



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА

щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2021 рік у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей

- [1.1] Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад
- [1.2] Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)
- [1.3] Створення мережі волонтерів БПД

Розділ II. Доступні та якісні послуги системи БПД

- [2.1] Посилення спроможності системи надання БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості.
- [2.2] Створення ефективного механізму перенаправлення
- [2.3] Посилення спроможності системи БПД через співпрацю з ОТГ
- [2.4] Розвиток мережі партнерів
- [2.5] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid

Розділ III. Посилення потенціалу системи надання БПД з надання БПД з питань земельного права

- [3.1] Посилення захисту прав громадян
- [3.2] Посилення правової обізнаності громадян

Розділ IV. Посилення потенціалу системи надання БПД з питань доступу до медіації

- [4.1] Застосування альтернативного способу вирішення спору - медіації

Розділ V. Адміністрування системи БПД

- [5.1] Моніторинг діяльності Центру та бюро

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей

[1.1] Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальною.

З метою підвищення правової обізнаності, спроможності населення, Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), проводяться правопросвітницькі заходи для громад та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань, змісту основних реформ, що запроваджуються Урядом України.

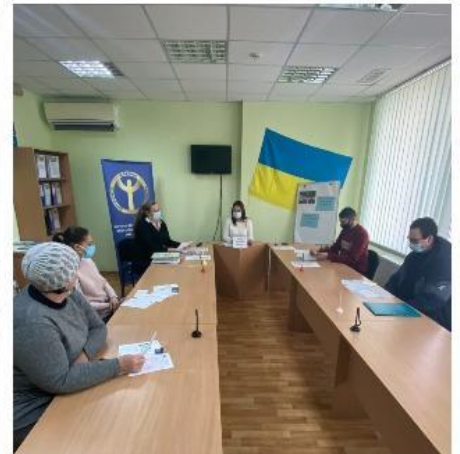
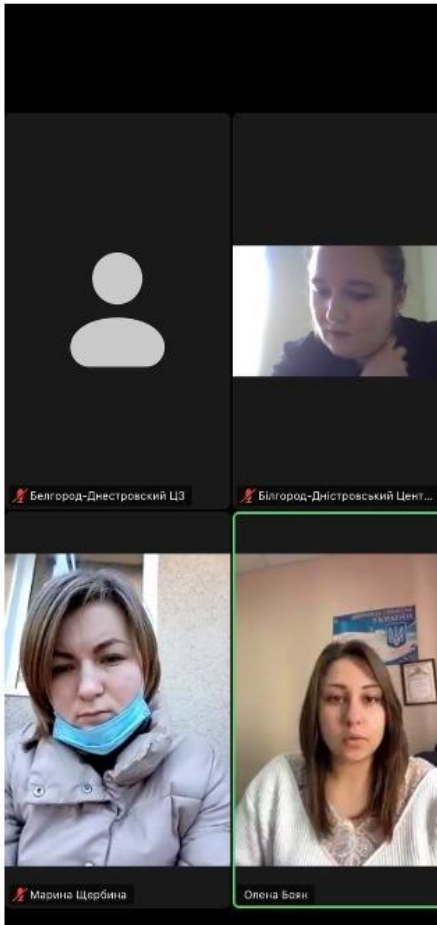
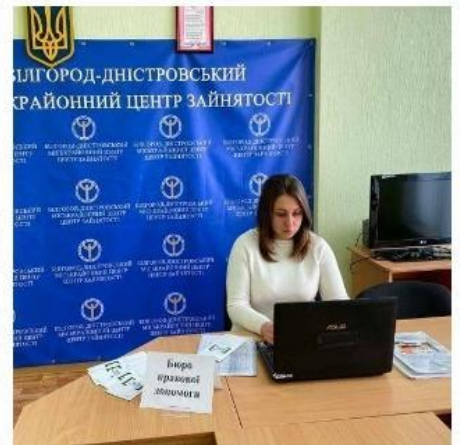
Протягом I кварталу юристами Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги та Бюро правової допомоги було проведено 48 правопросвітницьких заходів з актуальних правових проблем, в тому числі спрямованих на:

- ✓ підвищення інтересу незахищених верств населення до своїх прав;
- ✓ запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності;
- ✓ підвищення інтересу до актуальних правових проблем в навчальному середовищі.

Так, для безробітних, які перебувають на обліку в центрах зайнятості було проведено 15 правопросвітницьких та інформаційно-роз'яснювальних заходів на теми:

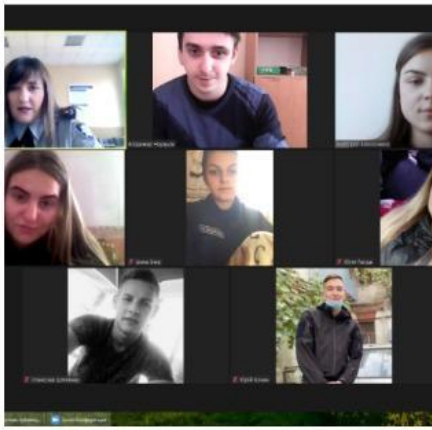
- ✓ Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок, укладання та розірвання договору оренди землі;
- ✓ Порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги;
- ✓ Як користуватись довідково-інформаційною платформою правових консультацій Wikilegalaid;
- ✓ Права та обов'язки внутрішньо переміщених осіб;
- ✓ Захист прав споживачів фінансових послуг;
- ✓ Протидія та запобігання дискримінації за гендерною ознакою;
- ✓ Роз'яснення норм чинного законодавства щодо працевлаштування осіб з інвалідністю;
- ✓ Ризики нелегальної трудової міграції;
- ✓ Порядок прийняття спадщини.





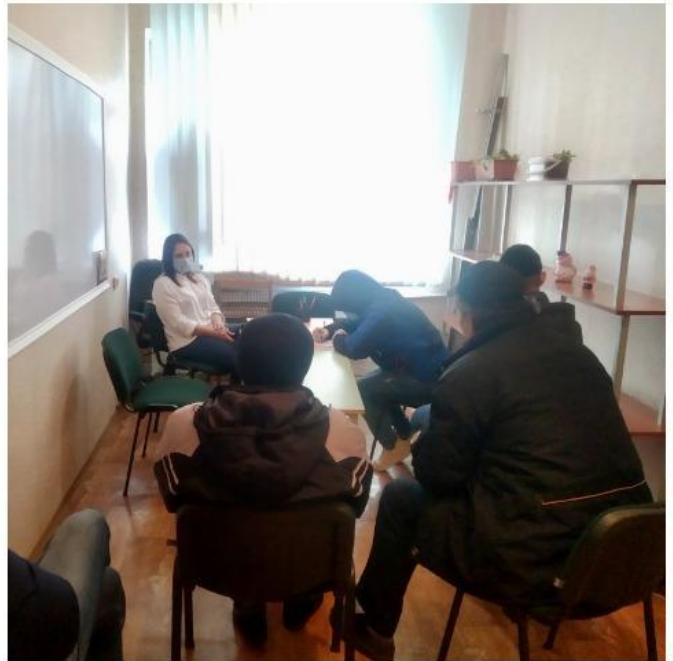
В навчальному середовищі для учнів, студентів, викладачів було проведено 10 правопросвітницьких заходів на теми:

- ✓ Правові засади запобігання та протидії домашньому насильству;
- ✓ Запобігання та протидія кібербулінгу;
- ✓ Права та обов'язки дітей;
- ✓ Відповідальність неповнолітніх;
- ✓ Порядок реалізації права на безоплатне отримання земельної ділянки;
- ✓ Протидія булінгу в навчальному середовищі;
- ✓ Захист прав дітей;



Для підоблікових та працівників органів пробації, працівників управління соціального захисту населення, сільських рад було проведено 13 правопросвітницьких заходів на теми:

- ✓ Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок, укладання та розірвання договору оренди землі;
- ✓ Відкриття ринку землі;
- ✓ Захист прав споживачів фінансових послуг;
- ✓ Захід, присвячений всесвітньому дню безпечного інтернету;
- ✓ Протидія та запобігання домашньому насильству;
- ✓ Порядок отримання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги.



[1.2] Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)

Обізнаність населення про систему БПД, її сервіси та можливість їх використання забезпечується шляхом:

- ✓ наповненні сторінки у соціальній мережі Facebook консультаціями на правову тематику, публікацій позитивних кейсів і т.д.;
- ✓ розміщення на веб-сайтах партнерів, ОМС, інтернет-ЗМІ інформації про діяльність Центру та Бюро правової допомоги, консультацій, роз'яснень з правових питань, позитивних кейсів, соціальних відеороликів і т.д.;
- ✓ виступи на ТБ, радіо;
- ✓ проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед населення.

Так, протягом I кварталу Одеським місцевим центром з надання БВПД було опубліковано/розміщено:

- 160 дописів у соціальній мережі Facebook;

- 62 дописи на веб-сайтах партнерів, ОМС, інтернет-ЗМІ;
- 2 виступи на телебаченні на теми:

Безоплатна правова допомога в Одесі: підсумки 2020 року та плани на 2021:

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=R5Ph4jx3oRc&feature=share&fbclid=IwAR3b4dnHnojcZBUJNiJaZqv--nG0GPdlgQnz1tGejrpkkPDcUUIH6NTGBE8>

Результати за 2020 рік

- Зареєстровано 11970 звернень клієнтів про надання БПД
- Видано 10468 консультацій/роз'яснень/заяв
- Прийнято 1502 звернення щодо надання БВПД
- Укладено 76 контрактів з адвокатами
- Видано 1339 доручень адвокатам/334 наказів працівникам
- Проведено 127 інформаційних та правопросвітницьких заходів
- Підготовлено 16 консультацій для WikiLegalAid

ТЕЛЕФОН СТУДІЇ: 726-33-26
VIBER ДЛЯ ПОВІДОМЛЕНЬ: (099) 18-16-555

LIVE STUDIO 7

Сімейні та спадкові спори: чи можна вирішити поза судом:

<https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=q2Qhlq-oQbc>

Бажаєте зрозуміти:

- Що таке медіація та де вона застосовується?
- Які особливості роботи адвоката в медіації?
- Як працювати зі спротивом при залученні в медіацію?

ТЕМА СІМЕЙНІ ТА СПАДКОВІ СПОРИ: ЧИ МОЖНА ВИРІШИТИ ПОЗА СУДОМ

LIVE STUDIO 7

[1.3] Створення мережі волонтерів БПД

В лютому 2021 році система надання безоплатної правової допомоги запустила проект «Волонтер БПД». Його мета – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги.

Основне завдання волонтерів БПД — сприяти регіональним та місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні їхніх функцій. Волонтери допомагатимуть центрам забезпечувати доступ людей до безоплатної правової допомоги, проводити правопросвітницьку роботу, організовувати надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізовувати інші повноваження у сфері захисту прав людини.

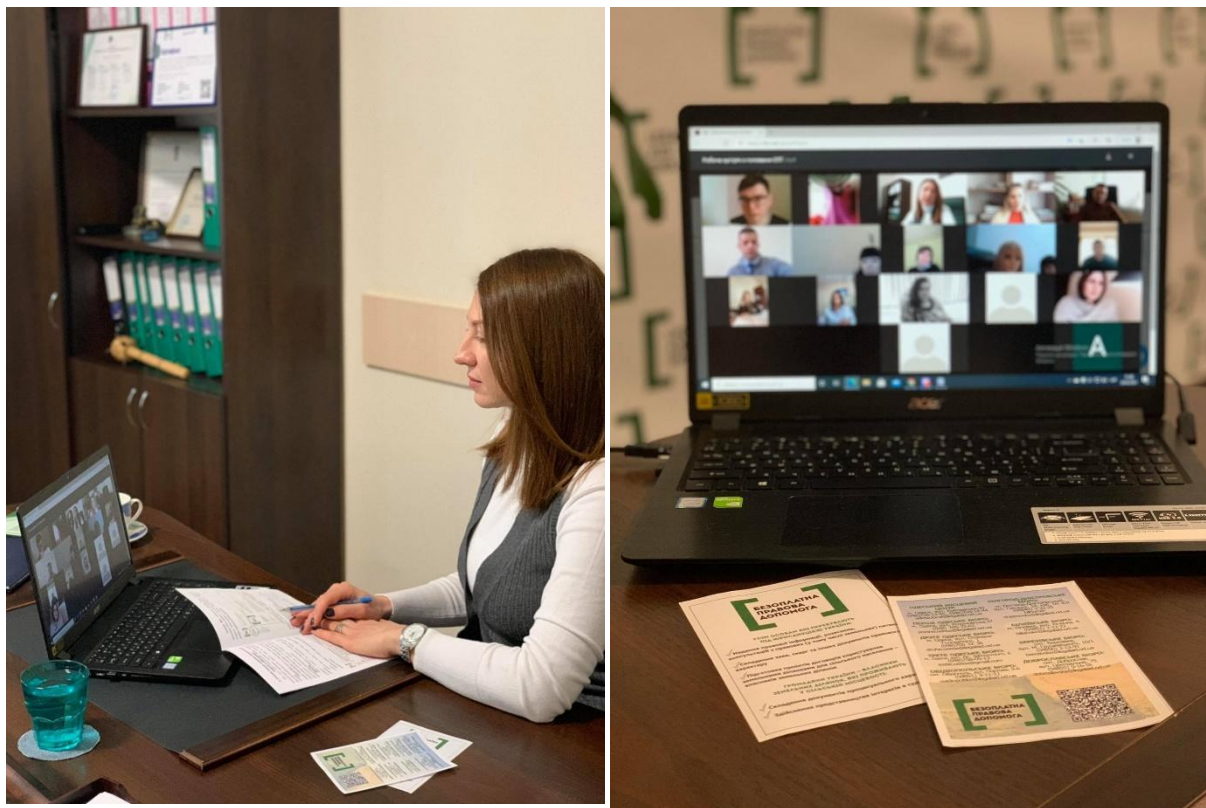
Одеський місцевий центр з надання БВПД долучився до проекту та протягом I кварталу 25 кандидатів заповнили анкету кандидата у волонтера, 10 з яких пройшли дистанційний курс «Основи волонтерської діяльності» та отримали онлайн-сертифікат про успішне проходження курсу. Плануються заходи.

Розділ II. Доступні та якісні послуги системи БПД

[2.1] Посилення спроможності системи БПД через співпрацю з ОТГ

З метою виявлення актуальних/системних правових проблем громад та визначення механізмів їх вирішення 26 лютого 2021 року директорка Одеського місцевого центру Алла Перетятко провела онлайн-зустріч з керівництвом територіальних громад Одеського, Білгород-Дністровського та Березівського районів.

У ході робочої зустрічі говорили про налагодження партнерських стосунків, об'єднання зусиль з метою реалізації прав членів громад і забезпечення законності та правопорядку в самих громадах. Учасники зустрічі домовились про підписання меморандумів та співпрацю.



Протягом I кварталу з метою консолідації зусиль, спрямованих на посилення правової спроможності громадян та правових можливостей територіальних громад, а також визначення першочергових правових потреб територіальних громад у вирішенні найбільш проблемних питань правового характеру, у тому числі напрямки співпраці із Центром для недопущення порушень прав і свобод громадян та ефективної реалізації права осіб на безоплатну правову допомогу, обмін досвідом та налагодження системи перенаправлення громадян, Одеським місцевим центром з надання БВПД та Бюро правової допомоги підписано 9 меморандумів про співпрацю з:

1. Маразлівською об'єднаною територіальною громадою Березівського району;

2. Розквітівською об'єднаною територіальною громадою Березівського району;
3. Раухівською об'єднаною територіальною громадою Березівського району;
4. Березівською об'єднаною територіальною громадою Березівського району;
5. Вигодянською об'єднаною територіальною громадою Біляївського району;
6. Маяківською об'єднаною територіальною громадою Біляївського району;
7. Великодолинською об'єднаною територіальною громадою Овідіопольського району;
8. Чорноморською об'єднаною територіальною громадою Лиманського району;
9. Теплодарською міською територіальною громадою Одеського району.

[2.2] Розвиток мережі партнерів

Протягом I кварталу 2021 року Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги налагоджено співпрацю з новими партнерами, в результаті якої були підписані меморандуми про співпрацю з:

- ☐ Березівською районною філією одеського обласного центру зайнятості;
- ☐ Одеським обласним осередком Всеукраїнської громадської організації «Європейська Асоціація Студентів Права України»;
- ☐ Громадською організацією «Спілка ветеранів Афганістану (воїнів-інтернаціоналістів) Суворовського району м. Одеси».

[2.3] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи надання БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи надання БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, Центром було підготовлено 3 консультації на теми:

- ☐ Охорона земель і ґрунтів від забруднення відходами;
- ☐ Порядок розгляду судом питання про виконання вироку суду іноземної держави;
- ☐ Порядок надання державним службовцям додаткових оплачуваних відпусток.

Крім того, протягом I кварталу було перевірено та відредаговано 8 правових консультацій на теми:

- ☐ Звернення до суду з вимогою про виплату пенсії за минулий період;
- ☐ Правові наслідки порушення адвокатської таємниці;
- ☐ Порядок утворення асоціації ОСББ;
- ☐ Пенсійне забезпечення військовослужбовців
- ☐ Охорона авторського права на фотографії у мережі Інтернет;
- ☐ Оскарження рішення про відмову у визнанні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту;
- ☐ Правила підготовки внутрішньобудинкових систем централізованого опалення до опалювального періоду;
- ☐ Порядок переказування пенсій громадянам, які виїхали за кордон, та виплати пенсій пенсіонерам іноземних держав, які проживають в Україні

Розділ III. Посилення потенціалу системи надання БПД з надання БПД з питань земельного права

[3.1] Посилення захисту прав громадян

Визначення актуальних питань, з якими звертаються клієнти:

- ❖ Порядок надання інформації про вільні земельні ділянки державної та комунальної власності, які можуть бути передані у власність громадянам;
- ❖ Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами;

- ❖ Порядок оскарження рішення (бездіяльності) про відмову органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування у наданні дозволу на розробку проекту землеустрою;
- ❖ Порядок присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці;
- ❖ Порядок отримання інформації з Державного земельного кадастру;
- ❖ Порядок отримання інформації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про право власності на земельну ділянку;
- ❖ Порядок реєстрації права власності на земельну ділянку;
- ❖ Порядок укладання, продовження та припинення договору оренди землі;
- ❖ Порядок спадкування земельних ділянок;
- ❖ Порядок присвоєння кадастрових номерів земельним ділянкам права власності яких посвідчено державним актом, виданим 2004 року;
- ❖ Порядок дострокового розірвання договору оренди та стягнення орендної плати
- ❖ Порядок звернення до органів місцевого самоврядування з клопотанням про отримання дозволу на розробку проекту землеустрою для відведення земельної ділянки у власність;
- ❖ Порядок спадкування земельної частки (паю);
- ❖ Порядок визнання права власності на земельну ділянку в порядку спадкування;
- ❖ Порядок виділення в натурі (на місцевості) земельну частку (пай);
- ❖ Як отримати нормативно-грошова оцінка земельної ділянки;
- ❖ Перелік осіб, які звільнені від сплати земельного податку;
- ❖ Чи має право дитина скористатись правом на безоплатну приватизацію земельної ділянки?
- ❖ Коли можна буде продати земельну ділянку сільськогосподарського призначення;
- ❖ Підстави відмови в наданні дозволу на розробку проекту землеустрою щодо виділення земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства;
- ❖ Порядок встановлення меж земельної ділянки в натурі та погодження межових знаків із сусідами;
- ❖ Порядок отримання вкопіювання з Публічної кадастрової карти про місцезнаходження вільної земельної ділянки;
- ❖ Чи можна продати земельну ділянку, яка знаходиться в оренді;
- ❖ Порядок набуття права власності на земельну ділянку при отриманні у спадщину житлового будинку.

Протягом I кварталу підготовлено та надано 158 правових консультацій/роз'яснень та складено 27 заяв (клопотань) непроцесуального характеру до органів місцевого самоврядування із земельних питань.

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи надання БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи надання БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, Центром було підготовлено 1 правову консультацію на тему: «Охорона земель і ґрунтів від забруднення відходами».

[3.2] Посилення правової обізнаності громадян

Обізнаність населення про своє право на отримання безоплатної правової допомоги із земельних питань, забезпечення можливостей самостійної реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав у сфері земельних правовідносин забезпечується шляхом:

- ☐ Інформування населення про надання БПД із земельних питань на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ – 21
- ☐ Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів (вуличних інформувальних) серед населення щодо права на БПД із земельних питань – 10

- Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин – 13
- Проведення робочих зустрічей з партнерами, представниками ОМС, ОТГ, аграріями – 8.



Розділ IV. Посилення потенціалу системи надання БПД з питань доступу до медіації

[4.1] Застосування альтернативного способу вирішення спору – медіації

Кожна людина, незалежно від майнового стану та статусу, яка має сімейний або спадковий спір, може отримати доступ до медіації в Одеському місцевому центрі з надання БВПД. Процедуру медіації проводять професійні медіатори Української академії медіації.

Розширення можливостей щодо вирішення проблем за допомогою медіації забезпечується шляхом:

- ☐ Інформування населення щодо забезпечення доступу до медіації (публічні виступи, публікації у ЗМІ, офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, на сайтах партнерів)
- ☐ Обов'язкового пропонування медіації працівниками Центру у сімейних та спадкових спорах;
- ☐ Навчання нових працівників навичкам кваліфікованого пропонування процедури медіації та визначенню медіабельності спору.

Протягом I кварталу 2021 року працівниками Центру та Бюро було запропоновано процедуру медіації 13 особам, з них:

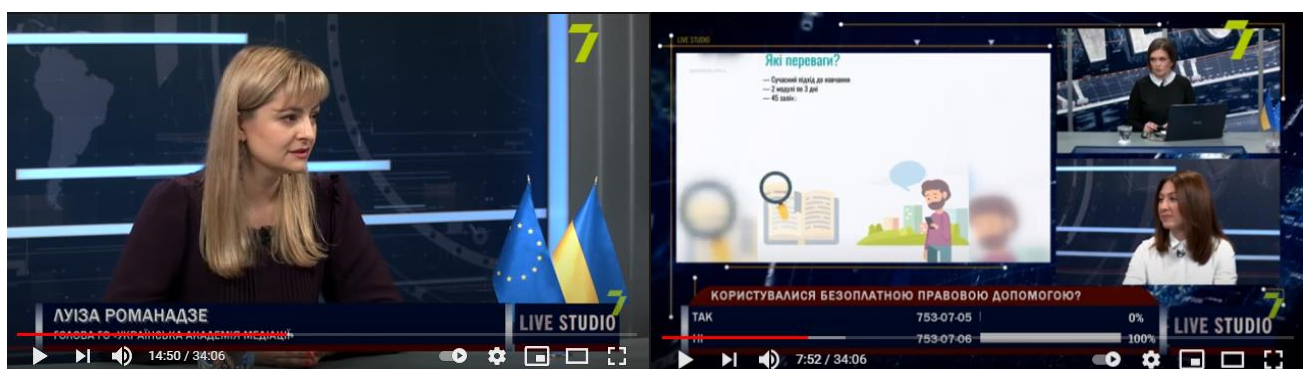
- ❖ 9 погодились на проходження процедури медіації;
- ❖ 6 відмовились від медіації;
- ❖ 3 справи перебувають в роботі.

10 березня директорка Одеського місцевого центру з надання з надання БВПД Алла Перетятко та голова громадської спілки «Української академії медіації» Луїза Романадзе виступили в ефірі 7 каналу з темою: «Особливості та переваги процедури альтернативного способу вирішення спору, розширення точок доступу до медіації та можливості вирішення конфлікту шляхом медіації онлайн».

"Простір, який ми можемо використовувати для зустрічей є в кожному нашому бюро. На даний час в Одесі діє чотири точки доступу до правової допомоги та медіації (Центральний офіс розташовується на Коблевській, 40, Перше бюро - на Розумовській, 37, Друге бюро - на Отамана Головатого, 1, та Третє бюро - на Заболотного, 6) та ще 5 бюро: в Біляївці, Білгороді-Дністровському, Овідіополі, Березівці та Доброславі", - зазначила представниця системи БПД.

Під час ефіру мова йшла про:

- ☐ поняття медіації та на що вона спрямована;
- ☐ принципи медіації;
- ☐ хто такий медіатор, яка його роль та чим відрізняється його роль від ролі адвоката;
- ☐ що істотно відрізняє медіацію від судового процесу?
- ☐ в яких випадках застосовується медіація, а яких ні.



Розділ V. Адміністрування системи БВПД

[5.1] Моніторинг діяльності Центру та бюро

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру, можна дійти висновку, що протягом I кварталу 2021 року звернень на БВПД було найбільше прийнято: у лютому – 161 звернень про надання БВПД; у березні 147 – звернень про надання БВПД; у січні 2021 року – 98 звернень про надання БВПД.

Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

За період з 4 січня 2021 року по 31 березня 2021 року Центром та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 406 звернень про надання БВПД.

Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за I квартал

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій/роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
Одеський місцевий центр з надання БВПД	1050	368	308	374	223
Відділ «Перше одеське бюро правової допомоги»	180	64	70	46	35
Відділ «Друге одеське бюро правової допомоги»	460	127	241	92	47
Відділ «Третє одеське бюро правової допомоги»	387	193	91	103	39
Відділ «Доброславське бюро правової допомоги»	232	107	118	7	6
Відділ «Березівське бюро правової допомоги»	291	187	77	27	4
Відділ «Біляївське бюро правової допомоги»	189	142	38	9	9
Відділ «Білгород-Дністровське бюро правової допомоги»	307	160	108	39	29

Відділ «Овідіопольське бюро правової допомоги»	367	107	222	38	14
Разом по МЦ	3 463	1 455	1 273	735	406

В результаті розгляду звернень про надання БВПД, було прийнято 401 рішення про надання БВПД; видано 429 доручень адвокатам та 65 наказів - штатним працівниками. По 3 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.

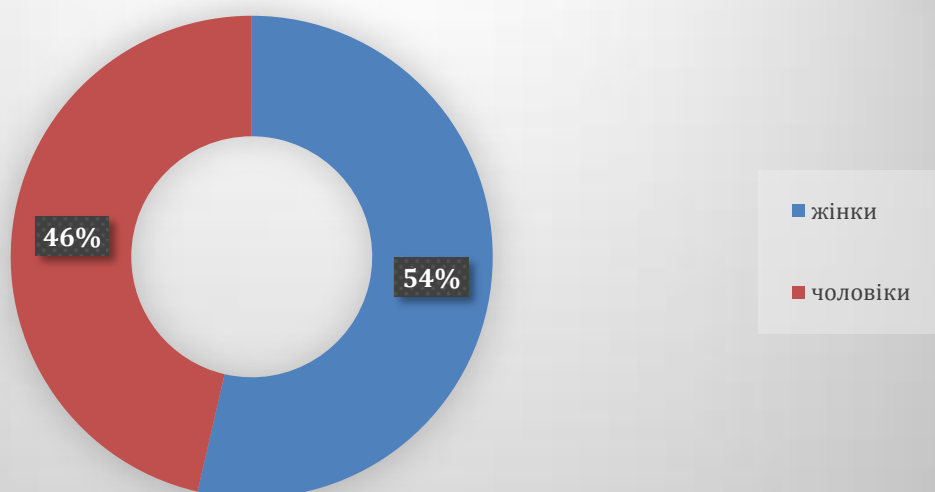
В звітному періоді клієнти звертались для отримання БППД найчастіше з наступних питань: інші питання – 1054, сімейне – 295, цивільне право – 252, цивільний процес – 50, адміністративне право - 61, адміністративні правопорушення – 19, спадкове – 65, житлове – 91, соціальне забезпечення - 76, пенсійне - 106, земельне – 161, трудове – 123, виконання судових рішень – 41, кримінальне право — 90, кримінальний процес - 197, податкове – 21, договірне – 30, медичне – 9.



В звітному періоді за правовою допомогою до Одеського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги звернулись:

- ☐ жінки – 727;
- ☐ чоловіки – 629

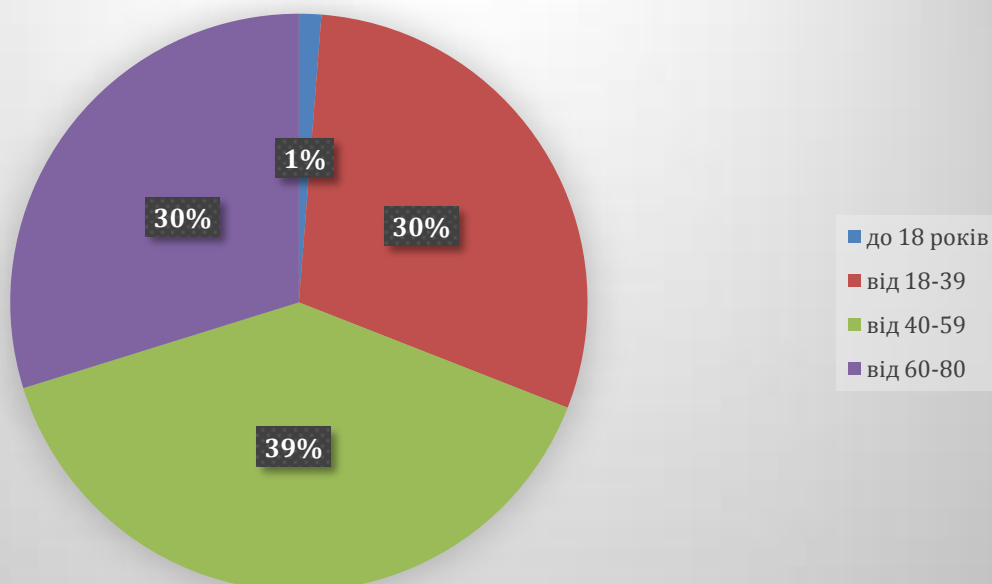
Розподіл клієнтів за статтю



В звітному періоді за правовою допомогою до Одеського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги звернулись:

- ☐ до 18 років – 12 осіб;
- ☐ від 19-39 – 286 осіб;
- ☐ від 40-59 – 378 осіб;
- ☐ від 60-80 – 287 осіб.

Розподіл клієнтів за віковою категорією



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше зверталися малозабезпечені особи (середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) – 121 та ветерани війни/УБД – 120, а також особи з інвалідністю – 68, ВПО – 49, особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті – 24, особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" – 9, діти – 7, засуджені – 5, власники земельних ділянок – 2.

Викривачі корупції – 0 та особи реабілітовані відповідно до законодавства України не звертались.

Розподіл клієнтів, яким надана БВПД, за категорією осіб

