

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

**щодо виконання Богодухівським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік у III-му кварталі**



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

1

Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

2

Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

3

Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

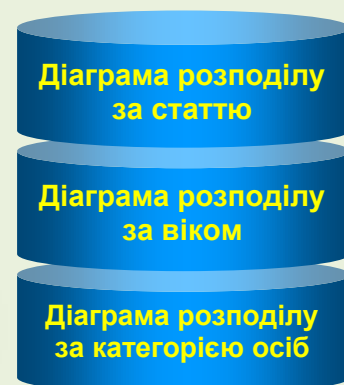
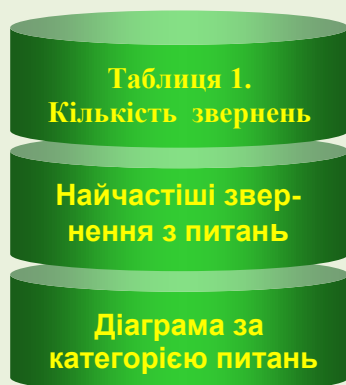
4

Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

5

Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Розділ II. Результативні показники діяльності.



Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

У III-му кварталі 2022 року Богодухівський місцевий центр та його структурні підрозділи – бюро правової допомоги забезпечували сталий розвиток системи безоплатної правової допомоги.

Основними завданнями в роботі Богодухівського МЦ стало виконання завдань згідно з пріоритетними напрямками, визначеними Координаційним центром з надання правової допомоги та виконання Регіонального Плану надання безоплатної правової допомоги у 2022 році в Луганській-Харківській областях.

1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

З метою забезпечення доступу до безоплатної правової допомоги мешканців Богодухівського, Валківського, Краснокутського та Коломацького районів Харківської області, Богодухівський МЦ постійно проводить заходи інформування громадян про систему та можливості безоплатної правової допомоги.

В рамках інформування, працівники Центру та Бюро під час зустрічей з представниками місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, центрів зайнятості, торгових центрах, під час проведення вуличних акцій поширюють роздатковий матеріал про безоплатну правову допомогу, контактну та довідкову інформацію про Центр та Бюро. Також розміщується відповідна інформація на сайтах районних державних адміністрацій та міських рад, на сторінках Фейсбуку.

На протязі III-го кварталу 2022 року, Богодухівським МЦ з надання БВПД проводились робочі зустрічі, на яких розглядалися питання про подальшу співпрацю та розвиток системи надання правової допомоги населенню, забезпечувалась робота консультаційних пунктів та проведення правопросвітницьких заходів.

Наприклад:

05 липня 2022 року у Богодухівському РС 1 філії ДУ "Центр пробації" в Харківській області, було проведено дистанційний пункт прийому громадян та правопросвітницький захід для підоблікових пробації на тему: «Адміністративна відповідальність»





07 липня 2022 року в Ков'язькому старостинському окрузі проведено правопросвітницький захід на тему: «Умови призначення тривалості та розміру виплат допомоги по безробіттю».

14 липня 2022 року проведено правопросвітницький захід у Валківській районній філії Харківського обласного центру зайнятості для осіб які перебувають на обліку в центрі зайнятості на тему: «Зміни в законодавстві про працю. Бюро правової допомоги».



27 липня 2022 року проведено правопросвітницький захід в Ков'язькому старостинському окрузі для землевласників та землекористувачів на тему: «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану»

27 липня 2022 року участь в круглому столі з органами державної влади На зустрічі розглянуто питання взаємодії суб'єктів соціальної роботи, щодо здійснення інформаційно-профілактичної кампанії серед населення з попередження торгівлі людьми, безкоштовної правової допомоги для уразливих категорій населення.





19 серпня 2022 проведено правопросвітницьку лекцію у Ков'язькому старостинському окрузі, для внутрішньо переміщених осіб на тему: «Фіксування пошкодження нерухомого майна, як спосіб отримання компенсації»

26 серпня 2022 року проведено правопросвітницький захід в Ков'язькому старостинському окрузі для землевласників та землекористувачів на тему: «Укладення договору оренди землі під час воєнного стану»



06 вересня 2022 року у Богодухівському РС 1 філії ДУ "Центр пробації" в Харківській області, було проведено дистанційний пункт прийому громадян та правопросвітницький захід для підоблікових пробації на тему: «Накладення адміністративних стягнень»

08 вересня 2022 року проведено правопросвітницький захід у Валківській районній філії Харківського обласного центру зайнятості для осіб які перебувають на обліку в центрі зайнятості на тему: «Трудові відносини у воєнний час».





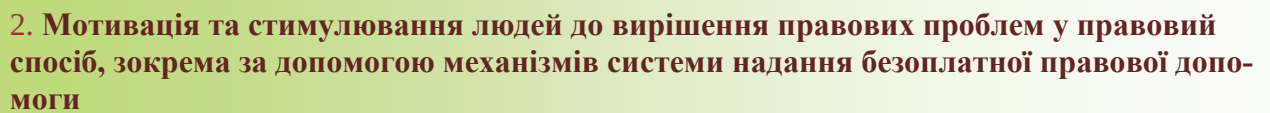
14 вересня 2022 року взято участь у спільному заході з Валківською міською радою акцією «Захисти себе» із молоддю Валківської територіальної громади та навчання працівника з надзвичайних ситуацій – мінна безпека під час виявлення вибухонебезпечних та підозрілих предметів, пожежна безпека, перша домедична допомога та захист від хімічного та біологічного ураження і отримання відповідного сертифіката про навчання.

26 серпня 2022 року проведено правопросвітницький захід в Ков'язькому старостинському окрузі для землевласників та землекористувачів на тему: «Укладення договору оренди землі під час воєнного стану»



28 вересня 2022 року проведено правопросвітницький захід для дітей на тему: «Права та обов'язки дітей».





БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Богородицький міський центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

Карта правових потреб територіальних громад Богородицького МЦ

- Організація роботи;
- Надання та координація правової допомоги;
- Організація;
- Освітньо-інформаційна робота з громадою.

- Організація роботи комісії;
- Надання правової допомоги;
- Надання інформації громаді, що потребує юридичної допомоги;
- Надання інформації про місцеві органи.

- Надання правової та інформаційної допомоги;
- Надання інформації громаді;
- Освітньо-інформаційна робота з громадою;
- Пропаганда законодавства України.

- Надання безоплатної юридичної допомоги громаді;
- Надання інформації громаді;
- Надання інформації про місцеві органи.

Наприклад:

назва передачі / публікації	тематика	посилання (у. ч. скан-копії, розміщені на гугл-диску)
РЕЄСТРАЦІЯ ШЛЮБУ НЕПОВНОЛІТНІХ	сімейне та спадкове право	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1658407061/
ЯКІ БУВАЮТЬ ВИДИ ПОВІСТОК	УБД та військовозобов'язані	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1658473973/
Що таке Безоплатна правова допомога	система БПД	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1658743016/
Зміна в Умовах отримання водійського посвідчення	цивільне право	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1658822536/
Стаття «Довіреності та заповіти -особливості їх посвідчення в умовах воєнного стану»	цивільне право	http://kolomak-rada.gov.ua/2022/07/11/dovirenosti-ta-zapovity-osoblyvosti-yih-posvidchennya-v-umovah-voyennogo-stanu/
Стаття про круглий стіл до Всесвітнього дня боротьби з торгівлею людьми	торгівля людьми	https://www.facebook.com/PYFVBUJCGJLM/posts/pfbid023FVav1caRijX4j8nFjmsMVgW8vonWGTBerAaKrCdn73cPVWoZaZvNWcqcxHfEMwCl
Стаття «Як шукачам роботи не потрапити у павутину обману?»	трудове право	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0k8SgTjyHj9aofJYkBviq1dHEzHaxssBjUjNdNoc3srjSQjHt3TSzLj17UDJ6XktP1&id=100064347654991
ПОРЯДОК ОТРИМАННЯ СВІДОЦТВА ПРО СМЕРТЬ, ЯКЩО ОСОБА ПОМЕРЛА НА ОКУПОВАНИЙ ТЕРИТОРІЇ	адміністративне право	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1659359439/
ЗМІНА РОЗМІРУ ОДНОРАЗОВОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ У РАЗІ ЗАГИБЕЛІ (СМЕРТІ) ВІЙСЬКОВОСЛУЖБОВЦЯ В ПЕРІОД ВОЄННОГО СТАНУ	УБД та військовозобов'язані	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1661501398/
<u>Е-документ буде дійсний в інших країнах світу</u>	цивільне право	https://bogodukhiv.rda.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=21147:e-dokument-bude-dijsnij-v-inshih-krayinah-svinu&catid=5:novini

Стаття про захід у РЦЗ на тему «Механізм запровадження та організація функціонування сім'ї патронатного вихователя».	трудове право	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02zcAws84MZ4SFQZ2T8zgoC8Kiq3mJARA6HuhDbNKEhDERGs3Rw4fTKy9dN2iUNpDcl&id=100064347654991
"Стартувала Всеукраїнська інформаційна кампанія "Знай свої права: кредити"	цивільне право	http://kolomak-rada.gov.ua/2022/08/16/startuvala-vseukrayinska-informatsijna-kampaniya-znaj-svovi-prava-kredyty/
Компенсація за прихисток переселенців	ВПО	https://bogodukhiv.rda.gov.ua/index.php?option=com_content&view=article&id=21225:kompe-nsatsija-za-prihistok-pereselentsiv&catid=5:novini
Відтерміновано взяття жінок на військовий облік	УБД та військовозобов'язані	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1662631048/
Підручники онлайн: Інститут модернізації відкрив шкільну електронну бібліотеку	права дітей	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1662641463/
До уваги ВПО	ВПО	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1662115602/
Що таке БВПД	система БПД	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1662096437/
За допомогою Електронного кабінету водія або Порталу «Дія»	адміністративне право	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1663307840/
Порядок отримання довідки про несудимість	цивільне право	https://bogoduhivska-gromada.gov.ua/news/1664431908/
Зміни трудового законодавства під час воєнного стану	трудове право	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0XbFWfCLfoFFUQ2suxCAzVdBtmoRCUtvf1V5bTNW5cQNAskfnnhXF4SxyeYik73rKl&id=100064780206099
Зміна розміру одноразової грошової допомоги у разі загибелі (смерті) військовослужбовця в період воєнного стану	УБД та військовозобов'язані	https://krkut.com.ua/archives/25989
«Зарахування до страхового стажу періоду роботи з неточним записом у трудовій книжці»	трудове право	https://krkut.com.ua/archives/25994
«Трудові відносини під час воєнного стану: зміни та новації»	трудове право	https://krkut.com.ua/archives/25996
«Фіксування пошкодження нерухомого майна, як спосіб отримання компенсації»	цивільне право	https://krkut.com.ua/archives/26001
«Забезпечення прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення»	цивільне право	https://krkut.com.ua/archives/27065
«Як убезпечити себе від шахрайства з банківськими картами?»	цивільне право	https://krkut.com.ua/archives/27061
«Як не стати жертвою шахраїв в мережі інтернет»	цивільне право	https://krkut.com.ua/archives/27063
Інформація про проведений захід у секторі пробації з особами, які засуджені до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі	трудове право	https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02c9CQwXofD5L8jNYg47XeZCLUPrKH5KxceGCqvCdZx35Gjp4tLAqzN1KbdEXcyHzXl&id=100064347654991
"Права та соціальні гарантії членів сім'ї військовослужбовця"	трудове право	http://kolomak-rada.gov.ua/2022/09/06/prava-ta-sotsialni-garantiyi-chleniv-sim-yi-vijskovosluzhbovtstva/
«Соціальний захист людей похилого віку та ветеранів в Україні»	літні люди, пенсійне забезпечення	https://krkut.com.ua/archives/27057
"Оформлюєте мікрокредит? Пам'ятайте: такий вид кредитування не дешевий"	цивільне право	http://kolomak-rada.gov.ua/2022/09/19/oformlyuyete-mikrokredyt-pam-yatajte-takyj-vyd-kredytuvannya-ne-deshovyj/

Також, за третій квартал 2022 року Богодухівським МЦ з надання БВПД надано 17 ОМС методологічну допомогу органам місцевого самоврядування щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД, проводились робочі зустрічі з керівниками установ та ОМС з метою подальшої співпраці

Наприклад:

12.09.2022 року відбулася робоча зустріч завідувача сектору «Коломацьке бюро правової допомоги» з очільником підрозділу ДСНС з питання співпраці та укладення договору про співпрацю у питання надання БППД



3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Богодухівським МЦ у відповідності до плану роботи на 3-й квартал 2022 року проведено моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД, стандартів якості надання БППД та БВПД, порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;

Здійснювався моніторинг веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати

Забезпечувались технічні можливості для надавачів БПД шляхом надання можливості конфіденційного побачення з клієнтом, відповідного обладнання та доступу до програм.

Забезпечувалось укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги.

Також надавалась консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями виданими центром

Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу.

Проводився постійний аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Вивчались потреби клієнтів відповідно до категорій та питань звернень

Також використовувався механізм перенаправлення клієнтів між центрами та партнерськими організаціями, які є провайдерами правової допомоги відповідно до укладених меморандумів або угод про співпрацю.

4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Проводилась робота по пошуку нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю,

Також розроблялись та поширювались буклети та методичні рекомендації на правову тематику.

Наприклад:



5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Богодучівським МЦ за звітний період прийнято участь в засіданні Керівної ради Центрів Луганської та Харківської областей, проведено аналіз діяльності Центру, оприлюднено звіт про виконання квартального плану роботи за 3-й квартал 2022 року. Також проводились робочі наради з питань організації роботи Центру, обговорювались проблемні питання що виникають під час роботи, з метою оцінки діяльності Центру та виявлення проблемних питань, проводиться аналіз проведеної роботи та інформації яка подається до Регіонального центру, моніторинг проведення правопросвітницької роботи Центру, забезпечено проведення системного аналізу звернень по БПД, кількості клієнтів на одиницю населення та кількості точок доступу, проведення аналізу кількості актів наданих послуг адвокатами, кількості складених процесуальних документів працівниками МЦ, кількості виплачених коштів адвокатам за надання БВПД та інших аналізів роботи Центру по пріоритетних напрямках.

Розділ II. Результативні показники діяльності.

За період з 01.07.2022 по 30.09.2022 року Богодухівським місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 914 звернення клієнтів. З них: 866 особі надано первинну правову допомогу, за наданням вторинної правової допомоги звернулось 48 осіб.

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість звернень по БППД	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	229	216	13
2	Відділ «Валківське бюро»	275	260	15
3	Відділ «Коломацьке бюро»	239	228	11
4	Відділ «Краснокутське бюро»	171	162	9
	Разом по МЦ	914	866	48

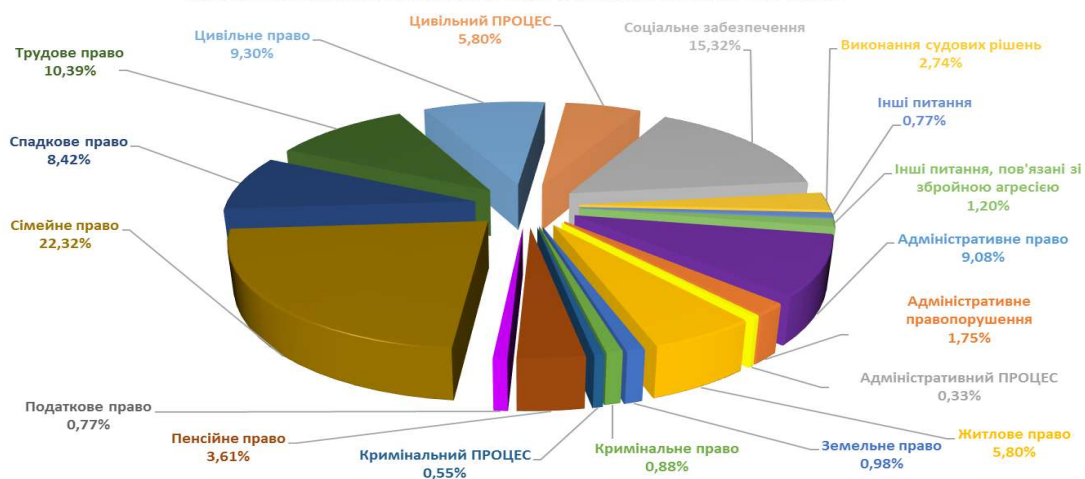
В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 48 (з урахуванням залишку з минулого кварталу) рішень про надання БВПД, надано 2 доручення адвокатам та 46 накази штатним працівникам МЦ.

По 0 письмовим зверненням надано відмову у наданні БВПД.

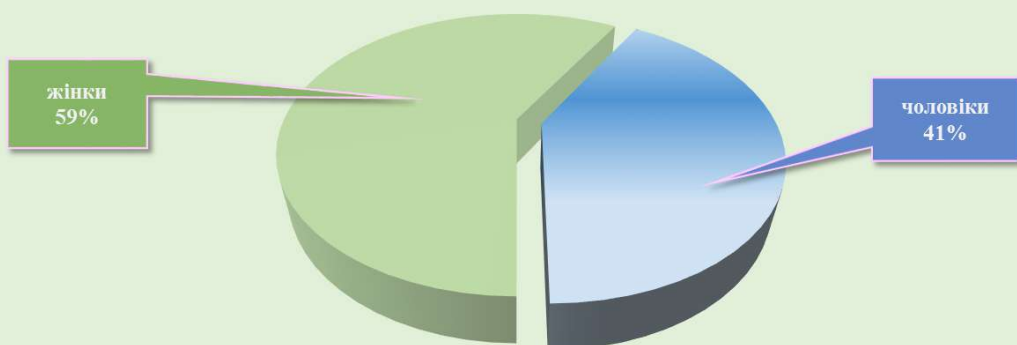
В звітному кварталі клієнти зверталися з наступних питань:

Адміністративне право	83	9%
Адміністративне правопорушення	16	2%
Адміністративний ПРОЦЕС	3	0%
Житлове право	53	6%
Земельне право	9	1%
Кримінальне право	8	1%
Кримінальний ПРОЦЕС	5	1%
Пенсійне право	33	4%
Податкове право	7	1%
Сімейне право	204	22%
Спадкове право	77	8%
Трудове право	95	10%
Цивільне право	85	9%
Цивільний ПРОЦЕС	53	6%
Соціальне забезпечення	140	15%
Виконання судових рішень	25	3%
Інші питання	7	1%
Інші питання, пов'язані зі збройною агресією	11	1%
Виборче право	0	0%
Господарське право	0	0%

РОЗПОДІЛ КЛІЄНТІВ ЗА ЗВІТНИЙ КВАРТАЛ ЗА КАТЕГОРІЄЮ ПИТАНЬ

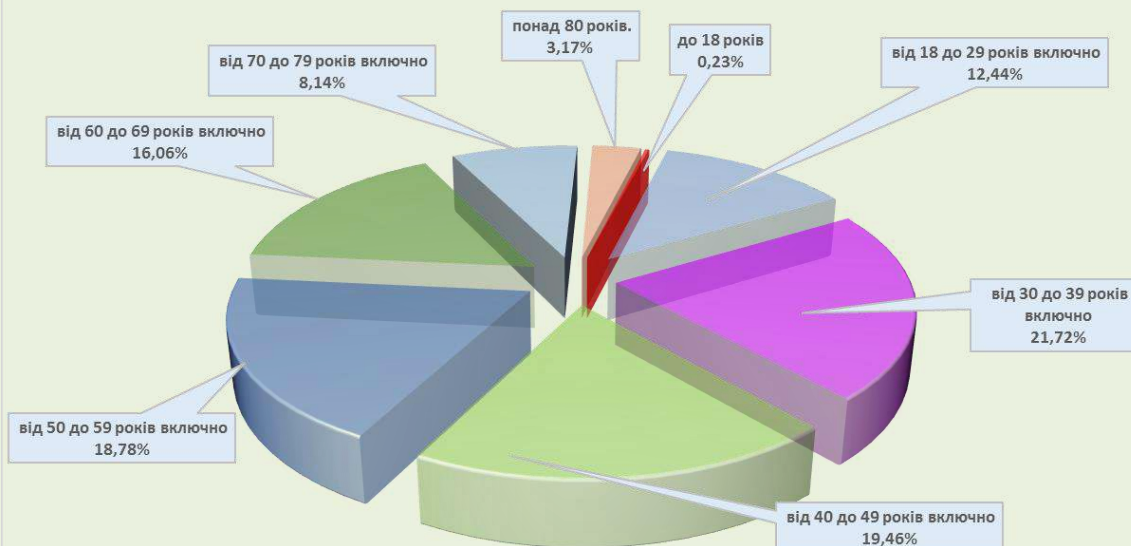


Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



чоловіки	183
жінки	254

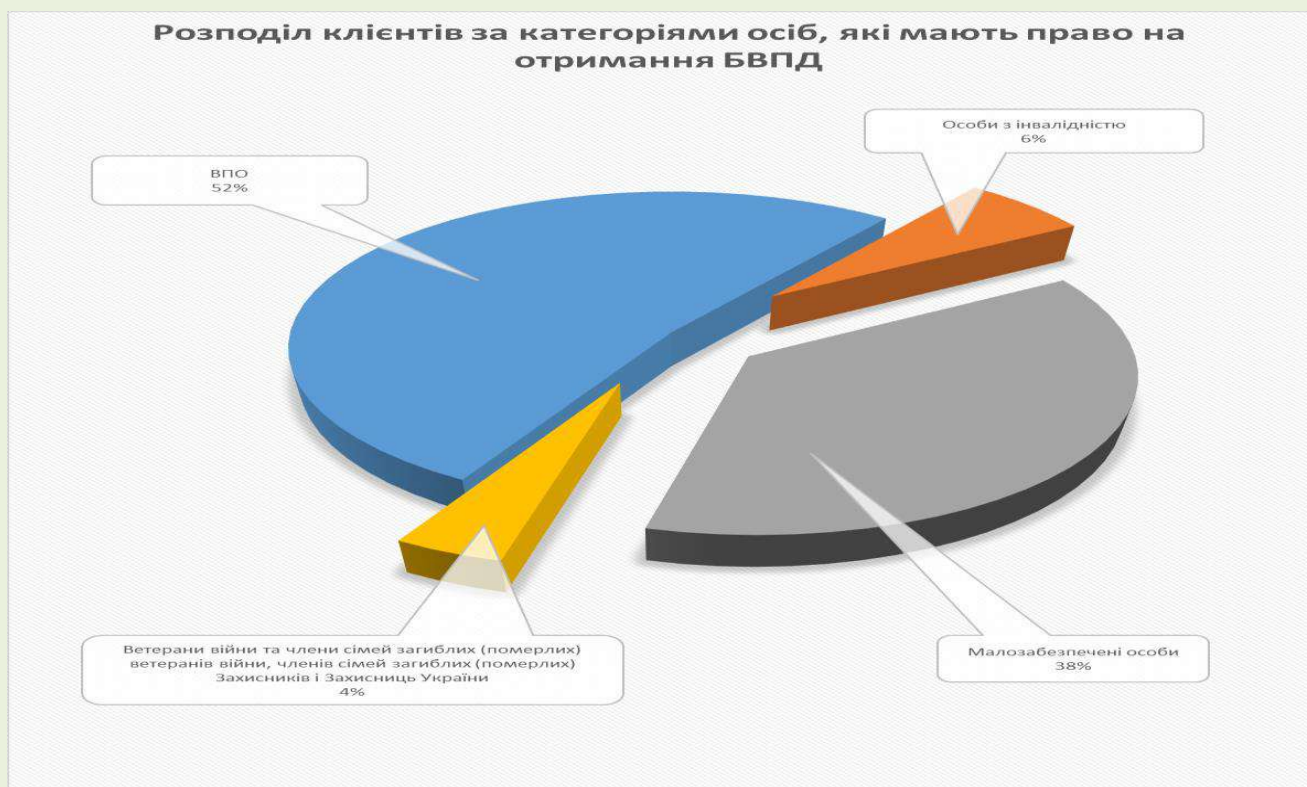
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



до 18 років	1	0,2%
від 18 до 29 років включно	55	12,4%
від 30 до 39 років включно	96	21,7%
від 40 до 49 років включно	86	19,5%
від 50 до 59 років включно	83	18,8%
від 60 до 69 років включно	71	16,1%
від 70 до 79 років включно	36	8,1%
понад 80 років.	14	3,2%



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше позитивних рішень було прийнято:



ВПО	25	52%
Особи з інвалідністю	3	6%
Малозабезпечені особи	18	38%
Ветерани війни та члени сімей загиблих (померлих)	2	4%

Крім цього, місцевим центром в тому числі бюро правової допомоги за звітний період було:

- забезпечено діяльність 114 консультативних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультацій та роз'яснень під роботи консультативних пунктів склала 233 особи;
- надано методичну допомогу 17 органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- проведено 83 правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ 44 інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.
- надано 2 клієнту доступ до електронних сервісів Мін'юсту.



Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість виїздів мобільних та діючих дистанційних пунктів доступу до БПД, та кількість осіб, які скористалися їх послугами	Інформація щодо кількості розміщених у ЗМІ інформаційних матеріалів з питань надання БПД	Кількість ОМС та установ - провайдерів БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених правових просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ
	Разом по МЦ, в тому числі:	114/233	44	17	83	2
1	Богодухівський МЦ	11/32	23	0	24	2
2	Валківське бюро	49/122	1	0	17	0
3	Коломацьке бюро	19/38	11	5	30	0
4	Краснокутське бюро	35/41	9	12	12	0

В.о.директора Богодухівського МЦ

з надання БВПД

Перепелиця Д.М.