

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Кельменецького місцевого  
центру надання безоплатної  
вторинної правової допомоги

ЮГОШІЙНИК

« 14 » вересня 2022 року

**Квартальний план заходів  
Кельменецького місцевого центру з надання безоплатної вторинної правової допомоги  
на II квартал 2022 року**

| п/п   | Найменування завдання  | Найменування заходу для виконання завдання   | Відповідальний виконавець заходу (на рівні відділу або службової особи*) | Термін (дата) виконання заходу | Найменування показника результативності виконання заходу | Значення показника результативності виконання заходу |
|---|--|--|--|--------------------------------|--|--|
| <b>I. ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ПРАВОВОЇ СВІДОМОСТІ, ПРАВОВОЇ КУЛЬТУРИ ТА ПРАВОВОЇ ОСВІЧЕНОСТІ ЛЮДЕЙ</b> |  |  |  |                                |  |  |
| 1.  | 1.1. Підвищення спроможності людей самостійно ідентифікувати правові потреби та правові проблеми | 1.1.1. Проведення опитувань на рівні територіальних громад з метою визначення існуючих правових потреб громадян                                    | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | II декада квітня               | Кількість узагальнень                                    | 1  |
|   |  | 1.1.2. Актуалізація карти правових потреб  | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | I декада квітня                | Кількість актуалізацій                                   | 1  |
|   |  | 1.1.3. Виявлення та своєчасне реагування на правові потреби різних цільових груп   | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | Протягом кварталу              | Кількість актуалізацій                                   | 1  |
|   |  | 1.1.4. Організація заходів правопросвітницького характеру із залученням широкого кола представників територіальних громад, правоохоронних органів, | Відділ безоплатної правової допомоги                                     | II декада червня               | Кількість заходів  | 4  |

|        |  |                                      |   |   |                       |
|--------|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------|
| 1.1.5  | Організація заходів правопросвітницького характеру, зокрема в рамках реалізації проєкту "Програма Прискорення приватних інвестицій у сільське господарство   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість заходів   | 30                    |
| 1.1.6  | Навчальні заходи для працівників центрів з надання БВПД області з питань комунікації, підготовки та проведення правопросвітницьких заходів   | Працівники Кельменецького МЦ         | Протягом кварталу                                     | Кількість осіб, які заплановано візьмуть участь у навчаннях | 3                     |
| 1.1.7  | Проведення соціологічних досліджень  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість проведених соціологічних досліджень               | За окремим дорученням |
| 1.1.8  | Проведення правопросвітницьких заходів для дітей та молоді   | Відділ безоплатної правової допомоги | III декада червня                                     | Кількість заходів   | 2                     |
| 1.1.9  | Виготовлення та розповсюдження інформаційно-роз'яснювальних матеріалів щодо прав громадян та механізму їх реалізації (буклети, флаєри, банери), у тому числі з питань земельного права   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість заходів   | 2                     |
| 1.1.10 | Проведення виїзних прийомів громадян у сільській місцевості, у тому числі із земельних питань  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість виїздів   | 25                    |
| 1.1.11 | Забезпечення роботи виїзних пунктів доступу громадян до БПД в приміщеннях будинків-інтернаїв для людей похилого віку, людей з інвалідністю, територіальних центрах з обслуговування одиноких людей та людей похилого віку, в медичних закладах, тощо | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість виїздів   | 5                     |
| 1.1.12 | Проведення інформаційно-просвітницьких заходів, кампаній, акцій з питань протидії домашньому насильству, гендерної рівності, захисту прав дитини від насильства в сім'ї  | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада квітня<br>I декада травня<br>I декада червня | Кількість виїздів   | 5                     |
| 1.1.13 | Виготовлення та розповсюдження тематичних друкованих, аудіовізуальних просвітницьких матеріалів  | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада квітня                                      | Кількість матеріалів  | 50                    |

|  |   |  |                                      |   |   |    |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|----|
| 2.   | 1.2 Підвищення готовності людей докладати зусиль для вирішення правових проблем     | 1.2.1 Виготовлення інформаційних матеріалів про існуючі правові механізми вирішення проблем, соціальні та інші послуги, які надаються державними органами та повноваження таких органів, позасудові способи вирішення спорів, тощо       | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість матеріалів                        | 20 |
|  |   | 1.2.2. Проведення навчання для волонтерів щодо забезпечення доступу людей до БПД, правопросвітництва, організації надання безоплатної первинної та вторинної правової допомоги, реалізації інших повноважень у сфері захисту прав людини | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість заходів/ залучених волонтерів     | 2  |
| II. МОТИВАЦІЯ ТА СТИМУЛЮВАННЯ ЛЮДЕЙ ДО ВИРІШЕННЯ ПРАВОВИХ ПРОБЛЕМ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ, ЗОКРЕМА ЗА ДОПОМОГОЮ МЕХАНІЗМІВ СИСТЕМИ НАДАННЯ БЕЗОПЛАТНОЇ ПРАВОВОЇ ДОПОМОГИ |   |  |                                      |   |   |    |
| 3.   | 2.1: Підвищення рівня обізнаності людей про систему надання безоплатної правової    | 2.1.1. Визначення задоволеності клієнтів роботою системи надання БПД   | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада червня                                       | Кількість досліджень                        | 1  |
|  |   | 2.1.2. Підготовка та висвітлення у локальних та національних ЗМІ інформації про доступ до БПД, результати захисту прав та інтересів громадян системою БПД (успішні кейси)  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість матеріалів                        | 4  |
|  | 2.2: Підвищення рівня довіри людей до системи надання безоплатної правової допомоги | 2.2.1 Розробка стандартів та забезпечення облаштування зовнішньої ідентифікації офісів центрів, зокрема зовнішня реклама   | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада травня                                       | Кількість матеріалів                        | 1  |
|  |   | 2.2.2 Розміщення інформації про надання БПД у приміщеннях партнерських установ та організацій та проведення спільних заходів   | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада квітня<br>I декада травня<br>I декада червня | Кількість інформаційних матеріалів /заходів | 6  |
|  |   | 2.2.3 Інформування про типові та успішні справи під час здійснення представництва інтересів клієнтів місцевих центрів з надання БВПД у судах   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                                     | Кількість публікацій                        | 1  |

|    |   |   |  |                   |                                    |                                   |
|----|---|---|--|-------------------|------------------------------------|-----------------------------------|
| 4. | 2.3: Мінімізація бар'єрів доступу до послуг безоплатної правової допомоги | 2.3.1 Облаштування будівель та споруд, в яких розташовані офіси центрів з надання БВПД області пандусами; у разі потреби - місцем для роботи осіб з обмеженими фізичними можливостями; кнопками виклику, тощо | Відділ бухгалтерського обліку та звітності | Протягом кварталу | Кількість робіт                    | 1                                 |
|    |   | 2.3.2 Надання адресної правової допомоги особам, які не мають можливості самостійно/через представника звернутися за наданням послуг БПД  | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу | Кількість виїздів                  | за наявності відповідних звернень |
|    |   | 2.3.3 Забезпечення доступу до електронних сервісів МЮУ  | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу | Кількість послуг                   | за наявності відповідних звернень |
|    |   | 2.3.4 Консультування громадян за допомогою відеозв'язку (Skype), e-mail, додатку Facebook Messenger та платформи HelpDeskEddy   | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу | Кількість консультацій             | за наявності відповідних звернень |
|    |   | 2.3.5 Виготовлення (за можливості) та поширення інформаційних матеріалів з правової тематики, зокрема великошрифтовим друком, шрифтом Брайля, тощо  | Відділ безоплатної правової допомоги       | I декада травня   | Кількість інформаційних матеріалів | 2                                 |
|    |   | 2.3.6 Організація правопросвітницьких заходів та консультування громадян жестовою мовою (за участі сурдоперекладача)  | Відділ безоплатної правової допомоги       | Протягом кварталу | Кількість заходів                  | за потреби                        |
|    |   | 2.3.7 Аналіз та узагальнення відмов у наданні БВПД потенційним клієнтам, у яких середньомісячний дохід мінімально перевищує встановлений законодавством розмір для суб'єктів відповідного права               | Відділ безоплатної правової допомоги       | III декада травня | Кількість узагальнень              | 1                                 |

### III. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ У ПРАВОВИЙ СПОСІБ ЗА ДОПОМОГОЮ ІСНУЮЧИХ ТА РОЗВИТКУ НОВИХ МЕХАНІЗМІВ

|    |  |   |                                      |                                     |   |   |
|----|--|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---|---|
| 5. | 3.1: Підвищення ефективності системи надання безоплатної правової допомоги та сприяння ефективності інституцій, з якими вона взаємодіє | 3.1.1 Проведення комунікаційних заходів між працівниками різних центрів та бюро з метою обміном досвіду (у т.ч. з Координаційним центром з надання правової допомоги)                                 | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада травня<br>I декада червня | Кількість заходів (осіб, які заплановано пройдуть навчання) | 1 |
|    |  | 3.1.2 Проведення робочих зустрічей, обговорень з адвокатами, які залучаються до надання БВПД з метою визначення та врегулювання проблемних правових питань діяльності в процесі надання БВПД клієнтам | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість заходів   | 1 |

|  |  |                                      |                   |  |  |
|--|--|--------------------------------------|-------------------|--|--|
|  | 3.1.3 Планування, організація та інформування адвокатів, які залучаються до надання БВПД про заходи навчального характеру (організовані за ініціативи Координаційного центру з надання правової допомоги, організацій-партнерів, тощо)               | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | за наявності відповідної ініціативи  |
|  | 3.1.4 Проведення навчальних заходів онлайн/офлайн для адвокатів, які залучаються до надання БВПД з урахуванням відповідних потреб у їх проведенні  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | за наявності відповідної ініціативи  |
|  | 3.1.5 Складання та розміщення правових консультацій на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість розміщених правових консультацій | 10   |
|  | 3.1.6 Редагування та підтримання в актуальному стані правових консультацій, розміщених на довідково-інформаційній платформі правових консультацій «WikiLegalAid»   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість оновлених правових консультацій  | за окремим графіком, затвердженим Координаційним центром з надання правової допомоги |
|  | 3.1.7 Популяризація довідково-інформаційної платформи правових консультацій «WikiLegalAid»   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість інформаційних повідомлень        | 1  |
|  | 3.1.8 Забезпечення технічних можливостей для надавачів БПД (наявність можливості конфіденційного побачення з клієнтом, наявність відповідного обладнання та доступу до програм, наприклад LigaZakon, наявність засобів захисту, зокрема від клієнта) | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада квітня   | Кількість заходів                          | 1  |
|  | 3.1.9 Створення незалежного провайдера БПД на рівні територіальних громад  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість робочих зустрічей                | за потреби   |
|  | 3.1.10 Сприяння в наданні правової допомоги спільно із незалежними провайдерами шляхом перенаправлення клієнтів та інформування про співпрацю  | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість спільних заходів                 | за потреби   |
|  | 3.1.11 Участь у сесіях районних та місцевих рад, засіданнях виконавчих комітетів, засіданнях комісій, колегіях   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | за потреби   |
|  | 3.1.12 Проведення навчальних заходів для працівників державних установ та ОМС, які забезпечують функціонування державних сервісів та надання публічних послуг – в частині реалізації ними повноважень з надання БППД                                 | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу | Кількість заходів                          | 3  |

|    |  |  |                                      |                                     |                                     |                                    |
|----|--|--|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
|    |  |  |                                      |                                     |                                     |                                    |
|    |  | 3.1.13 Проведення інформаційної кампанії щодо можливості досудового вирішення спорів   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість інформаційних повідомлень | 5                                  |
|    |  | 3.1.14 Проведення навчальних заходів щодо забезпечення доступу до медіації із залученням адвокатів-медіаторів, громадських організацій, тощо (що передбачає відповіді на такі питання:<br>- визначення медіабельних кейсів<br>- пропонування медіації<br>- залучення та співпраця з надавачами послуги медіації)                             | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада травня<br>I декада червня | Кількість заходів                   | 2                                  |
|    |  | 3.1.15 Аналіз навантаженості та розподілу робочого часу штатних юристів та адвокатів, які залучаються до надання БПД, та відповідного розрахунку вартості послуг, які надаються в системі надання БПД за її видами,  | Директор МЦ                          | I декада червня                     | Кількість ознайомлень               | 1                                  |
| 6. | 3.2: Посилення спроможності системи БПД до надання послуг на засадах клієнтоорієнтованості, інклюзивності та індивідуального підходу до вирішення проблем людини | 3.2.1 Проведення інформаційно-пошукової кампанії з метою залучення на засадах волонтерства найбільш активних громадян до надання БПД   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість інформаційних кампаній    | за потреби                         |
|    |  | 3.2.2 Проведення навчань та робочих зустрічей з потенційними кандидатами у волонтери та раніше залученими до системи БПД волонтерами   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість заходів                   | за потреби                         |
|    |  | 3.2.3 Залучення студентів юридичних факультетів вищих навчальних закладів до проходження практики на базі відділів Регіонального центру та місцевих центрів з надання БВПД   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість заходів                   | за наявності відповідних ініціатив |
|    |  | 3.2.4 Участь у навчанні працівників місцевих центрів з надання БВПД особливостям роботи із різними соціальними групами   | Відділ безоплатної правової допомоги | Протягом кварталу                   | Кількість заходів                   | 4                                  |
| 7. | 3.3: Посилення спроможності системи БПД до виявлення системних правових проблем, їх адвокації на   | 3.3.1 Аналіз окремих аспектів роботи за відповідними функціональними напрямками системи БПД, стану та можливості належної реалізації положень чинного законодавства у процесі виконання функціональних повноважень структурними підрозділами системи БПД, а також іншими суб'єктами взаємодії, виявлення проблемних правових питань/порушень | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада червня                     | Кількість узагальнень               | 1                                  |

|  |  |   |                                      |                  |                       |   |
|--|--|---|--------------------------------------|------------------|-----------------------|---|
|  | національному чи місцевому рівні, у тому числі із залученням інститутів громадянського суспільства   |   |                                      |                  |                       |   |
|  |  | 3.3.3 Розробка механізмів адвокації вирішення вже виявлених системних правових проблем, особливо таких як систематичне порушення прав людей зі сторони органів влади  | Відділи МЦ                           | II декада квітня | Кількість узагальнень | 1 |
| <b>IV. РОЗВИТОК НА БАЗІ СИСТЕМИ БПД МЕХАНІЗМІВ, СПРЯМОВАНИХ НА НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ЛЮДИНИ, ЯКА ЗНАХОДИТЬСЯ У КОНТАКТІ ЧИ КОНФЛІКТІ</b> |  |   |                                      |                  |                       |   |
| 8.   | 4.1: Забезпечення раннього доступу до БВПД особам на етапі затримання, досудового розслідування, під час судового процесу та здійснення ефективного захисту їх прав.   | 4.1.1 Проведення інформаційних та правопросвітницьких кампаній щодо раннього доступу до правової допомоги   | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада квітня | Кількість заходів     | 2 |
|  |  | 4.1.2 Проведення інформаційно - роз'яснювальних заходів серед органів уповноважених здійснювати затримання, арешт чи взяття під варту осіб  | Відділ безоплатної правової допомоги | II декада травня | Кількість заходів     | 1 |
| 9.   | 4.2: Розвиток механізмів моніторингу дотримання прав людей, які мають процесуальний статус підозрюваного, обвинуваченого, свідка, потерпілого, засудженого, затриманого та реагування на порушення таких прав. | 4.2.1 Розширення можливостей надання правової допомоги для осіб, які перебувають у місцях несвободи різних типів та сфер, зокрема шляхом удосконалення роботи консультаційних пунктів доступу до БПД у таких місцях | Відділ безоплатної правової допомоги | I декада квітня  | Кількість заходів     | 5 |

