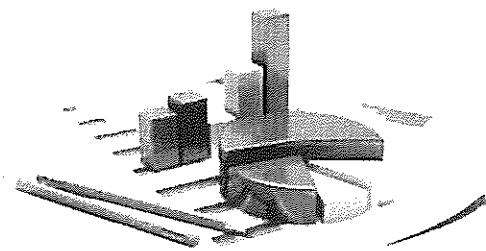




ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
щодо виконання
Кельменецьким місцевим центром
з надання безоплатної вторинної
правової допомоги
річного плану діяльності
на 2021 рік у IV кварталі



ЗМІСТ

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

- 1.1 Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад
- 1.2 Клієнти отримують якісні послуги БПД
- 1.3 Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав
- 1.4 Система БПД є незалежною, клієнт орієнтованою, інноваційною, ефективною

Розділ II. Результативні показники діяльності

Розділ I. Основні заходи, що були здійснені за пріоритетними напрямками

1.1. Переорієнтація системи БПД з надання правової допомоги окремим фізичним особам на посилення правової спроможності та правових можливостей територіальних громад

«Поінформований – значить озброєний», саме таке гасло ми використовуємо у співпраці з суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги, завдяки якій ми постійно обмінюємось інформаційними знаннями, змінами в законодавстві, вирішенням проблемних питань із практичної сторони під час тренінгів, семінарів, круглих столів. Ефективно налагоджена співпраця дає можливість супроводжувати клієнта для вирішення його питання. Наша співпраця допомагає у розвитку місцевого самоврядування та системи БПД. Завдяки співпраці прийняті та діють програми: «Кельменецька Програма правової освіти та надання безоплатної правової допомоги населенню на 2021 рік».

З кожним місяцем наша співпраця розширюється новими стейкхолдерами. Протягом звітного періоду Кельменецьким місцевим центром з надання безоплатної вторинної правової допомоги (далі - Центр) та бюро правової допомоги налагоджено співпрацю з: ТОВ «Ілаш», ЦНАП, старостинські округи: Росошанівський, Комарівський, Дністрівський, Вашківецький, Селищанський, Недобойська ОТГ, Ставчанський, Рашківський.

Окрім того, здійснюється взаємодія із депутатами сільських рад.

Проведення інформаційно-роз'яснювальних та комунікативних заходів.

- Для ефективної інформаційно-комунікаційної діяльності Центром забезпечено:

Засоби масової інформації (друкована преса, інтернет-ЗМІ, радіо, телебачення) є найпотужнішим комунікатором та носієм інформації, використання якої можна направити для правопросвітництва населення та донесення правової інформації до громадян. Центром з метою розповсюдження інформації про систему безоплатної вторинної правової допомоги та норм чинного законодавства, регулярно надається інформація для оприлюднення її на сторінках газети, сайтах партнерів, офіційному веб-сайті Регіонального центру та сторінки МЦ в мережі Фейсбук.

Проведення акцій вуличного інформування громадян, розповсюдження друкованої інформації про БПД на продуктових ринках, об'єктах транспорту зокрема

З метою більшої обізнаності громадян про роботу Кельменецького місцевого центру постійно проводяться інформування та розповсюдження друкованої інформації, так *протягом звітного періоду* працівниками Кельменецького центру поширено тематичні матеріали на інформаційних стендах у закладах охорони здоров'я, освітянських установах, органів державної влади та органів місцевого самоврядування.

Проводились вуличні інформування для жителів м.Сокиряни, м.Хотин, м.Новодністровськ та смт.Кельменці. Під час проведених заходів зацікавлені особи мали змогу отримати інформацію про діяльність Центру та Бюро правової допомоги, їх розташування та контактні дані.

для жителів сільської місцевості, зокрема:

• **для особливих категорій громадян:**

21 жовтня 2021 року – юристами Кельменецького місцевого центру з надання БВПД Юлією Олійник та Ігорем Солодюком проведено виїзне консультування громадян у сфері земельних правовідносин у с.Нелипівці.

Серед найпоширеніших питань, з якими звертаються клієнти до місцевого центру є приватизація земельної ділянки, тому фахівчиня детально розповіла про порядок та всі складові приватизації земельної ділянки.

03 листопада 2021 року – для осіб, які перебувають на обліку в установах пробації, є важливим чинником запобігання випадків повторного скоєння злочинів та правопорушень. У зв'язку з цим, юристи Кельменецького місцевого центру Юлія Олійник та Ігор Солодюк спільно з працівниками пробації у Кельменецькому РВ філія ДУ «Центр пробації» в Чернівецькій області спільно з Денисом Антощуком та Віталієм Мардарем, провели консультування та інформування з правових питань для суб'єктів пробації.

18 листопада 2021 року – юрист Хотинського бюро правової допомоги Ігор Ватаман взяв участь у мобільно – консультаційному пункті в с. Недобоївці.

19 листопада 2021 року – забезпечено роботу дистанційного пункту у Ставчанському старостинському окрузі юристкою Хотинського бюро правової допомоги Галиною Руснак.

07 грудня 2021 року – юрист Хотинського бюро правової допомоги взяв участь у мобільно – консультаційному пункті в с.Атаки .

10 грудня 2021 року – забезпечено роботу дистанційного пункту у Лукачанському старостинському окрузі юристами Ігорем Солодюком та Альоною Луцик.

15 грудня 2021 року – юристом Хотинського бюро правової допомоги Ігорем Ватаманом проведено консультування працівників Хотинської міської ради у сфері земельних правовідносин на тему: “Судовий та позасудовий спосіб вирішення земельних спорів”.

- для особливих категорій громадян (безробітних осіб, учасників антитерористичної операції, внутрішньо переміщених осіб):

16 грудня 2021 року – фахівцями Кельменецького Центру проведено тематичну зустріч для учнів Кельменецького професійного ліцею на тему: «Стоп булінгу».

16 та 17 грудня 2021 року – юристи Кельменецького місцевого центру з надання БВПД Сніжана Ватрич та Олександра Івасюк провели виїзне консультування в рамках реалізації програми “Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство” у Гвіздівецькому та Грубніському старостинським округам.

20 вересня 2021 року – Олександром Івасюк та Сніжаною Ватрич проведено право просвітницький захід та консультування землевласників та землекористувачів щодо змін у земельному законодавстві.

20 грудня 2021 року – працівниками Кельменецького місцевого центру Наталею Чекмак та Ігорем Солодюком здійснено прийом та консультування у сфері земельних правовідносин у Новоселицькому старостинському окрузі.

З метою інформування про безоплатну правову допомогу працівники Центру беруть участь в сесіях місцевих, районних та сільських радах. Під час їх проведення у своїх виступах розглядають найбільш поширені питання, з якими звертаються суб'єкти права на отримання безоплатної правової допомоги, а саме: реалізації права на безоплатну правову допомогу в сільських громадах, роль бюро правової допомоги у вирішенні проблем територіальних громад, оформлення земельних паїв, спадщини тощо. Здійснюється плідна співпраця з районними державними адміністраціями на території обслуговування Центру шляхом участі в засіданнях колегій.

- *БПД он-лайн*

У зв'язку із прийнятим рішенням Кабінету Міністрів України про введення превентивних заходів через загрозу епідемії коронавірусної інфекції в Україні та для недопущення поширення COVID-19 Кельменецький місцевий здійснює консультування громадян у телефонному режимі, за допомогою скайп-зв'язку, електронного консультування (ел.почта, сторінка у фейсбуці), встановлено скриньки для письмових звернень громадян.

Окрім того, з початком запуску проєкту «Волонтери БПД» Кельменецьким місцевим центром було залучено 4 громадських активістів, які виявили бажання стати волонтерами БПД та пройшли співбесіду з директором.

Приймаючи до уваги збільшення рівня правових питань та проблем, які виникають, у тому числі, через впровадження карантину, Центр посилює роботу дистанційних сервісів надання БПД та постійно інформує про це. Протягом IV кварталу 2021 року Центром забезпечено роботу 27 дистанційних пунктів доступу до БПД та 29 мобільно – консультаційних пунктів доступу до БПД під час яких надано 483 консультацій громадянам, які звернулися.

Також, працівниками здійснюються онлайн консультування за допомогою програми Helpdeskeddy. Надано 43 консультації.

- *WikiLegalaid*

Відповідальними працівниками Центру приділяється значна увага редагуванню та підтримці в установленому порядку юридичних консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalaid». Протягом звітного періоду відредаговано 47 правових консультацій.

Окрім того, на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid» працівники мають можливість обмінюватися досвідом та формувати кращі практики консультування клієнтів системи безоплатної правової допомоги.

1.2. Клієнти отримують якісні послуги БПД

Peer review

Адвокати – ключові партнери системи надання безоплатної правової допомоги. З нами співпрацюють адвокати, для яких захист соціально вразливих верств населення – це більш ніж робота, це стиль життя. Наше партнерство є

вирішальним чинником для успішного становлення механізмів управління якістю надання правової допомоги.

Центром постійно проводиться аналіз потреб в залученні нових адвокатів.

Окрім того, з метою підвищення якості надання безоплатної правової допомоги, оцінки проведеної адвокатом роботи, а також визначення наявності/відсутності розбіжностей у поглядах клієнта та адвоката щодо ведення справи, працівниками Центру проводиться анкетування клієнтів. Завдяки такому опитуванню, Центр оцінює діяльність адвокатів під час проведення зустрічей з клієнтами, забезпечення роз'яснення їх прав та обов'язків, визначення наявності спірних питань та розбіжностей щодо ведення справи між адвокатами та їх клієнтами тощо. Протягом **IV кварталу 2021 року** проведено **30** таких опитувань.

Ukrainian A2J School of Practice

З метою вивчення потреб у навчанні, узагальнення побажань та типових питань, щодо покращення їх роботи проведено анкетування працівників Центру.

Окрім того, працівниками постійно здійснюється вдосконалення власних навичок, а саме: вивчаються діючі та нові нормативно-правові документи, знайомляться з офіційними роз'ясненнями, практикою судових інстанцій, проходять навчання на платформі міжрегіональної ресурсно – комунікаційної платформи Provokator, тощо.

Strategic litigation

З метою інформування громадян про можливість отримання безоплатної правової допомоги працівниками постійно здійснюється розробка інформаційних матеріалів (буклети, брошури, пам'ятки), зокрема, було розроблено **2** інформаційні буклети на правову тематику.

1.3. Люди у територіальних громадах мають кращі можливості для реалізації своїх прав

Медіація. Незалежні провайдери БПД

Протягом звітного періоду у рамках налагодження і підтримки співпраці із суб'єктами надання безоплатної первинної правової допомоги здійснювався щомісячний моніторинг існуючої бази стейкхолдерів. Для працівників органів місцевого самоврядування у звітному періоді проведено **13** тренінгів, щодо удосконалення організації ними надання безоплатної первинної правової допомоги та надання БПД. Постійно здійснюється виявлення авторитетних осіб та осіб з неповною юридичною або вищою освітою на території громад, міст, селищ, сіл для залучення їх в якості параюристів, для консультування громадян з визначених правових питань у своїй місцевості. Протягом **IV кварталу 2021 року** залучено **5** осіб в якості параюристів.

Проведено **10** спільних заходів з партнерами відповідно до укладених угод/меморандумів про співпрацю.

1.4. Система БПД є незалежною, клієнтоорієнтованою, інноваційною, ефективною

З метою покращення показників ефективності та результативної діяльності Центр удосконалює організацію робочого процесу, виконання функціональних обов'язків, в тому числі із використанням сучасних інформаційних та інтерактивних технологій.

Задля забезпечення оперативного отримання інформації на електронні запити Центру було проведено відповідні робочі перемовини шляхом онлайн нарад з старостами старостинських округів та об'єднаних територіальних громад.

Також, протягом звітного періоду працівники центру постійно вдосконалюється електронний документообіг по фінансовому і бюджетному управлінню за допомогою новітніх програм. Зокрема, відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності у своїй роботі використовує комплексний облік для бюджетних установ України «UA-Бюджет», програмний комплекс «М.Е.Дос», Edata, zakupki.prom.ua, програмно-технічний комплекс «Клієнт Казначейства-Казначейство» та «Є-Звіт-Казна».

Розділ II. Результативні показники діяльності

За період з 01.10.2021 по 31.12.2021 року (IV квартал 2021 року) Кельменецьким місцевим центром з надання БВПД та бюро правової допомоги, що є його відокремленими структурними підрозділами, було зареєстровано 1146 звернення клієнтів, 1038 особам було надано правову консультацію, 108 - написали заяву про надання БВПД.

В результаті розгляду письмових заяв про надання БВПД, було прийнято 92 рішення про надання БВПД, 12 рішення про відмову в наданні БВПД, видано 21 доручення адвокатам та 68 наказів штатним працівникам (представництво клієнта в суді або оформлення процесуальних документів).

Таблиця 1. Інформація щодо кількості зареєстрованих та опрацьованих звернень клієнтів

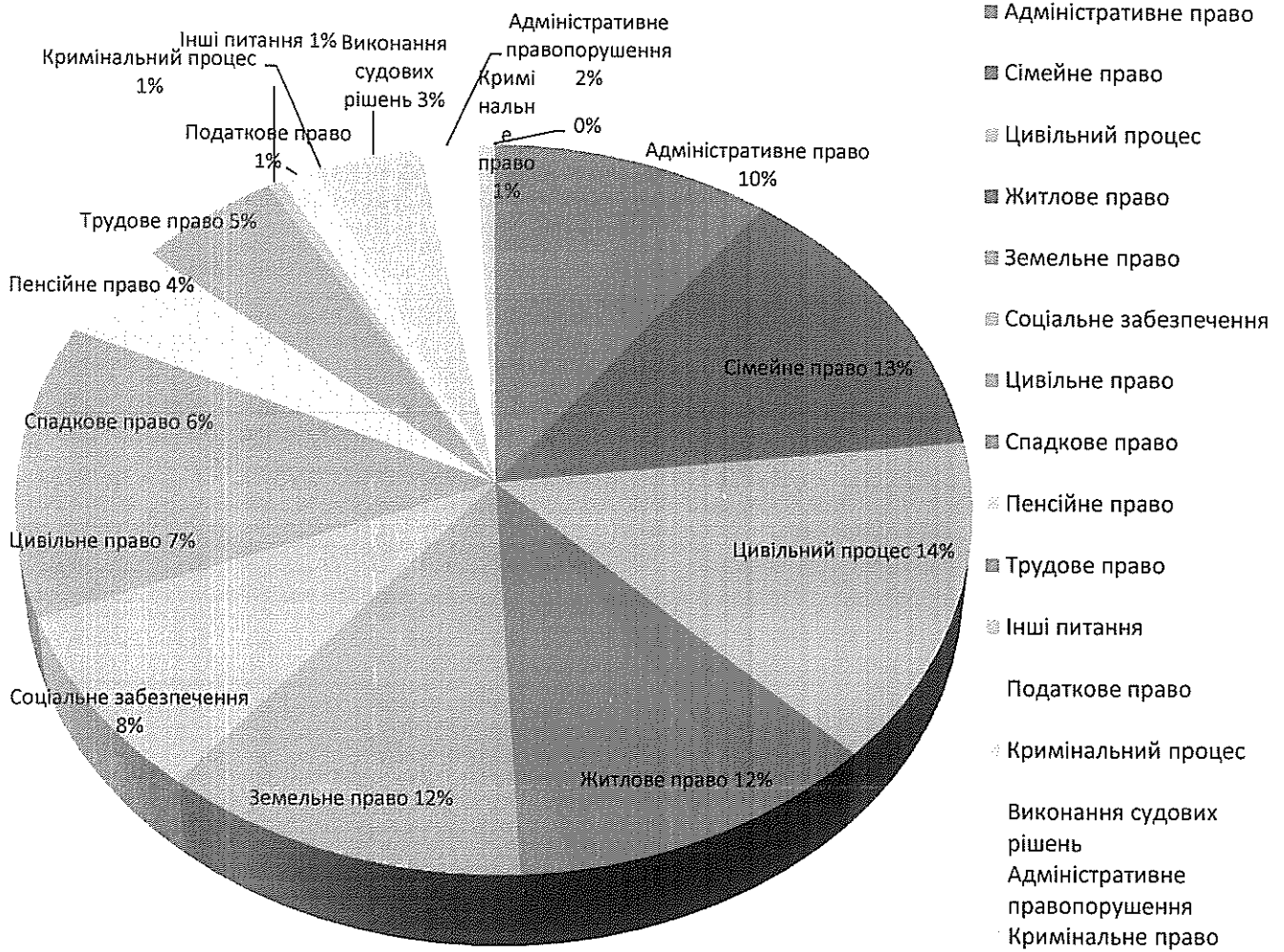
№ з/п	Найменування відділу МЦ	Кількість зареєстрованих звернень	Кількість наданих правових консультацій	Кількість отриманих письмових звернень про надання БВПД
1	Відділ правопросвітництва та надання безоплатної правової допомоги	427	377	50
2	Відділ «Новодністровське бюро правової допомоги»	207	176	31
3	Відділ «Сокирянське бюро правової допомоги»	186	176	10

4	Відділ «Хотинське бюро правової допомоги»	326	309	17
5	Разом по МЦ	1146	1038	108

В звітному періоді клієнти зверталися частіше з наступних питань:

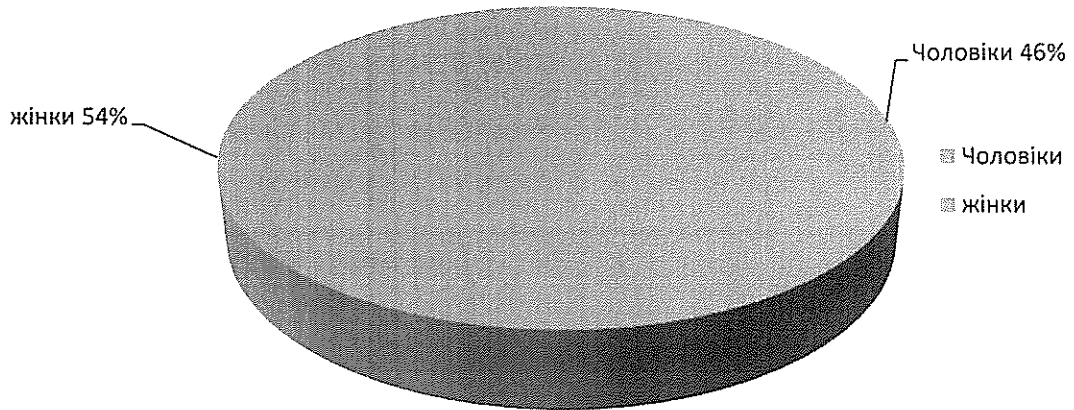
- цивільного процесу – 164 (14%)
- сімейного права – 149 (13 %)
- житлового права – 136 (12%)
- земельного права – 132 (12%)
- адміністративного права – 116 (10%)
- соціального забезпечення – 94 (8%)
- цивільного права – 77 (7%)
- спадкового права – 72 (6%)
- трудового права — 60 (5%)
- пенсійного права – 50 (4 %)
- з питань виконання судових рішень – 38 (3%)
- адміністративного правопорушення – 23 (2%)
- податкового права — 14 (1%)
- кримінального права – 8 (1%)
- кримінального процесу – 7 (1%)
- з інших питань — 6 (1%)

Діаграма 1. Кругова діаграма по розподілу клієнтів за звітний період за категорією питань.



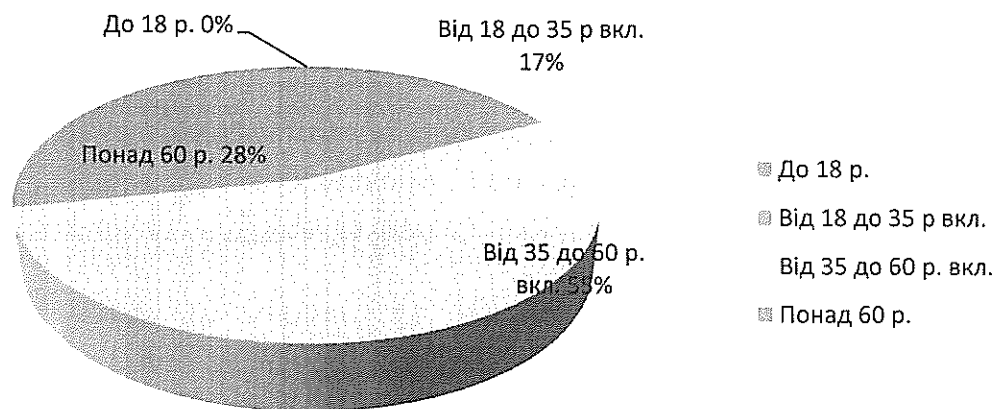
Діаграма 2. Щодо розподілу клієнтів за статтю

Розподіл клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за статтю



Діаграма 3. Щодо розподілу клієнтів за віком

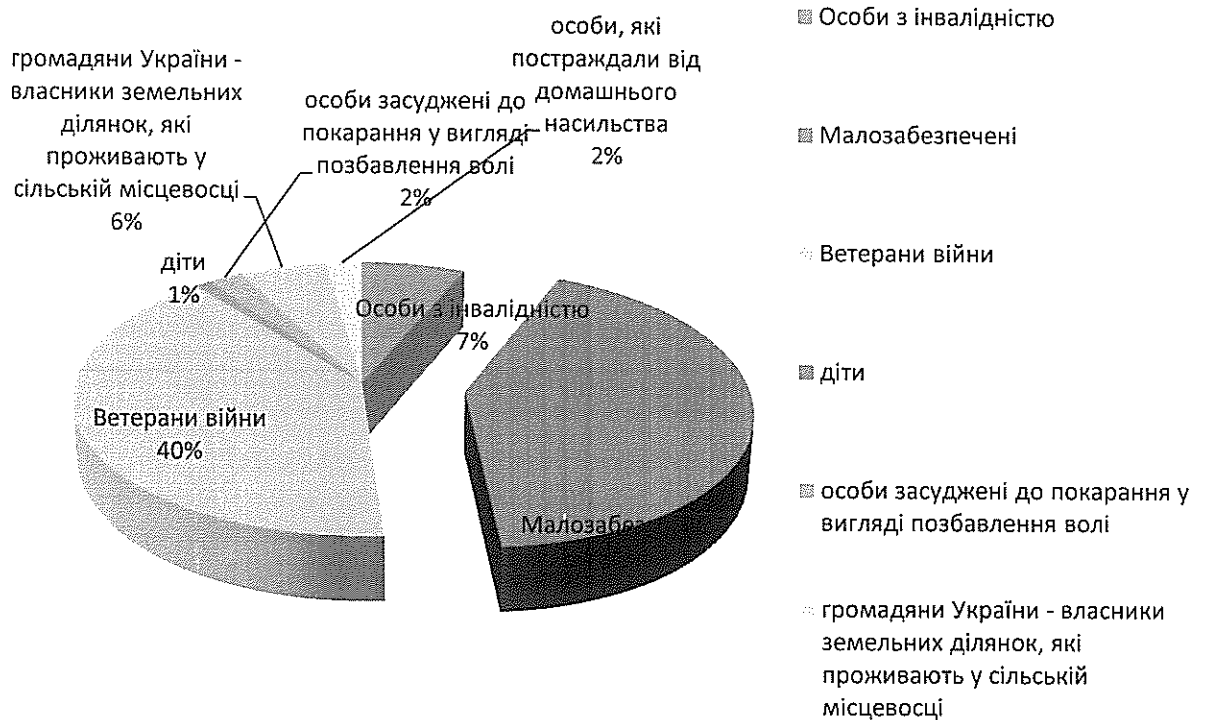
Розподіл клієнтів Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги за віком



Щодо клієнтів, яким було надано БВПД, то за звітний період найбільше позитивних рішень було прийнято по ветеранам війни - 37 (59%), малозабезпеченим особам (їхній середньомісячний дохід не перевищує двох розмірів прожиткового мінімуму) 48 (33%), особам з інвалідністю 9 (6%), діти 1(2%), внутрішньо переміщені - 1 (33%).

Діаграма 4. Щодо розподілу клієнтів, яким надано БВПД, за категорією осіб

Розподіл клієнтів за категорією осіб




Крім цього, Кельменецьким місцевим центром з надання БВПД в тому числі бюро правової допомоги **за IV квартал 2021 року** було:

- здійснено **29** виїздів мобільних пунктів та забезпечено діяльність **27** дистанційних пунктів доступу до безоплатної правової допомоги;
- загальна кількість осіб, яка звернулася за отриманням консультації та роз'яснень під час виїздів мобільних та діяльності дистанційних консультаційних пунктів склала **483** особи, в тому числі **245** осіб звернулися за отриманням правових консультацій та роз'яснень до мобільних консультаційних пунктів та **238** осіб до дистанційних пунктів доступу до БПД;
- надано методичну допомогу **13** органам місцевого самоврядування та установам - провайдером БПД (громадським організаціям, волонтерським рухам, юридичним особам приватного права), з якими налагоджено співпрацю щодо надання безоплатної правової допомоги;
- опрацьовано **26** актів надання БВПД, що були подані адвокатами.
- проведено **30** правопросвітницьких заходів.
- розміщено у ЗМІ **15** (узагальнено) інформаційних матеріалів з питань надання БВПД.

Таблиця 2. Інформація щодо окремих показників діяльності місцевого центру в розрізі бюро

№ з / п	Найменування МЦ та Бюро	Кількість здійснених виїздів мобільних пунктів/осіб що отримали правову допомогу	Кількість діючих дистанційних пунктів/осіб, що отримали правову допомогу	Кількість ОМС та установ - провайдер із БПД, яким надано методичну допомогу	Кількість проведених право-просвітницьких заходів	Кількість клієнтів, яким надано доступ до електронних сервісів МЮ	К-сть інформаційних матеріалів розміщених у ЗМІ
1	Разом по МЦ, в тому числі:	29/245	27/238	13	30	0	15
2	«Новодністровське бюро правової допомоги»	5/31	5/15	2	6	0	3
3	«Сокирянське бюро правової допомоги»	8/14	8/44	6	6	0	3
4	«Хотинське бюро правової допомоги»	8/37	8/79	2	7	0	8

Директор


 _____ Ю. Олійник

