


Квартальний план заходів Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області на II квартал 2020 року


ЗАТВЕРДЖЕНО
 Директор Регіонального центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги у Полтавській області
 Черчатий О.І.
 2020 року
 (Підпис)

п/п	Найменування завдання	Найменування заходу для виконання завдання	Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*)	Термін (дата) виконання заходу	Найменування показника результативності і виконання заходу	Значення показника результативності виконання заходу
I Суб'єкти відповідального права мають рівний доступ до БПД						
1	Завдання 1.1 Проведення правопросвітницьких заходів для громади та спільнот, зокрема щодо можливостей для вирішення правових питань; змісту основних реформ, що проводяться Урядом України. Дані заходи проводяться з метою реалізації середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року	Захід 1.1.1. Проведення правопросвітницьких заходів, спрямованих на роз'яснення змісту ключових реформ (змін у законодавстві) у сфері соціального захисту, освіти, охорони здоров'я, пенсійного забезпечення, тощо (крулі столи, лекції, семінари) з метою підвищення правової обізнаності населення для різних категорій громадян: учасники бойових дій, внутрішньо переміщені особи, учасники АТО, інваліди, пенсіонери, малозабезпечені особи та ін.	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	Щомісячно	Кількість заходів	9
II Клієнти отримують якісні послуги БПД						
2	Завдання 2.1 Забезпечення належної якості послуг, що надаються клієнтам системи БПД	Захід 2.1.1 Проведення бесіда з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою РЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Щомісячно	Кількість інтерв'ювань	3
		Захід 2.1.2 Проведення бесіда з особою, якій надається безоплатна вторинна правова допомога, за допомогою МЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Щомісячно	Кількість інтерв'ювань	2
		Захід 2.1.3 Проведення анонімних анкетувань адвокатів	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	Щомісячно	Кількість анкетувань	1

		Захід 2.1.4 Проведення анонімних анкетувань суб'єктів права на БПД	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість анкетувань	1			
		Захід 2.1.5 Проведення перевірок достовірності наданої адвокатами інформації за вразливими категоріями суб'єктів права на БВПД	Конотоп Н.Ю. головний спеціаліст відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	постійно	Кількість перевірок	100%			
		Захід 2.1.6 Проведення перевірок своєчасності та повноти наданої адвокатами безоплатної вторинної правової допомоги в частині дотримання вимог стандартів якості надання безоплатної вторинної правової допомоги у цивільному та адміністративному процесі та представництві у кримінальному процесі	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість перевірених актів	30			
		Захід 2.1.7 Організація та проведення робочих зустрічей, засідань, круглих столів та інших заходів з органами адвокатського самоврядування, з метою вирішення окремих питань в організації надання правової допомоги в системі БПД адвокатами	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	червень	Кількість реалізованих спільних заходів	1			
		Захід 2.1.8 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює захист/представництво за дорученням РЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість осіб за роботою яких проведено спостереження	18			
		Захід 2.1.9 Відвідування менеджером з якості судових засідань у кримінальних, цивільних, адміністративних провадженнях за участі адвоката, який здійснює представництво за дорученням МЦ	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість опитуваних	3			
		2.1.10 Проведення опитування суддів на предмет якості роботи адвокатів/юристів відділів представництва системи БПД	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3			
		2.1.11 Підготовка інформації щодо кращих практик захисту та типових звернень громадян	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно	Кількість довідок	3			
III Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав									
		Захід 3.1.1 Інформування органів влади, органів місцевого самоврядування, громадських та благодійних організацій, громадян щодо механізму надання правової допомоги та позитивних результатів роботи (проведення семінарів на тему: «Актуальні питання підвищення правової свідомості територіальних громад», на яких висвітлюються найактуальніші питання життя громад із залученням партнерів МЦ з числа громадських організацій, державних установ та комунальних установ органів державної влади та місцевого самоврядування, та інших відповідно до потреби)	Кикоть Ю.Ю. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	щомісячно	Кількість заходів	2			
3	Завдання 3.1 Проведення правовосвітницьких заходів для громад та спільнот відповідно до програм правової освіти населення	Захід 3.1.3 Проведення масштабних правовосвітницьких заходів до Дня захисту дітей, Дня Конституції України, Дня Незалежності України, Міжнародного дня прав людини	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правовосвітництва	червень	Кількість органів, яким надано допомогу	2			

4	Завдання 3.2 Розвиток мережі партнерів та незалежних провайдерів надання БПД, налагодження співпраці із ними та надання методичної допомоги з метою удосконалення надання ними БПД	Захід 3.2.1. Проведення робочих зустрічей та нарад із представниками органів місцевого самоврядування, державних органів, громадських та благодійних організацій і ін. по обговоренню результатів роботи та напрацювання нових підходів до надання БПД, з метою налагодження співпраці та розвитку партнерських мереж, залучення нових стейкхолдерів у тому числі створення незалежного провайдера на рівні територіальних громад	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	Щомісячно	Кількість зустрічей	8
		Захід 3.2.2. Розробка інформаційних матеріалів про систему БПД	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	травень	Кількість пресквітів	1
		Захід 3.2.6. Налогодити співпрацю з юридичними клініками Полтавської області	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	постійно	З усіма створеними в регіоні	100%
		Захід 3.3.1. Розміщення інформації про систему БПД в друкованих ЗМІ	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	Щомісячно	Кількість публікацій	3
5	Завдання 3.3 Проведення інформаційно-роз'ясн ювальних заходів	Захід 3.3.2. Розміщення інформації про систему БПД в інтернет-виданнях	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	Щомісячно	розміщеної інформації	30
		Захід 3.3.3. Виступи на телебаченні	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	квітень – 1 травень – 2 червень - 2	Кількість виступів	5
		Захід 3.3.4. Запис на радіо	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	травень – 2 червень - 1	Кількість записів	3
		3.3.5. Публічна презентація результатів діяльності РЦ та підпорядкованих йому МЦ разом з бюро правової допомоги для громад, партнерів та ЗМІ	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість виступів	1
IV Найменш важливі пріоритети IV Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною						
6	Завдання 4.1. Розвиток Довідково-інформаційної платформи «WikiLegalAid»	Захід 4.1.1. Розроблення та підтримка в актуальному стані правових консультацій розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	Щомісячно	Кількість розміщених правових консультацій	3
		Захід 4.1.2. Формування та підтримка в актуальному стані карти правових потреб	Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	червень	Кількість звітів	1
		Захід 4.2.1. Проведення внутрішніх навчань (для працівників РЦ, головних бухгалтерів МЦ, відділів представництва МЦ, інтеграторів МЦ, відділів правової інформації та консультацій МЦ, відділів організації надання БПД та роботи з адвокатами МЦ та бюро правової допомоги у відповідності до їх потреб)	Козаченко Ю.М. начальник відділу організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	травень	Кількість навчань	1
7	Завдання 4.2. Розвиток людських ресурсів, в тому числі пилу юристів МЦ (відділи представництва, правопросвітництва та бюро) для виконання функцій представництва	Захід 4.2.2. Проведення з адвокатами системи БВПД семінарів, круглих столів, робочих зустрічей тощо для працівників МЦ та бюро правової допомоги	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	червень	Кількість навчань	1
		Захід 4.2.3. Навчання працівників на базі міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Козаченко Ю.М. начальник відділу організації роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури	постійно	Навчання по потребі	100%

	Завдання 4.3 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 4.3.1 Проведення спільних заходів з представником Уповноваженого з прав людини по Полтавській області та Уповноваженого ВРУ з прав людини управління захисту прав людини Національної поліції щодо запобігання випадкам порушення прав людини на захист та отримання БПД	Кикоть Ю.Ю. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Козаченко Ю.М. начальник відділу комунікацій та правопросвітництва	щомісячно	Кількість заходів	3
8	Завдання 4.3 Розвиток міжрегіональних ресурсно-комунікаційних платформ	Захід 4.3.2 Проведення круглих столів, семінарів, зустрічей та тренінгів для адвокатів системи БВПД з метою аналізу практики, обміну досвідом та обговорення проблемних питань співпраці тощо Захід 4.3.3 Проведення зустрічей з керівництвом прокуратури, судів, правоохоронних органів, пенітенціарної служби з питань реалізації прав людини на захист Захід 4.3.4 Проведення зустрічей з адвокатами, які ще не включені до реєстру адвокатів, що мають право надавати БВПД	Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ Армеева Л.Л. начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги Армеева Л.Л. начальник відділу організації надання безоплатної вторинної правової допомоги	червень травень червень	Кількість заходів Кількість зустрічей	1 1 1
8	Завдання 4.4 Моніторинг діяльності центрів БПД	Захід 4.4.1 Проведення моніторингу діяльності МЦ та оцінювання якості послуг БПД, що надається МЦ (працівники відділів РЦ проводять поглиблений аналіз діяльності МЦ кожен по своєму напрямку, відповідно до Порядку проведення поглибленого моніторингу організації роботи МЦ) Захід 4.4.3 Участь у нарадах РЦ та МЦ Захід 4.4.4 Участь у судових засіданнях за межами регіону	Хоменко А.М. головний спеціаліст відділу фінансів, бухгалтерського обліку та звітності Кикоть Ю.Ю. начальник відділу організаційної роботи, юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури Шинкаренко М.А. начальник відділу забезпечення якості правової допомоги та підвищення кваліфікації її надавачів РЦ	щомісячно постійно постійно	Кількість заходів Участь по потребі Участь по потребі	3 100% 100%

Заступник директора РЦ з надання БВПД у Полтавській області

Начальник відділу організаційної роботи,
юридичного забезпечення та розвитку інфраструктури
РЦ з надання БВПД у Полтавській області

І. В. Клименко

Ю.Ю. Кикоть