



**ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА**  
**щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2022 рік у III кварталі**

**ЗМІСТ:**

***Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми***

- ❖ Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми
- ❖ Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини
- ❖ Формування нульової толерантності до насильства

***Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем***

- ❖ Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

***Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги***

- ❖ Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації
- ❖ Формування мережі партнерів. Своєчасне ефективне реагування на потреби громад

***Розділ IV. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє***

- ❖ Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги
- ❖ Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів
- ❖ Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

## ***Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми***

Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), є неприбутковою організацією, основними завданнями якого є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги.

На виконання своїх основних завдань, зокрема підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правосвітництво), Центр організовує та проводить тематичні семінари (лекції) для молоді, жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін., зокрема щодо обізнаності про права та обов'язки людей, в тому числі права на безоплатну правову допомогу (далі – БПД), державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації.

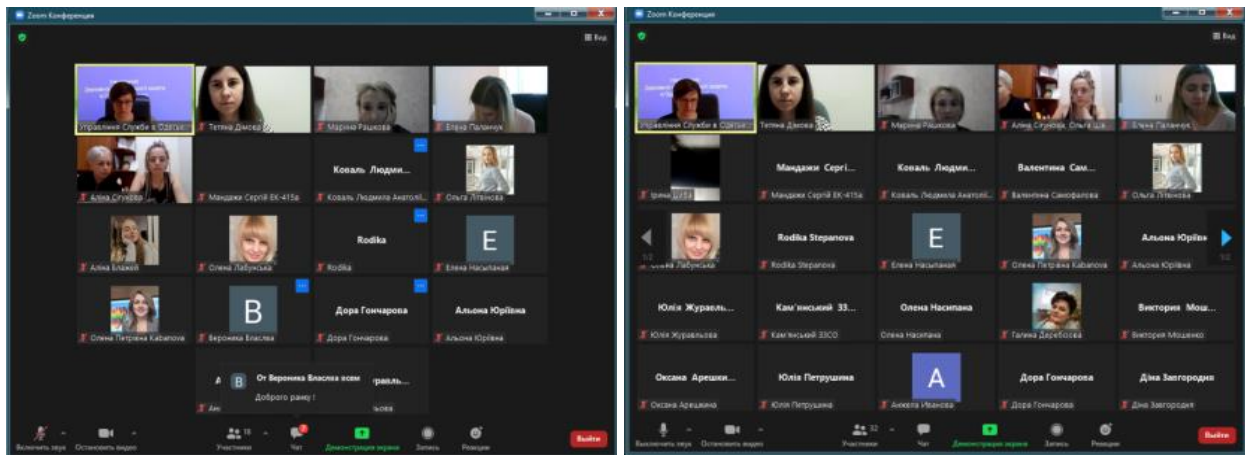
Протягом III кварталу 2022 року юристами Бюро правової допомоги було проведено 38 правосвітницьких заходів та 4 інформаційно-роз'яснювальних заходів.

05 липня юристка Одеського бюро правової допомоги № 3 Тетяна Дімова спільно з Управлінням державної служби якості освіти в Одеській області провели для освітян Одещини онлайн-захід. Під час заходу говорили про організацію освітнього процесу в умовах воєнного стану та захист прав дітей.

У заході прийняли участь близько 40 фахівців сфери освіти.

Фахівчиня бюро правової допомоги Тетяна Дімова розповіла про роботу системи БПД в умовах воєнного стану, зокрема:

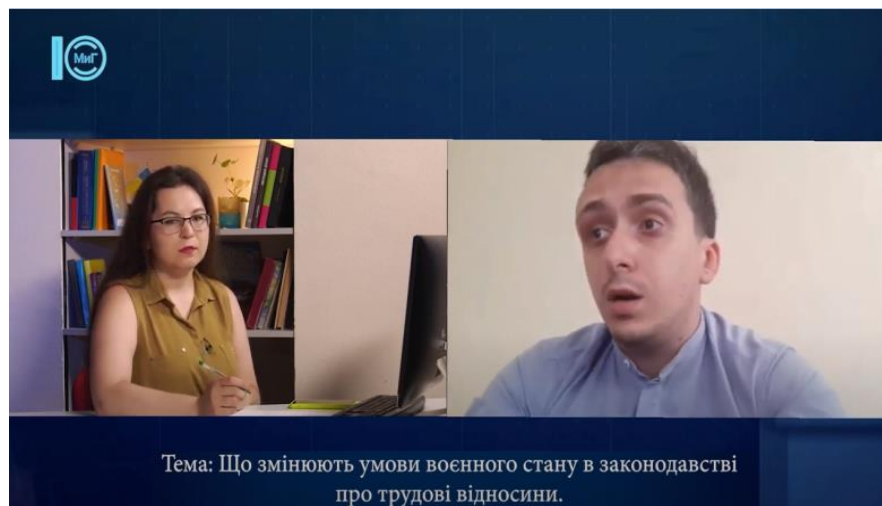
- яку участь система БПД приймає у захисті прав дітей;
- про право дітей, в тому числі дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, а також дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій чи збройного конфлікту на безоплатну вторинну правову допомогу;
- про найактуальніші зміни в законодавстві в сфері захисту прав дітей, які відбулись під час воєнного стану.



06 липня юрист Одеського бюро правової допомоги № 2 Микола Крутії виступив в ефірі Ваш консультант з темою: «Які зміни відбулись у трудових відносинах в умовах воєнного стану».

Під час ефіру говорили про:

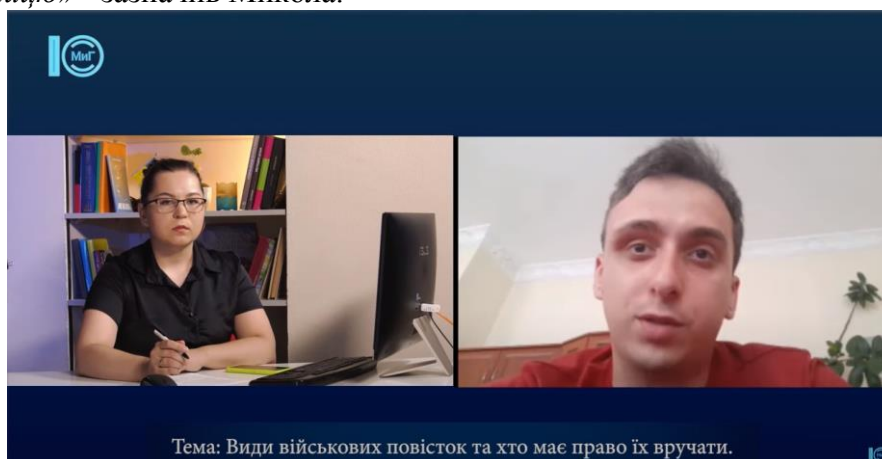
- особливості укладення трудового договору в умовах воєнного стану;
- особливості переведення та зміни істотних умов праці;
- особливості розірвання трудового договору як з ініціативи працівника, так і з ініціативи роботодавця;
- особливості встановлення та обліку часу роботи, часу відпочинку та оплати праці;
- особливості надання відпусток під час дії воєнного стану.



<https://www.youtube.com/watch?v=wEAN8izW8c0>

07 липня Микола Крутій виступив в ефірі Ваш консультант з темою: «Види військових повісток для громадян».

*«Не всі знають, що вручення повістки не означає автоматичної відправки на передову. Треба розуміти, що насправді повістки бувають різні, і не всі з них є призовом на службу. Окремого нормативно-правового акту, де б перелічувалися види повісток немає, але є постанова КМУ від 21 березня 2002 р. № 352 «Про підготовку і проведення призову громадян України на строкову військову службу та прийняття призовників на військову службу за контрактом» та Закон України «Про військовий обов'язок та військову службу», які умовно поділяють повістки на чотири види: повістка на уточнення облікових даних, повістка на проходження медкомісії, повістка про призов на військову службу в ЗСУ, повістка на прибуття на призовну дільницю» - зазначив Микола.*



<https://www.youtube.com/watch?v=7erZESRtmUI>

15 липня в Одеському міському центрі зайнятості за участю юристки одеського бюро правової допомоги Тетяни Дімової та представників Головного управління Держпраці в Одеській області пройшов семінар «Світ без меж» для внутрішньо переміщених осіб, які перебувають в пошуках роботи.

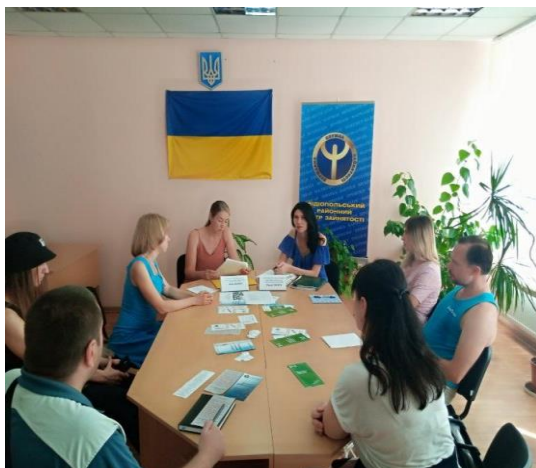
Мета заходу – надання допомоги у пошуку роботи, ознайомлення переселенців з наявними вакансіями, а також надання роз'яснень в сфері трудових відносин та соціального забезпечення.



За період з 1 по 5 серпня фахівчині Березівського, Овідіопольського та Біляївського бюро правової допомоги провели для мешканців Великодальницької об'єднаної територіальної громади, Раухівської сільської ради та для безробітних, які перебувають на обліку в Овідіопольському районному центрі зайнятості, правопросвітницькі заходи на тему: «Компенсація за пошкодження або знищення нерухомого майна внаслідок війни».

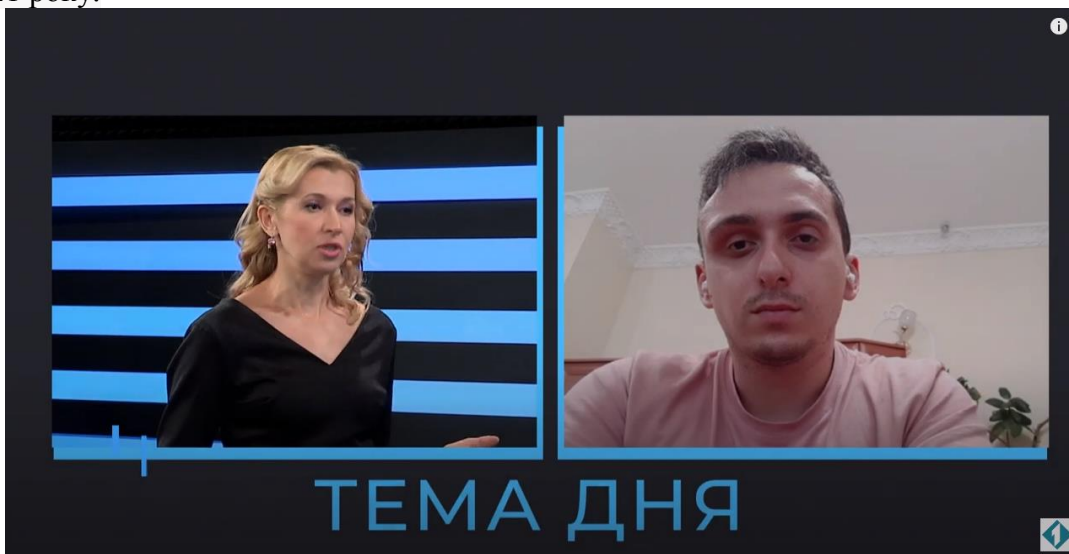
Під час заходів говорили на наступне:

- Хто має право на отримання компенсації за пошкоджене або знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій;
- Порядок подання повідомлення до Реєстру пошкодженого та знищеного майна;
- Що має містити інформаційне повідомлення про пошкоджене або знищене нерухоме майно;
- Механізм компенсації постраждалим громадянам за житлові будинки або квартири, зруйновані через військову агресію російської федерації.



12 серпня юрист одеського бюро правової допомоги Микола Крутій в ефірі Перше міське радіо розповів про Мобілізація жінок в 2022 році.

Міністерством оборони України прийнято низку законодавчих змін, які мають регулювати військовий облік жінок. Одним із них є наказ Міністерства оборони України від 11 жовтня 2021 року № 313 «Про затвердження переліку спеціальностей та/або професій, споріднених з відповідними військово-обліковими спеціальностями, після одержання яких жінки беруться на військовий облік військовозобов'язаних та Переліку спеціальностей та/або професій, споріднених з відповідними військово-обліковими спеціальностями». Відповідний наказ набув чинності 17 грудня 2021 року.



[https://www.youtube.com/watch?v=\\_nyPCUz-fiU](https://www.youtube.com/watch?v=_nyPCUz-fiU)

06 вересня юристка Одеського бюро правової допомоги Тетяна Дімова спільно з Одеською обласною універсальною науковою бібліотекою ім. М.С. Грушевського та Громадською організацією «Всеукраїнська спілка активного довголіття «ІТ-бабусі» організували захід для людей похилого віку на тему: «Доступ до правового захисту людей поважного віку «Без віку».

Під час заходу керівниця Громадської організації «Всеукраїнська спілка активного довголіття «ІТ-бабусі» Ольга Філіппова розповіла присутнім про доступність державних сервісів для осіб похилого віку в сфері пенсійного забезпечення, зокрема як користуватись порталом електронних послуг Пенсійного фонду України, веб-порталом Дія та іншими електронними сервісами.

Юристка Одеського бюро правової допомоги Тетяна Дімова проінформувала присутніх про діяльність системи безоплатної правової допомоги, зокрема про право людей похилого віку, осіб з інвалідністю на безоплатну первинну та вторинну правову допомогу.

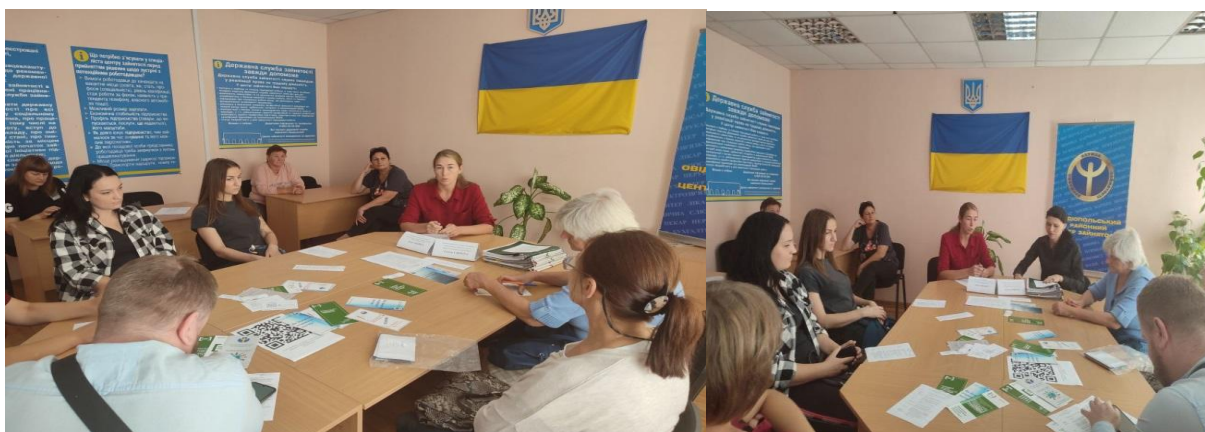
*«Кожен третій клієнт системи БПД – особа похилого віку. Тому правова допомога людям поважного віку – один з пріоритетних напрямків роботи системи БПД. Найчастіше дана категорія людей звертається до бюро правової допомоги з питань пенсійного забезпечення – перерахунку, доплати до пенсії тощо. Також велика частка звернень надходить з питань: як правильно оформити спадщину, розірвати договір дарування, довічного утримання. Доволі часто доводиться допомагати літнім людям у справах, які стосуються стягнення аліментів на утримання непрацездатних батьків», - зазначила Тетяна.*



14 вересня юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Ганна Бодюл провела правопросвітницький захід для безробітних, які перебувають на обліку в Овідіопольському районному центрі зайнятості.

Під час заходу юриста розповіла про найактуальніші зміни, які відбулись в трудовому законодавстві, зокрема про:

- нові підстави для звільнення працівника та розірвання трудового договору;
- оплату додаткової відпустки окремим категоріям громадян та постраждалим учасникам Революції Гідності;
- порядок та умови застосування механізму призупинення дії трудового договору;
- здійснення позапланових перевірок за додержанням законодавства про працю.



23 вересня юристка Одеського бюро правової допомоги Стрембій Анна-Марія спільно з представником Одеського міського центру зайнятості провели семінар для ВПО, які перебувають на обліку як безробітні.

Фахівчиня одеського бюро правової допомоги Стрембій Анна-Марія розповіла про особливості працевлаштування ВПО в період воєнного стану, зокрема про:

- умови працевлаштування;
- порядок припинення трудових відносин з роботодавцем за попереднім місцем роботи: досудовий та судовий порядок;
- прийняття на роботу за сумісництвом;
- отримання дублікату трудової книжки;
- надання роботодавцям компенсації оплати праці ВПО.



## ***Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем***

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, протягом III кварталу 2022 року Центром було підготовлено 2 нові консультації та 18 відредаговано та перевірено на актуальність.

***Зокрема, підготовлено нові консультації на наступні теми:***

- ✓ Відшкодування матеріальних збитків постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій;
- ✓ Охорона земель при спорудженні та експлуатації лінійних інженерних споруд.

***Відредаговано та перевірено на актуальність 18 консультацій на наступні теми:***

- ✓ Заміна кредитора у зобов'язанні;
- ✓ Порядок обліку платників єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;
- ✓ Отримання житла учасниками АТО;
- ✓ Порядок розміщення тимчасових споруд для провадження підприємницької діяльності;
- ✓ Оренда житла з правом викупу;
- ✓ Повернення сплаченого адвокату гонорару;
- ✓ Рекультивация порушених земель;
- ✓ Зміна імені фізичною особою;
- ✓ Державна реєстрація фізичної особи – підприємця;
- ✓ Порядок внесення банку до категорії проблемних, до категорії неплатоспроможних та проведення ліквідації банків;
- ✓ Протидія булінгу в дитячому середовищі;
- ✓ Приватизація землі членами фермерського господарства;
- ✓ Відшкодування військовослужбовцям витрат на службові відрядження;
- ✓ Порядок накладення арешту на земельну ділянку сільськогосподарського призначення;
- ✓ Залучення понятих у виконавчому провадженні;

- ✓ Правовий статус земель оздоровчого призначення;
- ✓ Відстрочення та розстрочення виконання судового рішення;
- ✓ Договір міні земельної ділянки.

### ***Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги***

Протягом III кварталу 2022 року з метою підвищення правової обізнаності населення про право на БПД та про роботу Центру в період воєнного стану було поширено інформацію на веб-сайтах, соціальних мережах партнерів, в інтернет-ЗМІ, а також в приміщеннях партнерів, зокрема:

- ❖ Розміщено 17 банерів системи БПД в соціальних мережах (Facebook - групах, Facebook - сторінки) та веб-сайтах партнерів, зокрема об'єднаних територіальних громад;
- ❖ Розміщено в приміщеннях близько 50 партнерів плакати та буклети системи БПД.

#### НОВИНИ

## В ОДЕСІ БЕЗОПЛАТНУ ПРАВОВУ ДОПОМОГУ МОЖУТЬ ОТРИМАТИ ВСІ ГРОМАДЯНИ УКРАЇНИ

Головна / Новини / В Одесі безоплатну правову допомогу можуть отримати всі громадяни України

05 серпня 14:46

200

У центрах з надання безоплатної вторинної правової допомоги м. Одеси можуть отримати правову допомогу одесити та переселенці, зокрема особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі.

#### Графік роботи Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги

##### Одеське бюро правової допомоги №1:

м. Одеса, вул. Разумовська, 37, тел.: (048) 705-32-01.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

##### Одеське бюро правової допомоги №2:

м. Одеса, вул. Отамана Головатого, 1, тел.: (048) 705-32-36.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

##### Одеське бюро правової допомоги №3:

м. Одеса, вул. Академіка Заболотного, 6, тел.: (048) 758-05-13.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

##### Одеське бюро правової допомоги №4:

м. Одеса, вул. Коблевська, 40, тел.: (048) 726-14-44, 726-14-45.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

#### Надання безоплатної вторинної правової допомоги в Одеській області:

##### Овідіопольське бюро правової допомоги:

смт Овідіополь, вул. Одеська, 16, тел.: (04851) 4-05-11.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

##### Доброславське бюро правової допомоги:

смт Доброслав, вул. Центральна, 75, тел.: (04855) 9-16-16.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

##### Біляївське бюро правової допомоги:

м. Біляївка, вул. Кіпенка, 6, тел.: (04852) 2-12-22.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 15:00.

##### Березівське бюро правової допомоги:

м. Березівка, вул. Михайла Грушевського, 10/1, тел.: (04856) 2-12-91.  
Час роботи: понеділок - п'ятниця з 9:00 до 18:00.

#### АНОНСИ

20 вересня - 20 жовтня 1817



З 20 вересня по 20 жовтня – електронне опитування про долю пам'ятника «Засновникам Одеси»

17 - 21 жовтня 82



З 17 по 21 жовтня в Одесі можна безкоштовно пройти маммографію

17 - 30 жовтня 50

17 - 20 жовтня Всукраїнська акція «Єлина



Великодальницька ОТГ - офіційна сторінка

27 сентября в 14:04

Отримати безоплатну правову допомогу в умовах воєнного стану в режимі онлайн можна декількома способами:

- за Єдиним контактним номером системи надання безоплатної правової допомоги – 0 800 213 103. За цим номером надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні; номер для дзвінків з-за кордону: +38 (044) 363 10 41 (вартість дзвінка з-за кордону за тарифами вашого оператора зв'язку);
- у мобільних застосунках «Безоплатна правова допомога»: <https://bit.ly/3hwwgR> або «Твоє право»: <https://bit.ly/3iorbkE>;
- у месенджерах Telegram: <http://legalaid.gov.ua/telegram.html> та Вайбер: <http://legalaid.gov.ua/viber.html>;
- у кабінеті клієнта на сайті системи надання безоплатної правової допомоги: <https://cabinet.legalaid.gov.ua/>;
- від домашнього насильства та свідки можуть отримати онлайн-консультацію юристів щодо захисту своїх прав, написавши у Telegram-чат «Правова допомога протидії насильству»: [https://t.me/Non\\_Violence\\_Bot](https://t.me/Non_Violence_Bot);
- правові консультації також можна переглянути на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid», що розміщена за адресою: <https://wiki.legalaid.gov.ua>.

# Визирська громада

Одеська область, Одеський район

ДОПОМОГА



## Безоплатна правова допомога

Дата: 21.09.2022 14:36

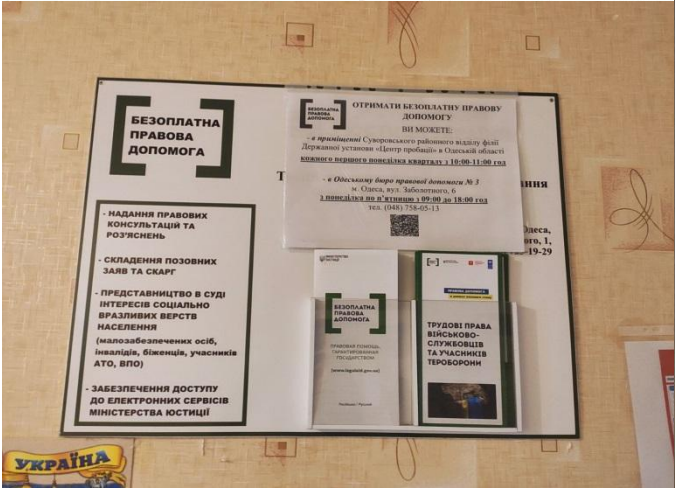
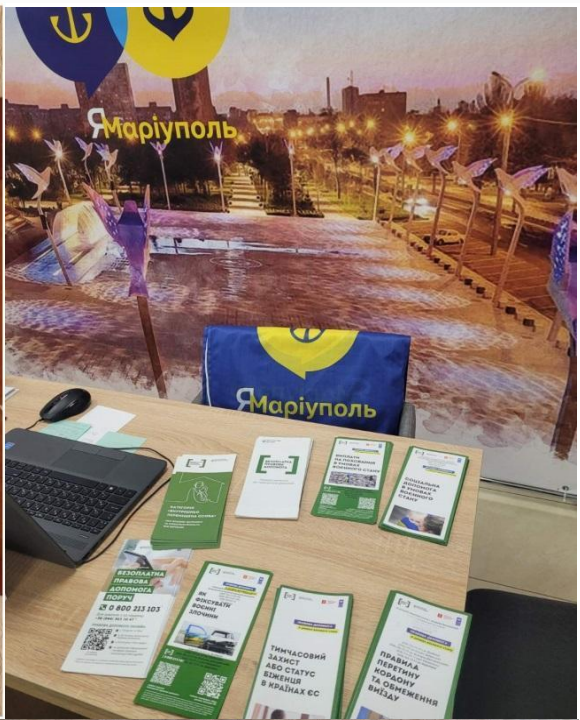
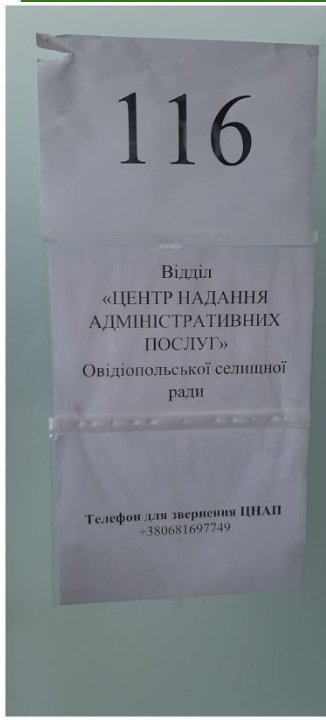
Кількість переглядів: 103



0 800 213 103



0 800 213 103







#### ***Розділ IV. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє***

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку або з обмеженими фізичними можливостями, одиноких осіб, осіб, які перебувають в місцях несвободи, ветеранів війни, осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, дітей, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які проживають або перебувають у віддалених населених пунктах, у тому числі сільській, гірській місцевостях, віддалених районах міст тощо, та які в силу різних причин чи обставин не мають можливості отримати таку допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Центром протягом III кварталу 2022 року забезпечено роботу 14 консультаційних пунктів доступу до БВД у наступних місцях:

- Управління соціального захисту населення Лиманської районної державної адміністрації;
- Лиманський міськрайонний відділ філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Великодальницька сільська рада;
- Реабілітаційний центр «Софія» ГО «ГР «Віра, Надія, Любов»;
- Одеська виправна колонія № 14;
- Одеський слідчий ізолятор;
- КУ «Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району міста Одеси»;
- Одеський геріатричний будинок-інтернат;
- Суворовський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Київський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Малиновський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Приморський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Березівський районний сектор № філії Державної установи «Центр пробації»;
- Березівський районний центр зайнятості.

#### **Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД.**

##### **Посилення спроможності систем БПД**

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру та бюро правової допомоги, можна дійти висновку, що за період з 1 липня по 30 вересня 2022 року Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 341 звернень про надання БВПД.

Найбільше звернень на БВПД було прийнято: у вересні – 133 звернень; у серпні – 127 звернень, у липні 2022 року – 81 звернень.

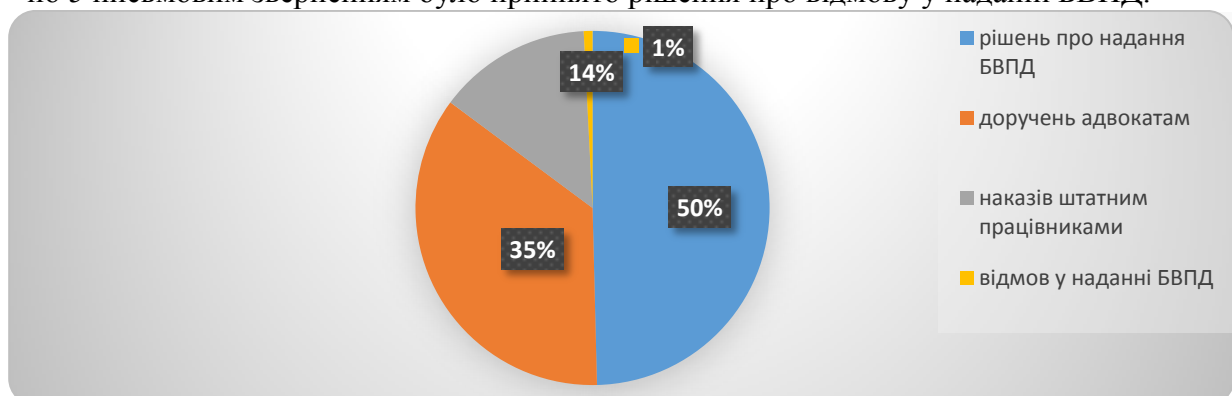
Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів та працівників для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

**Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за  
ІІІ квартал 2022**

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій /роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 1»	265	25	141	49	50
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 2»	497	51	332	79	35
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 3»	326	58	125	85	58
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 4»	1045	198	548	162	127
сектор «Доброславське бюро правової допомоги»	136	45	79	7	5
сектор «Березівське бюро правової допомоги»	274	74	174	4	22
сектор «Біляївське бюро правової допомоги»	215	2	179	4	30
сектор «Овідіопольське бюро правової допомоги»	272	42	161	48	14
Разом по МЦ	3 030	495	1 639	438	341

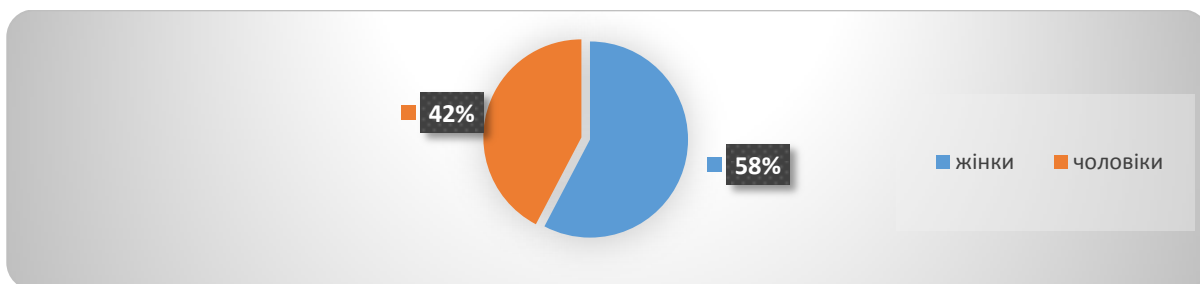
В результаті розгляду звернень про надання БВПД, було прийнято:

- 311 рішення про надання БВПД;
- видано 223 доручення адвокатам;
- 88 наказів видано штатним працівниками;
- по 5 письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД.



В звітному періоді за правовою допомогою до Центру та Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки – 1748
- ❖ чоловіки – 1 282



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 117 (34,3%)
- ❖ ветерани війни – 58 (17%)
- ❖ особи з інвалідністю – 67 (19,6)
- ❖ ВПО – 79 (23,2%)
- ❖ особи, які звернулися із заявою про взяття їх на облік як внутрішньо переміщених осіб – 4 (1,2%)
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі – 8 (2,3%)
- ❖ діти, діти-сироти, діти, позбавлені, батьківського піклування – 1 (0,3%);
- ❖ засуджені - 5 (1,5%);
- ❖ іноземці та особи без громадянства (2 (0,6%))

