



ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання Одеським місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги річного плану діяльності на 2022 рік у IV кварталі

ЗМІСТ:

Розділ I. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

- ❖ Аналіз даних існуючих правових потреб. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми
- ❖ Забезпечення вирішення проблем людей у правовий спосіб за допомогою існуючих механізмів. Посилення спроможності системи з надання БВПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини
- ❖ Формування нульової толерантності до насильства

Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем

- ❖ Забезпечення функціонування довідково-інформаційної платформи правових консультацій WikiLegalAid та її популяризація серед населення

Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

- ❖ Підвищення правової обізнаності населення, право на БПД та порядок його реалізації
- ❖ Формування мережі партнерів. Своєчасне ефективне реагування на потреби громад

Розділ IV. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

- ❖ Забезпечення доступності послуг. Ефективність точок доступу до безоплатної правової допомоги
- ❖ Залучення та співпраця із надавачами медіації з метою забезпечення доступу до альтернативних шляхів вирішення спорів
- ❖ Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД. Посилення спроможності систем БПД

Розділ I. Підвищення спроможності людей самотійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми

Одеський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр), є неприбутковою організацією, основними завданнями якого є підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення; забезпечення надання безоплатної первинної правової допомоги та безоплатної вторинної правової допомоги.

На виконання своїх основних завдань, зокрема підвищення правової свідомості, культури та освіченості населення (правосвітництво), Центр організовує та проводить тематичні семінари (лекції) для молоді, жителів територіальних громад, колективів підприємств, установ, організацій, представників органів самоорганізації населення та ін., зокрема щодо обізнаності про права та обов'язки людей, в тому числі права на безоплатну правову допомогу (далі – БПД), державних реформ, важливих змін в законодавстві, основних прав та гарантій і порядку їх реалізації.

Протягом IV кварталу 2022 року юристами Бюро правової допомоги було проведено **33 правосвітницьких заходи** та **5 інформаційно-роз'яснювальних заходи**.

3 жовтня юристка одеського бюро правової допомоги № 1 Катерина Булаткіна спільно з Громадською організацією «Всеукраїнська спілка активного довголіття «ІТ-бабусі» провели правосвітницький захід в для осіб похилого віку та осіб з інвалідністю, які перебувають на обліку в Територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Київського району м. Одеси.

Під час заходу говорили про наступне:

- ✓ Які категорії осіб мають право на отримання соціальних послуг (постійного догляду);
- ✓ Хто може бути надавачем соціальних послуг;
- ✓ Компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги;
- ✓ Куди звертатись для призначення компенсації та з якими документами;
- ✓ Зарахування до страхового стажу період, за який здійснювався постійний догляд.



05 жовтня юристка Березівського бюро правової допомоги Інна Гаврилович провела захід в Березівському відділенні управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Одеській області для осіб похилого віку та працівників відділення.

Під час заходу юристка повідомила присутнім про гарантії, що надаються державою особам похилого віку та ветеранам праці в Україні.

«Статтею 1 Закону України «Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні» передбачено, що держава гарантує кожному ветерану праці та громадянину похилого віку належний рівень життя, задоволення різноманітних життєвих потреб, подання різних видів допомоги шляхом: забезпечення пенсіями і допомогою, надання житла; реалізації права на працю відповідно до професійної підготовки, трудових навичок і з урахуванням стану здоров'я» - зазначила Інна.



07 жовтня в Одеському міському центрі зайнятості пройшло засідання клубу для осіб з інвалідністю «Сходинки життя» за участю юристки Одеського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги Анни-Марії Стрембій та регіонального представника Уповноваженого Верховної ради України з прав людини в південних областях Тараса Кошевого.

З метою підвищення правової обізнаності шукачів роботи, фахівчиня системи БПД надала роз'яснення стосовно встановлення та продовження інвалідності під час воєнного стану.

«Людам з інвалідністю під час дії воєнного стану не потрібно повторно проходити медико-соціальну експертизу, щоб продовжити довідку про інвалідність. Якщо термін інвалідності закінчився під час дії воєнного стану, інвалідність продовжується автоматично без перекомісії до кінця дії воєнного стану та 6 місяців після його припинення/скасування. Ці положення регламентуються постановою КМУ від 30.03.2022 № 390 «Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо строку повторного огляду осіб з інвалідністю та продовження строку дії деяких медичних документів в умовах воєнного стану» – зазначила Анна-Марія.



З нагоди святкування 14 жовтня Дня захисників та захисниць, юрист одеського бюро правової допомоги № 2 Микола КРУТІЙ виступив в ефірі Перший міський Інтерв'ю дня з темою: Права та гарантії державної підтримки для захисників та захисниць України.

Під час ефіру говорили про:

- ✓ Права та гарантії військовослужбовців та членів їх сімей;
- ✓ Пільги для військовослужбовці та члени їх сімей;
- ✓ Пільги ветеранам війни та гарантії їх соціального захисту;
- ✓ Соціальні гарантії добровольців територіальної оборони.



20 жовтня юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела правопросвітницький захід у сесійній залі для працівників Великодолинської селищної ради Одеського району пройшов правопросвітницький захід.

У заході прийняли близько 13 працівників різних відділів та служб Великодолинської селищної ради.

Фахівчиня бюро повідомила, що сам факт введення на території України воєнного стану не є приводом для відмови у надання відповідей на запити громадян на публічну інформацію, проте доступ до неї може бути обмежений виключно в інтересах національної безпеки, територіальної цілісності або громадського порядку (частина 2 стаття 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації»).



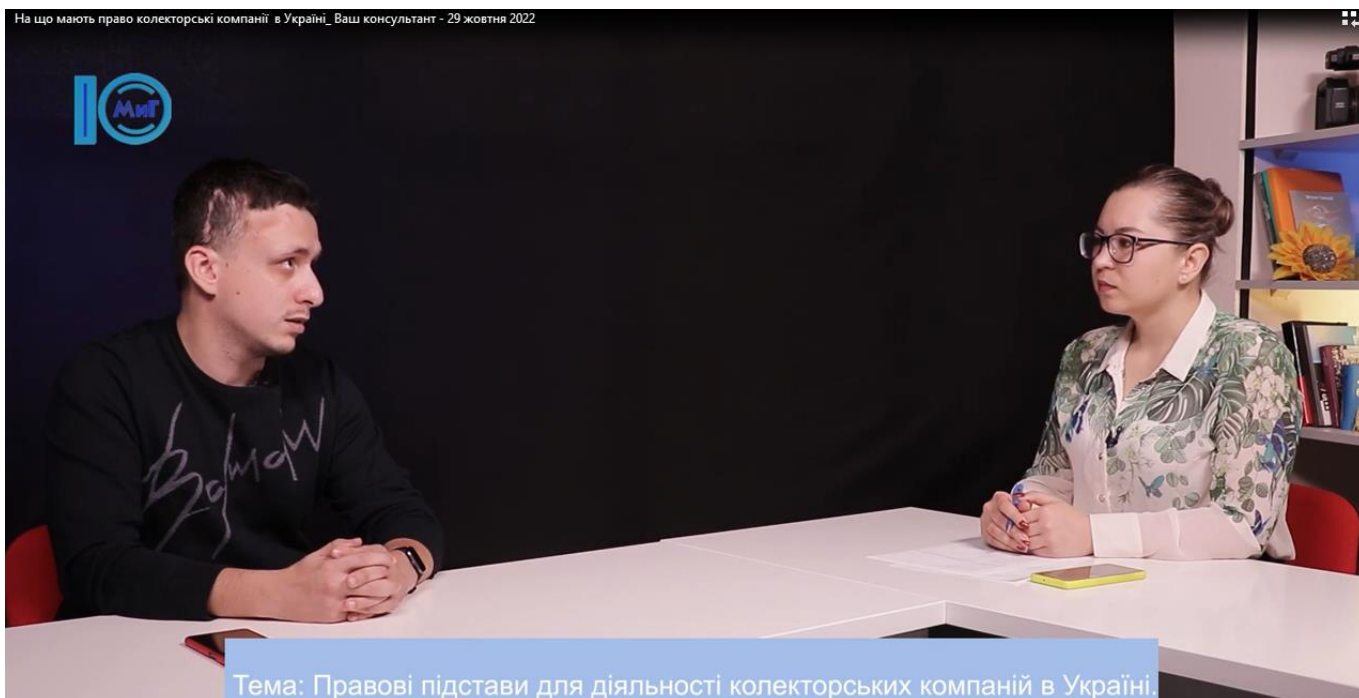
21 жовтня юрист Одеського бюро правової допомоги № 1 Владислав Марков провів захід в приміщенні Одеської національної наукової бібліотеки для працівників та відвідувачів бібліотеки

Фахівець повідомив, що строки розгляду запитів залишилися без змін - не пізніше п'яти робочих днів з дня отримання запиту. Однак, неможливість належного та своєчасного опрацювання запитів на публічну інформацію обумовлюється тим, що державні органи, органи місцевого самоврядування відповідно до положень статті 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану» здійснюють в першу чергу заходи, необхідні для відвернення загрози, відсічі збройної агресії та забезпечення національної безпеки. При цьому у разі технічної можливості належного забезпечення роботи / дистанційної роботи розпорядник інформації має повідомити запитувача про зміну строків розгляду.



29 жовтня про правові підстави діяльності колекторських компаній, їх права при врегулюванні простроченої заборгованості та відповідальність колекторських компаній у разі порушення законодавства про захист прав споживачів, розповів юрист одеського бюро правової допомоги Микола КРУТІЙ в ефірі Ваш консультант на телебаченні МИГ.

На що мають право колекторські компанії в Україні_ Ваш консультант - 29 жовтня 2022



З метою попередження кіднепінгу, 01 листопада юристка Березівського бюро правової допомоги Інна Гаврилович провела правопросвітницький захід в Опорному закладі - ліцеї № 2 Березівської міської ради для учнів 7-8 класів на тему: «Як захистити дитину від кіднепінгу».

Під час заходу юристка говорила з учнями про те, як себе поводити з незнайомими людьми, аби не потрапити у пастку злочинця, з яких мотивів найчастіше можуть викрадати дітей та наслідки такого викрадення.

03 листопада юристка Березівського бюро правової допомоги Катерина Луганенко провела захід для викладачів Березівського вищого професійного училища Одеської політехніки, присвячений встановленню опіки та піклування над дітьми-сиротами та дітьми, позбавленого батьківського піклування в період військового часу.



23 листопада юристка одеського бюро правової допомоги Тетяна Піроженко провела правопросвітницький захід для працівників Навчально-методичного центру цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Одеської області, які здійснюють навчання керівного складу та фахівців, діяльність яких пов'язана з організацією і здійсненням заходів з питань цивільного захисту населення.

Під час заходу говорили про передбачені законодавством спеціальні заходи щодо протидії домашньому насильству, зокрема про:

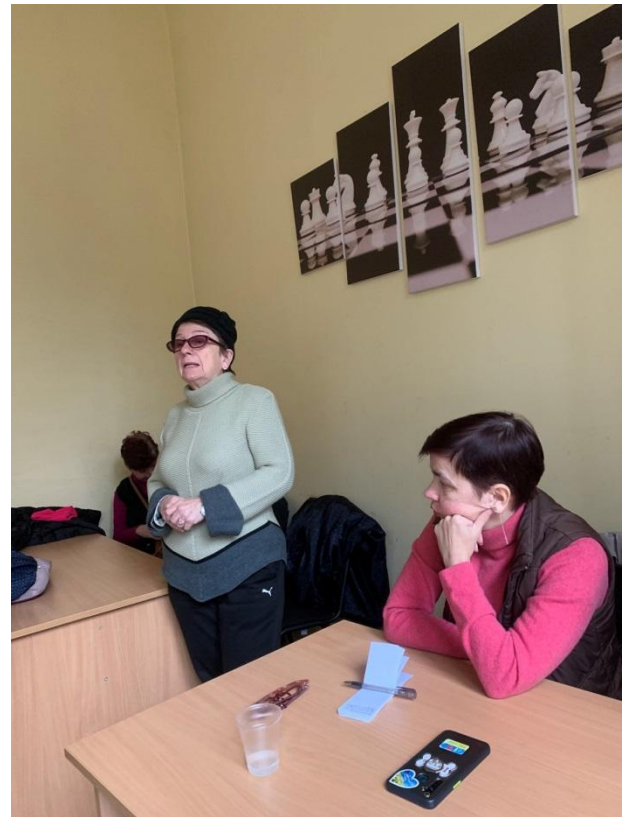
- ✓ терміновий заборонний припис: ким виноситься та на який строк;
- ✓ обмежувальний припис: ким виноситься та на який строк;
- ✓ взяття кривдника на профілактичний облік;
- ✓ направлення кривдника на проходження програми для кривдників;
- ✓ суб'єкти, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству: загальні та спеціалізовані служби підтримки постраждалих осіб.



25 листопада про протидію домашньому насильству, зокрема про види, відповідальність за вчинення домашнього насильства та про спеціальні заходи, які застосовуються правоохоронними органами та судом стосовно кривдника - розповідь юрист Одеського місцевого центру з надання БВПД Микола КРУТІЙ в ефірі Інтерв'ю дня на телеканалі Перший міський.Одеса.



28 листопада юрист одеського бюро правової допомоги № 1 Владислав Марков провів захід для осіб з інвалідністю в приміщенні Одеської національної наукової бібліотеки, під час якого розповів присутнім про права та пільги, які передбачені для цієї категорії законодавством України, зокрема пільги на соціальне побутове та медичне обслуговування (засоби для пересування, протезні вироби, сурдотехнічні засоби), вироби медичного призначення (індивідуальні пристрої, протези очей, зубів, щелеп, окуляри, слухові та голосоутворювальні апарати), право на безкоштовне отримання путівок в санаторії при наявності медичних показань, право на передачу у власність автомобіля безоплатно чи на пільгових умовах і т.д.



01 грудня, завідувачка одеського бюро правової допомоги № 3 Тетяна Піроженко прийняла участь у круглому столі, організованій Навчально-методичним центром цивільного захисту та безпеки життєдіяльності Одеської області, під час якого обговорили питання правового та соціального захисту осіб з інвалідністю, інформаційно-просвітницька діяльність по попередженню дискримінації осіб з інвалідністю.

Фахівчиня бюро розповіла присутнім про роль системи БПД в захисті прав осіб з інвалідністю.

«Серед гарантованих державою прав для осіб з інвалідністю неабияку роль відіграє право на БПД. Безоплатна правова допомога особам з інвалідністю – це перш за все про зручність та доступність її отримання, адже якщо людина потребує правової допомоги, але через стан здоров'я не може самостійно звернутись до однієї з точок доступу до БПД, то фахівці центру надають в такому випадку адресну правову допомогу, тобто за місцем проживання такої людини» - зазначила Тетяна.



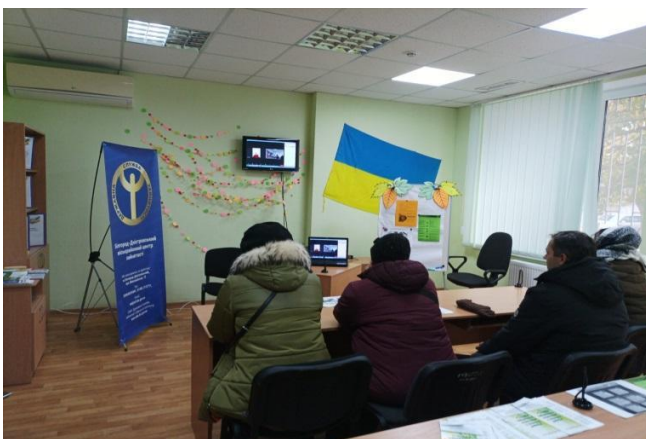
02 грудня юристи одеського бюро правової допомоги № 2 Микола Крутий та Анна-Марія Стрембій провели в приміщенні бюро семінар для осіб, які перебувають на обліку в територіальному центрі соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Суворовського району м. Одеси, серед яких були присутні особи з інвалідністю.

Під час заходу говорили про права та гарантії осіб з інвалідністю, зміни в законодавстві щодо захисту прав осіб з інвалідністю, право осіб з інвалідністю на БПД, в т.ч. на адвокатський супровід в суді.



03 грудня юристка Овідіопольського бюро правової допомоги Анна Бодюл провела онлайн-семінар для осіб з інвалідністю, які перебувають на обліку в Білгород-Дністровському міськрайонному центр зайнятості.

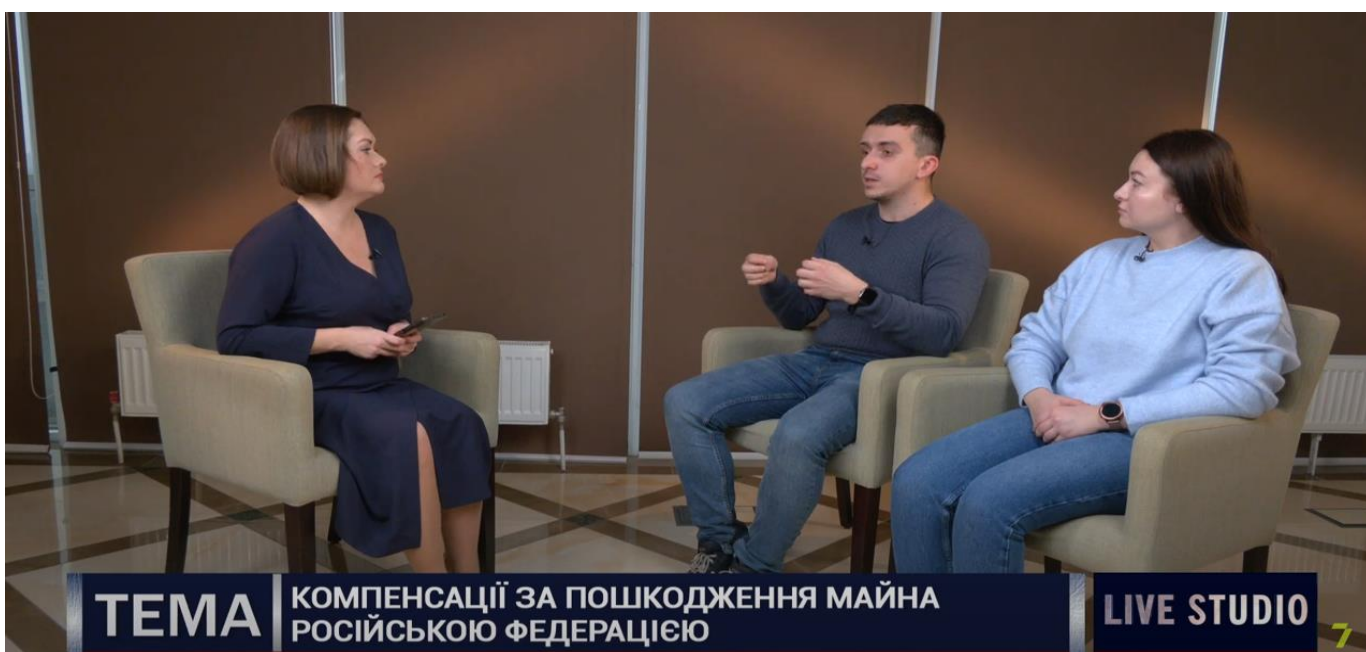
Під час заходу юристка розповіла про особливості працевлаштування осіб з інвалідністю, зокрема, які передбачені гарантії, пов'язані з укладанням та розірванням трудового договору, режим роботи, надання відпусток і т.д.



13 грудня про порядок та способи стягнення аліментів, визначення їх розміру, заходи впливу на боржника та про інше, говорили з юристом Одеського місцевого центру з надання БВПД Миколою Крутім в ефірі Ваш консультант на телеканалі МИГ.Южний.



20 грудня про порядок отримання компенсації за зруйноване або пошкоджене майно внаслідок збройної агресії РФ розповіли юристи Одеського місцевого центру з надання БВПД Микола Крутім та Катерина Булаткіна на 7 телеканалі.



Розділ II. Підвищення готовності людей докласти зусиль для вирішення правових проблем

З метою наповнення довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid», яка містить інформацію з найбільш актуальних для клієнтів системи БПД питань у систематизованій, лаконічній та зручній для використання формі, та має допомогти працівникам системи БПД у наданні оперативної, вичерпної та якісної юридичної консультації клієнтам, протягом IV кварталу 2022 року Центром було відредаговано та перевірено на актуальність 16 консультацій на наступні теми:

1. Права та обов'язки землевласників та землекористувачів;
2. Пенсійне забезпечення фізичних осіб-підприємців;
3. Пільги у готівковій формі з оплати проїзду (монетизація пільг);
4. Проведення процесуальних дій у режимі відеоконференції під час кримінального провадження;
5. Рейдерське захоплення землі;
6. Шлюб між рідною дитиною усиновлювача та усиновленою ним дитиною, а також між дітьми, які були усиновлені;
7. Порядок отримання компенсації за неякісні послуги з електропостачання;
8. Порядок голосування на установчих зборах ОСББ;
9. Порядок та підстави звернення до Уповноваженого ВРУ з прав людини;
10. Порядок надання державним службовцям додаткових оплачуваних відпусток;
11. Оскарження рішення про відмову у визнанні біженцем або особою, яка потребує додаткового захисту;
12. Правові наслідки порушення адвокатської таємниці;
13. Порядок спадкування неприватизованої квартири;
14. Зарахування до страхового, трудового стажу періодів підприємницької діяльності;
15. Порядок ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення;
16. Припинення права користування земельних ділянками, які використовуються з порушенням земельного законодавства.

Розділ III. Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової допомоги

Протягом IV кварталу 2022 року з метою підвищення правової обізнаності населення про право на БПД та про роботу Центру в період воєнного стану було оновлено інформацію на веб-сайтах, соціальних мережах партнерів, в інтернет-ЗМІ, а також в приміщеннях партнерів, зокрема:

- ❖ Оновлено банери системи БПД в соціальних мережах (Facebook - групах, Facebook - сторінки) та веб-сайтах партнерів, зокрема об'єднаних територіальних громад;
- ❖ Оновлено в приміщеннях партнерів плакати та буклети системи БПД.



Розділ IV. Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє

З метою розширення доступності до безоплатної правової допомоги для вразливих категорій осіб, зокрема осіб з інвалідністю, людей похилого віку або з обмеженими фізичними можливостями, саодиких осіб, осіб, які перебувають в місцях несвободи, ветеранів війни, осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі, дітей, внутрішньо переміщених осіб, осіб, які проживають або перебувають у віддалених населених пунктах, у тому числі сільській, гірській місцевостях, віддалених районах міст тощо, та які в силу різних причин чи обставин не мають можливості отримати таку допомогу, звернувшись безпосередньо до місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги, Центром протягом ІV кварталу 2022 року забезпечено роботу **21 консультаційних пунктів** доступу до БВД та здійснено **53 виїзних консультавань** в наступних місцях:

- Управління соціального захисту населення Лиманської районної державної адміністрації;
- Лиманське об'єднане управління ПФУ України (Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр));
- Лиманський міськрайонний відділ філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Одеський геріатричний будинок-інтернат;
- Біляївський міськрайонний відділ філії Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Реабілітаційний центр «Софія» ГО «ГР «Віра, Надія, Любов»;
- КП «Бюро технічної інвентаризації» Одеської міської ради;
- Одеська виправна колонія № 14;
- Одеський слідчий ізолятор;
- ДУ «Пункт тимчасового розміщення біженців у м. Одесі»;
- Суворовський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Малиновський районний відділ Державної установи «Центр пробації» в Одеській області;
- Березівський районний сектор № філії Державної установи «Центр пробації»
- Березівський центр зайнятості;
- Березівське відділення управління виконавчої дирекції Фонду соціального страхування України в Одеській області
- Раухівська сільська рада Березівської ОТГ;
- Центр надання адміністративних послуг Овідіопольської районної державної адміністрації;
- Великодальницька сільська рада;
- Міський гуманітарний волонтерський центр «Гостинна хата»
- КП "Одеський обласний відокремлений підрозділ Громадської організації "Всеукраїнське об'єднання "Автомайдан";
- Центр підтримки переселенців "Я Маріуполь в м. Одесі".

Під час роботи консультаційних пунктів 124 особам було надано безоплатну правову допомогу.



В ОДЕСІ ВІДКРИТО КОНСУЛЬТАЦІЙНИЙ ПУНКТ ДОСТУПУ ДО БПД В ЦЕНТРІ ПІДТРИМКИ ПЕРЕСЕЛЕНЦІВ "Я-МАРІУПОЛЬ"



**Рівномірний розподіл навантаженості працівників центрів з надання БВПД.
Посилення спроможності систем БПД**

Провівши аналіз статистичних даних роботи Центру та бюро правової допомоги, можна дійти висновку, що за період з 1 жовтня по 31 грудня 2022 року Бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, прийнято 291 звернень про надання БВПД.

Найбільше звернень на БВПД було прийнято: у грудні – 124 звернень; у жовтні 2022 року – 101 звернень, у листопаді – 66 звернень.

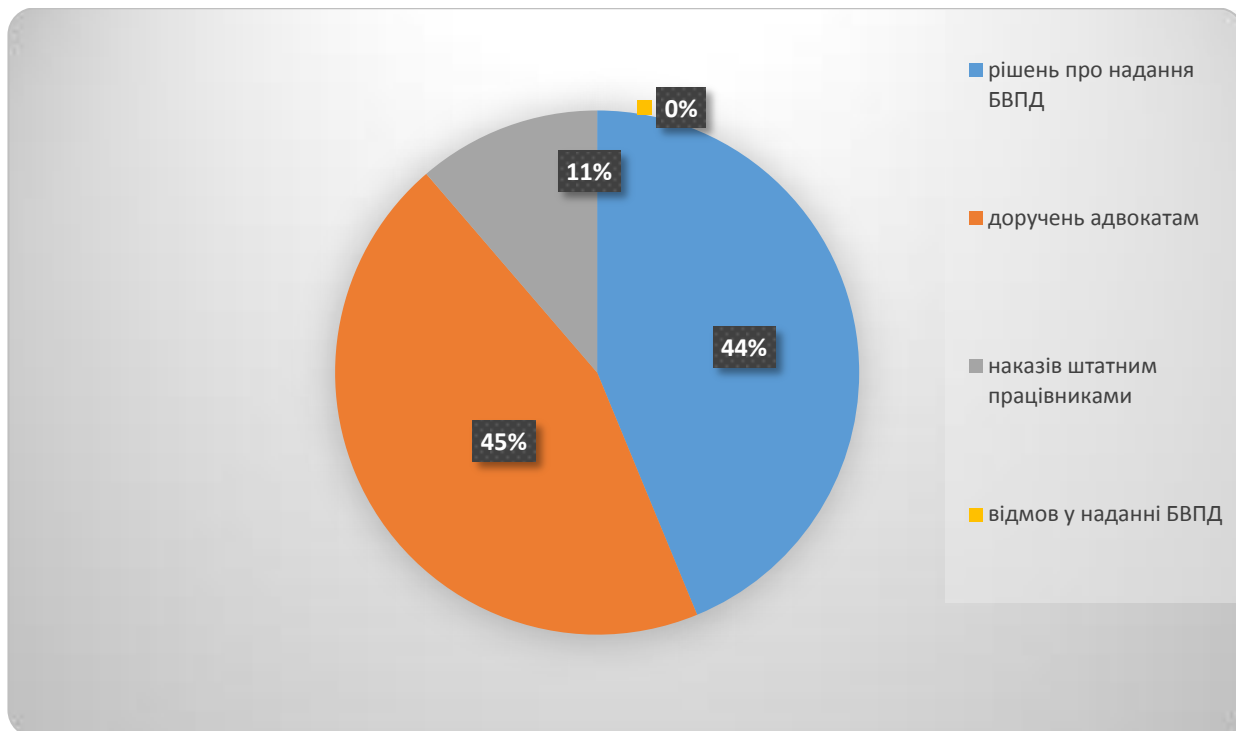
Працівниками відповідних відділів Центру проводиться аналіз звітної документації адвокатів та працівників для узагальнення успішних практик надання БВПД Центром та Бюро правової допомоги.

**Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів за
ІV квартал 2022**

Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій /роз'яснень	Кількість наданих правових інформацій	Кількість складених заяв, скарг та інших документів правового характеру	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 1»	318	82	152	44	40
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 2»	406	87	242	47	30
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 3»	314	57	186	44	27
сектор «Одеське бюро правової допомоги № 4»	1 192	327	525	187	153
сектор «Доброславське бюро правової допомоги»	174	74	93	3	4
сектор «Березівське бюро правової допомоги»	258	16	221	10	11
сектор «Біляївське бюро правової допомоги»	206	1	185	8	12
сектор «Овідіопольське бюро правової допомоги»	183	51	91	27	14
Сектор «Білгород-Дністровське бюро правової допомоги»	0	0	0	0	0
Разом по МЦ	3 051	695	1 695	326	291

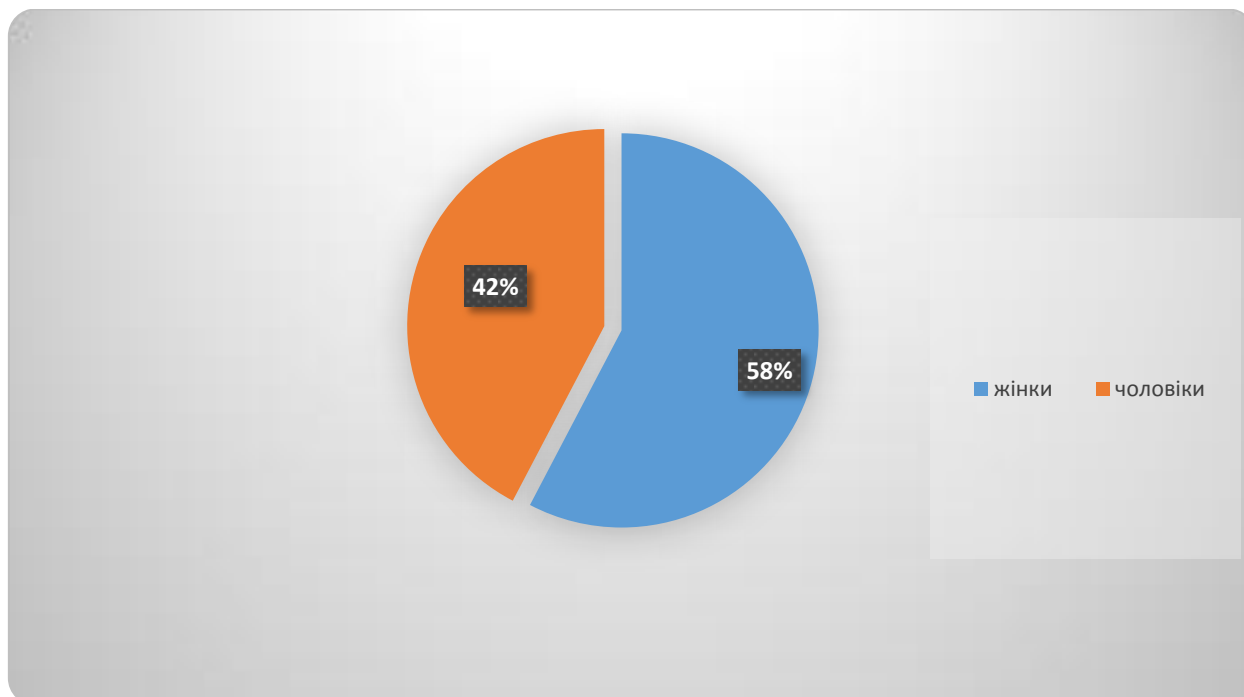
В результаті розгляду звернень про надання БВПД, було прийнято:

- ❖ 302 рішення про надання БВПД;
- ❖ видано 310 доручень адвокатам;
- ❖ 78 наказів видано штатним працівниками;
- ❖ по 0 письмовим зверненням було прийнято рішення про відмову у наданні БВПД



В звітному періоді за правовою допомогою до Центру та Бюро правової допомоги звернулись:

- ❖ жінки – 2 034 (58%)
- ❖ чоловіки – 1 017 (42%)



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний квартал найбільше зверталися:

- ❖ малозабезпечені особи – 105 (36%)
- ❖ ВПО –59 (20%)
- ❖ ветерани війни – 58 (20%)
- ❖ особи з інвалідністю – 53 (18%)
- ❖ особи, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статті – 8 (3%)
- ❖ діти, діти-сироти, діти, позбавлені, батьківського піклування – 7 (3%)
- ❖ засуджені - 1 (0,3%);

