



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2021 рік у III кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей

- [1.1] Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад
- [1.2] Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)
- [1.3] Створення мережі волонтерів БПД

Розділ II. Доступні та якісні послуги системи БПД

- [2.1] Посилення спроможності системи БПД через співпрацю з ОТГ
- [2.2] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid

Розділ III. Посилення потенціалу системи надання БПД з надання БПД з питань земельного права

- [3.1] Посилення захисту прав громадян
- [3.2] Посилення правової обізнаності громадян

Розділ IV. Адміністрування системи БПД

- [5.1] Моніторинг діяльності Центру та бюро

Розділ I. Підвищення рівня правової свідомості, культури та освіченості людей

[1.1] Підвищення правової обізнаності, посилення правової спроможності людей і громад

На сьогоднішній день питання посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад, як і раніше, залишається дуже актуальною.

З метою підвищення правової обізнаності, спроможності населення, Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), проводяться правопросвітницькі заходи для громад та спільнот, зокрема щодо можливих шляхів вирішення правових питань, змісту основних реформ, що запроваджуються Урядом України.

Протягом III кварталу юристами Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі – Центр) та Бюро правової допомоги (далі – Бюро) всього було проведено **22 правопросвітницькі та 3 інформаційно-роз'яснювальні заходи** з актуальних правових проблем, в тому числі спрямованих на:

- підвищення інтересу незахищених верств населення до своїх прав;
- запобігання домашнього насильства, дискримінації, злочинності;
- підвищення інтересу до актуальних правових проблем в навчальному середовищі;
- підвищення правової свідомості та обізнаності в сфері земельних правовідносин.

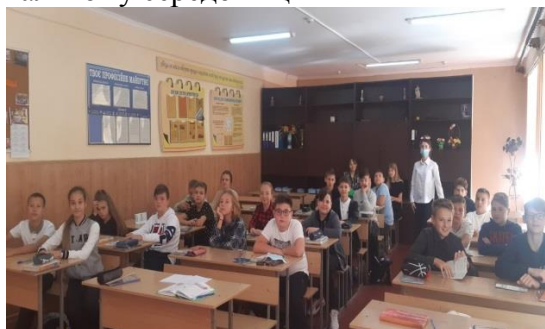
Так, для безробітних, які перебувають на обліку в центрах зайнятості було проведено **4 правопросвітницькі заходи** на теми:

- ✓ Як отримати компенсацію за житлові будинки (квартири), які зруйновано на сході України внаслідок збройної агресії РФ. ВПО – як суб'єкти права на БВПД;
- ✓ Права та гарантії осіб з інвалідністю. Право на безоплатну правову допомогу учасникам бойових дій;
- ✓ Легальне працевлаштування молоді в Україні;
- ✓ Розмір та порядок виплати грошової допомоги до 5 травня.



В навчальному середовищі для учнів, студентів та викладачів було проведено **2 правопросвітницьких заходів** на теми:

- ✓ Як захистити дитину від кіднепінгу;
- ✓ Протидія булінгу в навчальному середовищі



Для підоблікових та працівників органів пробації було проведено **2 правопросвітницьких заходи** на теми:

- ✓ Втрата права користування житловим приміщенням;
- ✓ Порядок спадкування та приватизації нерухомого майна.



[1.2] Популяризація системи БПД (інформаційна кампанія)

Обізнаність населення про систему БПД, її сервіси та можливість їх використання забезпечується шляхом:

- наповнення сторінки у соціальній мережі Facebook консультаціями на правову тематику, публікацій позитивних кейсів і т.д.;
- розміщення на веб-сайтах партнерів, ОМС, інтернет-ЗМІ інформації про діяльність Центру та Бюро, консультацій, роз'яснень з правових питань, позитивних кейсів, соціальних відеороликів і т.д.;
- виступів на ТБ та радіо;
- проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів серед населення.

Так, протягом III кварталу Центром було опубліковано:

- 93 дописи у соціальній мережі Facebook;
- 18 дописів на веб-сайтах партнерів, провайдерів правової допомоги, ОМС, інтернет-ЗМІ, друкованої пресі;
- 2 виступів на телебаченні.



[1.3] Створення мережі волонтерів БПД

В лютому 2021 році система надання безоплатної правової допомоги запустила проект «Волонтер БПД». Його мета – залучити громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами надання безоплатної правової допомоги.

Основне завдання волонтерів БПД — сприяти регіональним та місцевим центрам з надання безоплатної вторинної правової допомоги у здійсненні їхніх функцій. Волонтери допомагають центрам забезпечувати доступ людей до безоплатної правової допомоги, проводити правопросвітницьку роботу, організовувати надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізовувати інші повноваження у сфері захисту прав людини.

Одеський місцевий центр з надання БВПД долучився до проекту та протягом I кварталу 2021 року 25 кандидатів заповнили анкету кандидата у волонтера, 10 з яких пройшли дистанційний курс «Основи волонтерської діяльності» та отримали онлайн-сертифікат про успішне проходження курсу.

Так, протягом III кварталу 2021 року з волонтерами, які успішно пройшли дистанційний курс та отримали сертифікати, відповідальною особою Центру проведено двічі на місяць онлайн-наради щодо визначення потреб громад, координації їх діяльності та оцінювання результатів.

Розділ II. Доступні та якісні послуги системи БПД

[2.1] Посилення спроможності системи БПД через співпрацю з ОТГ

Протягом III кварталу з метою консолідації зусиль, спрямованих на посилення правової спроможності громадян та правових можливостей територіальних громад, а також визначення першочергових правових потреб територіальних громад у вирішенні найбільш проблемних питань правового характеру, у тому числі напрямки співпраці із Центром для недопущення порушень прав і свобод громадян та ефективної реалізації права осіб на безоплатну правову допомогу, обмін досвідом та налагодження системи перенаправлення громадян, Центром та Бюро підписано 4 меморандумів про співпрацю з:

- Одеським дитячим будинком-інтернатом Одеської обласної ради;
- Комунальним підприємством "Бюро технічної інвентаризації Одеської міської ради" ;
- Комунальним підприємством Таїровської селищної ради «Центр надання соціальних послуг» ;
- Комунальним некомерційним підприємством "Обласна психіатрична лікарня № 4" Одеської обласної ради.

[2.2] Розвиток довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи надання БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи надання БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, Центром протягом III кварталу 2021 року було підготовлено 2 нові консультації на теми:

- Залучення понять у виконавчому провадженні;
- Правовий статус земель оздоровчого призначення.

Крім того, протягом III кварталу було перевірено та відредаговано 8 правових консультацій на теми:

- ❖ Договір факторингу;
- ❖ Оренда житла з правом викупу;
- ❖ Порядок розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;
- ❖ Порядок обліку платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- ❖ Права та обов'язки землевласників та землекористувачів;
- ❖ Порядок віднесення банку до категорії проблемних, до категорії неплатоспроможних та проведення ліквідації банків;
- ❖ Отримання недоотриманої пенсії за життя пенсіонера в порядку спадкування;
- ❖ Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення

Розділ III. Посилення потенціалу системи надання БПД з надання БПД з питань земельного права

[3.1] Посилення захисту прав громадян

Відповідно до інформації, яка міститься в КІАС, є можливість аналізу найбільш актуальних питань, пов'язаних із земельними правовідносинами, які турбують клієнтів Центру та Бюро.

Визначення актуальних питань, з якими звертаються клієнти:

- ❖ Порядок безоплатної приватизації земельних ділянок громадянами України;
- ❖ Порядок оскарження рішення, дій (бездіяльності) органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування про відмову у наданні дозволу на розробку проекту землеустрою;
- ❖ Порядок присвоєння кадастрового номеру земельній ділянці;
- ❖ Порядок укладання, продовження та припинення договору оренди землі;
- ❖ Порядок присвоєння кадастрових номерів земельним ділянкам, права власності яких посвідчено державним актом, виданим до 2004 року;
- ❖ Порядок поділу земельної ділянки та виділу її із спільної часткової власності;
- ❖ Порядок оформлення права власності на земельну ділянку під житловим будинком;
- ❖ Як замовити Витяг з Державного земельного кадастру через електронний портал;
- ❖ Як отримати нормативно-грошову оцінку земельної ділянки;
- ❖ Порядок переоформлення права власності на земельну частку (пай)

Протягом III кварталу з земельних питань було надано:

- ❖ 19 правових інформацій;
- ❖ 82 письмові консультації і роз'яснення;
- ❖ складено 21 заяву (клопотання) непроцесуального характеру до органів місцевого самоврядування.

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи надання БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи надання БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, Центром було підготовлено 1 правову консультацію на тему: **Правовий статус земель оздоровчого призначення.**

Протягом III кварталу у приміщенні Центру надання адміністративних послуг м. Чорноморськ відбулась робоча зустріч з представниками Центру та одночасно відкрився ще один консультаційний пункт доступу до БПД для мешканців громади.

Усі бажаючі мають змогу отримати роз'яснення та консультації з будь-яких правових питань, в тому числі з земельних. Також в ЦНАП доступні для вільного користування інформаційні матеріали, в яких стисло та доступно надано відповіді на найпоширеніші запитання щодо різних правовідносин, алгоритми дій, важливі нюанси законодавства тощо.

[3.2] Посилення правової обізнаності громадян

Обізнаність населення про своє право на отримання безоплатної правової допомоги із земельних питань, забезпечення можливостей самостійної реалізації громадянами своїх прав та використання інструментів захисту прав у сфері земельних правовідносин забезпечується шляхом:

- Інформування населення про надання БПД із земельних питань на офіційній сторінці у соціальній мережі Facebook, сайтах партнерів, ЗМІ – 12;
- Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів (вуличних інформувальних) серед населення щодо права на БПД із земельних питань – 1;
- Проведення правопросвітницьких заходів з питань земельних правовідносин – 6;
- Проведення робочих зустрічей з партнерами, представниками ОМС, ОТГ, аграріями – 2



Розділ IV. Адміністрування системи БВПД

[5.1] Моніторинг діяльності Центру та бюро

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру, можна дійти висновку, що протягом III кварталу 2021 року звернень на БВПД було найбільше прийнято: у липні 2021 року – 183 звернень про надання БВПД; у серпні – 143 звернень про надання БВПД; у вересні – 169 звернень про надання БВПД.

Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

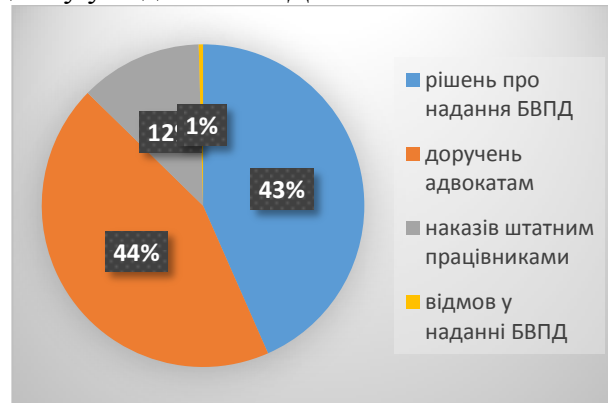
За період з 1 липня 2021 року по 30 вересня 2021 року Центром та Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 495 звернень про надання БВПД.

Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за III квартал

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій/ роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
Одеський місцевий центр з надання БВПД	925	272	250	170	235
Відділ «Перше одеське бюро правової допомоги»	276	58	57	73	88
Відділ «Друге одеське бюро правової допомоги»	423	119	169	97	38
Відділ «Третє одеське бюро правової допомоги»	492	187	112	135	58
Відділ «Доброславське бюро правової допомоги»	226	69	127	9	21
Відділ «Березівське бюро правової допомоги»	76	0	74	1	1
Відділ «Біляївське бюро правової допомоги»	155	21	127	4	3
Відділ «Білгород-Дністровське бюро правової допомоги»	311	118	102	63	28

Відділ «Овідіопольське бюро правової допомоги»	172	88	17	44	23
Разом по МЦ	3056	932	1035	596	495

В результаті розгляду звернень про надання БВПД, було прийнято 503 рішення про надання БВПД; видано 509 доручень адвокатам та 142 накази - штатним працівниками. По 5 письмовим зверненням було надано відмову у наданні БВПД.



В звітному періоді клієнти звертались для отримання БВПД найчастіше з наступних питань:

- ❖ інші питання – 667
- ❖ кримінальний процес – 201
- ❖ сімейне – 230
- ❖ соціальне забезпечення – 130
- ❖ житлове – 252
- ❖ адміністративне право – 112
- ❖ цивільне право – 182
- ❖ цивільний процес – 150
- ❖ виконання судових рішень – 120
- ❖ земельне – 122
- ❖ трудове – 169
- ❖ спадкове – 109
- ❖ пенсійне – 58
- ❖ адміністративні правопорушення – 63
- ❖ кримінальне право — 73
- ❖ податкове – 30



В звітному періоді за правовою допомогою до Одеського місцевого центру з надання БВПД та бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки – 661
- ❖ чоловіки – 360



В звітному періоді за правовою допомогою до Центру та бюро звернулись:

- ❖ до 18 років – 10 осіб;
- ❖ від 19-39 – 303 осіб;
- ❖ від 40-59 – 377 осіб;
- ❖ від 60-79 років - 295 осіб;
- ❖ від 80 та більше - 35.



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 161 (32,5%);
- ❖ ветерани війни/УБД – 125 (25,3%);
- ❖ отримання статусу УБД – 4 (0,8%);
- ❖ особи з інвалідністю – 101 (20,4%);
- ❖ ВПО – 52 (10,5%);
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті – 32 (6,5%);
- ❖ особи, на яких поширюється дія Закону України "Про біженців та осіб, які потребують додаткового або тимчасового захисту" – 8 (1,6%);
- ❖ діти 4 (0,8%);
- ❖ діти, які перебувають у складних життєвих обставинах - 3 (0,6%);
- ❖ діти без окремих категорій - 1 (0,2%);
- ❖ засуджені – 4 (0,8%).

Розподіл клієнтів, яким надана БВПД, за категорією осіб

