



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2022 рік у I кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

- ❖ Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми
- ❖ Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини
- ❖ Формування нульової толерантності до насильства

Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем

- ❖ Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

- ❖ Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації
- ❖ Формування мережі партнерів. Своєчасне ефективне реагування на потреби громад

Розділ IV. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

- ❖ Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги
- ❖ Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів
- ❖ Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), є неприбутковою організацією, основними завданнями якого є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги.

На виконання своїх основних завдань, зокрема, підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правопросвітництво), Центр організовує та проводить тематичні семінари (лекції) для молоді, жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін., зокрема щодо обізнаності про права та обов'язки людей, зокрема права на безоплатну правову допомогу (далі – БПД), державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації.

Протягом I кварталу 2022 юристами Бюро правової допомоги було проведено 16 правопросвітницьких заходів, а саме:

18 січня за участю фахівчині Одеського бюро правової допомоги № 1 в Одеському міському центрі зайнятості відбувся онлайн-семінар з протидії домашньому насильству. Під час заходу фахівчиня бюро проінформувала присутніх про наступне:

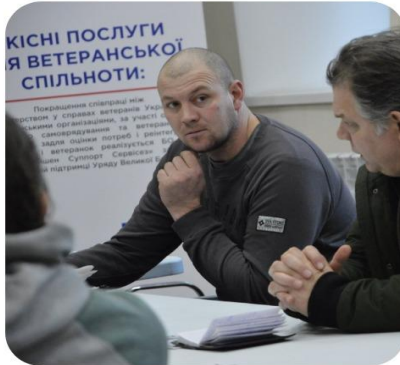
- ❖ поняття домашнього насильства та його види;
- ❖ як реагувати на випадки домашнього насильства;
- ❖ яка відповідальність настає за вчинення домашнього насильства;
- ❖ установи та організації, які надають допомогу потерпілим від домашнього насильства;
- ❖ порядок надання БПД особам, які є потерпілими від домашнього насильства.



19 січня юристи одеських бюро правової допомоги провели у приміщенні Громадської організації «ВЕТЕРАНС ХАБ ОДЕСА» юридичний семінар для ветеранів, учасників бойових дій АТО/ООС з питань безоплатного отримання земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства.

Учасникам заходу, які були присутні як офлайн так і онлайн, під час семінару розповіли про:

- ✓ безоплатне отримання земельної ділянки для ведення особистого селянського господарства;
- ✓ створення особистого селянського господарства та його учасників;
- ✓ облік особистих селянських господарств;
- ✓ земельні ділянки особистих селянських господарств;
- ✓ майно, яке використовується для ведення особистого селянського господарства;
- ✓ вихід із членства в особистому селянському господарстві;
- ✓ припинення ведення особистого селянського господарства.



24 січня фахівчиня Біляївського бюро правової допомоги провела правопросвітницький захід для учнів 8-9 класів Біляївської загальноосвітньої школи I-III ступенів №1 на тему: «Адміністративна, цивільна та кримінальна відповідальність неповнолітніх».

У ході зустрічі обговорили наступні питання:

- ✓ види юридичної відповідальності, які застосовуються до неповнолітніх;
- ✓ адміністративна відповідальність неповнолітніх;
- ✓ цивільна відповідальність неповнолітніх;
- ✓ кримінальна відповідальність неповнолітніх;
- ✓ право на БПД.



25 січня з метою підвищення правової обізнаності про порядок виконання адміністративних стягнень для підоблікових Березівського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» юристом Березівського бюро правової допомоги проведено семінар на тему: «Порядок виконання адміністративних стягнень та кримінальних покарань, не пов'язаних з позбавленням волі».

Під час заходу юристка проінформувала присутніх про:

- ✓ визначення понять громадських, виправних та суспільно-корисних робіт;
- ✓ порядок виконання постанови суду про накладення адміністративних стягнень у вигляді: громадських, виправних та суспільно-корисних робіт;
- ✓ ким призначаються адміністративні стягнення та на який строк;
- ✓ кому не призначають громадські та суспільно-корисні роботи;
- ✓ громадські роботи, як вид кримінального покарання.



7 лютого юрист Одеського бюро правової допомоги № 2 на 7 каналі розповів глядачам про захист прав військовослужбовців від будь-яких проявів булінгу та «дідівщини» у в/ч, ЗСУ і т.д.



<https://www.youtube.com/watch?v=d3kYuKL2J48>

7 січня юрист Овідіопольського бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для підоблікових Овідіопольського районного сектору філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області на тему: «Протидія та запобігання домашньому насильству».



9 січня юристка Одеського бюро правової допомоги № 4 на телеканалі МИГ розповіла як наразі працює ринок землі та які землі підлягають продажу.

Під час ефіру фахівчиня розповіла про етапи набуття права власності на земельні ділянки, зокрема про обмеження, які діють під час укладання будь-яких угод з земельною ділянкою, як формується вартість земельної ділянки, про перелік земельних ділянок, які можуть передаватись виключно в оренду на умовах аукціону.

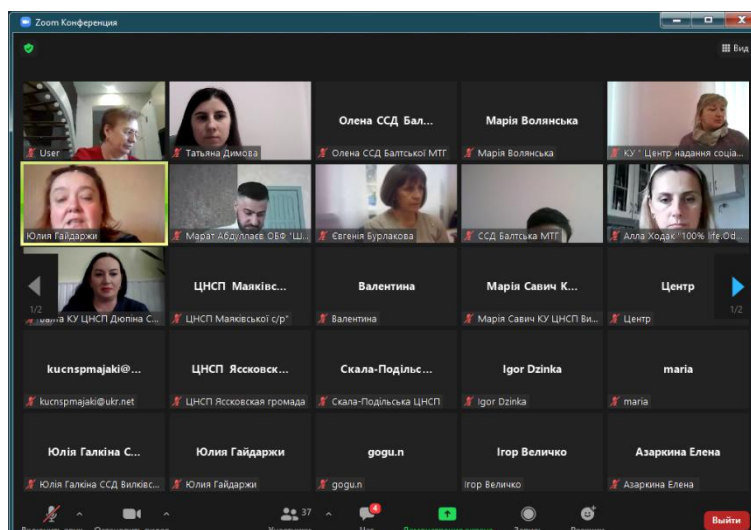


<https://www.youtube.com/watch?v=mlvTuDLX23Q>

10 лютого юристка Одеського бюро правової допомоги № 3 взяла участь в онлайн-заході, організованому Центром соціальних служб Одеської міської ради на тему: «Практичні аспекти організації та впровадження інтегрованих соціальних послуг».

Під час онлайн-зустрічі Тетяна розповіла, як функціонує система БПД, які послуги можна отримати, завітавши до будь-якого бюро правової допомоги.

Так, за минулий рік юристами Центру було зареєстровано майже 13 тис. звернень, з них 11 тис. звернень про надання безоплатної первинної правової допомоги та 1,8 тис. звернень про надання безоплатної вторинної правової допомоги.



11 січня юрист Овідіопольського бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для землевласників та землекористувачів Великодалинської селищної ради на тему: «Набуття права власності на земельну ділянку шляхом приватизації».

У ході зустрічі обговорили наступні питання:

- ✓ підстави набуття права на землю із земель державної та комунальної власності;
- ✓ безоплатна передача земельних ділянок у власність громадян;
- ✓ одержання земельних ділянок із земель державної і комунальної власності в межах норм безоплатної приватизації;
- ✓ порядок виділення в натурі (на місцевості) земельної ділянки власникам земельних часток (паїв).



15 січня юрист Овідіопольського бюро правової допомоги провів правопросвітницький захід для безробітних, які перебувають на обліку в Овідіопольському районному центрі зайнятості на тему: «Легальна зайнятість – гарантія захисту трудових прав».

Серед присутніх за «круглим столом» були представники органів місцевого самоврядування, зокрема і спеціалісти відділу економічного розвитку та комунального майна Овідіопольської селищної ради, сектору організаційного забезпечення Дальницької сільської ради, бухгалтери ТОВ «Овідіопольавтотранс», ПП «Медична клініка «Клініка Закарія», ДП «Одеський облавтодор».

Юрист поінформовував присутніх про те, що відсутність цивілізованих трудових відносин призводить до втрати трудового та страхового стажу. А також позбавляє працівників таких важливих речей, як захист від незаконного звільнення; отримання вихідної допомоги у разі звільнення за ініціативою роботодавця; гарантованої виплати заробітної плати двічі на місяць; права на щорічну основну відпустку не менше 24 календарних днів, соціальну відпустку з вагітності та пологів та додаткові відпустки, передбачені Законом України «Про відпустки»; права на оплату листа непрацездатності; права не залучатися до наднормових робіт без згоди працівника; соціальних послуг та виплат у разі нещасного випадку на роботі та професійного захворювання; цілої низки інших прав і соціальних гарантій передбачених чинним трудовим законодавством.



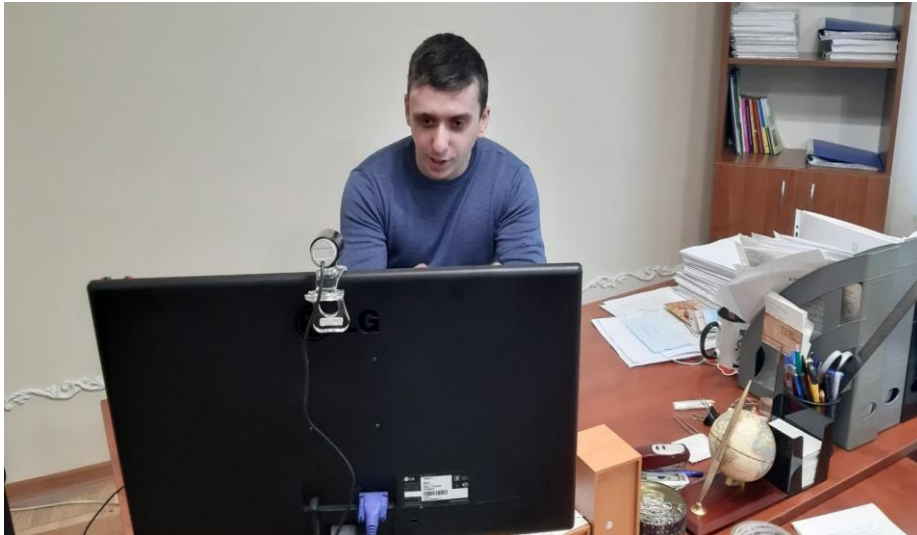
16 лютого за сприяння кар'єрної радниці Анни Ільної, юристом Одеського бюро правової допомоги № 2 було проведено онлайн-захід для осіб, які виховують неповнолітніх дітей на тему: «Протидія булінгу. Поради батькам».

Під час онлайн-заходу говорили про наступне:

- ✓ визначення поняття булінгу, його види та ознаки;
- ✓ розмежування булінгу та однотипних сварок між учасниками освітнього процесу;
- ✓ особливості притягнення до адміністративної відповідальності за ст. 173-4 КУпАП. Оформлення матеріалів справи органами національної поліції та накладення адміністративного стягнення судом. Огляд судової практики;
- ✓ суб'єкти реагування на випадки булінгу. Відповідальність за nereaguвання на випадки

булінгу;

- ✓ діти – як суб'єкти права на безоплатну вторинну правову допомогу.



18 лютого юристка Одеського бюро правової допомоги № 3 провела правопросвітницький захід для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, які мешкають у соціальному гуртожитку м. Одеси на тему: «Захист прав дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування».

В ході заходу говорили про права дітей сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування та їх захист. Особливу увагу було звернуто на питання забезпечення житлом даної категорії дітей.

Також, під час заходу було багато запитань від присутніх щодо можливості заборони виїзду за кордон через борги, медичної реформи, зокрема, обов'язку платити за надання первинної медичної допомоги.

Юристка надала вичерпні відповіді на запитання та розповсюдила серед присутніх буклети з адресами та контактами найближчих бюро правової допомоги м. Одеси.



22 лютого Одеського бюро правової допомоги № 3 провела правопросвітницький захід для безробітних, які перебувають на обліку в Суворовському районному центрі зайнятості на тему: «Підстави відсторонення працівника від роботи».

У ході зустрічі обговорили наступні питання:

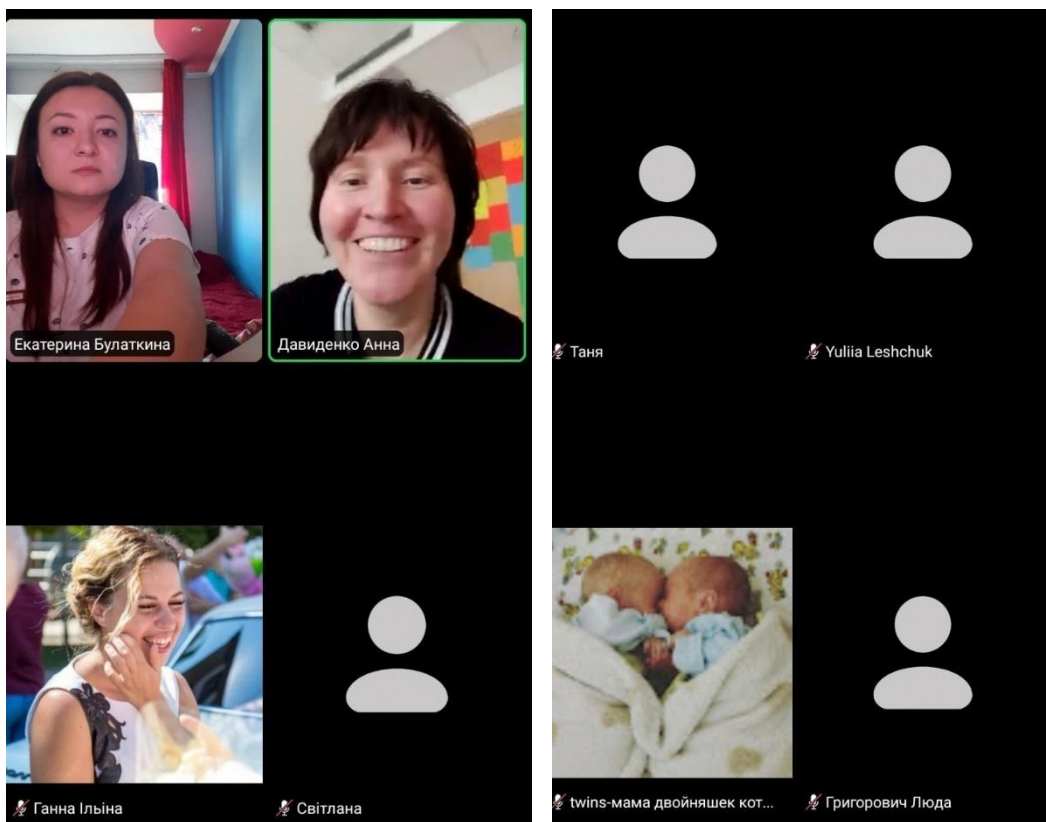
- ✓ визначенням поняття «відсторонення працівника від роботи»;
- ✓ підстави відсторонення працівника від роботи;
- ✓ порядок відсторонення та його документальне оформлення;
- ✓ наслідки відсторонення працівника;
- ✓ оскарження відсторонення;

✓ право на БПД.



16 березня юристка Одеського бюро правової допомоги № 1 провела онлайн-захід для жінок, які перебувають у складних життєвих обставинах як на території України, так і за кордоном, під час якого розповіла про форми міжнародного захисту “гостей з України” в країнах Європейському союзу, зокрема:

- як отримати тимчасовий захист в країнах ЄС;
- строк дії тимчасового захисту;
- права осіб, які користуються тимчасовим захистом;
- на кого поширюється тимчасовий захист.



Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, протягом I кварталу 2022 року Центром було підготовлено 4 нових консультацій та 15 оновлено.

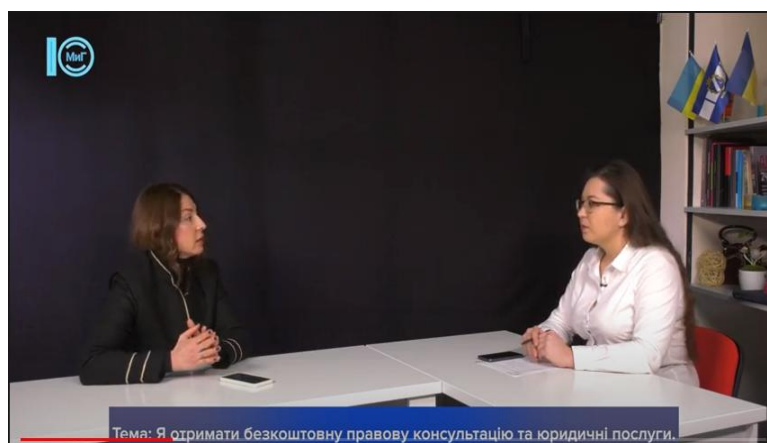
Нові консультації були підготовлені на наступні теми:

- ✓ Дисциплінарна відповідальність працівників органів Національної поліції України
- ✓ Охорона земель при здійсненні господарської діяльності на землях сільськогосподарського призначення
- ✓ Особливості припинення права особи на частку у спільному майні
- ✓ Тимчасовий захист як форма міжнародного захисту для громадян України в країнах Європейського Союзу

Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

9 січня директорка Одеського місцевого центру з надання БВПД Алла Перетятко на телеканалі южненського телебачення МИГ розповіла про те, як функціонує система БПД та про доступ до медіації - як одного з ефективних способів альтернативного врегулювання спорів.

«Право на безоплатну первинну правову допомогу мають усі без винятку громадяни України та особи, які підпадають під її юрисдикцію та включає в себе надання правової інформації, консультацій і роз'яснень з правових питань та складення заяв, скарг та інших документів правового характеру. Безоплатна вторинна правова допомога включає такі види правових послуг, як захист, складення документів процесуального характеру та здійснення представництва інтересів осіб. Право на безоплатну вторинну правову допомогу, на відміну від первинної, мають певні категорії осіб, визначені Законом. Це малозабезпечені особи, особи з інвалідністю, учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, постраждали від домашнього насильства, діти та інші соціально вразливі верстви населення» - зазначила Алла Перетятко.



<https://www.youtube.com/watch?v=I0YX72ezDbw&list=PLJGUiqurPp5eNhmTbzkgN9z-J7zZ-LihL&index=6>

Протягом I кварталу 2022 року з метою підвищення правової обізнаності населення про право на БПД Центром було поширено інформацію у ЗМІ та сайтах партнерів, зокрема:

- в друкованій пресі «Порто-франко»,
http://porto-fr.odessa.ua/index.php?art_num=art003&year=2022&nnumb=01;
- на веб-сайті Одеської міської ради, <https://omr.gov.ua/ru/announcement/226837/>
- на веб-сайті Южнеської міської ради, <http://yuzhny.gov.ua/news/59239>

- ✚ КП «Бюро технічної інвентаризації» Одеської міської ради;
- ✚ Білгород-Дністровський міськрайонний відділ Філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Центр соціальних служб Одеської міської ради;
- ✚ Овідіопольський міськрайонний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Одеська виправна колонія № 14;
- ✚ Одеський слідчий ізолятор;
- ✚ ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців у м. Одесі»;
- ✚ Одеський геріатричний будинок-інтернат;
- ✚ КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району міста Одеси»;
- ✚ Суворовський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Київський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Малиновський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Приморський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- ✚ Барабойський психоневрологічний будинок-інтернат;
- ✚ КУ «Білгород-Дністровський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг)»;
- ✚ КУ «Центр надання соціальних послуг» Таїровської селищної ради Одеського району Одеської області;
- ✚ ЦНАП Чорноморської міської ради;
- ✚ Березівський районний сектор № філії Державної установи «Центр пробації».

Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру та бюро, можна дійти висновку, що за період з 3 січня по 31 березня 2022 року Центром та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 289 звернень про надання БВПД.

Найбільше звернень на БВПД було прийнято: у січні – 144 звернень; у лютому – 141 звернень, в березні 2021 року – 4 звернень.

Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів та працівників для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

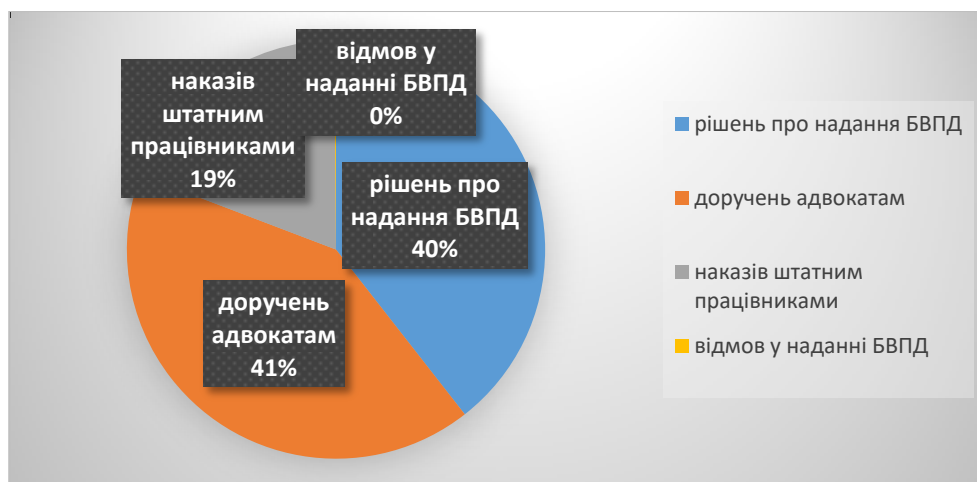
Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за I квартал 2022

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій/роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 1»	121	28	37	27	54
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 2»	313	102	123	61	25

сектор «Одеське бюро правової допомоги № 3»	310	85	88	91	45
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 4»	721	69	549	45	129
сектор «Доброславське бюро правової допомоги»	130	27	91	8	6
сектор «Березівське бюро правової допомоги»	101	18	76	0	9
сектор «Біляївське бюро правової допомоги»	141	8	119	3	11
сектор «Білгород-Дністровське бюро правової допомоги»	48	18	14	7	7
сектор «Овідіопольське бюро правової допомоги»	66	26	33	4	3
Разом по МЦ	1 951	381	1 130	246	289

В результаті розгляду звернень про надання БВПД, було прийнято:

- 310 рішень про надання БВПД;
- 325 видано доручень адвокатам;
- 150 наказів видано штатним працівниками;
- по 1 письмовому зверненню було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.



В звітному періоді за правовою допомогою до Центру та Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки – 390
- ❖ чоловіки – 303



В звітному періоді клієнти звертались для отримання БППД найчастіше з наступних питань:

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| ❖ інші питання – 473 | ❖ земельне – 46 |
| ❖ кримінальний процес – 18 | ❖ трудове – 60 |
| ❖ сімейне – 137 | ❖ спадкове – 29 |
| ❖ соціальне забезпечення – 52 | ❖ пенсійне – 31 |
| ❖ житлове – 37 | ❖ адміністративні правопорушення – 31 |
| ❖ адміністративне право – 25 | ❖ кримінальне право – 14 |
| ❖ цивільне право – 92 | ❖ податкове – 15 |
| ❖ цивільний процес – 32 | |
| ❖ виконання судових рішень – 48 | |



В звітному періоді за правовою допомогою до Центру та Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ до 18 років – 123 осіб;
- ❖ від 19-39 – 152 осіб;
- ❖ від 40-59 – 167 осіб;
- ❖ від 60-79 років – 122 осіб;
- ❖ від 80 та більше – 127 осіб.

Розподіл клієнтів за віковою категорією



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 80 (27,7%)
- ❖ ветерани війни/УБД – 119 (41,2%)
- ❖ особи, які звернулися для отримання статусу особи УБД – 2 (0,7%)
- ❖ особи з інвалідністю – 37 (12,8%)
- ❖ ВПО – 27 (9,3%)
- ❖ особи, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб – 3 (1%)
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі – 10 (3,5%)
- ❖ особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" – 8 (2,8%)
- ❖ діти, діти-сироти – 2 (0,7%)
- ❖ засуджені – 1 (0,3%)

Розподіл клієнтів, яким надана БВПД, за категорією осіб

