором центру проведено робочу зустріч із заступником начальника Лозівської військової адміністрації Юлією Іваненко. Під час спілкування обговорили, найбільш хвилюючі, правові проблеми мешканців Лозівського району, шляхи поширення в складних умовах сьогодення потрібної населенню правової інформації з актуальних наразі питань, роль юристів системи безоплатної правової допомоги у розв'язанні правових проблем людей, в т.ч. постраждалих від воєнної агресії рф. Досягнуто домовленості щодо подальшої взаємодії у інформуванні населення району з нагальних правових питань з метою їх якнайшвидшого вирішення.

Крім того, Ірина Шевченко зустрілася з керівником Лозівського відділу обслуговування громадян (сервісний центр) головного управління ПФУ в Харківській області, начальником Центру надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Нараган

Катериною Володимирівною, першим заступником начальника управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Сазоною Іриною. Під час спілкування обговорили, найбільш хвилюючі, правові проблеми мешканців Лозівського району, шляхи поширення в складних умовах сьогодення потрібної населенню правової інформації з актуальних наразі питань, роль юристів системи безоплатної правової допомоги у розв'язанні правових проблем людей, в т.ч. постраждалих від воєнної агресії рф. Досягнуто домовленості щодо подальшої взаємодії у інформуванні населення району з нагальних правових питань з метою їх якнайшвидшого вирішення.

Також відбулися робочі зустрічі з керівниками відділів управління праці та соціального захисту населення, крім того, безпосередньо з начальником управління Кіпкало Вікторією Вікторівною.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

Захід 3.1.1.1 Моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- ***моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;***
 - ***моніторинг стандартів якості надання БППД;***
 - ***моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;***
 - ***моніторинг стандартів якості надання БВПД;***
 - ***моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД;***
- (запланована кількість – 1);***

Центром проведено моніторинг зворотнього зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД, встановлено високий рівень задоволеності клієнтів у переважній більшості випадків.

Захід 3.1.1.2 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів,

котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати (100 %)

Центром регулярно здійснюється моніторинг веб-сайтів, отримана інформація поширюється серед адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу та співпрацюють з центром.

Регулярно проводиться інформування адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та співпрацюють з центром, щодо навчань для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR.

Центром регулярно розповсюджуються інформаційні дайджести БПД серед адвокатів, які надають БВПД та уклали контракти з Первомайським МЦ та партнерів Центру.

Захід 3.1.1.4 Розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- **сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)**

- **сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);**

- **сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД (запланована кількість – 1);**

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

У звітному періоді працівники центру в режимі онлайн прийняли участь у вебінарах на теми: “ВПО: взяття на облік та отримання державної допомоги”, “Робота з КІАС: використання системи, зміни та доповнення РКЗК, реєстрація звернень клієнтів, повне та коректне внесення даних”, “Особливості вчинення нотаріальних дій під час воєнного стану”, Онлайн-зустріч з експертом «Всесвіт в мені: ресурси та опори», “Правові аспекти оподаткування доходів фізичних осіб та податкова соціальна пільга в умовах воєнного стану”, “Відновлення втрачених документів ВПО”, “Орендні земельні правовідносини під час воєнного стану” вебінар “Витяг про місце проживання - в Дії”, “Домедична допомога потерпілим у разі нещасного випадку. Аптечка домедичної допомоги”, “Цивільний процес в умовах воєнного стану”, “Стресостійкість юриста в умовах війни”, вебінар “Заява до Європейського суду з прав людини - онлайн”, Майстер-клас “Як подати заяву до Європейського суду з прав людини онлайн?”, “Фінансові шахрайства. Їх види та правове регулювання”, Вебінар “Мобілізація та військовий обов'язок в умовах воєнного стану”.

Крім того, відбулася ще онлайн-зустріч з психологом “Стресостійкість юриста в період війни: як комунікувати з клієнтами та залишатися в ресурсному стані”; “Роль юридичної спільноти у захисті постраждалих від сексуального насильства в умовах війни”, “Доказування у справах про встановлення фактів, що мають юридичне значення під час воєнного стану”; “Основи профілактики вигорання, втоми від співчуття та навички психологічної підтримки у кризових ситуаціях”; “Права людей з України за кордоном в умовах повномасштабного вторгнення росії в Україну”; “Особливості документування осіб під час воєнного стану в Україні”, “Особливості фіксації та збору відомостей про воєнні злочини”, ВПО: взяття на облік та отримання державної допомоги, Робота з КІАС: використання системи, зміни та доповнення РКЗК, реєстрація звернень клієнтів, повне та коректне внесення даних», «Всі рівні – всі свої». Також відбувся навчальний семінар «Кризова психологія під час війни», який для працівників центру провела представник Офісу Уповноваженого Верховної Ради з прав людини у Полтавській області.

Захід 3.1.1.5 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) (100 %).

В приміщенні центру наявна спеціальна кімната для побачень з клієнтом, де фахівець центру в будь який робочий час може провести конфіденційну бесіду з клієнтом та надати йому відповідну правову допомогу.

Захід 3.1.1.6 Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС. Забезпечення надання БВПД
Клієнти центру мали можливість скористатись попереднім записом.

Періодично на service desk центру надходять запитання від громадян, які в оперативному порядку опрацьовуються відповідальними юристами.

Захід 3.1.1.7 Забезпечення надання БВПД (100 %)

У звітному періоді працівниками центру прийнято 17 звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги, з яких:

- Кількість винесених рішень про надання БВПД – 18
- Кількість винесених рішень про відмову в наданні БВПД – 0
- Кількість винесених рішень про заміну працівника центру – 0
- Кількість винесених рішень про заміну адвоката — 0
- Кількість виданих доручень про призначення адвокатів – 1
- Кількість рішень про припинення надання БВПД – 0
- Кількість наказів про призначення працівника МЦ для надання БВПД – 17
- Кількість прийнятих актів від адвокатів - 0

Захід 3.1.1.8 «Забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру» (100 %)

Центром у звітному періоді забезпечено надання 237 письмових консультацій, в тому числі в сфері земельних правовідносин.

Захід 3.1.1.9 «Забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності» (100 %).

Центр продовжує співпрацю з адвокатами, які надають БВПД на постійній основі для обслуговування міста Лозова та Лозівської міської об'єднаної територіальної громади Харківської області; міста Первомайський та Первомайської міської об'єднаної територіальної громади, Біляївської сільської територіальної громади, Олексіївської Близнюківської селищної об'єднаної територіальної громади у Лозівському районі Харківської області; міста Барвінкове та Барвінківської міської об'єднаної територіальної громади в Ізюмському районі Харківської області; смт.Кегичівка та Кегичівської селищної об'єднаної територіальної громади, смт.Сахновщина та Сахновщинської селищної об'єднаної територіальної громади у Красноградському районі Харківської області

Захід 3.1.1.10 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром (кількість запланованих заходів – 1);

Адвокатам, які надають БВПД та співпрацюють з центром за потребою надається консультативна допомога при оформленні актів-розрахунків за виконаними дорученнями.

Захід 3.1.1.11 «Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку» (100 %).

Опрацювання актів-розрахунків від адвокатів здійснюється по мірі їх надходження до Центру. Оплата актів здійснюється один раз на місяць, відповідно до наявності коштів на КПКВК 3603030.

У період з 01.04.2022 р. по 30.06.2022 р. прийнято 0 акти-розрахунки щодо виплати винагороди адвокатів за дорученнями виданими центром на суму 0 грн.

Станом на 01.07.2022 року заборгованість по оплаті винагороди адвокатів - відсутня.

Випадків відмов адвокатів, з якими укладено контракти, від прийняття доручень центру протягом звітного періоду, які б стали наслідком несвоечасного надання БВПД — не було.

У звітному періоді обґрунтованих скарг на адвокатів до центру не надходило.

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

Захід 3.1.1.12 «Інформування цільової аудиторії регіону про цілі, завдання та результати Програми»(заплановано -1)

Центром проведено інформування громадян шляхом розміщення інформації на офіційні сторінці центру в Фейсбук на тему: «Відновне правосуддя щодо неповнолітніх в умовах воєнного стану: як працює програма та що змінилося?»

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0XD9G2q2Fsc3Sxv5iZR325uFRcsvirvDMf5yezeeFfM8s6yTPXE9xvJuruxFxaEFl>

Захід 3.1.4.1 Забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ (100 %)

Центром розроблено інформаційні матеріали про те, в яких випадках та яким чином можна скористатися допомогою медіатора,поширено серед клієнтів центру.

Захід 3.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів (кількість запланованих заходів – 1);

24 .06.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для відвідувачів та працівників Миронівської СБ Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: " Медіація як альтернативний спосіб вирішення спорів."



Захід 3.1.4.5 «Поширення серед громадян інформації щодо процедури врегулювання спору за участю судді» (заплановано - 1).

Центром розроблено памятку про значення досудового врегулювання спору, яка активно розповсюджується серед громадян.

Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів. (кількість запланованих заходів – 1);

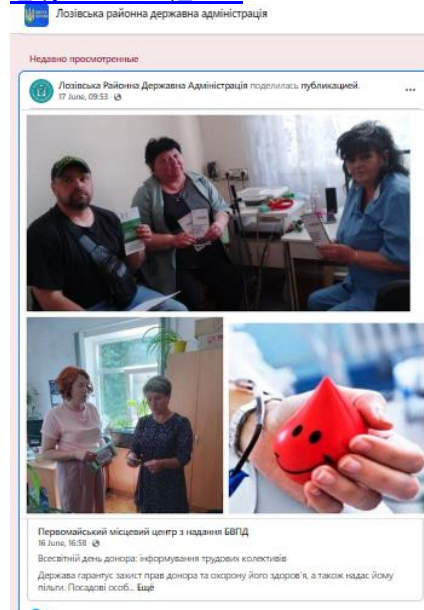
Центром здійснюється постійний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Захід 3.1.5.2 Забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД (кількість запланованих заходів – 1);

Центром систематично, кожного тижня проводиться публікація інформації про проведені правопросвітницькі заходи як на офіційній сторінці центру в мережі Фейсбук, так і на сторінках партнерів. Посилання далі:

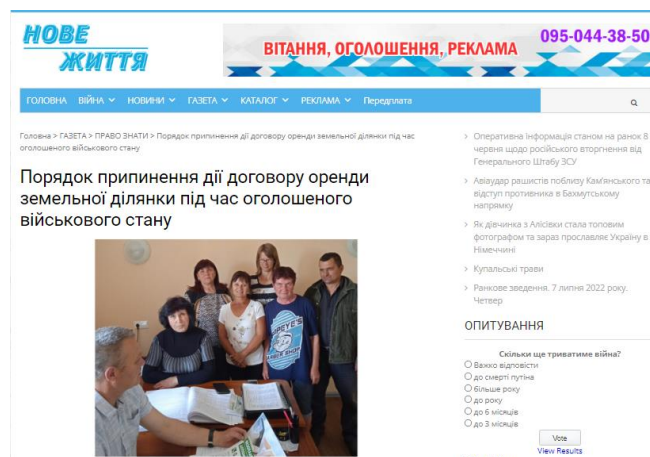
17.06.2022 р. – на фейсбук сторінці Лозівської районної державної адміністрації опубліковано інформацію про проведений захід

https://www.facebook.com/groups/311775452721190?multi_permaLinks=1160115311220529&hoisted_section_header_type=recently_seen



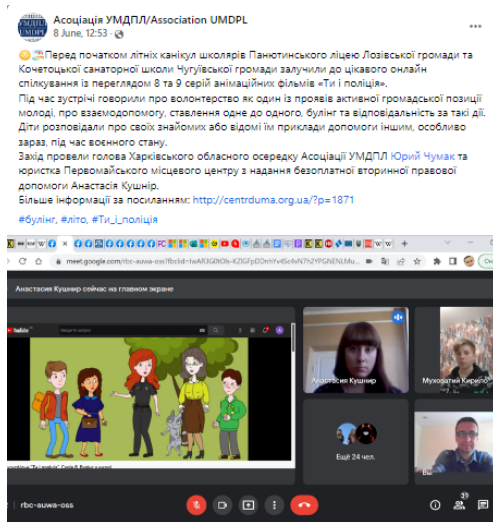
15.06.2022 р. на сайті «Нове життя» опубліковано інформацію про проведений захід з питань земельних правовідносин.

<https://www.nove.in.ua/2022/06/15/poriadok-prypynennia-dii-dohovoru-orendy-zemelnoi-dilianky-pid-chas-oholoshenoho-viyskovoho-stanu/>

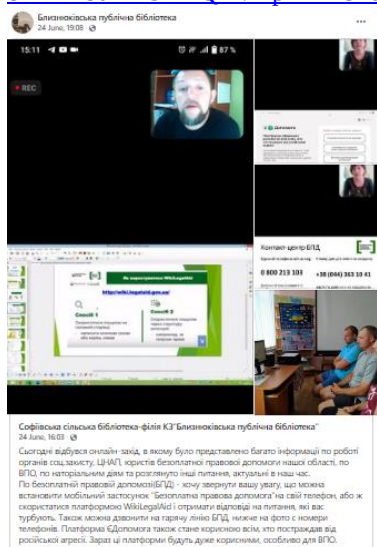


08.06.2022 р. на сторінці в Фейсбук фейсбук Асоціація УМДПЛ/Association UMDPL опубліковано інформацію про проведений спільний захід для молоді.

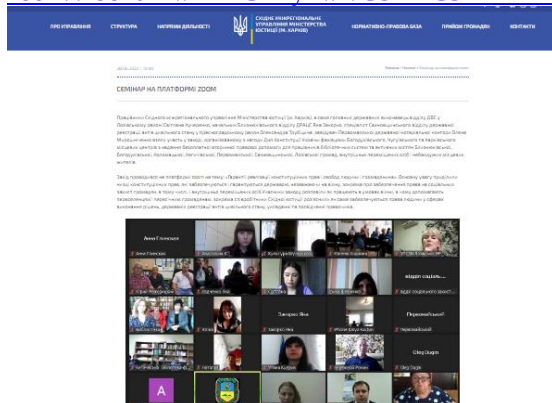
<https://www.facebook.com/Association.UMDPL/posts/pfbid02gNykHfNhhXX1v829SXFU1NMiEsRZrCnnayqbwwYggoMTKmvpw9uMXnidiHJkLpUfi>



24.06.2022 – на фейсбук сторінці Близнюківської публічної бібліотеки опубліковано інформацію про спільний проведений захід
https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02hhDbvmXorEgvyb8DkdmPziFSoeN2RjGTb1aNsTbnTgh84BKkbuBASiL4QXvi1pTPRI&id=283424313459114



28.06.2022 року на сайті Східного міжрегіонального управління юстиції (м. Харків) опубліковано інформацію про проведений спільний масштабний захід
<https://kharkivobljust.gov.ua/news/seminar-na-platformi-zoom/?fbclid=IwAR2CY4yFwivCSAXC3NAk7XFQsuLrk2O9viXM8hBokTF0jCG9nCaMFrYTUb4>



Всього на виконання п.п. 3.1.5.2 забезпечено висвітлення результатів оцінки ефективності роботи центру на 5 ресурсах.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Захід 3.2.1.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернення (аналіз кейсів) (кількість запланованих заходів – 1);

При проведенні аналізу визначено ТОП-3 правових питань та актуалізовано їх у вигляді інформації, розміщеної на офіційній сторінці центру.

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0ByLsvAttifqsAYEPckG1g7prdY7PHmzjoQ4ASXAiqU9QhENSVOQnjwtqTu7Pb4kxI>

В зв'язку з веденням воєнного стану в Україні 24 лютого 2022 року Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 центром також проведено аналіз звернень внутрішньо переміщених осіб.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Підзавдання 4.1.1 Ранній доступ до БПД та розвиток комунікаційної спроможності
Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом не розроблено карту правових потреб

Захід 4.1.1.8 Своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД

У звітному періоді скарг з питань надання безоплатної правової допомоги – не надходило.

Захід 4.1.1.9 Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю (запланована кількість - 1);

30.06.2022 року центром укладено угоду про співпрацю з центром соціальних служб Первомайської міської ради Харківської області.

Захід 4.1.1.10 Організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несповоди (100 %)

На базі КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат» та Первомайської виправної колонії № 117 створено консультаційний пункт, який функціонує щоквартально. Фахівцями центру здійснюється виїзне консультування та надання правової допомоги потребуючим.

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління

Захід 5.1.1.1 Організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради (запланована кількість - 1);

Директор центру прийняла участь у трьох засіданнях Керівної ради.

Захід 5.1.1.2 «Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ»(заплановано - 1)

Центром систематично проводяться спільні правопросвітні заходи з місцевими центрами в режимі онлайн, крім того, директор центру бере участь у щотижневих оперативних нарадах.

Захід 5.1.1.3 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямки особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду (запланована кількість - 1);

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

Захід 5.1.1.4 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

У центрі застосовується система електронного документообігу АСКОД (вхідна-вихідна). У зв'язку із введенням воєнного стану також ведеться паперовий документообіг.

Захід 5.1.1.5 Проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС (запланована кількість - 1);

Центром регулярно проводиться аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 квітня по 30 червня 2022 року Первомайським місцевим центром з надання БВПД та секторами правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано **1449** звернення клієнтів, **17** із них написали письмову заяву про надання БВПД, **1432** особам було надано правову консультацію, 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 0 рішень про відмову в наданні БВПД, 18 рішень про надання БВПД, з них видано 1 доручення адвокатам, винесено 17 наказів про уповноваження працівника Центру для надання БВПД, прийнято актив-розрахунків від адвокатів – 0.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів:

№ з/п		Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень (БВПД)
1	Первомайський МЦ (центральний офіс)	15	15	0
2	Сектор «Лозівське бюро правової допомоги»	411	403	8
3	сектор «Кегичівське бюро »	0	0	0
4	сектор «Барвінківське бюро »	0	0	0
5	сектор «Близнюківське бюро »	301	299	2
6	сектор «Первомайське бюро »	386	379	7

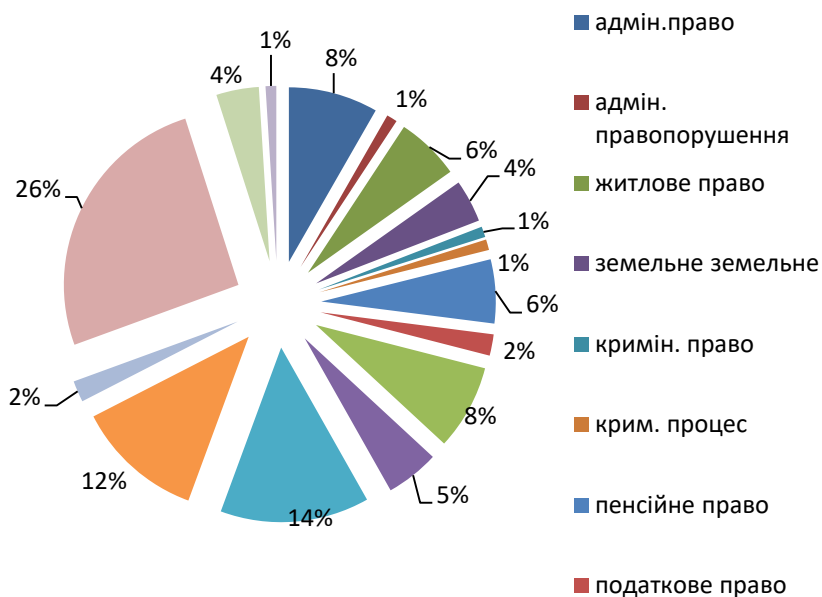
7	сектор «Сахновщинське бюро »	336	336	0
	Разом по МЦ	1449	1432	17

Розподіл клієнтів у звітному періоді за категорією питань:

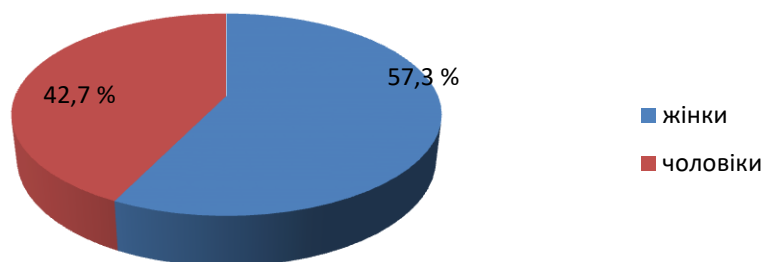
Адміністративне право	122	8,40%
Адміністративне правопорушення	15	1,00%
Житлове право	81	5,60%
Земельне право	62	4,30%
Кримінальне право	6	0,40%
Кримінальний процес	11	0,80%
Пенсійне право	80	5,50%
Податкове право	35	2,40%
Сімейне право	118	8,10%
Спадкове право	76	5,30%
Трудове право	203	14,00%
Цивільне право	177	12,20%
Цивільний процес	33	2,30%
Соціальне забезпечення	359	24,80%
Виконання судових рішень	57	3,90%
Інші питання	14	1,00%

Серед категорії «інші питання» (всього 14 звернень) питаннями є: інші питання, пов'язані зі збройною агресією (1 %), з конституційного права – 33 (1,7 %); з міграційного права – 2 (0,1 %), медичне – 6 (0,3 %), військове – 2 (0,1%).

Розподіл клієнтів місцевого центру за звітний період за категорією питань



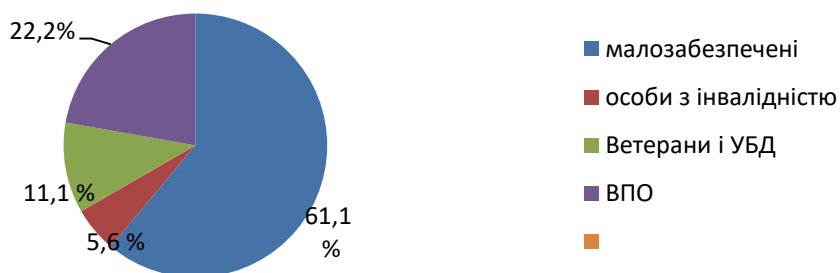
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за статтю



Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за віком



Розподіл клієнтів за категорією осіб, які мають право на БВПД



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід особи не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 11 (61,1 %), ветеранам війни та УБД - 2 (11,1 %); особам з інвалідністю – 1 (5,6 %), внутрішньо переміщеним особам – 4 (2,2 %).

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів консультантів у пункти та виїздів по земельному консультуванню /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість прийомів на консультаційних пунктах (включаючи скайп - зв'язок)/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість розроблених методичних рекомендацій та ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених право-просвітницьких заходів
1	Разом по МЦ, в т. ч.:	9/46	66/354	4	97
2	Сектор «Лозівське бюро»	3/15	20/142	2 методичні матеріали	41

3	сектор «Барвінківське БПД»	0	0	0	0
4	сектор «Близнюківське БПД»	1/10	20/103	0	6
5	сектор «Кегичівське БПД»	0	0	0	0
6	сектор «Первомайське БПД»	3/7	12/41	1 установа-провайдер, з якою укладено угоду про співпрацю	25
7	сектор «Сахновщинське БПД»	2/14	14/68	1 методична рекомендація	25

Місцевим центром, в тому числі бюро правової допомоги, за звітний період було:

- Здійснено 75 прийомів на консультаційних пунктах та прийнято **400** осіб, з них:
 - **9 виїздів** по земельному консультуванню. Прийнято **46** осіб з питань земельних правовідносин.
 - **19 точок доступу (КП), 66 прийомів на консультаційних пунктах/ прийнято 354 особи.**
- Надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.
- Розроблено 3 методичні матеріали, які надіслано до 49 органів місцевого самоврядування.
 - опрацьовано **0 актів** надання БВПД, що були подані адвокатами;
 - проведено **97** правопросвітницьких заходів;
 - розміщено у ЗМІ **574** інформаційних матеріали.