

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Первомайським місцевим центром
з надання безоплатної вторинної правової допомоги
річного плану діяльності на 2022 рік
у III кварталі

ЗМІСТ:

Розділ І. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетами

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Завдання 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Завдання 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Завдання 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

Завдання 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав. Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні

Розділ ІІ. Результативні показники діяльності

Ціль 1. Підвищення рівня правової свідомості, правової культури та правової освіченості людей

Завдання 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Захід 1.1.1.2 «Впровадження аналізу правових проблем на основі даних КІАС» (кількість запланованих заходів – 1):

Центром проведено аналіз правових потреб на основі даних КІАС.

Захід 1.1.2.1 «Правопросвітництво серед дітей та молоді, спрямоване на формування правосвідомості, обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема про право на БПД» (кількість запланованих заходів – 18):

13.07.2022 року фахівець центру Анастасія Кушнір в мережі зум провела з переселенцями *перегляд* мультфільмів «Всі, хто хотіли, поїхали?». Завдячуючи партнерам, Молодіжному простору «STREAM» захід виявився змістовним та цікавим. Діти робили афішу з героями мультфільмів, обговорювали події, які сталися в 2014 році на території АР Крим та в Донецьку і Луганську.



11.08.2022 р. – а ініціативи центру та сприяння волонтерського штабу «Наш край» відбувся захід з дітьми переселенцями на тему: «Мої права та можливості».

Грали у «Всесвіт можливостей», за допомогою яскравих карток, оживили правову квітку, проходили лабіринт та складали яскравий пазл-карту України. Таким жвавим виявилось спілкування фахівця центру, Анастасії Кушнір, яка в місцевому парку під назвою «Перемога» провела заняття з дітьми переселенцями з інших областей нашої держави.

По завершенню спілкування всі учасники отримали паспорт прав дитини, який є підтвердженням того, що права власника захищені міжнародними договорами та чинним законодавством.





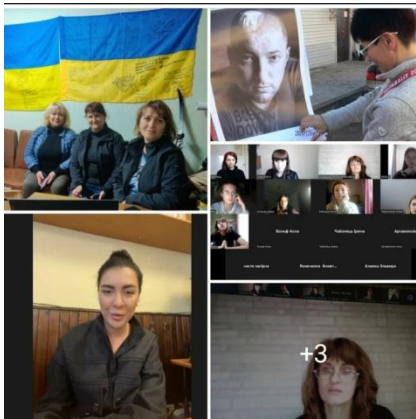
12.08.2022 року - Фахівці центру долучилися до загальноміського заходу, який відбувся нагоди Дня Молоді. Серед партнерів слід відзначити юнацьку бібліотеку управління культури Лозівської міської ради, управління освіти, молоді та спорту, управління культури Лозівської міської ради Харківської області. «Молодь: права та обов'язки»

Фахівці центру розповсюдили серед жителів громади та ВПО інформацію та буклети про роботу центру, більш детально, під час індивідуального спілкування, розповіли про послуги, які надаються центром та як їх отримати. Крім того, було створено локацію, де було розміщено плакати на правову тематику, які зацікавили присутніх.

28.07.2022 р. Україна вперше відзначає День української державності.

З нагоди відзначення державного свята на базі Сахновщинської дитячої бібліотеки було проведено захід для дітей –ВПО на тему : «Право на БПД» Фахівець сектору «Сахновщинське БПД» долучилася до проведення заходу та привітала присутніх дітей зі святом.

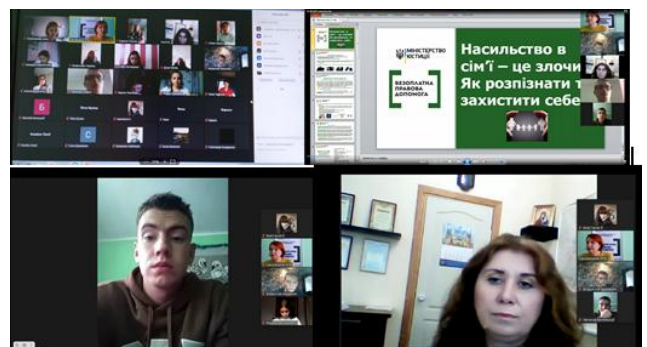
Під час виступу зазначила, що захист дітей – це захист майбутнього. Система безоплатної правової допомоги в Україні є однією із державних інституцій, які стоять на варті прав та інтересів дітей. «В сьогоднішній нелегкий час для держави всі органи виконавчої влади та місцевого самоврядування максимально сконцентрували всі сили на розвиток послуг в громадах, що забезпечать всебічне задоволення реальних потреб дітей та їх сімей», - зазначила фахівець.

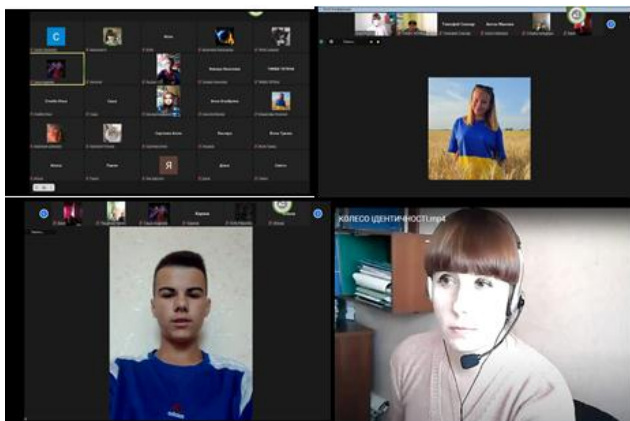


16.09.2022 Учні Комунальної установи «Лозівський ліцей № 10» долучилися до перегляду документальної стрічки «Хоттабич та його команда», який модерувала керівниця кіноклубу Docudays UA «Мое покликання» юристка Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір. До обговорення запросили представників волонтерських штабів " Жіночого легіону Лозівщини» та «Добра дія».

16.09.2022 фахівцем Сахновщинського бюро правової допомоги Людмилою Клімовою за участі начальника відділу Красноградської окружної прокуратури Світлани Зливки проведено правоосвітній захід в режимі Zoom конференції на тему: "Насильство в сім'ї це злочин. Як розпізнати та захистити себе" для учнів 11 класів КЗ «Сахновщинський ліцей №1» .

Темою обговорення стало посилення правового захисту дітей та осіб, які постраждали від домашнього насильства. Учні за допомогою презентації роз'яснено, як може проявлятися домашнє насильство, хто може бути кривдником. Присутнім доведено до відома, що діти, позбавлені батьківського піклування та діти, які можуть стати або стали жертвами насильства у сім'ї мають право звернутись за безкоштовною правовою допомогою до Сахновщинського бюро.



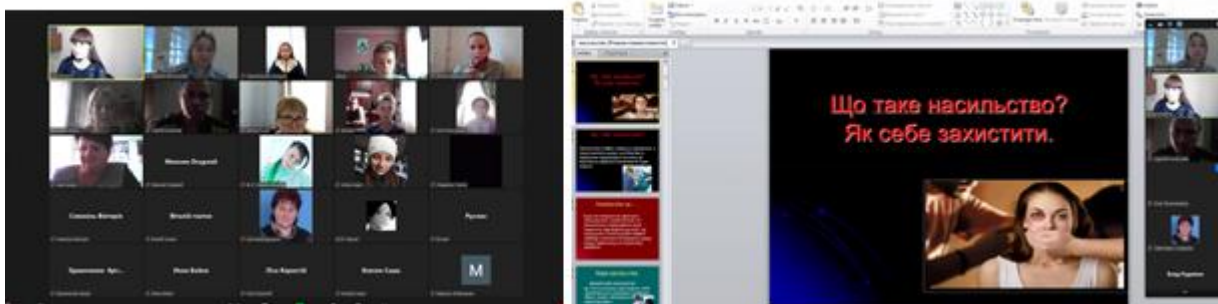


26.09.2022 р. - Спільні заходи завжди яскраві і цікаві, а особливо коли в них беруть участь одночасно учні низки учбових закладів з різних громад. Запросили учнів Комунальних закладів «Близнюківський ліцей», «Орільський ліцей» Лозівської міської ради Харківської області та «Власівської гімназії» Кегичівської селищної ради, учнів інших навчальних закладів Кегичівщини.

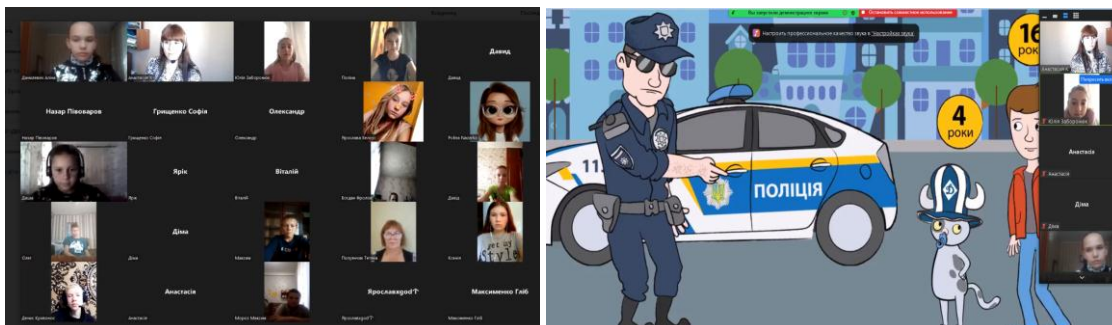
Анастасія Кушнір, фахівчиня сектору «Лозівське бюро правової допомоги», провела захід на тему: «Гендерна ідентичність. Національні спільноти».

За допомогою презентації розповіла про колесо ідентичності, згадала Закон України «Про національні меншини», зупинилася на правах та їх обов'язках.

Серед запрошених гостей була спеціаліст Кегичівської районної філії Харківського обласного центру зайнятості. Вона розповіла дітям про заборону дискримінації при прийомі на роботу, зробила акцент на рівності як чоловіків, так і жінок при прийомі на роботу.



27.09.2022 р. – захід з дітьми Медвідівський ліцей, Близнюківський ліцей на тему: «Що таке насильство. Як себе захистити». В якості експерта було запрошено начальника Красноградського районного сектору з питань пробації №2 Наталію Мосенцову. Вона розповіла статистичну інформацію, яка наразі існує по регіону стосовно домашнього насильства, зупинилася більш детально на відповідальності.



29.09.2022 р. – відбувся захід в мережі зум з учнями 6,7,8 класів КЗ «Садівський ліцей» Близнюківської селищної ради під час якого учасникам було запропоновано переглянути мультфільму «Ти і поліція». Діти активно долучилися до обговорення, відповідали на питання організатора заходу, Анастасії Кушнір, головного юриста сектору «Лозівське бюро правової допомоги». Учасники з цікавістю переглядали пригоди хлопчика Вася-Вася та його котика Паштета, які постійно потрапляли в різні ситуації і виявлялися правопорушниками, але їм

завжди на допомогу приходи рідні та семтар Оленка, яка була юристом і вона пильно слідкувала за тм щоб її неповнолітній братик знав сої права та обов'язки.

Всього на виконання п.п.1.1.2.1 проведено 18 заходів, під час яких охоплено 263 особи.

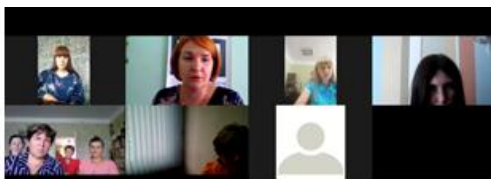
Захід 1.1.2.2 «Правопросвітництво щодо державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації у доступний для цільових груп спосіб та зрозумілою мовою» (кількість запланованих заходів – 30):



07.07.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Первомайського МЦ Г. Стракуля для працівників Первомайського відділення ГУ ДКСУ в Харківській області було проведено семінар на тему: "Відшкодування вартості знищеного майна".

Про особливості призначення, тривалість та розмір виплати по безробіттю у воєнний стан інформували осіб, що перебувають на обліку в Сахновщинській РФХОЦЗ

Так, **12.07.2022** року фахівцем Сахновщинське БПД Людмилою Клімовою проведено семінар на тему: «Умови призначення, тривалість та розмір виплати допомоги по безробіттю».



27.07.2022 р Первомайським місцевим центром з надання БВПД проведено право освітній захід на тему : «Правила перетинання кордону в умовах воєнного стану».

Захід відбувся в онлайн режимі за участі представників органів місцевого самоврядування (старостатів, служб у справах дітей, відділів соціального захисту, публічних бібліотек) Лозівської, Сахновщинської, Первомайської територіальних громад.

Організаторами виступили Анастасія Кушнір та Людмила Клімова, фахівці місцевого центру. Увагу приділено найбільш поширеним питанням щодо перетину кордону, ускладнених різними індивідуальними обставинами, переліку підтверджувальних документів.

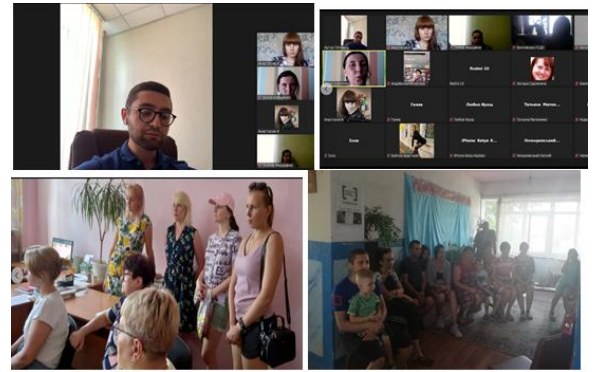
В завершення лекції слухачі отримали практичні поради і корисні настанови у випадку потреби звернутися по

допомогу, тематичні джерела інформації, які стануть в нагоді у випадку перетину державного кордону України в умовах воєнного стану.

17.08.2022 р. – завідувач сектору «Лозівське бюро праоовї допомоги» Інна Погодіна проведе семінар в приміщенні КУ «Психоневрологічний інтернат» для працівників та під облікових на тему: «Права і свободи громадян». Систематично проводиться інформування громадян з найбільш актуальних правових питань.



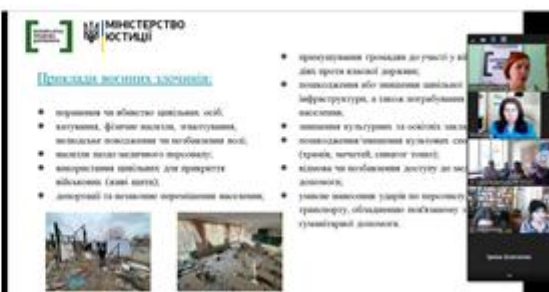
18.08.2022 р. – відбувся онлайн-семінар на тему: «Фіксування пошкодження нерухомого майна як спосіб отримання компенсації». Юристами центру за допомогою прокурора Кегичівського відділу Красноградської окружної прокуратури Татоян Артура Арменовича проведено захід на згадану тему для представників вразливих категорій населення та посадових осіб Лозівської та Кегичівської громад.



Учасники заходу теж переглянули презентацію про детальний порядок фіксування воєнних злочинів, а саме: пошкоджень нерухомого майна, дізналися внаслідок яких подій виникають підстави для отримання компенсації за пошкоджене від бойових дій майно, за яке майно так в якому порядку її передбачено, які докази слід надати. Прокурор розповів, з наведенням конкретної статистики, про практичні аспекти діяльності прокуратури у сфері реєстрації воєнних злочинів на Харківщині.



19.08.2022 р. – питання отримання допомоги від міжнародних фондів та організацій в даний час є актуальним. Фахівець сектору "Лозівське бюро правової допомоги" Сергій Гаража відвідав працівників відділення поштового зв'язку №2 м. Лозова Харківської дирекції Акціонерного товариства "Укрпошта" та повідомив їм про те, як можна зареєструватися на сайті е-Допомога вразливим категоріям громадян: внутрішньо переміщеним особам, пенсіонерам, малозабезпеченим, особам з інвалідністю та залишив роздаткові матеріали з цього приводу для подальшого розповсюдження присутніми працівниками закладу серед населення.



18.08.2022 року сектором «Сахновщинське БПД» за участі начальника відділу Красноградської окружної прокуратури Зливка Світлани Павлівни, Сахновщинської районної філії Харківського обласного центру зайнятості, КУ «Сахновщинська публічна бібліотека», ВПО які перебувають на обліку в службі зайнятості в режимі Zoom конференції проведено онлайн захід на тему: "Документування та фіксація воєнних злочинів" .



27.07.2022 р. . головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для працівників Первомайської міської бібліотеки та відвідувачів було проведено семінар на тему: "Відповідальність за несвоєчасну сплату аліментів у період воєнного стану". Під час заходу були обговорені правові підстави

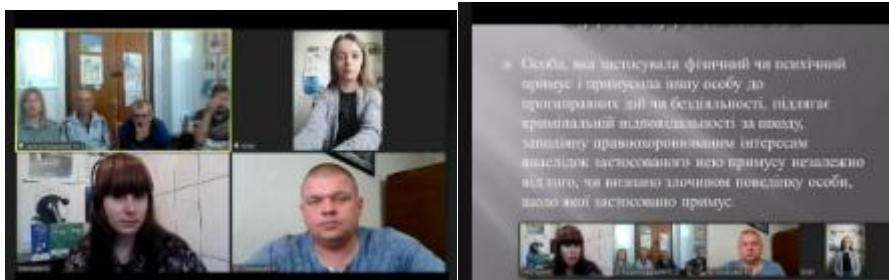
відповідальності за несплату аліментів та види відповідальності а саме: цивільна відповідальність; адміністративна відповідальність; кримінальна відповідальність.

08.08.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Первомайського МЦ Г. Стракуля для внутрішньо переміщених осіб було проведено семінар на тему: "Відшкодування вартості знищеного майна". В ході семінару було роз'яснена нормативно-правова база, яка регулює дане питання. Обговорено, механізм компенсації постраждалим громадянам за житлові будинки або квартири, порядок подання повідомлення про завдані збитки в електронному вигляді через застосунок "Дія".



02.09.2022 року головний юрист сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір провела семінар на тему: «Фізичний та психічний примус: як розмежовувати відповідальність?». До участі у заході було запрошено працівників Кегичівського, Близнюківського районних секторів Центру пробачії в Харківській області, Лозівського міськрайонного відділу філії Державної установи «Центр пробачії» в Харківській області та під облікових.

За допомогою презентації учасників ознайомили зі змістом статі 40 Кримінального кодексу України в якій містяться відомості, які виключають кримінальну протиправність діяння. Тобто якщо особа під впливом цих обставин вчинить дію чи бездіяльність, яка містить ознаки кримінального правопорушення, особливо це стосується умов воєнного стану, то така особа може бути не притягнута до кримінальної відповідальності, оскільки ці дії були вчинено під впливом психологічного або фізичного тиску на людину. Фахівець навела конкретні приклади з даного питання щоб у присутніх не виникало додаткових запитань.



Кожна дитина живе у своїх мріях та бажаннях, але якщо вони не справжуються, то це важко і дуже боляче. Що дасть змогу знайти в собі сили і крокувати по життю далі? Чи є відповідь на це питання? Виявляється так і її разом шукали працівники Краснопавлівської бібліотеки-філії та будинку культури, дивлячись документальну стрічку «Рахую дні, рахую роки», модерувала захід керівниця кіноклубу Docudays UA «Мое поклонання» юристка Первомайського місцевого центру Анастасія Кушнір.

Діти вважають, що у них є таємниці про які ніхто не знає і живуть з ними, оберігаючи їх, але ж такі факти бувають загальновідомими. Учасники переглянули документальні історії трьох персонажів і разом з ними поринули у яскраві анімовані спогади, опинившись у внутрішньому світі дитини. Історії різні, але всіх їх поєднує те, що діти опинилися без батьків, які за скоєні злочини відбувають покарання. Це болюче, але надія в дитячих серцях не вмирає і яскравими барвами анімафільму вимальовує майбутні зустрічі і подальше щасливе життя зі своїми рідними людьми.





31.08.2022 р. - напередодні нового навчального року відбувся цикл міні- заходів на тему: "Завдання та напрямки роботи системи безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану. Шляхи співпраці з навчальними закладами", як у живому спілкування, так і онлайн, представників центру з педагогами Лозівщини, керівниками навчальних закладів Сахновщинської, Первомайської та Кегичівської територіальних громад. Говорили про важливість державної правової підтримки в складних умовах сьогодення як для дорослих, так і для дітей, про умови та механізм її забезпечення, про участь юристів системи безоплатної правової допомоги у підвищенні рівня правової обізнаності як учнівської молоді, так і старшого покоління.

12.09.2022 завідувач сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова провела семінар для працівників КЗ «Сахновщинський дошкільний навчальний заклад (ясла садок №1)» на тему: «Безоплатна правова допомога в умовах воєнного стану» Вона проінформувала про послуги, які надаються системою БВПД під час воєнного стану, а також порядок доступу до первинної та вторинної правової допомоги. Обговорили також можливості системи БПД за потреби, забезпечити захист дітей, зокрема, тих, які постраждали від воєнної агресії РФ.



27.09.2021 фахівцем Сахновщинського бюро правової допомоги Людкою Клімовою спільно з директором Сахновщинської РФ ХОЦЗ Наталією Калініною для працівників Сахновщинської дільниці Красноградського відділення АТ «Харківгаз» проведено право освітній захід.

Так, фахівцем Бюро прочитано лекцію на тему: «Право батька дитини на відпустку по догляді»

Цей Закон дає змогу створити передумови для посилення ролі батька у вихованні дітей та розвитку відповідального батьківства в Україні.

Окрім того, присутні на заході мали змогу ознайомитися з особливостями отримання безоплатної правової допомоги в умовах воєнного стану.



30.09.2022 року, напередодні Дня ветерана та Дня людей поважного віку, які відзначаються в Україні 1 жовтня, фахівцем Сахновщинського бюро правової допомоги Людкою Клімовою у КУ «Територіальний центр соціального обслуговування громадян (надання соціальних послуг)» проведено правове інформування на тему: «Соціальний захист людей поважного віку та ветеранів в Україні».

Людмила Клімова повідомила

присутніх, що люди похилого віку мають право на користування всіма соціально-економічними та особистими правами й свободами, закріпленими Конституцією України, Законами України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”, “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування”, іншими законодавчими актами, які регулюють відносини у цій сфері.

28.09. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для працівників Первомайського відділення ГУ ДКСУ в Харківській області було проведено семінар на тему: "Відшкодування вартості знищеного майна" Під час заходу було роз'яснено діюче законодавство, яке регулює питання отримання компенсації за зруйноване житло та інше майно, а також порядок повідомлення про завдані збитки через застосунок "Дія" .



Всього на виконання п. п. 1.1.2.2 проведено 57 правопросвітницьких заходів, в яких прийняло участь 696 осіб.

1.1.2.3. «Впровадження нових ефективних форм та каналів комунікації для проведення правопросвітницьких заходів (ЗМІ, зовнішня реклама, соціальні мережі, конкурси в зкладах освіти з правової тематики)(заплановано -1).

Фахівці центру публікують на своїй офіційній сторінці в фейсбук інформацію про дату і час проведення заходів та в подальшому роблять репости даної інформації в спільнотах та групах для того, щоб всі охочі могли долучитися, здійснюють спілкування з партнерами, пропонують їм на своїх офіційних ресурсах в ЗМІ також опублікувати інформацію.

Підзавдання 1.1.3. Зниження рівня правового нігілізму: навчання людей захищати свої права. Проведення інформаційно-просвітницької роботи з суб'єктами надання безоплатної правової допомоги. Забезпечення осіб, які знаходяться під юрисдикцією України, правовою інформацією про систему БПД, інші правові механізми захисту прав та законних інтересів.

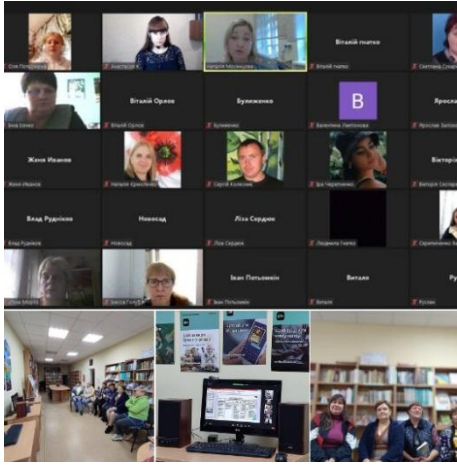
Захід 1.1.3.1 «Проведення правопросвітницьких заходів у відповідності до розробленої концепції із залученням інших суб'єктів та партнерів (державні органи, органи місцевого самоврядування, громадські та благодійні організації, тощо)» (кількість запланованих заходів – 3):



29.08.2022 р. - Правове інформування на тему: «Порядок отримання БПД в умовах воєнного стану». Відділ освіти Сахновщинської селищної ради Красноградського району Харківської області.

12.09.2022 р. -проведено правове інформування «Порядок отримання БПД в умовах воєнного стану», пункт видачі гуманітарної допомоги Червоного Хреста України в Сахновщинській громаді.



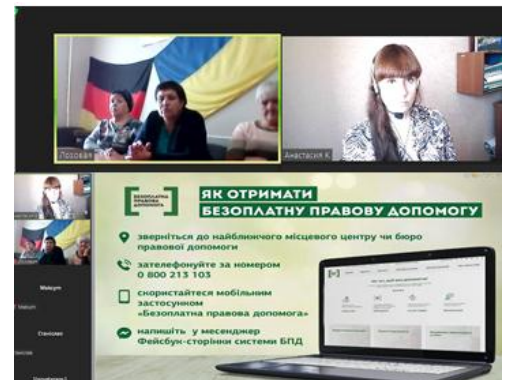


28.09.2022 Захист прав споживачів: що слід знати і як себе захистити

Традиційно в режимі онлайн збираємо мешканців Кегичівської, Близнюківської громад та працівників бібліотечних систем. Цього разу захід був присвячений питанням захисту прав споживачів.

Фахівець сектору «Лозівське бюро» Анастасія Кушнір розповідала про законодавство, яким регулюється дане питання, детально зупинилася на контролюючих органах. В презентації, яку запропонувала вона присутнім, окремо було вказано на придбання товарів в мережі Інтернет та основних моментах, на які слід звернути увагу, особливо в умовах воєнного стану.

29.09.2022 року за допомогою платформи zoom в режимі онлайн проведено семінар-спілкування на тему: «Фінансова грамотність в умовах військового стану». До участі були запрошені представники Лозівської міськрайонної громадської організації "Центр громадських ініціатив "Народна дія" та ГО «Wiedergeburt».



Всього на виконання п.п. 1.1.3.1 проведено 4 заходи, в яких охоплено 85 осіб.

Захід 1.1.3.2 «Впровадження нових та розвиток існуючих каналів комунікації та правопросвітництва:

- ЗМІ: побудова довготривалих, постійних взаємовідносин, вихід на національне телебачення; центри надання адміністративних послуг; інших суб'єктів та партнерів (наприклад шерифи громад, старости, інші);
- дистанційні навчальні курси для цільових аудиторій;
- виготовлення та розповсюдження інформаційних матеріалів на правову тематику;
- впровадження програми роботи з молоддю (залучення активних молодих людей для поширення інформації щодо вирішення правових проблем серед їх однолітків, членів сім'ї, знайомих» (кількість запланованих заходів – 1):

Під час воєнного стану юристами центру продовжено наявну та налагоджено більш вагомому комунікацію з місцевими засобами масової інформації, фахівцями Центру надання адміністративних послуг. Постійно транслюються та публікуються правопросвітні матеріали, консультаційний пункт працював у ЦНАП майже щоденно, наразі двічі на тиждень.

Центром розроблено буклет на тему: «Нові правила призначення субсидій». Крім того, під час правопросвітніх заходів з молоддю юристи активно залучають її до поширення інформації про центр серед однолітків та старшого покоління.

В 1 жовтня виплатили призначені органими соціального захисту населення субсидії та пільги буди Перемиської фони України. З 1 грудня Пенсійний фонд України буде і призначати, і виплачувати субсидії та пільги. Виплата коштів будуть здійснюватися через банки та Укрпошту.

Важливо! Змінюється лише механізм виплати. Переважно для тих, хто вже оформив субсидію, відбувається в автоматичному режимі. Право на отримання житлових субсидій мають сім'ї, в яких плата за житлово-комунальні послуги є більшою за визначений для них обов'язковий платіж.

Для того, щоб отримати субсидію, потрібно з відповідною заявою звернутися до центру надання адміністративних послуг (ЦНАП), до уповноваженої посадової особи виконавчого органу територіальної громади, до органу соціального захисту населення або через портал "Дія". Подати на субсидію можуть й ті, хто її раніше не отримували.

Де та як перевірити, чи нараховували субсидію. Щоб дізнатися, чи призначили субсидію, не потрібно телефонувати до управління соціальному захисту населення, зробити це можна онлайн. Інформація про розмір нарахованої компенсації міститься в Єдиному державному реєстрі отримувачів житлових субсидій.

У реєстрі можна побачити інформацію про стан субсидії, населений пункт, номер заяви, місцевонаселення, номер особистої справи, період нараховування компенсації. Щоб дізнатися, чи нараховували субсидію та в якій сумі, необхідно перейти на портал Мінсоцполітики:

1. Зайти на державний портал.
2. Ввести особисті дані – область, місто, вулицю, номер будинку та квартири. Ввести ПІБ, номер паспорту, ПІН тощо не потрібно.
3. Підтвердити, що ви не робот, і натиснути "Шукати".

Далі на екрані з'явиться вся інформація про субсидію – її нараховування, суд, період призначення тощо.

Як оформити виплату та які документи для цього знадобляться. Якщо субсидію вже було призначено, у разі аналогічної людини має знаходитися про період до органу соціального захисту населення, де перебувала на обліку. Щоб відновити субсидію, персоніфікацію потрібно звернутися до одного з таких органів за місцем проживання:

1. Управління соціального захисту населення;
2. ЦНАП;
3. Уповноважена посадова особа територіальної громади.

Субсидія не може призначатися одночасно за зареєстрованими місцем проживання людини

та за місцем її фактичного проживання. Для підтвердження отримання допомоги потрібно буде пройти перевірку та надати документи про кількість мешканців в новому домогосподарстві, дозволити, щоб пройшли такі самі етапи, як отримувачі нових субсидій. Субсидії на сплату житлово-комунальних послуг призначають одному з членів домогосподарства.

- які зареєстровані у житловому приміщенні;
- які не зареєстровані у житловому приміщенні, але фактично проживають в ньому на підставі договору оренди, за рішенням суду, або індивідуальних договорів із забудовниками, будинки яких не прийнято в експлуатацію, у разі якщо їм нараховується плата за житлово-комунальні послуги;
- які не зареєстровані у житловому приміщенні, але фактично проживають в ньому без договору (лише для ВПО).

Розширення кола осіб, які мають право на субсидії. З урахуванням економічної ситуації та воєнного стану в Україні Кабінет міністрів розширяє коло осіб, які мають право на житлові субсидії. Тепер передбачено надання права на отримання житлової субсидії особам, які:

- мають у власності кілька житлових приміщень або будинків, право

власності на які набуто шляхом спадкування;

- входять до складу домогосподарства та перебувають за кордоном у період чинності воєнного стану;
- мають зареєстрованість з оплати житлово-комунальних послуг, що утворює період чинності воєнного стану.

Чи можуть оформити субсидію безробітні українці. Ці люди можуть оформити субсидію таким чином:

- стати на облік безробітних в Центрі зайнятості;
- отримувати допомогу з безробіття;
- подати заяву про призначення субсидії через портал "Дія" або в органи соціального захисту.

Для призначення субсидії в цьому випадку буде враховуватися дохід не за шість місяців, а розмір матеріальної допомоги з безробіття. Субсидія надаватиметься в період пошуку роботи.

Для отримання безоплатної правової допомоги зверніться до: Перемиського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги. Адреса: м. Полтава, вул. Сага-Миколаївська, буд. 4, каб. 28, 31. Телефон: (05745) 2-71-03.

Або до відділу Перемиського місцевого центру - бюро правової допомоги:

Барвківське бюро правової допомоги. Адреса: м. Барвківка, вул. Центральна, 1. Телефон: (05757) 4-17-70.

Близькоцьке бюро правової допомоги. Адреса: селище Близькоцьке, вул. Свободи, 26. Телефон: (05754) 5-17-19.

Кесичівське бюро правової допомоги. Адреса: м. Баришівка, вул. Волощина, 29. Телефон: (05755) 3-11-4.

Саломонівське бюро правової допомоги. Адреса: сел. Саломонівка, вул. Тарасів Шлях, 68. Телефон: (05762) 3-11-04.

При першому зверненні при собі необхідно мати паспорт та РНОКПП

БЕЗОПЛАТНА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Нові правила призначення субсидій



Буклет підготовлено за сценарієм «Секторської бюро правової допомоги Перемиського місцевого центру з надання БПД»

Режим роботи: Пн-Вт-Ср-Чт-Пт: 08.00-17.00 Сб-Нд – закрито.

2022 рік

Всього на виконання п.п. 1.1.3.2 центру виготовлено та розповсюджено 1 буклет.

Захід 1.1.3.3 «Розвиток інституту волонтерства у сфері надання БПД» (кількість запланованих заходів – 1):

На початку 2022 року Первомайським МЦ було укладено додаткові угоди, якими подовжено термін дії договорів про провадження волонтерської діяльності у сфері надання безоплатної правової допомоги з волонтерами, які співпрацювали з центром у 2021 році. Всі 7 волонтерів центру виявили бажання і надалі провадити волонтерську діяльність у сфері надання безоплатної правової допомоги. До початку війни волонтерами центру у мирний час регулярно поширювалась інформація, в тому числі друківана продукція щодо захисту прав людини, проводилось інформування населення про можливість отримання безоплатної правової допомоги, за можливості (за запрошенням центру) - участь у заходах, організованих центром. Під час воєнного стану волонтери свою діяльність призупинили, але під час зустрічі з підприєвниками 31.08.2022 року деякі з волонтерів заявили про своє бажання поступово відновити волонтерську діяльність.

Активно продовжується робота зі штабами волонтерів «ДобраДія», «Небайдужі серця Лозівщини», «Наш край». Разом з ними юристи центру поширюють контактну інформацію про центр, буклети на поширенні правові теми.





Захід 1.1.3.4 «Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД» (кількість запланованих заходів – 18):

У звітному періоді функціонували консультаційні пункти, утворені центром в установах та організаціях, місцях несповоди тощо, з урахуванням потреби та існуючих обставин.

Під час забезпечення роботи точок доступу до безоплатної правової допомоги було забезпечено роботу 27 точок доступу до БПД, (з них 10 виїздів із земельних питань, згідно окремого пункту плану, прийнято 76 осіб). На точках доступу (КП) здійснено 53 прийоми та прийнято 208 осіб.



Сектор «Лозівське бюро правової допомоги»:

01.07.2022, 14.07.2022, 15.07.2022, 28.07.2022, 02.08.2022, 15.08.2022, 18.08.2022, 01.09.2022 , 06.09.2022, 08.09.2022, 13.09. 2022, 15.09.2022, 22.09.2022, 27.09.2022, 29.09.2022 – центр надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Харківської області, прийнято 54 особи.

07.07.2022, 22.07.2022, 15.08.2022, 05.09.2022, 19.09.2022 – УПСЗН Лозівської міської ради Харківської області, прийнято 19 осіб.

20.07.2022 – КУ «Кризовий центр для жінок», прийнято 3 особи.

22.07.2022 р. – Яковлівський старостат (ОНЛАЙН), прийнято 2 особи.

28.07.2022 р. – ЦЗ Близнюки, прийнято 1 особу.

28.07.2022 р. – Катеринівка бібліотека-філія, прийнято 1 особу.

28.07.2022 р. – Кегичівська служба у справах дітей, прийнято 1 особу.

02.08.2022 – Кегичівський районний сектор Центру пробації в Харківській області, прийнято 4 особи.

18.08.2022 р. – КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат», прийнято 2 особи.
17.08.2022 р. – УПФУ, прийнято 2 особи.
16.08.2022 р. – місце компактного проживання ВПО (ЛУКІМ), прийнято 7 осіб.
18.09.2022 р. – Лозівський старостат Кегичівка, прийнято 2 особи.

Забезпечено роботу 12 консультаційних пунктів, на яких здійснено 30 прийомів та прийнято 98 осіб

Сектор «Сахновщинське бюро правової допомоги»:

01.07.2022 р. - Лигівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 11 осіб.
19.07.2022 р. - Красноградський РС №3 ФДУ «Центр пробації», прийнято 6 осіб.
20.07.2022 р. - Центр надання адміністративних послуг Сахновщинської селищної ради, прийнято 3 особи.
26.07.2022 р.- Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 3 особи.
16.08.2022 р. - Красноградський РС №3 ФДУ «Центр пробації», прийнято 4 особи.
17.08.2022 р.- Центр надання адміністративних послуг Сахновщинської селищної ради, прийнято 4 особи.
10.08.2022 р. - Великобучківський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 9 осіб.
10.08.2022р. -Тавезнянський старостат Сахновщинської селищної ради , прийнято 12 осіб.
31.08.2022 р.- Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 3 особи.
07.09.2022 р.- КУ «Територіальний центр соціального обслуговування громадян» Сахновщинської селищної ради, прийнято 3 особи.
20.09.2022 р.- Красноградський РС №3 ФДУ «Центр пробації», прийнято 3 особи.
21.09.2022 р.- Центр надання адміністративних послуг Сахновщинської селищної ради, прийнято 3 особи.
27.09.2022 р. - Відділ обслуговування громадян № 16 (Сахновщинський) Головного управління Пенсійного фонду України в Харківській області, прийнято 5 осіб.

Забезпечено роботу 7 консультаційних пунктів, на яких здійснено 13 прийомів під час яких прийнято 69 осіб.

Сектор «Близнюківське бюро правової допомоги»:

27.07.2022, 11.08.2022 р.- центр надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Харківської області, прийнято 8 осіб.
15.08.2022 р. - Волонтерський центр «ДобраДія м.Лозова Харківська область», прийнято 6 осіб.
29.09.2022 р. - Криштопівський старостинський округ, прийнято 5 осіб.
Забезпечено роботу 3 консультаційних пунктів, на яких здійснено 4 прийоми під час яких прийнято 19 осіб.

Сектор «Первомайське бюро правової допомоги»:

04.08.2022 р.- Суданський старостинський округ Біляївської ТГ Харківська область, прийнято 3 особи.
20.07.2022- Виїзне консультування Красненський старостинський округ Біляївської ТГ, прийнято 4 особи.
06.09.2022 р. – Лозівський районний відділ № 2 філії ДУ «Центр пробації» в Харківській області, прийнято 3 особи.
27.09.2022 р. – ЦНАП, прийнято 3 особи.
26.09.2022 р. – відділ обслуговування громадян № 16 (сервісний центр) ГУ ПФУ в Харківській області, прийнято 3 особи.

15.09.2022 р. – Олексіївська ТГ, прийнято 6 осіб

Забезпечено роботу 6 консультаційних пунктів, на яких здійснено 6 прийомів під час яких прийнято 22 особи.

Всього забезпечено роботу 28 консультаційних пунктів, на яких здійснено 53 прийоми під час яких прийнято 208 осіб.

Захід 1.1.4.1 «Проведення інформаційно-просвітницьких кампаній з питань формування толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації за ознаками раси, кольору шкіри, політичних, релігійних та інших переконань, статі, віку, інвалідності, етнічного та соціального походження, сімейного та майнового стану, місця проживання, за мовними або іншими ознаками»(заплановано – 1).



19.07. 2022 року та 09.09. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" з працівниками Первомайського міського центру соціальних служб та служби у справах дітей Первомайської міської ради працювало обговорено питання важливості забезпечення рівних прав, свобод, обов'язків громадян, толерантного ставлення до людей, у тому числі недискримінації як серед дітей, так і дорослого покоління..

Всього на виконання п.п. 1.1.4.1 проведено 2 заходи в яких охоплено 11 осіб.

Захід 1.1.4.2 «Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї» (кількість запланованих заходів – 8):



18.08.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Первомайського МЦ Г. Стракуля для працівників територіального центру соціального обслуговування Первомайської міської ради було проведено семінар на тему: "Питання протидії насильству". В ході семінару було обговорено основні конституційні права і свободи людини і

громадянина, які протягом дій воєнного стану можуть обмежуватись.

05.08.2022 проведено спільний захід з протидії насильству на тему: «Види насильства, як себе захистити» з представниками Близнюківського районного центру соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді та Близнюківського районного сектору Центру пробації в Харківській області для під облікових.



Організатори розповіли про види насильства та як йому протидіяти в умовах воєнного стану.



23.09.2022 р. - Насильство в сім'ї – не приватна справа!

Помилковим є твердження, що «Насильство у сім'ї – це особиста справа і ніхто не повинен втручатися». Важливим є те, що факт шлюбу чи проживання під одним дахом не дозволяє застосовувати насильство і не скасовує відповідальності за його вчинення перед законом.

Насильство у сім'ї – це не родинна справа, а порушення прав людини, злочин. Насильство в сім'ї в усіх його формах – фізичне, економічне, психологічне та сексуальне – так само карається, як і насильство проти інших осіб.

З огляду на актуальність даної проблеми велика кількість держав приділяють особливу увагу протидії домашньому насильству. Тому, з метою підвищення правової обізнаності осіб, що перебувають на обліку в Сахновщинській РФ ХОЦЗ 23.09.2022 року фахівчиня Сахновщинського бюро правової допомоги Людмила Клімова провела семінар на тему «Насильство в сім'ї – не приватна справа!».

Всього на виконання п.п. 1.1.4.2 проведено 8 заходів, в яких прийняли участь 44 особи.

Підзавдання 1.1.4. Сприяння формуванню нульової толерантності до дискримінації та насильства. Нетерпимість людей до будь-яких проявів дискримінації та насильства

Захід 1.1.4.3 «Виготовлення та розповсюдження друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів (запланована кількість – 200);

В зв'язку з введенням Указом Президента України №64/2022 воєного стану на території України поширювалась друкована продукція надана Координаційним центром з надання правової допомоги (за допомогою РЦ).

Захід 1.1.4.4. Взаємодія зі ЗМІ щодо підготовки та випуску спеціальних медійних проєктів (запланована кількість – 1).

Центр співпрацює з Товариством з обмеженою відповідальністю «Тера-Медіа» куди періодично надсилається актуальна правова інформація для озвучення у рубриці «Інформують юристи»

01.07.2022 р. - в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» транслювалася інформація на тему: «Трудові відносини в умовах воєнного стану»

01.07.2022 р. - в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» транслювалася інформація на тему: «Робота електронної платформи звернень до ЄСПЛ»

28, 31.08.2022 року – в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» транслювалася інформація на тему: «Особливості сплати комунальних послуг на період дії воєнного стану»

27,30.08.2022 року в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» транслювалася інформація на тему: «Чи можна проводити операції з нерухомістю під час воєнного стану».

29.08. та 01.09.2022 року в ефірі ТОВ «Терра-Медіа» транслювалася інформація на тему: «Призначення пенсії по втраті годувальника».



Всього на виконання п. п. 1.1.4.4. підготовлено та випущено 1 медійний проект, на якому озвучено вісім інформацій.

Захід 1.1.4.5 «Проведення правопросвітницьких заходів у приміщеннях місць несвободи з метою підвищення поінформованості підопічних цих установ про їх права, у тому числі про їх право на БПД та порядок його отримання» (запланована кількість – 1);



29.07.2022 року головний юрист сектору "Первомайське бюро правової допомоги" Г. Стракуля для осіб, які відбувають покарання в Первомайській виправній колонії № 117 було проведено семінар на тему: "Умови умовно – дострокового звільнення". В ході семінару обговорювалися питання порядку та можливості застосування умовно - дострокового звільнення у

період воєнного стану, окремо обговорено питання переведення ув'язнених до ВК інших регіонів.

Всього на виконання п.п 1.1.4.5 проведено 1 захід, в якому охоплено 5 осіб.

Підзавдання 1.1.5 Реалізація заходів проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» та підвищення рівня правової обізнаності людей з земельних питань. Посилення правової спроможності громадян та громад, а також захисту прав громадян у сфері земельних відносин.

Захід 1.1.5.1 «Забезпечення надання БПД з питань пов'язаних з земельними правовідносинами у письмовому вигляді у формі експертно-правової оцінки питання (100 %)»

Загальна кількість наданих письмових земельних консультацій за звітний період складає 50.

Захід 1.1.5.2 «Проведення правопросвітницьких заходів в рамках реалізації проекту «Програма «Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство» (запланована кількість – 9);

Фахівцями секторів проведено 10 заходів з питань земельних правовідносин, а саме:



01.07.2022 року фахівець сектору «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова провела консультування громадян з питань земельних правовідносин в Володимирівському та Лигівському старостинських округах.

Громадян цікавили питання щодо продажу земельних паїв, продовження термінів договорів оренди землі та питання соціального характеру.

З жителями старостатів проведено правове інформування з земельних питань на тему: «Актуальні зміни в земельному законодавстві під час воєнного стану». Під час проведення заходу обговорили основні зміни в земельному законодавстві.

25.07.2022 р. – в режимі онлайн, за допомогою zoom зв'язку проведено захід з Яковлівською сільською радою. Фахівець сектору «Лозівське бюро правової допомоги», Анастасія Кушнір, семінар на тему: «Орендні відносини в умовах воєнного стану».



20.07. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для

мешканців Красненського старостинського округу Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: "Підстави припинення договору оренди земельної ділянки" В ході семінару обговорювалися особливості розірвання договору оренди землі за угодою сторін та в судовому порядку, акцентовано увагу присутніх на судовій практиці в даній категорії справ, в частині невиконання орендної плати або агресивних форм обробки

земельних ділянок внаслідок чого знижується родючість ґрунтів .

04.08. 2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для

мешканців Суданського старостинського округу Біляївської ТГ було проведено семінар на тему: "Підстави припинення договору оренди земельної ділянки" В ході семінару обговорювалися особливості розірвання договору оренди землі за угодою сторін та в судовому порядку, акцентовано увагу присутніх на судовій практиці в даній категорії справ, в частині невиконання орендної плати або агресивних форм обробки земельних ділянок внаслідок чого знижується родючість ґрунтів .



10.08.2022 року фахівець сектор «Сахновщинське БПД» Людмила Клімова провела дистанційне консультування громадян з питань земельних правовідносин у Великобучківському та Тавезнянському старостинських округах.

З жителями старостатів проведено правове інформування з земельних питань на тему: «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану». Під час проведення заходу обговорили основні зміни в земельному законодавстві.

10.08.2022 року фахівець сектор «Сахновщинське БПД» провела дистанційне консультування громадян з питань земельних правовідносин у Великобучківському та Тавезнянському старостинських округах.



Безоплатну правову допомогу надано 21 громадянам. Громадян цікавили питання щодо термінів договорів оренди землі та орендної плати за користування земельною ділянкою, питання соціального та трудового права.



14.09.2022 року фахівець сектору «Сахновщинське БПД» провела **онлайн** дистанційне консультування громадян, жителів Лебедівського старостату з питань

земельних правовідносин. Громадян цікавили питання щодо термінів договорів оренди землі та орендної плати за користування земельною ділянкою.

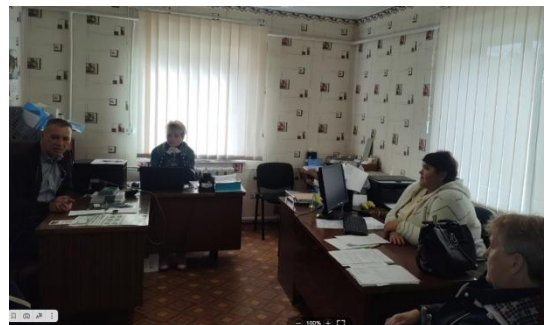
Також для жителів старостату проведено правове інформування з земельних питань на тему: «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану».

15.09.2022 року головним юристом сектору "Первомайське бюро правової допомоги" для мешканців Олексіївської ТГ було проведено семінар на тему: "Підстави припинення договору оренди земельної ділянки" В ході семінару обговорювалися особливості розірвання договору оренди землі за угодою сторін та в судовому порядку, акцентовано увагу присутніх на судовій практиці в даній категорії справ, в частині невиклати орендної плати або агресивних форм оброботки земельних ділянок внаслідок чого знижується родючість ґрунтів



28.09.2022 р. – фахівцем сектору «Лозівське бюро правової допомоги» в режимі **онлайн** за допомогою платформи zoom для мешканців та працівників ОМС Лозівського старостинського округу Кегичівської селищної ради семінар на тему: "Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану".

29.09.2022 р. – завідувачем сектору «Близнюківське бюро правової допомоги» проведено в режимі офлайн семінар на тему: «Особливості регулювання земельних відносин в умовах воєнного стану» в приміщенні Криштопівського старостинського округу для мешканців громади та представників ОМС.



Всього на виконання п.п. 1.1.5.2 проведено 10 заходів (3 в онлайн режимі), в яких прийняло участь 115 осіб.

Захід 1.1.5.3 «Проведення виїзного консультування з питань земельних правовідносин» (запланована кількість – 9);

01.07.2022 року - Лигівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 11 осіб, з земельних питань **8**.

20.07.2022 року – Красненський старостинський округ Олексіївської ОТГ, прийнято 4 особи, із земельних питань **4**.

26.07.2022 р. (онлайн) - Яковлівський старостинський округ Лозівської ОТГ, прийнято 2 особи, з земельних питань **1**.

03.08.2022 р. - Суданський старостинський округ Біляївської ОТГ, прийнято всього 3 особи, з земельних питань **3**.

10.08.2022 р.- Великобучківський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 9 осіб, з земельних питань **5**.

10.08.2022 р.- Тавезнянський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 12 осіб, з земельних питань **6**.

14.09.2022 р.(онлайн) – Лебедівський старостат Сахновщинської селищної ради, прийнято 7 осіб, з земельних питань **7**.

15.09.2022 р. - Олексіївська ОТГ Первомайської міської ради, прийнято 6 осіб, з земельних питань **3**.

28.09.2022 р. (онлайн) - Лозівський старостинський округ Кегичівської селищної ради, прийнято 2 особи, з земельних питань **2**.

29.09.2022 р. - Криштопинський старостинський округ Близнюківської селищної ради, прийнято 10 осіб, з земельних питань **44**.

Всього проведено 10 консультувань з питань земельних правовідносин під час яких надано консультації 44 особам.

Захід 1.1.5.4 «Інформаційне супроводження реалізації системного проекту "Програма прискорення приватних інвестицій у сільське господарство" (публікації на власних ресурсах, поширення публікацій у ЗМІ, виготовлення і поширення роликів, розміщення зовнішньої реклами) (запланована кількість – 5)

01.08.2022 р, 15.08.2022 р., 16.08.2022 р, 17.08.2022 р, 18.08.2022 р., 23.09.2022 р., 28.09.2022 р., 30.09.2022 року по три рази на добу відбулася трансляція соціального відеоролика на тему: «Земельні відносини в умовах воєнного стану: 7 ключових змін» в ефірі Телерадіокомпанії «Надія». Загальна кількість ефірів 24.

21.09.2022 р.- на сайті Gromada Group опубліковано ситуацію «Як на Харківщині отримати «субсидії на землю»

<https://sakhnovshchina.gromada.group/news/news/18535-yak-na-harkivshini-otrimati-subsidiyi-na-zemlyu?fbclid=IwAR1qNyNTUxnlA0cFTtacrReIa8DiHbMoZSnsPQCYSv-c30SlDPzp3bG67hI>

Всього на виконання п.п.1.1.5.4 здійснено 25 інформаційних поширень з питань земельних правовідносин.

Підзавдання 1.1.6 Реалізація проекту "Волонтер в суді"

Створення рівних можливостей до правосуддя та правової інформації

Захід 1.1.6.1 «Залучення волонтерів до інформування про систему БПД» (запланована кількість – 1)

Залучення волонтерів до інформування про систему БПД у звітному періоді проводилось неформально, тобто без офіційного укладення договорів шляхом постійної співпраці з волонтерськими центрами «Наш край», «Небайдужі серця Лозівщини» тощо.

Захід 1.1.6.3 «Моніторинг, оцінка діяльності волонтера та звітування щодо здійснення його діяльності в суді» (запланована кількість – 1)

В зв'язку з воєнним станом в країні волонтери не здійснювали свою діяльність у суді в звітному періоді.

Завдання 1.2: Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем. Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Підзавдання 1.2.1 Навчання людей користуватися правовими механізмами для самостійного вирішення правових проблем.

Захід 1.2.1.2 «Запровадження системного висвітлення інформації про успішні кейси захисту/відновлення порушених прав людини (приклад, що надихає)» (запланована кількість – 1)

На виконання листа Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Луганській та Харківській областях від 30.10.2017 № 1131/10-26 центр надає інформацію (за наявності) щодо прикладів успішного захисту прав та представництва інтересів осіб адвокатами за наданою формою.

Захід 1.2.1.5 Складення та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій "WikiLegalAid", а також підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на зазначеній платформі (100 %)

Станом на 01.10.2022 року на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid" розміщено 29 правових консультацій, складених працівниками центру.

Ведеться постійна робота для пошуку нових актуальних тем для складення правових консультацій та подальшого розміщення їх на платформі.

Регулярно (двічі на місяць станом на 15 та 30 число звітного місяця) здійснюється контроль за виправленням та підтримуванням в актуальному стані статей розміщених на довідковій онлайн-платформі правових консультацій "WikiLegalAid", внесених працівниками центру.

На виконання доручення Координаційного центру з надання правової допомоги, з метою забезпечення належного функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», згідно графіку перегляду правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», протягом звітного періоду проведено **редагування** правових консультацій на тему:

27.07.2022 «Порядок набуття права власності на нерухоме майно члена кооперативу в порядку спадкування»

https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Порядок_набуття_права_власності_на_нерухоме_майно_члена_к_ооперативу_в_порядку_спадкування

27.07.2022 «Пільги та гарантії осіб з інвалідністю», розміщених на платформі.

https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Пільги_та_гарантії_осіб_з_інвалідністю

29.08.2022 проведено **редагування** правової консультації на тему: «Пільги та гарантії осіб з інвалідністю» https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Пільги_та_гарантії_осіб_з_інвалідністю

31.08.2022 «Викуп земельних ділянок громадянами (понад норму, яка приватизується безкоштовно) для ведення фермерського або особистого підсобного господарства»

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Викуп_земельних_ділянок_громадянами_\(понад_норму,_яка_при_ватується_безкоштовно\)_для_ведення_фермерського_або_особистого_господарства](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Викуп_земельних_ділянок_громадянами_(понад_норму,_яка_при_ватується_безкоштовно)_для_ведення_фермерського_або_особистого_господарства)

31.08.2022 «Присвоєння юридичним особам імен (псевдонімів) фізичних осіб, ювілейних та святкових дат, назв і дат історичних подій»

[https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Присвоєння_юридичним_особам_імен_\(псевдонімів\)_фізичних_осіб_ювілейних_та_святкових_дат_назв_і_дат_історичних_подій](https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Присвоєння_юридичним_особам_імен_(псевдонімів)_фізичних_осіб_ювілейних_та_святкових_дат_назв_і_дат_історичних_подій)

26.09.2022 «Пільги щодо здобуття освіти, передбачені законодавством для дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування»

https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php?title=Заходи_кримінально-правового_характеру_щодо_юридичних_осіб&action=history

28.09.2022 «Заходи кримінально-правового характеру щодо юридичних осіб»,
Консультації доступні за посиланням:

https://wiki.legalaid.gov.ua/index.php/Пільги_щодо_здобуття_освіти,_передбачені_законодавством_для_дітей-сиріт_та_дітей,_позбавлених_батьківського_піклування

Ціль 2. Мотивація та стимулювання людей до вирішення правових проблем у правовий спосіб, зокрема за допомогою механізмів системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.1.1. Визначення рівня обізнаності людей про систему надання БПД та задоволеності її роботою. Встановлення рівня поінформованості населення щодо роботи системи БПД та показників задоволеності наданими послугами

Захід 2.1.1.1. «Проведення анкетування клієнтів центру»

Центром проведено анкетування клієнтів центру з метою виявлення задоволеності наданими послугами.

Захід 2.1.1.2 Формування карти правових потреб та її аналіз

При узагальненні роботи відділів Первомайського МЦ за результатами звернень у **III кварталі 2022 року** визначено поширені правові потреби клієнтів Первомайського МЦ по районам і в цілому (узагальнена карта правових потреб).



На підставі узагальненої карти правових потреб населення (відповідно до звернень, які надійшли в **III кварталі 2022 року** до Первомайського МЦ; визначено п'ять найпоширеніших питань як по кожному з районів, так і по центру в цілому (**допомога від міжнародних організацій, компенсація за зруйноване житло, правила перетину кордону в умовах військового стану, відновлення втрачених документів, порядок стягнення аліментів**)).

Регулярно визначені правові потреби громад періодично знаходять своє відображення в щомісячних ТОП-3 правових консультацій центру (бюро) з посиланням на WikiLegalaid,. Крім того, визначені правові проблеми стають підґрунтям для планування правопросвітницької діяльності.

Посилання на топ-питань, розміщені на офіційній сторінці центру в Фейсбук:

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0cYv2kcM9MjnU1HWygKuusfHFxcmbhDaPKMM6cVYjBd9mCn1mgrcsQUVb9wjA5A3al>

Підзавдання 2.1.2. Інформування про право на безоплатну правову допомогу та порядок його реалізації. Підвищення рівня правової обізнаності людей про можливість отримання безоплатної правової допомоги, зокрема де і як її можна отримати.

Захід 2.1.1.2 «Проведення інформаційних соціальних кампаній щодо права на БПД, зокрема із залученням волонтерів, громадських радників»

В зв'язку з воєнним станом в країні волонтери та громадські радники не здійснювали свою діяльність.

Захід 2.1.2.2 «Підготовка та висвітлення у ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту системою БПД прав та інтересів громадян (успішні кейси); (запланована кількість – 1)

04.07.2022 року на сторінці в Фейсбук Регіонального центру з надання БВПД у Луганській та Харківській областях опубліковано статтю на тему: "Особливості правопросвітницьких заходів під час війни: Харківщина та Луганщина" <https://www.facebook.com/legalaid.kharkiv/posts/pfbid02j9KeJeEC3KDbjq3anyKtyZwhE9dKg3nhJF3uLUHwYwqKTie7UrnPk7jXPALh3owbl;>

15.08.2022 року на сторінці в Фейсбук Регіонального центру з надання БВПД у Луганській та Харківській областях опубліковано статтю на тему: "Як відбувається доступ до безоплатної правової допомоги ВПО на Харківщині" <https://www.facebook.com/legalaid.kharkiv/posts/pfbid032qNPU9KuNuNhcFLJGJ4dt29KjJEACtJUWMuhg2uRrNuF1v6X5jCPEmwLF6FvuSqsI>

05.08.2022 року на тему: "Правова допомога людям з інвалідністю на Харківщині" <https://www.facebook.com/legalaid.kharkiv/posts/pfbid02ihM9UHU4MMojE9RGnyApezaevktskGpFpS16UUeZiz7kXeLf3TbPy4cm24ZW7Eqol>

12.09.2022 року на сторінці системи безоплатної правової допомоги опубліковано статтю на тему: "Прильоти і робота: як працює система БПД у найгарячіших точках України" за посиланням: https://legalaid.gov.ua/novyny/pryloty-i-robota-yak-praczuuye-systema-bpd-u-naigaryachishyh-tochkah-ukrayiny/?fbclid=IwAR0yGtq_vwHZdYGSUZzBwHqvi20OhCOWudAVIHw3nATdufb-SQPmZAPQuwA

13.09.2022 року опубліковано статтю на тему: - Харківщина: як працюють МЦ та бюро правової допомоги під обстрілами <https://legalaid.gov.ua/novyny/harkivshhyna-yak-praczuuyut-mcz-ta-byuro-pravovoyi-dopomogy-pid-obstrilamy/>

Підзавдання 2.1.3. Підвищення впізнаваності системи БПД.

Захід 2.1.3.1 Забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама. Люди впізнають символіку БПД, яка викликає довіру, зокрема забезпечення зростання рівня ідентифікації системи БПД серед інших надавачів правничих послуг (запланована кількість – 1.)

Забезпечено облаштування зовнішньої ідентифікації центру.

2.1.3.2 «Використання як центрами, так і партнерськими організаціями брендбуду системи БПД (запланован кількість -1).

Центром та партнерами широко використовується бренбук, а саме: візитки, блокноти, календарі, ручки, блокноти. Ведеться коректне використання логотипу, як в друкованих виданнях, так і на електронних ресурсах, в Інтернеті.

2.2.1.2. Ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів» (заплановано - 100 %)

Центром у встановлений законодавством термін проводиться реагування на звернення громадян.

Завдання 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги

Підзавдання 2.2.1. Посилення спроможності системи БПД до побудови взаємовідносин з клієнтами, які давали б впевненість у порядності й доброзичливості системи; така впевненість базувалася б на досвіді і тому, що знає клієнт про систему БПД.

Люди довіряють системі БПД, професіоналізму юристів та адвокатів, не ставлять під сумнів якості послуг, що надаються центрами

Захід 2.2.1.2 «Ефективна комунікація з громадськістю та оперативне реагування на будь-які звернення та скарги клієнтів та адвокатів (100 %)»

Центром ведеться контроль за дотриманням Порядку надання безоплатної правової допомоги та проводиться аналіз скарг та звернень клієнтів. Запроваджено заповнення інформаційної форми зворотнього зв'язку клієнтом під час кожного консультування з оцінюванням повноти та зрозумілості консультацій наданих юристами центру.

У звітному періоді скарг на дії працівників від клієнтів та адвокатів до центру не надходило.

2.3.1.2 «Подолання виявлених бар'єрів (в межах компетенції та можливостей):

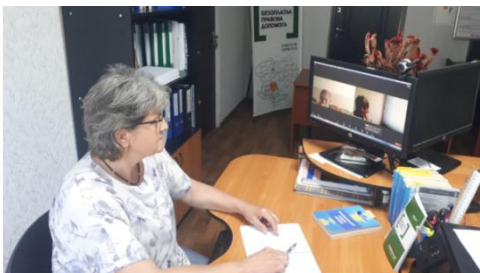
- ***активне використання та впровадження онлайн-механізмів доступу до БПД;***
- ***використання механізмів залучення перекладачів;***
- ***покращення умов доступу до БПД для окремих категорій суб'єктів права на БВПД (діти; особи, постраждалі від домашнього насильства; недієздатні чи обмежено дієздатні особи);***
- ***залучення достатньої кількості адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу у регіоні» (100 %)***

Центром залучено до надання правової допомоги необхідна кількість адвокатів, активно розповсюджується інформація про роботу центру на онлайн ресурсах (сайтах партнерів, спільнотах в мережі фейсбук).

Захід 2.3.1.4 Забезпечення фізичної доступності та зручності приміщень центрів для клієнтів (забезпечення приміщення пандусами, кнопками виклику) (100 %)

Приміщення центру знаходиться на третьому поверсі адміністративної будівлі, забезпеченої пандусом, кнопкою виклику.

Захід 2.3.1.9 Забезпечення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у приміщеннях установ місць несвободи (запланована кількість – 1.)



Забезпечено роботу онлайн-консультаційного пункту доступу до БПД у Первомайській виправній колонії № 117.

Завдання 2.4: Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг

Підзавдання 2.4.1. Забезпечення партнерської підтримки для інших надавачів БППД. Люди можуть отримати БППД у всіх державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД.

Захід 2.4.1.2 Методологічна підтримка ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД (запланована кількість – 1.)

Протягом звітнього періоду Центром розроблено три методичні матеріали для ОМС на тему: «Допомога від міжнародних організацій», «Отримання та відновлення особистих документів в умовах воєнного стану», які надіслано до 66 ОМС Лозівської, Кегичівської, Сахновщинської, Близнюківської громад.

На виконання п.п.2.4.1.2. розроблено три методичні матеріали, які надіслано до 66 ОМС.

Захід 2.4.1.4 Проведення систематичних зустрічей з керівниками ОМС (запланована кількість – 1.)

Директором центру проведено робочі зустрічі з начальником Центру надання адміністративних послуг Лозівської міської ради Нараган Катериною Володимирівною, першим заступником начальника управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Сазоною Іриною Федорівною.

Ірина Шевченко спілкувалася з керівниками Управління освіти, молоді та спорту Лозівської міської ради, Лозівського відділу обслуговування громадян (сервісний центр № 14) головного управління ПФУ в Харківській області, управління праці та соціального захисту населення Лозівської міської ради Харківської області та Лозівського міськрайонного центру зайнятості з питань подальшої співпраці та надання, спільними зусиллями, допомоги ВПО.

Вирішувалися шляхи поширення в складних умовах сьогодення потрібної населенню правової інформації з актуальних наразі питань, роль юристів системи безоплатної правової допомоги у розв'язанні правових проблем людей, в т.ч. постраждалих від воєнної агресії РФ. Досягнуто домовленості щодо подальшої взаємодії у інформуванні населення району з нагальних правових питань з метою їх якнайшвидшого вирішення.

Всього на виконання п.п. 2.4.1.4 проведено 5 робочих зустрічей.

Ціль 3. Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих та розвитку нових механізмів

Підзавдання 3.1.1. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє.

Забезпечення ефективного та дієвого механізму надання БПД. Клієнт впевнений, що за допомогою спеціалістів БПД може ефективно вирішити свої проблеми у правовий спосіб. Підвищення рівня задоволеності клієнтів якістю отриманих послуг

Захід 3.1.1.1 Моніторинг стандартів роботи з клієнтами в системі БПД:

- моніторинг стандартів роботи зі зверненням клієнта та ідентифікації правової проблеми/питання;
- моніторинг стандартів якості надання БППД;
- моніторинг порядку надання БППД, порядку організації пунктів консультування, проведення виїзних прийомів, зокрема адресної допомоги, визначення особливостей консультування клієнтів в місцях несвободи, геріатричних закладах, інших місцях з особливими умовами перебування в них;
- моніторинг стандартів якості надання БВПД;
- моніторинг зворотного зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД; (запланована кількість – 1);

Центром проведено моніторинг зворотнього зв'язку з клієнтом під час усього процесу надання БПД, встановлено високий рівень задоволеності клієнтів у переважній більшості випадків.

Захід 3.1.1.2 Здійснення моніторингу веб-сайтів та поширення серед адвокатів за допомогою електронної пошти та інших ресурсів інформації щодо навчальних заходів, котрі проводяться адвокатським самоврядуванням, ГО, судами тощо в яких могли б взяти участь адвокати (100 %)

Центром регулярно здійснюється моніторинг веб-сайтів, отримана інформація поширюється серед адвокатів, які надають безоплатну правову допомогу та співпрацюють з центром.

Регулярно проводиться інформування адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу та співпрацюють з центром, щодо навчань для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR.

Центром регулярно розповсюджуються інформаційні дайджести БПД серед адвокатів, які надають БВПД та уклали контракти з Первомайським МЦ та партнерів Центру.

Захід 3.1.1.4 Розвиток професійних навичок надавачів БПД:

- ***сприяння побудові системи постійного навчання та підвищення кваліфікації надавачів БПД (як працівників, так і адвокатів) з урахуванням правових потреб клієнтів (soft i hard skills)***
- ***сприяння здійсненню спеціалізованої підготовки фахівців з актуальних питань, з урахуванням особливостей категорій суб'єктів права на БПД (земельні питання, робота з жертвами домашнього насильства, торгівлі людьми, дітьми і т.д.);***
- ***сприяння розробленню та впровадженню системи мотивації працівників, зокрема програми запобігання “вигоранню” працівників системи БПД (запланована кількість – 1);***

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

У звітному періоді працівники центру в режимі онлайн прийняли участь у вебінарах на теми: «Мобілізація та військовий обов'язок в умовах воєнного стану, "Недержавне пенсійне забезпечення", "Розпорядження сільськогосподарськими землями в період воєнного стану", "Реєстрація ВПО, статус ВПО", "Комунікація по телефону", "Соціальні виплати в умовах воєнного стану", "Емоційне лідерство", "Трудові відносини: що потрібно знати під час війни", "Перетин кордону в умовах воєнного стану", "Практичні проекти підготовки землевпорядної документації", "Трудові відносини в умовах воєнного стану", "Стягнення аліментів під час воєнного стану", "Особливості перебування українців за кордоном", "Особливості перебування українців за кордоном", "Судова практика в орендних земельних правовідносинах", "Отримання та відновлення особистих документів в умовах воєнного стану", "Захист прав споживачів", "Документування фактів злочинів. Сучасні реалії", "Фіксування пошкодження нерухомого майна як спосіб отримання компенсації", "Військові повістки: види, порядок вручення", "Встановлення фактів смерті, народження, повідомлення про безвісті зниклих осіб", "Проблемні питання допустимості електронних доказів на досудовому слідстві та судовому розгляді", "Розслідування військових злочинів, вчинених військовослужбовцями ЗСУ", "Підстави та порядок звернення із заявою про видачу обмежувального припису", "Підстави та порядок звернення із заявою про видачу обмежувального припису", "Пенсійне забезпечення в умовах воєнного стану", "Відповідальність за керування транспортним засобом у стані алкогольного сп'яніння в умовах воєнного стану", "Землі у власності територіальної громади", "Проблемні аспекти захисту прав споживачів в умовах воєнного стану", "Проблемні питання встановлення юридичних фактів смерті осіб, що загинули внаслідок військових дій”.

Захід 3.1.1.5 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання

та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) (100 %).

В приміщенні центру наявна спеціальна кімната для побачень з клієнтом, де фахівець центру в будь який робочий час може провести конфіденційну бесіду з клієнтом та надати йому відповідну правову допомогу.

Захід 3.1.1.6 Удосконалення процесу прийому клієнтів: попередній запис, регулювання графіку роботи, електронні черги, удосконалення процесу опрацювання звернень та підготовки відповідей на звернення в service desk, впровадження дистанційної форми комунікації (надання БВПД) - надання електронних копій документів, покращення навичок працівників з користування КІАС. Забезпечення надання БВПД
Клієнти центру мали можливість скористатись попереднім записом.

Періодично на service desk центру надходять запитання від громадян, які в оперативному порядку опрацьовуються відповідальними юристами.

Захід 3.1.1.7 Забезпечення надання БВПД (100 %)

У звітному періоді працівниками центру прийнято 1534 звернення про надання безоплатної вторинної правової допомоги, з яких:

- Кількість винесених рішень про надання БВПД – 68
- Кількість винесених рішень про відмову в наданні БВПД – 0
- Кількість винесених рішень про заміну працівника центру – 0
- Кількість винесених рішень про заміну адвоката — 0
- Кількість виданих доручень про призначення адвокатів – 4
- Кількість рішень про припинення надання БВПД – 1
- Кількість наказів про призначення працівника МЦ для надання БВПД – 63
- Кількість прийнятих актів від адвокатів - 0

Захід 3.1.1.8 «Забезпечення надання консультацій з правових питань в письмовому вигляді згідно доручення Регіонального центру» (100 %)

Центром у звітному періоді забезпечено надання 373 письмових консультацій, в тому числі в сфері земельних правовідносин 50.

Захід 3.1.1.9 «Забезпечення укладення контрактів з адвокатами, включеними до Реєстру адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу, для надання такої допомоги на постійній основі по всій території, на яку поширюється сфера діяльності» (100 %).

Центр продовжує співпрацю з адвокатами, які надають БВПД на постійній основі для обслуговування міста Лозова та Лозівської міської об'єднаної територіальної громади Харківської області; міста Первомайський та Первомайської міської об'єднаної територіальної громади, Біляївської сільської територіальної громади, Олексіївської Близнюківської селищної об'єднаної територіальної громади у Лозівському районі Харківської області; міста Барвінкове та Барвінківської міської об'єднаної територіальної громади в Ізюмському районі Харківської області; смт.Кегичівка та Кегичівської селищної об'єднаної територіальної громади, смт.Сахновщина та Сахновщинської селищної об'єднаної територіальної громади у Красноградському районі Харківської області.

Захід 3.1.1.10 Консультативна допомога адвокатам щодо порядку оформлення актів за виконаними дорученнями, виданими центром (кількість запланованих заходів – 1);

Адвокатам, які надають БВПД та співпрацюють з центром за потребою надається консультативна допомога при оформленні актів-розрахунків за виконаними дорученнями.

Захід 3.1.1.11 «Забезпечення оплати послуг та відшкодування витрат адвокатів, які надають безоплатну вторинну правову допомогу в установленому порядку» (100 %).

Опрацювання актів-розрахунків від адвокатів здійснюється по мірі їх надходження до Центру. Оплата актів здійснюється один раз на місяць, відповідно до наявності коштів на КПКВК 3603030.

У період з 01.07.2022 р. по 30.09.2022 р. акти –розрахунки від адвокатів не надходили.

Станом на 01.10.2022 року заборгованість по оплаті винагороди адвокатів - відсутня.

Випадків відмов адвокатів, з якими укладено контракти, від прийняття доручень центру протягом звітного періоду, які б стали наслідком несвоєчасного надання БВПД — не було.

У звітному періоді скарг на адвокатів до центру не надходило!

Забезпечення реалізації пілотного проекту «Програма відновлення для неповнолітніх, які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення»

Захід 3.1.1.16. «Комунікативні заходи, пов'язані з визначенням та обранням заходів ресоціалізації, підвищенням рівня ефективної взаємодії з ключовими учасниками, задіяними у реалізації Програми, у тому числі для пошуку шляхів вирішення проблемних питань» (заплановано - 1)

Центром проведено інформування громадян шляхом розміщення інформації на офіційній сторінці центру в Фейсбук на тему: «Відновне правосуддя щодо неповнолітніх в умовах воєнного стану: як працює програма та що змінилося?»

22.09.2022 р. – «Відновне правосуддя щодо неповнолітніх в умовах воєнного стану»

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid097BGNj5xNakF14193s5Q7jHzjkkR9nDdRyg7hBe6RVsJ6fEi1yhgQnnhZfP2YZz4l>

3.1.1.17. «Збільшення кола партнерів з реалізації Програми відновлення для неповнолітніх. Які є підозрюваними у вчиненні кримінального правопорушення» (заплановано – 1)

3.1.2.1. Розвиток спроможності інших надавачів безоплатної правової допомоги, зокрема державних установ та ОМС, до компетенції яких належить надання БППД, до якісного надання таких послуг; забезпечення партнерської підтримки шляхом:

- проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД;
- методологічної підтримки ОМС щодо реалізації їхніх повноважень з надання БППД;
- проведення навчальних заходів для «агентів змін», зокрема для представників ОМС та суміжних інституцій (прокуратура, суди, поліція тощо), громадських активістів, в сфері правопросвітництва, розвитку правових можливостей та правової спроможності територіальних громад;
- розроблення методології надання БПД у територіальних громадах, стандартів якості таких послуг, зокрема вразливим верстам населення (єдині стандарти надання БППД) (запланована кількість – 1).

Центром систематично проводиться розробка методичних рекомендацій, які кожного кварталу надсилаються до ОМС.

Захід 3.1.4.1 Забезпечення доступу до медіації та виявлення медіабельних справ (100 %)

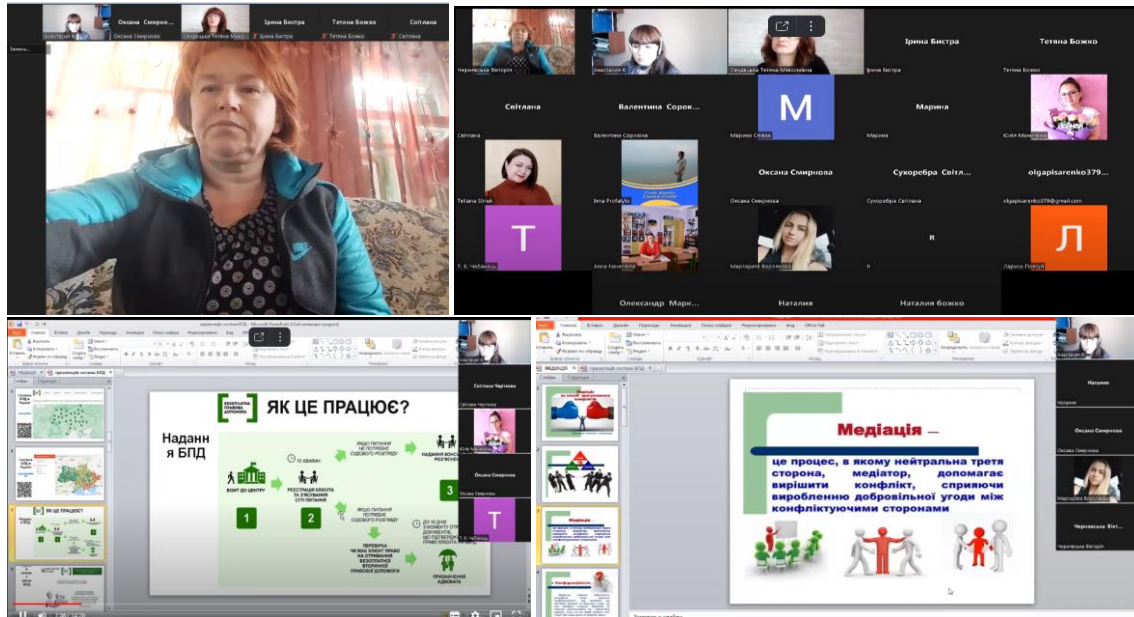
Центром розроблено інформаційні матеріали про те, в яких випадках та яким чином можна скористатися допомогою медіатора, поширено серед клієнтів центру.

Захід 3.1.4.2. «Залучення до співпраці професійних медіаторів для проведення медіації та обміну досвідом»(запланована кількість – 1)

Професійні медіатори до співпраці не долучалися.

Захід 3.1.4.4 Проведення правопросвітницьких заходів щодо можливостей медіації, висвітлення позитивних кейсів (кількість запланованих заходів – 1);

30.09.2022 року в режимі зум для педагогічних працівників КЗ «Лозівський ліцей» та КЗ «Орільський ліцей» проведено семінар на тему: «Медіація як досудове врегулювання спорів». головний юрист сектору «Лозівське бюро правової допомоги» Анастасія Кушнір розповіла про основні принципи медіації, в яких правових ситуаціях її доречно використовувати, де знайти медіаторів.



Всього на виконання п.п. 3.1.4.4 проведено 1 правопросвітницький захід.

Захід 3.1.5.1 Запровадження постійного аналізу навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, за її видами, перегляд повноважень працівників центрів. (кількість запланованих заходів – 1);

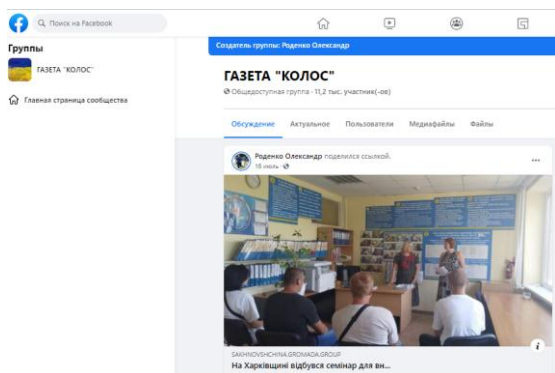
Центром здійснюється аналіз навантаженості штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД.

Захід 3.1.5.2 Забезпечення висвітлення результатів оцінки ефективності роботи на теле-, радіоефірах, ЗМІ, сторінках соціальних мереж на сторінках партнерів БПД (кількість запланованих заходів – 1);

Центром щотижня проводиться публікація інформації про проведені правопросвітницькі заходи як на офіційній сторінці центру в мережі Фейсбук, так і на сторінках партнерів. Посилання далі:

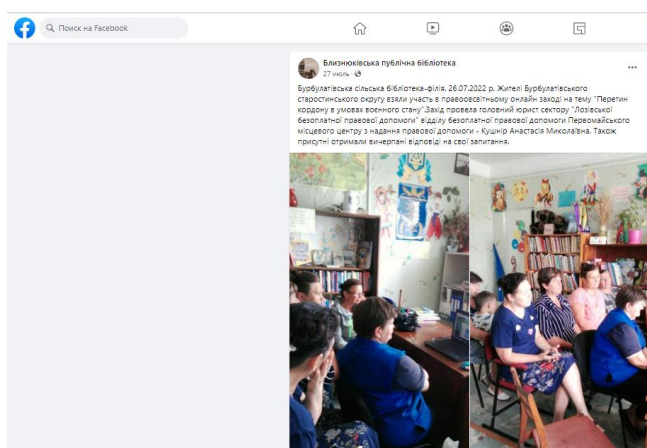
16.07.2022 р. на фейсбук сторінці ГАЗЕТА "КОЛОС" опубліковано інформацію про захід

<https://www.facebook.com/groups/sakhnovshchina.kolos/permalink/3420426708185811/>



27.07.2022 року на фейсбук сторінці «Близнюківської публічної бібліотеки» опубліковано інформацію про проведений захід

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid0oRTFHuvQxoA1WaE75RnKZoVe4pniDe2tTBZRPHYC6gijLn95Nb5YagQYhgd9iWfPl&id=283424313459114



29.07.2022 року на фейсбук сторінці Первомайської публічної бібліотеки опубліковано інформацію про проведений захід.

<https://www.facebook.com/biblioteka.bookpost/posts/pfbid02ajNr2R2ZqZu3NqUMezAK7wZihUmVdmQ7p3kVZgwKoybEgJdsEYCNHVnZki85xQbl>



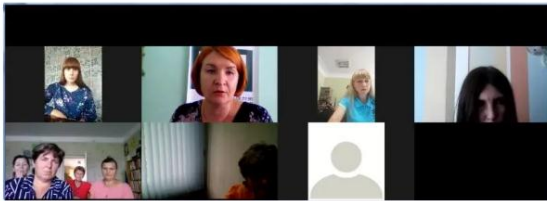
28.07.2022 р. на сайті GROMADA GROUP Сахновщина опубліковано інформацію про проведений масштабний захід.

<https://sakhnovshchina.gromada.group/news/news/17049-na-harkivshini-proveli-onlajn-spilkuvannya-shodo-pravil-peretinannya-kordonu>

На Харківщині провели онлайн-спілкування щодо правил перетинання кордону

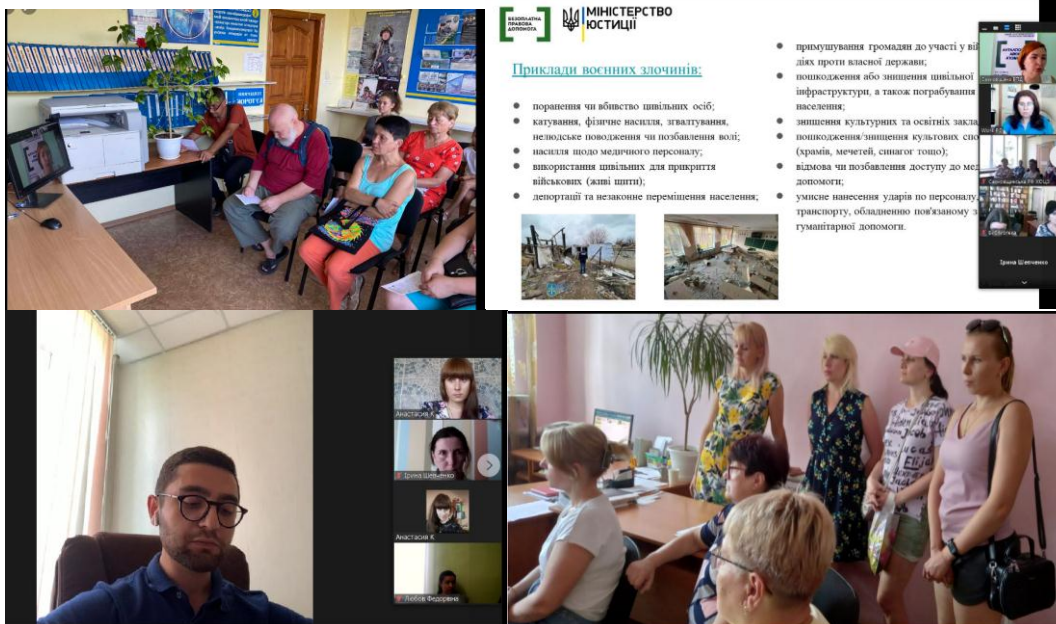
28.07.2022 у 09:29 1 455 5 мин.

Сахновщинська громада



18.08.2022 року на офіційній сторінці центру в фейсбук опубліковано інформацію про проведені масштабні заходи:

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid02Q2zaunSqNc7hYWX74dG4SyHzx58WWBWA3D2tbnieu16t79Up3gfdQNVNWLWeqMC5l>



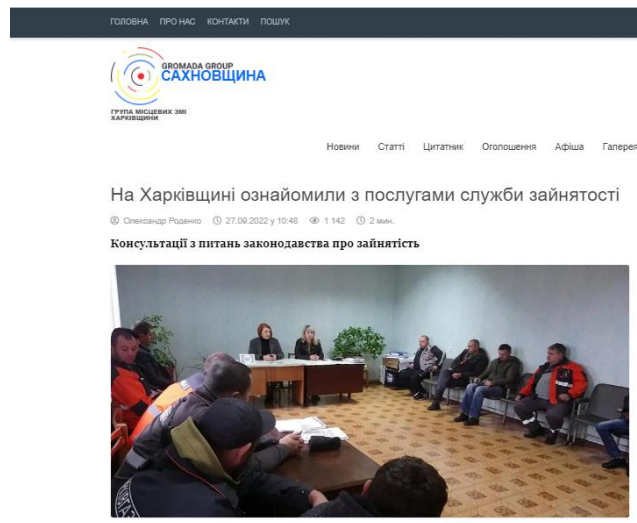
23.09.2022 року на сайті Кегичівського ЦЗ опубліковано інформацію про проведений захід.

<https://www.facebook.com/kegichevka.zaynyatist/posts/pfbid0jv9R9v9gpRjXTVUkzp3ErKMdHLkUqv2dCyfrzH4yA3ncX98idMbUJSeQGmFTH24Ml>



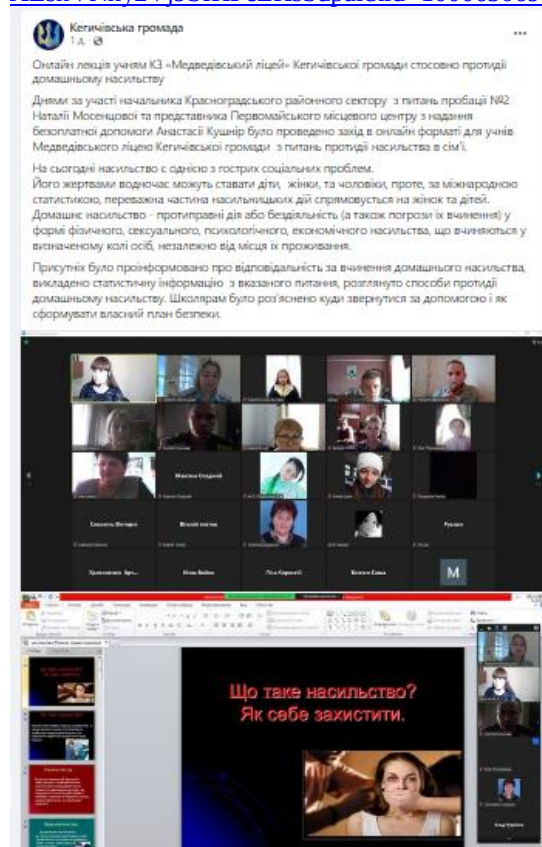
27.09.2022 року на сайті GROMADA GROUP Сахновщина опубліковано інформацію про право освітній захід, в якому взяла участь завідувач сектору «Сахновщинське бюро правової допомоги» Людмила Клімова.

https://sakhnovshchina.gromada.group/news/news/18717-na-harkivshini-oznajomili-z-poslugami-sluzhbi-zajnyatosti?fbclid=IwAR00OPPzMIgXrgtaCcIT3m029feUb-04HT3NxyiFrZ20i8n1dsyP_xwanZE



На офіційній сторінці в фейсбук Кегичівської громади опубліковано інформацію про проведений захід для дітей з партнерами, начальником Красноградського районного сектору з питань пробації №2 для учнів шкіл.

https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=pfbid02dVr1xroRDTvYGSvGCjj7SkQbARpHpVd4NErCWePbAEshVNhy2Vj9SfHFeZHSdpal&id=100065069887611



Всього на виконання п.п. 3.1.5.2 забезпечено висвітлення результатів оцінки ефективності роботи центру на 8 ресурсах.

Завдання 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини

Захід 3.2.1.1 Вивчення потреб клієнтів відповідно до категорій та питань звернення (аналіз кейсів) (кількість запланованих заходів – 1);

При проведенні аналізу визначено ТОП-3 правових питань та актуалізовано їх у вигляді інформації, розміщеної на офіційній сторінці центру.

<https://www.facebook.com/lozova.legalaid/posts/pfbid0cYv2kcM9MjnU1HWygKuusfHFXcmBhDaPKMM6cVYjBd9mCn1mgrcsQUVb9wjA5A3al>

В зв'язку з веденням воєнного стану в Україні 24 лютого 2022 року Указом Президента від 24.02.2022 № 64/2022 центром також регулярно проводиться аналіз звернень внутрішньо переміщених осіб.

Ціль 4. Розвиток на базі системи БПД механізмів, спрямованих на недопущення порушень прав людини, яка знаходиться у контакті чи конфлікті із законом (в адміністративному та кримінальному процесі)

***Підзавдання 4.1.1 Ранній доступ до БПД та розвиток комунікаційної спроможності
Права на доступ до правової допомоги осіб, які знаходяться у конфлікті з законом***

4.1.1.6. «Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги»(запланована кількість – 1).

Центром вибудовані чіткі критерії, за якими діють адвокати під час надання правової допомоги клієнтам через дотримання міжнародних стандартів та застосування практики міжнародних судових органів в рамках раннього доступу до правової допомоги. Адвокатів поінформовано про відповідні стандарти згідно з Європейською Конвенцією про захист прав людини і практикою Європейського Суду з прав людини, а також принципи і стандарти, встановлені Міжнародним пактом про громадянські та політичні права, практикою Комітету ООН з прав людини та напрацювання інших європейських структур і органів ООН.

Захід 4.1.1.8 Своєчасний розгляд скарг щодо надання БПД

У звітному періоді скарг з питань надання безоплатної правової допомоги – не надходило.

Захід 4.1.1.9 Пошук нових точок доступу до БПД шляхом укладення договорів про співпрацю (запланована кількість - 1);

30.09.2022 року центром укладено угоду про співпрацю з Комунальною установою «Краснопавлівський інклюзивно-ресурсний центр» Лозівської міської ради Харківської області.

Всього на виконання п.п. 4.1.1.9. укладено 1 договір про співпрацю.

Захід 4.1.1.10 Організація та забезпечення функціонування точок доступу у місцях несвободи (100 %)

На базі КУ «Панютинський психоневрологічний інтернат» та Первомайської виправної колонії № 117 створено консультаційний пункт, який функціонує щоквартально. Фахівцями центру здійснюється виїзне консультування та надання правової допомоги потребуючим.

Ціль 5. Підвищення потенціалу системи БПД на регіональному рівні

***Завдання 5.1. Вдосконалення управління системою БПД на регіональному рівні
Оптимізація адміністративних витрат системи БПД та Мінімізація адміністративних витрат системи БПД. Підвищення якості управління***

Захід 5.1.1.1 Організація та забезпечення участі на засіданнях Керівної ради (запланована кількість - 1);

Директор центру прийняла участь у трьох засіданнях Керівної ради.

Захід 5.1.1.2 «Проведення тім-білдінгів, зустрічей з працівниками РЦ, МЦ»(заплановано - 1)

Центром систематично проводяться спільні правопросвітні заходи з місцевими центрами в режимі онлайн, крім того, директор центру бере участь у щотижневих оперативних нарадах.

Захід 5.1.1.3 Участь працівників центру з надання БВПД (керівники відділів/відповідальні за напрямом особи) у навчаннях за напрямками діяльності структурних підрозділів, обмін досвідом між працівниками Центрів регіону/регіонів з метою навчання та поширення позитивного досвіду (запланована кількість - 1);

Працівники центру регулярно беруть участь у навчаннях для працівників та адвокатів, які проводяться правовим клубом PRAVOKATOR; самостійно проходять дистанційні навчання на платформі дистанційного навчання системи безоплатної правової допомоги.

Захід 5.1.1.4 Навчання персоналу застосування ПЗ інформаційного управління (електронний документообіг - вхідна-вихідна, контроль, автоматизація планування і звітності з основної діяльності)

У центрі застосовується система електронного документообігу АСКОД (вхідна-вихідна). У зв'язку із введенням воєнного стану також ведеться паперовий документообіг.

Захід 5.1.1.5 Проведення аналізу достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС (запланована кількість - 3);

Центром регулярно проводиться аналіз достовірності та своєчасності внесення даних до КІАС.

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01 липня по 30 вересня 2022 року Первомайським місцевим центром з надання БВПД та секторами правової допомоги, що є його структурними підрозділами, було зареєстровано **1537** звернення клієнтів, **68** із них написали письмову заяву про надання БВПД, **1469** особам було надано правову консультацію, 0 клієнтів було перенаправлено до інших провайдерів надання БПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 0 рішень про відмову в наданні БВПД, 68 рішень про надання БВПД, з них видано 4 доручення адвокатам, винесено 63 наказів про уповноваження працівника Центру для надання БВПД, винесено 1 наказ про припинення у наданні БВПД, прийнято актів-розрахунків від адвокатів – 0

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів:

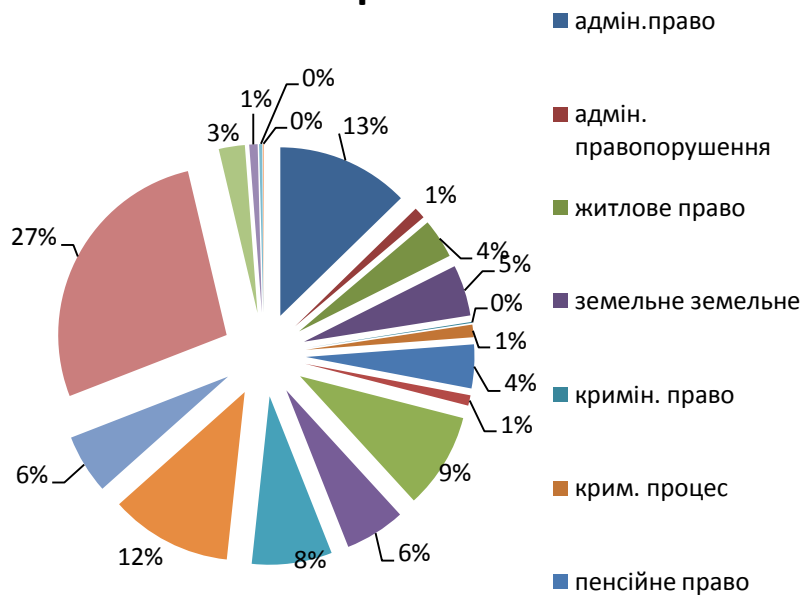
№ з/п		Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень (БВПД)
1	Первомайський МЦ з надання БВПД сектор	753	715	38

	«Лозівське бюро»			
2	сектор «Кегичівське бюро »	0	0	0
3	сектор «Барвінківське бюро »	0	0	0
4	сектор «Близнюківське бюро »	245	237	8
5	сектор «Первомайське бюро »	220	204	16
6	сектор «Сахновщинське бюро »	319	313	6
	Разом по МЦ	1537	1469	68

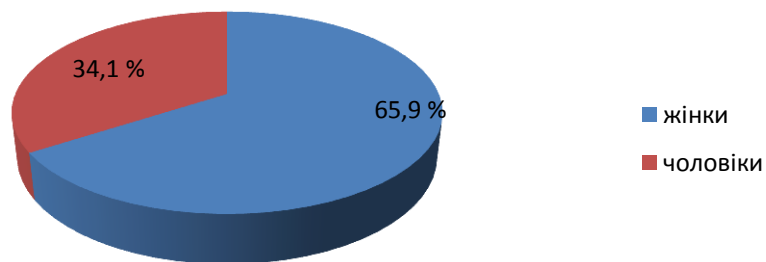
Розподіл клієнтів у звітному періоді за категорією питань:

Адміністративне право	195	12,70%
Адміністративне правопорушення	17	1,10%
Житлове право	59	3,80%
Земельне право	76	4,90%
Кримінальне право	2	0,10%
Кримінальний ПРОЦЕС	18	1,20%
Пенсійне право	64	4,20%
Податкове право	16	1,00%
Сімейне право	141	9,20%
Спадкове право	90	5,80%
Трудове право	118	7,70%
Цивільне право	179	11,70%
Цивільний ПРОЦЕС	88	5,70%
Соціальне забезпечення	417	27,20%
Інші питання, пов'язані із збройною агресією	13	0,8%
Адміністративний процес	5	0,3%
Виборче право	0	0%
Господарське право	1	0,1%
Господарський процес	0	0%
Виконання судових рішень	38	2,50%

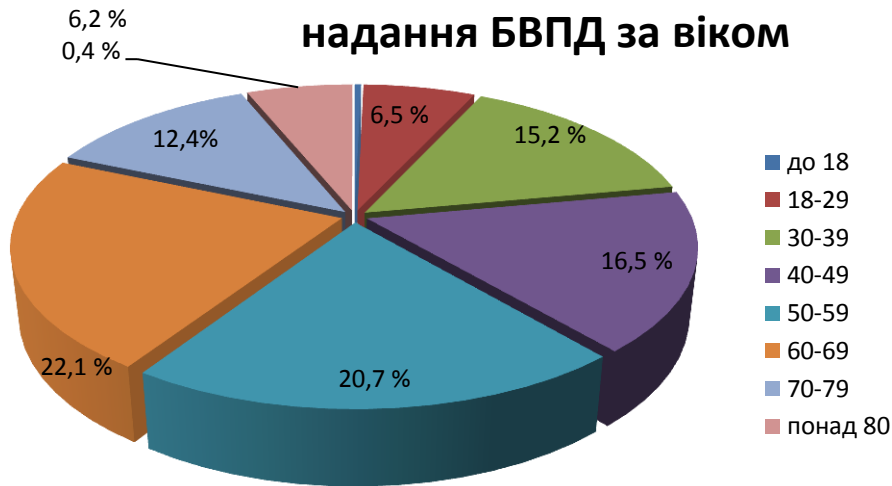
Розподіл клієнтів місцевого центру за звітний період за категорією питань



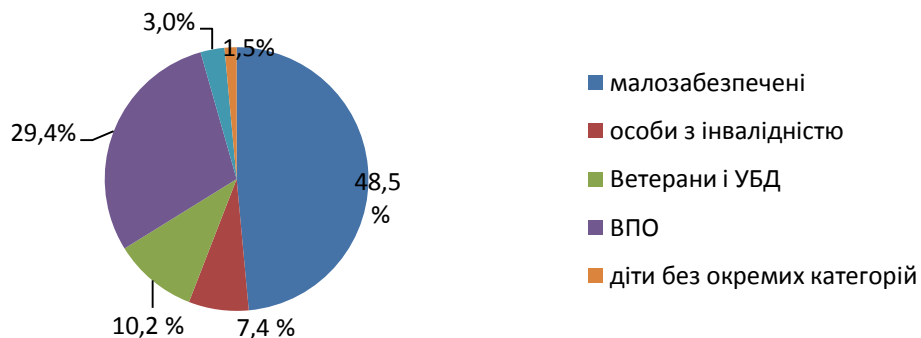
Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за статтю



Розподіл клієнтів місцевого центру з надання БВПД за віком



Розподіл клієнтів за категорією осіб, які мають право на БВПД



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по малозабезпеченим особам (середньомісячний сукупний дохід особи не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) - 10 (0,7 %), особи з інвалідністю – 1 (0,06 %), внутрішньо переміщеним особам – 5 (0,3 %), власники земельних ділянок – 3 (0,2 %).

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з/п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів консультантів у пункти та виїздів по земельному консультуванню /осіб, що отримали правову допомогу	Кількість прийомів на консультаційних пунктах (включаючи скайп - зв'язок)/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість розроблених рекомендацій та ОМС, яким надано методичну допомогу та установ - провайдерів БПД, з якими налагоджено співпрацю	Кількість проведених правопросвітницьких заходів
1	Разом по МЦ, в т. ч.:	10/44	53/208	4	102
2	Сектор «Лозівське бюро»	2/3	30/98	3 методичні матеріали, 1 меморандум про співпрацю	41

3	сектор «Барвінківське БПД»	0	0	0	0
4	сектор «Близнюківське БПД»	1/5	4/19	0	6
5	сектор «Кегичівське БПД»	0	0	0	0
6	сектор «Первомайське БПД»	3/10	6/22	0	31
7	сектор «Сахновщинське БПД»	4/26	13/69	0	31

Місцевим центром, в тому числі секторами правової допомоги, за звітний період було:

- Здійснено 53 прийоми на консультаційних пунктах та прийнято **208** осіб, з них:
 - **10** виїздів (3 з яких в режимі онлайн) по земельному консультуванню та прийнято **44** осіб з питань земельних правовідносин.
 - **28** точок доступу (КП), **53** прийоми на консультаційних пунктах/ прийнято **208** осіб.
- Надано 2 клієнтам доступ до електронних сервісів Мін'юсту.
- Розроблено 3 методичні матеріали, які надіслано до 66 органів місцевого самоврядування.
 - опрацьовано **0** актів надання БВПД, що були подані адвокатами;
 - проведено **102** правопросвітницьких заходи;
 - розміщено у ЗМІ **322** інформаційних матеріали.